

厚木市民報提供システム



© 2017 Atsugi City

実績報告書

(対象期間: 令和2年10月1日～令和3年3月31日)

令和3年6月

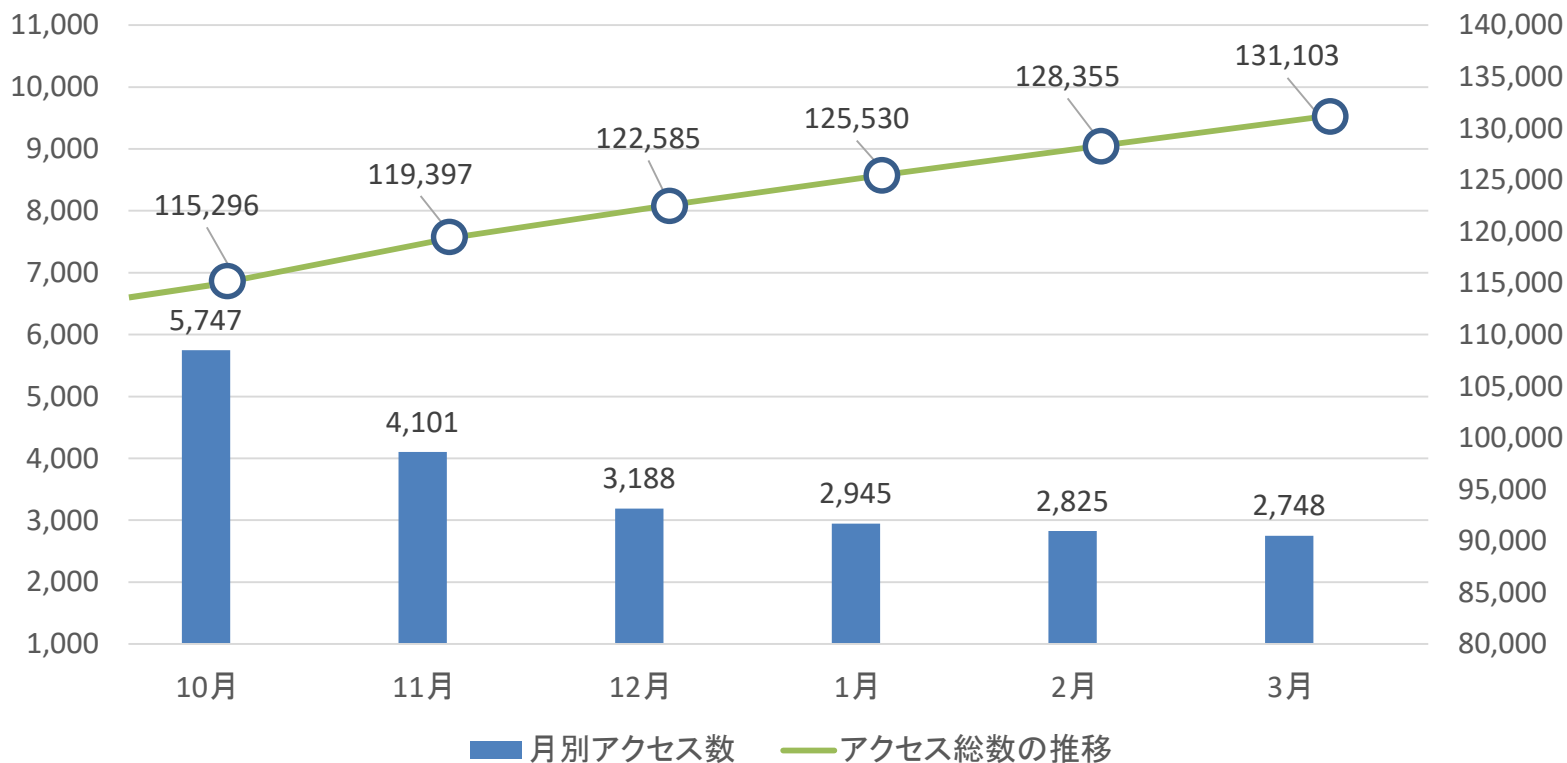
目次

- 1 アクセス数
- 2 登録者数
- 3 情報提供の件数
 - (1)期間別
 - (2)まちの課題として寄せられた情報提供
 - (3)スマ報で受けた情報提供の内訳
- 4 対応状況
 - 情報提供への対応状況
- 5 対応事例等
 - (1)まちの課題に関する対応状況
 - (2)厚木の魅力の情報提供

1 アクセス数

対象期間（令和2年10月1日～令和3年3月31日）

スマ報ウェブサイトのアクセス数



アクセス総数は、対象期間末現在で累計131,103件でした。

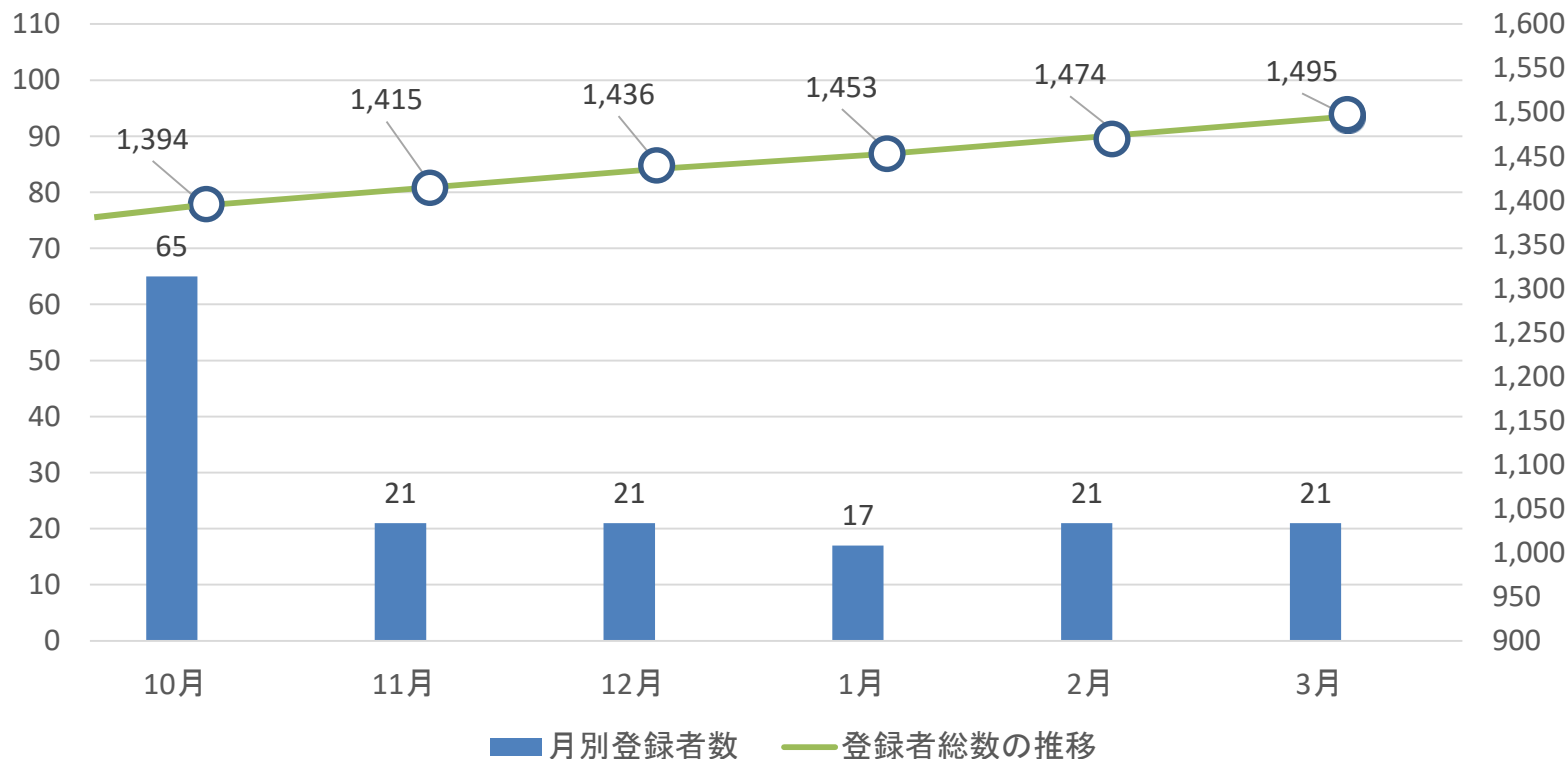
アクセス数は、対象期間内で21,554件でした。

8月24日に開設された厚木市LINE公式アカウントのメニュー画面に、スマ報のリンクを配置したことが、8月、9月に引き続いて10月のアクセス数も増加した要因の一つと考えられます。

2 登録者数

対象期間（令和2年10月1日～令和3年3月31日）

スマ報の登録者数



登録者総数は、対象期間末現在で累計1,495人でした。

登録者数は、対象期間内で166人でした。

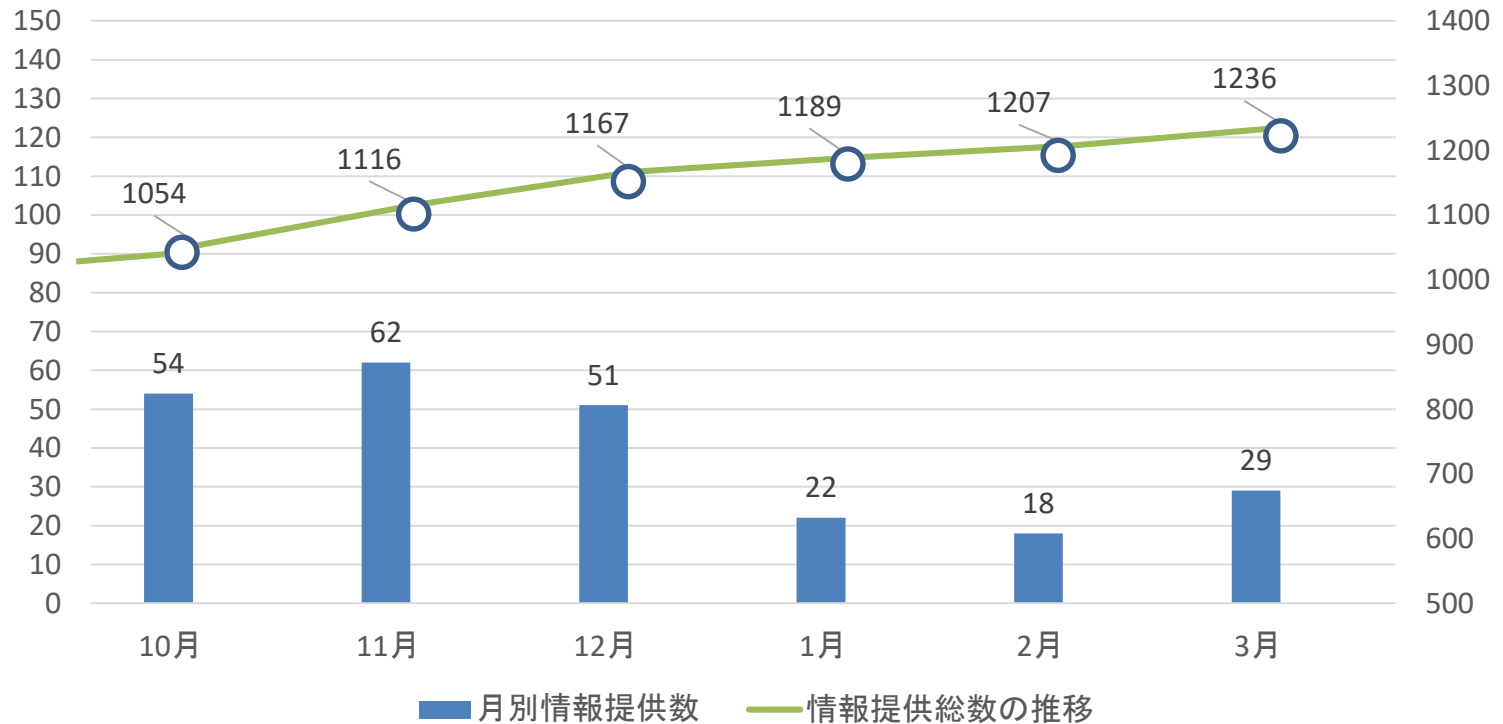
8月24日に開設された厚木市LINE公式アカウントのメニュー画面に、スマ報のリンクを配置したことが、8月、9月に引き続いて10月の登録者数も増加した要因の一つと考えられます。

3 情報提供の件数

対象期間（令和2年10月1日～令和3年3月31日）

(1) 期間別

情報提供数



情報提供総数は、対象期間末現在で累計1,236件でした。

情報提供数は、対象期間内で合計236件でした。

（236件のうち、対象カテゴリ外等の投稿は33件ありました。）

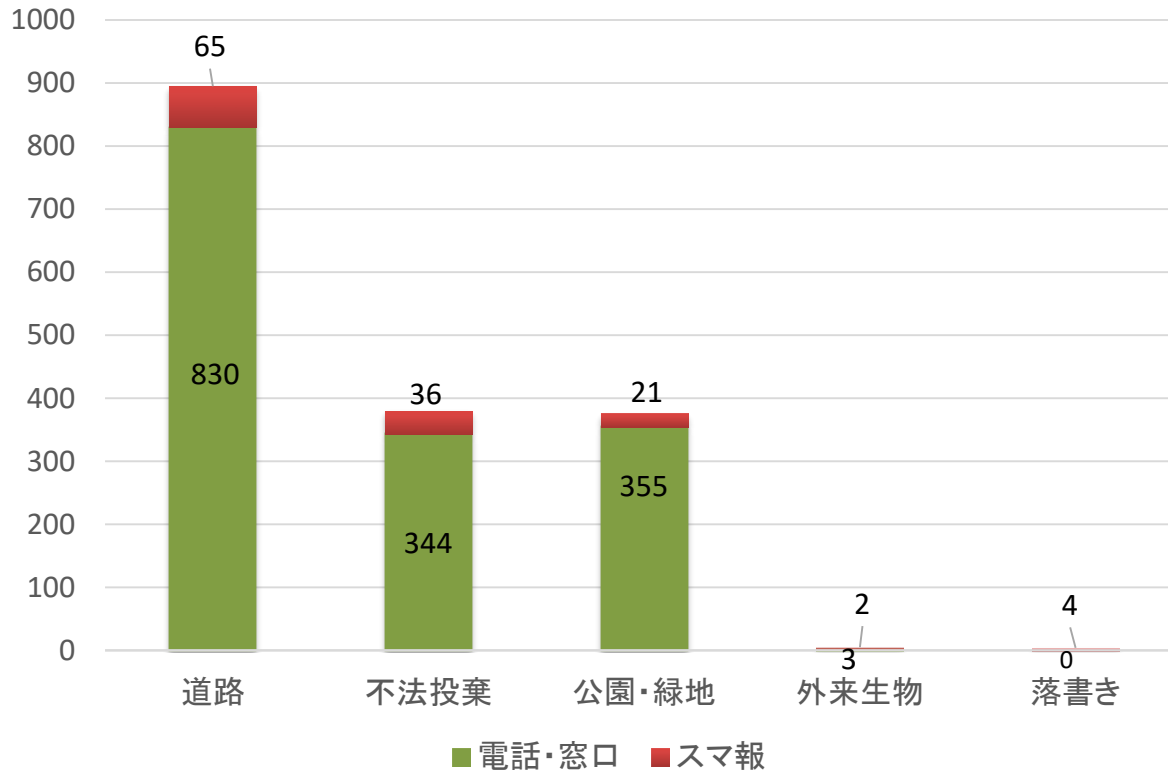
3 情報提供の件数

対象期間（令和2年10月1日～令和3年3月31日）

(2) まちの課題として寄せられた情報提供

情報提供数合計 1660件
(128件)

※（）内はスマ報からの情報提供の件数



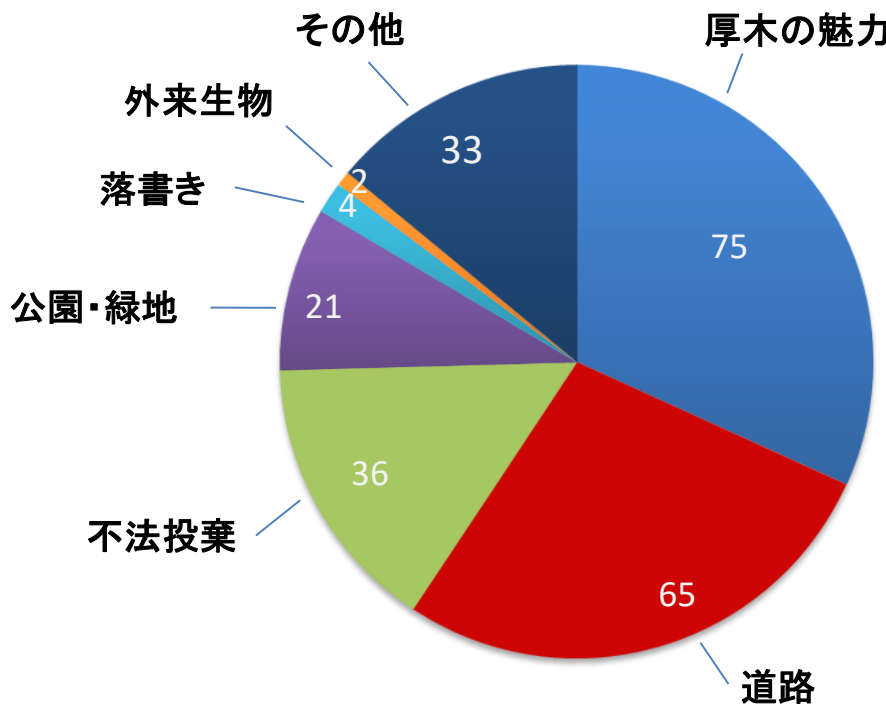
(1) 道路	895件(65件)
(2) 不法投棄	380件(36件)
(3) 公園・緑地	376件(21件)
(4) 外来生物	5件(2件)
(5) 落書き	4件(4件)

まちの課題として市に情報提供があった件数は合計1,660件であり、その内の約8%に当たる128件がスマ報からの情報でした。

3 情報提供の件数

対象期間（令和2年10月1日～令和3年3月31日）

(3) スマ報で受けた情報提供の内訳



◆まちの課題解決 (道路、公園・緑地など)	128件
◆厚木の魅力	75件
◆その他(受付対象外)	33件
合計	236件

■厚木の魅力 ■道路 ■不法投棄 ■公園・緑地 ■落書き ■外来生物 ■その他

情報提供の内訳としては、まちの課題の情報として「道路」、「不法投棄」、「公園・緑地」、「落書き」、「外来生物」の順に多く、「厚木の魅力」については、開花情報やまちの景観など、75件の情報が寄せられました。「その他」については、大規模工事や要望事項など受付対象外の件数を集計しています。

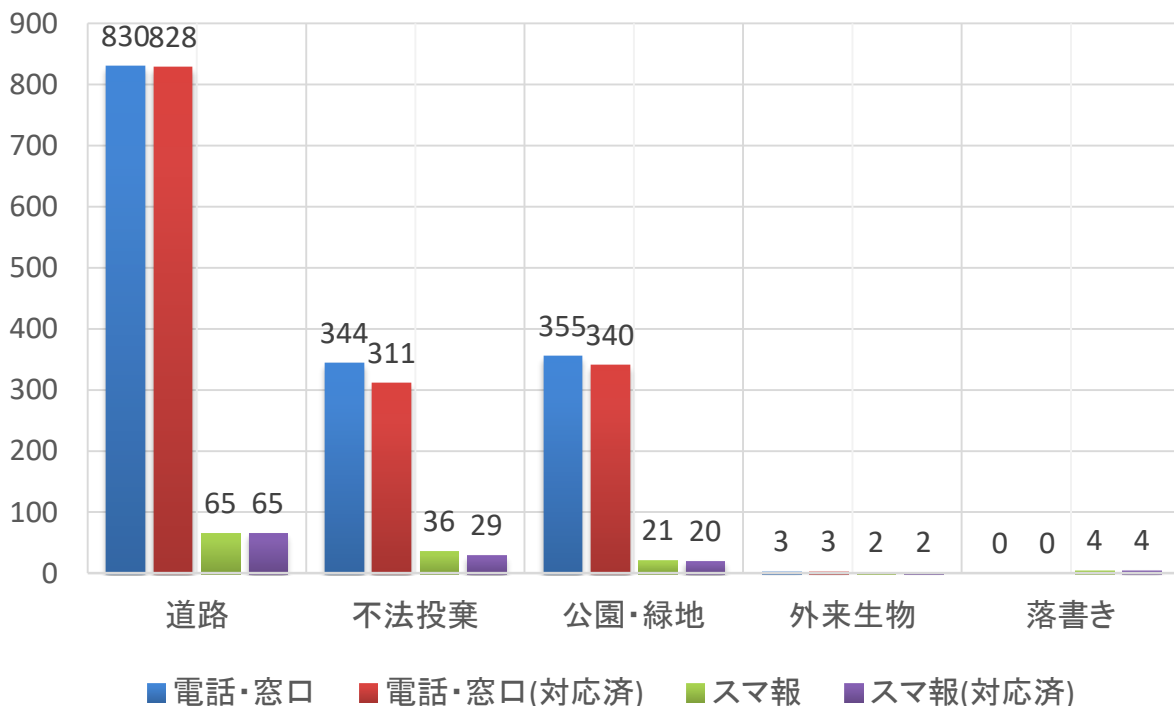
4 対応状況

対象期間（令和2年10月1日～令和3年3月31日）

情報提供への対応状況

情報提供に対応した割合は、約97%
(1,660件中、1,602件対応済)

※（ ）内は、対応済みの件数



- (1) 道路 895件(893件)
- (2) 不法投棄 380件(340件)
- (3) 公園・緑地 376件(360件)
- (4) 外来生物 5件(5件)
- (5) 落書き 4件(4件)

各カテゴリにおける情報提供の合計数の1,660件に対し、市が何らかの対応を行った件数（関係機関への依頼等を含む。）は1,602件、提供いただいた情報の約97%の課題に対応しました。

5 対応事例等

(1) まちの課題に関する対応状況

皆様からの情報提供を基に、まちの課題解決を行った事例です。ご協力ありがとうございました。

ア 道路損傷 (穴ぼこ)



情報提供いただいた写真
道路(穴ぼこ)



修繕後の写真
道路(穴ぼこ／常温合材による修復)

イ 道路損傷 (グレーチングの補修)



情報提供いただいた写真
道路(グレーチングの老朽化)



修繕後の写真
道路(グレーチングの交換)

5 対応事例等

(2) 厚木の魅力の情報提供

厚木の魅力について、皆様からの情報提供をいただいた一例です。ご協力ありがとうございました。

ア お薦めスポット



イ 開花情報



ウ 紅葉情報



エ まちの景観

