

# 消費生活センター事業報告書

—平成30年度—

厚木市セーフコミュニティくらし安全課

## 目 次

|   |                               |         |
|---|-------------------------------|---------|
| 1 | 消費生活センターの組織                   | 1       |
| 2 | 事務分掌                          | 1       |
| 3 | 消費者保護対策事業の状況                  | (2～12)  |
|   | (1) 厚木市消費生活懇話会事業              | 2       |
|   | (2) 消費生活啓発活動                  | 3～10    |
|   | ア 講演会実績                       | 3       |
|   | イ 悪質商法等未然防止出前講座実績             | 3～5     |
|   | ウ 消費生活推進員等による移動番屋啓発活動実績       | 6～8     |
|   | エ チラシ配布による啓発活動                | 9～10    |
|   | (3) 司法書士による多重債務者法律相談について      | 11      |
|   | (4) 家庭用品品質表示法及び生活安全四法に基づく立入検査 | 11～12   |
| 4 | 計量検査事業の状況                     | (13～14) |
|   | (1) はかりの定期検査                  | 13      |
|   | (2) スーパー等の量目立入検査              | 14      |
| 5 | 消費生活相談事業の状況                   | (15～20) |
|   | (1) 消費生活センター開設の経過             | 15      |
|   | (2) 相談の対象者                    | 15      |
|   | (3) 相談の内容                     | 15      |
|   | (4) 相談日時等                     | 15      |
|   | (5) 場所                        | 15      |
|   | (6) 消費生活相談の受付件数               | 16      |
|   | (7) 消費生活相談の来所者・電話相談者別受付件数     | 16      |
|   | (8) 消費生活相談の年齢別受付件数            | 16      |
|   | (9) 消費生活相談の男女別受付件数            | 17      |
|   | (10) 消費生活相談の内容別受付件数           | 17～19   |
|   | (11) 消費生活相談の処理結果              | 19      |
|   | (12) 問合せ内容                    | 19      |
|   | (13) 商品・役務別分類の内容              | 20      |

# 1 消費生活センターの組織（平成30年4月現在）

協働安全部—セーフコミュニティくらし安全課—消費生活センター（厚木商工会議所4階）  
課長1人、所長1人、職員1人、消費生活相談員4人、  
消費生活推進員1人、臨時職員1人

## 2 事務分掌

- (1) 消費生活に関すること。
- (2) 消費生活センターに関すること。
- (3) 消費者団体の指導育成に関すること。
- (4) 家庭用品品質表示法(昭和37年法律第104号)、消費生活用製品安全法(昭和48年法律第31号)、電気用品安全法(昭和36年法律第234号)、ガス事業法(昭和29年法律第51号)及び液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律(昭和42年法律第149号)に基づく立入検査に関すること。
- (5) 消費生活協同組合法（昭和23年法律第200号）、消費生活協同組合法施行規則（昭和23年大蔵省令、法務省令、厚生省令、農林省令第1号）及び消費生活協同組合財務処理規則（昭和29年厚生省令第48号）に基づく事務に関すること。
- (6) 計量器の検査に関すること。
- (7) 計量管理の指導及び計量思想の普及に関すること。

### 3 消費者保護対策事業の状況

各種事業を通じて、複雑多様化する消費者問題に対応できる消費者の育成を図り、消費者の健全で豊かな市民生活の形成に寄与することを目的としています。

#### (1) 厚木市消費生活懇話会事業

消費生活に関する情報の収集や共有化を図り、複雑かつ巧妙化する悪質商法等に対する未然防止の啓発活動を推進するとともに、厚木市消費生活センターの機能強化を図るため、厚木市消費生活懇話会を設置しています。

#### 厚木市消費生活懇話会活動結果

|    |        |                                |
|----|--------|--------------------------------|
| 1  | 5月17日  | 第1回消費生活懇話会委員会議                 |
| 2  | 7月12日  | 第2回消費生活懇話会委員会議                 |
| 3  | 7月26日  | 食の安全講演会                        |
| 4  | 9月20日  | 第3回消費生活懇話会委員会議                 |
| 5  | 10月18日 | 悪質商法未然防止キャンペーン                 |
| 6  | 10月25日 | 第1回消費者問題講演会                    |
| 7  | 11月1日  | 第4回消費生活懇話会委員会議                 |
| 8  | 11月4日  | 依知北、愛甲、睦合西公民館まつりでの啓発           |
| 9  | 11月11日 | 森の里、緑ヶ丘、睦合北公民館まつりでの啓発          |
| 10 | 11月18日 | 厚木南、荻野公民館まつりでの啓発               |
| 11 | 2月7日   | 第5回消費生活懇話会委員会議                 |
| 12 | 2月19日  | 第2回消費者問題講演会                    |
| 13 | 2月24日  | 依知南公民館まつりでの啓発                  |
| 14 | 3月3日   | 厚木北、南毛利、睦合南、相川、玉川、小鮎公民館まつりでの啓発 |

## (2) 消費生活啓発活動

消費者に対する意識啓発事業の一環として、次のとおり講演会等、各種啓発事業を実施しました。

| ア          | 講演会実績 | 合計    |        |
|------------|-------|-------|--------|
|            |       | 回数(回) | 参加者(人) |
|            |       | 3     | 167    |
| 平成 29 年度実績 |       | 3     | 166    |

| No. | 実施日    | 会場                | 講座内容                                    | 講師                       | 参加者(人) |
|-----|--------|-------------------|---|--------------------------|--------|
| 1   | 7月26日  | 厚木商工会議所<br>5階大会議室 | 食の安全講演会<br>「食品表示でそこがわかる！<br>ここがわからない？」  | 消費者問題研究所代表<br>垣田 達哉 氏    | 66     |
| 2   | 10月25日 | 厚木商工会議所<br>1階会議室  | 第1回消費者問題講演会<br>笑って学んで未然防止<br>落語で学習 悪質商法 | 落語家<br>立川 平林 氏           | 55     |
| 3   | 2月19日  | 厚木商工会議所<br>1階会議室  | 第2回消費者問題講演会<br>なるほど!!ダマシの手口を<br>知って未然防止 | 漫才コンビ<br>世界事情<br>石原 達也 氏 | 46     |
| 合 計 |        |                   |   | 3 回                      | 167    |

| イ          | 悪質商法等未然防止出前講座実績 | 合計    |        |
|------------|-----------------|-------|--------|
|            |                 | 回数(回) | 参加者(人) |
|            |                 | 35    | 1,060  |
| 平成 29 年度実績 |                 | 37    | 966    |

| No. | 実施日   | 会場        | 行事名                   | 参加者(人) | 講師        |
|-----|-------|-----------|-----------------------|--------|-----------|
| 1   | 4月13日 | 旭町4丁目自治会館 | 厚木南地域包括支援センター<br>出前講座 | 13     | 職員        |
| 2   | 6月1日  | 山際南部老人憩の家 | 山際白寿会出前講座             | 23     | 職員<br>推進員 |
| 3   | 6月8日  | 吾妻団地集会室   | 厚木地域包括支援センター出<br>前講座  | 15     | 推進員       |

| No. | 実施日    | 会場             | 行事名                         | 参加者<br>(人) | 講師        |
|-----|--------|----------------|-----------------------------|------------|-----------|
| 4   | 6月20日  | 下古沢老人憩の家       | 下古沢地区上・中・下ミニデ<br>イ出前講座      | 44         | 職員<br>推進員 |
| 5   | 6月22日  | 寿荘5階会議室        | 年金者組合厚木女性の会<br>出前講座         | 60         | 推進員       |
| 6   | 7月19日  | 厚木南公民館         | 厚木南公民館出前講座                  | 93         | 推進員       |
| 7   | 7月20日  | 小町山グリーン<br>ホーム | 玉川森の里地域包括支援<br>センター出前講座     | 23         | 職員<br>推進員 |
| 8   | 7月21日  | 緑ヶ丘公民館         | 地域福祉推進委員会出前講座               | 97         | 推進員       |
| 9   | 8月1日   | 林老人憩の家         | 林老人クラブミニデイ<br>出前講座          | 17         | 推進員       |
| 10  | 8月6日   | 保健福祉センター       | 厚木市身体障害者協会<br>出前講座          | 17         | 推進員       |
| 11  | 8月7日   | 睦合ホーム          | 睦合地域包括支援センター<br>出前講座        | 3          | 職員<br>推進員 |
| 12  | 9月3日   | 睦合ホーム          | 睦合地域包括支援センター<br>出前講座（元気クラブ） | 18         | 職員<br>相談員 |
| 13  | 9月11日  | 相川公民館          | 相川・南毛利南地域包括支援<br>センター出前講座   | 21         | 推進員       |
| 14  | 9月13日  | 愛甲公民館          | 相川・南毛利南地域包括支援<br>センター出前講座   | 21         | 推進員       |
| 15  | 9月26日  | アミュー502、503    | 地域包括支援センター会議                | 45         | 推進員       |
| 16  | 10月4日  | 第二森の里          | 第二森の里ミニデイ出前講座               | 13         | 推進員       |
| 17  | 10月12日 | 星槎国際高校         | 星槎国際高校出前講座                  | 35         | 職員<br>推進員 |
| 18  | 10月12日 | 星槎国際高校         | 星槎国際高校出前講座                  | 31         | 推進員       |
| 19  | 10月16日 | 古松台自治会館        | 古松台・千頭自治会ミニデイ<br>出前講座       | 25         | 推進員       |
| 20  | 11月28日 | 厚木北公民館         | 厚木北地区地域推進委員会<br>会議          | 124        | 推進員       |
| 21  | 12月1日  | 保健福祉センター6階     | 厚木市身体障害者福祉協会<br>出前講座        | 100        | 推進員       |

| No. | 実施日    | 会場               | 行事名                                    | 参加者<br>(人) | 講師        |
|-----|--------|------------------|--|------------|-----------|
| 22  | 12月11日 | グリーンコーポ          | 厚木地域包括支援センター<br>出前講座                   | 7          | 職員        |
| 23  | 12月20日 | 岡津古久老人憩の家        | 玉川・森の里地域包括支援<br>センターミニデイ出前講座           | 13         | 職員<br>推進員 |
| 24  | 1月15日  | 上依知老人憩の家         | 依知地域包括センター<br>出前講座                     | 18         | 職員        |
| 25  | 1月17日  | 小野児童館            | 玉川・森の里地域包括支援セ<br>ンターミニデイ前講座            | 10         | 職員        |
| 26  | 1月22日  | 尼寺老人憩の家          | 小鮎ボランティアの会<br>出前講座                     | 28         | 職員        |
| 27  | 1月25日  | 緑ヶ丘老人憩の家         | 緑ヶ丘老人ふれあいサロン出<br>前講座（緑ヶ丘地域福祉推進<br>委員会） | 14         | 職員        |
| 28  | 2月6日   | クラーク記念国際<br>高等学校 | クラーク記念国際高等学校<br>出前講座                   | 13         | 職員<br>相談員 |
| 29  | 2月6日   | クラーク記念国際<br>高等学校 | クラーク記念国際高等学校<br>出前講座                   | 20         | 職員<br>相談員 |
| 30  | 2月7日   | 睦合西公民館           | 睦合西公民館出前講座                             | 16         | 職員        |
| 31  | 2月10日  | 下川入自治会館          | 下川入地区出前講座                              | 15         | 職員        |
| 32  | 2月13日  | 旭町1丁目自治会館        | 厚木南地域包括支援センター<br>ミニデイ出前講座              | 13         | 職員        |
| 33  | 2月14日  | 依知北公民館           | 依知地域包括支援センター<br>出前講座                   | 27         | 職員        |
| 34  | 2月21日  | 七沢老人憩の家          | 玉川・森の里地域包括支援<br>センターミニデイ出前講座           | 16         | 職員        |
| 35  | 3月15日  | 依知南公民館           | 依知地域包括支援センター<br>出前講座                   | 12         | 職員        |
| 合 計 |        |                  |  | 1,060      |           |

|   |                           |     |       |        |
|---|---------------------------|-----|-------|--------|
| ウ | 消費生活推進員等による<br>移動番屋啓発活動実績 |     | 回数(回) | 参加者(人) |
|   |                           | 午前  | 96    | 2,969  |
|   |                           | 午後  | 96    | 2,382  |
|   | 合計                        | 192 | 5,351 |        |
|   | 平成29年度実績                  | 合計  | 192   | 4,764  |

| No. | 実施日   | 午前     |    | 午後     |    | 合計<br>人数 |
|-----|-------|--------|----|--------|----|----------|
|     |       | 会場     | 人数 | 会場     | 人数 |          |
| 1   | 4月4日  | 睦合西公民館 | 45 | 相川公民館  | 23 | 68       |
| 2   | 4月6日  | 荻野公民館  | 25 | 緑ヶ丘公民館 | 18 | 43       |
| 3   | 4月10日 | 厚木北公民館 | 14 | 上荻野分館  | 22 | 36       |
| 4   | 4月12日 | 厚木南公民館 | 17 | 小鮎公民館  | 19 | 36       |
| 5   | 4月16日 | 依知北公民館 | 63 | 南毛利公民館 | 42 | 105      |
| 6   | 4月17日 | 睦合北公民館 | 19 | 玉川公民館  | 5  | 24       |
| 7   | 4月20日 | 睦合南公民館 | 23 | 森の里公民館 | 54 | 77       |
| 8   | 4月27日 | 依知南公民館 | 22 | 愛甲公民館  | 18 | 40       |
| 9   | 5月1日  | 緑ヶ丘公民館 | 25 | 荻野公民館  | 39 | 64       |
| 10  | 5月7日  | 上荻野分館  | 39 | 厚木北公民館 | 22 | 61       |
| 11  | 5月9日  | 小鮎公民館  | 28 | 厚木南公民館 | 23 | 51       |
| 12  | 5月11日 | 南毛利公民館 | 22 | 依知北公民館 | 30 | 52       |
| 13  | 5月15日 | 愛甲公民館  | 26 | 依知南公民館 | 2  | 28       |
| 14  | 5月18日 | 玉川公民館  | 9  | 睦合北公民館 | 20 | 29       |
| 15  | 5月21日 | 森の里公民館 | 41 | 睦合南公民館 | 15 | 56       |
| 16  | 5月24日 | 相川公民館  | 40 | 睦合西公民館 | 45 | 85       |
| 17  | 6月1日  | 厚木北公民館 | 18 | 上荻野分館  | 24 | 42       |
| 18  | 6月5日  | 厚木南公民館 | 36 | 小鮎公民館  | 31 | 67       |
| 19  | 6月7日  | 依知北公民館 | 37 | 南毛利公民館 | 35 | 72       |
| 20  | 6月11日 | 依知南公民館 | 34 | 愛甲公民館  | 3  | 37       |
| 21  | 6月13日 | 睦合南公民館 | 39 | 森の里公民館 | 64 | 103      |
| 22  | 6月15日 | 睦合西公民館 | 10 | 相川公民館  | 15 | 25       |
| 23  | 6月18日 | 荻野公民館  | 82 | 緑ヶ丘公民館 | 66 | 148      |
| 24  | 6月27日 | 睦合北公民館 | 34 | 玉川公民館  | 38 | 72       |
| 25  | 7月2日  | 厚木南公民館 | 35 | 小鮎公民館  | 14 | 49       |
| 26  | 7月4日  | 依知北公民館 | 30 | 南毛利公民館 | 21 | 51       |
| 27  | 7月6日  | 依知南公民館 | 33 | 愛甲公民館  | 4  | 37       |
| 28  | 7月10日 | 睦合北公民館 | 26 | 玉川公民館  | 20 | 46       |
| 29  | 7月18日 | 睦合西公民館 | 77 | 相川公民館  | 27 | 104      |
| 30  | 7月20日 | 荻野公民館  | 68 | 緑ヶ丘公民館 | 31 | 99       |
| 31  | 7月24日 | 厚木北公民館 | 30 | 上荻野分館  | 8  | 38       |



| No. | 実施日    | 午前     |    | 午後     |    | 合計<br>人数 |
|-----|--------|--------|----|--------|----|----------|
|     |        | 会場     | 人数 | 会場     | 人数 |          |
| 32  | 7月27日  | 睦合南公民館 | 12 | 森の里公民館 | 24 | 36       |
| 33  | 8月2日   | 依知北公民館 | 54 | 南毛利公民館 | 24 | 78       |
| 34  | 8月6日   | 依知南公民館 | 41 | 愛甲公民館  | 2  | 43       |
| 35  | 8月8日   | 睦合北公民館 | 15 | 玉川公民館  | 16 | 31       |
| 36  | 8月9日   | 睦合南公民館 | 26 | 森の里公民館 | 27 | 53       |
| 37  | 8月14日  | 荻野公民館  | 27 | 緑ヶ丘公民館 | 21 | 48       |
| 38  | 8月16日  | 厚木北公民館 | 24 | 上荻野分館  | 25 | 49       |
| 39  | 8月21日  | 厚木南公民館 | 39 | 小鮎公民館  | 18 | 57       |
| 40  | 8月27日  | 睦合西公民館 | 28 | 相川公民館  | 11 | 39       |
| 41  | 9月4日   | 愛甲公民館  | 14 | 依知南公民館 | 3  | 17       |
| 42  | 9月6日   | 玉川公民館  | 27 | 睦合北公民館 | 23 | 50       |
| 43  | 9月10日  | 森の里公民館 | 30 | 睦合南公民館 | 11 | 41       |
| 44  | 9月13日  | 相川公民館  | 15 | 睦合西公民館 | 63 | 78       |
| 45  | 9月19日  | 上荻野分館  | 44 | 厚木北公民館 | 12 | 56       |
| 46  | 9月21日  | 小鮎公民館  | 25 | 厚木南公民館 | 20 | 45       |
| 47  | 9月25日  | 南毛利公民館 | 48 | 依知北公民館 | 35 | 83       |
| 48  | 9月27日  | 荻野公民館  | 48 | 緑ヶ丘公民館 | 11 | 59       |
| 49  | 10月1日  | 睦合北公民館 | 24 | 玉川公民館  | 11 | 35       |
| 50  | 10月3日  | 睦合南公民館 | 18 | 森の里公民館 | 38 | 56       |
| 51  | 10月5日  | 睦合西公民館 | 17 | 相川公民館  | 3  | 20       |
| 52  | 10月10日 | 荻野公民館  | 78 | 緑ヶ丘公民館 | 40 | 118      |
| 53  | 10月12日 | 厚木北公民館 | 5  | 上荻野分館  | 8  | 13       |
| 54  | 10月17日 | 厚木南公民館 | 13 | 小鮎公民館  | 19 | 32       |
| 55  | 10月19日 | 依知北公民館 | 27 | 南毛利公民館 | 14 | 41       |
| 56  | 10月24日 | 依知南公民館 | 18 | 愛甲公民館  | 26 | 44       |
| 57  | 11月1日  | 森の里公民館 | 49 | 睦合南公民館 | 12 | 61       |
| 58  | 11月6日  | 相川公民館  | 14 | 睦合西公民館 | 11 | 25       |
| 59  | 11月8日  | 緑ヶ丘公民館 | 18 | 荻野公民館  | 22 | 40       |
| 60  | 11月12日 | 小鮎公民館  | 17 | 厚木南公民館 | 16 | 33       |
| 61  | 11月14日 | 南毛利公民館 | 61 | 依知北公民館 | 7  | 68       |
| 62  | 11月16日 | 愛甲公民館  | 30 | 依知南公民館 | 4  | 34       |
| 63  | 11月20日 | 玉川公民館  | 51 | 睦合北公民館 | 23 | 74       |
| 64  | 11月27日 | 上荻野分館  | 24 | 厚木北公民館 | 10 | 34       |
| 65  | 12月3日  | 相川公民館  | 35 | 睦合西公民館 | 24 | 59       |
| 66  | 12月4日  | 緑ヶ丘公民館 | 9  | 荻野公民館  | 52 | 61       |
| 67  | 12月10日 | 上荻野分館  | 6  | 厚木北公民館 | 16 | 22       |
| 68  | 12月13日 | 南毛利公民館 | 54 | 依知北公民館 | 34 | 88       |

| No. | 実施日    | 午前     |        | 午後     |        | 合計<br>人数 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
|     |        | 会場     | 人数     | 会場     | 人数     |          |
| 69  | 12月17日 | 愛甲公民館  | 20     | 依知南公民館 | 24     | 44       |
| 70  | 12月19日 | 玉川公民館  | 58     | 睦合北公民館 | 13     | 71       |
| 71  | 12月21日 | 森の里公民館 | 33     | 睦合南公民館 | 27     | 60       |
| 72  | 12月27日 | 小鮎公民館  | 22     | 厚木南公民館 | 15     | 37       |
| 73  | 1月7日   | 荻野公民館  | 34     | 緑ヶ丘公民館 | 24     | 58       |
| 74  | 1月9日   | 厚木北公民館 | 38     | 上荻野分館  | 2      | 40       |
| 75  | 1月11日  | 厚木南公民館 | 52     | 小鮎公民館  | 26     | 78       |
| 76  | 1月15日  | 依知北公民館 | 43     | 南毛利公民館 | 9      | 52       |
| 77  | 1月17日  | 依知南公民館 | 30     | 愛甲公民館  | 36     | 66       |
| 78  | 1月18日  | 睦合北公民館 | 35     | 玉川公民館  | 41     | 76       |
| 79  | 1月21日  | 睦合南公民館 | 30     | 森の里公民館 | 46     | 76       |
| 80  | 1月23日  |        |        | 相川公民館  | 25     | 25       |
| 81  | 1月30日  | 睦合西公民館 | 53     |        |        | 53       |
| 82  | 2月1日   | 上荻野分館  | 23     | 厚木北公民館 | 10     | 33       |
| 83  | 2月4日   | 小鮎公民館  | 19     | 厚木南公民館 | 31     | 50       |
| 84  | 2月6日   | 愛甲公民館  | 11     | 依知南公民館 | 43     | 54       |
| 85  | 2月12日  | 玉川公民館  | 28     | 睦合北公民館 | 72     | 100      |
| 86  | 2月14日  | 森の里公民館 | 37     | 睦合南公民館 | 22     | 59       |
| 87  | 2月18日  | 相川公民館  | 44     | 睦合西公民館 | 62     | 106      |
| 88  | 2月20日  | 緑ヶ丘公民館 | 39     | 荻野公民館  | 69     | 108      |
| 89  | 2月27日  | 南毛利公民館 | 21     | 依知北公民館 | 65     | 86       |
| 90  | 3月5日   | 小鮎公民館  | 22     | 厚木南公民館 | 2      | 24       |
| 91  | 3月7日   | 南毛利公民館 | 14     | 依知北公民館 | 27     | 41       |
| 92  | 3月11日  | 玉川公民館  | 6      | 睦合北公民館 | 27     | 33       |
| 93  | 3月13日  | 森の里公民館 | 45     | 睦合南公民館 | 20     | 65       |
| 94  | 3月15日  | 相川公民館  | 21     | 睦合西公民館 | 28     | 49       |
| 95  | 3月19日  | 緑ヶ丘公民館 | 23     | 荻野公民館  | 48     | 71       |
| 96  | 3月25日  | 上荻野分館  | 9      | 厚木北公民館 | 11     | 20       |
| 97  | 3月27日  | 愛甲公民館  | 27     | 依知南公民館 | 23     | 50       |
| 小計  |        | 午前 96回 | 2,969人 | 午後 96回 | 2,382人 |          |
| 合計  |        | 192回   |        | 5,351人 |        |          |

| エ        | チラシ配布による啓発活動 | 合計    |         |
|----------|--------------|-------|---------|
|          |              | 回数(回) | 啓発者数(人) |
|          |              | 67    | 8,017   |
| 平成29年度実績 |              | 68    | 7,996   |

| No. | 実施日    | 事業名                     | 配布枚数  |
|-----|--------|-------------------------|-------|
| 1   | 4月16日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 2   | 4月17日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 3   | 4月18日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 4   | 4月19日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 5   | 4月20日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 6   | 5月14日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 7   | 5月15日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 8   | 5月16日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 9   | 5月17日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 10  | 6月18日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 11  | 6月19日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 12  | 6月21日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 13  | 6月22日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 14  | 7月3日   | 暴力追放旬間ミニキャンペーン          | 60    |
| 15  | 7月7日   | 暴力追放キャンペーン              | 1,000 |
| 16  | 7月17日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 17  | 7月18日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 18  | 7月19日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 19  | 7月20日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 40    |
| 20  | 7月26日  | 食の安全講演会                 | 66    |
| 21  | 8月21日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 22  | 8月23日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 23  | 8月24日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 24  | 9月18日  | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 25  | 9月21日  | 防犯活動啓発キャンペーン            | 60    |
| 26  | 10月11日 | 安全・安心まちづくり循環に伴う街頭キャンペーン | 700   |
| 27  | 10月15日 | 防犯啓発活動キャンペーン            | 40    |
| 28  | 10月18日 | 悪質商法未然防止キャンペーン          | 200   |
| 29  | 10月18日 | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 30  | 10月19日 | 防犯啓発活動キャンペーン            | 60    |
| 31  | 10月25日 | 消費者問題講演会                | 55    |
| 32  | 11月4日  | 依知北公民館まつり               | 200   |

| No. | 実施日    | 事業名          | 配布枚数  |
|-----|--------|--------------|-------|
| 33  | 11月4日  | 睦合西公民館まつり    | 200   |
| 34  | 11月4日  | 愛甲公民館まつり     | 200   |
| 35  | 11月11日 | 睦合北公民館まつり    | 200   |
| 36  | 11月11日 | 緑ヶ丘公民館まつり    | 200   |
| 37  | 11月11日 | 森の里公民館まつり    | 200   |
| 38  | 11月18日 | 厚木南公民館まつり    | 200   |
| 39  | 11月18日 | 荻野公民館まつり     | 200   |
| 40  | 11月19日 | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 41  | 11月20日 | 防犯啓発活動キャンペーン | 40    |
| 42  | 11月21日 | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 43  | 12月3日  | 次世代防犯活動      | 400   |
| 44  | 12月17日 | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 45  | 12月18日 | 防犯啓発活動キャンペーン | 80    |
| 46  | 12月19日 | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 47  | 12月20日 | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 48  | 12月21日 | 防犯啓発活動キャンペーン | 40    |
| 49  | 1月16日  | 防犯啓発活動キャンペーン | 40    |
| 50  | 1月17日  | 防犯啓発活動キャンペーン | 40    |
| 51  | 2月18日  | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 52  | 2月19日  | 第2回消費者問題講演会  | 46    |
| 53  | 2月19日  | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 54  | 2月20日  | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 55  | 2月21日  | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 56  | 2月22日  | 防犯啓発活動キャンペーン | 10    |
| 57  | 2月24日  | 依知南公民館まつり    | 200   |
| 58  | 3月3日   | 厚木北公民館まつり    | 200   |
| 59  | 3月3日   | 睦合南公民館まつり    | 200   |
| 60  | 3月3日   | 小鮎公民館まつり     | 200   |
| 61  | 3月3日   | 玉川公民館まつり     | 200   |
| 62  | 3月3日   | 南毛利公民館まつり    | 200   |
| 63  | 3月3日   | 相川公民館まつり     | 200   |
| 64  | 3月18日  | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 65  | 3月19日  | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 66  | 3月20日  | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 67  | 3月22日  | 防犯啓発活動キャンペーン | 60    |
| 合 計 |        |              | 8,017 |

### (3) 司法書士による多重債務者法律相談について

| 司法書士による<br>多重債務者法律相談 | 合計     |         |
|----------------------|--------|---------|
|                      | 回数 (回) | 相談者 (人) |
|                      | 12     | 10      |
| 平成 29 年度実績           | 12     | 2       |

| No. | 実施日    | 実施会場          | 人数 |
|-----|--------|---------------|----|
| 1   | 4月27日  | 商工会議所 408 会議室 | 1  |
| 2   | 5月25日  |               | 0  |
| 3   | 6月22日  |               | 1  |
| 4   | 7月27日  |               | 0  |
| 5   | 8月24日  |               | 2  |
| 6   | 9月28日  | 商工会議所 302 会議室 | 2  |
| 7   | 10月26日 |               | 1  |
| 8   | 11月16日 |               | 1  |
| 9   | 12月21日 |               | 1  |
| 10  | 1月25日  |               | 1  |
| 11  | 2月22日  |               | 0  |
| 12  | 3月22日  |               | 0  |
| 合 計 |        |               | 10 |

### (4) 家庭用品品質表示法及び生活安全四法に基づく立入検査

平成30年度の実施状況は、次のとおりです。使用上の注意や表示記号に問題はありませんでした。

#### ア 家庭用品品質表示法立入検査実施店舗

| 店 舗       | 検査品目                      | 検査日   |
|-----------|---------------------------|-------|
| 市内大型日用雑貨店 | 繊維製品、合成樹脂加工品、電気機械器具、雑貨工業品 | 2月26日 |

※ 対象品目は、繊維製品、合成樹脂加工品、電気機械器具、雑貨工業品

#### イ 消費生活用製品安全法立入検査実施店舗

| 店 舗       | 検査品目          | 検査日   |
|-----------|---------------|-------|
| 市内大型日用雑貨店 | 乗車用ヘルメット、ライター | 2月26日 |

※ 対象品目は、家庭用の圧力なべ、圧力かま、乗車用ヘルメット、登山用ロープ、乳児用ベッド、携帯用レーザー応用装置（レーザーポインター）、浴槽用温水循環器、石油給湯器、石油ふろがま、石油ストーブ、ライター

#### ウ 電気用品安全法立入検査実施店舗

| 店 舗       | 検査品目                                      | 検査日時  |
|-----------|---|-------|
| 市内大型日用雑貨店 | 交流用電気機械器具、光源及び光源応用機械器具、電子応用機械器具、電動力応用機械器具 | 2月26日 |

※ 対象商品は、配線器具、電熱器具、電動力応用機械器具、光源・光源応用機械器具、電子応用機械器具

#### エ ガス事業法立入検査実施店舗

| 店 舗       | 検査品目  | 検査日   |
|-----------|-------|-------|
| 市内大型日用雑貨店 | ガス給湯器 | 2月26日 |

※ 対象品目は、ガス給湯器

#### オ 液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律立入検査実施店舗

| 店 舗       | 検査品目                    | 検査日   |
|-----------|-------------------------|-------|
| 市内大型日用雑貨店 | 一般ガスこんろ、<br>カートリッジガスこんろ | 2月26日 |

※ 対象品目は、一般ガスこんろ、カートリッジガスこんろ

## 4 計量検査事業の状況

適正な計量を確保するため、計量法第19条及び第20条に基づき、取引もしくは証明に使用する「はかり」の定期検査を実施しました。

また、計量法第148条に基づき、特定計量器の立入検査を実施しました。

### (1) はかりの定期検査

| 実施年度             | 実施地域   | 対象地区                                      |
|------------------|--|---|
| 平成30年度<br>(偶数年度) | 厚木市南部地域<br>実績<br>検査戸数 220戸<br>検査個数 818個<br>(うち分銅、<br>おもり 175個) | 厚木北地区 松枝、元町、東町、寿町、水引、厚木町、中町、栄町、田村町、厚木、吾妻町 |
|                  |  | 厚木南地区 幸町、泉町、旭町、南町                         |
|                  |  | 依知北地区 山際の一部                               |
|                  |  | 依知南地区 金田の一部                               |
|                  |  | 南毛利地区 戸室、恩名、愛名、温水、温水西、長谷、毛利台              |
|                  |  | 南毛利南地区 船子、愛甲                              |
|                  |  | 相川地区 岡田、酒井、戸田、下津古久、上落合、長沼                 |
| 緑ヶ丘地区 緑ヶ丘五丁目の一部  |  |   |
| 平成29年度<br>(奇数年度) | 厚木市北部地域<br>実績<br>検査戸数 174戸<br>検査個数 584個<br>(うち分銅、<br>おもり 171個) | 依知北地区 上依知、猿ヶ島、山際                          |
|                  |  | 依知南地区 関口、中依知、下依知、金田                       |
|                  |  | 睦合北地区 下川入、棚沢、三田、三田南                       |
|                  |  | 睦合南地区 妻田、妻田北、妻田南、妻田東、妻田西                  |
|                  |  | 睦合西地区 及川、林、王子の一部                          |
|                  |  | 荻野地区 上荻野、まつかげ台、みはる野、中荻野、下荻野、鳶尾            |
|                  |  | 小鮎地区 飯山、上古沢、下古沢、宮の里                       |
|                  |  | 玉川地区 七沢、小野、岡津古久                           |
| 緑ヶ丘地区 緑ヶ丘、王子の一部  |  |   |
| 森の里地区 森の里        |  |   |

## (2) スーパー等の量目立入検査

### 計量立入検査実施状況

|   | 検査区分             | 検査概要  |
|---|------------------|---|
| 1 | 県・特定市統一<br>試買検査  | <p>○ 10月1日(月)、2日(火)、3日(水)、5日(金)、9日(火)、<br/>10日(水)、11日(木)、15日(月)</p> <p>消費生活センター内で実施</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 品目名：チョコレート</li></ul> <p>◎ 検査は、合計で8品目40個を行った結果、すべて量目公差の<br/>範囲内でした。</p>  |
| 2 | 全国一斉商品<br>量目立入検査 | <p>量目検査とは、中元期(6～8月)と歳末期(10～12月)にスーパ<br/>ー等の商品(精肉、鮮魚、野菜、惣菜等)が内容量表記どおり適正に計<br/>量されているかを検査するものです。</p> <p>○中元期<br/>7月23日(月)、24日(火)、27日(金)に3店舗で実施</p> <p>○歳末期<br/>11月20日(火)、26日(月)、29日(木)に3店舗で実施</p> <p>◎ 検査は、1店舗で10品目50個、6店舗合計で300個を計量した結<br/>果、すべて量目公差の範囲内で適正に計量されていました。</p> |



## 5 消費生活相談事業の状況

### (1) 消費生活センター開設の経過

消費生活センターは、県の事務委譲に伴い、平成13年4月に県央地区行政センター内に開設、平成13年10月に現在の厚木商工会議所4階に移転しました。

### (2) 相談の対象者

厚木市及び清川村の在住者

### (3) 相談の内容

ア 苦情相談

商品・役務に関する苦情及び契約等のトラブルに関する相談

イ その他

衣・食・住等の生活知識や消費生活に関する相談

消費生活相談は、「消費者基本法」(平成16年施行)に基づいて行われ、消費者への情報提供や苦情処理を行っています。

※消費者基本法 ー抜粋ー

「地方公共団体は、商品及び役務に関し事業者と消費者との間に生じた苦情が専門的知見に基づいて適切かつ迅速に処理されるようにするため、苦情の処理のあつせん等に努めなければならない。・・・」(第19条第1項)

### (4) 相談日時等

ア 相談日 月曜日～金曜日 (年末・年始、国民の祝日を除く。)

イ 相談時間 午前9時30分～午後4時

ウ 専用電話 (046) 294-5800

### (5) 場 所

厚木市消費生活センター

厚木市栄町1-16-15

厚木商工会議所内4階 電話(046)225-2155

## (6) 消費生活相談の受付件数

平成30年度の消費生活センター開設日は244日間で、新規の受付件数は2,012件（苦情相談1,875件、問合せ137件）であり、1日当たりの受付件数は8.2件（苦情相談は7.7件）となっています。なお、清川村民の受付件数は13件（苦情相談13件、問合せ0件）でした。

平成29年度と比較してみると、新規相談件数で約36.2%増（苦情相談については約36.9%増）となっています。

また、継続件数を含めた総相談件数は、合計3,228件、1日当たり13.2件となっています。

|     |           | 28年度(件) | 29年度(件) | 30年度(件) | 比較(30-29) |
|-----|-----------|---------|---------|---------|-----------|
| 新規  | 苦情        | 1,416   | 1,370   | 1,875   | 505       |
|     | 問合せ       | 101     | 107     | 137     | 30        |
|     | 計         | 1,517   | 1,477   | 2,012   | 535       |
| 継続  | 来所        | 61      | 40      | 73      | 33        |
|     | 電話        | 1,235   | 715     | 1,101   | 386       |
|     | 計         | 1,296   | 755     | 1,174   | 419       |
| その他 | 地域外からの問合せ | 79      | 75      | 42      | △33       |
| 合計  |           | 2,892   | 2,307   | 3,228   | 921       |

## (7) 消費生活相談の来所者・電話相談者別受付件数

消費生活相談の来所者・電話相談者別では、来所者が314件、電話相談者が1,698件、84%が電話による相談でした。

## (8) 消費生活相談の年齢別受付件数

消費生活相談の年齢別では、70歳代以上が最も多く、約29%を占めています。

| 年齢別    | 28年度(件) | 29年度(件) | 30年度(件) | 割合(30年度・%) |
|--------|---------|---------|---------|------------|
| 10歳代   | 12      | 15      | 9       | 0.4        |
| 20歳代   | 100     | 84      | 92      | 4.6        |
| 30歳代   | 159     | 150     | 113     | 5.6        |
| 40歳代   | 286     | 244     | 221     | 11.0       |
| 50歳代   | 237     | 201     | 258     | 12.8       |
| 60歳代   | 276     | 289     | 478     | 23.8       |
| 70歳代以上 | 325     | 358     | 586     | 29.1       |
| 不明     | 122     | 136     | 255     | 12.7       |
| 計      | 1,517   | 1,477   | 2,012   | 100.0      |

### (9) 消費生活相談の男女別受付件数

消費生活相談の男女別では、平成29年度では女性の相談件数が多く、平成30年度についても女性の相談件数が多くなっています。

|    | 28年度(件) | 29年度(件) | 30年度(件) | 割合(30年度・%) |
|----|---------|---------|---------|------------|
| 女性 | 814     | 853     | 1,257   | 62.5       |
| 男性 | 672     | 594     | 728     | 36.2       |
| 団体 | 31      | 30      | 26      | 1.3        |
| 不明 | 0       | 0       | 1       | 0.0        |
| 計  | 1,517   | 1,477   | 2,012   | 100.0      |

### (10) 消費生活相談の内容別受付件数

ア 架空請求・不当請求（放送・コンテンツ等）に関する相談

架空請求・不当請求（放送・コンテンツ等）に関する相談については、平成29年度の221件に対し、平成30年度は202件と、19件減少しています。消費生活相談の中での架空請求・不当請求（放送・コンテンツ等）に関する相談の割合は10.0%となっています。しかし、商品一般における架空請求が691件あり全体では893件となっています。

|              | 28年度(件) | 29年度(件) | 30年度(件) | 比較(30-29) |
|--------------|---------|---------|---------|-----------|
| 架空請求<br>不当請求 | 312     | 221     | 202     | △19       |

イ 利殖商法に関する相談

利殖商法に関する相談については、平成29年度の15件に対し、平成30年度は11件と、4件減少しています。

|      | 28年度(件) | 29年度(件) | 30年度(件) | 比較(30-29) |
|------|---------|---------|---------|-----------|
| 利殖商法 | 7       | 15      | 11      | △4        |

ウ 健康食品に関する相談

健康食品に関する相談については、平成29年度の34件に対し、平成30年度は47件と、13件増加しています。

|      | 28年度(件) | 29年度(件) | 30年度(件) | 比較(30-29) |
|------|---------|---------|---------|-----------|
| 健康食品 | 41      | 34      | 47      | 13        |

エ 多重債務に関する相談

多重債務に関する相談については、平成29年度の17件に対し、平成30年度は7件と、10件減少しています。

|      | 28年度(件) | 29年度(件) | 30年度(件) | 比較(30-29) |
|------|---------|---------|---------|-----------|
| 多重債務 | 7       | 17      | 7       | △10       |

#### オ 販売方法別相談受付件数

消費生活相談のうち一般販売及び特殊販売（店舗を持たない販売）による相談は、平成29年度の1,035件に対し、平成30年度は973件と、62件減少しています。

販売別相談としては、店舗販売による相談が301件、特殊販売による相談が672件、販売方法が不明等の相談が1,039件で、特殊販売による相談が33.4%を占めています。特殊販売による相談としては、通信販売（430件）、訪問販売（154件）、電話勧誘販売（56件）、マルチ・マルチまがい（10件）、訪問購入（5件）、ネガティブ・オプション（送りつけ商法）（4件）、その他無店舗（13件）となっており、特殊販売に占める通信販売に関する相談は64%となっています。

平成29年度と比較すると通信販売による相談が50件、訪問購入による相談が10件減少していますが、訪問販売による相談が22件、電話勧誘販売による相談が1件増加しています。マルチ・マルチまがいによる相談、ネガティブ・オプションによる相談、その他無店舗による相談は昨年度と同件数でした。

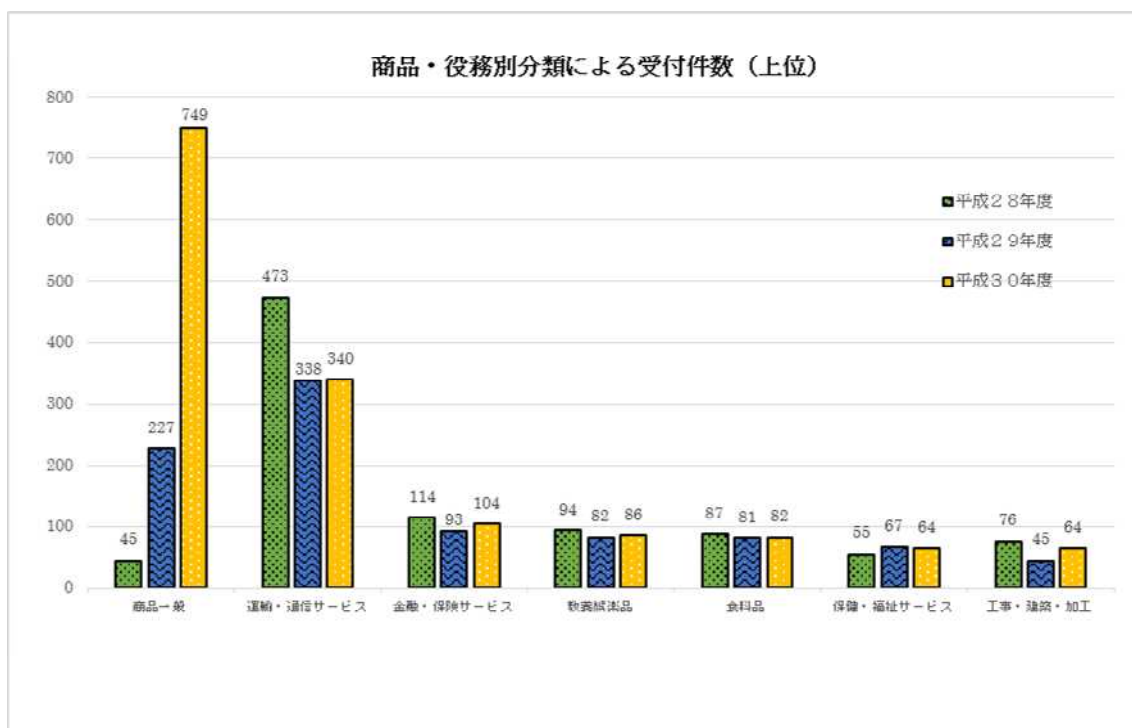
|      |             | 28年度(件) | 29年度(件) | 30年度(件) | 割合(30年度・%) |
|------|-------------|---------|---------|---------|------------|
| 一般販売 | 店舗販売        | 305     | 326     | 301     | 15.0       |
|      | 訪問販売        | 200     | 132     | 154     | 7.7        |
| 特殊販売 | 通信販売        | 524     | 480     | 430     | 21.4       |
|      | マルチ・マルチまがい  | 17      | 10      | 10      | 0.5        |
|      | 電話勧誘販売      | 79      | 55      | 56      | 2.8        |
|      | ネガティブ・オプション | 1       | 4       | 4       | 0.2        |
|      | 訪問購入        | 12      | 15      | 5       | 0.2        |
|      | その他無店舗      | 8       | 13      | 13      | 0.6        |
|      | 小計          | 841     | 709     | 672     |            |
| 不明等  | 不明等         | 371     | 442     | 1,039   | 51.6       |
| 計    |             | 1,517   | 1,477   | 2,012   | 100.0      |

※ 販売方法の「不明等」とは、購入前などで販売購入形態がわからない場合や、販売や購入という概念とは無関係な相談についてまとめています。

#### カ 商品・役務別分類による受付件数

消費生活相談の商品・役務別分類でみると、商品一般（749件）、運輸・通信サービス（340件）、金融・保険サービス（104件）、教養娯楽品（86件）、食料品（82件）が上位を占めています。

なお、平成29年度と比較して大きく増減があった分類は商品一般が522件と大幅に増加した一方、それ以外の分類には大きな増減はありませんでした。（20ページ参照）



## (11) 消費生活相談の処理結果

処理結果については、次のとおりとなっています。（令和元年6月13日現在）

|          | 28年度(件) | 29年度(件) | 30年度(件) | 割合(30年度・%) |
|----------|---------|---------|---------|------------|
| 他機関紹介    | 38      | 23      | 36      | 1.8        |
| 助言(自主交渉) | 964     | 1,014   | 1,519   | 75.5       |
| その他情報提供  | 263     | 202     | 224     | 11.1       |
| 斡旋解決     | 183     | 185     | 168     | 8.4        |
| 斡旋不調     | 23      | 16      | 18      | 0.9        |
| 処理不能     | 14      | 15      | 12      | 0.6        |
| 処理不要     | 32      | 22      | 34      | 1.7        |
| 処 理 中    | 0       | 0       | 1       | 0.0        |
| 計        | 1,517   | 1,477   | 2,012   | 100.0      |

## (12) 問合せ内容

137件の問合せの内容（16ページ（6）の表中、平成30年度新規問合せ）について主なものは、金融・保険サービスに関するものが22件、他の役務に関するものが11件、食料品に関するものが10件、運輸・通信サービスに関するものが7件、商品一般に関するものが7件、保健・福祉サービスに関するものが6件となっています。

### (13) 商品・役務別分類の内容

|                            |               | 消費生活相談 |       |       | 30年度商品内容別消費生活相談件数  |
|----------------------------|---------------|--------|-------|-------|--|
|                            |               | 28年度   | 29年度  | 30年度  |  |
| 商<br>品                     | A 商品一般        | 45     | 227   | 749   | 架空請求ハガキ 691 件他   |
|                            | B 食料品         | 87     | 81    | 82    | 健康食品 47 件、飲料 9 件、魚介類 5 件、調理食品 5 件、その他 16 件                                 |
|                            | C 住居品         | 50     | 56    | 38    | 家具・寝具 13 件、食生活機器 5 件、空調・冷暖房機器 5 件、食器・台所用品 3 件、洗濯・裁縫用具 3 件、照明器具 2 件、その他 7 件 |
|                            | D 光熱水品        | 24     | 21    | 17    | ガス 8 件、電気 6 件、水道 2 件、石油 1 件  |
|                            | E 被服品         | 51     | 42    | 59    | 紳士・婦人洋服 14 件、アクセサリー 10 件、かばん 7 件、洋装下着 6 件、履物 5 件、その他 17 件                  |
|                            | F 保健衛生品       | 31     | 35    | 30    | 化粧品 22 件、理美容器具・用品 3 件、医療用具 2 件、その他 3 件                                     |
|                            | G 教養娯楽品       | 94     | 82    | 86    | 書籍・印刷物 20 件、パソコン・パソコン関連用品 16 件、音響・映像製品 9 件、電話機・電話機用品 7 件、その他 34 件          |
|                            | H 車両・乗り物      | 31     | 44    | 35    | 自動車 28 件、自動車用品 3 件、自転車・用品 2 件、その他 2 件                                      |
|                            | I 土地・建物・設備    | 61     | 58    | 63    | 空調・冷暖房・給湯設備 14 件、集合住宅 12 件、土地 11 件、衛生設備 7 件、戸建住宅 6 件、屋外装備品 4 件、その他 9 件     |
|                            | J 他の商品        | 1      | 3     | 2     |  |
|                            | 小 計           | 475    | 649   | 1,161 |  |
| 商<br>品<br>関<br>連<br>役<br>務 | K クリーニング      | 7      | 4     | 9     | 紳士・婦人洋服 6 件、洋服一般 1 件、和服 1 件、家具・寝具 1 件                                      |
|                            | L レンタル・リース・貸借 | 80     | 70    | 55    | 集合住宅 42 件、戸建住宅 6 件、土地 1 件、その他 6 件  |
|                            | M 工事・建築・加工    | 76     | 45    | 64    | 戸建住宅 49 件、集合住宅 3 件、建物一般 2 件、その他 10 件                                       |
|                            | N 修理・補修       | 40     | 24    | 27    | 戸建住宅 7 件、衛生設備 5 件、自動車 4 件、住宅構成材 3 件、屋外装備品 2 件、電話機・電話機用品 2 件、その他 4 件        |
|                            | O 管理・保管       | 1      | 4     | 2     | 自動車 1 件、戸建住宅 1 件   |
|                            | 小 計           | 204    | 147   | 157   |  |
| 役<br>務                     | P 役務一般        | 5      | 2     | 0     |  |
|                            | Q 金融・保険サービス   | 114    | 93    | 104   | 融資サービス 26 件、預貯金・証券等 19 件、生命保険 15 件、ファンド型投資商品 14 件、損害保険 6 件、その他 24 件        |
|                            | R 運輸・通信サービス   | 473    | 338   | 340   | 不当請求・架空請求（放送・コンテンツ等） 202 件、インターネット通信サービス 64 件、移動通信サービス 49 件、その他 25 件       |
|                            | S 教育サービス      | 5      | 5     | 4     | 補習教育 3 件、学校教育 1 件  |
|                            | T 教養・娯楽サービス   | 48     | 56    | 51    | 教室・講座 22 件、観覧・鑑賞 7 件、旅行代理業 5 件、宿泊施設 5 件、その他 12 件                           |
|                            | U 保健・福祉サービス   | 55     | 67    | 64    | 医療 25 件、衛生サービス 12 件、理美容 11 件、その他 16 件                                      |
|                            | V 他の役務        | 67     | 48    | 61    | 冠婚葬祭 9 件、外食・食事宅配 6 件、その他 46 件  |
|                            | W 内職・副業・相場    | 11     | 10    | 6     | 内職・副業 6 件  |
|                            | X 他の行政サービス    | 9      | 5     | 5     |  |
|                            | 小 計           | 787    | 624   | 635   |  |
| Z 他の相談                     | 51            | 57     | 59    |       |  |
| 合 計                        |               | 1,517  | 1,477 | 2,012 |  |

× ㄇ

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 悪質商法などの相談は 消費生活センターへ

契約・解約や販売方法、商品サービス等消費者トラブルの相談を行っております。

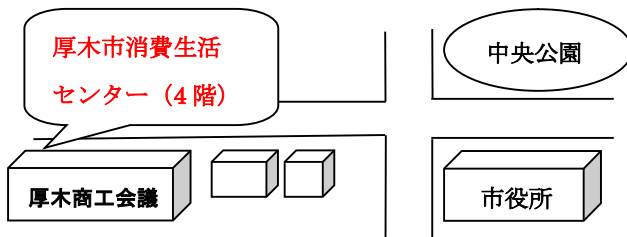
相談場所 厚木市栄町1-16-15 厚木商工会議所4階  
厚木市消費生活センター  
相談専用電話 046-294-5800

相談日 月曜日～金曜日  
(年末・年始、祝日を除く。)

相談時間 午前9時30分から午後4時まで

※ 厚木市、清川村在住の方に限り、相談を受けます。

- 相談は、本人が直接消費生活センターにお越しになるか、電話での相談となります。
- 相談は、消費生活相談員が応じ、個人の秘密は厳守いたします。
- 相談は、無料で行います。



土・日・祝日(午前9時30分～午後4時30分)、平日の夜間(午後4時～午後7時)の相談は、かながわ中央消費生活センターをご利用ください。

電話番号  
045-311-0999

消費者ホットライン  
(局番なし) 188  
いやや!



厚木市マスコットキャラクター

あゆ回