

## 調査の概要



- 
- 1 調査の目的
  - 2 調査の設計
  - 3 回収状況
  - 4 本書の留意事項

## 1 調査の目的

障がい者が住み慣れた地域で自分らしい生活を送るためには、障がい者のニーズを反映した適切なサービスの提供、関係機関の連携や地域をつなぐネットワークの構築等が重要な要素となります。

障がい者に関する計画は、障害者基本法に基づく障がい福祉施策の基本的な計画として策定する障害者福祉計画、障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス等の確保に関する計画として策定する障害福祉計画、そして、障がい児に関する計画として、児童福祉法に基づく障害児支援の提供体制に係る整備計画として障害児福祉計画があります。

本市では、令和9年度から始まる厚木市障がい者福祉計画（第8期）、厚木市障害福祉計画（第8期）及び厚木市障害児福祉計画（第4期）の策定に向けて、市内にお住まいの障がい者や市内で障害福祉サービス等を実施している事業者、法人を対象に、障がい者が地域で暮らしていく上での課題やニーズを的確に把握するために本調査を行いました。

なお、本調査は、従前の厚木市障害福祉サービス利用実態調査及び厚木市障害福祉サービス提供実態調査を一本化した上で、障害福祉サービス等を利用せずに障がい者手帳を所持している者を新たに調査対象に加え、厚木市障がい福祉基礎調査としています。

## 2 調査の設計

### (1) 市民編

#### ア 対象者

※( )内は前回調査時の人数

| 主たる障がい | サービス利用者 | 手帳所持者 | 調査人数合計      |
|--------|---------|-------|-------------|
| 身体障がい  | 150 人   | 100 人 | 250 (200) 人 |
| 知的障がい  | 150 人   | 100 人 | 250 (200) 人 |
| 精神障がい  | 150 人   | 100 人 | 250 (200) 人 |
| 障がい児   | 150 人   | —     | 150 (200) 人 |
| 総計     | 600 人   | 300 人 | 900 (800) 人 |

#### (ア) サービス利用者

令和7年9月末日時点における、障害者総合支援法及び児童福祉法に基づく障害福祉サービス等を利用する計 3,050 人の厚木市援護者のうち、主たる障がいとして「身体障がい（難病含む）」、「知的障がい」、「精神障がい」、「児童（障がい児）」ごとにそれぞれ 150 人を無作為抽出し、調査対象としました。

#### (イ) 手帳所持者

令和7年9月末日時点における、身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳を所持する者のうち、(ア)に該当する障害福祉サービス等を利用していない計 8,343 人の厚木市民から、各種手帳それぞれ 100 人を無作為抽出し、調査対象としました。

イ 調査方法

郵送での配布及び郵送又は電子申請による回収

ウ 調査期間

令和7年11月17日から12月19日まで

エ 調査内容

| 調査内容            | 設問数     |       |
|-----------------|---------|-------|
|                 | サービス利用者 | 手帳所持者 |
| ① あなたご自身について    | 8問      | 8問    |
| ② 生活状況について      | 8問      | 8問    |
| ③ 障がい福祉施策について   | 23問     | 27問   |
| ④ 障害福祉サービス等について | 9問      | —     |
| ⑤ その他           | 2問      | —     |
| ⑥ 運動・スポーツについて   | 6問      | 6問    |
| 合計              | 56問     | 49問   |

(2) 事業者編

ア 対象者

令和7年10月1日時点における神奈川県又は市の指定・登録を受けている市内事業所（382事業所）を運営する事業者

イ 調査方法

電子メールでの配布及び電子申請による回収

ウ 調査期間

令和7年11月21日から12月26日まで

※令和8年2月2日まで延長

エ 調査内容

| 調査内容                | 設問数 |
|---------------------|-----|
| ① 事業所の指定や利用状況について   | 9問  |
| ② 事業所の経営状況について      | 8問  |
| ③ 事業展開における現状と課題について | 6問  |
| ④ 障がい福祉施策について       | 15問 |
| ⑤ 調査の終わりに           | 2問  |
| 合計                  | 40問 |

### 3 回収状況

#### (1) 市民編

| 区分      | 配布数 | 回収数 | 回収率   | 前回回収率 |
|---------|-----|-----|-------|-------|
| サービス利用者 | 600 | 337 | 56.2% | —     |
| 手帳所持者   | 300 | 148 | 49.3% | —     |
| 合計      | 900 | 485 | 53.9% | 54.4% |

#### (2) 事業者編

| 配布数 | 回収数 | うち事業所数 | 回収率   | 前回回収率 |
|-----|-----|--------|-------|-------|
| 382 | 85  | 213    | 55.8% | 48.2% |

※ 事業者が運営している事業所をまとめて回答可としていることから、回収数と事業所数に乖離があります。

### 4 本書の留意事項

#### (1) 共通事項

ア 表やグラフにおける百分率(%)の表示について、各選択肢の割合は小数点第2位を四捨五入していることから、選択肢間の合計が100%にならないことがあります。

イ 設問の経年比較において、新たに追加している選択肢については、0.0%に位置していますが、このことを明確にするため、百分率(%)の表記はしていません。

ウ 「その他」等の自由記載に関する設問・選択肢について、原則、市民や事業所からご記載いただいている内容をそのまま記載していますが、選択肢と同一の記載等は適宜省略しています。

また、特定の個人や民間の事業所の利益や不利益につながるような記載についても、特定できないよう固有名詞の削除等を行っています。

#### (2) 市民編

ア 障がい種別の記載について、「障がい」を省略し、表記しています。

【例】 身体障がい → 「身体」、発達障がい → 「発達」

イ 障がい種別が重複する場合は、それぞれの障がい種別で集計しています。

ウ 表における障がい種別間において、各選択肢に占める割合が高くなるほど、色味が濃くなっています。

### (3) 事業者編

ア 表の選択肢に対し、回答数及びサービスの回答割合のそれぞれ上位5枠まで記載しています。

なお、市内に1事業所しかないサービス（療養介護、自立訓練（機能訓練）、就労選択支援及び自立生活援助）については、記載することで意見が明らかになることから、記載から外しています。

イ 事業所の回答の負担軽減を目的として、本調査は事業者が運営している事業所をまとめた回答を可能としていることから、事業者が回答した選択肢に対して、運営する事業所全てにその選択肢が反映されています。

ウ サービス名称については次のサービス名略称一覧のとおり省略しています。

#### 【サービス名略称一覧】

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| 居宅介護       | ➤ | 居宅  |
| 行動援護       | ➤ | 行動  |
| 療養介護       | ➤ | 療介  |
| 就労選択支援     | ➤ | 就選  |
| 就労継続支援（B型） | ➤ | 就B  |
| 放課後等デイサービス | ➤ | 放デ  |
| 共同生活援助     | ➤ | G H |
| 地域定着支援     | ➤ | 地定  |
| 移動支援       | ➤ | 移動  |
| 訪問入浴       | ➤ | 入浴  |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| 重度訪問介護     | ➤ | 重訪 |
| 短期入所       | ➤ | 短期 |
| 自立訓練（機能訓練） | ➤ | 機訓 |
| 就労移行支援     | ➤ | 就移 |
| 就労定着支援     | ➤ | 就定 |
| 保育所等訪問支援   | ➤ | 保育 |
| 自立生活援助     | ➤ | 自生 |
| 計画相談支援     | ➤ | 計相 |
| 日中一時支援     | ➤ | 日中 |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| 同行援護       | ➤ | 同行 |
| 生活介護       | ➤ | 生介 |
| 自立訓練（生活訓練） | ➤ | 生訓 |
| 就労継続支援（A型） | ➤ | 就A |
| 児童発達支援     | ➤ | 児発 |
| 施設入所       | ➤ | 施設 |
| 地域移行支援     | ➤ | 地移 |
| 障害児相談支援    | ➤ | 児相 |
| 地域活動支援センター | ➤ | 地活 |