

# 情報化に関する市民アンケート調査結果

令和4年8月

厚木市

## 目次

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 1. 市民アンケート調査の概要 .....                   | 1  |
| 1. 1. 調査の目的 .....                       | 1  |
| 1. 2. 調査の概要 .....                       | 1  |
| 1. 3. 設問内容 .....                        | 1  |
| 1. 4. 本書の見方 .....                       | 2  |
| 1. 5. 標本誤差 .....                        | 2  |
| 2. 市民アンケート調査結果 .....                    | 3  |
| 2. 1. 問1の結果(回答者の属性) .....               | 3  |
| 2. 2. 問2の結果(ICT機器利用状況) .....            | 4  |
| 2. 3. 問3の結果(インターネットの利用状況) .....         | 9  |
| 2. 4. 問4の結果(SNSの利用状況) .....             | 19 |
| 2. 5. 問5の結果(ICTスキルの習得方法について) .....      | 23 |
| 2. 6. 問6の結果(講習会の参加意向) .....             | 25 |
| 2. 7. 問7の結果(行政情報の取得方法について) .....        | 27 |
| 2. 8. 問8の結果(厚木市の行政情報の満足度について) .....     | 31 |
| 2. 9. 問9の結果(入手したい情報について) .....          | 35 |
| 2. 10. 問10の結果(ICTを利用した行政サービスについて) ..... | 37 |
| 2. 11. 問11の結果(情報化の影響について) .....         | 39 |
| 2. 12. 問12の結果(ICTの利活用で期待する分野) .....     | 41 |
| 2. 13. 問13の結果(情報プラザ) .....              | 43 |
| 2. 14. 最後に .....                        | 49 |
| 3. 市民アンケート結果まとめ .....                   | 51 |
| 3. 1. 個別項目に関わるまとめ .....                 | 51 |
| 3. 2. 全体まとめ .....                       | 55 |

## 1. 市民アンケート調査の概要

### 1. 1. 調査の目的

厚木市の情報化に係る施策の方向性を検討するに当たり、市民の情報通信機器やインターネットの普及・活用の状況、行政に求めるニーズ、意向等を把握することを目的にアンケート調査を実施した。

### 1. 2. 調査の概要

調査方法 : 郵送調査 ※ 回答は郵送又は電子申請による

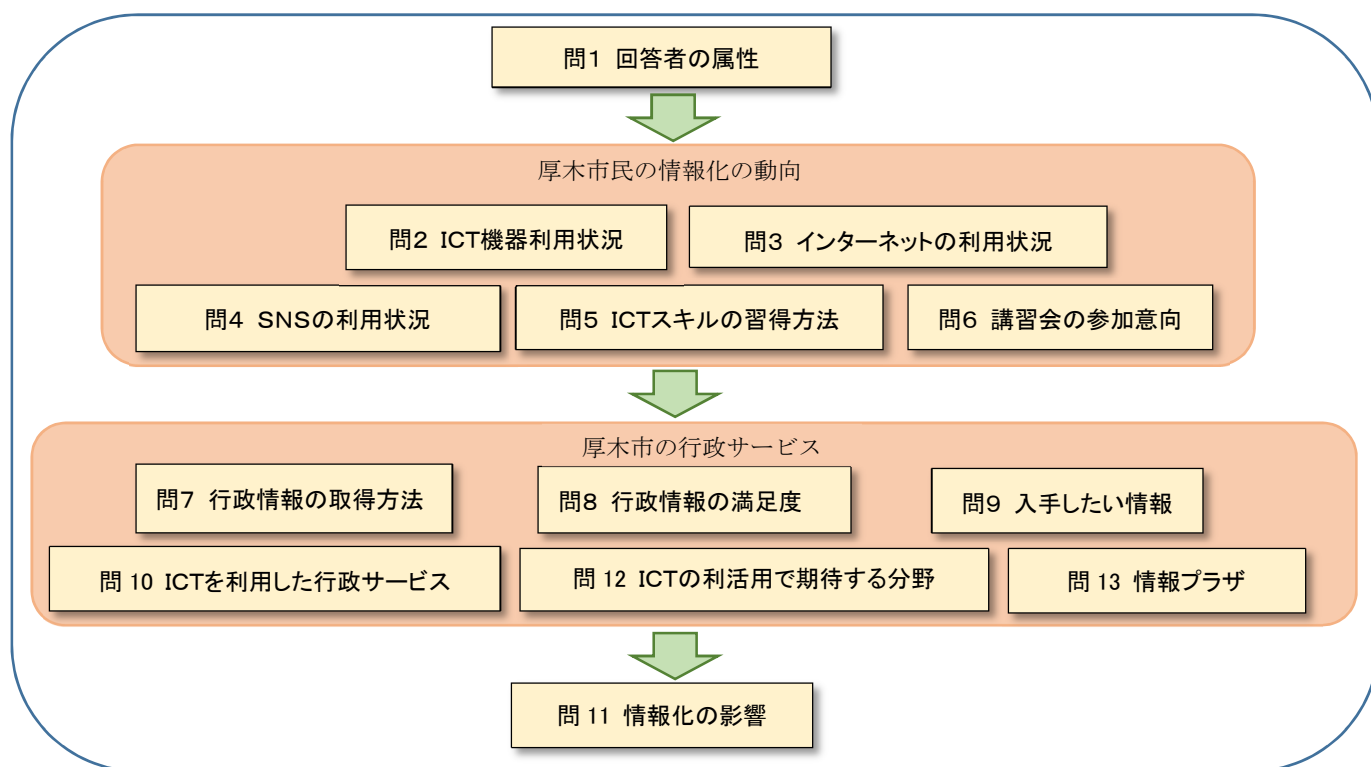
対象者 : 満 18 歳以上の厚木市民(住民基本台帳から抽出。年代及び居住地区は、全体の構成比に基づく。)

調査期間 : 令和4年5月 16 日～5月 31 日

調査対象数: 4, 400人

回収数 : 1, 487人(33. 8%)

### 1. 3. 設問内容



#### 1. 4. 本書の見方

- (1) 図表中の「n」は、各設問の回答者数のことである。
- (2) 集計は少数点第2位を四捨五入しており、小数点第1位までで表現している。そのため、数値の合計が100. 0%にならない場合がある。
- (3) 回答の比率(%)は、その質問の回答者数を基数として算出した。したがって、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100. 0%を超えることがある。
- (4) 本文や図表中の選択肢表記は、語句を短縮・簡略化している場合がある。
- (5) 前回調査(令和元年(2019)年8月1日～8月16日実施)と比較可能な設問は可能な限り掲載した。該当設問は問2、問3、問4、問5、問6、問7、問8、問9、問10、問11、問12

#### 1. 5. 標本誤差

今回の調査は、調査対象となる母集団(市内在住で満18歳以上の市民)から一部を抽出した標本(サンプル)の比率等から母集団の比率等を推測する、いわゆる「標本調査」を行っている。したがって、母集団に対する標本誤差が生じることがある。

標本誤差は、次式で統計学的に得られ、①比率算出の基数(n)、②回答の比率(p)によって誤差幅が異なる。

本調査の実際の設問に当てはめてみると、問3の「インターネットを利用していますか」の設問に関して、回答者が 1,487 人で、そのうち「利用している」の回答比率が72. 7%であったことから、標本誤差は、±2. 26%となり、この設問に対する回答率は70. 44%～74. 96%の範囲内にあると考えられる。

標本誤差＝

$$\pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(100-p)}{n}}$$

N＝母集団

(厚木市の18歳以上人口:191, 795人:令和4年5月1日時点)

n＝比率算出の基数

p＝回答比率

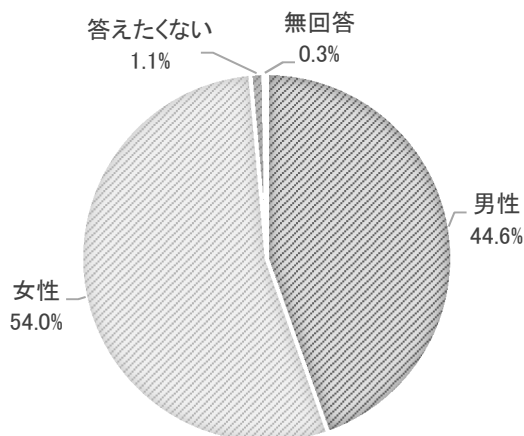
| p<br>n(基数) | 回答比率         |              |              |              |        |
|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|
|            | 90%又は<br>10% | 80%又は<br>20% | 70%又は<br>30% | 60%又は<br>40% | 50%    |
| 1,487 人    | ±1. 52       | ±2. 03       | ±2. 32       | ±2. 48       | ±2. 53 |

## 2. 市民アンケート調査結果

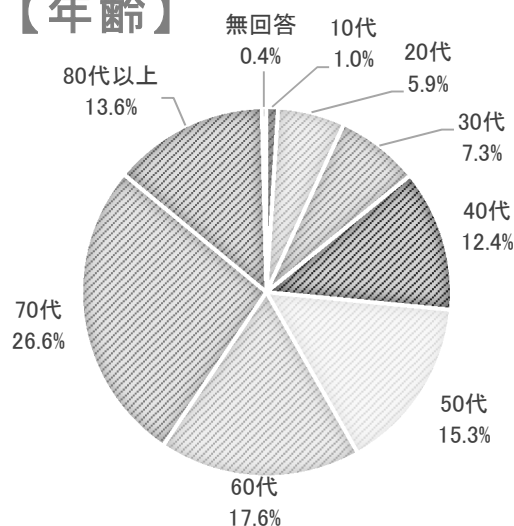
### 2. 1. 問1の結果(回答者の属性)

問1 あなたご自身についてお答えください。それぞれの項目について、当てはまるものを1つ選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

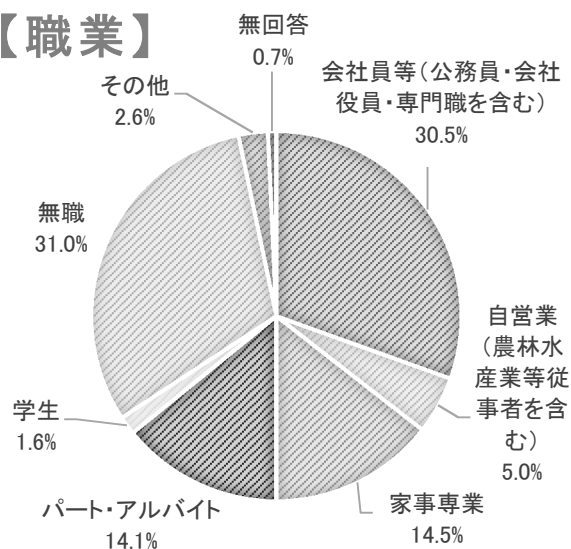
#### 【性別】



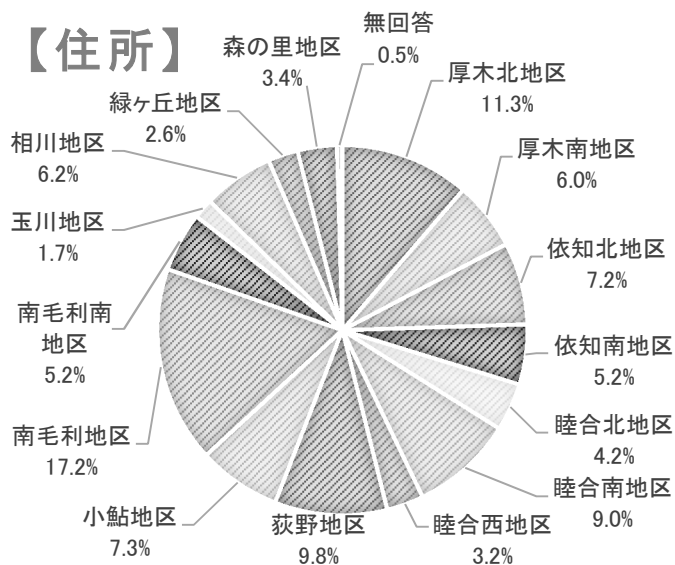
#### 【年齢】



#### 【職業】



#### 【住所】



回答者の性別に関しては、「女性」が「男性」より9.4ポイント多く回答している。また、年齢層については、「40代」から「80代以上」の間の層で多く回答している。

回答者は「無職」が多く、次いで、「会社員等」、「家事専業」となっている。

回答者の住所については、概ね各地区の人口に準じて回答者が分散していると言える。

以上の属性情報と回収数から、本アンケート調査については、厚木市住民全体の意向を読みとるに当たって十分に活用できると言える。

## 2. 2. 問2の結果 (ICT機器利用状況)

問2 あなたご自身又はご家庭で利用している情報通信機器 (ICT機器) の利用状況に関して、それぞれの設問で、当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。(それぞれ1つだけ選択)。

■現在利用している □現在は利用していないが将来利用したい □将来も利用する予定はない □無回答

|                         | n=      | (%)  |      |      |      |
|-------------------------|---------|------|------|------|------|
| 固定電話                    | (1,487) | 69.2 | 1.1  | 23.9 | 5.7  |
| 携帯電話 (スマートフォンを除く)       | (1,487) | 23.7 | 1.4  | 49.8 | 25.1 |
| スマートフォン                 | (1,487) | 78.6 | 4.0  | 7.7  | 9.7  |
| パソコン                    | (1,487) | 56.8 | 8.6  | 20.2 | 14.4 |
| タブレット                   | (1,487) | 31.7 | 17.1 | 32.3 | 18.8 |
| ゲーム機器 (インターネットに接続できるもの) | (1,487) | 22.9 | 6.1  | 50.3 | 20.6 |
| スマート家電                  | (1,487) | 13.5 | 25.2 | 39.7 | 21.6 |
| ウェアラブル端末                | (1,487) | 8.2  | 20.5 | 49.2 | 22.1 |
| その他                     | (1,487) | 2.0  | 2.2  | 37.7 | 58.1 |

※その他、「テレビ」、「FAX」、「スマートスピーカー」、「スマートテレビ」、「ラジオ」等。

### 【前回調査】

■現在利用している □現在は利用していないが将来利用したい □将来も利用する予定はない □無回答

|                         | n=    | (%)  |      |      |      |
|-------------------------|-------|------|------|------|------|
| 固定電話                    | (928) | 71.7 | 2.3  | 21.6 | 4.5  |
| 携帯電話 (スマートフォンを除く)       | (928) | 31.8 | 2.5  | 46.4 | 19.3 |
| スマートフォン                 | (928) | 74.2 | 7.8  | 8.0  | 10.0 |
| パソコン                    | (928) | 69.9 | 7.8  | 11.0 | 11.3 |
| タブレット                   | (928) | 33.8 | 19.8 | 29.3 | 17.0 |
| ゲーム機器 (インターネットに接続できるもの) | (928) | 23.2 | 8.1  | 48.7 | 20.0 |
| スマート家電                  | (928) | 12.0 | 27.9 | 39.7 | 20.5 |
| ウェアラブル端末                | (928) | 3.9  | 23.2 | 51.2 | 21.8 |
| その他                     | (928) | 1.4  | 1.3  | 26.2 | 71.1 |

※その他、「コネクティッド・カー」等。

# 【携帯電話(スマートフォンを除く)】

■現在利用している □現在は利用していないが将来利用したい □将来も利用する予定はない □無回答

|    |                       | n=      | (%)  |     |      |      |
|----|-----------------------|---------|------|-----|------|------|
| 性別 | 全体                    | (1,487) | 23.7 | 1.4 | 49.8 | 25.1 |
|    | 男性                    | (663)   | 28.7 | 1.7 | 50.7 | 19.0 |
|    | 女性                    | (803)   | 19.4 | 1.2 | 49.1 | 30.3 |
|    | 答えたくない                | (17)    | 29.4 |     | 47.1 | 23.5 |
|    | 無回答                   | (4)     | 50.0 |     | 50.0 |      |
| 年齢 | 10代                   | (15)    | 13.3 |     | 80.0 | 6.7  |
|    | 20代                   | (87)    | 17.2 |     | 75.9 | 6.9  |
|    | 30代                   | (109)   | 15.6 | 0.9 | 77.1 | 6.4  |
|    | 40代                   | (184)   | 15.8 | 1.1 | 73.4 | 9.8  |
|    | 50代                   | (227)   | 23.3 | 2.2 | 56.8 | 17.6 |
|    | 60代                   | (262)   | 21.0 | 1.9 | 46.6 | 30.5 |
|    | 70代                   | (395)   | 27.6 | 1.3 | 34.2 | 37.0 |
|    | 80代以上                 | (202)   | 35.6 | 1.5 | 26.2 | 36.6 |
|    | 無回答                   | (6)     | 16.7 |     | 66.7 | 16.7 |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (454)   | 21.6 | 1.3 | 66.3 | 10.8 |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (75)    | 29.3 |     | 37.3 | 33.3 |
|    | 家事専業                  | (215)   | 19.5 | 1.9 | 43.7 | 34.9 |
|    | パート・アルバイト             | (210)   | 15.7 | 1.0 | 57.6 | 25.7 |
|    | 学生                    | (24)    | 25.0 |     | 66.7 | 8.3  |
|    | 無職                    | (460)   | 30.4 | 1.7 | 34.3 | 33.5 |
|    | その他                   | (38)    | 28.9 | 2.6 | 55.3 | 13.2 |
|    | 無回答                   | (11)    | 9.1  | 9.1 | 81.8 |      |
| 住所 | 厚木北地区                 | (168)   | 22.0 | 1.2 | 56.5 | 20.2 |
|    | 厚木南地区                 | (90)    | 25.6 | 1.1 | 57.8 | 15.6 |
|    | 依知北地区                 | (107)   | 21.5 | 1.9 | 46.7 | 29.9 |
|    | 依知南地区                 | (78)    | 21.8 | 2.6 | 51.3 | 24.4 |
|    | 睦合北地区                 | (62)    | 27.4 | 1.6 | 50.0 | 21.0 |
|    | 睦合南地区                 | (133)   | 27.8 | 1.5 | 45.9 | 24.8 |
|    | 睦合西地区                 | (48)    | 22.9 |     | 54.2 | 22.9 |
|    | 荻野地区                  | (146)   | 29.5 | 1.4 | 43.2 | 26.0 |
|    | 小鮎地区                  | (108)   | 21.3 |     | 48.1 | 30.6 |
|    | 南毛利地区                 | (255)   | 23.5 | 1.6 | 50.2 | 24.7 |
|    | 南毛利南地区                | (77)    | 20.8 | 1.3 | 48.1 | 29.9 |
|    | 玉川地区                  | (26)    | 15.4 |     | 53.8 | 30.8 |
|    | 相川地区                  | (92)    | 20.7 | 3.3 | 48.9 | 27.2 |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (39)    | 30.8 |     | 46.2 | 23.1 |
|    | 森の里地区                 | (51)    | 17.6 | 2.0 | 51.0 | 29.4 |
|    | 無回答                   | (7)     | 28.6 |     | 28.6 | 42.9 |

# 【スマートフォン】

■現在利用している □現在は利用していないが将来利用したい □将来も利用する予定はない □無回答

|    |                       | n=      | (%)   |      |      |      |
|----|-----------------------|---------|-------|------|------|------|
| 全体 |                       | (1,487) | 78.6  | 4.0  | 7.7  | 9.7  |
| 性別 | 男性                    | (663)   | 80.1  | 4.4  | 7.4  | 8.1  |
|    | 女性                    | (803)   | 77.1  | 3.7  | 8.1  | 11.1 |
|    | 答えたくない                | (17)    | 94.1  |      |      | 5.9  |
|    | 無回答                   | (4)     | 75.0  |      | 25.0 |      |
| 年齢 | 10代                   | (15)    | 100.0 |      |      |      |
|    | 20代                   | (87)    | 98.9  |      |      | 1.1  |
|    | 30代                   | (109)   | 97.2  |      | 0.9  | 1.8  |
|    | 40代                   | (184)   | 97.3  |      | 1.1  | 1.1  |
|    | 50代                   | (227)   | 95.2  |      | 2.6  | 0.9  |
|    | 60代                   | (262)   | 86.6  |      | 3.8  | 3.4  |
|    | 70代                   | (395)   | 67.6  | 7.1  | 10.9 | 14.4 |
|    | 80代以上                 | (202)   | 33.7  | 6.4  | 27.7 | 32.2 |
|    | 無回答                   | (6)     | 83.3  |      |      | 16.7 |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (454)   | 95.8  |      | 1.1  | 1.1  |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (75)    | 82.7  |      | 4.0  | 2.7  |
|    | 家事専業                  | (215)   | 75.8  |      | 4.7  | 9.8  |
|    | パート・アルバイト             | (210)   | 89.5  |      | 2.4  | 2.9  |
|    | 学生                    | (24)    | 95.8  |      |      | 4.2  |
|    | 無職                    | (460)   | 57.4  | 7.6  | 16.3 | 18.7 |
|    | その他                   | (38)    | 65.8  | 2.6  | 13.2 | 18.4 |
|    | 無回答                   | (11)    | 81.8  |      | 9.1  | 9.1  |
| 住所 | 厚木北地区                 | (168)   | 85.1  |      | 4.8  | 5.4  |
|    | 厚木南地区                 | (90)    | 75.6  | 1.1  | 15.6 | 7.8  |
|    | 依知北地区                 | (107)   | 75.7  | 8.7  | 6.5  | 14.0 |
|    | 依知南地区                 | (78)    | 74.4  |      | 10.3 | 7.7  |
|    | 睦合北地区                 | (62)    | 77.4  | 1.6  | 12.9 | 8.1  |
|    | 睦合南地区                 | (133)   | 79.7  |      | 6.0  | 5.3  |
|    | 睦合西地区                 | (48)    | 79.2  |      | 14.6 | 6.3  |
|    | 荻野地区                  | (146)   | 75.3  | 2.7  | 6.2  | 15.8 |
|    | 小鮎地区                  | (108)   | 79.6  |      | 8.3  | 12.0 |
|    | 南毛利地区                 | (255)   | 78.4  |      | 5.5  | 5.1  |
|    | 南毛利南地区                | (77)    | 85.7  |      | 3.9  | 6.5  |
|    | 玉川地区                  | (26)    | 65.4  | 3.8  | 11.5 | 19.2 |
|    | 相川地区                  | (92)    | 76.1  |      | 4.3  | 8.7  |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (39)    | 74.4  |      | 5.1  | 10.3 |
|    | 森の里地区                 | (51)    | 88.2  |      |      | 9.8  |
|    | 無回答                   | (7)     | 57.1  | 14.3 | 14.3 | 14.3 |



## 【パソコン】

■現在利用している □現在は利用していないが将来利用したい □将来も利用する予定はない □無回答

|    |                       | n=      | (%)  |      |      |      |
|----|-----------------------|---------|------|------|------|------|
| 全体 |                       | (1,487) | 56.8 | 8.6  | 20.2 | 14.4 |
| 性別 | 男性                    | (663)   | 68.2 |      | 6.3  | 14.8 |
|    | 女性                    | (803)   | 47.6 | 10.5 | 24.5 | 17.4 |
|    | 答えたくない                | (17)    | 41.2 | 11.8 | 29.4 | 17.6 |
|    | 無回答                   | (4)     | 75.0 |      |      | 25.0 |
| 年齢 | 10代                   | (15)    | 86.7 |      | 6.7  | 6.7  |
|    | 20代                   | (87)    | 74.7 |      | 17.2 | 8.0  |
|    | 30代                   | (109)   | 73.4 |      | 13.8 | 11.9 |
|    | 40代                   | (184)   | 66.8 |      | 16.3 | 13.0 |
|    | 50代                   | (227)   | 70.9 |      | 10.6 | 11.9 |
|    | 60代                   | (262)   | 61.8 | 7.6  | 17.2 | 13.4 |
|    | 70代                   | (395)   | 48.1 | 4.3  | 26.6 | 21.0 |
|    | 80代以上                 | (202)   | 22.3 | 3.0  | 39.1 | 35.6 |
|    | 無回答                   | (6)     | 83.3 |      |      | 16.7 |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (454)   | 75.6 |      | 10.4 | 9.9  |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (75)    | 61.3 | 8.0  | 12.0 | 18.7 |
|    | 家事専業                  | (215)   | 47.0 | 6.5  | 27.4 | 19.1 |
|    | パート・アルバイト             | (210)   | 57.6 |      | 12.9 | 17.1 |
|    | 学生                    | (24)    | 83.3 |      | 4.2  | 8.3  |
|    | 無職                    | (460)   | 42.2 | 5.4  | 30.0 | 22.4 |
|    | その他                   | (38)    | 36.8 | 18.4 | 31.6 | 13.2 |
|    | 無回答                   | (11)    | 45.5 | 9.1  |      | 45.5 |
| 住所 | 厚木北地区                 | (168)   | 59.5 | 9.5  | 18.5 | 12.5 |
|    | 厚木南地区                 | (90)    | 54.4 | 10.0 | 24.4 | 11.1 |
|    | 依知北地区                 | (107)   | 43.0 | 5.6  | 29.9 | 21.5 |
|    | 依知南地区                 | (78)    | 55.1 | 9.0  | 23.1 | 12.8 |
|    | 睦合北地区                 | (62)    | 53.2 | 14.5 | 21.0 | 11.3 |
|    | 睦合南地区                 | (133)   | 53.4 | 12.0 | 20.3 | 14.3 |
|    | 睦合西地区                 | (48)    | 56.3 | 4.2  | 27.1 | 12.5 |
|    | 荻野地区                  | (146)   | 54.1 | 7.5  | 16.4 | 21.9 |
|    | 小鮎地区                  | (108)   | 57.4 | 7.4  | 19.4 | 15.7 |
|    | 南毛利地区                 | (255)   | 61.2 | 9.8  | 15.7 | 13.3 |
|    | 南毛利南地区                | (77)    | 66.2 |      | 10.4 | 13.0 |
|    | 玉川地区                  | (26)    | 57.7 |      | 26.9 | 15.4 |
|    | 相川地区                  | (92)    | 55.4 | 6.5  | 22.8 | 15.2 |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (39)    | 46.2 | 7.7  | 35.9 | 10.3 |
|    | 森の里地区                 | (51)    | 76.5 |      | 3.9  | 13.7 |
|    | 無回答                   | (7)     | 57.1 | 14.3 |      | 28.6 |

## 【タブレット】

■現在利用している □現在は利用していないが将来利用したい □将来も利用する予定はない □無回答

|    |                       | n=      |      |      |      |      | (%) |
|----|-----------------------|---------|------|------|------|------|-----|
| 全体 |                       | (1,487) | 31.7 | 17.1 | 32.3 | 18.8 |     |
| 性別 | 男性                    | (663)   | 34.1 | 18.9 | 32.0 | 15.1 |     |
|    | 女性                    | (803)   | 29.5 | 15.7 | 32.6 | 22.2 |     |
|    | 答えたくない                | (17)    | 41.2 | 11.8 | 35.3 | 11.8 |     |
|    | 無回答                   | (4)     | 50.0 |      | 25.0 | 25.0 |     |
| 年齢 | 10代                   | (15)    | 33.3 | 33.3 | 26.7 | 6.7  |     |
|    | 20代                   | (87)    | 47.1 |      | 31.0 | 18.4 | 3.4 |
|    | 30代                   | (109)   | 49.5 |      | 29.4 | 15.6 | 5.5 |
|    | 40代                   | (184)   | 53.3 |      | 23.4 | 18.5 | 4.9 |
|    | 50代                   | (227)   | 44.1 | 19.8 | 28.2 | 7.9  |     |
|    | 60代                   | (262)   | 35.5 | 17.2 | 27.9 | 19.5 |     |
|    | 70代                   | (395)   | 16.7 | 12.2 | 43.5 | 27.6 |     |
|    | 80代以上                 | (202)   | 6.4  | 3.5  | 49.0 | 41.1 |     |
|    | 無回答                   | (6)     | 33.3 | 33.3 | 33.3 |      |     |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (454)   | 47.1 |      | 24.4 | 21.8 | 6.6 |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (75)    | 32.0 | 18.7 | 25.3 | 24.0 |     |
|    | 家事専業                  | (215)   | 28.8 | 12.1 | 35.3 | 23.7 |     |
|    | パート・アルバイト             | (210)   | 38.1 | 18.6 | 26.2 | 17.1 |     |
|    | 学生                    | (24)    | 37.5 |      | 29.2 | 25.0 | 8.3 |
|    | 無職                    | (460)   | 15.7 | 9.8  | 46.3 | 28.3 |     |
|    | その他                   | (38)    | 21.1 | 28.9 | 31.6 | 18.4 |     |
|    | 無回答                   | (11)    | 27.3 | 9.1  | 9.1  | 54.5 |     |
| 住所 | 厚木北地区                 | (168)   | 35.7 | 18.5 | 28.0 | 17.9 |     |
|    | 厚木南地区                 | (90)    | 36.7 | 14.4 | 34.4 | 14.4 |     |
|    | 依知北地区                 | (107)   | 23.4 | 15.9 | 36.4 | 24.3 |     |
|    | 依知南地区                 | (78)    | 29.5 | 17.9 | 33.3 | 19.2 |     |
|    | 睦合北地区                 | (62)    | 24.2 | 22.6 | 38.7 | 14.5 |     |
|    | 睦合南地区                 | (133)   | 31.6 | 16.5 | 33.8 | 18.0 |     |
|    | 睦合西地区                 | (48)    | 45.8 | 2.1  | 39.6 | 12.5 |     |
|    | 荻野地区                  | (146)   | 29.5 | 10.3 | 36.3 | 24.0 |     |
|    | 小鮎地区                  | (108)   | 28.7 | 16.7 | 34.3 | 20.4 |     |
|    | 南毛利地区                 | (255)   | 34.5 | 22.7 | 26.3 | 16.5 |     |
|    | 南毛利南地区                | (77)    | 33.8 | 15.6 | 27.3 | 23.4 |     |
|    | 玉川地区                  | (26)    | 15.4 | 26.9 | 34.6 | 23.1 |     |
|    | 相川地区                  | (92)    | 29.3 | 14.1 | 34.8 | 21.7 |     |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (39)    | 23.1 | 17.9 | 46.2 | 12.8 |     |
|    | 森の里地区                 | (51)    | 45.1 | 19.6 | 23.5 | 11.8 |     |
|    | 無回答                   | (7)     | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 42.9 |     |

「携帯電話(スマートフォンを除く)」については 23.7%、「スマートフォン」については 78.6%、「パソコン」については 56.8%、「タブレット」については 31.7%の人が、現在利用していると回答している。

前回調査と比較すると「固定電話」、「携帯電話(スマートフォンを除く)」、「パソコン」の使用割合が減少している一方で、「スマートフォン」の使用割合は 4.4 ポイント増加している。

「携帯電話(スマートフォンを除く)」の利用は、一番利用率の高い 80 代以上で 35.6%であるが、「スマートフォン」については、10 代から 50 代までは 90%を超え、年齢別で一番少ない 80 代以上でも 33.7%の方が利用しており、幅広い世代に普及していることがわかる。

## 2. 3. 問3の結果(インターネットの利用状況)

問3 あなたのインターネット利用状況(ホームページの閲覧や電子メールの送受信等。スマートフォンや携帯電話による利用も含む。)について、それぞれの設問で、当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

問3-1 インターネット利用の有無をお答えください。(1つだけ選択)

■はい、利用している。

□いいえ、利用していない。

□無回答

|    |                       | n=      | (%)   |      |      |
|----|-----------------------|---------|-------|------|------|
| 全体 |                       | (1,487) | 72.7  | 23.3 | 4.0  |
| 性別 | 男性                    | (663)   | 78.0  | 18.9 | 3.2  |
|    | 女性                    | (803)   | 68.5  | 26.9 | 4.6  |
|    | 答えたくない                | (17)    | 70.6  | 23.5 | 5.9  |
|    | 無回答                   | (4)     | 50.0  | 25.0 | 25.0 |
| 年齢 | 10代                   | (15)    | 100.0 |      |      |
|    | 20代                   | (87)    | 97.7  | 1.1  | 1.1  |
|    | 30代                   | (109)   | 98.2  | 0.9  | 0.9  |
|    | 40代                   | (184)   | 95.1  | 3.8  | 1.1  |
|    | 50代                   | (227)   | 90.3  | 7.5  | 2.2  |
|    | 60代                   | (262)   | 78.6  | 17.6 | 3.8  |
|    | 70代                   | (395)   | 59.0  | 36.2 | 4.8  |
|    | 80代以上                 | (202)   | 24.8  | 64.9 | 10.4 |
|    | 無回答                   | (6)     | 83.3  |      | 16.7 |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (454)   | 93.8  | 4.4  | 1.8  |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (75)    | 73.3  | 24.0 | 2.7  |
|    | 家事専業                  | (215)   | 66.5  | 30.2 | 3.3  |
|    | パート・アルバイト             | (210)   | 80.0  | 15.7 | 4.3  |
|    | 学生                    | (24)    | 95.8  |      | 4.2  |
|    | 無職                    | (460)   | 50.2  | 42.6 | 7.2  |
|    | その他                   | (38)    | 68.4  | 28.9 | 2.6  |
|    | 無回答                   | (11)    | 81.8  |      | 18.2 |
| 住所 | 厚木北地区                 | (168)   | 79.8  | 16.1 | 4.2  |
|    | 厚木南地区                 | (90)    | 74.4  | 23.3 | 2.2  |
|    | 依知北地区                 | (107)   | 66.4  | 24.3 | 9.3  |
|    | 依知南地区                 | (78)    | 70.5  | 28.2 | 1.3  |
|    | 睦合北地区                 | (62)    | 62.9  | 32.3 | 4.8  |
|    | 睦合南地区                 | (133)   | 68.4  | 28.6 | 3.0  |
|    | 睦合西地区                 | (48)    | 70.8  | 29.2 |      |
|    | 萩野地区                  | (146)   | 67.8  | 28.8 | 3.4  |
|    | 小鮎地区                  | (108)   | 71.3  | 24.1 | 4.6  |
|    | 南毛利地区                 | (255)   | 77.6  | 18.8 | 3.5  |
|    | 南毛利南地区                | (77)    | 80.5  | 14.3 | 5.2  |
|    | 玉川地区                  | (26)    | 69.2  | 30.8 |      |
|    | 相川地区                  | (92)    | 69.6  | 25.0 | 5.4  |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (39)    | 56.4  | 35.9 | 7.7  |
|    | 森の里地区                 | (51)    | 88.2  | 9.8  | 2.0  |
|    | 無回答                   | (7)     | 71.4  | 14.3 | 14.3 |

【前回調査】

■ はい、利用している。

□ いいえ、利用していない。

□ 無回答

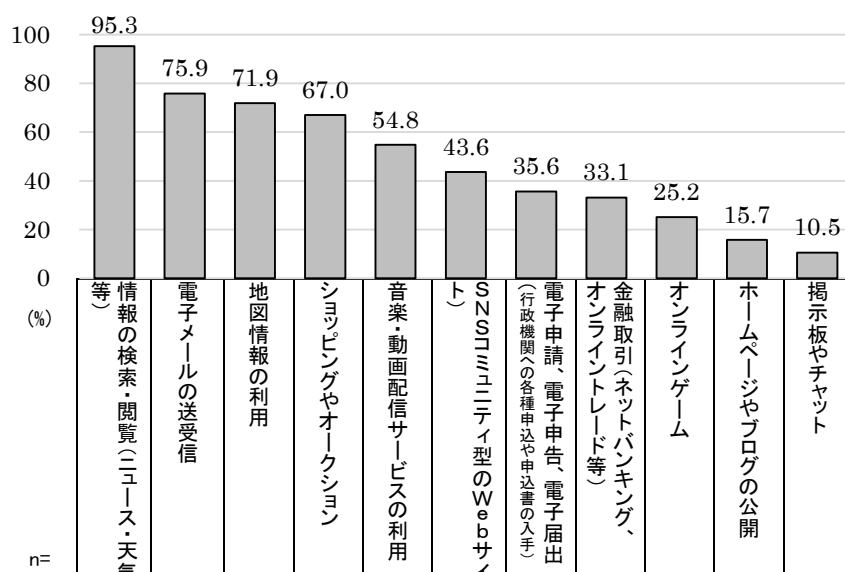
n=

(%)

|    |                       |       |       |      |      |
|----|-----------------------|-------|-------|------|------|
| 全体 |                       | (928) | 81.1  | 15.2 | 3.7  |
| 性別 | 男性                    | (434) | 85.0  | 11.8 | 3.2  |
|    | 女性                    | (490) | 78.0  | 18.4 | 3.7  |
|    | 答えたくない                | (2)   | 100.0 |      |      |
|    | 無回答                   | (2)   | 100.0 |      |      |
| 年齢 | 10代                   | (15)  | 100.0 |      |      |
|    | 20代                   | (59)  | 100.0 |      |      |
|    | 30代                   | (124) | 94.4  | 3.2  | 2.4  |
|    | 40代                   | (169) | 95.3  | 3.6  | 1.2  |
|    | 50代                   | (149) | 90.6  | 6.7  | 2.7  |
|    | 60代                   | (206) | 78.6  | 18.0 | 3.4  |
|    | 70代                   | (178) | 53.4  | 41.0 | 5.6  |
|    | 80代以上                 | (27)  | 33.3  | 44.4 | 22.2 |
|    | 無回答                   | (1)   | 100.0 |      |      |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (326) | 94.5  | 2.8  | 2.8  |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (42)  | 78.6  | 16.7 | 4.8  |
|    | 家事専業                  | (142) | 76.1  | 19.0 | 4.9  |
|    | パート・アルバイト             | (146) | 87.0  | 11.6 | 1.4  |
|    | 学生                    | (18)  | 100.0 |      |      |
|    | 無職                    | (221) | 60.6  | 33.9 | 5.4  |
|    | その他                   | (28)  | 75.0  | 21.4 | 3.6  |
|    | 無回答                   | (5)   | 80.0  |      | 20.0 |
| 住所 | 厚木北地区                 | (99)  | 85.9  | 10.1 | 4.0  |
|    | 厚木南地区                 | (51)  | 86.3  | 9.8  | 3.9  |
|    | 依知北地区                 | (76)  | 71.1  | 23.7 | 5.3  |
|    | 依知南地区                 | (39)  | 74.4  | 20.5 | 5.1  |
|    | 睦合北地区                 | (40)  | 75.0  |      | 25.0 |
|    | 睦合南地区                 | (82)  | 79.3  | 17.1 | 3.7  |
|    | 睦合西地区                 | (42)  | 83.3  | 14.3 | 2.4  |
|    | 荻野地区                  | (98)  | 72.4  | 21.4 | 6.1  |
|    | 小鮎地区                  | (56)  | 78.6  | 16.1 | 5.4  |
|    | 南毛利地区                 | (147) | 89.1  | 10.5 | 0.7  |
|    | 南毛利南地区                | (57)  | 86.0  | 12.3 | 1.8  |
|    | 玉川地区                  | (15)  | 80.0  |      | 20.0 |
|    | 相川地区                  | (61)  | 85.2  | 9.8  | 4.9  |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (19)  | 68.4  | 21.1 | 10.5 |
|    | 森の里地区                 | (44)  | 84.1  | 11.4 | 4.5  |
|    | 無回答                   | (2)   | 100.0 |      |      |

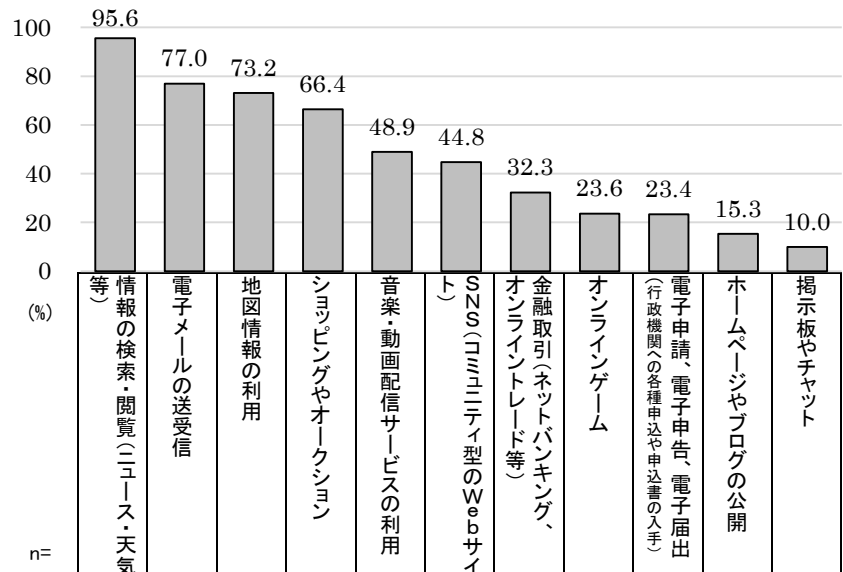
現在インターネットを利用している人は72.7%となっており、年代別で見ると、10代は100%、20代から50代では90%以上の方がインターネットを「利用している」と回答している。一方で、60代では78.6%、70代では59.0%、80代以上では24.8%と高齢者ほど利用している人の割合が低くなっている。前回調査と比較するとインターネットの利用割合が8.4ポイント減少しており、年代別で見ると、30代が3.8ポイント、70代が5.6ポイント増加しているが、20代が2.3ポイント、80代以上が8.5ポイント減少している。

問3-2 インターネットの利用目的をお答えください。（複数回答可）



| 全体 |                       | (1,081) | 95.3  | 75.9  | 71.9 | 67.0 | 54.8 | 43.6  | 35.6 | 33.1 | 25.2 | 15.7 | 10.5 |
|----|-----------------------|---------|-------|-------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|
| 性別 | 男性                    | (517)   | 95.6  | 76.4  | 71.0 | 64.8 | 53.2 | 39.1  | 39.5 | 38.9 | 27.3 | 14.9 | 13.0 |
|    | 女性                    | (550)   | 94.9  | 75.3  | 72.9 | 68.5 | 56.0 | 47.6  | 31.8 | 27.6 | 23.1 | 16.9 | 8.4  |
|    | 答えたくない                | (12)    | 100.0 | 75.0  | 66.7 | 91.7 | 66.7 | 50.0  | 41.7 | 33.3 | 33.3 | 0.0  | 0.0  |
|    | 無回答                   | (2)     | 100.0 | 100.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0  | 50.0 | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 50.0 |
| 年齢 | 10代                   | (15)    | 86.7  | 73.3  | 60.0 | 66.7 | 86.7 | 100.0 | 20.0 | 13.3 | 73.3 | 33.3 | 46.7 |
|    | 20代                   | (85)    | 92.9  | 78.8  | 70.6 | 87.1 | 81.2 | 85.9  | 49.4 | 29.4 | 56.5 | 16.5 | 22.4 |
|    | 30代                   | (107)   | 94.4  | 79.4  | 76.6 | 83.2 | 77.6 | 63.6  | 45.8 | 46.7 | 45.8 | 19.6 | 16.8 |
|    | 40代                   | (175)   | 94.9  | 74.9  | 70.9 | 81.7 | 69.1 | 53.7  | 38.9 | 48.6 | 36.0 | 14.3 | 13.1 |
|    | 50代                   | (205)   | 96.1  | 79.5  | 74.1 | 73.2 | 62.4 | 46.8  | 38.5 | 40.5 | 26.3 | 16.1 | 9.3  |
|    | 60代                   | (206)   | 99.0  | 76.7  | 73.8 | 65.5 | 43.2 | 35.0  | 39.3 | 31.6 | 13.6 | 18.9 | 7.3  |
|    | 70代                   | (233)   | 93.6  | 72.1  | 68.7 | 44.2 | 31.3 | 17.6  | 22.3 | 15.9 | 7.3  | 11.6 | 4.3  |
|    | 80代以上                 | (50)    | 94.0  | 64.0  | 68.0 | 34.0 | 28.0 | 18.0  | 18.0 | 18.0 | 2.0  | 8.0  | 2.0  |
|    | 無回答                   | (5)     | 100.0 | 100.0 | 80.0 | 60.0 | 40.0 | 60.0  | 40.0 | 40.0 | 20.0 | 40.0 | 40.0 |
| 職業 | 会社員等（公務員・会社役員・専門職を含む） | (426)   | 95.5  | 77.9  | 72.5 | 82.6 | 66.2 | 55.9  | 43.7 | 46.5 | 34.3 | 15.0 | 14.1 |
|    | 自営業（農林水産業等従事者を含む）     | (55)    | 92.7  | 74.5  | 70.9 | 56.4 | 40.0 | 32.7  | 43.6 | 34.5 | 18.2 | 30.9 | 16.4 |
|    | 家事専業                  | (143)   | 95.1  | 73.4  | 72.7 | 57.3 | 46.2 | 31.5  | 23.1 | 15.4 | 14.7 | 14.0 | 4.2  |
|    | パート・アルバイト             | (168)   | 95.8  | 79.2  | 75.6 | 69.6 | 59.5 | 48.2  | 36.3 | 30.4 | 29.8 | 17.9 | 7.1  |
|    | 学生                    | (23)    | 87.0  | 82.6  | 65.2 | 69.6 | 78.3 | 87.0  | 39.1 | 17.4 | 73.9 | 26.1 | 34.8 |
|    | 無職                    | (231)   | 95.7  | 71.0  | 67.5 | 47.2 | 35.9 | 24.7  | 26.8 | 24.2 | 9.1  | 10.8 | 6.1  |
|    | その他                   | (26)    | 100.0 | 73.1  | 80.8 | 57.7 | 65.4 | 38.5  | 34.6 | 26.9 | 23.1 | 30.8 | 19.2 |
|    | 無回答                   | (9)     | 88.9  | 77.8  | 66.7 | 22.2 | 44.4 | 22.2  | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 0.0  | 0.0  |
| 住所 | 厚木北地区                 | (134)   | 94.0  | 78.4  | 72.4 | 64.9 | 54.5 | 49.3  | 41.8 | 44.0 | 26.9 | 23.9 | 14.2 |
|    | 厚木南地区                 | (67)    | 98.5  | 76.1  | 77.6 | 61.2 | 62.7 | 53.7  | 35.8 | 31.3 | 19.4 | 16.4 | 9.0  |
|    | 依知北地区                 | (71)    | 94.4  | 70.4  | 71.8 | 60.6 | 60.6 | 40.8  | 29.6 | 29.6 | 31.0 | 14.1 | 7.0  |
|    | 依知南地区                 | (55)    | 94.5  | 70.9  | 80.0 | 72.7 | 58.2 | 54.5  | 29.1 | 27.3 | 27.3 | 12.7 | 7.3  |
|    | 睦合北地区                 | (39)    | 97.4  | 84.6  | 71.8 | 66.7 | 64.1 | 51.3  | 38.5 | 33.3 | 30.8 | 7.7  | 10.3 |
|    | 睦合南地区                 | (91)    | 94.5  | 74.7  | 73.6 | 70.3 | 51.6 | 37.4  | 30.8 | 26.4 | 22.0 | 18.7 | 8.8  |
|    | 睦合西地区                 | (34)    | 97.1  | 76.5  | 64.7 | 61.8 | 55.9 | 50.0  | 32.4 | 32.4 | 17.6 | 20.6 | 8.8  |
|    | 荻野地区                  | (99)    | 91.9  | 74.7  | 65.7 | 66.7 | 54.5 | 40.4  | 35.4 | 30.3 | 29.3 | 15.2 | 13.1 |
|    | 小鮎地区                  | (77)    | 97.4  | 72.7  | 63.6 | 66.2 | 46.8 | 42.9  | 28.6 | 23.4 | 18.2 | 10.4 | 10.4 |
|    | 南毛利地区                 | (198)   | 93.9  | 78.8  | 72.7 | 72.2 | 57.6 | 38.9  | 36.9 | 30.3 | 25.3 | 16.7 | 7.6  |
|    | 南毛利南地区                | (62)    | 98.4  | 77.4  | 83.9 | 69.4 | 53.2 | 48.4  | 43.5 | 41.9 | 29.0 | 19.4 | 16.1 |
|    | 玉川地区                  | (18)    | 94.4  | 77.8  | 66.7 | 61.1 | 38.9 | 27.8  | 38.9 | 22.2 | 16.7 | 0.0  | 5.6  |
|    | 相川地区                  | (64)    | 98.4  | 70.3  | 70.3 | 71.9 | 51.6 | 40.6  | 37.5 | 42.2 | 29.7 | 12.5 | 14.1 |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (22)    | 95.5  | 68.2  | 68.2 | 68.2 | 54.5 | 50.0  | 45.5 | 40.9 | 22.7 | 13.6 | 9.1  |
|    | 森の里地区                 | (45)    | 95.6  | 80.0  | 68.9 | 53.3 | 44.4 | 35.6  | 33.3 | 42.2 | 22.2 | 8.9  | 13.3 |
|    | 無回答                   | (5)     | 100.0 | 80.0  | 60.0 | 60.0 | 40.0 | 20.0  | 20.0 | 20.0 | 0.0  | 0.0  | 20.0 |

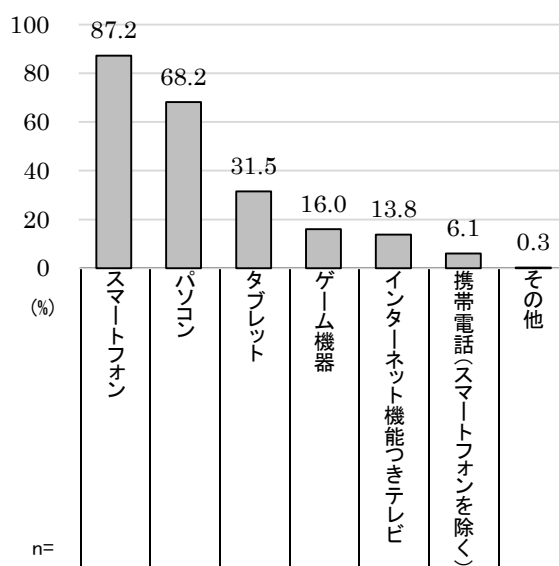
【前回調査】



| 全体 |                       | (753) | 95.6  | 77.0  | 73.2  | 66.4  | 48.9  | 44.8  | 32.3 | 23.6  | 23.4 | 15.3 | 10.0 |
|----|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
| 性別 | 男性                    | (369) | 95.4  | 78.0  | 73.4  | 68.0  | 47.7  | 40.1  | 39.8 | 23.0  | 30.1 | 13.6 | 12.5 |
|    | 女性                    | (382) | 95.8  | 75.9  | 72.8  | 64.7  | 49.7  | 49.0  | 24.9 | 23.8  | 17.0 | 17.0 | 7.6  |
|    | 答えたくない                | (2)   | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|    | 無回答                   | (0)   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 年齢 | 10代                   | (15)  | 100.0 | 60.0  | 73.3  | 60.0  | 100.0 | 86.7  | 0.0  | 66.7  | 6.7  | 20.0 | 13.3 |
|    | 20代                   | (59)  | 100.0 | 66.1  | 74.6  | 79.7  | 79.7  | 84.7  | 23.7 | 54.2  | 20.3 | 16.9 | 16.9 |
|    | 30代                   | (117) | 99.1  | 76.1  | 73.5  | 86.3  | 65.0  | 66.7  | 37.6 | 38.5  | 32.5 | 22.2 | 23.1 |
|    | 40代                   | (161) | 96.9  | 84.5  | 77.0  | 75.2  | 52.8  | 52.8  | 43.5 | 29.2  | 26.1 | 14.3 | 8.7  |
|    | 50代                   | (135) | 95.6  | 85.2  | 77.0  | 70.4  | 45.9  | 44.4  | 38.5 | 19.3  | 18.5 | 20.0 | 9.6  |
|    | 60代                   | (162) | 95.7  | 75.3  | 67.9  | 53.7  | 34.6  | 21.6  | 24.7 | 8.0   | 22.2 | 9.9  | 4.3  |
|    | 70代                   | (95)  | 86.3  | 67.4  | 67.4  | 40.0  | 25.3  | 14.7  | 22.1 | 5.3   | 21.1 | 8.4  | 2.1  |
|    | 80代以上                 | (9)   | 88.9  | 66.7  | 88.9  | 22.2  | 33.3  | 22.2  | 22.2 | 0.0   | 22.2 | 22.2 | 0.0  |
|    | 無回答                   | (0)   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 職業 | 会社員等（公務員・会社役員・専門職を含む） | (308) | 97.4  | 81.5  | 77.9  | 77.6  | 56.5  | 56.8  | 42.5 | 29.5  | 26.9 | 14.6 | 13.0 |
|    | 自営業（農林水産業等従事者を含む）     | (33)  | 97.0  | 81.8  | 81.8  | 75.8  | 45.5  | 54.5  | 51.5 | 15.2  | 30.3 | 36.4 | 9.1  |
|    | 家事専業                  | (108) | 95.4  | 75.0  | 72.2  | 60.2  | 38.0  | 40.7  | 16.7 | 15.7  | 15.7 | 14.8 | 7.4  |
|    | パート・アルバイト             | (127) | 98.4  | 73.2  | 64.6  | 63.0  | 47.2  | 39.4  | 23.6 | 23.6  | 21.3 | 15.7 | 11.0 |
|    | 学生                    | (18)  | 100.0 | 77.8  | 83.3  | 66.7  | 94.4  | 77.8  | 5.6  | 77.8  | 11.1 | 16.7 | 11.1 |
|    | 無職                    | (134) | 88.8  | 68.7  | 67.9  | 47.0  | 35.1  | 20.1  | 28.4 | 12.7  | 24.6 | 12.7 | 4.5  |
|    | その他                   | (21)  | 90.5  | 90.5  | 85.7  | 61.9  | 57.1  | 33.3  | 33.3 | 19.0  | 14.3 | 9.5  | 9.5  |
|    | 無回答                   | (4)   | 100.0 | 75.0  | 0.0   | 75.0  | 50.0  | 50.0  | 25.0 | 0.0   | 25.0 | 0.0  | 0.0  |
| 住所 | 厚木北地区                 | (85)  | 97.6  | 83.5  | 70.6  | 74.1  | 55.3  | 50.6  | 41.2 | 17.6  | 25.9 | 14.1 | 8.2  |
|    | 厚木南地区                 | (44)  | 95.5  | 81.8  | 47.7  | 61.4  | 31.8  | 31.8  | 31.8 | 15.9  | 27.3 | 20.5 | 11.4 |
|    | 依知北地区                 | (54)  | 92.6  | 66.7  | 64.8  | 57.4  | 46.3  | 40.7  | 25.9 | 22.2  | 11.1 | 13.0 | 7.4  |
|    | 依知南地区                 | (29)  | 93.1  | 79.3  | 72.4  | 69.0  | 58.6  | 44.8  | 34.5 | 34.5  | 27.6 | 20.7 | 13.8 |
|    | 睦合北地区                 | (30)  | 100.0 | 73.3  | 63.3  | 70.0  | 60.0  | 56.7  | 23.3 | 26.7  | 20.0 | 10.0 | 0.0  |
|    | 睦合南地区                 | (65)  | 89.2  | 66.2  | 75.4  | 69.2  | 55.4  | 46.2  | 24.6 | 27.7  | 27.7 | 12.3 | 12.3 |
|    | 睦合西地区                 | (35)  | 100.0 | 80.0  | 85.7  | 60.0  | 45.7  | 40.0  | 31.4 | 34.3  | 8.6  | 14.3 | 11.4 |
|    | 荻野地区                  | (71)  | 98.6  | 77.5  | 80.3  | 67.6  | 40.8  | 39.4  | 33.8 | 23.9  | 21.1 | 15.5 | 8.5  |
|    | 小鮎地区                  | (44)  | 97.7  | 75.0  | 68.2  | 65.9  | 54.5  | 31.8  | 29.5 | 22.7  | 36.4 | 11.4 | 6.8  |
|    | 南毛利地区                 | (131) | 96.9  | 82.4  | 77.9  | 67.2  | 48.9  | 43.5  | 38.9 | 22.9  | 27.5 | 14.5 | 13.7 |
|    | 南毛利南地区                | (49)  | 93.9  | 79.6  | 75.5  | 53.1  | 49.0  | 53.1  | 28.6 | 22.4  | 20.4 | 18.4 | 6.1  |
|    | 玉川地区                  | (12)  | 83.3  | 75.0  | 75.0  | 66.7  | 50.0  | 75.0  | 16.7 | 16.7  | 8.3  | 0.0  | 8.3  |
|    | 相川地区                  | (52)  | 94.2  | 69.2  | 69.2  | 67.3  | 44.2  | 48.1  | 36.5 | 23.1  | 17.3 | 23.1 | 9.6  |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (13)  | 100.0 | 84.6  | 92.3  | 92.3  | 30.8  | 38.5  | 15.4 | 38.5  | 7.7  | 15.4 | 7.7  |
|    | 森の里地区                 | (37)  | 97.3  | 81.1  | 86.5  | 70.3  | 56.8  | 54.1  | 29.7 | 21.6  | 35.1 | 16.2 | 16.2 |
|    | 無回答                   | (2)   | 50.0  | 0.0   | 50.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 50.0  | 0.0  | 50.0 | 0.0  |

インターネットの利用目的としては、「情報の検索・閲覧」が最も高く95.3%となっており、次いで、「電子メールの送受信」、「地図情報の利用」、「ショッピングやオークション」の順に割合が高くなっている。前回調査と比較すると、「電子申請、電子申告、電子届出」の項目で利用割合が12.2ポイント増加している。

問3-3 インターネットの利用端末をお答えください。（複数回答可）



|    |                       | 全体    | (1,081) | 87.2  | 68.2 | 31.5 | 16.0 | 13.8 | 6.1 | 0.3 |
|----|-----------------------|-------|---------|-------|------|------|------|------|-----|-----|
| 性別 | 男性                    | (517) | 84.1    | 79.9  | 34.0 | 19.0 | 16.2 | 8.7  | 0.6 |     |
|    | 女性                    | (550) | 90.0    | 57.3  | 29.1 | 13.1 | 11.6 | 3.8  | 0.0 |     |
|    | 答えたくない                | (12)  | 100.0   | 58.3  | 41.7 | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |     |
|    | 無回答                   | (2)   | 50.0    | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 50.0 | 0.0  | 0.0 |     |
| 年齢 | 10代                   | (15)  | 100.0   | 86.7  | 33.3 | 53.3 | 6.7  | 13.3 | 6.7 |     |
|    | 20代                   | (85)  | 94.1    | 72.9  | 38.8 | 44.7 | 14.1 | 4.7  | 0.0 |     |
|    | 30代                   | (107) | 88.8    | 66.4  | 41.1 | 32.7 | 18.7 | 7.5  | 0.0 |     |
|    | 40代                   | (175) | 93.1    | 61.7  | 43.4 | 27.4 | 21.7 | 5.1  | 0.6 |     |
|    | 50代                   | (205) | 93.7    | 70.7  | 33.2 | 13.7 | 17.6 | 5.4  | 0.5 |     |
|    | 60代                   | (206) | 86.4    | 68.9  | 29.6 | 5.8  | 12.1 | 4.9  | 0.0 |     |
|    | 70代                   | (233) | 77.7    | 68.2  | 18.9 | 1.7  | 6.4  | 6.9  | 0.0 |     |
|    | 80代以上                 | (50)  | 70.0    | 66.0  | 18.0 | 0.0  | 2.0  | 12.0 | 0.0 |     |
|    | 無回答                   | (5)   | 80.0    | 80.0  | 20.0 | 0.0  | 20.0 | 0.0  | 0.0 |     |
| 職業 | 会社員等（公務員・会社役員・専門職を含む） | (426) | 92.7    | 74.6  | 39.2 | 24.4 | 19.2 | 7.0  | 0.5 |     |
|    | 自営業（農林水産業等従事者を含む）     | (55)  | 85.5    | 72.7  | 25.5 | 7.3  | 16.4 | 10.9 | 0.0 |     |
|    | 家事専業                  | (143) | 83.9    | 56.6  | 31.5 | 8.4  | 9.8  | 4.2  | 0.0 |     |
|    | パート・アルバイト             | (168) | 92.9    | 57.7  | 31.0 | 16.7 | 11.3 | 1.8  | 0.0 |     |
|    | 学生                    | (23)  | 100.0   | 91.3  | 34.8 | 52.2 | 13.0 | 4.3  | 0.0 |     |
|    | 無職                    | (231) | 74.9    | 71.4  | 21.2 | 4.8  | 9.1  | 6.9  | 0.0 |     |
|    | その他                   | (26)  | 80.8    | 42.3  | 19.2 | 3.8  | 0.0  | 15.4 | 3.8 |     |
|    | 無回答                   | (9)   | 88.9    | 44.4  | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 0.0  | 0.0 |     |
| 住所 | 厚木北地区                 | (134) | 85.8    | 64.2  | 34.3 | 15.7 | 15.7 | 6.0  | 0.7 |     |
|    | 厚木南地区                 | (67)  | 83.6    | 67.2  | 32.8 | 16.4 | 17.9 | 6.0  | 0.0 |     |
|    | 依知北地区                 | (71)  | 90.1    | 60.6  | 28.2 | 21.1 | 15.5 | 7.0  | 0.0 |     |
|    | 依知南地区                 | (55)  | 89.1    | 67.3  | 32.7 | 18.2 | 14.5 | 7.3  | 1.8 |     |
|    | 睦合北地区                 | (39)  | 94.9    | 66.7  | 33.3 | 20.5 | 5.1  | 7.7  | 0.0 |     |
|    | 睦合南地区                 | (91)  | 87.9    | 59.3  | 27.5 | 14.3 | 11.0 | 5.5  | 0.0 |     |
|    | 睦合西地区                 | (34)  | 91.2    | 79.4  | 55.9 | 20.6 | 14.7 | 8.8  | 0.0 |     |
|    | 荻野地区                  | (99)  | 85.9    | 67.7  | 29.3 | 10.1 | 13.1 | 7.1  | 0.0 |     |
|    | 小鮎地区                  | (77)  | 89.6    | 70.1  | 27.3 | 10.4 | 19.5 | 7.8  | 0.0 |     |
|    | 南毛利地区                 | (198) | 87.9    | 66.7  | 31.8 | 15.2 | 9.6  | 5.6  | 0.0 |     |
|    | 南毛利南地区                | (62)  | 90.3    | 77.4  | 29.0 | 14.5 | 12.9 | 4.8  | 0.0 |     |
|    | 玉川地区                  | (18)  | 77.8    | 77.8  | 16.7 | 11.1 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |     |
|    | 相川地区                  | (64)  | 82.8    | 75.0  | 32.8 | 32.8 | 18.8 | 6.3  | 1.6 |     |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (22)  | 100.0   | 77.3  | 31.8 | 18.2 | 13.6 | 13.6 | 0.0 |     |
|    | 森の里地区                 | (45)  | 80.0    | 77.8  | 35.6 | 8.9  | 20.0 | 0.0  | 0.0 |     |
|    | 無回答                   | (5)   | 40.0    | 80.0  | 0.0  | 0.0  | 20.0 | 0.0  | 0.0 |     |

【前回調査】



主なインターネット利用端末について、「スマートフォン」が87.2%と最も高く、「パソコン」よりも、スマートフォンを用いてインターネットを利用している人が多い。前回調査と比較すると、「スマートフォン」の利用割合が10.2ポイント増加し、「パソコン」の利用割合が6.7ポイント減少している。



問3-4 インターネット利用の際の通信回線の種類をお答えください。（複数回答可）



【前回調査】



インターネット利用の際の通信回線について、「光回線(光ファイバー)」が64.7%と最も高くなっており、地区によって多少の差はあるものの、概ね「光回線(光ファイバー)」を用いている。前回調査と比較すると「光回線(光ファイバー)」の利用割合が10.1ポイント、「無線LANルーター」の利用割合が4.4ポイント増加している。

問 3-1 で『[2]いいえ、利用していない』と回答された方に伺います。

問3-5 将来のインターネット利用予定をお答えください。（1つだけ選択）

■ 将来は利用してみたい

□ 今後も利用するつもりはない

□ 無回答

n=

(%)

| 全体 |                       | (346) | 10.4 | 72.0  | 17.6 |
|----|-----------------------|-------|------|-------|------|
| 性別 | 男性                    | (125) | 12.0 | 72.0  | 16.0 |
|    | 女性                    | (216) | 9.7  | 71.8  | 18.5 |
|    | 答えたくない                | (4)   |      | 75.0  | 25.0 |
|    | 無回答                   | (1)   |      | 100.0 |      |
| 年齢 | 10代                   | (0)   |      |       |      |
|    | 20代                   | (1)   |      | 100.0 |      |
|    | 30代                   | (1)   |      | 100.0 |      |
|    | 40代                   | (7)   | 28.6 | 42.9  | 28.6 |
|    | 50代                   | (17)  | 29.4 | 41.2  | 29.4 |
|    | 60代                   | (46)  | 17.4 | 65.2  | 17.4 |
|    | 70代                   | (143) | 6.3  | 72.7  | 21.0 |
|    | 80代以上                 | (131) | 7.6  | 80.2  | 12.2 |
|    | 無回答                   | (0)   |      |       |      |
| 職業 | 会社員等（公務員・会社役員・専門職を含む） | (20)  | 35.0 | 45.0  | 20.0 |
|    | 自営業（農林水産業等従事者を含む）     | (18)  | 22.2 | 55.6  | 22.2 |
|    | 家事専業                  | (65)  | 6.2  | 73.8  | 20.0 |
|    | パート・アルバイト             | (33)  | 18.2 | 69.7  | 12.1 |
|    | 学生                    | (1)   |      | 100.0 |      |
|    | 無職                    | (196) | 6.1  | 76.5  | 17.3 |
|    | その他                   | (11)  | 27.3 | 63.6  | 9.1  |
|    | 無回答                   | (2)   |      | 50.0  | 50.0 |
| 住所 | 厚木北地区                 | (27)  | 22.2 | 66.7  | 11.1 |
|    | 厚木南地区                 | (21)  | 9.5  | 81.0  | 9.5  |
|    | 依知北地区                 | (26)  | 7.7  | 73.1  | 19.2 |
|    | 依知南地区                 | (22)  | 13.6 | 72.7  | 13.6 |
|    | 睦合北地区                 | (20)  | 10.0 | 80.0  | 10.0 |
|    | 睦合南地区                 | (38)  | 5.3  | 65.8  | 28.9 |
|    | 睦合西地区                 | (14)  |      | 85.7  | 14.3 |
|    | 荻野地区                  | (42)  | 11.9 | 66.7  | 21.4 |
|    | 小鮎地区                  | (26)  | 7.7  | 65.4  | 26.9 |
|    | 南毛利地区                 | (48)  | 8.3  | 68.8  | 22.9 |
|    | 南毛利南地区                | (11)  | 18.2 | 72.7  | 9.1  |
|    | 玉川地区                  | (8)   |      | 87.5  | 12.5 |
|    | 相川地区                  | (23)  | 13.0 | 82.6  | 4.3  |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (14)  | 21.4 | 57.1  | 21.4 |
|    | 森の里地区                 | (5)   |      | 100.0 |      |
|    | 無回答                   | (1)   |      | 100.0 |      |

# 【前回調査】

■将来は利用してみたい

□今後も利用するつもりはない

□無回答

n=

(%)

|    |                       |       |      |       |      |
|----|-----------------------|-------|------|-------|------|
| 全体 |                       | (141) | 19.9 | 58.2  | 22.0 |
| 性別 | 男性                    | (51)  | 19.6 | 52.9  | 27.5 |
|    | 女性                    | (90)  | 20.0 | 61.1  | 18.9 |
|    | 答えたくない                | (0)   |      |       |      |
|    | 無回答                   | (0)   |      |       |      |
| 年齢 | 10代                   | (0)   |      |       |      |
|    | 20代                   | (0)   |      |       |      |
|    | 30代                   | (3)   | 66.7 | 33.3  |      |
|    | 40代                   | (6)   | 33.3 | 33.3  | 33.3 |
|    | 50代                   | (10)  | 20.0 | 60.0  | 20.0 |
|    | 60代                   | (37)  | 32.4 | 45.9  | 21.6 |
|    | 70代                   | (73)  | 16.4 | 61.6  | 21.9 |
|    | 80代以上                 | (12)  | 83.3 | 16.7  |      |
|    | 無回答                   | (0)   |      |       |      |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (9)   | 55.6 | 44.4  |      |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (7)   | 71.4 | 28.6  |      |
|    | 家事専業                  | (27)  | 22.2 | 63.0  | 14.8 |
|    | パート・アルバイト             | (17)  | 35.3 | 35.3  | 29.4 |
|    | 学生                    | (0)   |      |       |      |
|    | 無職                    | (75)  | 20.0 | 58.7  | 21.3 |
|    | その他                   | (6)   | 16.7 | 83.3  |      |
|    | 無回答                   | (0)   |      |       |      |
| 住所 | 厚木北地区                 | (10)  | 10.0 | 50.0  | 40.0 |
|    | 厚木南地区                 | (5)   | 20.0 | 80.0  |      |
|    | 依知北地区                 | (18)  | 22.2 | 55.6  | 22.2 |
|    | 依知南地区                 | (8)   |      | 100.0 |      |
|    | 睦合北地区                 | (10)  | 20.0 | 60.0  | 20.0 |
|    | 睦合南地区                 | (14)  | 7.1  | 71.4  | 21.4 |
|    | 睦合西地区                 | (6)   | 16.7 | 66.7  | 16.7 |
|    | 荻野地区                  | (21)  | 33.3 | 52.4  | 14.3 |
|    | 小鮎地区                  | (9)   | 22.2 | 55.6  | 22.2 |
|    | 南毛利地区                 | (15)  | 33.3 | 46.7  | 20.0 |
|    | 南毛利南地区                | (7)   | 14.3 | 71.4  | 14.3 |
|    | 玉川地区                  | (3)   |      | 100.0 |      |
|    | 相川地区                  | (6)   | 16.7 | 33.3  | 50.0 |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (4)   | 50.0 | 50.0  |      |
|    | 森の里地区                 | (5)   | 60.0 | 40.0  |      |
|    | 無回答                   | (0)   |      |       |      |

将来のインターネット利用予定について、「将来は利用してみたい」が10.4%、「今後も利用するつもりはない」が72.0%となっており、今現在利用していない人は利用意欲が低いことがわかった。

※ 問3-1で「いいえ、利用していません」を選択した者のみを対象としている。

## 2. 4. 問4の結果(SNSの利用状況)

問4 あなたの SNSの利用状況について、それぞれの設問で、当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

問4－1 SNS利用の有無をお答えください。(1つだけ選択)

■ はい、利用しています。

□ いいえ、利用していません。

□ 無回答

|    |                       | n=      |       |      |      | (%) |
|----|-----------------------|---------|-------|------|------|-----|
| 性別 | 全体                    | (1,487) | 56.0  | 37.1 | 6.9  |     |
|    | 男性                    | (663)   | 55.2  | 39.2 | 5.6  |     |
|    | 女性                    | (803)   | 56.2  | 35.9 | 8.0  |     |
|    | 答えたくない                | (17)    | 76.5  | 11.8 | 11.8 |     |
|    | 無回答                   | (4)     | 50.0  | 50.0 |      |     |
| 年齢 | 10代                   | (15)    | 100.0 |      |      |     |
|    | 20代                   | (87)    | 96.6  | 3.4  |      |     |
|    | 30代                   | (109)   | 89.9  | 10.1 |      |     |
|    | 40代                   | (184)   | 79.3  | 18.5 | 2.2  |     |
|    | 50代                   | (227)   | 74.0  | 24.2 | 1.8  |     |
|    | 60代                   | (262)   | 55.3  | 38.9 | 5.7  |     |
|    | 70代                   | (395)   | 36.7  | 51.6 | 11.6 |     |
|    | 80代以上                 | (202)   | 12.9  | 70.3 | 16.8 |     |
|    | 無回答                   | (6)     | 83.3  | 16.7 |      |     |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (454)   | 80.0  | 18.7 | 1.3  |     |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (75)    | 58.7  | 30.7 | 10.7 |     |
|    | 家事専業                  | (215)   | 45.6  | 46.0 | 8.4  |     |
|    | パート・アルバイト             | (210)   | 67.6  | 28.1 | 4.3  |     |
|    | 学生                    | (24)    | 95.8  | 4.2  |      |     |
|    | 無職                    | (460)   | 30.0  | 57.2 | 12.8 |     |
|    | その他                   | (38)    | 52.6  | 39.5 | 7.9  |     |
|    | 無回答                   | (11)    | 36.4  | 63.6 |      |     |
| 住所 | 厚木北地区                 | (168)   | 62.5  | 31.5 | 6.0  |     |
|    | 厚木南地区                 | (90)    | 54.4  | 40.0 | 5.6  |     |
|    | 依知北地区                 | (107)   | 51.4  | 39.3 | 9.3  |     |
|    | 依知南地区                 | (78)    | 56.4  | 37.2 | 6.4  |     |
|    | 睦合北地区                 | (62)    | 53.2  | 41.9 | 4.8  |     |
|    | 睦合南地区                 | (133)   | 54.9  | 33.1 | 12.0 |     |
|    | 睦合西地区                 | (48)    | 52.1  | 43.8 | 4.2  |     |
|    | 荻野地区                  | (146)   | 54.1  | 41.1 | 4.8  |     |
|    | 小鮎地区                  | (108)   | 55.6  | 38.0 | 6.5  |     |
|    | 南毛利地区                 | (255)   | 60.4  | 32.9 | 6.7  |     |
|    | 南毛利南地区                | (77)    | 61.0  | 35.1 | 3.9  |     |
|    | 玉川地区                  | (26)    | 38.5  | 53.8 | 7.7  |     |
|    | 相川地区                  | (92)    | 51.1  | 39.1 | 9.8  |     |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (39)    | 46.2  | 43.6 | 10.3 |     |
|    | 森の里地区                 | (51)    | 58.8  | 37.3 | 3.9  |     |
|    | 無回答                   | (7)     | 42.9  | 42.9 | 14.3 |     |

【前回調査】

■はい、利用しています。

□いいえ、利用していません。

□無回答

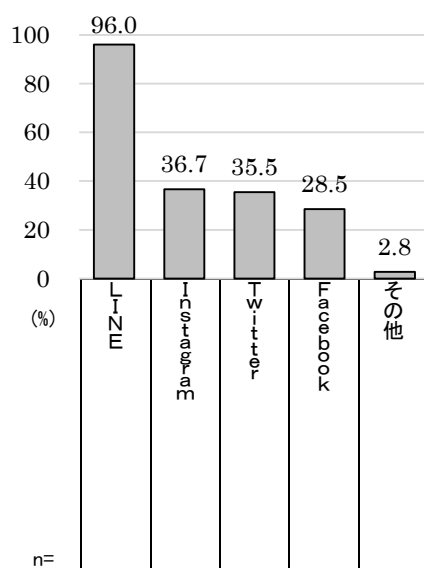
n=

(%)

|    |                       |       |       |      |      |
|----|-----------------------|-------|-------|------|------|
| 全体 |                       | (928) | 56.5  | 36.3 | 7.2  |
| 性別 | 男性                    | (434) | 55.3  | 38.0 | 6.7  |
|    | 女性                    | (490) | 57.3  | 35.1 | 7.6  |
|    | 答えたくない                | (2)   | 100.0 |      |      |
|    | 無回答                   | (2)   | 50.0  | 50.0 |      |
| 年齢 | 10代                   | (15)  | 100.0 |      |      |
|    | 20代                   | (59)  | 96.6  | 3.4  |      |
|    | 30代                   | (124) | 87.1  | 8.9  | 4.0  |
|    | 40代                   | (169) | 71.6  | 25.4 | 3.0  |
|    | 50代                   | (149) | 63.8  | 31.5 | 4.7  |
|    | 60代                   | (206) | 43.7  | 49.5 | 6.8  |
|    | 70代                   | (178) | 18.5  | 65.2 | 16.3 |
|    | 80代以上                 | (27)  | 18.5  | 59.3 | 22.2 |
|    | 無回答                   | (1)   | 100.0 |      |      |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (326) | 77.3  | 19.3 | 3.4  |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (42)  | 54.8  | 35.7 | 9.5  |
|    | 家事専業                  | (142) | 48.6  | 43.0 | 8.5  |
|    | パート・アルバイト             | (146) | 59.6  | 34.2 | 6.2  |
|    | 学生                    | (18)  | 88.9  |      | 11.1 |
|    | 無職                    | (221) | 26.7  | 60.2 | 13.1 |
|    | その他                   | (28)  | 50.0  | 46.4 | 3.6  |
|    | 無回答                   | (5)   | 80.0  | 20.0 |      |
| 住所 | 厚木北地区                 | (99)  | 67.7  | 26.3 | 6.1  |
|    | 厚木南地区                 | (51)  | 49.0  | 47.1 | 3.9  |
|    | 依知北地区                 | (76)  | 44.7  | 42.1 | 13.2 |
|    | 依知南地区                 | (39)  | 56.4  | 35.9 | 7.7  |
|    | 睦合北地区                 | (40)  | 55.0  | 40.0 | 5.0  |
|    | 睦合南地区                 | (82)  | 52.4  | 41.5 | 6.1  |
|    | 睦合西地区                 | (42)  | 59.5  | 33.3 | 7.1  |
|    | 荻野地区                  | (98)  | 55.1  | 36.7 | 8.2  |
|    | 小鮎地区                  | (56)  | 42.9  | 48.2 | 8.9  |
|    | 南毛利地区                 | (147) | 61.9  | 34.7 | 3.4  |
|    | 南毛利南地区                | (57)  | 59.6  | 33.3 | 7.0  |
|    | 玉川地区                  | (15)  | 73.3  | 6.7  | 20.0 |
|    | 相川地区                  | (61)  | 57.4  | 29.5 | 13.1 |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (19)  | 57.9  | 42.1 |      |
|    | 森の里地区                 | (44)  | 56.8  | 38.6 | 4.5  |
|    | 無回答                   | (2)   | 50.0  | 50.0 |      |

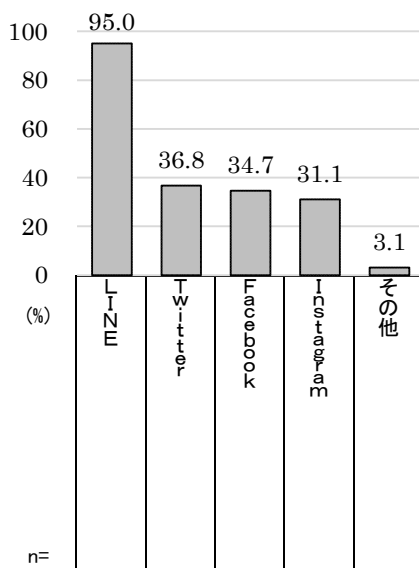
SNSの利用の有無について、「はい、利用しています。」が56.0%、「いいえ、利用していません。」が37.1%となっている。また、年代が高くなるにつれてSNSの利用率が低くなっている。前回調査と比較すると、全体の利用率に大きな変動がないが、40代から70代の年齢層において増加傾向にある。

問4-2 SNS利用の際のサービスの種類をお答えください。（複数回答可）



| 全体 |                       | (832) | 96.0  | 36.7 | 35.5 | 28.5 | 2.8  |
|----|-----------------------|-------|-------|------|------|------|------|
| 性別 | 男性                    | (366) | 93.4  | 29.0 | 39.1 | 36.1 | 3.8  |
|    | 女性                    | (451) | 98.2  | 42.8 | 32.8 | 22.2 | 2.0  |
|    | 答えたくない                | (13)  | 100.0 | 46.2 | 30.8 | 30.8 | 0.0  |
|    | 無回答                   | (2)   | 50.0  | 0.0  | 0.0  | 50.0 | 0.0  |
| 年齢 | 10代                   | (15)  | 93.3  | 66.7 | 93.3 | 13.3 | 13.3 |
|    | 20代                   | (84)  | 100.0 | 67.9 | 78.6 | 20.2 | 2.4  |
|    | 30代                   | (98)  | 96.9  | 57.1 | 54.1 | 38.8 | 3.1  |
|    | 40代                   | (146) | 96.6  | 52.1 | 39.0 | 37.7 | 2.1  |
|    | 50代                   | (168) | 94.0  | 34.5 | 35.1 | 36.3 | 4.8  |
|    | 60代                   | (145) | 95.2  | 27.6 | 21.4 | 26.2 | 1.4  |
|    | 70代                   | (145) | 97.2  | 4.1  | 6.2  | 15.9 | 2.1  |
|    | 80代以上                 | (26)  | 88.5  | 3.8  | 15.4 | 3.8  | 0.0  |
|    | 無回答                   | (5)   | 100.0 | 20.0 | 40.0 | 40.0 | 0.0  |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (363) | 97.0  | 49.9 | 46.0 | 40.8 | 2.2  |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (44)  | 93.2  | 25.0 | 31.8 | 34.1 | 0.0  |
|    | 家事専業                  | (98)  | 98.0  | 33.7 | 20.4 | 19.4 | 1.0  |
|    | パート・アルバイト             | (142) | 95.8  | 35.2 | 35.9 | 19.7 | 1.4  |
|    | 学生                    | (23)  | 91.3  | 60.9 | 87.0 | 13.0 | 4.3  |
|    | 無職                    | (138) | 93.5  | 6.5  | 10.1 | 13.8 | 5.1  |
|    | その他                   | (20)  | 100.0 | 30.0 | 35.0 | 25.0 | 15.0 |
|    | 無回答                   | (4)   | 100.0 | 25.0 | 50.0 | 0.0  | 25.0 |
| 住所 | 厚木北地区                 | (105) | 95.2  | 40.0 | 43.8 | 38.1 | 1.9  |
|    | 厚木南地区                 | (49)  | 95.9  | 51.0 | 40.8 | 40.8 | 2.0  |
|    | 依知北地区                 | (55)  | 92.7  | 27.3 | 34.5 | 21.8 | 5.5  |
|    | 依知南地区                 | (44)  | 95.5  | 54.5 | 50.0 | 31.8 | 4.5  |
|    | 睦合北地区                 | (33)  | 100.0 | 33.3 | 36.4 | 24.2 | 0.0  |
|    | 睦合南地区                 | (73)  | 97.3  | 42.5 | 31.5 | 26.0 | 0.0  |
|    | 睦合西地区                 | (25)  | 100.0 | 40.0 | 32.0 | 48.0 | 4.0  |
|    | 荻野地区                  | (79)  | 97.5  | 30.4 | 34.2 | 20.3 | 2.5  |
|    | 小鮎地区                  | (60)  | 93.3  | 21.7 | 28.3 | 16.7 | 5.0  |
|    | 南毛利地区                 | (154) | 98.1  | 37.7 | 35.7 | 32.5 | 3.9  |
|    | 南毛利南地区                | (47)  | 93.6  | 36.2 | 29.8 | 25.5 | 6.4  |
|    | 玉川地区                  | (10)  | 90.0  | 30.0 | 30.0 | 10.0 | 0.0  |
|    | 相川地区                  | (47)  | 97.9  | 36.2 | 31.9 | 21.3 | 0.0  |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (18)  | 83.3  | 55.6 | 38.9 | 22.2 | 0.0  |
|    | 森の里地区                 | (30)  | 96.7  | 16.7 | 23.3 | 26.7 | 0.0  |
|    | 無回答                   | (3)   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 33.3 | 0.0  |

【前回調査】



| 全体 |                       | (524) | 95.0  | 36.8  | 34.7 | 31.1 | 3.1  |
|----|-----------------------|-------|-------|-------|------|------|------|
| 性別 | 男性                    | (240) | 94.2  | 39.6  | 41.3 | 24.2 | 2.9  |
|    | 女性                    | (281) | 95.7  | 34.2  | 29.2 | 37.0 | 3.2  |
|    | 答えたくない                | (2)   | 100.0 | 100.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0  |
|    | 無回答                   | (1)   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 年齢 | 10代                   | (15)  | 100.0 | 86.7  | 20.0 | 66.7 | 6.7  |
|    | 20代                   | (57)  | 98.2  | 84.2  | 33.3 | 57.9 | 1.8  |
|    | 30代                   | (108) | 95.4  | 43.5  | 44.4 | 37.0 | 3.7  |
|    | 40代                   | (121) | 96.7  | 30.6  | 41.3 | 33.9 | 1.7  |
|    | 50代                   | (95)  | 93.7  | 30.5  | 29.5 | 28.4 | 5.3  |
|    | 60代                   | (90)  | 94.4  | 14.4  | 27.8 | 10.0 | 1.1  |
|    | 70代                   | (33)  | 90.9  | 15.2  | 24.2 | 9.1  | 3.0  |
|    | 80代以上                 | (5)   | 60.0  | 20.0  | 20.0 | 0.0  | 20.0 |
|    | 無回答                   | (0)   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (252) | 95.6  | 44.0  | 40.5 | 34.1 | 2.0  |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (23)  | 91.3  | 56.5  | 52.2 | 43.5 | 8.7  |
|    | 家事専業                  | (69)  | 91.3  | 21.7  | 24.6 | 26.1 | 4.3  |
|    | パート・アルバイト             | (87)  | 97.7  | 28.7  | 27.6 | 33.3 | 0.0  |
|    | 学生                    | (16)  | 100.0 | 87.5  | 31.3 | 56.3 | 12.5 |
|    | 無職                    | (59)  | 93.2  | 16.9  | 22.0 | 10.2 | 3.4  |
|    | その他                   | (14)  | 92.9  | 35.7  | 50.0 | 21.4 | 14.3 |
|    | 無回答                   | (4)   | 100.0 | 0.0   | 50.0 | 50.0 | 0.0  |
| 住所 | 厚木北地区                 | (67)  | 97.0  | 34.3  | 34.3 | 29.9 | 4.5  |
|    | 厚木南地区                 | (25)  | 92.0  | 56.0  | 40.0 | 28.0 | 8.0  |
|    | 依知北地区                 | (34)  | 100.0 | 32.4  | 35.3 | 29.4 | 2.9  |
|    | 依知南地区                 | (22)  | 100.0 | 45.5  | 36.4 | 45.5 | 4.5  |
|    | 睦合北地区                 | (22)  | 100.0 | 54.5  | 45.5 | 45.5 | 4.5  |
|    | 睦合南地区                 | (43)  | 95.3  | 39.5  | 30.2 | 32.6 | 4.7  |
|    | 睦合西地区                 | (25)  | 96.0  | 28.0  | 24.0 | 32.0 | 4.0  |
|    | 荻野地区                  | (54)  | 96.3  | 25.9  | 24.1 | 25.9 | 5.6  |
|    | 小鮎地区                  | (24)  | 95.8  | 37.5  | 25.0 | 16.7 | 0.0  |
|    | 南毛利地区                 | (91)  | 90.1  | 35.2  | 44.0 | 29.7 | 0.0  |
|    | 南毛利南地区                | (34)  | 88.2  | 29.4  | 29.4 | 29.4 | 0.0  |
|    | 玉川地区                  | (11)  | 90.9  | 27.3  | 36.4 | 27.3 | 0.0  |
|    | 相川地区                  | (35)  | 97.1  | 34.3  | 31.4 | 37.1 | 2.9  |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (11)  | 100.0 | 54.5  | 45.5 | 36.4 | 0.0  |
|    | 森の里地区                 | (25)  | 96.0  | 52.0  | 44.0 | 36.0 | 4.0  |
|    | 無回答                   | (1)   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  |

利用しているSNSのサービスの種類について、「LINE」が最も高く96.0%、次いで「Instagram」が36.7%、「Twitter」が35.5%となっている。年代別でみると80代以上を除き、すべての年代で「LINE」の利用率が90%を上回っている。

なお、前回調査と比較すると、「Facebook」の利用割合が6.2ポイント増加している。



## 2. 5. 問5の結果 (ICTスキルの習得方法について)

問5 あなたは、コンピュータやICT(情報通信技術)の利用に必要な知識をどのような手段で習得しますか。または習得しようと考えますか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

◎インターネットの利用の有無にかかわらず回答してください。

問5－1 コンピュータやICTの利用に必要な知識の習得方法をお答えください。(複数回答可)



# 【前回調査】



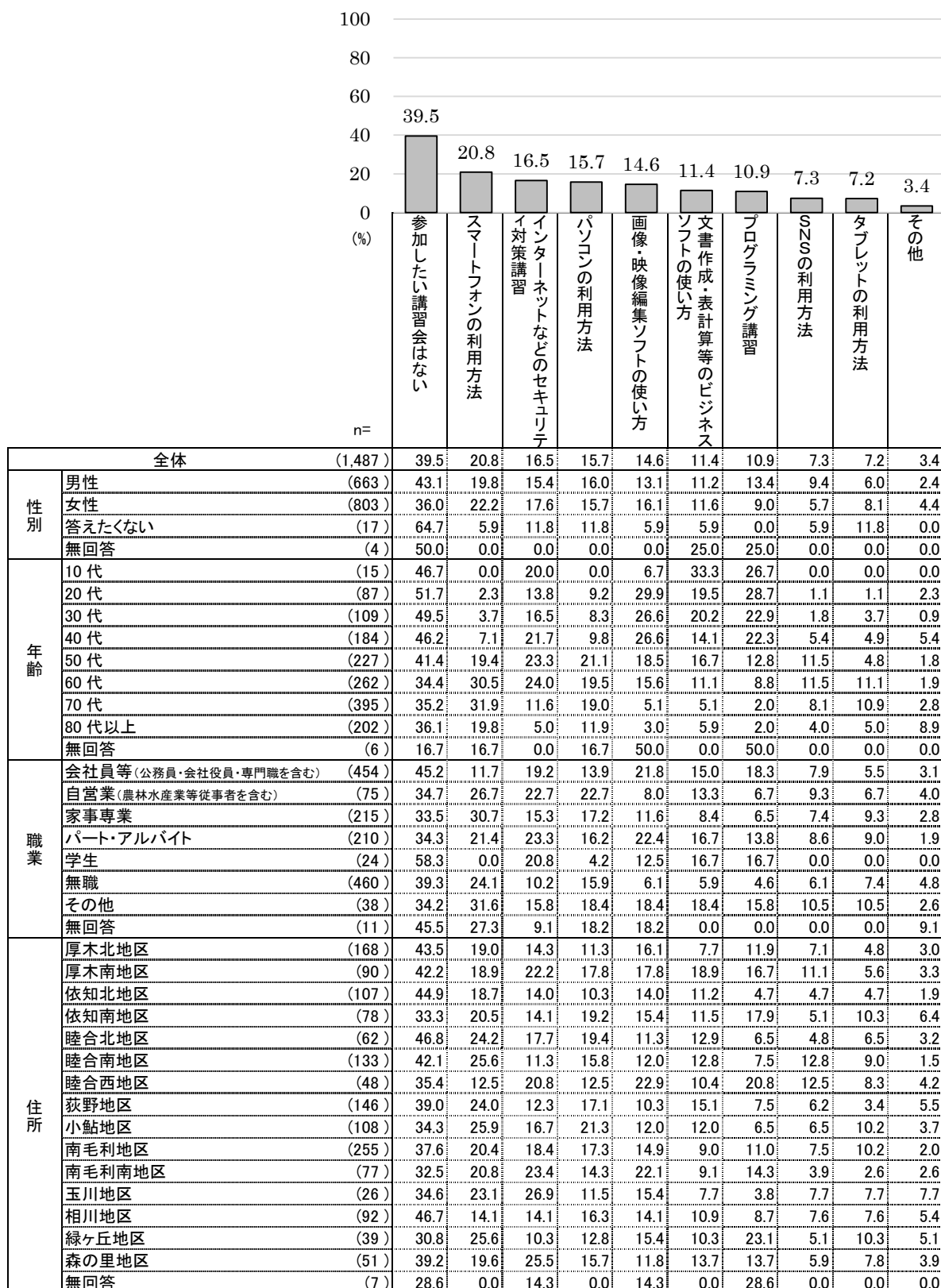
コンピュータやICTの利用に必要な知識の習得方法について、「自分で学ぶ」が55.5%と最も高く、次いで「家族から学ぶ」が41.8%、「友人、知人から学ぶ」が29.9%となっており、講座などに出向いて学ぶ人の割合よりも高い。

また、年代別でみると、20代から40代にかけて「自分で学ぶ」の割合が高くなっており、70代は「家族から学ぶ」、80代以上では「何もしない」の割合が高くなっている。

## 2. 6. 問6の結果(講習会の参加意向)

問6 あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

問6-1 参加してみたい講習会をお答えください。(複数回答可)



# 【前回調査】



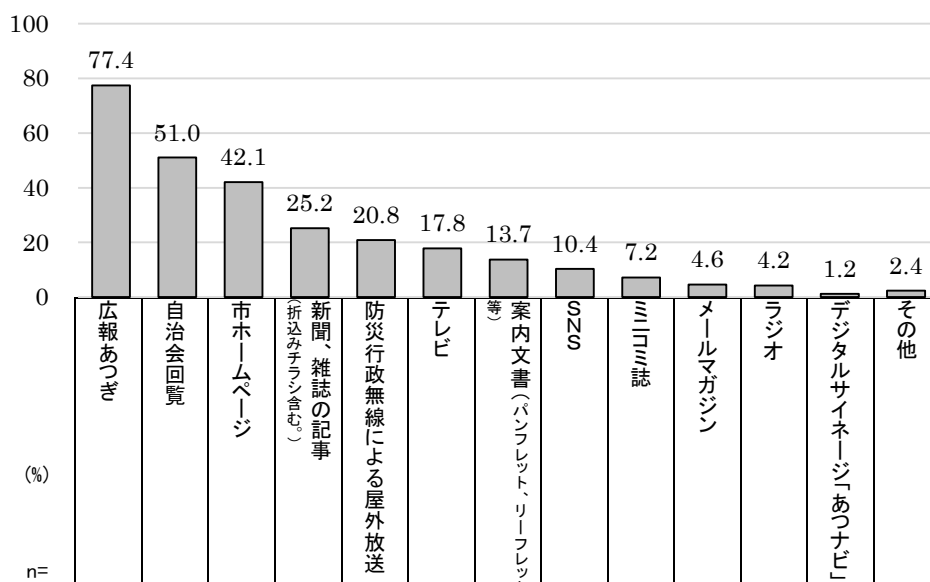
参加してみたい講習会について、「参加したい講習会はない」が39.5%と最も高くなっており、次いで「スマートフォンの利用方法」が20.8%、「インターネットなどのセキュリティ対策講習」が16.5%となっている。年代別でみると、60代から70代にかけて「スマートフォンの利用方法」の割合が高くなっている。

なお、「スマートフォンの利用方法」及び「タブレットの利用方法」は今回より新たな選択肢として追加している。

## 2. 7. 問7の結果(行政情報の取得方法について)

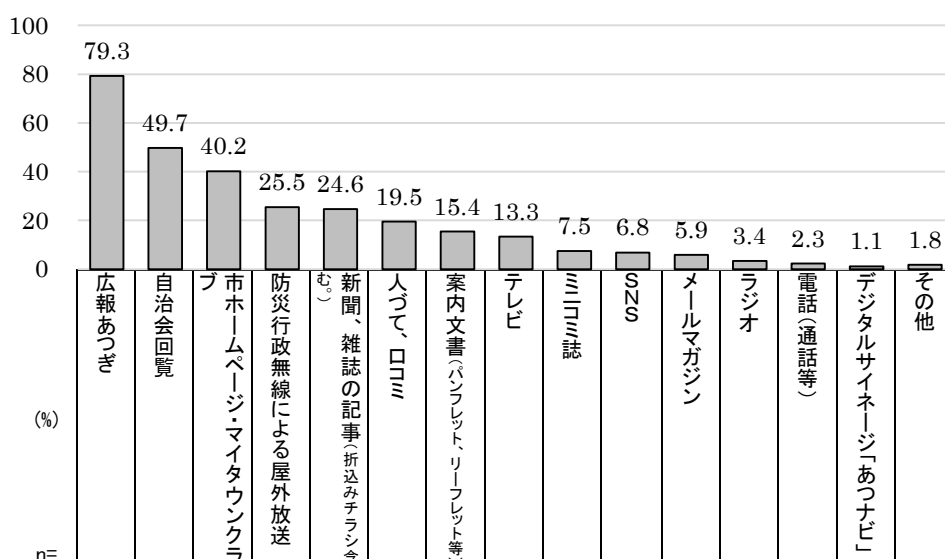
問7 あなたは、現在、厚木市の行政情報をどのような手段で入手していますか。また将来はどのような手段で入手したいですか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

問7-1 現在の入手手段をお答えください。(複数選択可)



|     |                       |       |         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |
|-----|-----------------------|-------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
|     |                       | 全体    | (1,487) | 77.4 | 51.0 | 42.1 | 25.2 | 20.8 | 17.8 | 13.7 | 10.4 | 7.2  | 4.6  | 4.2 | 1.2 | 2.4 |
| 性別  | 男性                    | (663) | 75.0    | 50.2 | 46.5 | 25.2 | 19.9 | 16.7 | 13.7 | 9.8  | 6.8  | 4.4  | 4.4  | 1.7 | 2.1 |     |
|     | 女性                    | (803) | 79.3    | 52.1 | 38.7 | 25.3 | 22.2 | 18.3 | 13.7 | 10.7 | 7.3  | 4.7  | 4.0  | 0.9 | 2.5 |     |
|     | 答えたくない                | (17)  | 88.2    | 41.2 | 35.3 | 17.6 | 0.0  | 41.2 | 11.8 | 11.8 | 11.8 | 11.8 | 11.8 | 0.0 | 5.9 |     |
|     | 無回答                   | (4)   | 50.0    | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 |     |
| 年齢  | 10代                   | (15)  | 53.3    | 20.0 | 33.3 | 0.0  | 20.0 | 20.0 | 6.7  | 26.7 | 0.0  | 13.3 | 0.0  | 0.0 | 0.0 |     |
|     | 20代                   | (87)  | 32.2    | 16.1 | 54.0 | 11.5 | 11.5 | 16.1 | 8.0  | 21.8 | 0.0  | 3.4  | 2.3  | 2.3 | 5.7 |     |
|     | 30代                   | (109) | 51.4    | 19.3 | 55.0 | 5.5  | 15.6 | 9.2  | 11.0 | 17.4 | 1.8  | 5.5  | 0.9  | 1.8 | 4.6 |     |
|     | 40代                   | (184) | 67.9    | 33.7 | 52.7 | 14.1 | 17.9 | 8.2  | 10.3 | 16.3 | 3.8  | 7.6  | 3.3  | 0.5 | 4.3 |     |
|     | 50代                   | (227) | 75.8    | 45.8 | 58.1 | 15.9 | 19.8 | 11.5 | 11.0 | 13.7 | 4.0  | 11.0 | 3.1  | 2.2 | 2.2 |     |
|     | 60代                   | (262) | 86.6    | 55.3 | 47.3 | 27.9 | 22.9 | 17.2 | 16.0 | 11.5 | 12.2 | 4.2  | 4.6  | 1.9 | 1.1 |     |
|     | 70代                   | (395) | 89.6    | 67.8 | 34.4 | 35.7 | 24.8 | 23.8 | 16.2 | 4.1  | 10.4 | 2.0  | 5.1  | 0.8 | 1.3 |     |
|     | 80代以上                 | (202) | 88.6    | 69.8 | 11.4 | 40.1 | 21.8 | 28.7 | 16.8 | 1.5  | 7.9  | 0.0  | 7.4  | 0.0 | 2.0 |     |
| 職業  | 無回答                   | (6)   | 33.3    | 16.7 | 33.3 | 16.7 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 33.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 |     |
|     | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (454) | 64.1    | 32.6 | 56.2 | 13.0 | 15.9 | 10.1 | 11.0 | 16.1 | 3.3  | 7.0  | 2.2  | 1.8 | 3.5 |     |
|     | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (75)  | 80.0    | 52.0 | 45.3 | 20.0 | 20.0 | 13.3 | 14.7 | 10.7 | 4.0  | 4.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 |     |
|     | 家事専業                  | (215) | 87.4    | 66.0 | 30.7 | 37.7 | 24.7 | 23.3 | 18.6 | 6.0  | 10.7 | 3.3  | 4.7  | 1.4 | 1.9 |     |
|     | パート・アルバイト             | (210) | 80.0    | 53.8 | 49.0 | 20.5 | 23.3 | 16.2 | 8.6  | 15.2 | 8.6  | 8.1  | 4.8  | 2.4 | 3.3 |     |
|     | 学生                    | (24)  | 54.2    | 20.8 | 50.0 | 16.7 | 8.3  | 20.8 | 8.3  | 20.8 | 0.0  | 12.5 | 8.3  | 0.0 | 0.0 |     |
|     | 無職                    | (460) | 86.1    | 63.7 | 31.5 | 35.0 | 23.3 | 23.7 | 16.3 | 3.7  | 9.3  | 1.5  | 6.1  | 0.4 | 1.5 |     |
|     | その他                   | (38)  | 71.1    | 42.1 | 26.3 | 23.7 | 28.9 | 21.1 | 15.8 | 13.2 | 10.5 | 0.0  | 7.9  | 0.0 | 2.6 |     |
| 住所  | 無回答                   | (11)  | 72.7    | 27.3 | 9.1  | 18.2 | 9.1  | 27.3 | 18.2 | 9.1  | 9.1  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 |     |
|     | 厚木北地区                 | (168) | 69.6    | 31.0 | 47.6 | 15.5 | 14.9 | 10.7 | 17.3 | 11.9 | 6.5  | 6.0  | 1.2  | 1.8 | 1.8 |     |
|     | 厚木南地区                 | (90)  | 78.9    | 48.9 | 43.3 | 26.7 | 17.8 | 22.2 | 12.2 | 14.4 | 7.8  | 3.3  | 4.4  | 2.2 | 3.3 |     |
|     | 依知北地区                 | (107) | 79.4    | 50.5 | 35.5 | 18.7 | 20.6 | 22.4 | 9.3  | 13.1 | 2.8  | 2.8  | 8.4  | 0.0 | 0.0 |     |
|     | 依知南地区                 | (78)  | 80.8    | 53.8 | 33.3 | 25.6 | 21.8 | 21.8 | 12.8 | 15.4 | 7.7  | 1.3  | 2.6  | 1.3 | 5.1 |     |
|     | 睦合北地区                 | (62)  | 71.0    | 48.4 | 32.3 | 37.1 | 19.4 | 21.0 | 17.7 | 14.5 | 11.3 | 8.1  | 8.1  | 1.6 | 0.0 |     |
|     | 睦合南地区                 | (133) | 74.4    | 54.1 | 44.4 | 31.6 | 23.3 | 19.5 | 13.5 | 8.3  | 9.8  | 6.0  | 5.3  | 0.8 | 4.5 |     |
|     | 睦合西地区                 | (48)  | 83.3    | 58.3 | 45.8 | 29.2 | 20.8 | 22.9 | 14.6 | 12.5 | 8.3  | 4.2  | 8.3  | 4.2 | 4.2 |     |
|     | 荻野地区                  | (146) | 76.7    | 58.2 | 36.3 | 26.0 | 24.7 | 15.1 | 13.0 | 10.3 | 8.2  | 4.1  | 4.1  | 0.0 | 0.0 |     |
|     | 小鮎地区                  | (108) | 85.2    | 65.7 | 45.4 | 35.2 | 22.2 | 16.7 | 11.1 | 8.3  | 12.0 | 3.7  | 5.6  | 0.9 | 1.9 |     |
|     | 南毛利地区                 | (255) | 78.4    | 49.0 | 49.4 | 22.7 | 21.6 | 18.8 | 11.8 | 9.8  | 5.9  | 6.3  | 3.5  | 1.6 | 2.4 |     |
|     | 南毛利南地区                | (77)  | 68.8    | 40.3 | 40.3 | 22.1 | 18.2 | 16.9 | 11.7 | 13.0 | 6.5  | 2.6  | 2.6  | 1.3 | 3.9 |     |
|     | 玉川地区                  | (26)  | 80.8    | 69.2 | 38.5 | 30.8 | 19.2 | 23.1 | 19.2 | 0.0  | 0.0  | 3.8  | 0.0  | 0.0 | 3.8 |     |
|     | 相川地区                  | (92)  | 78.3    | 51.1 | 38.0 | 25.0 | 22.8 | 16.3 | 15.2 | 2.2  | 2.2  | 3.3  | 3.3  | 1.1 | 3.3 |     |
|     | 緑ヶ丘地区                 | (39)  | 82.1    | 64.1 | 35.9 | 30.8 | 25.6 | 12.8 | 28.2 | 5.1  | 2.6  | 5.1  | 5.1  | 0.0 | 5.1 |     |
|     | 森の里地区                 | (51)  | 92.2    | 64.7 | 43.1 | 21.6 | 23.5 | 15.7 | 15.7 | 9.8  | 15.7 | 5.9  | 2.0  | 2.0 | 0.0 |     |
| 無回答 | (7)                   | 42.9  | 28.6    | 28.6 | 0.0  | 0.0  | 14.3 | 0.0  | 14.3 | 0.0  | 0.0  | 14.3 | 0.0  | 0.0 |     |     |

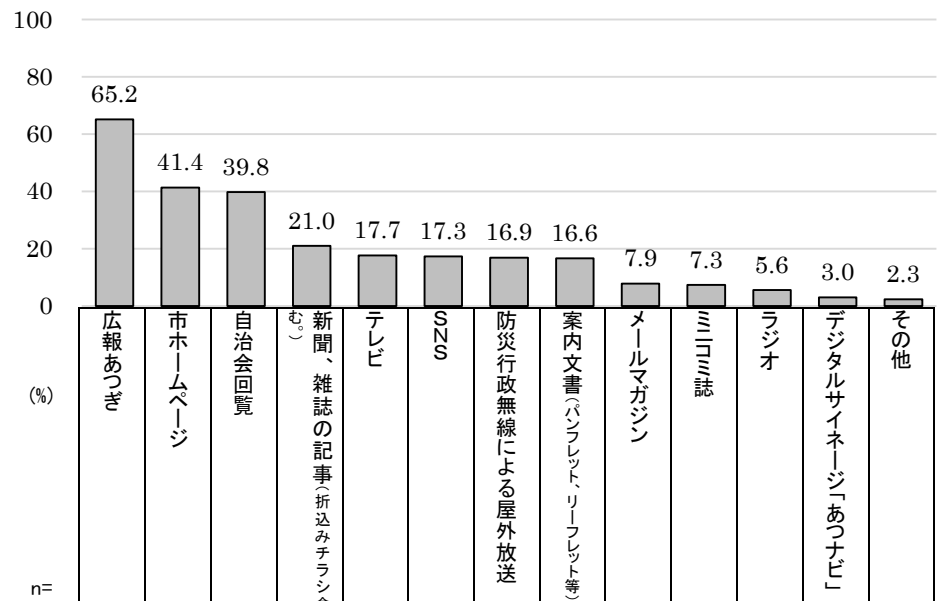
【前回調査】



| 全体 |                       | n=    | 79.3 | 49.7 | 40.2 | 25.5 | 24.6 | 19.5 | 15.4 | 13.3 | 7.5  | 6.8  | 5.9  | 3.4  | 2.3 | 1.1 | 1.8 |
|----|-----------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| 性別 | 男性                    | (434) | 74.7 | 43.1 | 40.3 | 20.5 | 26.3 | 16.6 | 12.7 | 13.1 | 5.3  | 7.1  | 3.9  | 3.2  | 2.8 | 1.4 | 2.5 |
|    | 女性                    | (490) | 83.9 | 55.9 | 40.4 | 30.2 | 23.3 | 22.0 | 18.0 | 13.5 | 9.6  | 6.5  | 7.8  | 3.7  | 1.8 | 0.8 | 1.2 |
|    | 答えたくない                | (2)   | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
|    | 無回答                   | (2)   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 年齢 | 10代                   | (15)  | 40.0 | 33.3 | 26.7 | 20.0 | 20.0 | 46.7 | 20.0 | 13.3 | 0.0  | 6.7  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
|    | 20代                   | (59)  | 40.7 | 16.9 | 40.7 | 18.6 | 6.8  | 33.9 | 1.7  | 11.9 | 0.0  | 28.8 | 3.4  | 1.7  | 1.7 | 3.4 | 8.5 |
|    | 30代                   | (124) | 71.0 | 33.9 | 49.2 | 23.4 | 11.3 | 23.4 | 16.9 | 3.2  | 3.2  | 11.3 | 10.5 | 1.6  | 0.0 | 0.0 | 2.4 |
|    | 40代                   | (169) | 72.2 | 37.3 | 54.4 | 21.3 | 12.4 | 22.5 | 18.9 | 9.5  | 3.0  | 5.9  | 8.3  | 2.4  | 1.8 | 0.0 | 1.8 |
|    | 50代                   | (149) | 81.2 | 53.0 | 47.7 | 22.1 | 20.8 | 13.4 | 8.1  | 7.4  | 8.7  | 7.4  | 6.0  | 3.4  | 0.7 | 0.7 | 1.3 |
|    | 60代                   | (206) | 90.3 | 59.2 | 37.4 | 33.0 | 31.6 | 15.0 | 18.0 | 16.5 | 12.1 | 2.9  | 4.9  | 5.8  | 3.4 | 2.4 | 0.5 |
|    | 70代                   | (178) | 91.6 | 68.5 | 22.5 | 30.3 | 43.3 | 16.9 | 18.5 | 24.2 | 11.8 | 2.2  | 3.9  | 2.8  | 3.9 | 1.1 | 1.7 |
|    | 80代以上                 | (27)  | 96.3 | 66.7 | 14.8 | 11.1 | 48.1 | 22.2 | 14.8 | 22.2 | 7.4  | 0.0  | 0.0  | 11.1 | 7.4 | 0.0 | 0.0 |
|    | 無回答                   | (1)   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (326) | 70.2 | 37.1 | 50.6 | 22.7 | 16.6 | 19.0 | 11.3 | 8.0  | 5.5  | 8.3  | 5.5  | 2.1  | 0.9 | 0.9 | 2.1 |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (42)  | 71.4 | 50.0 | 47.6 | 23.8 | 23.8 | 19.0 | 23.8 | 11.9 | 9.5  | 9.5  | 4.8  | 2.4  | 4.8 | 2.4 | 0.0 |
|    | 家事専業                  | (142) | 92.3 | 68.3 | 40.8 | 28.2 | 26.8 | 25.4 | 21.1 | 16.9 | 9.9  | 6.3  | 5.6  | 3.5  | 2.1 | 1.4 | 0.7 |
|    | パート・アルバイト             | (146) | 80.8 | 51.4 | 34.9 | 29.5 | 26.0 | 19.9 | 15.8 | 13.0 | 6.8  | 8.9  | 7.5  | 4.8  | 2.1 | 0.0 | 0.7 |
|    | 学生                    | (18)  | 33.3 | 33.3 | 38.9 | 16.7 | 11.1 | 38.9 | 11.1 | 5.6  | 0.0  | 11.1 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 5.6 |
|    | 無職                    | (221) | 88.2 | 56.1 | 26.2 | 28.1 | 37.1 | 14.9 | 16.3 | 19.9 | 9.5  | 2.7  | 5.4  | 5.0  | 4.5 | 1.8 | 3.2 |
|    | その他                   | (28)  | 85.7 | 60.7 | 42.9 | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 7.1  | 7.1  | 14.3 | 3.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
|    | 無回答                   | (5)   | 60.0 | 0.0  | 40.0 | 20.0 | 0.0  | 40.0 | 20.0 | 0.0  | 20.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 住所 | 厚木北地区                 | (99)  | 75.8 | 27.3 | 37.4 | 13.1 | 23.2 | 16.2 | 14.1 | 13.1 | 3.0  | 5.1  | 3.0  | 2.0  | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
|    | 厚木南地区                 | (51)  | 80.4 | 47.1 | 47.1 | 25.5 | 11.8 | 9.8  | 9.8  | 7.8  | 9.8  | 5.9  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 2.0 | 2.0 |
|    | 依知北地区                 | (76)  | 75.0 | 46.1 | 32.9 | 23.7 | 25.0 | 18.4 | 14.5 | 11.8 | 6.6  | 6.6  | 2.6  | 3.9  | 5.3 | 1.3 | 2.6 |
|    | 依知南地区                 | (39)  | 71.8 | 51.3 | 28.2 | 30.8 | 20.5 | 30.8 | 7.7  | 12.8 | 12.8 | 10.3 | 5.1  | 7.7  | 2.6 | 2.6 | 0.0 |
|    | 睦合北地区                 | (40)  | 82.5 | 47.5 | 45.0 | 30.0 | 40.0 | 20.0 | 25.0 | 17.5 | 22.5 | 10.0 | 7.5  | 5.0  | 7.5 | 2.5 | 0.0 |
|    | 睦合南地区                 | (82)  | 78.0 | 51.2 | 42.7 | 32.9 | 28.0 | 29.3 | 20.7 | 14.6 | 6.1  | 9.8  | 9.8  | 4.9  | 3.7 | 0.0 | 1.2 |
|    | 睦合西地区                 | (42)  | 83.3 | 50.0 | 40.5 | 42.9 | 26.2 | 23.8 | 14.3 | 11.9 | 7.1  | 9.5  | 4.8  | 4.8  | 0.0 | 0.0 | 2.4 |
|    | 荻野地区                  | (98)  | 85.7 | 58.2 | 33.7 | 23.5 | 34.7 | 19.4 | 15.3 | 18.4 | 11.2 | 6.1  | 6.1  | 2.0  | 2.0 | 1.0 | 3.1 |
|    | 小鮎地区                  | (56)  | 87.5 | 55.4 | 46.4 | 16.1 | 30.4 | 23.2 | 17.9 | 14.3 | 7.1  | 3.6  | 5.4  | 7.1  | 1.8 | 1.8 | 0.0 |
|    | 南毛利地区                 | (147) | 76.2 | 46.9 | 48.3 | 29.9 | 20.4 | 16.3 | 11.6 | 12.2 | 7.5  | 7.5  | 10.2 | 0.7  | 0.7 | 0.0 | 2.0 |
|    | 南毛利南地区                | (57)  | 75.4 | 52.6 | 40.4 | 31.6 | 21.1 | 14.0 | 14.0 | 8.8  | 1.8  | 7.0  | 5.3  | 7.0  | 3.5 | 1.8 | 1.8 |
|    | 玉川地区                  | (15)  | 86.7 | 60.0 | 20.0 | 20.0 | 13.3 | 20.0 | 6.7  | 20.0 | 6.7  | 13.3 | 0.0  | 6.7  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
|    | 相川地区                  | (61)  | 85.2 | 59.0 | 37.7 | 24.6 | 26.2 | 9.8  | 21.3 | 14.8 | 6.6  | 0.0  | 6.6  | 4.9  | 3.3 | 1.6 | 1.6 |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (19)  | 84.2 | 73.7 | 36.8 | 15.8 | 21.1 | 31.6 | 21.1 | 5.3  | 5.3  | 5.3  | 10.5 | 5.3  | 5.3 | 0.0 | 5.3 |
|    | 森の里地区                 | (44)  | 75.0 | 59.1 | 43.2 | 20.5 | 15.9 | 27.3 | 20.5 | 13.6 | 4.5  | 9.1  | 4.5  | 0.0  | 0.0 | 4.5 | 0.0 |
|    | 無回答                   | (2)   | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

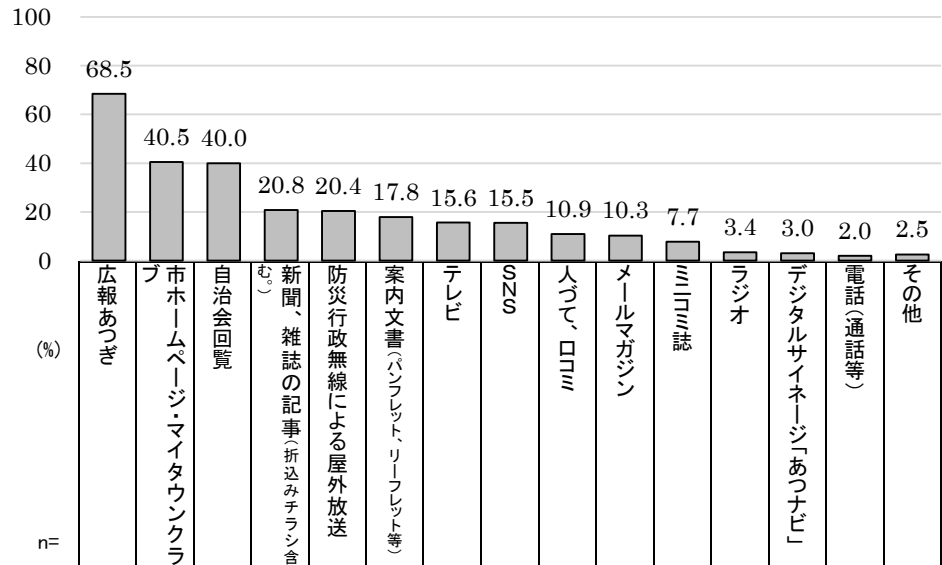
行政情報の入手手段について、「広報あつぎ」が77.4%と最も高く、次いで「自治会回覧」が51.0%、「市ホームページ」が42.1%となっている。前回調査と比較すると「広報あつぎ」、「自治会回覧」が若干減少し、「SNS」が3.6ポイント増加している。年代別でみると、60代以上で「広報あつぎ」の割合が80%を超えている。

問7-2 今後希望する入手手段をお答えください。（現在の利用にかかわらず、複数回答可）



|    |                             | 全体 (1,487) | 65.2 | 41.4 | 39.8 | 21.0 | 17.7 | 17.3 | 16.9 | 16.6 | 7.9  | 7.3  | 5.6  | 3.0  | 2.3 |
|----|-----------------------------|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 性別 | 男性 (663)                    |            | 62.7 | 44.6 | 39.8 | 20.8 | 17.6 | 16.9 | 15.4 | 16.3 | 8.0  | 7.4  | 6.8  | 3.8  | 2.6 |
|    | 女性 (803)                    |            | 67.2 | 38.9 | 40.6 | 21.5 | 17.7 | 17.4 | 18.6 | 16.9 | 7.5  | 7.1  | 4.7  | 2.2  | 2.0 |
|    | 答えたくない (17)                 |            | 64.7 | 35.3 | 5.9  | 5.9  | 23.5 | 23.5 | 0.0  | 11.8 | 23.5 | 11.8 | 0.0  | 5.9  | 5.9 |
|    | 無回答 (4)                     |            | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 25.0 | 0.0  | 25.0 | 0.0  | 25.0 | 0.0  | 25.0 | 0.0 |
| 年齢 | 10代 (15)                    |            | 26.7 | 20.0 | 6.7  | 0.0  | 13.3 | 40.0 | 0.0  | 0.0  | 13.3 | 0.0  | 0.0  | 6.7  | 0.0 |
|    | 20代 (87)                    |            | 18.4 | 32.2 | 5.7  | 5.7  | 12.6 | 35.6 | 5.7  | 11.5 | 9.2  | 1.1  | 3.4  | 4.6  | 4.6 |
|    | 30代 (109)                   |            | 34.9 | 46.8 | 11.0 | 5.5  | 8.3  | 38.5 | 6.4  | 11.0 | 10.1 | 0.9  | 1.8  | 4.6  | 2.8 |
|    | 40代 (184)                   |            | 52.2 | 48.9 | 19.0 | 10.3 | 10.3 | 29.9 | 13.0 | 10.3 | 13.6 | 3.3  | 4.9  | 2.7  | 2.7 |
|    | 50代 (227)                   |            | 57.3 | 56.4 | 30.4 | 10.6 | 14.1 | 19.8 | 15.4 | 12.8 | 15.0 | 6.6  | 3.5  | 3.5  | 2.2 |
|    | 60代 (262)                   |            | 72.5 | 50.4 | 38.5 | 21.8 | 17.9 | 17.6 | 16.8 | 17.9 | 8.8  | 11.1 | 6.9  | 4.6  | 1.5 |
|    | 70代 (395)                   |            | 82.3 | 37.0 | 59.5 | 33.2 | 21.8 | 7.1  | 23.0 | 22.0 | 2.8  | 10.1 | 6.6  | 2.0  | 2.3 |
|    | 80代以上 (202)                 |            | 83.2 | 17.3 | 66.3 | 34.2 | 28.2 | 1.5  | 22.3 | 20.3 | 1.5  | 8.4  | 8.4  | 1.0  | 2.0 |
|    | 無回答 (6)                     |            | 33.3 | 33.3 | 0.0  | 16.7 | 0.0  | 16.7 | 0.0  | 33.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 |
| 職業 | 会社員等（公務員・会社役員・専門職を含む） (454) |            | 46.0 | 49.3 | 20.3 | 9.9  | 11.0 | 27.3 | 10.8 | 11.0 | 12.3 | 3.3  | 3.5  | 3.7  | 2.6 |
|    | 自営業（農林水産業等従事者を含む） (75)      |            | 68.0 | 48.0 | 48.0 | 16.0 | 21.3 | 16.0 | 14.7 | 20.0 | 5.3  | 5.3  | 2.7  | 1.3  | 2.7 |
|    | 家事専業 (215)                  |            | 80.9 | 34.9 | 56.3 | 33.5 | 19.5 | 11.6 | 21.4 | 21.4 | 6.5  | 11.6 | 6.0  | 3.3  | 1.4 |
|    | パート・アルバイト (210)             |            | 64.8 | 48.1 | 36.2 | 16.2 | 13.8 | 21.4 | 18.6 | 15.2 | 13.3 | 8.1  | 5.2  | 5.7  | 2.4 |
|    | 学生 (24)                     |            | 29.2 | 29.2 | 4.2  | 4.2  | 12.5 | 33.3 | 0.0  | 4.2  | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 4.2  | 0.0 |
|    | 無職 (460)                    |            | 78.3 | 34.6 | 54.6 | 30.2 | 25.0 | 7.4  | 21.1 | 20.9 | 2.4  | 9.3  | 8.0  | 1.5  | 2.4 |
|    | その他 (38)                    |            | 63.2 | 28.9 | 31.6 | 15.8 | 15.8 | 23.7 | 18.4 | 13.2 | 2.6  | 7.9  | 7.9  | 0.0  | 2.6 |
|    | 無回答 (11)                    |            | 72.7 | 18.2 | 27.3 | 27.3 | 18.2 | 0.0  | 18.2 | 18.2 | 0.0  | 18.2 | 9.1  | 0.0  | 0.0 |
| 住所 | 厚木北地区 (168)                 |            | 56.0 | 45.8 | 24.4 | 13.7 | 14.3 | 17.9 | 16.7 | 21.4 | 8.3  | 7.7  | 3.0  | 4.2  | 3.6 |
|    | 厚木南地区 (90)                  |            | 68.9 | 41.1 | 34.4 | 20.0 | 21.1 | 26.7 | 8.9  | 13.3 | 7.8  | 10.0 | 3.3  | 0.0  | 3.3 |
|    | 依知北地区 (107)                 |            | 60.7 | 35.5 | 43.9 | 20.6 | 22.4 | 15.9 | 15.9 | 10.3 | 4.7  | 6.5  | 8.4  | 2.8  | 0.9 |
|    | 依知南地区 (78)                  |            | 64.1 | 41.0 | 39.7 | 20.5 | 19.2 | 16.7 | 19.2 | 12.8 | 5.1  | 7.7  | 5.1  | 3.8  | 3.8 |
|    | 睦合北地区 (62)                  |            | 58.1 | 30.6 | 46.8 | 33.9 | 22.6 | 19.4 | 19.4 | 16.1 | 9.7  | 9.7  | 8.1  | 3.2  | 0.0 |
|    | 睦合南地区 (133)                 |            | 67.7 | 43.6 | 44.4 | 24.8 | 17.3 | 16.5 | 19.5 | 18.0 | 8.3  | 7.5  | 7.5  | 2.3  | 4.5 |
|    | 睦合西地区 (48)                  |            | 72.9 | 39.6 | 41.7 | 27.1 | 22.9 | 20.8 | 18.8 | 18.8 | 10.4 | 8.3  | 12.5 | 6.3  | 2.1 |
|    | 荻野地区 (146)                  |            | 67.8 | 38.4 | 45.9 | 20.5 | 14.4 | 16.4 | 19.2 | 15.1 | 5.5  | 7.5  | 6.2  | 1.4  | 2.1 |
|    | 小鮎地区 (108)                  |            | 76.9 | 44.4 | 49.1 | 26.9 | 13.9 | 17.6 | 16.7 | 25.0 | 7.4  | 10.2 | 7.4  | 1.9  | 0.0 |
|    | 南毛利地区 (255)                 |            | 65.9 | 45.1 | 37.6 | 21.6 | 19.6 | 16.1 | 18.4 | 14.1 | 11.0 | 5.9  | 5.1  | 3.1  | 1.6 |
|    | 南毛利南地区 (77)                 |            | 49.4 | 40.3 | 24.7 | 15.6 | 15.6 | 19.5 | 13.0 | 11.7 | 6.5  | 6.5  | 5.2  | 6.5  | 2.6 |
|    | 玉川地区 (26)                   |            | 76.9 | 38.5 | 61.5 | 26.9 | 26.9 | 15.4 | 15.4 | 23.1 | 7.7  | 0.0  | 3.8  | 0.0  | 0.0 |
|    | 相川地区 (92)                   |            | 64.1 | 35.9 | 41.3 | 16.3 | 17.4 | 13.0 | 16.3 | 19.6 | 4.3  | 2.2  | 2.2  | 3.3  | 4.3 |
|    | 緑ヶ丘地区 (39)                  |            | 71.8 | 38.5 | 59.0 | 23.1 | 15.4 | 15.4 | 17.9 | 20.5 | 12.8 | 7.7  | 2.6  | 5.1  | 2.6 |
|    | 森の里地区 (51)                  |            | 76.5 | 49.0 | 43.1 | 17.6 | 11.8 | 13.7 | 13.7 | 17.6 | 9.8  | 13.7 | 5.9  | 3.9  | 0.0 |
|    | 無回答 (7)                     |            | 42.9 | 28.6 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 14.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 |

【前回調査】



| 全体 |                       | (928) | 68.5  | 40.5 | 40.0 | 20.8 | 20.4 | 17.8 | 15.6 | 15.5 | 10.9 | 10.3 | 7.7  | 3.4 | 3.0 | 2.0 | 2.5  |
|----|-----------------------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|------|
| 性別 | 男性                    | (434) | 61.5  | 39.9 | 32.9 | 19.1 | 15.4 | 16.1 | 17.7 | 15.4 | 8.5  | 9.7  | 4.8  | 3.2 | 3.5 | 2.5 | 3.2  |
|    | 女性                    | (490) | 74.9  | 41.4 | 46.5 | 22.4 | 24.9 | 19.4 | 13.9 | 15.7 | 13.1 | 11.0 | 10.2 | 3.7 | 2.7 | 1.6 | 1.8  |
|    | 答えたくない                | (2)   | 50.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  |
|    | 無回答                   | (2)   | 50.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  |
| 年齢 | 10代                   | (15)  | 46.7  | 26.7 | 13.3 | 20.0 | 13.3 | 6.7  | 6.7  | 33.3 | 20.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  |
|    | 20代                   | (59)  | 28.8  | 25.4 | 6.8  | 6.8  | 1.7  | 3.4  | 20.3 | 33.9 | 10.2 | 6.8  | 1.7  | 3.4 | 6.8 | 1.7 | 10.2 |
|    | 30代                   | (124) | 57.3  | 46.8 | 25.0 | 8.1  | 16.1 | 16.1 | 7.3  | 32.3 | 10.5 | 13.7 | 4.8  | 0.0 | 1.6 | 0.0 | 3.2  |
|    | 40代                   | (169) | 62.1  | 53.3 | 27.8 | 12.4 | 16.0 | 20.7 | 11.2 | 17.2 | 11.2 | 16.6 | 5.9  | 3.0 | 1.8 | 1.2 | 1.2  |
|    | 50代                   | (149) | 67.1  | 47.7 | 42.3 | 24.8 | 19.5 | 12.8 | 10.1 | 13.4 | 9.4  | 17.4 | 8.1  | 2.7 | 4.0 | 2.0 | 1.3  |
|    | 60代                   | (206) | 80.6  | 43.2 | 51.5 | 23.8 | 25.2 | 20.9 | 18.9 | 9.2  | 10.2 | 7.3  | 10.7 | 4.9 | 3.9 | 3.4 | 2.4  |
|    | 70代                   | (178) | 82.0  | 24.7 | 55.1 | 34.3 | 31.5 | 23.0 | 25.3 | 5.6  | 12.9 | 3.4  | 9.6  | 5.1 | 2.8 | 3.4 | 2.2  |
|    | 80代以上                 | (27)  | 85.2  | 18.5 | 74.1 | 29.6 | 7.4  | 14.8 | 18.5 | 3.7  | 7.4  | 0.0  | 11.1 | 7.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0  |
|    | 無回答                   | (1)   | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (326) | 58.0  | 48.8 | 26.1 | 13.8 | 16.6 | 12.3 | 12.6 | 22.4 | 8.6  | 14.4 | 5.2  | 2.8 | 3.4 | 0.9 | 4.0  |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (42)  | 61.9  | 40.5 | 35.7 | 14.3 | 16.7 | 26.2 | 9.5  | 16.7 | 7.1  | 7.1  | 9.5  | 2.4 | 7.1 | 4.8 | 2.4  |
|    | 家事専業                  | (142) | 82.4  | 40.8 | 60.6 | 27.5 | 28.9 | 22.5 | 15.5 | 13.4 | 14.8 | 9.9  | 13.4 | 6.3 | 2.8 | 1.4 | 0.7  |
|    | パート・アルバイト             | (146) | 69.2  | 37.0 | 44.5 | 20.5 | 21.9 | 21.2 | 17.8 | 13.7 | 12.3 | 8.2  | 6.8  | 3.4 | 0.7 | 1.4 | 0.7  |
|    | 学生                    | (18)  | 33.3  | 33.3 | 11.1 | 16.7 | 11.1 | 5.6  | 5.6  | 33.3 | 16.7 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.6  |
|    | 無職                    | (221) | 78.7  | 28.5 | 48.0 | 29.4 | 22.6 | 19.9 | 22.2 | 6.3  | 10.4 | 6.3  | 8.1  | 3.6 | 3.6 | 4.1 | 2.3  |
|    | その他                   | (28)  | 67.9  | 60.7 | 42.9 | 17.9 | 7.1  | 17.9 | 3.6  | 14.3 | 14.3 | 21.4 | 7.1  | 0.0 | 3.6 | 3.6 | 3.6  |
|    | 無回答                   | (5)   | 80.0  | 40.0 | 0.0  | 0.0  | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 0.0  | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  |
| 住所 | 厚木北地区                 | (99)  | 66.7  | 36.4 | 19.2 | 23.2 | 10.1 | 16.2 | 13.1 | 16.2 | 11.1 | 7.1  | 4.0  | 4.0 | 1.0 | 0.0 | 4.0  |
|    | 厚木南地区                 | (51)  | 68.6  | 45.1 | 43.1 | 7.8  | 21.6 | 9.8  | 11.8 | 9.8  | 5.9  | 2.0  | 3.9  | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0  |
|    | 依知北地区                 | (76)  | 56.6  | 38.2 | 28.9 | 14.5 | 18.4 | 17.1 | 14.5 | 10.5 | 5.3  | 3.9  | 7.9  | 3.9 | 3.9 | 1.3 | 5.3  |
|    | 依知南地区                 | (39)  | 61.5  | 25.6 | 43.6 | 23.1 | 23.1 | 15.4 | 15.4 | 7.7  | 17.9 | 5.1  | 7.7  | 2.6 | 7.7 | 2.6 | 0.0  |
|    | 睦合北地区                 | (40)  | 75.0  | 47.5 | 37.5 | 35.0 | 35.0 | 37.5 | 22.5 | 20.0 | 15.0 | 12.5 | 20.0 | 5.0 | 2.5 | 7.5 | 2.5  |
|    | 睦合南地区                 | (82)  | 74.4  | 36.6 | 45.1 | 20.7 | 22.0 | 19.5 | 20.7 | 17.1 | 12.2 | 14.6 | 9.8  | 3.7 | 0.0 | 2.4 | 2.4  |
|    | 睦合西地区                 | (42)  | 78.6  | 45.2 | 40.5 | 11.9 | 35.7 | 4.8  | 11.9 | 16.7 | 11.9 | 7.1  | 4.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.4  |
|    | 荻野地区                  | (98)  | 79.6  | 33.7 | 53.1 | 31.6 | 21.4 | 21.4 | 18.4 | 12.2 | 14.3 | 10.2 | 10.2 | 2.0 | 3.1 | 2.0 | 3.1  |
|    | 小鮎地区                  | (56)  | 71.4  | 41.1 | 51.8 | 28.6 | 19.6 | 26.8 | 19.6 | 8.9  | 10.7 | 10.7 | 8.9  | 7.1 | 7.1 | 3.6 | 3.6  |
|    | 南毛利地区                 | (147) | 63.9  | 47.6 | 39.5 | 19.7 | 21.1 | 13.6 | 14.3 | 22.4 | 8.8  | 16.3 | 8.8  | 1.4 | 2.7 | 1.4 | 2.0  |
|    | 南毛利南地区                | (57)  | 61.4  | 42.1 | 38.6 | 21.1 | 26.3 | 15.8 | 12.3 | 17.5 | 8.8  | 7.0  | 1.8  | 8.8 | 3.5 | 1.8 | 1.8  |
|    | 玉川地区                  | (15)  | 80.0  | 33.3 | 46.7 | 13.3 | 20.0 | 6.7  | 20.0 | 26.7 | 13.3 | 0.0  | 6.7  | 6.7 | 6.7 | 6.7 | 0.0  |
|    | 相川地区                  | (61)  | 73.8  | 41.0 | 45.9 | 16.4 | 19.7 | 18.0 | 9.8  | 9.8  | 8.2  | 18.0 | 6.6  | 6.6 | 6.6 | 3.3 | 0.0  |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (19)  | 63.2  | 36.8 | 52.6 | 15.8 | 5.3  | 26.3 | 10.5 | 5.3  | 15.8 | 21.1 | 10.5 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 5.3  |
|    | 森の里地区                 | (44)  | 61.4  | 50.0 | 34.1 | 15.9 | 9.1  | 20.5 | 20.5 | 27.3 | 13.6 | 9.1  | 4.5  | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 0.0  |
|    | 無回答                   | (2)   | 50.0  | 50.0 | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 50.0 | 50.0 | 0.0  | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  |

今後希望する入手手段については、「広報あつぎ」が65.2%、次いで「市ホームページ」41.4%となっている。

前回調査と比較すると、「広報あつぎ」、「自治会回覧」で希望割合が減少しているのに対し、「市ホームページ」、「SNS」で希望割合が高まっている。



## 2. 8. 問8の結果(厚木市の行政情報の満足度について)

問8 あなたは、現在の厚木市からの行政情報の提供について満足していますか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。また、不満がある場合はその理由を教えてください。

問8-1 厚木市からの情報提供の満足度をお答えください。(1つだけ選択)

■満足している    □やや満足している    □やや不満である    □不満である    □無回答

|    |                       | n=      |      |      |      |      |      | (%) |
|----|-----------------------|---------|------|------|------|------|------|-----|
| 全体 |                       | (1,487) | 23.6 | 47.9 | 19.6 | 4.4  | 4.4  | 4.4 |
| 性別 | 男性                    | (663)   | 26.4 | 45.4 | 19.5 | 5.0  | 3.8  | 0.8 |
|    | 女性                    | (803)   | 21.7 | 50.3 | 19.6 | 3.7  | 4.7  |     |
|    | 答えたくない                | (17)    | 11.8 | 35.3 | 29.4 | 17.6 | 5.9  |     |
|    | 無回答                   | (4)     | 50.0 | 25.0 | 25.0 |      |      |     |
| 年齢 | 10代                   | (15)    | 40.0 | 60.0 |      |      |      |     |
|    | 20代                   | (87)    | 20.7 | 59.8 | 14.9 | 4.6  |      |     |
|    | 30代                   | (109)   | 22.0 | 52.3 | 22.0 | 3.7  |      |     |
|    | 40代                   | (184)   | 23.9 | 48.4 | 22.8 | 3.8  | 1.1  |     |
|    | 50代                   | (227)   | 21.1 | 52.4 | 20.3 | 5.7  | 0.4  |     |
|    | 60代                   | (262)   | 15.3 | 50.8 | 22.9 | 6.9  | 4.2  |     |
|    | 70代                   | (395)   | 25.8 | 46.6 | 17.7 | 4.1  | 5.8  |     |
|    | 80代以上                 | (202)   | 34.2 | 34.2 | 16.8 | 2.0  | 12.9 |     |
|    | 無回答                   | (6)     | 16.7 | 50.0 | 33.3 |      |      |     |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (454)   | 20.3 | 52.2 | 18.9 | 7.0  | 1.5  |     |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (75)    | 29.3 | 40.0 | 26.7 | 4.0  |      |     |
|    | 家事専業                  | (215)   | 24.2 | 46.0 | 22.3 | 3.3  | 4.2  |     |
|    | パート・アルバイト             | (210)   | 17.1 | 58.1 | 17.6 | 4.3  | 2.9  |     |
|    | 学生                    | (24)    | 29.2 | 58.3 | 12.5 |      |      |     |
|    | 無職                    | (460)   | 27.4 | 41.7 | 19.1 | 3.7  | 8.0  |     |
|    | その他                   | (38)    | 34.2 | 39.5 | 21.1 | 2.6  | 2.6  |     |
|    | 無回答                   | (11)    | 27.3 | 36.4 | 18.2 | 18.2 |      |     |
| 住所 | 厚木北地区                 | (168)   | 28.0 | 46.4 | 21.4 | 3.6  | 0.6  |     |
|    | 厚木南地区                 | (90)    | 22.2 | 46.7 | 23.3 | 3.3  | 4.4  |     |
|    | 依知北地区                 | (107)   | 28.0 | 41.1 | 21.5 | 6.5  | 2.8  |     |
|    | 依知南地区                 | (78)    | 23.1 | 51.3 | 19.2 | 5.1  | 1.3  |     |
|    | 睦合北地区                 | (62)    | 17.7 | 50.0 | 16.1 | 6.5  | 9.7  |     |
|    | 睦合南地区                 | (133)   | 18.0 | 50.4 | 21.8 | 5.3  | 4.5  |     |
|    | 睦合西地区                 | (48)    | 20.8 | 54.2 | 16.7 | 4.2  | 4.2  |     |
|    | 荻野地区                  | (146)   | 24.7 | 47.9 | 15.1 | 6.2  | 6.2  |     |
|    | 小鮎地区                  | (108)   | 23.1 | 53.7 | 17.6 | 1.9  | 3.7  |     |
|    | 南毛利地区                 | (255)   | 20.8 | 51.8 | 18.0 | 5.1  | 4.3  |     |
|    | 南毛利南地区                | (77)    | 23.4 | 39.0 | 31.2 | 2.6  | 3.9  |     |
|    | 玉川地区                  | (26)    | 30.8 | 53.8 | 7.7  | 7.7  |      |     |
|    | 相川地区                  | (92)    | 23.9 | 44.6 | 17.4 | 5.4  | 8.7  |     |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (39)    | 35.9 | 41.0 | 12.8 | 5.1  | 5.1  |     |
|    | 森の里地区                 | (51)    | 29.4 | 41.2 | 27.5 | 2.0  |      |     |
|    | 無回答                   | (7)     | 42.9 | 28.6 | 28.6 |      |      |     |

【前回調査】

■満足している    □やや満足している    □やや不満である    □不満である    □無回答

|    |                       | n=    |       |      |      |      |      | (%) |
|----|-----------------------|-------|-------|------|------|------|------|-----|
| 全体 |                       | (928) | 22.4  | 47.8 | 20.5 | 5.7  | 3.6  |     |
| 性別 | 男性                    | (434) | 24.2  | 44.0 | 21.4 | 7.4  | 3.0  |     |
|    | 女性                    | (490) | 21.0  | 51.4 | 19.8 | 4.3  | 3.5  |     |
|    | 答えたくない                | (2)   | 50.0  |      | 50.0 |      |      |     |
|    | 無回答                   | (2)   |       |      |      |      |      |     |
|    |                       |       | 100.0 |      |      |      |      |     |
| 年齢 | 10代                   | (15)  | 20.0  | 46.7 | 13.3 | 6.7  | 13.3 |     |
|    | 20代                   | (59)  | 22.0  | 47.5 | 25.4 | 3.4  | 1.7  |     |
|    | 30代                   | (124) | 21.8  | 43.5 | 26.6 |      | 8.1  |     |
|    | 40代                   | (169) | 20.1  | 53.8 | 18.9 | 5.9  | 1.2  |     |
|    | 50代                   | (149) | 18.8  | 50.3 | 24.8 | 4.7  | 1.3  |     |
|    | 60代                   | (206) | 25.7  | 47.6 | 19.9 | 3.4  | 3.4  |     |
|    | 70代                   | (178) | 21.9  | 46.6 | 15.2 | 8.4  | 7.9  |     |
|    | 80代以上                 | (27)  | 40.7  | 29.6 | 11.1 | 3.7  | 14.8 |     |
|    | 無回答                   | (1)   |       |      |      |      |      |     |
|    |                       |       | 100.0 |      |      |      |      |     |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (326) | 19.6  | 49.1 | 23.9 | 6.7  | 0.6  |     |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (42)  | 16.7  | 45.2 | 21.4 | 9.5  | 7.1  |     |
|    | 家事専業                  | (142) | 26.1  | 45.1 | 23.2 | 1.4  | 4.2  |     |
|    | パート・アルバイト             | (146) | 21.2  | 54.8 | 17.8 | 2.1  | 4.1  |     |
|    | 学生                    | (18)  | 22.2  | 44.4 | 16.7 | 5.6  | 11.1 |     |
|    | 無職                    | (221) | 26.7  | 43.0 | 16.3 | 8.1  | 5.9  |     |
|    | その他                   | (28)  | 17.9  | 53.6 | 17.9 |      | 10.7 |     |
|    | 無回答                   | (5)   | 20.0  | 60.0 |      |      | 20.0 |     |
|    |                       |       |       |      |      |      |      |     |
| 住所 | 厚木北地区                 | (99)  | 16.2  | 50.5 | 23.2 | 8.1  | 2.0  |     |
|    | 厚木南地区                 | (51)  | 25.5  | 45.1 | 17.6 | 9.8  | 2.0  |     |
|    | 依知北地区                 | (76)  | 15.8  | 50.0 | 21.1 | 9.2  | 3.9  |     |
|    | 依知南地区                 | (39)  | 28.2  | 33.3 | 25.6 | 10.3 | 2.6  |     |
|    | 睦合北地区                 | (40)  | 15.0  | 60.0 | 20.0 | 2.5  | 2.5  |     |
|    | 睦合南地区                 | (82)  | 22.0  | 47.6 | 22.0 | 7.3  | 1.2  |     |
|    | 睦合西地区                 | (42)  | 28.6  | 52.4 | 9.5  | 4.8  | 4.8  |     |
|    | 荻野地区                  | (98)  | 27.6  | 52.0 | 14.3 | 1.0  | 5.1  |     |
|    | 小鮎地区                  | (56)  | 19.6  | 42.9 | 30.4 | 3.6  | 3.6  |     |
|    | 南毛利地区                 | (147) | 28.6  | 41.5 | 20.4 | 6.1  | 3.4  |     |
|    | 南毛利南地区                | (57)  | 22.8  | 42.1 | 26.3 | 1.8  | 7.0  |     |
|    | 玉川地区                  | (15)  | 6.7   | 66.7 | 26.7 |      |      |     |
|    | 相川地区                  | (61)  | 29.5  | 44.3 | 18.0 |      | 8.2  |     |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (19)  | 21.1  | 63.2 | 10.5 | 5.3  |      |     |
|    | 森の里地区                 | (44)  | 9.1   | 54.5 | 20.5 | 13.6 | 2.3  |     |
|    | 無回答                   | (2)   |       |      |      |      |      |     |
|    |                       |       | 100.0 |      |      |      |      |     |

厚木市からの情報提供の満足度について、どの年代でも「満足している」と「やや満足している」の割合が半数以上を占めている。地区別では「満足している」の割合が最も高い緑ヶ丘地区と最も低い睦合北地区では約18%の差がある。前回調査と比較すると全体で大きな差異はないが、全体的に満足度が高まっている。

問8-2 (問8-1で〔3〕または〔4〕と回答された方)理由をお答えください。(複数回答可)



【前回調査】

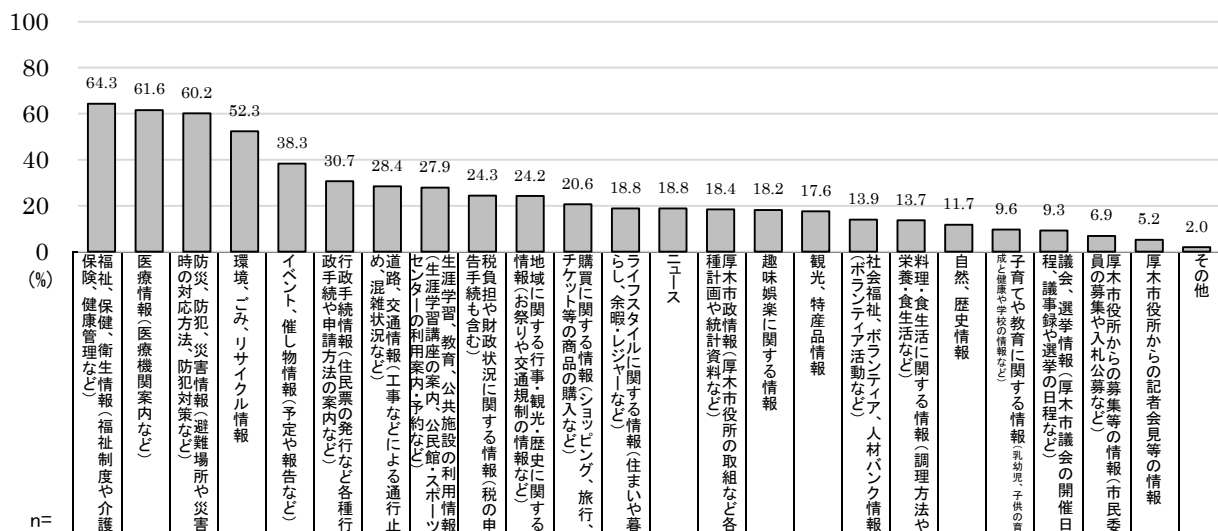


厚木市からの情報提供に対して満足していない理由について、「情報がわかりにくい」が46.6%と最も高く、次いで「問合せをしないとわからない」が45.0%となっている。前回調査と比較すると「何を見ればよいかわからない」が6.9ポイント減少し、その他の項目は大きな差異はない。また、20代では「何を見ればよいかわからない」が58.8%と高く、情報収集の仕方に困っていることがわかった。

## 2. 9. 問9の結果(入手したい情報について)

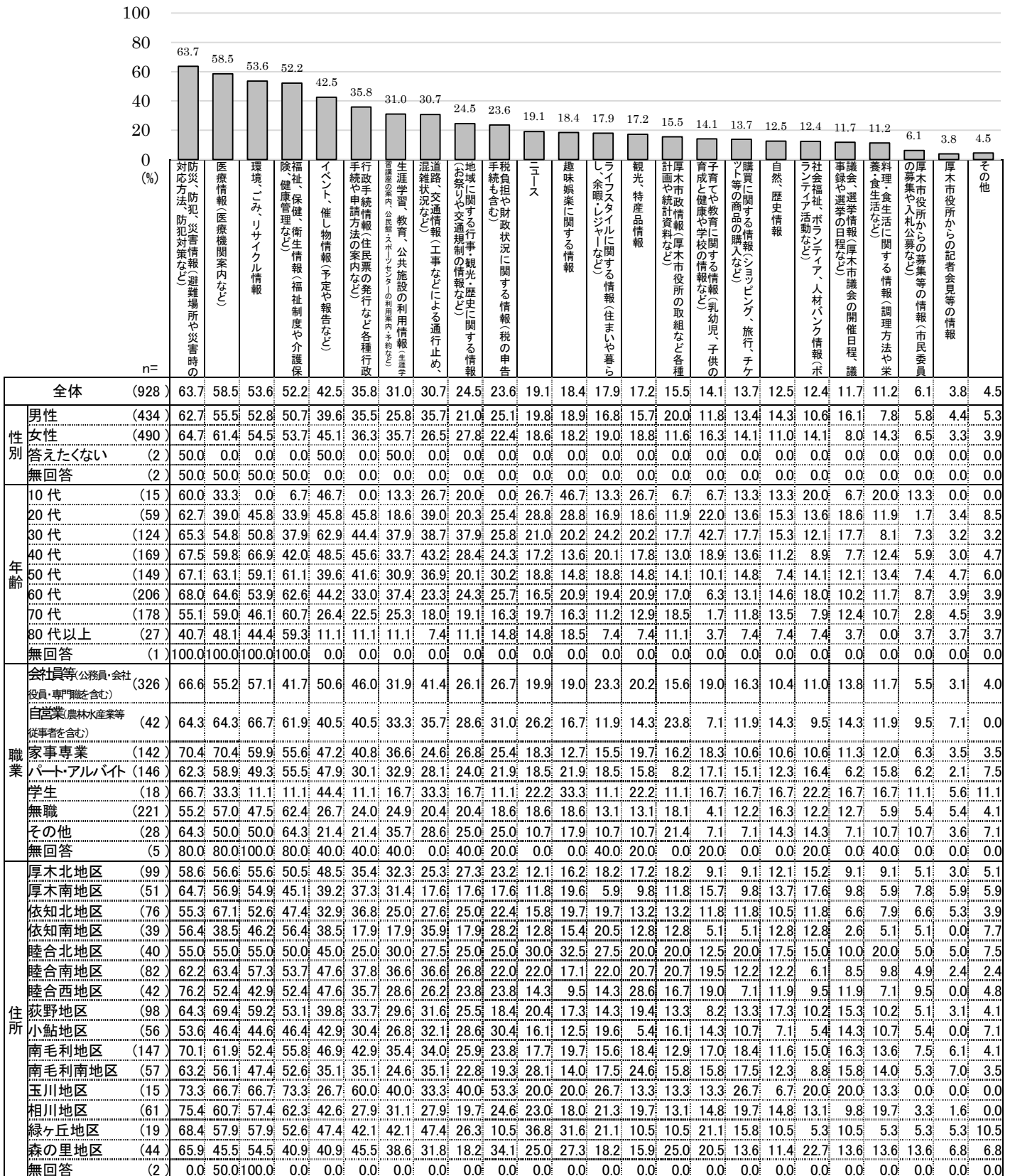
問9 あなたにとって、入手したい情報にはどのようなものがありますか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

問9－1 入手したい情報をお答えください。(複数回答可)



| 全体 |                       | (1,487) | 64.3 | 61.6 | 60.2 | 52.3 | 38.3 | 30.7 | 28.4 | 27.9 | 24.3 | 24.2 | 20.6 | 18.8 | 18.8 | 18.4 | 18.2 | 17.6 | 13.9 | 13.7 | 11.7 | 9.6  | 9.3  | 6.9  | 5.2  | 2.0 |
|----|-----------------------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 性別 | 男性                    | (663)   | 61.1 | 60.6 | 60.2 | 51.4 | 37.0 | 31.1 | 33.9 | 27.1 | 28.5 | 25.5 | 16.9 | 19.2 | 21.6 | 24.3 | 18.7 | 16.6 | 12.7 | 9.5  | 13.9 | 7.2  | 13.6 | 8.3  | 7.1  | 2.1 |
|    | 女性                    | (803)   | 66.7 | 62.1 | 60.5 | 53.2 | 39.5 | 30.1 | 24.2 | 28.8 | 20.9 | 23.4 | 23.8 | 18.4 | 16.7 | 13.7 | 18.1 | 18.6 | 14.6 | 17.1 | 10.2 | 11.3 | 5.9  | 5.6  | 3.5  | 1.7 |
|    | 答えたくない                | (17)    | 70.6 | 70.6 | 47.1 | 47.1 | 41.2 | 35.3 | 23.5 | 23.5 | 11.8 | 11.8 | 23.5 | 23.5 | 11.8 | 5.9  | 5.9  | 17.6 | 29.4 | 17.6 | 0.0  | 23.5 | 0.0  | 17.6 | 11.8 | 5.9 |
|    | 無回答                   | (4)     | 75.0 | 75.0 | 50.0 | 50.0 | 25.0 | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 75.0 | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 25.0 | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |
| 年齢 | 10代                   | (15)    | 33.3 | 46.7 | 53.3 | 20.0 | 46.7 | 33.3 | 33.3 | 26.7 | 33.3 | 33.3 | 13.3 | 26.7 | 0.0  | 26.7 | 26.7 | 26.7 | 26.7 | 33.3 | 20.0 | 20.0 | 6.7  | 13.3 | 6.7  | 0.0 |
|    | 20代                   | (87)    | 40.2 | 41.4 | 48.3 | 35.6 | 36.8 | 17.2 | 31.0 | 23.0 | 16.1 | 18.4 | 17.2 | 19.5 | 18.4 | 16.1 | 20.7 | 19.5 | 9.2  | 14.9 | 5.7  | 14.9 | 6.9  | 6.9  | 3.4  | 2.3 |
|    | 30代                   | (109)   | 48.6 | 56.0 | 55.0 | 47.7 | 52.3 | 41.3 | 31.3 | 29.4 | 31.2 | 22.0 | 27.5 | 22.9 | 17.4 | 18.3 | 20.2 | 31.2 | 10.1 | 15.6 | 10.1 | 32.1 | 8.3  | 7.3  | 3.7  | 3.7 |
|    | 40代                   | (184)   | 52.2 | 62.5 | 60.3 | 56.5 | 57.6 | 32.1 | 37.0 | 28.8 | 24.5 | 29.9 | 23.4 | 25.0 | 17.9 | 16.3 | 16.3 | 22.8 | 12.5 | 14.1 | 13.0 | 23.4 | 7.6  | 6.5  | 6.5  | 0.5 |
|    | 50代                   | (227)   | 70.9 | 69.6 | 68.7 | 64.3 | 39.6 | 42.7 | 35.2 | 28.6 | 28.6 | 21.1 | 25.1 | 22.0 | 21.1 | 19.4 | 15.9 | 19.4 | 16.3 | 12.3 | 6.6  | 7.0  | 9.7  | 6.2  | 5.7  | 3.1 |
|    | 60代                   | (262)   | 69.5 | 68.3 | 65.3 | 56.9 | 43.1 | 29.4 | 29.8 | 34.7 | 27.1 | 27.1 | 21.4 | 16.8 | 19.1 | 16.0 | 18.3 | 17.9 | 17.2 | 13.0 | 12.2 | 4.2  | 7.6  | 8.0  | 5.0  | 1.9 |
|    | 70代                   | (395)   | 72.2 | 62.3 | 61.0 | 50.1 | 31.9 | 27.1 | 22.8 | 29.4 | 22.3 | 26.1 | 19.2 | 17.0 | 18.5 | 20.3 | 20.5 | 12.9 | 14.2 | 15.4 | 15.2 | 4.6  | 10.4 | 7.3  | 4.8  | 1.8 |
|    | 80代以上                 | (202)   | 66.8 | 55.0 | 51.5 | 46.0 | 18.3 | 23.8 | 14.9 | 15.8 | 19.3 | 18.3 | 13.4 | 12.9 | 20.3 | 19.3 | 15.3 | 10.9 | 10.4 | 9.4  | 11.9 | 2.0  | 12.4 | 5.0  | 5.9  | 1.5 |
|    | 無回答                   | (6)     | 66.7 | 50.0 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 50.0 | 0.0  | 33.3 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 16.7 | 33.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 16.7 | 0.0  | 0.0 |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (454)   | 59.0 | 62.1 | 59.5 | 52.4 | 46.3 | 33.9 | 37.2 | 27.3 | 27.1 | 23.3 | 22.0 | 22.0 | 16.3 | 19.6 | 17.6 | 24.2 | 13.9 | 13.4 | 10.6 | 15.0 | 9.5  | 6.8  | 5.9  | 2.2 |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (75)    | 48.0 | 49.3 | 54.7 | 50.7 | 30.7 | 41.3 | 25.3 | 33.3 | 29.3 | 24.0 | 22.7 | 21.3 | 22.7 | 21.3 | 13.3 | 16.0 | 10.7 | 13.3 | 12.0 | 6.7  | 14.7 | 6.7  | 6.7  | 5.3 |
|    | 家事専業                  | (215)   | 71.6 | 64.7 | 60.5 | 58.6 | 42.3 | 32.1 | 24.2 | 35.8 | 24.7 | 27.4 | 26.0 | 16.7 | 17.7 | 18.1 | 20.0 | 15.3 | 13.5 | 19.1 | 16.7 | 12.1 | 8.8  | 7.4  | 3.3  | 1.4 |
|    | パート・アルバイト             | (210)   | 69.5 | 68.1 | 66.7 | 55.2 | 46.7 | 32.4 | 32.4 | 32.4 | 27.1 | 30.0 | 26.7 | 22.4 | 21.0 | 15.2 | 20.5 | 18.1 | 19.0 | 17.1 | 10.0 | 11.9 | 6.7  | 10.0 | 4.8  | 1.9 |
|    | 学生                    | (24)    | 29.2 | 33.3 | 58.3 | 29.2 | 33.3 | 25.0 | 25.0 | 29.2 | 16.7 | 16.7 | 8.3  | 16.7 | 12.5 | 12.5 | 16.7 | 12.5 | 8.3  | 16.7 | 4.2  | 8.3  | 8.3  | 12.5 | 8.3  | 0.0 |
|    | 無職                    | (460)   | 68.7 | 61.1 | 58.7 | 49.8 | 26.7 | 25.0 | 21.1 | 22.6 | 20.0 | 21.1 | 14.3 | 14.6 | 19.8 | 19.3 | 16.7 | 12.2 | 11.5 | 10.0 | 11.7 | 3.3  | 10.0 | 5.2  | 5.2  | 1.7 |
|    | その他                   | (38)    | 60.5 | 57.9 | 68.4 | 60.5 | 39.5 | 34.2 | 28.9 | 23.7 | 26.3 | 31.6 | 23.7 | 21.1 | 31.6 | 13.2 | 26.3 | 23.7 | 28.9 | 13.2 | 13.2 | 5.3  | 7.9  | 5.3  | 5.3  | 0.0 |
|    | 無回答                   | (11)    | 54.5 | 36.4 | 36.4 | 9.1  | 18.2 | 0.0  | 9.1  | 9.1  | 9.1  | 9.1  | 9.1  | 9.1  | 9.1  | 0.0  | 27.3 | 9.1  | 9.1  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 9.1  | 0.0  | 0.0 |
| 住所 | 厚木北地区                 | (168)   | 63.1 | 62.5 | 64.3 | 57.1 | 39.9 | 31.5 | 26.2 | 29.2 | 27.4 | 26.2 | 22.6 | 20.2 | 19.6 | 18.5 | 18.5 | 25.0 | 10.7 | 11.3 | 10.1 | 8.9  | 10.1 | 7.1  | 5.4  | 1.8 |
|    | 厚木南地区                 | (90)    | 71.1 | 62.2 | 63.3 | 55.6 | 42.2 | 32.2 | 32.2 | 30.0 | 22.2 | 26.7 | 17.8 | 23.3 | 22.2 | 23.3 | 18.9 | 20.0 | 15.6 | 15.6 | 15.6 | 10.0 | 11.1 | 6.7  | 13.3 | 2.2 |
|    | 依田北地区                 | (107)   | 70.1 | 56.1 | 56.1 | 38.3 | 29.9 | 20.6 | 33.6 | 22.4 | 20.6 | 14.0 | 14.0 | 10.3 | 20.6 | 16.8 | 13.1 | 16.8 | 9.3  | 8.4  | 10.3 | 6.5  | 7.5  | 2.8  | 5.6  | 2.8 |
|    | 依田南地区                 | (78)    | 59.0 | 55.1 | 55.1 | 53.8 | 25.6 | 26.9 | 26.9 | 20.5 | 30.8 | 23.1 | 20.5 | 19.2 | 17.9 | 23.1 | 19.2 | 12.8 | 12.8 | 12.8 | 17.9 | 11.5 | 9.0  | 5.1  | 5.1  | 2.6 |
|    | 睦合北地区                 | (62)    | 64.5 | 56.5 | 54.8 | 53.2 | 38.7 | 30.6 | 29.0 | 27.4 | 22.6 | 16.1 | 25.8 | 19.4 | 22.6 | 8.1  | 25.8 | 21.0 | 8.1  | 14.5 | 11.3 | 14.5 | 4.8  | 4.8  | 1.6  | 1.6 |
|    | 睦合南地区                 | (133)   | 68.4 | 66.9 | 64.7 | 57.1 | 39.1 | 31.6 | 30.8 | 27.8 | 26.3 | 20.3 | 18.0 | 17.3 | 23.3 | 20.3 | 18.0 | 16.5 | 21.8 | 9.8  | 12.8 | 10.5 | 7.5  | 7.5  | 6.0  | 0.0 |
|    | 睦合西地区                 | (48)    | 60.4 | 70.8 | 72.9 | 54.2 | 33.3 | 33.3 | 35.4 | 25.0 | 33.3 | 22.9 | 14.6 | 20.8 | 18.8 | 22.9 | 14.6 | 18.8 | 16.7 | 20.8 | 16.7 | 14.6 | 16.7 | 12.5 | 8.3  | 4.2 |
|    | 初埤地区                  | (146)   | 61.0 | 58.2 | 58.2 | 50.0 | 42.5 | 30.8 | 29.5 | 28.1 | 19.9 | 22.6 | 18.5 | 14.4 | 17.1 | 12.3 | 17.8 | 14.4 | 17.1 | 17.8 | 8.2  | 4.8  | 8.2  | 11.6 | 6.8  | 1.4 |
|    | 小島地区                  | (108)   | 70.4 | 63.9 | 58.3 | 50.0 | 38.9 | 33.3 | 26.9 | 25.0 | 26.9 | 30.6 | 24.1 | 17.6 | 17.6 | 16.7 | 21.3 | 13.0 | 11.1 | 17.6 | 11.1 | 9.3  | 10.2 | 10.2 | 2.8  | 2.8 |
|    | 南毛北地区                 | (255)   | 62.4 | 62.0 | 62.4 | 54.5 | 43.9 | 29.0 | 29.4 | 34.1 | 22.4 | 26.3 | 23.1 | 21.6 | 16.5 | 22.0 | 19.6 | 19.2 | 17.6 | 13.7 | 12.5 | 11.0 | 10.2 | 6.7  | 4.3  | 2.4 |
|    | 南毛南地区                 | (77)    | 58.4 | 63.6 | 57.1 | 50.6 | 31.2 | 29.9 | 22.1 | 28.6 | 27.3 | 19.5 | 18.2 | 22.1 | 15.6 | 22.1 | 16.9 | 11.7 | 14.3 | 14.3 | 7.8  | 14.3 | 6.5  | 6.5  | 3.9  | 2.6 |
|    | 玉川地区                  | (26)    | 61.5 | 65.4 | 57.7 | 42.3 | 38.5 | 46.2 | 26.9 | 23.1 | 26.9 | 30.8 | 19.2 | 11.5 | 11.5 | 15.4 | 15.4 | 15.4 | 7.7  | 15.4 | 23.1 | 0.0  | 15.4 | 3.8  | 3.8  | 0.0 |
|    | 相川地区                  | (92)    | 63.0 | 58.7 | 59.8 | 53.3 | 39.1 | 30.4 | 22.8 | 22.8 | 17.4 | 25.0 | 25.0 | 18.5 | 15.2 | 9.8  | 13.0 | 17.4 | 6.5  | 10.9 | 8.7  | 8.7  | 9.8  | 4.3  | 4.3  | 0.0 |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (39)    | 64.1 | 66.7 | 46.2 | 61.5 | 30.8 | 43.6 | 28.2 | 23.1 | 30.8 | 41.0 | 35.9 | 33.3 | 20.5 | 20.5 | 25.6 | 17.9 | 15.4 | 20.5 | 12.8 | 17.9 | 7.7  | 2.6  | 0.0  | 2.6 |
|    | 森の里地区                 | (51)    | 66.7 | 60.8 | 62.7 | 45.1 | 45.1 | 33.3 | 27.5 | 39.2 | 25.5 | 31.4 | 13.7 | 15.7 | 27.5 | 23.5 | 15.7 | 19.6 | 11.8 | 11.8 | 9.8  | 9.8  | 9.8  | 5.9  | 2.0  | 3.9 |
|    | 無回答                   | (7)     | 42.9 | 71.4 | 14.3 | 28.6 | 0.0  | 28.6 | 0.0  | 0.0  | 14.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 |

【前回調査】

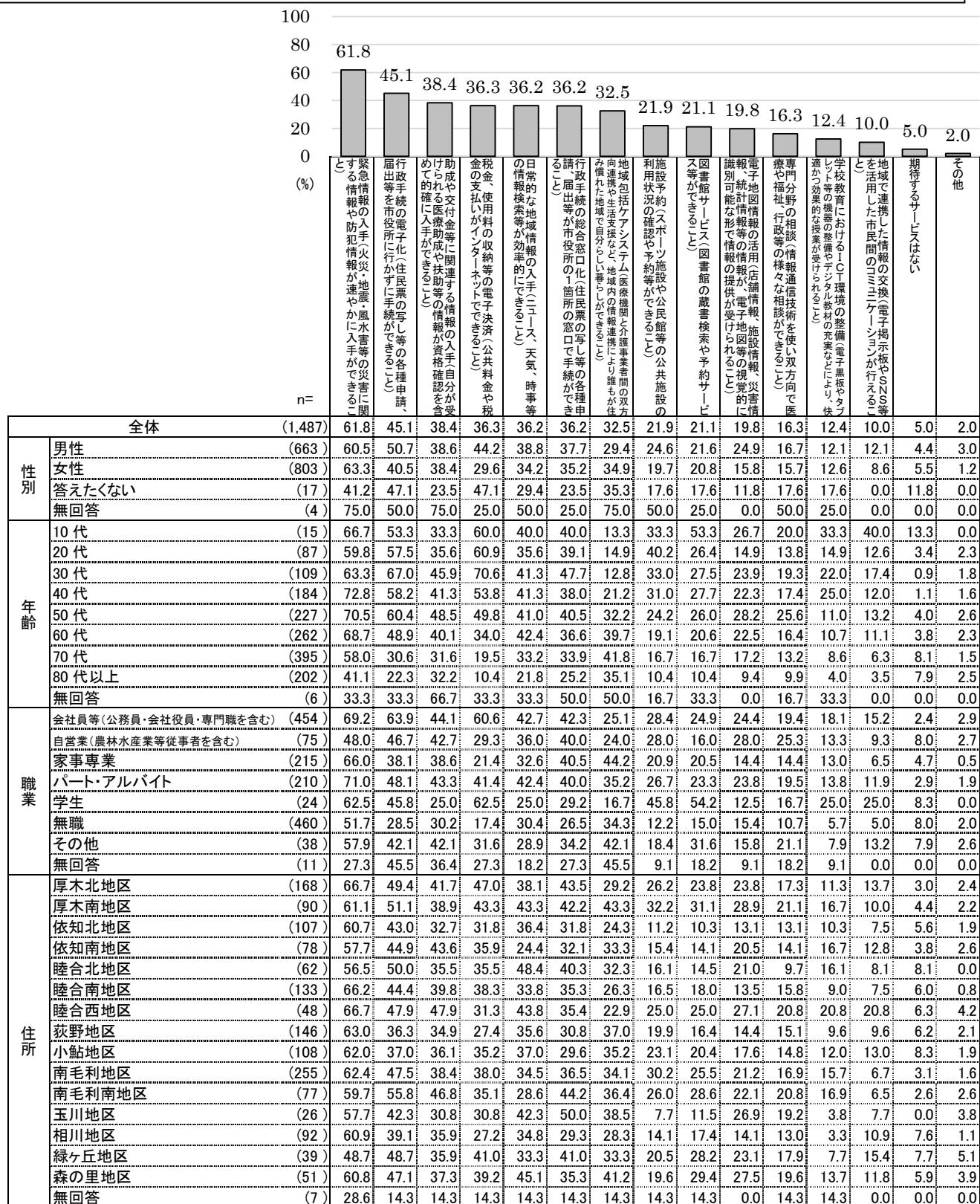


入手したい情報については、「福祉・保健、衛生情報」が 64.3%と最も高く、次いで、「医療情報」が 61.6%、「防災、防犯、災害情報」が 60.2%となっている。前回調査と比較すると、「福祉・保健、衛生情報」が 12.1 ポイント、「医療情報」が 3.1 ポイント増加していることから、新型コロナウイルスの影響があると考えられる。

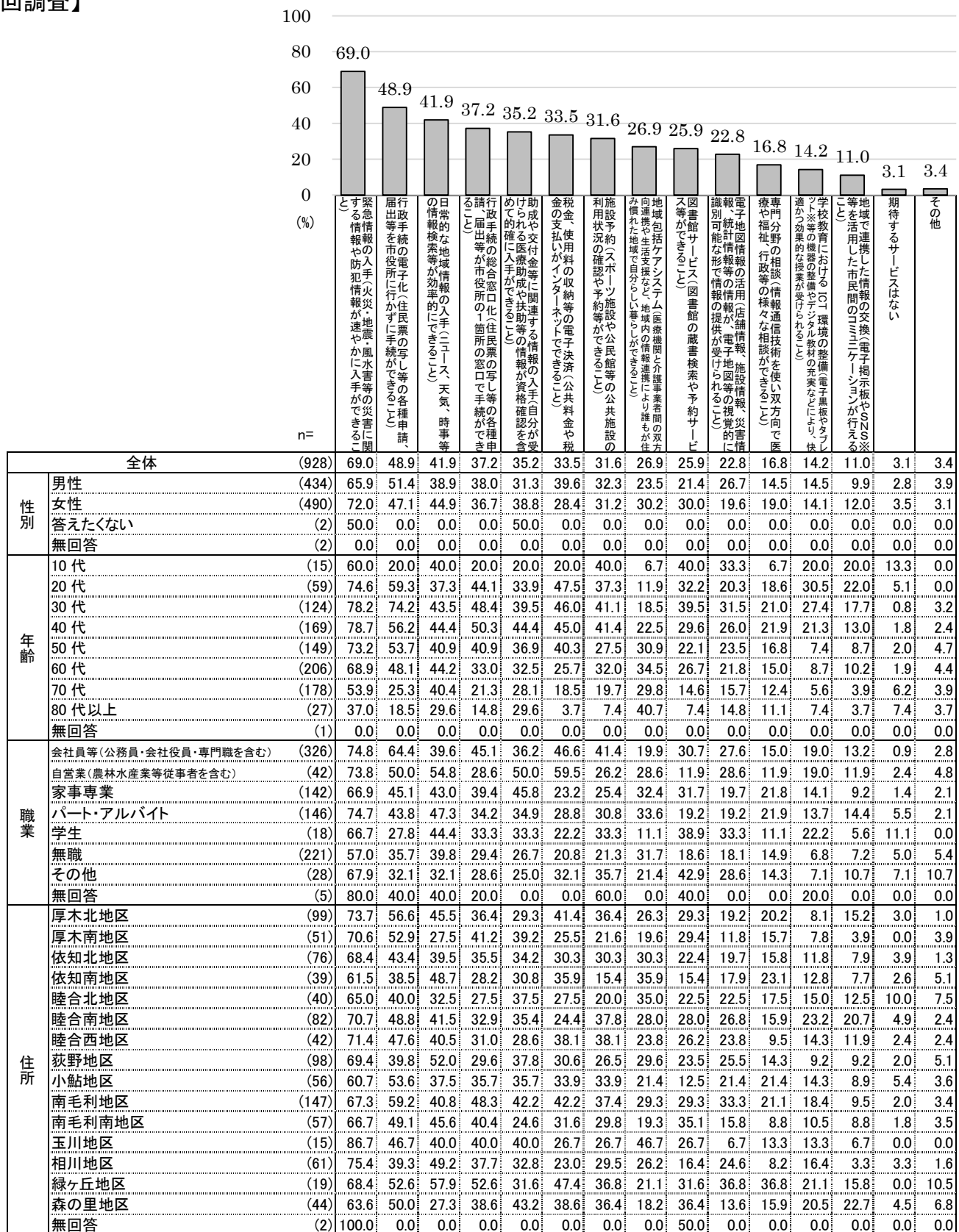
## 2. 10. 問10の結果(ICTを利用した行政サービスについて)

問10 あなたにとって、ICT(情報通信技術)を利用した行政サービスのうち、どのようなものが重要だと思いますか。また、期待しますか。当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

問10-1 ICTを利用した重要な、または期待する行政サービスをお答えください。(複数回答可)



【前回調査】



ICT(情報通信技術)を利用した行政サービスのうち、重要な、または期待する行政サービスは、「緊急情報の入手」が 61.8%と最も高く、次いで「行政手続きの電子化」が 45.1%、「助成や交付金等に関連する情報の入手」が 38.4%となっている。前回調査でも、「緊急情報の入手」が最も高く、地震や風水害等に対する情報へのニーズが高いことが分かる。



## 2. 11. 問11の結果(情報化の影響について)

問11 あなたは情報化が進展することによって生じる影響について、どのようにお考えですか。  
それぞれの中から当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

問11-1 情報化が及ぼす影響をお答えください。(それぞれ1つだけ選択)

■ そう思う    □ どちらかといえばそう思う    □ あまり思わない    □ 全く思わない    □ 無回答

|     |                                                  | n=      |      |      |      |      |      | (%) |
|-----|--------------------------------------------------|---------|------|------|------|------|------|-----|
| 好影響 | 地域経済が豊かになる                                       | (1,487) | 25.6 | 36.8 | 23.9 | 2.3  | 11.4 |     |
|     | 生活に時間的な余裕が増える                                    | (1,487) | 24.9 | 35.6 | 24.2 | 3.1  | 12.1 |     |
|     | 文化水準が上がる                                         | (1,487) | 21.0 | 39.6 | 24.6 | 3.2  | 11.5 |     |
|     | 仕事しやすいになる                                        | (1,487) | 23.7 | 37.5 | 21.4 | 4.0  | 13.4 |     |
|     | 人と人との交流が多くなる                                     | (1,487) | 13.8 | 27.6 | 39.7 | 7.3  | 11.6 |     |
| 悪影響 | 機械に弱い人が取り残される                                    | (1,487) | 47.9 | 30.9 | 10.0 | 1.5  | 9.8  |     |
|     | 地域間の格差が広がる                                       | (1,487) | 18.5 | 30.9 | 34.0 | 4.4  | 12.2 |     |
|     | 青少年に悪影響を及ぼす                                      | (1,487) | 8.4  | 19.4 | 48.6 | 11.1 | 12.5 |     |
|     | 地域コミュニティが崩壊する                                    | (1,487) | 3.4  | 15.3 | 51.4 | 17.4 | 12.5 |     |
|     | 生活習慣の変化に伴い健康的な障害が起きる                             | (1,487) | 5.7  | 17.7 | 49.3 | 14.5 | 12.8 |     |
|     | 情報格差が拡大してしまう                                     | (1,487) | 23.5 | 35.4 | 24.3 | 5.0  | 11.8 |     |
|     | コストが増える                                          | (1,487) | 12.1 | 24.6 | 42.0 | 8.5  | 12.8 |     |
|     | 知的所有権が侵害される                                      | (1,487) | 6.6  | 23.4 | 47.7 | 9.3  | 13.0 |     |
|     | 災害時に社会機能が停止してしまう                                 | (1,487) | 14.3 | 27.2 | 37.5 | 8.5  | 12.6 |     |
|     | 情報トラブル(個人情報の漏えいや盗聴など)が発生するおそれが増える                | (1,487) | 32.4 | 40.8 | 13.0 | 2.4  | 11.4 |     |
|     | システムトラブル(コンピュータ、ウイルス、データの改ざん、破壊行為など)が発生するおそれが増える | (1,487) | 35.7 | 39.1 | 11.4 | 2.1  | 11.6 |     |
|     | 金融トラブル(詐欺やクレジット関連など)が発生するおそれが増える                 | (1,487) | 32.7 | 38.3 | 15.7 | 2.0  | 11.2 |     |
|     | 人的トラブル(プライバシーの侵害、誹謗中傷、恐喝、青少年への悪影響など)が発生するおそれが増える | (1,487) | 31.2 | 37.7 | 17.5 | 2.1  | 11.5 |     |

## 【前回調査】

■ そう思う    □ どちらかといえばそう思う    □ あまり思わない    □ 全く思わない    □ 無回答

n=

(%)

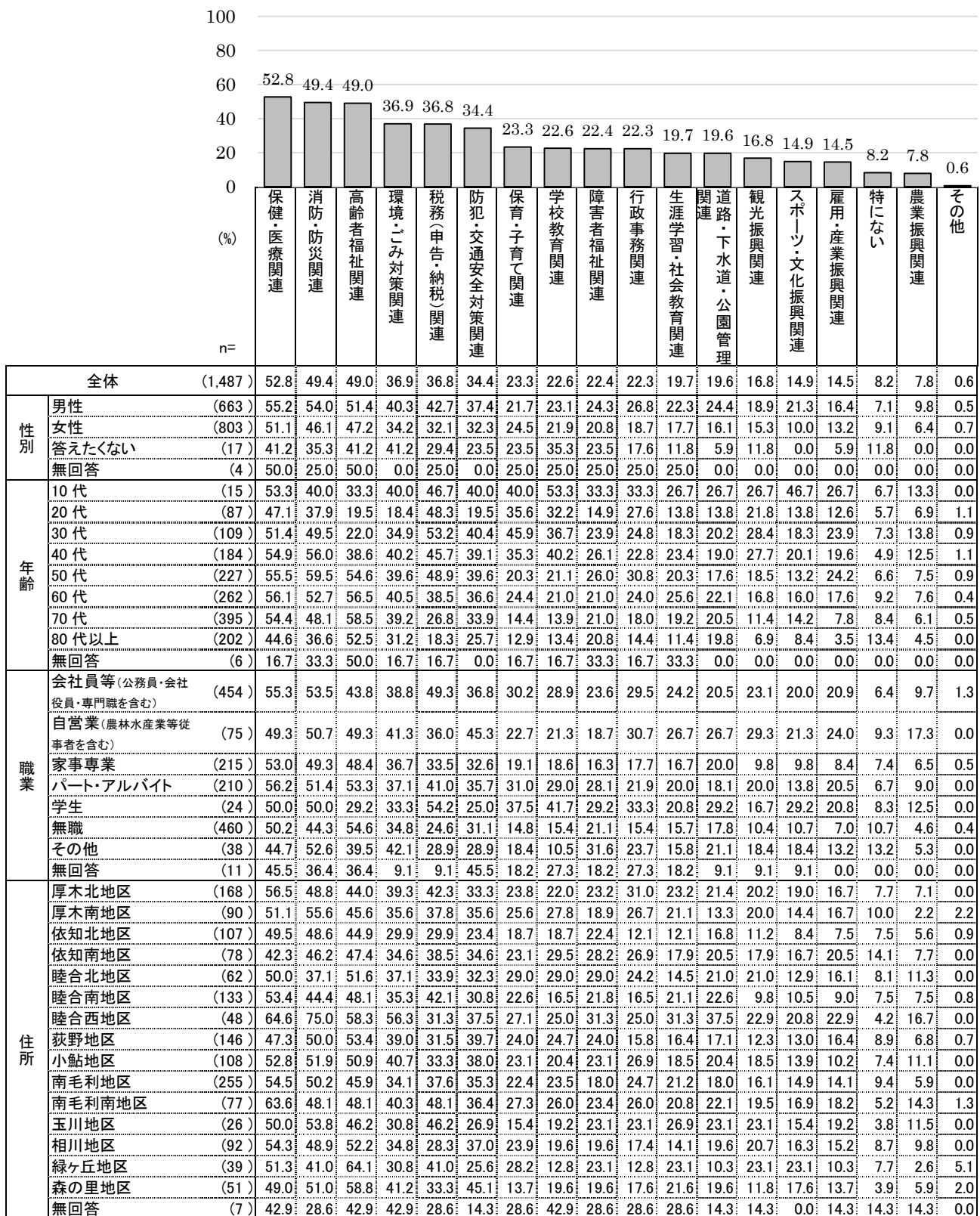
|     |                                                  |       |      |      |      |      |     |
|-----|--------------------------------------------------|-------|------|------|------|------|-----|
| 好影響 | 地域経済が豊かになる                                       | (928) | 21.2 | 38.3 | 29.7 | 3.7  | 7.1 |
|     | 生活に時間的な余裕が増える                                    | (928) | 29.2 | 35.9 | 24.7 | 3.6  | 6.7 |
|     | 文化水準が上がる                                         | (928) | 17.8 | 38.6 | 30.3 | 5.2  | 8.2 |
|     | 仕事がしやすくなる                                        | (928) | 26.0 | 39.0 | 23.0 | 4.2  | 7.9 |
|     | 人と人との交流が多くなる                                     | (928) | 13.8 | 28.1 | 43.5 | 7.4  | 7.1 |
| 悪影響 | 機械に弱い人が取り残される                                    | (928) | 48.7 | 32.5 | 11.3 | 2.6  | 4.8 |
|     | 地域間の格差が広がる                                       | (928) | 19.6 | 29.3 | 36.7 | 6.7  | 7.7 |
|     | 青少年に悪影響を及ぼす                                      | (928) | 7.8  | 22.3 | 46.7 | 15.7 | 7.5 |
|     | 地域コミュニティが崩壊する                                    | (928) | 4.6  | 16.6 | 55.1 | 16.1 | 7.7 |
|     | 生活習慣の変化に伴い健康的な障害が起きる                             | (928) | 6.6  | 15.4 | 51.0 | 18.6 | 8.4 |
|     | 情報格差が拡大してしまう                                     | (928) | 26.6 | 34.4 | 26.5 | 5.6  | 6.9 |
|     | コストが増える                                          | (928) | 14.0 | 28.7 | 40.0 | 8.7  | 8.6 |
|     | 知的所有権が侵害される                                      | (928) | 7.1  | 23.1 | 50.0 | 10.7 | 9.2 |
|     | 災害時に社会機能が停止してしまう                                 | (928) | 18.5 | 28.9 | 35.8 | 8.6  | 8.2 |
|     | 情報トラブル(個人情報漏えいや盗聴など)が発生するおそれが増える                 | (928) | 40.1 | 39.2 | 12.0 | 2.2  | 6.6 |
|     | システムトラブル(コンピュータウイルス、データの盗み、破壊など)が発生するおそれが増える     | (928) | 41.5 | 39.7 | 9.9  | 2.0  | 6.9 |
|     | 金融トラブル(詐欺やクレジット関連など)が発生するおそれが増える                 | (928) | 37.6 | 38.7 | 14.0 | 2.7  | 7.0 |
|     | 人的トラブル(プライバシーの侵害、誹謗中傷、恐喝、青少年への悪影響など)が発生するおそれが増える | (928) | 34.3 | 37.7 | 17.7 | 3.7  | 6.7 |

情報化の影響として、「地域経済が豊かになる」、「生活に時間的な余裕が増える」といった肯定的な意見が 50%を超える(どちらかといえばそう思うを含む)ものの、「機械に弱い人が取り残される」と回答した人が 70%を超え(どちらかといえばそう思うを含む)、情報格差への不安を感じている人が多いことが分かった。

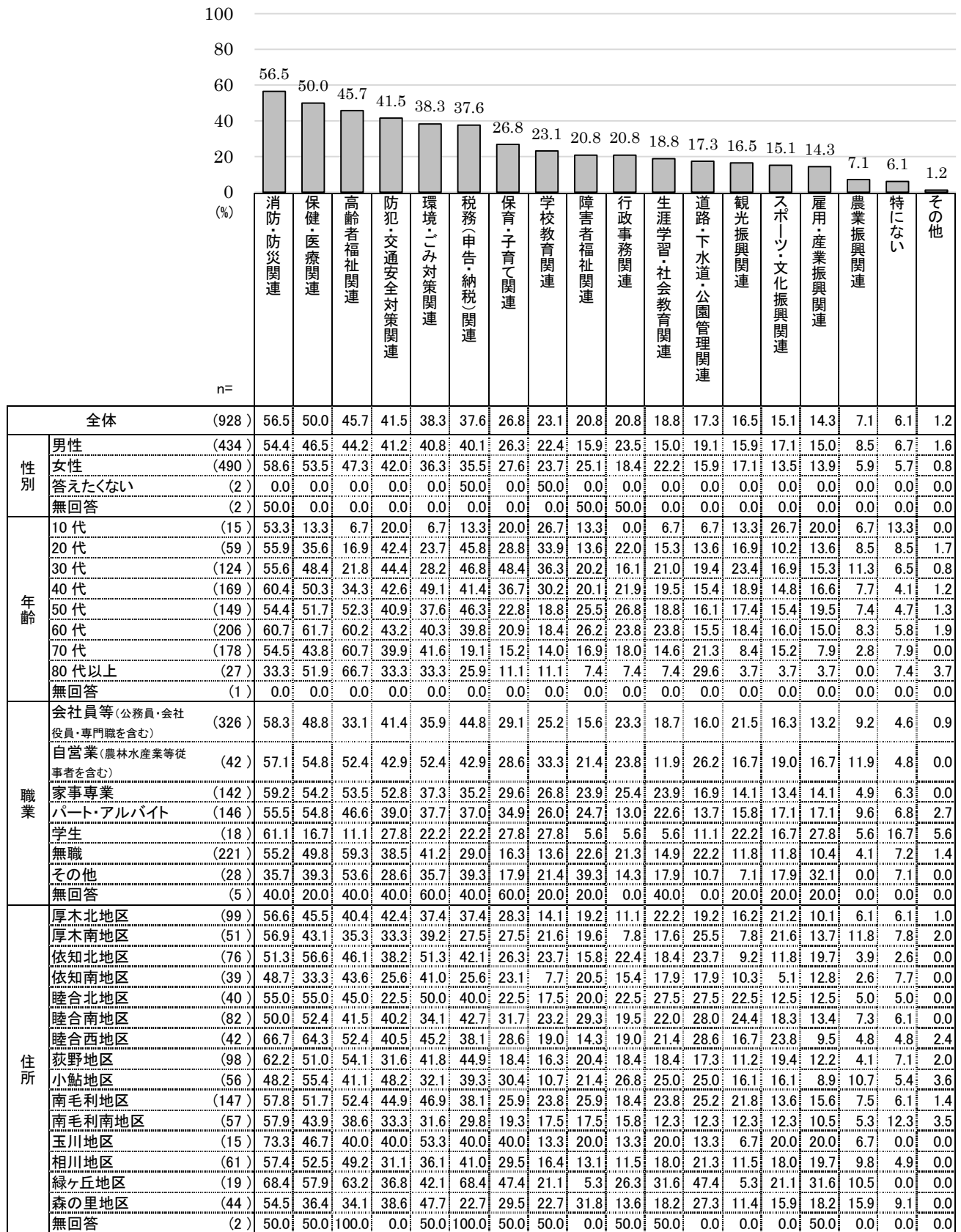
## 2. 12. 問12の結果(ICTの利活用で期待する分野)

問12 あなたは、今後厚木市の情報化施策として、次のうちの分野においてICT(情報通信技術)の利活用が進むことを期待しますか。(当てはまるものを選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

問12-1 ICTの利活用が進むことを期待する分野をお答えください。(複数回答可)



【前回調査】

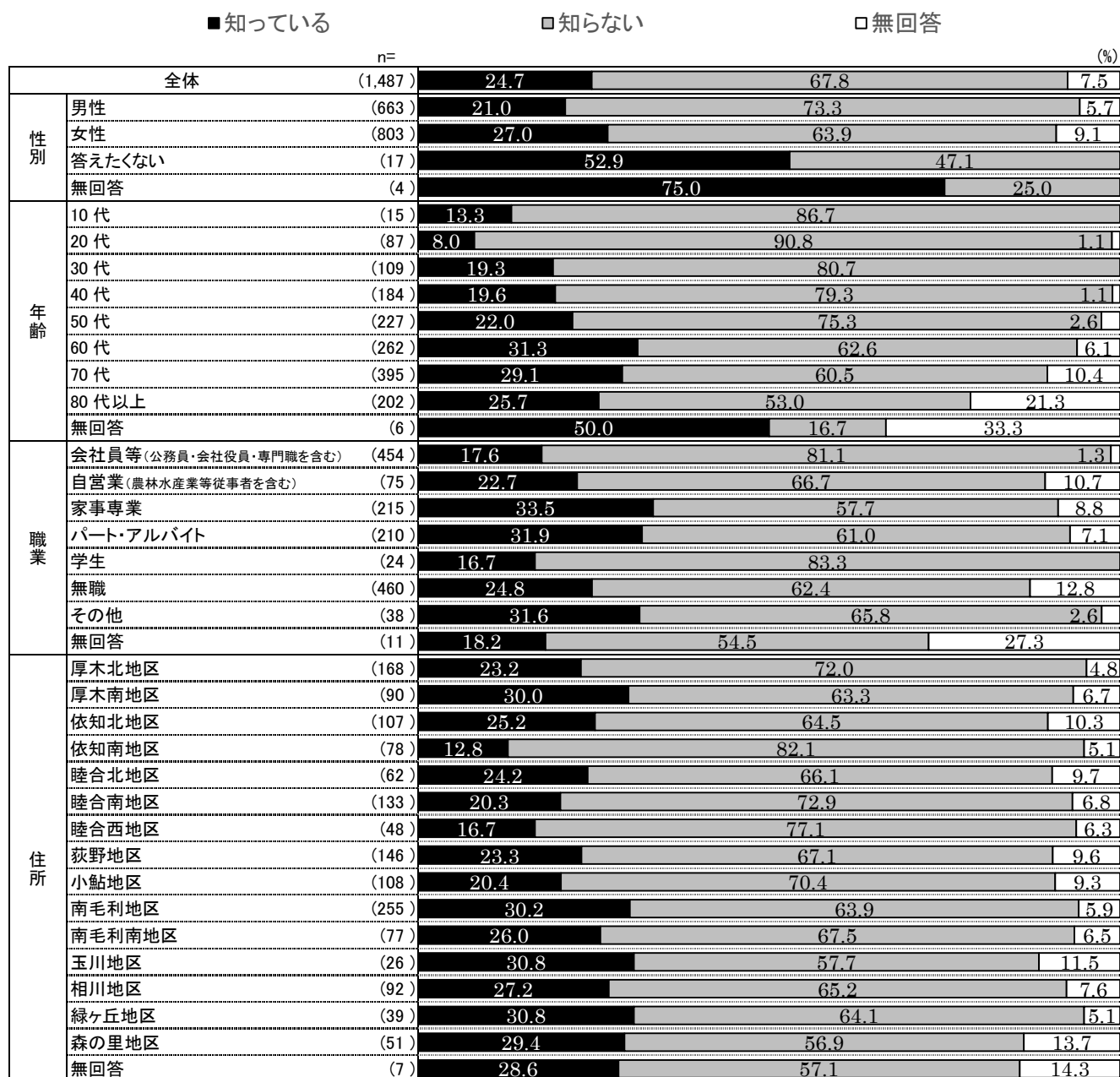


ICTの利活用が進むことを期待する分野について、「保健・医療関連」の割合が 52.8%と最も高く、次いで、「消防・防災関連」が 49.4%、「高齢者福祉関連」が 49.0%となっている。前回調査と比較すると、「防犯・交通安全対策関連」が 7.1 ポイント増加した一方、「消防・防災関連」が 7.1 ポイント減少した。

## 2. 13. 問13の結果(情報プラザ)

問13 厚木市では、地域の情報化推進に寄与することを目的として、厚木アクスト(厚木市岡田)のメインタワー2階に「情報プラザ」を設置しています。「情報プラザ」では、パソコンが常設された施設の登録団体への貸館業務やパソコン初心者等を対象としたパソコン講座、ボランティア団体によるパソコン・スマートフォンの基本的な操作方法の手ほどきを行っています。「情報プラザ」について、それぞれの項目について、当てはまるものを1つ選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

### 問13-1 情報プラザを知っているかお答えください。(1つだけ選択)



情報プラザを知っていると回答した人は、全体で 24.7%と低く、情報プラザがある相川地区でも 27.2%であった。年齢別では、20代以下の認知率が特に低いことが分かった。

問13-2 情報プラザの利用状況をお答えください。（複数回答可）



情報プラザを利用したことがある人の割合は、パソコン講座、貸館、ボランティア団体の手ほどき等の利用を合わせても約40%で、利用したことがない人の方が多いことがわかった。

※ 問13-1で「知っている」を選択した者のみを対象としている。

問13-3 今後、情報プラザを利用したいと思いますか。（複数回答可）



今後も情報プラザを利用したいと思わないと回答した人は 62.2%で、現在利用したことがない人の割合とほぼ同じであった。また、年齢別では 40 代以下において、パソコン講座やボランティア団体の手ほどき等の利用要望が少ないことが分かった。

※ 問 13-1 で「知っている」を選択した者のみを対象としている。

問13-4 情報プラザを利用したいと思わない理由をお答えください。（複数回答可）



情報プラザを利用したいと思わない理由として「場所が行きにくいと感じるため」が 52.8%と最も高く、次いで「自身が所有するパソコン等を利用するため」が 42.4%であった。市街地から距離があるため、アクセスのしづらさが利用されない要因であると思われる。

※ 問13-3で「利用したいと思わない」を選択した者のみを対象としている。



問13-5 情報プラザは地域の情報化の推進に寄与していると思うかお答えください。(1つだけ選択)

■思う    ■ややそう思う    ■あまりそう思わない    □思わない    □わからない    □無回答

n=

(%)

| 全体 |                       | (368) | 15.8  | 20.4 | 22.6 | 7.1  | 22.0 | 12.2 |
|----|-----------------------|-------|-------|------|------|------|------|------|
| 性別 | 男性                    | (139) | 18.0  | 20.9 | 23.0 | 9.4  | 14.4 | 14.4 |
|    | 女性                    | (217) | 14.7  | 19.8 | 23.0 | 6.0  | 25.3 | 11.1 |
|    | 答えたくない                | (9)   | 33.3  | 11.1 | 44.4 |      |      | 11.1 |
|    | 無回答                   | (3)   | 33.3  | 66.7 |      |      |      |      |
| 年齢 | 10代                   | (2)   | 50.0  | 50.0 |      |      |      |      |
|    | 20代                   | (7)   | 28.6  | 42.9 | 14.3 | 14.3 |      |      |
|    | 30代                   | (21)  | 4.8   | 19.0 | 14.3 | 14.3 | 28.6 | 19.0 |
|    | 40代                   | (36)  | 2.8   | 22.2 | 47.2 | 5.6  | 11.1 | 11.1 |
|    | 50代                   | (50)  | 10.0  | 20.0 | 24.0 | 14.0 | 24.0 | 8.0  |
|    | 60代                   | (82)  | 14.6  | 23.2 | 26.8 | 6.1  | 15.9 | 13.4 |
|    | 70代                   | (115) | 22.6  | 16.5 | 13.9 | 5.2  | 27.0 | 14.8 |
|    | 80代以上                 | (52)  | 21.2  | 26.9 | 15.4 | 3.8  | 25.0 | 7.7  |
|    | 無回答                   | (3)   | 33.3  | 66.7 |      |      |      |      |
| 職業 | 会社員等(公務員・会社役員・専門職を含む) | (80)  | 8.8   | 18.8 | 30.0 | 11.3 | 16.3 | 15.0 |
|    | 自営業(農林水産業等従事者を含む)     | (17)  | 5.9   | 35.3 | 5.9  | 5.9  | 29.4 | 17.6 |
|    | 家事専業                  | (72)  | 15.3  | 16.7 | 26.4 | 4.2  | 23.6 | 13.9 |
|    | パート・アルバイト             | (67)  | 13.4  | 17.9 | 25.4 | 6.0  | 23.9 | 13.4 |
|    | 学生                    | (4)   | 25.0  | 75.0 |      |      |      |      |
|    | 無職                    | (114) | 22.8  | 23.7 | 14.0 | 6.1  | 23.7 | 9.6  |
|    | その他                   | (12)  | 33.3  | 16.7 | 25.0 | 16.7 | 8.3  |      |
|    | 無回答                   | (2)   | 100.0 |      |      |      |      |      |
| 住所 | 厚木北地区                 | (39)  | 15.4  | 20.5 | 20.5 | 12.8 | 17.9 | 12.8 |
|    | 厚木南地区                 | (27)  | 14.8  | 25.9 | 33.3 | 11.1 | 11.1 | 3.7  |
|    | 依知北地区                 | (27)  | 7.4   | 22.2 | 11.1 | 14.8 | 33.3 | 11.1 |
|    | 依知南地区                 | (10)  | 20.0  | 30.0 | 20.0 | 30.0 |      |      |
|    | 睦合北地区                 | (15)  | 6.7   | 20.0 | 33.3 | 6.7  | 20.0 | 13.3 |
|    | 睦合南地区                 | (27)  | 14.8  | 14.8 | 22.2 | 7.4  | 25.9 | 14.8 |
|    | 睦合西地区                 | (8)   | 12.5  | 12.5 | 37.5 | 37.5 |      |      |
|    | 荻野地区                  | (34)  | 14.7  | 17.6 | 32.4 | 5.9  | 14.7 | 14.7 |
|    | 小鮎地区                  | (22)  | 4.5   | 27.3 | 22.7 | 4.5  | 31.8 | 9.1  |
|    | 南毛利地区                 | (77)  | 19.5  | 19.5 | 24.7 | 3.9  | 20.8 | 11.7 |
|    | 南毛利南地区                | (20)  | 20.0  | 45.0 | 25.0 | 10.0 |      |      |
|    | 玉川地区                  | (8)   | 12.5  | 37.5 | 12.5 | 25.0 | 12.5 |      |
|    | 相川地区                  | (25)  | 20.0  | 12.0 | 24.0 | 20.0 | 20.0 | 4.0  |
|    | 緑ヶ丘地区                 | (12)  | 33.3  | 8.3  | 25.0 | 33.3 |      |      |
|    | 森の里地区                 | (15)  | 20.0  | 20.0 | 26.7 | 13.3 | 20.0 |      |
|    | 無回答                   | (2)   | 100.0 |      |      |      |      |      |

情報プラザが地域の情報化の推進に寄与していると感じている人は 36.2%に留まり、寄与していると思わない(あまりそう思わない含む)、わからないと回答している人が 50%を超えている。

※ 問13-1で「知っている」を選択した者のみを対象としている。

問13-6 今後、情報プラザに必要なと思うことをお答えください。（複数回答可）



今後、情報プラザに必要なこととして、「市内の各地で講座等の実施」や「市街地への移転」がそれぞれ約30%となっており、アクセスのしやすさが求められていることが分かった。

※ 問13-1で「知っている」を選択した者のみを対象としている。

## 2. 14. 最後に

今後、厚木市が情報化を進めていくに当たり、あなたのご意見・ご要望などございましたらご自由にお書きください。

### ■情報格差への不安

- 高齢者や電子機器が苦手な人が取り残されないように進めてもらいたい。
- 自宅に居ながら様々なことができるので、インターネットの普及はとても良いことだと思う。しかし、年とともに操作を覚えることが出来るかが不安。
- 年配者や、パソコン、スマートフォンを扱ってない人、購入できない人にどの様に発信できるのか、考えて頂きたい。

### ■セキュリティへの不安

- 個人情報が出たりしないようにして欲しい。
- 情報化が進み、行政の窓口の待ち時間が短縮されるのは大変有り難いが、情報漏えいが心配。
- 個人情報の保護を守って欲しい。人的ミス無くす為にどうすればよいのかも大切。

### ■地域連携への期待

- もっと身近に情報プラザの様なパソコン等、学べる施設を作り、無料開放してほしい。
- ICT の利活用はすべきと考えます。地域のコミュニティも F2F (Face to Face) のみならず、Web 会合など移動時間などのムダを抑制し、効率化を図ることが必要であると考えます。

### ■住民視点に立った情報提供への期待

- 必要な情報が必要な人に届くように様々な整備をしてくれたら嬉しい。
- 将来的に広報あつぎ、自治会回覧など紙配布は最小限にして、SNS でプッシュ型情報発信に変更すると良いと思う。
- 市民が皆欲しい情報を苦なく知ることが出来る様にしてもらいたい。その為には、インターネットだけでなく、TEL、対面でも情報が知れる様にしてもらいたい。

### ■行政手続等のオンライン化

- 市役所で行う全ての申請が自宅で出来る様にしてほしい。
- 働いている人が平日に休みを取って市役所に出向かずに、ネットで 24 時間色々な申請が出来れば良いと思う。
- 対面でやり取りしたほうがスムーズな場面もあるかと思う。情報化と従来のやり方、どちらに偏るのではなく「どちらも選べる」という選択肢を増やせる様な進め方であれば良いなと考える。

## ■その他

- 分かりやすく、利用しやすいシステムにしてほしい。便利なものでも意味がわからなければ利用はできない。
- メールマガジンや SNS の登録推進がリアルタイム情報の収集につながり、早急な対応(行動)につながると考える。そのため、広報の仕方の検討も必要だが、全市民が登録するための対策がカギとなるのではと思う。
- あまり凝ったシステムではなく、誰にでも簡単に分かりやすい情報化を進めたもらいたい。画面は見やすく、必要最小限の操作で速く結果が出て欲しい。

### 3. 市民アンケート結果まとめ

#### 3. 1. 個別項目に関わるまとめ

##### (1) 回答者の属性

回答者の性別に関しては、「女性」が「男性」より9.4ポイント多く回答しているものの、幅広い年代、多様な職業構成、住所地についても概ね各地区の人口に準じて回答者が分散している。本アンケート調査については、市住民全体の意向を読みとるに当たって十分に活用できると言えるものである。

##### (2) ICT 機器利用状況とインターネット・SNS利用

###### ■ ICT機器の利用状況

ICT機器の利用について、利用率が最も高いものは「スマートフォン」の78%程度であり、これに続き利用率が高いのは、「固定電話」、「パソコン」となっている。スマートフォンの普及が進む一方で、固定電話の利用も未だ根強くなっている。

年代別では「携帯電話(スマートフォンを除く)」が、年代が上がるにつれて利用率が上昇している。他方「スマートフォン」では10代から50代で利用率が90%を超えており、世代により利用する通信手段の構成が大きく異なる。

情報入手手段として「パソコン」は、50代までは70%を超える利用があるものの、年代が上がるにつれて利用率が下がり80代以上では20%程度しか利用されていない。

また、「タブレット」の利用は10代から60代の利用が多く、年代が上がるにつれて利用率は低くなっている。

###### ■ インターネットの利用状況

現在インターネットを利用している人は70%程度となっており、前回調査に比べ8.4ポイント減少している。10代から50代では90%以上の人がインターネットを「利用している」と回答しているが、60代では80%程度、70代では60%程度、80代以上では20%程度と高齢者ほど利用している人の割合が低くなっている。

インターネットの利用目的としては、「情報の検索・閲覧(ニュース・天気等)」、「電子メールの送受信」、「地図情報の利用」が高い割合となっている。次いで、「ショッピングやオークション」、「音楽・動画配信サービスの利用」、「SNS(コミュニティ型の Web サイト)」の割合が高くなっている。前回調査と比較すると、「電子申請、電子申告、電子届出(行政機関への各種申込や申込書の入手)」が12.2ポイント高くなっている。

若い世代においては、「音楽・動画配信サービスの利用」、「SNS(コミュニティ型の Web サイト)」、「オンラインゲーム」の利用目的が他の年代よりも利用割合が高く、情報入手やコミュニケーション手段以外の用途でも利用が多い。

また、インターネットを利用する端末については、「スマートフォン」の利用割合が、10代から50代は90%以上、60代以上でも70%以上となっている。

さらに、現在インターネットを利用している通信回線の環境は、30代以上では「光回線(光ファイバー)」を利用している割合が高く、10代から20代では「無線LANルーター(ポケットWi-Fi等)」の利用割合が高い。

現在インターネットの利用が無い層については、将来も含めてインターネットを利用したいと回答してい

る人は約10%となっている。なお、60代以上を中心に、「今後も利用するつもりはない」と回答している割合が高くなっている。

#### ■ SNSの利用状況

SNSを利用している人は56.0%となっており、10代から50代の若年層では利用率が70%を超えている。他方で、年代が上がるにつれて利用率は低下傾向にある。

利用サービスの種類をみると、「LINE」が90%を超えて最も高く、次いで「Instagram」、「Twitter」、「Facebook」の順に高くなっている。

年代別でみると、80代以上を除くすべての世代で「LINE」の利用率が90%を超えているのに対し、「Instagram」、「Twitter」では10代から20代の利用率が高く、「Facebook」では30代から50代で利用率が高いことから、世代により利用サービスの差異がみられる。

### (3) ICT スキルの取得方法と講習会への参加意向

#### ■ ICTスキルの習得方法

ICTスキルの習得方法について「自分で学ぶ」、「家族から学ぶ」、「友人、知人から学ぶ」と回答している人の割合が高く、ある程度のICT知識は、自分又は家族・知人で対応・解決できている。10代から40代の若年層では、「自分で学ぶ」人の割合が70%を超えている一方で、60代以上の高齢者では、「何もしない」の割合が高くなっている。

#### ■ 講習会への参加意向

講習会への参加意向について「参加したい講習会はない」が39.5%と最も高くなっているが、一方で問11(情報化の影響)の悪影響として、「機械に弱い人が取り残される」と懸念している割合が47.9%となっている。講習会への参加意向を年代別にみると20代から40代では「画像・映像編集ソフトの使い方」、「文書作成・表計算等のビジネスソフトの使い方」、「プログラミング講座」の割合が高く、50代以上では「スマートフォンの利用方法」の割合が高いことから、年代によりニーズが多様化していることがうかがえる。

### (4) 行政情報の入手手段と満足度について

#### ■ 行政情報の入手手段

厚木市の行政情報の入手手段については「広報あつぎ」が77.4%と最も高く、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。次いで「自治会回覧」、「市ホームページ」の割合が高くなっている。年代別にみると、60代以上では「広報あつぎ」、「自治会回覧」からの情報の取得割合が高いのに対し、20代から50代以下では「市ホームページ」の割合が高くなっていることから、若年層では電子情報での取得が目立っている。

今後の希望としては、「広報あつぎ」、「市ホームページ」、「自治会回覧」、「新聞、雑誌の記事(折込みチラシ含む。)」等による情報発信に期待感が高くなっている。

#### ■ 厚木市の行政情報の満足度

厚木市からの行政情報の提供については「満足している」が23.6%、「やや満足している」47.9%と約70%の市民が肯定的な回答となっている。年代別にみると、「満足している」の割合は10代が40.0%と最も高く、次いで80代以上が34.2%、他の年代では概ね20%となっている。

また、地域別でみると、「満足している」の割合が最も高い緑ヶ丘地区と最も低い睦合北地区では約20

ポイントの差がある。厚木市からの情報提供に対して満足していない理由は、「情報がわかりにくい」、「問合せをしないとわからない」、「何を見ればよいかわからない」、「情報が足りない(少ない、不十分)」の割合が高くなっている。

#### (5) 入手したい情報について

市民が入手したい情報として、「福祉、保健、衛生情報」、「医療情報」、「防災、防犯、災害情報」、「環境、ごみ、リサイクル情報」が高い割合となっている。また、年代別でみると50代以上では「福祉、保健、衛生情報」の割合が高くなっている。

#### (6) ICTを利用した行政サービスと情報化の影響

##### ■ ICTを利用した行政サービスの重要なもの

ICTを利用した行政サービスで重要なものとしては、「緊急情報の入手」、「行政手続の電子化」、「助成や交付金等に関連する情報の入手」の割合が高くなっている。年代別でみると10代から50代を中心に「緊急情報の入手」、「行政手続の電子化」で期待が高まっているが、60代以上では低い割合となっている。

##### ■ 情報化の影響

情報化が及ぼす影響としては、「機械に弱い人が取り残される」、「システムトラブル(コンピュータ、ウィルス、データの改ざん、破壊行為など)が発生するおそれが増える」、「情報トラブル(個人情報の漏えいや盗聴など)が発生するおそれが増える」といった、情報格差やセキュリティ面を懸念する意見が多くみられた。

##### ■ ICTの利活用で期待する分野

ICTの利活用で期待する分野では、「保健・医療関連」、「消防・防災関連」、「高齢者福祉関連」の期待が高まっている。年代別でみると年代が高くなるにつれて、「高齢者福祉関連」の割合が高くなっている。

#### (7) 情報プラザについて

##### ■ 情報プラザを知っているか

情報プラザを知っている人は24.7%となっている。年代別でみると10代から20代は10%程度、30代から50代は20%程度、60代以上は30%程度であり、年代が高くなるにつれて情報プラザを知っている割合が高くなっている。

##### ■ 情報プラザの利用状況

情報プラザの利用状況については、「利用したことがない」が66.8%と最も高く、次いで「パソコン講座を利用したことがある」が24.7%、「貸館を利用したことがある」、「ボランティア団体の手ほどき等を利用したことがある」は10%程度となっている。年代別でみると60代以上が「パソコン講座を利用したことがある」の割合が高くなっている。

##### ■ 情報プラザの利用希望

今後の情報プラザの利用希望については、「利用したいと思わない」が62.2%で最も高く、次いで「パ

ソコン講座を利用したい」が21.5%、「ボランティア団体の手ほどき等を利用したい」、「貸館を利用したい」は10%程度となっている。年代別でみると50代以上が「パソコン講座を利用したい」、「ボランティア団体の手ほどき等を利用したい」の割合が高くなっている。

また、利用したいと思わない理由については、「場所が行きにくいと感じるため」が52.8%と最も高く、次いで、「自身が所有するパソコン等を利用するため」が42.4%、「パソコン等の知識は自身や知人等から学ぶため」が24.0%となっている。

#### ■ 情報プラザの情報化推進への寄与

情報化推進への寄与については、「思う」、「ややそう思う」が合わせて30%程度となっている。年代別でみると20代以下と50代以上が「思う」、「ややそう思う」の割合が高くなっている。



### 3. 2. 全体まとめ

本アンケートは、性別、年代、居住地のいずれでも18歳以上の市民全体の意向を読み取るのに十分に活用できるものとなっている。調査方法が若干異なるが、前回の令和元年度の郵送調査と同水準となっている。

まず、ICT機器利用状況については、「スマートフォン」の使用割合が4.4ポイント増加している一方で、その他の機器の使用割合は減少している。「パソコン」については13.1ポイントと大きく減少しており、「スマートフォン」への利用機器の変化が大きくみられた。年代別でみると、10代から50代では「スマートフォン」の利用率が90%を超えているが、高齢者になるにつれて「スマートフォン」の利用割合は低下する傾向にあった。

インターネットの利用者は前回調査に比べやや減少しているが、これは利用率の低い70代の回答割合が前回より高いことによる影響と考える。利用目的としては「情報の検索・閲覧(ニュース・天気等)」、「電子メールの送受信」、「地図情報の利用」が高い割合となっている。特に、若年層においては、「音楽・動画配信サービスの利用」、「SNS(コミュニティ型の Web サイト)」、「オンラインゲーム」の利用割合が他の年代よりも高く、情報入手やコミュニケーション手段以外の用途での利用が多くなっている。また、主なインターネット利用端末についても、前回調査では「スマートフォン」の使用割合は「パソコン」より2.1ポイント高かったのに対し、今回の調査では19ポイント高くなっている。

SNSの利用者は約60%程度となっており、10代から50代を中心に利用率が高くなっている。利用サービスの種類では、「LINE」が90%を超えて最も高く、ほぼすべての世代で「LINE」を使用していることがうかがえる。他の利用サービスについては、「Instagram」、「Twitter」では10代から20代の利用率が高く、「Facebook」では30代から50代で利用率が高いことから、世代により利用サービス種の差異がみられる。

ICTスキルの取得の方法については、前回調査から大きな変化はみられないものの、「自分で学ぶ」、「友人、知人から学ぶ」がやや減少し、「何もしない」がやや増加している。年代別でみると、10代から40代では、「自分で学ぶ」人の割合が高くなっている一方で、70代から80代以上では、「家族から学ぶ」、「何もしない」の割合が高くなっている。

行政情報の入手手段として、ICTに依存しない「広報あつぎ」で約80%、「自治会回覧」で約50%と前回調査と変わらず高い割合となっており、年代が高くなるにつれて利用割合が高くなる傾向にある。一方で、20代から50代では「市ホームページ」の割合が高く、若年層では電子情報での行政情報の取得が目立っている。

また、今後入手を希望する手段としては、現状入手している手段の傾向と概ね同一となっているが、「SNS」、「案内文書(パンフレット、リーフレット等)」、「メールマガジン」等がやや増加し、電子情報での取得希望割合が高まっている。

厚木市の行政情報提供の満足度については、「満足している」と「やや満足している」を合わせた割合は約70%となっており、前回調査に比べ大きな差異はない。一方、30%程度ある不満足層の理由としては「情報がわかりにくい」、「問合せをしないと分からない」、「何を見ればよいか分からない」などが指摘されており、概ね前回調査と同様の傾向となっている。

市民が入手したい情報について、「福祉、保健、衛生情報」、「医療情報」、「防災、防犯、災害情報」、「環境、ごみ、リサイクル情報」が高い割合となっており、特に「福祉、保健、衛生情報」については、前回調査に比べ大きく増加しており、新型コロナウイルス感染症に対する住民意識の高まりが想定される。

ICTを利用した行政サービスで重要なものとしては、「緊急情報の入手」、「行政手続きの電子化」の割合が高くなっており、災害等による住民意識の高まりやデジタル化への期待が想定される。

情報化が及ぼす影響としては、「地域経済が豊かになる」、「生活に時間的な余裕が増える」といった肯定的な意見と「機械に弱い人が取り残される」、「システムトラブル(コンピュータ、ウィルス、データの改ざん、破壊行為など)が発生するおそれが増える」、「情報トラブル(個人情報漏えいや盗聴など)が発生するおそれが増える」といった、セキュリティ面や情報格差を懸念する意見が多くみられた。

ICTの利活用で期待する分野では、「保健・医療関連」、「消防・防災関連」、「高齢者福祉関連」への期待が高くなっている。年代別でみると、10代から40代では、「保育・子育て関連」、「学校教育関連」の割合が高く、50代から80代以上では、「高齢者福祉関連」の割合が高くなっている。

情報プラザについては、情報プラザを知っている人は24.7%であった。その中では、利用状況は「利用したことがない」が66.8%で最も高く、今後の利用については、「利用したいと思わない」が62.2%で最も高かった。利用したいと思わない理由については、「場所が行きにくいと感じるため」が最も高く、今後情報プラザに必要と思うことでは、「市内の各地区での講座等の実施」、「市街地への移転」が高い割合となっていることから、場所を理由に利用を控える割合が高いことがうかがえる。また、今後の利用については、「パソコン講座を利用したい」が20%程度、「ボランティア団体の手ほどき等を利用したい」が10%程度であることから、ICT機器の操作の習熟等に一定のニーズがあることがうかがえる。