

障がい者福祉計画（第5期）施策の方向別 主な取組の進捗状況（令和2年度）

施策の方向1		障がい者理解の促進				
取組1		障がい者理解を広めるための普及活動				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
カードを広報等で周知 各種事業でのカードの周知及び配布 障害者週間に併せ、カード周知の他、 差別解消関連チラシを作成し小中学校等に配布	ヘルプカードを提示して、支援を受けたことがある障がい者の割合			6.8%	目標値 30%	50.0%
R2取組実績 ヘルプカードを広報等で周知した。 各種事業でのヘルプカードの周知及び配布をした。						
取組2・3		障がい者理解を深めるための啓発活動・交流及び共同学習の推進				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
精神保健福祉地域交流事業の開催、自治会等周知し、一般参加者を増加 障がい者体育大会の開催、新たに運営ボランティアの募集 差別解消法の講演会の開催 障がい者理解するためのガイドブック 「この街でともに」を市PTA等に配布	地域の障がい者に対する理解について、「理解がある」と思う障がい者の割合	43.8%		50.9%	目標値 50%	60.0%
R2取組実績 精神保健福祉地域交流事業の開催、自治会等に周知し、一般参加者が増加した。 障がい者体育大会の開催、新たに運営ボランティアの募集をした。 市主催の障害者差別解消法の講演会を実施した。						
施策の方向2		権利擁護の推進				
取組1		行政サービスにおける合理的な配慮の充実				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
市主催の講演会を確認し、担当課へ直接調整 式典等の行事における合理的配慮について再度庁内へ通知	「障がいがあることで差別や嫌な思いをしたことがある」とした障がい者の割合	70.2%		69.8%	目標値 60%	40.0%
R2取組実績 市主催の障害者差別解消法の講演会を実施した。 式典等の行事における合理的配慮について再度庁内へ通知した。						
取組2・3・4		権利擁護に関する相談窓口の充実・障がい者虐待の防止・成年後見制度の普及啓発				
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
成年後見制度や権利擁護支援センターについて、広報やポスター等により普及啓発 介護福祉課、社会福祉協議会と連携	権利擁護支援センターにおける相談件数（障がい者）	28件	25件	29件	目標値 40件 実績値 299件	50件
R2取組実績 権利擁護支援センターについて、自治会へのチラシ回覧や公共施設へのポスターにより普及啓発を実施した。 また、虐待防止ネットワーク会議と連携し、虐待防止研修会を実施した。						

施策の方向3 相談支援体制の充実						
取組1 地域の相談支援体制の充実						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
広報等により障がい者相談支援センターの周知 福祉サービスの申請者へチラシを配布	障がい者相談支援センターの認知度	22.8%		35.6%	目標値 50.0%	60.0%
R2取組実績 広報等により障がい者相談支援センターを周知した。 福祉サービスの申請者へチラシを配布した。						
取組1 地域の相談支援体制の充実						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
広報等により障がい者相談支援センターの周知 福祉サービスの申請者へチラシを配布	障がい者基幹相談支援センター及び障がい者相談支援センターにおける相談件数	16,322 件	22,979 件	29,321 件	目標値 20,700 件 実績値 36,736 件	22,800 件
R2取組実績 広報等により障がい者相談支援センターを周知した。 福祉サービスの申請者へチラシを配布した。						

施策の方向4 一貫した療育支援体制の確立						
取組1・2 発達に不安を感じた段階からの支援・学校生活期における支援の充実						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
市内通所支援事業所に対して、研修会の開催や支援の現場での助言 まめの木との役割分担を明確にした切れ目のない支援	療育相談（初回面接） 件数	203件	280件	291件	目標値 350件 実績値 281件	350件
R2取組実績 市内通所支援事業所に対して、研修会の開催や支援の現場での助言をした。 厚木市一貫した療育支援体制を考える連絡会の設立及び会議を開催した。						
取組1・3 発達に不安を感じた段階からの支援・医療的ケアを必要とする重症心身障がい児への支援						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
相談支援事業所の増加 事業所で作成する評価書を基に療育支援の効果を把握 優先順位を明確にする（児童、複数サービス、上限超え、介護併給）	障害児支援利用計画を作成している障がい児の割合	8.0%	13.5%	13.5%	目標値 30.0% 実績値 14.0%	60.0%
R2取組実績 相談支援事業所の増加を働きかけた。 重症心身障害児及び医療的ケア児に関する関連会議への参加をした。						

施策の方向5 多様な就労支援						
取組1 地域の就労支援体制の構築						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
障がい者基幹相談支援センターに就労相談員を配置し、障がい者の就労を支援する。 ハローワーク、障害者雇用促進センター等の関係機関と連携を図り、就労支援体制を構築する。 障がい者雇用に先進的に取り組む民間会社の視察	障がい者基幹相談支援センター及び障がい者相談支援センターにおける就労相談件数	381件	1,102件	1,120件	目標値 620件 実績値 1,513件	860件
R2取組実績 特別支援学校と生活介護・就労事業所との情報交換をした。 障害者協議会において、障がい者の就労について協議を行った。 障がい者の就労をテーマに、障がい者基幹相談支援センターふれあいシンポジウムを開催						
取組2 企業や障害者就労施設等への支援						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
障害者就労施設が担える物品や作業の内容を整理して、市のホームページで公開することにより、受注機会の拡大 公民館まつりに出店できるよう働きかけを行うなど、展示即売会の拡大 売れ筋商品の分析	市内就労継続支援事業所の1人当たりの平均工賃額A型事業所	75,579円	71,057円		目標値 81,000円	85,000円
R2取組実績 障害者就労施設が担える物品や作業の内容を整理して、市のホームページで公開することにより、受注機会の拡大を図った。 展示即売会の売上結果の確認をした。 イベント等への参加呼びかけにより、受注機会の拡大を図った。	市内就労継続支援事業所の1人当たりの平均工賃額B型事業所	12,411円	17,214円		目標値 14,000円	16,000円

施策の方向6 社会参加の促進						
取組1 外出支援の充実						
		H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
まち全体の中で具体的に困っている事例（トイレや段差など）について、障がい者の視点による気づきを把握するため、アンケート調査を実施	外出について、困っていることが特になくと思う人の割合	22.3%		23.4%	目標値 35.0%	50.0%
R2取組実績 まち全体の中で具体的に困っている事例（トイレや段差など）について、障がい者の視点による気づきを把握するため、アンケート調査を実施した。						
取組2 手話通訳者及び要約筆記者の養成						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
他市の状況調査を行い、手話通訳者養成研修講座へ反映	手話通訳者の登録者数	14人	13人	15人	目標値 16人 実績値 12人	18人
R2取組実績 圏域会議等への出席等により、他市の情報交換を行った。						

施策の方向7 日常生活を支えるサービスの充実						
取組1 地域生活支援の充実						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
利用者とのきめ細やかな調整 事業所(従業員)への研修体制の構築 不足する自閉症生活介護事業等の基盤 整備の推進	サービスの満足度 訪問系サービス	76.2%		80.6%	目標値 80%	85.0%
R2取組実績 生活介護及び居宅介護事業所利用者へ 満足度のアンケートを実施した。 「厚木市障害福祉サービス事業所開設 準備・運営経費補助金交付要綱」に基 づき、開設が困難な障害福祉サービス について、補助対象者を選考した。	サービスの満足度 日中活動系サービス	82.7%		82.5%	目標値 85%	90.0%
取組2 介護職の人材確保支援						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
人材確保事業の周知を図るため広報へ 掲載 事業所、関連学校等への制度の周知 県内以外に関係機関等への周知	介護職の人材確保支援 を受けて市内事業所に 就労した人数	6人	15人	12人	目標値 15人 実績値 12人	17人
R2取組実績 人材確保事業の周知を図るため広報へ 掲載した。 事業所、関連学校等への制度の周知を した。						

施策の方向8 健康・医療の充実						
取組1 障がいの予防と健康増進に向けた取組の充実						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
健康づくり課との連携	がん検診受診率	25.8%	24.5%	24.5%	目標値 30.0% 実績値 21.3%	30.0%
R2取組実績 健康づくり課との連携を図った。						
取組2 医療制度の充実						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
健康づくり課との連携	自立支援医療(人工透 析)新規利用者数	59人	40人	29人	目標値 30人 実績値 30人	25人
R2取組実績 自立支援医療費の給付(育成医療・更生 医療)をした。 障がい者歯科診療への支援をした。						

施策の方向 9 災害時支援体制の強化						
取組 1 地域の防災ネットワークづくり						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
障がい者団体に地域の防災訓練への参加の呼び掛け	自主防災隊が実施した防災訓練のうち、障がい者が参加した訓練の割合		4.2%	9.7%	目標値 10.0% 実績値 3.7%	50.0%
R2取組実績 障害者協議会において、障がい者の自助をテーマに、地域の関係者を交え、防災について検討を行った。						
取組 2 自分でできる事前対策の促進						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
避難支援等に必要な情報を事前に提供する同意がとれない方への再確認手帳交付時に制度の案内を行う	避難行動要支援者のうち、避難支援等に必要な情報を事前に提供することについて同意をした人（同意名簿）の割合		40.6%	60.0%	目標値 60.0% 実績値 64.4%	75.0%
R2取組実績 避難支援等に必要な情報を事前に提供する同意がとれない方への再確認をした。手帳交付時に制度の案内を行った。						

施策の方向 10 地域をつなぐネットワークの構築						
取組 1 地域による見守り活動の充実						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
各地区地域福祉推進委員会、民児協、自治会連絡協議会への見守り活動の広報・啓発 地域福祉推進協議会での情報交換 啓発リーフレットの作成・配付	自分が住んでいる地域で支え合い活動が展開されていると思う人の割合	28.0%		47.3%	目標値 35.0%	50.0%
R2取組実績 各地区地域福祉推進委員会にて事業を実施した。						
取組 2 障がい者相談支援センターと地域包括支援センターとの連携による総合相談支援の充実						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
障がい者相談支援センターの周知を図るため広報等への周知 福祉サービスの利用者へチラシを配布	障がい者相談支援センターが行う訪問相談等の件数	189件	1,175件	1,278件	目標値 420件 実績値 1,665件	620件
R2取組実績 相談支援事業所連絡会（障がい者相談支援センター含む）と地域包括支援センターとの連絡会を実施した。						

施策の方向 11 地域における人材等の創出と活用						
取組 1・2 支援の担い手の養成と活動支援・地域での支え合う仕組みづくりの支援						
令和2年度の主な取組	主な指標	H28 (2016)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R7 (2025)
地域のボランティア団体の調査及び新たなボランティア登録制度の検討 社会福祉協議会におけるボランティア養成講座の開催 災害ボランティア運営スタッフ登録事業の実施	ボランティアセンターにおける登録団体加入者数	5,039人	6,358人	4,600人	目標値 5,500人 実績値 4,294人	6,000人
R2取組実績 社会福祉協議会におけるボランティア養成講座を開催した。 災害ボランティア運営スタッフ登録事業を実施した。						