## 電子申請システムにて過誤申立処理方法

①厚木市 HP にアクセスし障がい福祉課の過誤申立ページを開く。

・厚木市 HP トップ画面のキーワード検索にて「過誤申立」と入力し横のボタンを押下。



・「障害福祉サービス等に係る過誤申立について」を押下。

※当該ページアドレス:

https://www.city.atsugi.kanagawa.jp/iryo\_fukushi/shogaisha/1/25190.html



②過誤申立の電子申請システムページを開く。

・「障害福祉サービス等に係る過誤申立について」に記載している内容を確認し、電子申請シス テムのURLを押下。

※当該ページアドレス: https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142123-u/offer/offerList\_detail.action?tempSeq=19089 0 ← → C 🔒 city.atsugi.kanagawa.jp/iryo\_fukushi/shogaisha/1/25190.html ● シークレット : Ⅲ ☆ 📃 管理対象のブックマーク 📒 tonton.work.39@g... 📀 Google 国 リーディングリスト 障害福祉サービス等に係る過誤申立について 医療·福祉事業者 向け ● いいね! シェア ● ツイート 更新日:2021年07月19日 / 公開日:2021年07月19日 令和3年度第2回厚木市「福祉のし <u>ごとフェア」令和3年11月27日(土</u> 過誤申立について 曜日)-28日(日曜日)開催につい 7 国保連合会に請求した介護給付費等の内容に誤りがあった場合は、過誤申立を行い請求済である誤った給 障害福祉サービス等に係る過誤申 付費(実績)を取り下げる必要があります。 立について 過誤申立の種類 厚木市障害者グループホーム運営事 業に係る運営費(県単独加算)の 過誤申立には同月過誤と通常過誤の2種類があり、同月過誤は過誤処理と同月に再請求を行い(差引処 実施届等について 理)、通常過誤は請求を取り下げのみを行います。 令和3年度厚木市障害者グループホ 一ム運営事業に係る設置費(新築及 注意事項 び改築・初度調弁)の交付終了に ついて 過誤処理月において、事業所の給付費等請求金額より過誤申立金額が大きい場合、その差引額は国保連合 会に支払う必要があります。 内容を理解しリンクをクリック ※処理希望月の3日まで受付可能 過誤申立方法について ※処理月の過誤額が請求額を超え 厚木市では**電子申請システムにて過誤申立を受け付けております**ので以下のアドレスより電子申請システ ムサイトにアクセスし、内容に従って過誤申立をしてください。 ないよう調整する事。 なお、事情により電子申請システムが使用できない場合はファックス番号や郵送でも過誤申立を受け付け ております。(原則、令和3年12月31日以降は電子申請に過誤申立は統一予定です。) 提出先 電子申請システム:<u>https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142123-u/offer/offerList detail.action?</u> tempSeg=19089 Ŧ []] e w ×I P 47 Ø ^ []

③過誤申立処理を行う。

・申立処理を始める(利用者登録せずに申し込み)
 ※今後も当該処理を行うなら、利用者登録すると申込処理手続きがスムーズになりますので、
 登録の検討をお願いします。(登録方法は電子申請システム内にあるヘルプをご確認ください。)

S [e-kanagawa電子申請]利用者管 × S index	× S [e-kanagawa電子申請]利用者者 × +	0 - 0 ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\square$ dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142123-u	/profile/userLogin_initDisplay.action?nextURL=CqTLFdO4voZD9uOPm3Nmau3BB%2B	FN7Gi4KMXGdBKterQfdrrJ0c3u 🟠 👶 シークレット 🚦
📕 管理対象のブックマーク 📕 tonton.work.39@g 📀 Goog	e	国 リーディング リスト
e-KANAGAMA	厚木市電子申請システム	<ul><li><b>2</b> ログイン</li><li>利用者登録</li></ul>
<b>2</b> 申請団体選択	申請書ダウンロード	
> 手続き申込 > 申	这内容照会 > 職責署名検証	
	手続き申込	
利用者ログイン		<b>後</b> 記色を
手続き名	厚木市障害福祉サービス等過誤申立	変更する
受付時期	2021年7月19日0時00分~	AA 文字サイズ を変更する
	利用者登録せずに申し込む方はこちら>	? ~11/7 FAQ
既に利用者登録がお	<u>済みの</u> 方	<u>利用者登録される方はこちら</u> しい合わせ フォーム
利用者IDを入力して	ください	
= 🗆 🙋 🔜 🖉 🦉	a 🦛 🗃 🧧	^ 닫 d× 11:04 2022/01/28

S [e-kanagawa	電子申請】手続き申☆ × 📀 index	× S	[e-kanagawa電子申請]利用者管 × 十	0	- 0 ×
← → C	dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142123-u/	offer/offerList_detail.act	ion?tempSeq=19089	\$	ال الح
📕 管理対象のブック	マーク 📒 tonton.work.39@g S Googl	e	3		国 リーディング リスト 
2.0	電話番号	046-225-2225			15
224	FAX番号	046-224-0229	50 件以上など大量の過誤甲込を行 う際に毎日1 ます		1
	メールアドレス	2100@city.atsug			
	過誤申立書様式	過誤申立書様式.xl	SX	3	Ō
	<利用規約>				操作時間を 延長する
No. Store	<ul> <li>厚木市e-kanagawa電子申請利料</li> <li>(目的)</li> <li>第1条 本規約は、e-kanagaw</li> <li>請・届出等を行うために必要な</li> <li>(用語の定義)</li> <li>第2条 本規約において使用す</li> <li>(1)電子申請 インターネッ</li> <li>(2)申請データ 本システムを</li> <li>(3)利用者 本システムを</li> <li>(4)利用者ID 利用者が本シジ</li> <li>(5)整理番号 利用者の電子</li> <li>(6)パスワード 利用者ID又は</li> </ul>	田規約 a電子申請(以下「本シ 事項について定めるもの ろ用語の意義は、次の名 いたを利用して行政手続 利用して電子申請を行 利用する個人、法人又は ステムを利用するために 2申請が本システムに到 、整理番号を使用する際。	ステム」といいます。)を利用して、厚木市(以下「市」といいます。)に行政手続の申 )です。 時間とおりとします。 の申請・届出等を行うことをいいます。 う際に入力する事項(添付書類を含む。)をいいます。 団体をいいます。 登録するメールアドレスをいいます。 達した際に発行される番号をいいます。 のヤキュリティを目的として、利用者が管理する暗証符号をいいます。		配色を 変更する AA 文字サイズ を変更する ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
	「同意する」ボタンをクリック 登録した情報は当サービス内で	'することにより、 'のみ利用するもの	この説明に同意いただけたものとみなします。 であり、他への転用・開示は一切行いません 。		FAQ
	<	上記をご理解 一覧へ戻る	いただけましたら、同意して進んでください。		74-4 A ±A V FA
📲 💷 🌔	🤶 📻 📓 🗷 😰 🏓	N 🥼 🐗 📘			へ 臣 d× 11:18 2022/01/28

・手続き申込ページに記載してある内容を確認し、利用規約同意ボタンを押下。

・連絡先メールアドレスを入力し「完了する」ボタンを押下。

S [e-kanagawa電子申請]手続き申: X S index X S [e-kanagawa電子申請]利用者管 X +	0	- 0 ×
← → C 🔒 dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142123-u/offer/OfferDetail_initDisplay.action	☆	● シークレット :
<mark>]</mark> 管理対象のブックマーク <mark>]</mark> tonton.work.39@g 📀 Google		目 リーディング リスト
利用者ID入力		
厚木市障害福祉サービス等過誤申立		-
連絡がとれるメールアドレスを入力してください。「完了する」ボタンを押すと、入力されたメールアドレスに申込画面のURLを記載したメール を送信します。URLにアクセスして申込を行ってください。また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「auto-atsugi@dshinsei.e-kanaga wa.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが届かない場合には、別 のメールアドレスを使用して申込を行ってください。なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。最後に、携帯電 話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がありますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定 に変更してください。		<b>直</b> 嫌作時間を 延長する
連絡先メールアドレスを入力してください 必須		<b>配</b> 色を 変更する
		AA 文字サイズ を変更する
連絡先メールアドレス(確認用)を入力してください 必須		0
<		
【システム操作に関するお問合せ先(コールセンター)】 固定電話:0120-464-119(フリーダイヤル) 携帯電話:0570-041-001(有料) (平日9:00~17:00年末年始除く) 電子メール: <u>help-shinsei-kanagawa@s-kantan.com</u> (原則24時間)		間い合わせ フォーム へ上へ く下へ
		ヘ 臣 4× 11:20 2022/01/28

S [e-kanagawa電子申請]手続き申i × S index × S [e-kanagawa電子申請]利用者言 × +	o – Ø ×
← → C 🖷 dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142123-u/offer/inputMailto_complete.action	☆ 🔒 シークレット :
	III IJ-ディング IJスト
C-KANAGAWA         厚木市         電子申請システム         1 <th1< th=""> <th1< th="">         1</th1<></th1<>	
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
> 手続き申込 > 申込内容照会 > 職責署名検証	
手続き申込	・
Q         手続き選択をする         メールアドレスの確認          内容を入力する           申し込みをする	健長する そう 配色を 変更する
メール送信完了	AA 文字サイズ を変更する
厚木市障害福祉サービス等過誤申立	?
メールを送信しました。 受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。 申込画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。 この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。	~ <i>J</i> , <i>L</i> ,7 [] FAQ
< 一覧へ戻る	
	^ 문 ⊄× 2022/01/28

・メール送信完了となるので、メールボックスを確認する。

・電子申請システムよりURLが記載されたメールが届くので、URLを押下。

☆ [e-kanaga	wa電子申請】連絡先アドレス確認   🔧 stzt 5.19KB
🖻 送信者	: 👩 <auto-atsugi@dshinsei.e-kanagawa.lg.jp></auto-atsugi@dshinsei.e-kanagawa.lg.jp>
宛先	: 👩 2100@city.atsugikanagawa.jp
Date	: 2022/01/28 11:22:19
e-kanagawa電子	申請を御利用いただきありがとうございます。
   手続名:厚木市	障害福祉サービス等過誤申立
の申込画面への	URLを送信します。
_URL: ◆パソコン	人、スマートフォンはこちらから
<u>https://dshins</u>	ei.e-kanagawa.lg.jp/142123-u/offer/completeSendMail_gotoOffer.action?
<u>completeSendMa</u>	ilForm.templateSeq=19089#=0&t=1643336539128&user=2100%40city.atsugi.kanagawa.jp&id=ecaaa040010c628686fc9ba9f4361723
上記のURLIこアク	フセスして申込を行ってください。
	、G Kanasawa電」平調がPublis時用メールで自動DinceClaContevay。 御波信いただいても、同答することができません。
お問合せは、	以下のコールセンターを御利用ください。
※お問合せ先	
コールセンター	
固定電話:01	20-464-119(平日 9:00~17:00 年末年始除く)
携帯電話:05	70-041-001(平日 9:00~17:00 年末年始除く 有料)
電子メール:	<u>help-shinsei-kanagawa@s-kantan.com</u> (原則24時間)
FAX:06-6455	-3268 (原則24時間)

・過誤申立者情報と過誤申立内容を入力し「確認へ進む」ボタンを押下。

<ul> <li>③ [e-kanagawa電子申請]手続き申:×</li> <li>◆ [e-kanagawa電子申請]手続き申:×</li> </ul>	o – Ø ×
C a dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142123-u/offer/completeSendMail_gotoOffer.action?completeSendMailForm.templateSeq=19089#=0&t=1643336	539128 ☆ 👶 シークレット 🚦
	🗏 🗉 リーディングリスト
※印があるものは必須です。	
▲印は選択肢の結果によって入力条件が変わります。	
下記の障害者自立支援給付費等について、過誤を申し立てます。	18.2A
申請者情報	725
法人名 ※ 担当者氏名 ※氏:厚木 名:	a har so
	Ō
事業所名称         原本市テスト事業所         事業所番号(半角10桁)         ※14129999999	操作時間を
連絡先電話番号 入力例)012-345-6789は0123456789と入力 連絡先メールアドレス 連絡先メールアドレス	ERYS
	配色を
	変更する
過誤情報 * サービ ** 印は入力必須項目	- AA
NO 受給者証番号 サービス提供年月(半角 審査年) 連絡先メールアドレスは当初入力したメールアドレスと	:違 文字サイズ
(中国10月) 0月) 0月) 0月) 0月) 0月) 0月) 0月) 0月) 0月)	
	?
<ul> <li>人力例 2000年1月は2000</li> <li>↓ 1 0000099999</li> <li>01と入力</li> <li>01と入力</li> <li>01と入力</li> <li>区名力</li> <li>回加算の付け忘れ</li> </ul>	ヘルプ
202201 202202	
2         入力例 2000年1月は2000         入力例 2000年1月は2000           2         01と入力         01と入力	
	The second
入力例2000年1月は2000         入力例2000年1月は2000           3         01と入力             3         01と入力	
	問い合わせ フォーム
入力例2000年1月は2200 入力例2000年1月は2000	
確認へ進む	
	V T^
	^ 문 ଏ× 12:01 2022/01/28

## ・再度入力内容を確認し、「申込む」ボタンを押下。

S [e-kanagawaæ	子申請]手続き≠ × 🔕 [e-k	anagawa電子申請】手続き申	× +			o – Ø ×
← → C (	dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/	142123-u/offer/offer_initD				☆ 👶 y-91vyト 🚦
🔜 管理対象のブックマ	アーク 📃 tonton.work.39@g	S Google				🛛 🗐 リーディング リスト
			<u></u>			
				申請年月日	令和4年1月28日	
ž	<b>厚木市 宛</b> 下記の障害者目	自立支援給付費等につい	て、過誤を申し立てま	※再請求する月 す。	1の3日までに申請してください。	ō
	申請者情報	T				操作時間を延長する
	法人名	J.	『木市	担当者氏名	厚木 太郎	配色を
No.	事業所名称	厚木市っ	■スト事業所	事業所番号(半角10桁)	1412999999	変更する
	連絡先電話番号	046	2252225	連絡先メールアドレス		イワート 文字サイズ を変更する
	過誤情報		※ サービス種類について、 てください。	事業所番号が同一でサービス種類	類が複数ある諸求は代表の1つを入力し	? ~ル7
200	N0 受給者証番号 (半角10桁)	サービス提供年月(半角 6桁)	審査年月(半角6桁)	サービス種類	過誤申立の理由	
CODE -	例 1234567891	202101	22102	居宅介護	処遇改善加算の請求誤り	FAQ
	1 0000099999	2022年01月	2022年02月	民宅介護	和同加賀の付け忘れ	
		(< 入力 ※PDFファイ)	へ戻る レは一度パソコンに保存 PDFプレ	申込 ましてから開くようにし -ビュー	t >)	(い) 問い合わせ フォーム へ上へ く下へ
= 🗆 🧯		📴 🇭 🧖 🧃	š 🗐 🧿			^ 문 ᡤ× 12:03 2022/01/28

※大量(50件以上)の過誤申込を1回の申し込みで行う場合は、「ファイルを選択」ボタンを押下し、過誤情報を入力した過誤申立書様式ファイルを添付し「確認へ進む」ボタンを押下。

S 【e-kanagawa電子	申請]手続き中 🗙 🗌 🧿 Le	iading #1 Advanced eMail Sol 🔹 🔗 【e-kanagawa電子	申請]手続き申:× +		o – d ×
← → C (≞	dshinsei.e-kanagawa.lg.jp	o/142123-u/offer/completeSendMail_gotoOffer.action	on?completeSendMailForm.ter	nplateSeq=19089#=0&t=164358952	23429 🕁 👵 ୬-クレット 🚦
🔜 管理対象のブックマー	ク 📃 tonton.work.39@g	S Google			🛛 💷 リーディング リスト
A SHE I					
143	47	入力例)2000年1月は2000 01と入力 01と入力 01と入力	0 [選択してください。 <b>~</b> ]		
	48	入力例2000年1月は2000 01と入力 01と入力 01と入力	0 選択してください。 V		
	49	入力例)2000年1月は2000 01と入力 01と入力	0 【選択してください。 ▼】		
100	50	入力例2000年1月は2000         入力例2000年1月は2000           01と入力         01と入力	0 □ 選択してください。 ▼		操作時間を 延長する
	大量の過誤申立を行い。	う時は複数回に分けて申立を行うか、次の添	付ボックスに過誤申立書稿	兼式を添付して申請してくださ	(1) 配色を 変更する
	ファイルを選択 選択さ	れていません	的政策		▲ 文字サイズ を変更する
		確	認へ進む >		
100		入力中のデ	ータを一時保存		
	【申込データ一時保 ・一時保存データは	将の注意事項】 に、7 日間電子申請システムに保存します。(7 日を <sup>6</sup>	経過すると自動削除します)		FAQ
	・保存した申込の再 ・「パスコード」は	·開には、「利用者ログイン」または「パスコード」 、、一時保存完了画面に表示されます。忘れないよう	が必要です。 に記録してください。		(internet)
	<ul> <li>申込の再開後に再</li> </ul>	度一時保存を行う場合、一時保存データは上書きさ	れます。		問い合わせ フォーム
		「入力中のデータを保存する」では申込みの書	手続きが完了しておりませ	んのでご注意ください。	
33		🛃 入力中の	データを保存する		
	📑 💘 🗐	pi 🖻 🥒 🚳 📓 🧿			~ 문 (×).
					2022/01/31



・申込完了ページに飛ぶので、整理番号及びパスワードを記録し当該ページを閉じる。

・申込完了通知メールと申込完了パスワード通知メールを受信したら市の手続きを待つ。

🚖 [e-kanaga	wa電子申請】 <mark>申込完了通知</mark>   帐 stzte 4.17KB	
🖻 送信者	: o <auto-atsugi@dshinsei.e-kanagawa.lg.jp></auto-atsugi@dshinsei.e-kanagawa.lg.jp>	
宛先	: 👩 2100@city.atsugikanagawa.jp	
Date	: 2022/01/28 12:04:26	
e-kanagawa電子	申請	
整理番号:4549	72864309	
事業所名称:厚木市テスト事業所 担当者名:厚木 太郎		
過誤申立がされ	ました。	
4日以降に申立手続きされた場合は翌月処理となります。 よろしくお願いします。		

☆【申込完了バスワード通知メール】| 💏 stz# 4.20KB

送信者	∶o≺auto-atsugi@dshinsei.e-kanagawa.lg.jp>
宛先	: 👩 2100@city.atsugikanagawa.jp
Date	: 2022/01/28 12:04:26

## e-kanagawa電子申請

以下の手続きへの申込に係る整理番号のパスワードをお届けします。

手続き名: 厚木市障害福祉サービス等過誤申立

バスワード: sbi77Pn8k6

【ご注意】 このメールは自動配信メールです。 返信等されましても応答できませんのでご注意ください。 ④受理通知の確認

・市が受付すると受理通知が届くので確認する。※原則1週間以内に受理処理を行いますが、届かない場合は連絡願います。

☆ 過誤申立3	<b>受理通知 ┽</b> sizi 5.02KB
🖻 送信者	: 💿 <auto-atsugi@dshinsei.e-kanagawa.lg.jp></auto-atsugi@dshinsei.e-kanagawa.lg.jp>
宛先	: 💿 2100@city.atsugikanagawa.jp
Date	: 2022/01/28 12:49:13
次の申込につい	いて、処理されました。
手続名:厚木花	市障害福祉サービス等過誤申立
整理番号:454	4972864309
※次のURLをク	クリックして、内容を確認してください。 マナマ
e-kanagawa電-	チ甲請 「 「 」、 ▲、 、、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
甲还内容照会!	JRL:◆ハソコン、スマートフォンはこちらから
https://dshir	isel.e-Kanagawa.lg.jp/142123-u/inguiry/inguiry_inituisplay.action
受理者:○○	
2.18.00	
*このメール	よ、e-kanagawa電子申請から配信専用メールで自動的に送信されています。
このメール	こ御返信いただいても、回答することができません。
お問合せは、	、以下のコールセンターを御利用ください。
※お問合せ先	
コールセンタ	_
固定電話:(	)120-464-119(平日 9:00~17:00 年末年始除く)
携帯電話:(	)570-041-001(平日 9:00~17:00 年末年始除く 有料)
電子メール	: <u>help-shinsei-kanagawa@s-kantan.com</u> (原則24時間)
FAX:06-645	55-3268 (原則248時間)