

高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期）施策の方向別主な取組の進捗状況（令和2年度）

施策の方向 1 地域包括支援センターの充実						
取組 1・2 総合相談支援業務の充実・包括的ケアマネジメント支援業務の強化						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
アウトリーチ力を高め、相談者のお宅を頻繁に訪問する。	地域包括支援センターにおける総合相談件数	32,104件	41,202件	42,307件	目標値 40,000件	45,000件
R2取組実績 地域の高齢者の相談を受け、心身の状況や生活の実態を把握し、相談内容に応じた的確な支援を行った。					実績値 48,245件	
取組 3 介護予防啓発活動の推進						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
積極的に地域の催しに参加する。	地域包括支援センターの認知度	41.3%	81.7% 地域福祉推進委員会委員に簡易的なアンケート調査	53.0%	目標値 50.0%	60.0%
R2取組実績 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、地域の催し（公民館まつり、自治会や老人会等）の多くが中止となり参加の機会が減少したが、開催された催しには積極的に参加した。						
施策の方向 2 医療・介護・福祉の連携強化						
取組 1 在宅医療・介護・福祉の提供体制の充実						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
地域包括支援センターが開催する地域ケア会議に参加するなど、アウトリーチで多職種連携の困りごとや実態を把握する。	地域包括ケア連携センターへの相談件数	-	148件	154件	目標値 200件	200件
R2取組実績 積極的に相談対応を行い、連携の課題の相談先としての連携センターの役割を専門職に周知を行った。 課題解決の一つとして研修を実施し、相互理解による職種間連携の強化を図った。 課題解決の一つとして関係機関の連携のための書式を作成した。					実績値 278件	
取組 2 在宅医療・介護・福祉の連携の強化						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
在宅看取りに関する市民講演会を開催する。	在宅（自宅、老人ホーム）での看取りの率	22.3%	24.4% (H29)	-	目標値 35.4%	35.4%
R2取組実績 ・地域包括ケア市民講演会 開催日 令和2年10月26日（月） 演題 「ひとり暮らしは明日のわが身」 講師 川越 厚氏 （医療法人社団パリアン理事長 クリニック川越院長） 参加数 400人					実績値 26.1% (R1)	

施策の方向3		在宅支援サービスの充実				
取組1		在宅支援体制の整備				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
各地区の現状を把握した上で、地域福祉推進委員会に働きかけ、可能性を探りつつ、可能な地区から立ち上げる。	地域住民による訪問型の生活支援活動団体数	2団体	1団体	1団体	目標値 10団体	15団体
R2取組実績 各地区の現状を把握するため調査を実施した。 また、第2層協議体(市内10団体)において、地域課題の協議を行った。					実績値 10団体	
取組2		緊急時体制への支援				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
現在の貸与者の状況や、アナログ電話回線を利用する現在の方法の可否などを検討しながら、必要とされる方に不足なくサービスが提供されるよう、制度の適正化を行う。	緊急通報システム機器の貸与件数	114件	122件	106件	目標値 125件	128件
R2取組実績 必要とされる方に不足なくサービスを提供するため、地域包括支援センターと協力して機器を貸し出した。					実績値 95件	

施策の方向4		多様な住まいの環境整備				
取組1		高齢者の状況に応じた多様な住まいの確保				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
1ユニット(9床)の増床予定施設があり、令和3年4月1日から開設するための準備経費に係る補助金交付事務を行う。	認知症高齢者グループホーム利用定員	201床	1施設18床事業者決定、令和2年6月開所予定	207床	目標値 225床	243床
R2取組実績 厚木市岡田に花物語あつぎ南を増床整備 *実績値は令和3年度に反映させる。(4月1日開所の為)					実績値 225床	
取組2		既設住宅の高齢者向け環境の整備				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
現在の利用者の状況などを検討しながら、必要とされる方に不足なくサービスが供給されるよう、制度の周知と給付の適正化を行う。	住宅改修支援事業申請件数	550件	533件	596件	目標値 600件	650件
R2取組実績 「介護保険べんり帳」「ハートページ」を作成し、地域包括支援センター、介護サービス事業所等に配布し相談に利用してもらうよう周知した。					実績値 568件	

施策の方向 5		人にやさしいまちづくりの推進				
取組 1		暮らしやすいまちづくりの推進				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
都市計画の行う実証実験に協力しながら、外出支援事業を継続する。 かなちゃん助成に係るアンケート等で地域の状況を把握する。	高齢者施策に関して、交通手段の整備を望む高齢者の割合	33.3%	39.5%	33.4%	目標値 30.0%	25.0%
R2取組実績 荻野地区において、コミュニティ交通の実証実験を実施した。 また、かなちゃん手形購入費助成、高齢者タクシー助成を実施した。 かなちゃん手形販売時にアンケート調査を実施した。						
取組 2・3		安心・安全なまちづくりの推進・地域で支え合う体制づくりの推進				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
見守り体制を構築するためのネットワークづくりの重要性について、地域包括支援センター職員に改めて伝達するとともに、地域福祉推進委員会とも協働して、地域へのアウトリーチ力の向上を図る。	老後のひとり暮らしに不安を感じている割合	78.8%	70.2%	75.5%	目標値 65.0%	50.0%
R2取組実績 新型コロナウイルス感染予防のため、アウトリーチ力が減少してしまった。						

施策の方向 6		権利擁護の推進				
取組 1・2		権利擁護に関する相談窓口の充実・高齢者虐待の防止				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
事業の委託先である社会福祉協議会と連携を図り周知する。 ポスターを作成し、公民館及び地域包括支援センターに掲示する。	権利擁護支援センターにおける相談件数（高齢者）	76件	90件	60件	目標値 120件 実績値 481件	180件
R2取組実績 権利擁護支援センターの案内パンフレットを地域包括支援センターなどで配布した。						
取組 3		成年後見制度の普及・啓発				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
法定後見制度のパンフレットを公民館及び地域包括支援センターなどで配布。	法定後見制度の認知度	36.1%	55.1%	31.9%	目標値 45.0%	50.0%
R2取組実績 法定後見制度のパンフレットを公民館、金融機関及び地域包括支援センターなどで配布した。						

施策の方向 7		認知症対策の充実				
取組 1・2		認知症に対する理解の促進・認知症予防の推進				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
企業や小中学校等に対し積極的に開催する。	認知症サポーター数	8,462人	13,649人	15,404人	目標値 14,500人	19,500人
R2取組実績 地域包括支援センターの職員や市職員が講師となり、出前講座や地域での講座を開催した。					実績値 16,042人	
取組 3		認知症支援体制の充実・強化				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
現在の利用者の状況などを調査しながら、必要とされる方に不足なくサービスが提供されるよう、制度を周知する。	徘徊高齢者SOSネットワーク登録者数	108人	166人	185人	目標値 150人	200人
R2取組実績 パンフレット等を配布し、地域包括支援センターなどで必要とされる方に周知し、サービスを提供した。					実績値 221人	

施策の方向 8		介護予防の推進				
取組 1・2		介護予防の重要性の理解・促進・自主的に介護予防に取り組める体制の整備				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
1ヵ月毎の介護予防教室を実施する。コグニサイズの積極的な普及を図るため、自治会等の会議の休憩(1~2分程度)などで行っていただけるよう、サポーター講座の開催と合わせて依頼する。	前期高齢者のうち元気な高齢者の割合	96.4%	96.4%	96.4%	目標値 97.0%	97.5%
R2取組実績 1月完結型の介護予防教室を実施した。					実績値 96.3%	
取組 3		介護予防事業の充実				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
講座の効果を高めるため、家庭などでも反復して練習できるような資料を配布する。	介護予防教室参加者の生活機能改善率	77.6%	86.9%	73.4%	目標値 80.0%	85.0%
R2取組実績 介護予防教室参加者に反復して練習できる資料を配布した。					実績値 82.5%	

施策の方向 9 健康づくりの推進						
取組 1 食改善活動の推進						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
食生活改善推進員養成講座を実施する。 食生活改善推進員育成研修を実施する。 地区食育推進事業を実施する。	食生活改善推進員等養成講座・育成講座の参加者数	147人	140人	151人	目標値 200人	250人
R2取組実績 新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言等の発令に伴い、地区食育推進事業は中止、食生活改善推進員の育成・養成は規模を縮小して実施したことが影響し、参加者が減少した。					実績値 42人	
取組 2 健康づくりの普及						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
健康あつぎ推進リーダー養成講座を実施する。 出前講座を実施する。	出前講座等の参加者数	667人	761人	454人	目標値 800人	1,000人
R2取組実績 新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言等の発令に伴い健康あつぎ推進リーダーの養成は中止、出前講座等の活動も限られてしまったことが影響し、参加者が減少した。					実績値 16人	

施策の方向 10 保健事業の充実						
取組 1・2 健康の保持増進・予防接種の実施						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
肺がん検診について、令和2年度よりハイリスク者に対して喀痰細胞診を実施する。 検診未受診者を対象に再勧奨通知をする。 一日で乳がん・子宮がんが受けられる「セット検診」を実施する。 集団検診受診予定者へ受診日前月にお知らせ通知をする。	がん検診受診率	25.8%	24.5%	24.5%	目標値 30.0%	30.0%
R2取組実績 喀痰細胞診の実施及び検診未受診者への再勧奨等を実施した。 新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言等が発令されたことなどが影響し、受診者が減少した。					実績値 21.3%	
取組 2 未病改善の推進						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
未病センターの利用を促す。 未病センターでの個別相談を実施する。 未病センターでの運動講座を実施する。	未病センターの利用者数	5,358人	5,011人	5,580人	目標値 6,200人	7,000人
R2取組実績 未病センターの利用を通じて、個別相談等を実施した。 新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言の発令に伴い一時的に施設が閉鎖されたことなどが影響し、利用者が減少した。					実績値 1,782人	

施策の方向11 社会参加と生きがいづくりの推進						
取組1・2		高齢者の多様な活動・交流の支援・ボランティアの育成支援				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
リーフレット「ステキな人生を楽しみたい」の配布を依頼する。 ホームページで、「ステキな人生を楽しみたい」の公開する。	生きがいを感じている人の割合	84.6%	99.3%	84.9%	目標値 90.0%	95.0%
R2取組実績 リーフレット「ステキな人生を楽しみたい」を配布した。 ホームページで、「ステキな人生を楽しみたい」を公開した。						
取組3		高齢者の就労支援				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
入会説明会の見直しや積極的なPR活動を行い、会員の増強と受注の拡大を推進する。	シルバー人材センターの入会率	1.6%	1.5%	1.5%	目標値 1.9% 実績値 1.5%	2.4%
R2取組実績 入会説明会の開催場所の増加、企業への訪問開拓、年賀状を利用したダイレクトメールの送付、放課後児童クラブへの補助員派遣等、普及啓発活動を積極的に実施した。						

施策の方向12 介護サービス等の充実						
取組1		介護サービス等の充実と給付の適正化				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
委託業者と協議し適切な実施内容と対象事業者数を決定する。	ケアプラン点検実施事業者数	37事業所	35事業所	35事業所	目標値 40事業所 実績値 50事業所	50事業所
R2取組実績 R2年度は、R元年度点検未実施の居宅介護支援事業所と介護施設の点検を実施した。 面談結果を基に傾向分析や課題等を報告書にまとめ各事業所へ送付した。						
取組3		介護職の人材確保支援				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
人材確保支援助成金の事業説明を市ホームページや広報に掲載し、チラシとポスターを関東近県ハローワーク、全国JR、NEXTCO各社、県内福祉職養成学校等に依頼する。 就職相談会を開催する。	介護職の人材確保支援を受けて市内事業所に就労した人数	22人	59人	53人	目標値 30人 実績値 30人	50人
R2取組実績 人材確保支援助成金の事業説明を市ホームページや広報に掲載し、チラシとポスターを関東近県ハローワーク、全国JR、NEXTCO各社、県内福祉職養成学校等に配布した。 就職相談会を会場開催を1回、オンライン開催を1回の計2回開催した。						

施策の方向13 中長期的な介護保険事業費の見込みと保険料の設定						
取組3		介護サービス提供事業者に対する適正な指導・監査の実施				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
地域密着型サービス事業所に対し実地指導を実施する。 利用者などからの、問い合わせや苦情に対し、必要に応じて事業所の管理者へ指導を実施する。	事業所への実地指導件数	7件	集団指導1回 実地指導 22事業所	12件	目標値 40件	60件
R2取組実績 新型コロナウイルス感染拡大防止のため令和2年2月中旬以降中止とした。					実績値 0件	

第5章 介護サービス量等の見込み						
計画の方針(1)		「高齢者保健福祉における施策の展開」の取組方針を踏まえたサービス基盤整備を行い、在宅を基本とした上で、必要に応じた施設整備を行います。				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
介護老人保健施設 在宅復帰支援拠点である当該施設の早期開設に向け整備事業者と連携し、財政基盤の安定を図るため、施設の整備に係る経費の一部を助成するための事務手続き等を行う。 介護付き有料老人ホーム 高齢者の居住の安定確保に関する法律第7条に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録をするに当たっての事務手続き等を行う。	介護老人福祉施設 増床数 2020年度 1施設29床(転換・ 増床を除く。)	829床	845床	849床	目標値 879床 実績値 849床	-
	介護老人保健施設 増床数 2020年度	626床	626床	626床	目標値 726床 実績値 626床	-
R2取組実績 新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言の発出及び入札不調に伴う再設計により、年度内の工事着工に至らなかった。 新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言の発出により工期が大幅に遅れ、工程等の変更手続きを実施した。	グループホーム 増床数 2020年度 1施設18床	207床	207床	207床	目標値 225床 実績値 225床	-
	介護付き有料老人ホーム 増床数 2020年度 100床	595床	595床	595床	目標値 695件 実績値 595床	-

第5章 介護サービス量等の見込み						
計画の方針(2)		第6期計画の実績に基づき、課題の整理を行い、一人当たりのサービス量、利用者数の推移を総合的に勘案しながら、成果目標及びサービス量等を見込みます。				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
事業計画に整備を位置付けている「認知症対応型共同生活介護」については、公募により事業所が決定しているため、他の地域密着型サービスに参入意向のある相談について、適宜対応し、事業所指定に向けて支援を行う。	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 2020年度 1事業所	1事業所	1事業所	1事業所	目標値: 1事業所 実績値: 1事業所	-
	小規模多機能型居宅介護 2020年度 1事業所	3事業所	2事業所	4事業所	目標値: 3事業所 実績値: 5事業所	-
R2取組実績 小規模多機能型居宅介護については、新たに1事業所が開設し、合計5事業所となった。	複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護) 2020年度 1事業所	1事業所	1事業所	1事業所	目標値 1事業所 実績値 1事業所	-