

厚木市民情報提供システム「スマ報」の利用規約

1 利用概要

厚木市民情報提供システム「スマ報（以下、本システムと言う。）」は、事前にユーザー登録した利用者が、GPS 機能（位置情報を取得する機能）を有するスマートフォンなどを用い、インターネット網を利用して、本システムの専用ウェブサイトから厚木市（以下、市と言う。）内の道路の損傷箇所や公園に関する情報を提供し、その提供された情報を元に課題解決を行うことで、市民協働でまちづくりを進めるシステムです。

事前にユーザー登録を行った利用者が、本システムの専用ウェブサイトにログイン後、情報提供するジャンルを選択し、位置情報を付した写真や内容について情報提供を行います。

本システムを利用する場合は、本利用規約の内容について全て理解及び同意したものと見なします。

2 利用者

利用者は、市内在住・在勤・在学の方及び本市来訪者とします。

3 情報提供可能な内容

本システムで情報提供を受け付ける内容

No	対応カテゴリ	詳細
1	道路に関すること	(1) 道路の損傷 (穴ぼこ、陥没、段差、ひび割れなど)
		(2) カーブミラーの損傷
		(3) 街路灯の不具合（不灯・常灯など）
2	公園・緑地に関すること	(1) トイレ・水道の不具合
		(2) 樹木の剪定・除草
		(3) 公園内の電灯の不具合
		(4) 遊具・施設の破損
		(5) その他の公園に関すること
3	不法投棄に関すること	不法投棄されている場所
4	落書きに関すること	落書きされている場所
5	動植物に関すること	(1) オオキンケイギクの生息場所
		(2) アレチウリの生息場所
		(3) オオハンゴンソウの生息場所
		(4) オオフサモの生息場所
		(5) その他の外来生物に関すること
		(6) 動物の死体
6	厚木の魅力に関すること	(1) 開花情報
		(2) 紅葉情報
		(3) お薦めスポット（風景、観光スポット）
		(4) まちの景観

【注意事項】

- (1) 情報提供については、大規模な工事や改修を伴う案件などは受け付けできません。
- (2) 本システムでは、動画は受け付けできません。
- (3) 保存済みの写真を添付することはできますが、GPS 機能を利用して撮影された写真に限ります。
- (4) 全てのジャンルにおける情報提供する写真については、人物や家の表札などの個人が特定できるものや、著作物、肖像権などを侵害する恐れのあるものは受け付けできません。また、情報提供された写真は、返却することはできません。

4 ログインについて

本システムの専用ウェブサイトから直接アクセスするか、市ホームページ内の本システムへのリンクからアクセスし、登録した ID とパスワードなどを入力してログインします。

ただし、ログイン画面は、セキュリティ確保のため、一定期間を経過すると無効となります。

5 推奨環境

本システムは次の環境での利用を推奨しています。

(1) スマートフォン・タブレット

ア 基本 OS : android、ブラウザ : Chrome、Firefox

イ 基本 OS : iPhone (iOS)、ブラウザ : Safari

(2) パソコン

ア 基本 OS : Windows、ブラウザ : Internet Explorer、Firefox、Chrome

イ 基本 OS : Mac OS、ブラウザ : Safari

※OS、ブラウザ共に各最新版を推奨しています。なお、御利用の環境によっては、本システムを御利用いただけない場合があります。

6 利用時間

本システムは、24 時間 365 日御利用いただけますが、市の対応時間は、原則平日 8 時 30 分から 17 時 15 分までです。

なお、本システムの保守管理上、利用者に予告なく一時的にシステムを停止する場合があります。

また、緊急を要する場合は、下記の担当課に直接お問い合わせください。

電話対応可能時間 (全課共通) …平日 : 8 時 30 分から 17 時 15 分まで

※それ以外の時間帯及び休日は、市役所代表までお問い合わせください。

厚木市役所 代表 046-223-1511

(1) 道路に関すること

道路維持課 道路維持係 046-225-2321

(2) 公園・緑地に関すること

公園緑地課 維持管理係 046-225-2410

- (3) 不法投棄に関すること
環境事業課 資源循環係 046-225-2780
- (4) 落書きに関すること
生活環境課 美化衛生係 046-225-2750
- (5) 動植物に関すること
環境政策課 環境政策係 046-225-2746
- (6) 厚木の魅力、システムに関すること
DX推進課 DX推進係 046-225-2459

7 利用上の注意

- (1) 情報提供する内容は、情報提供可能なジャンルに沿ったものとし、情報提供可能なジャンルにない情報については、直接、市の担当課に問い合わせてください。
- (2) 情報提供する場合は、あくまで市に対する情報の提供に留めるものとし、提供された内容に対する対策や課題解決などを確約するものではないことを理解した上で、御利用ください。
- (3) 利用者は、情報提供する内容の具体的な対策を求めたり、課題解決の期限などを付したりして情報提供することはできません。
- (4) 情報提供時の写真添付については、現場の特定をするため、位置情報付きの写真（GPS機能を利用して撮影した写真）を原則とします。
- (5) 情報提供された写真の著作権及び使用に関する権利は、市に帰属するものとし、市は情報提供者に了解を得ることなく、提供された情報（写真やコメント等の全て）を市ホームページやオープンデータ（機械判読に適したデータ形式で、二次利用が可能な利用ルールで公開されたデータ）、関連するソーシャルネットワーキングサービス等で二次利用できるものとし、ます。
- (6) 本システムを利用するために必要となるスマートフォン又はパソコン（ソフトウェアを含む。）及びインターネット接続などに関する費用やその他一切の費用は、利用者の負担となります。
- (7) 天災地変、通信混雑その他やむを得ない事由により、本システムから情報提供ができない場合があります。
- (8) 何らかの事由により、利用者に事前に通知することなく、本システムを変更、停止または終了する場合があります。

8 個人情報の取扱い

情報提供に際し入力した利用者の連絡先などの個人情報については、市個人情報保護条例に基づき保護されます。また、この個人情報は、情報提供された内容の確認や市からの回答のみに利用し、他の目的には利用しません。

ただし、情報提供された内容が、国、県及び他の地方公共団体などの所管であった場合は、その内容の改善に必要と認める範囲で、個人情報を含む情報提供された内容について所管する各関係機関などに提供できるものとし、ます。

9 禁止事項

本システムを御利用いただく際は、以下のような内容のコメントなどは御遠慮ください。

また、利用者によるコメント内容などが、下記事項に該当すると判断した場合は、断り無く、その内容の全部または一部削除、一時的に非公開とする場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 市を含む他人になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令などに違反している内容、または違反する恐れのある内容
- (6) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関する内容
- (7) わいせつな表現など、公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 差別的なもの、差別を助長する恐れのある内容
- (9) 位置情報が不正確な内容
- (10) その他、運用上、他人に不利益を与える恐れがあるなど、市が不適切と判断した内容
- (11) 本システムの目的及び仕組みに馴染まない行政課題への要望（例）道路の新設、大規模な道路拡幅、公共施設の使用料の値下げ、騒音や悪臭など）
- (12) 市の所管以外の案件（他自治体、民間企業や個人の資産などで市の管理が及ばないもの）

10 免責事項

- (1) 市は、本システムにおいて公開する情報の正確性、完全性、有用性などを保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者が本システムで公開された情報を信用または利用したことにより、利用者または第三者が被った被害について、いかなる場合においても一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じた損害について、いかなる場合においても一切の責任を負いません。
- (4) 上記のほか、市は本システムに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合においても一切の責任を負いません。
- (5) 市は、利用者に予告なく、本システムの運用を一時的に休止及び中止する場合があります。

附 則

この規約は、令和2年4月8日から施行する。

附 則

この規約は、令和4年12月26日から施行する。

附 則

この規約は、令和6年4月1日から施行する。