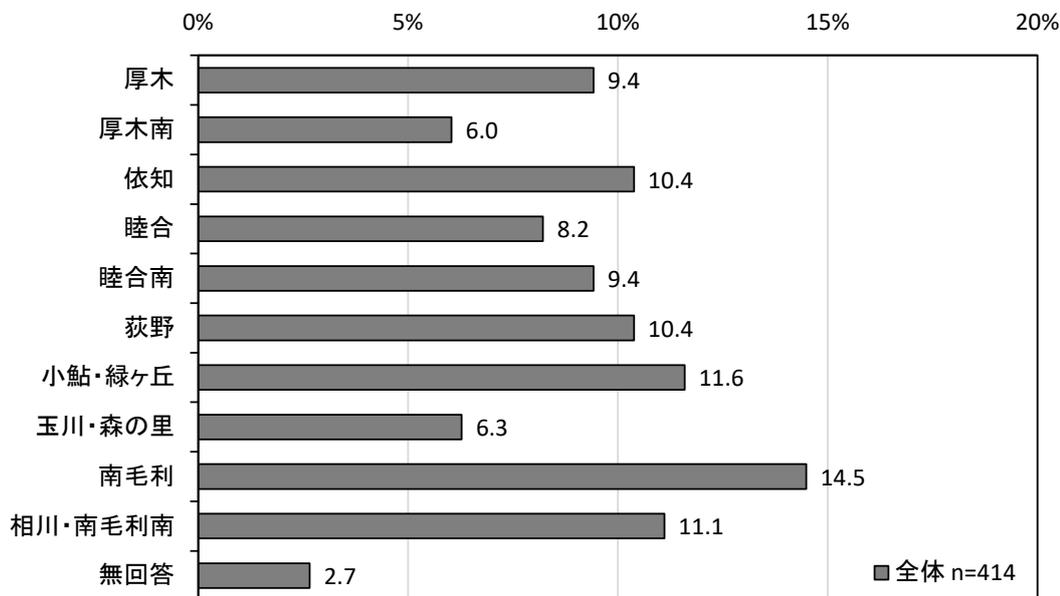


5 居宅介護サービス利用者実態調査

(1) 回答者属性

問1 お住まいの地区はどこですか。(回答は1つ)

「南毛利」の割合が14.5%と最も高く、次いで「小鮎・緑ヶ丘」の割合が11.6%、「相川・南毛利南」の割合が11.1%となっています。



問2 お住まいの状況はどれですか。(回答は1つ)

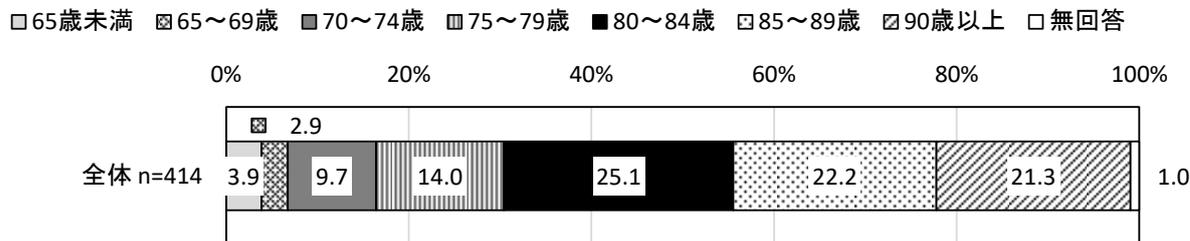
「一戸建ての持ち家」の割合が63.0%と最も高く、次いで「分譲マンション」の割合が14.7%、「公的賃貸住宅(県営・市営、公団、公社)」の割合が7.2%となっています。

- 一戸建ての持ち家
- ▣ 一戸建ての借家
- 分譲マンション
- ▤ 民間賃貸アパート・マンション
- 公的賃貸住宅(県営・市営、公団、公社)
- 社宅・官舎
- ▨ その他
- 無回答



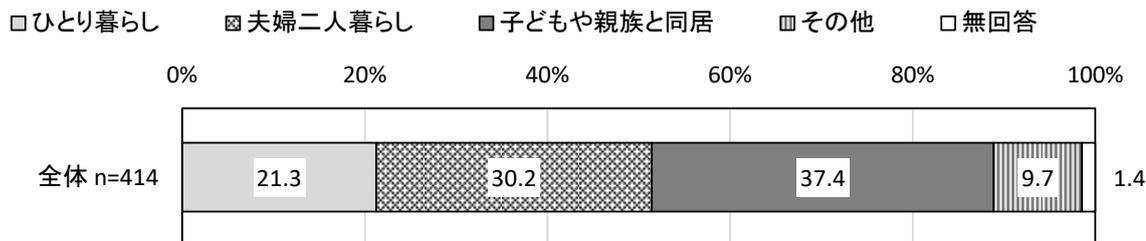
問3 年齢はいくつですか。(回答は1つ)

「80～84歳」の割合が25.1%と最も高く、次いで「85～89歳」の割合が22.2%、「90歳以上」の割合が21.3%となっています。



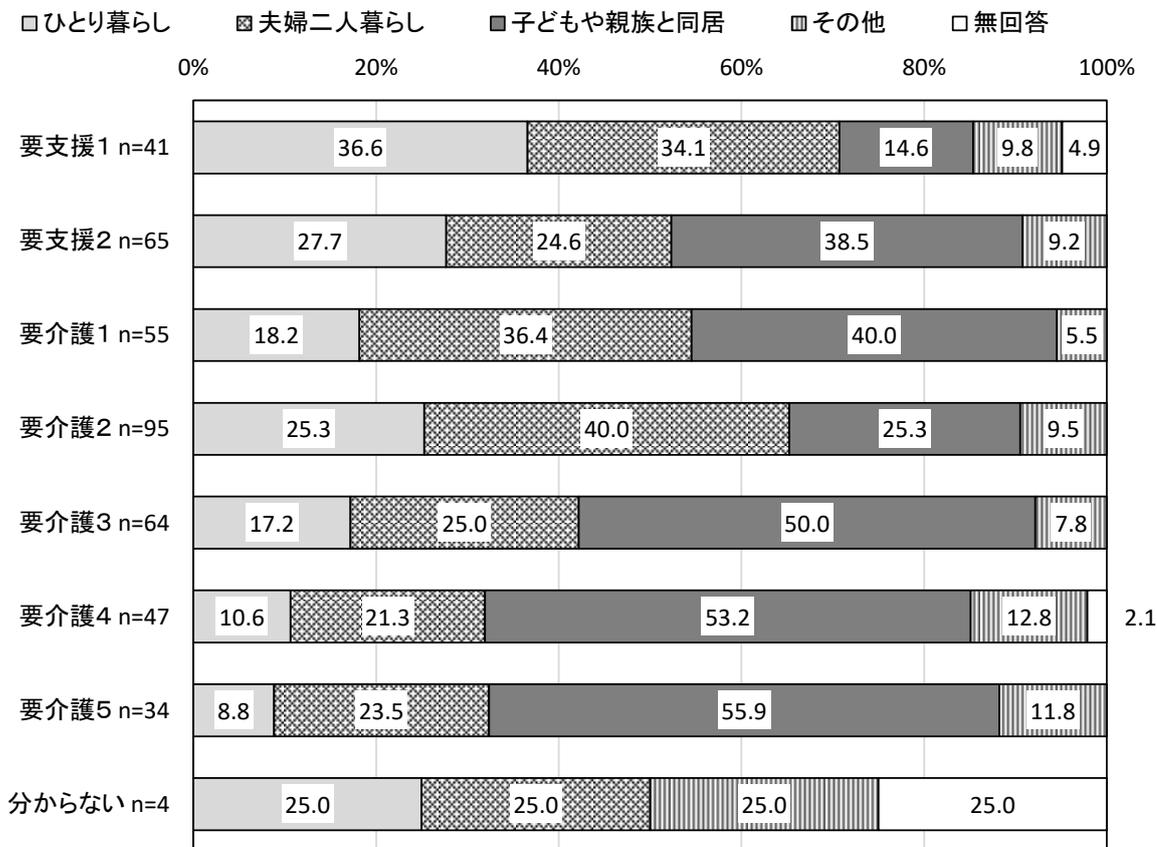
問4 世帯構成はどれですか。(回答は1つ)

「子どもや親族と同居」の割合が37.4%と最も高く、次いで「夫婦二人暮らし」の割合が30.2%、「ひとり暮らし」の割合が21.3%となっています。



【介護度別】

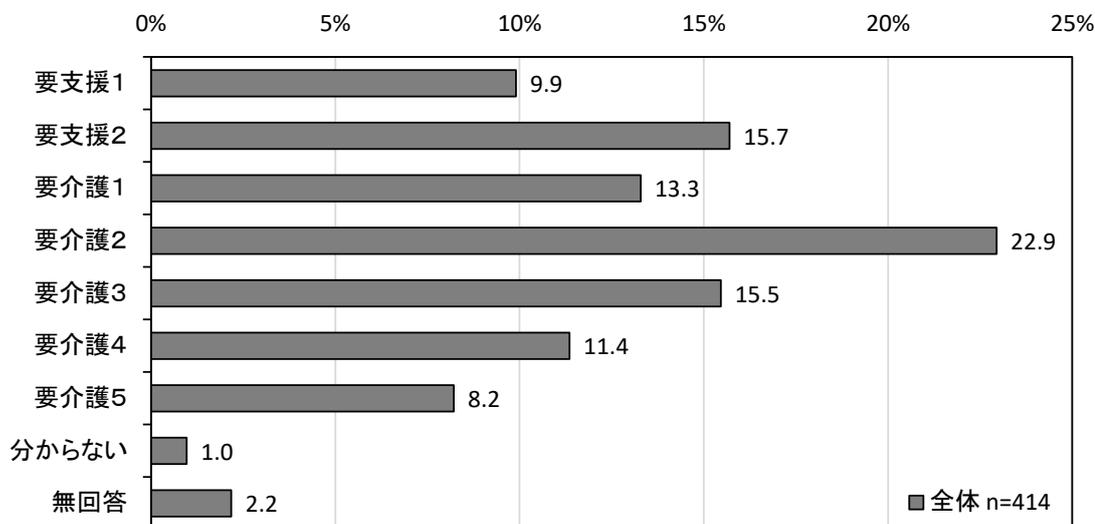
介護度別でみると、他に比べ、要支援1で「ひとり暮らし」の割合が、要介護2で「夫婦二人暮らし」の割合が、要介護4、要介護5で「子どもや親族と同居」の割合が高くなっています。



2.1

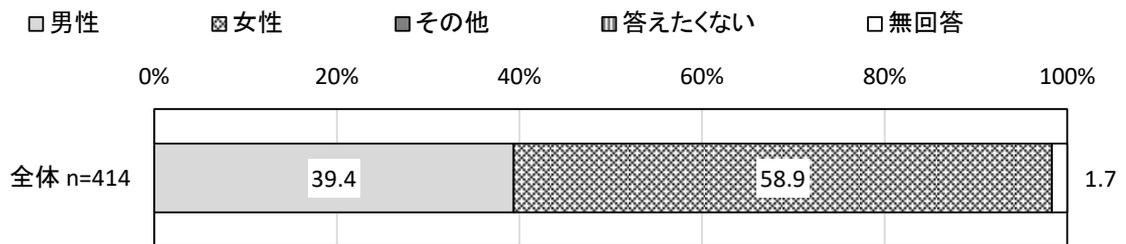
問5 あなたの要介護（要支援）の介護度はどれですか。（回答は1つ）

「要介護2」の割合が22.9%と最も高く、次いで「要支援2」の割合が15.7%、「要介護3」の割合が15.5%となっています。



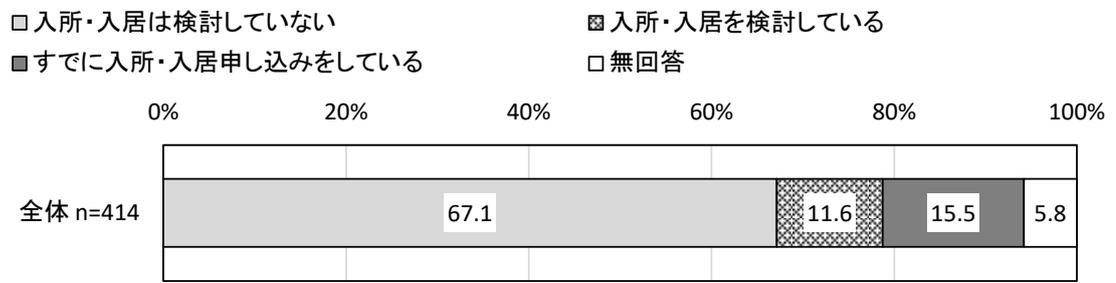
問6 御本人の性別について、御回答ください。(回答は1つ)

「男性」の割合が39.4%、「女性」の割合が58.9%となっています。



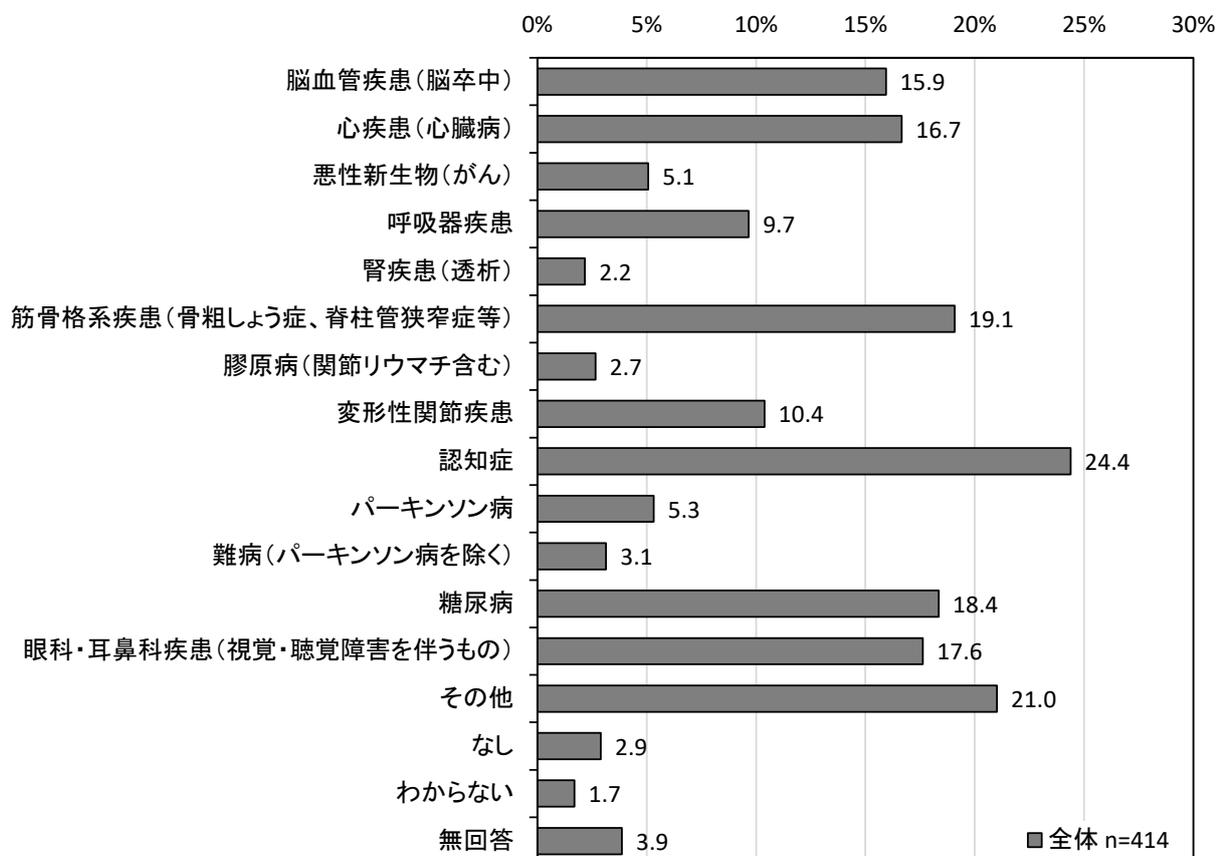
問7 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、御回答ください。(回答は1つ)

「入所・入居は検討していない」の割合が67.1%と最も高く、次いで「すでに入所・入居申し込みをしている」の割合が15.5%、「入所・入居を検討している」の割合が11.6%となっています。



問8 御本人が、現在抱えている傷病について御回答ください。(該当するものすべてに回答)

「認知症」の割合が24.4%と最も高く、次いで「筋骨格系疾患(骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等)」の割合が19.1%、「糖尿病」の割合が18.4%となっています。

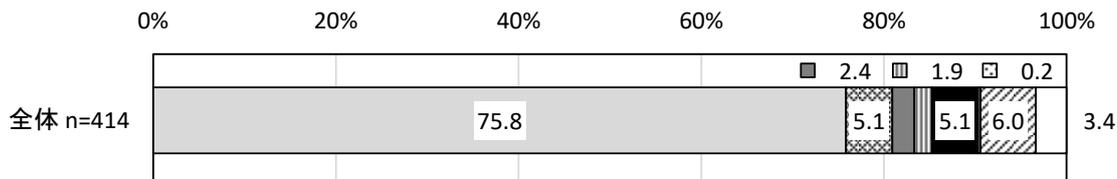


(2) 生活の状況について

問9 世帯の主な収入は、何ですか。(回答は1つ)

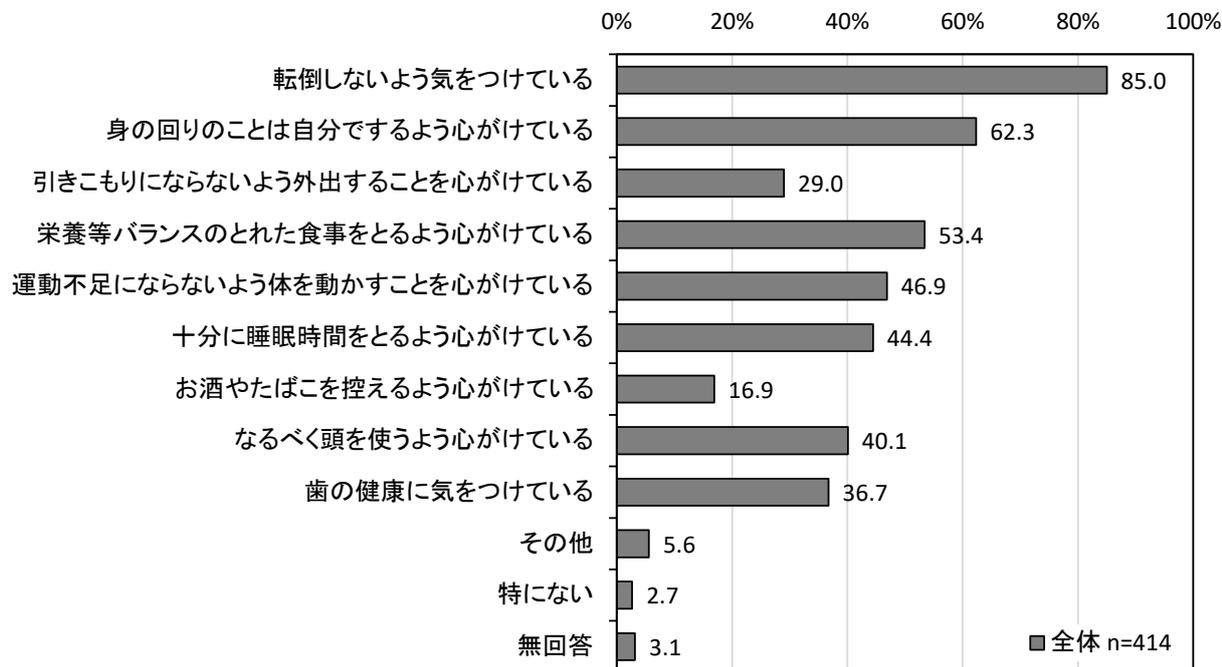
「本人又は配偶者の年金収入」の割合が75.8%と最も高く、次いで「本人又は配偶者の給与、自営による収入等」「子どもや親族の収入(同居している人のみ)」の割合が5.1%となっています。

- 本人又は配偶者の年金収入
- 本人又は配偶者の給与、自営による収入等
- 家賃、地代、配当金等
- ▣ 預貯金や退職金
- 子どもや親族の収入(同居している人のみ)
- ▣ 子どもや親族等からの仕送り
- ▣ その他
- 無回答



問10 日頃から生活する上で、気をつけていることはありますか。(該当するものすべてに回答)

「転倒しないよう気をつけている」の割合が85.0%と最も高く、次いで「身の回りのことは自分でするよう心がけている」の割合が62.3%、「栄養等バランスのとれた食事をするよう心がけている」の割合が53.4%となっています。



【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、要支援2、要介護2、要介護3で「転倒しないよう気をつけている」の割合が、要支援2で「身の回りのことは自分でするよう心がけている」「栄養等バランスのとれた食事をするよう心がけている」の割合が、要支援1、要支援2で「十分に睡眠時間をとるよう心がけている」「なるべく頭を使うよう心がけている」「歯の健康に気をつけている」の割合が、要介護2で「お酒やたばこを控えるよう心がけている」の割合が高くなっています。

単位：%

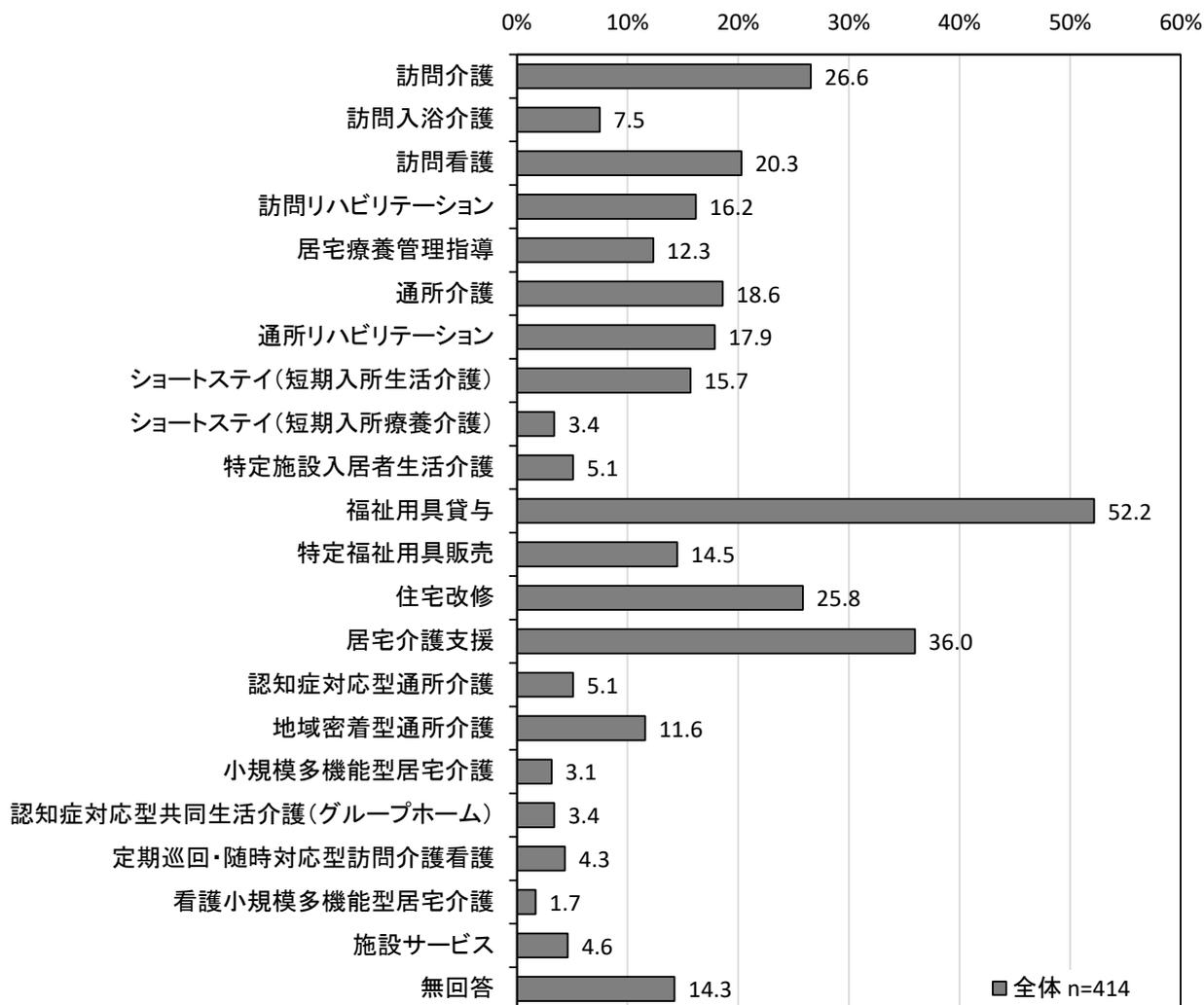
区分	回答者数 (件)	転倒しないよう 気をつけている	身の回りのこと は自分でするよ う心がけている	引きこもりに ならないよう 外出	栄養等バラ ンスのとれた 食事を	運動不足に ならないよう 体を動	十分に睡眠 時間をとるよ う心が	お酒やたば こを控えるよ う心が	なるべく頭 を使うよう 心がけて	歯の健康に 気をつけて いる	その他	特 に ない	無 回 答
要支援1	41	82.9	73.2	43.9	56.1	51.2	58.5	24.4	56.1	51.2	4.9	2.4	9.8
要支援2	65	93.8	84.6	38.5	63.1	58.5	56.9	20.0	50.8	53.8	6.2	1.5	0.0
要介護1	55	81.8	69.1	41.8	49.1	58.2	30.9	10.9	36.4	38.2	7.3	5.5	5.5
要介護2	95	93.7	78.9	32.6	56.8	56.8	45.3	30.5	45.3	34.7	3.2	3.2	0.0
要介護3	64	93.8	54.7	20.3	53.1	35.9	40.6	10.9	39.1	32.8	1.6	0.0	1.6
要介護4	47	70.2	27.7	10.6	44.7	36.2	38.3	6.4	23.4	29.8	6.4	0.0	6.4
要介護5	34	55.9	11.8	8.8	50.0	17.6	38.2	2.9	14.7	17.6	17.6	5.9	0.0
分からない	4	75.0	75.0	50.0	50.0	25.0	75.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0

(3) 介護保険サービスについて

問 11 現在利用している又は利用したことがある介護保険サービスに☑をし、利用した介護サービスの満足度は3つのうちどれですか（それぞれ回答は1つ）。また、不満だった場合、その理由について、回答をしてください（該当するものすべてに回答）。

(1) 利用の有無

「福祉用具貸与」の割合が52.2%と最も高く、次いで「居宅介護支援」の割合が36.0%、「訪問介護」の割合が26.6%となっています。



【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、要介護5で「訪問介護」「訪問看護」「特定施設入居者生活介護」の割合が、要介護4で「ショートステイ（短期入所生活介護）」「居宅介護支援」「施設サービス」の割合が、要介護4、要介護5で「福祉用具貸与」の割合が高くなっています。

単位：%

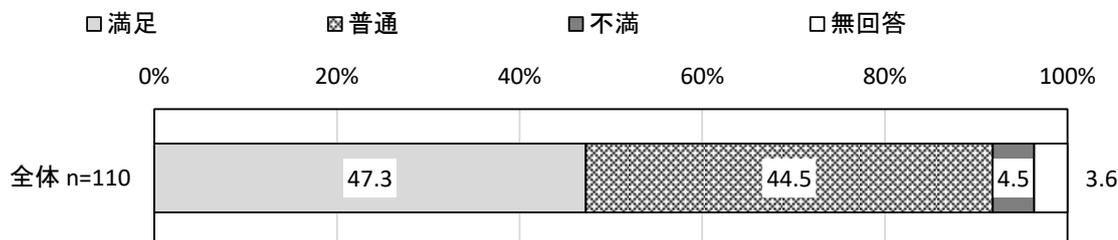
区分	回答者数（件）	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	ショートステイ（短期入所生活介護）	ショートステイ（短期入所療養介護）	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与
要支援1	41	17.1	0.0	7.3	2.4	7.3	12.2	19.5	0.0	0.0	2.4	34.1
要支援2	65	21.5	3.1	7.7	9.2	4.6	13.8	16.9	3.1	0.0	3.1	49.2
要介護1	55	16.4	3.6	10.9	9.1	5.5	21.8	16.4	18.2	1.8	3.6	38.2
要介護2	95	29.5	3.2	20.0	18.9	9.5	22.1	22.1	10.5	3.2	1.1	46.3
要介護3	64	35.9	15.6	26.6	25.0	17.2	26.6	21.9	26.6	4.7	7.8	65.6
要介護4	47	25.5	14.9	38.3	25.5	25.5	8.5	14.9	36.2	8.5	6.4	74.5
要介護5	34	38.2	20.6	47.1	23.5	26.5	23.5	8.8	23.5	8.8	20.6	73.5
分からない	4	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

区分	特定福祉用具販売	住宅改修	居宅介護支援	認知症対応型通所介護	地域密着型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	施設サービス	無回答
要支援1	9.8	24.4	12.2	2.4	12.2	4.9	2.4	2.4	0.0	2.4	34.1
要支援2	10.8	26.2	33.8	3.1	7.7	0.0	0.0	3.1	0.0	3.1	13.8
要介護1	12.7	29.1	25.5	9.1	12.7	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	12.7
要介護2	11.6	27.4	38.9	3.2	13.7	0.0	6.3	5.3	2.1	3.2	16.8
要介護3	23.4	32.8	46.9	4.7	14.1	1.6	4.7	6.3	0.0	4.7	3.1
要介護4	25.5	21.3	57.4	10.6	17.0	8.5	6.4	8.5	4.3	14.9	2.1
要介護5	11.8	14.7	38.2	5.9	2.9	11.8	0.0	2.9	8.8	8.8	5.9
分からない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0

(2) 利用したサービスの満足度

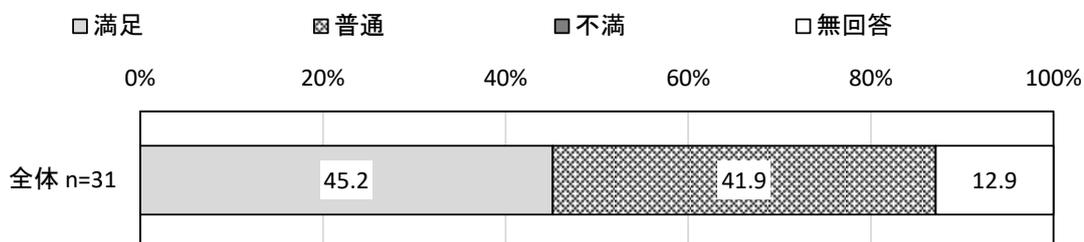
①訪問介護

「満足」の割合が47.3%と最も高く、次いで「普通」の割合が44.5%、「不満」の割合が4.5%となっています。



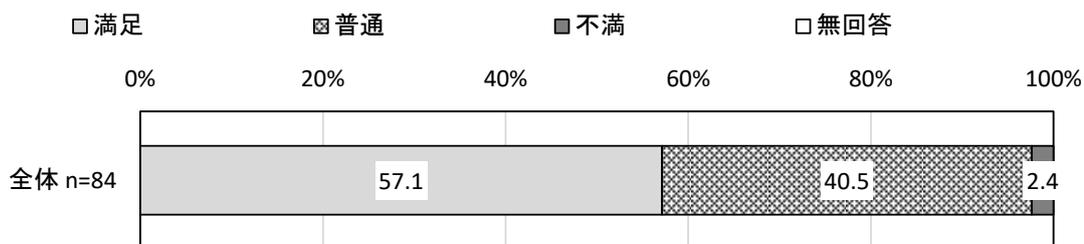
②訪問入浴介護

「満足」の割合が45.2%と最も高く、次いで「普通」の割合が41.9%となっています。



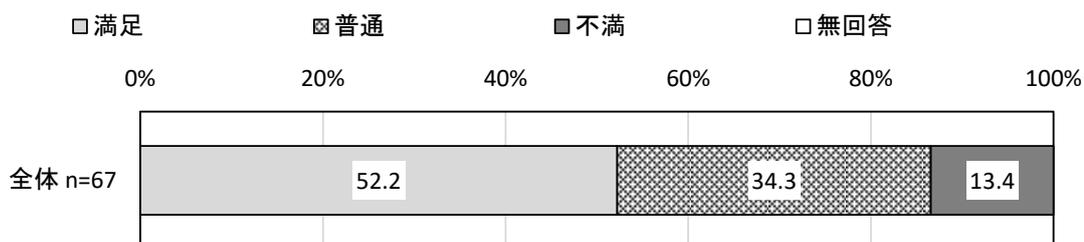
③訪問看護

「満足」の割合が57.1%と最も高く、次いで「普通」の割合が40.5%、「不満」の割合が2.4%となっています。



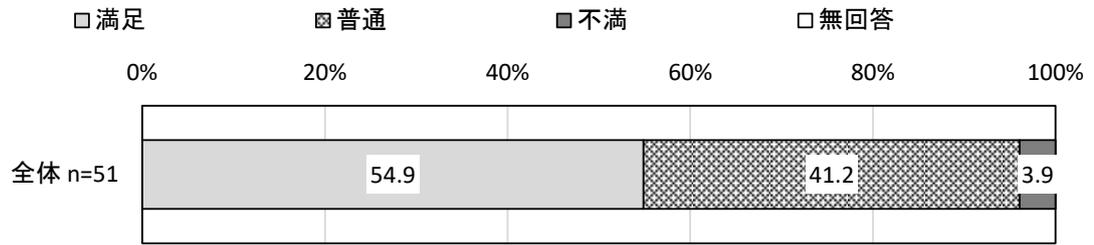
④訪問リハビリテーション

「満足」の割合が52.2%と最も高く、次いで「普通」の割合が34.3%、「不満」の割合が13.4%となっています。



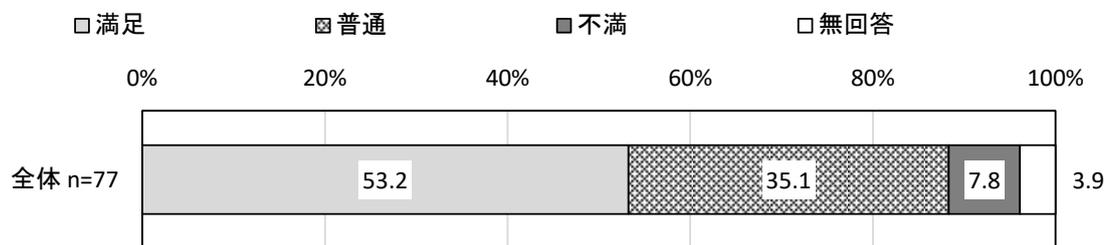
⑤居宅療養管理指導

「満足」の割合が54.9%と最も高く、次いで「普通」の割合が41.2%、「不満」の割合が3.9%となっています。



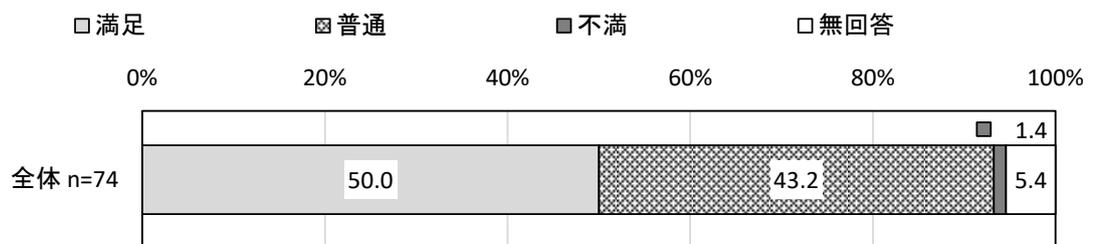
⑥通所介護

「満足」の割合が53.2%と最も高く、次いで「普通」の割合が35.1%、「不満」の割合が7.8%となっています。



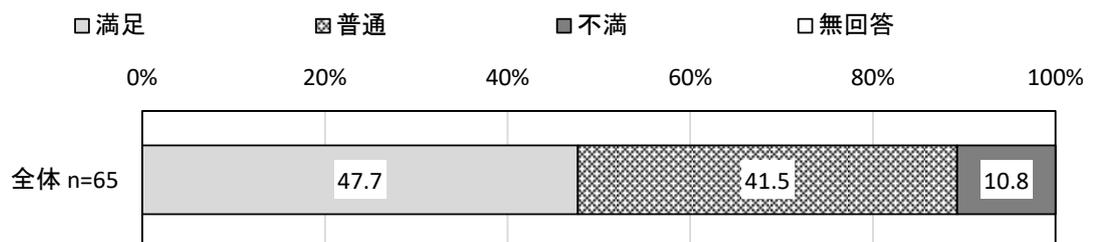
⑦通所リハビリテーション

「満足」の割合が50.0%と最も高く、次いで「普通」の割合が43.2%、「不満」の割合が1.4%となっています。



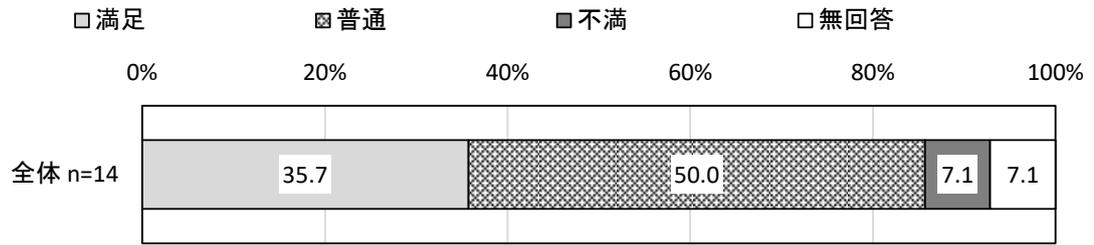
⑧ショートステイ（短期入所生活介護）

「満足」の割合が47.7%と最も高く、次いで「普通」の割合が41.5%、「不満」の割合が10.8%となっています。



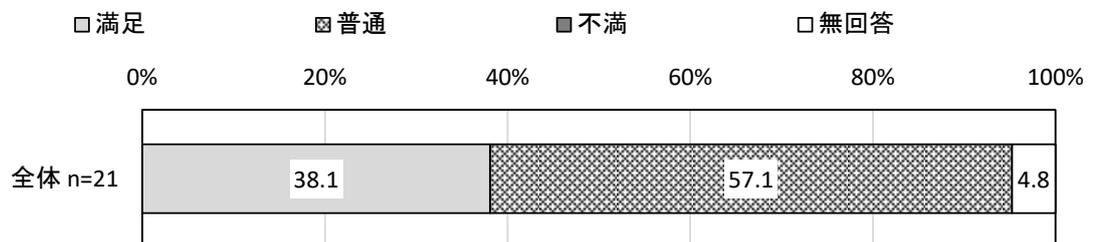
⑨ ショートステイ（短期入所療養介護）

「普通」の割合が50.0%と最も高く、次いで「満足」の割合が35.7%、「不満」の割合が7.1%となっています。



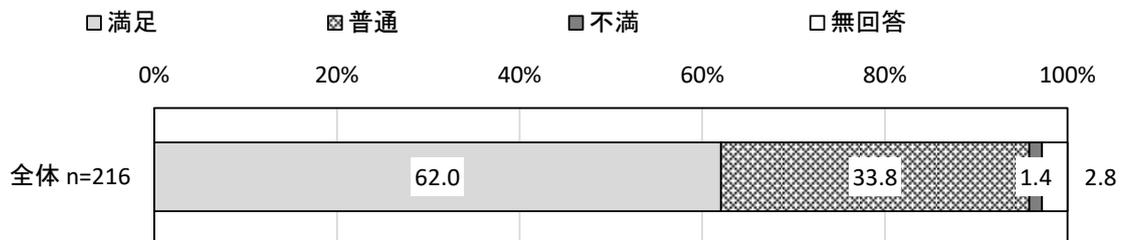
⑩ 特定施設入居者生活介護

「普通」の割合が57.1%と最も高く、次いで「満足」の割合が38.1%となっています。



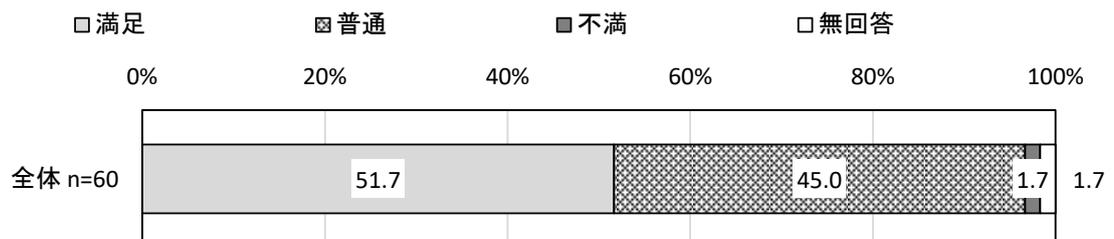
⑪ 福祉用具貸与

「満足」の割合が62.0%と最も高く、次いで「普通」の割合が33.8%、「不満」の割合が1.4%となっています。



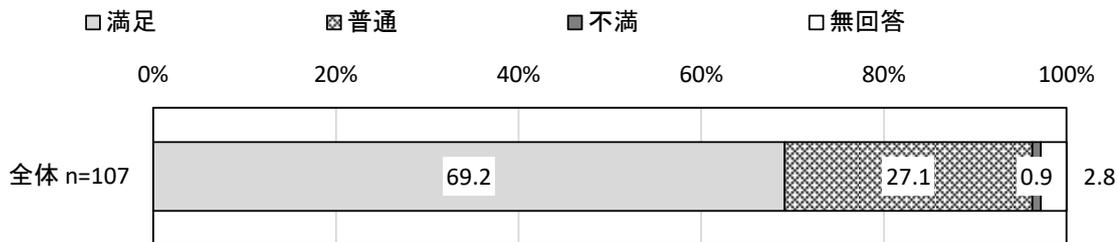
⑫ 特定福祉用具販売

「満足」の割合が51.7%と最も高く、次いで「普通」の割合が45.0%、「不満」の割合が1.7%となっています。



⑬住宅改修

「満足」の割合が69.2%と最も高く、次いで「普通」の割合が27.1%、「不満」の割合が0.9%となっています。



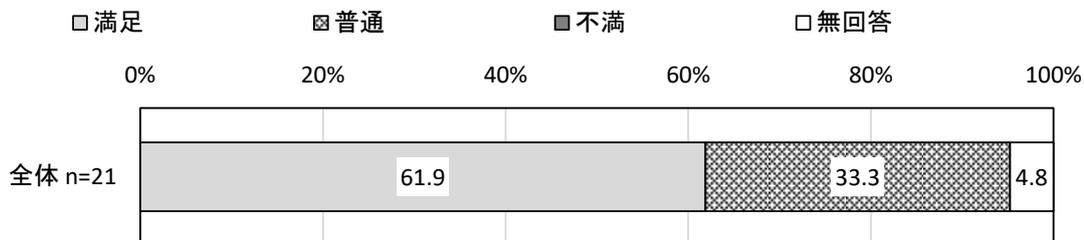
⑭居宅介護支援

「満足」の割合が61.1%と最も高く、次いで「普通」の割合が33.6%、「不満」の割合が2.0%となっています。



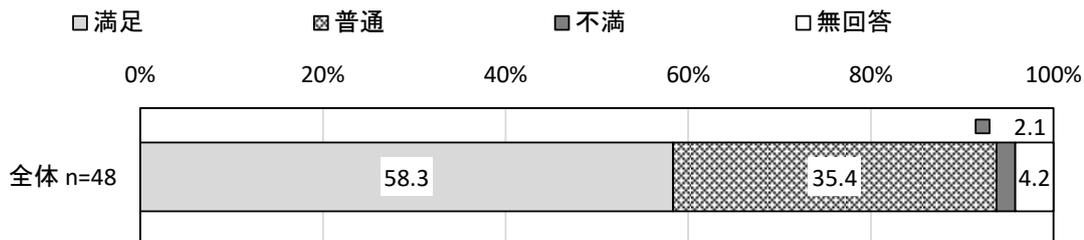
⑮認知症対応型通所介護

「満足」の割合が61.9%と最も高く、次いで「普通」の割合が33.3%となっています。



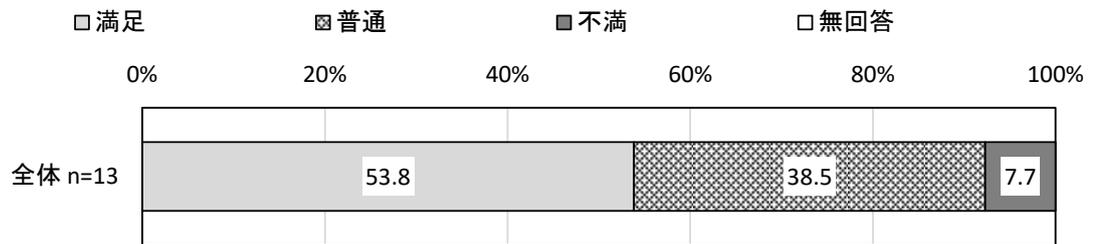
⑯地域密着型通所介護

「満足」の割合が58.3%と最も高く、次いで「普通」の割合が35.4%、「不満」の割合が2.1%となっています。



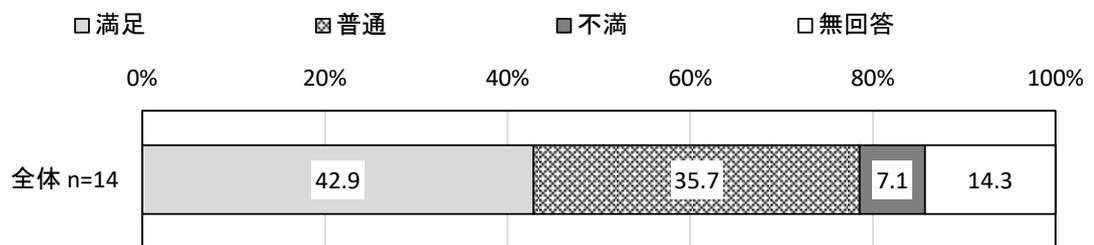
⑪小規模多機能型居宅介護

「満足」の割合が53.8%と最も高く、次いで「普通」の割合が38.5%、「不満」の割合が7.7%となっています。



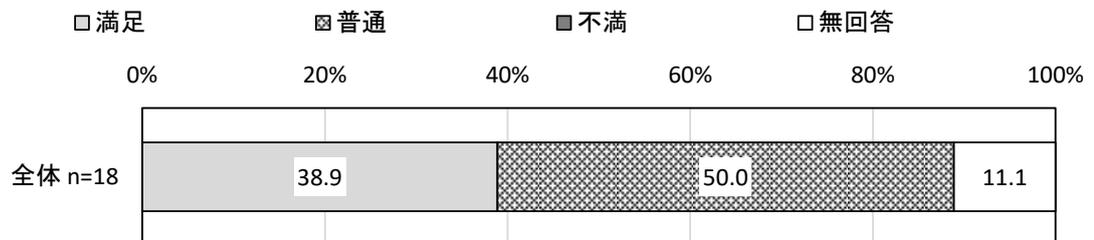
⑩認知症対応型共同生活介護（グループホーム）

「満足」の割合が42.9%と最も高く、次いで「普通」の割合が35.7%、「不満」の割合が7.1%となっています。



⑲定期巡回・随時対応型訪問介護看護

「普通」の割合が50.0%と最も高く、次いで「満足」の割合が38.9%となっています。

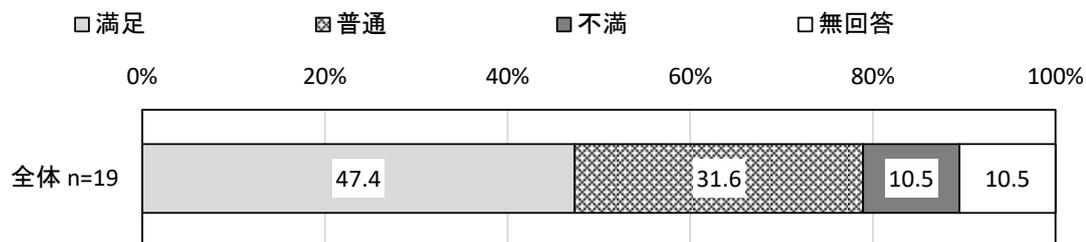


⑳看護小規模多機能型居宅介護

「満足」が2件、「普通」が1件、「不満」が1件となっています。

②施設サービス

「満足」の割合が47.4%と最も高く、次いで「普通」の割合が31.6%、「不満」の割合が10.5%となっています。



(3) 不満の理由

①訪問介護

「サービスが雑である」「希望を聞いてくれない」「利用日時が制約される」が3件、「サービスの時間が短い」「強制をする」が1件となっています。

②訪問入浴介護

有効回答がありませんでした。

③訪問看護

「サービスが雑である」「サービスの時間が短い」が1件となっています。

④訪問リハビリテーション

「サービスの時間が短い」が5件、「サービスが雑である」が3件、「利用日時が制約される」が2件、「希望を聞いてくれない」が1件となっています。

⑤居宅療養管理指導

「サービスの時間が短い」「利用日時が制約される」が1件となっています。

⑥通所介護

「サービスの時間が短い」が3件、「サービスが雑である」「利用日時が制約される」が2件、「希望を聞いてくれない」「強制をする」が1件となっています。

⑦通所リハビリテーション

「サービスが雑である」が1件となっています。

⑧ショートステイ（短期入所生活介護）

「サービスの時間が短い」が3件、「利用日時が制約される」が2件、「希望を聞いてくれない」が1件となっています。

⑨ショートステイ（短期入所療養介護）

「サービスが雑である」、「希望を聞いてくれない」が1件となっています。

⑩特定施設入居者生活介護

有効回答がありませんでした。

⑪福祉用具貸与

「便利にはならなかった」が2件、「希望とは違っていた」「余分なものを押しつけた」が1件となっています。

⑫特定福祉用具販売

「便利にはならなかった」、「希望とは違っていた」「余分なものを押しつけた」が1件となっています。

⑬住宅改修

「料金に納得できなかった」が1件となっています。

⑭居宅介護支援

「対応が雑である」が2件、「希望や相談を聞いてくれない」「利用日時が制約される」が1件となっています。

⑮認知症対応型通所介護

有効回答がありませんでした。

⑯地域密着型通所介護

有効回答がありませんでした。

⑰小規模多機能型居宅介護

有効回答がありませんでした。

⑱認知症対応型共同生活介護（グループホーム）

「サービスが雑である」が1件となっています。

⑲定期巡回・随時対応型訪問介護看護

有効回答がありませんでした。

⑳看護小規模多機能型居宅介護

有効回答がありませんでした。

②施設サービス

「サービスが雑である」が1件となっています。

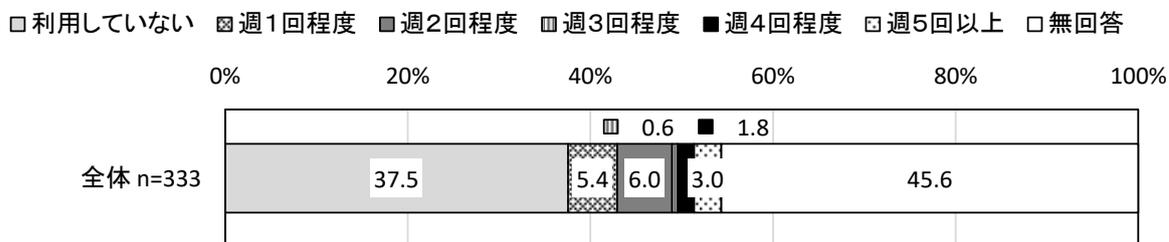
問 11 で「住宅改修」「福祉用具貸与」「特定福祉用具販売」以外の介護保険サービスを利用したと回答した方にお伺いします。

問 12 以下の介護保険サービスについての利用状況を御回答ください。下記の回答例のように対象の介護保険サービスを御利用になっていない場合は、「利用していない」を選択してください。（それぞれ1つに回答）

■ 1週間あたりの利用回数

1. 訪問介護

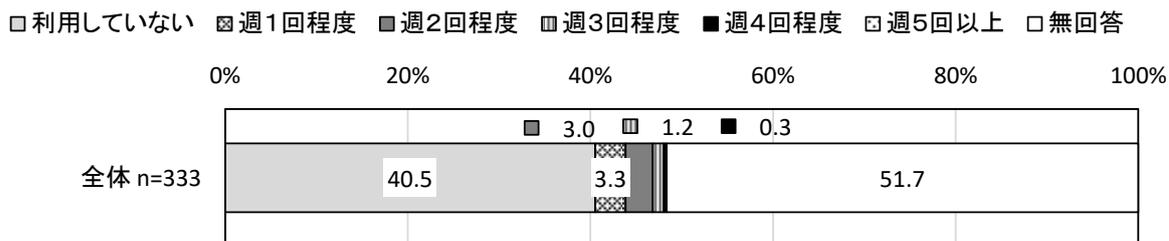
「週2回程度」の割合が6.0%と最も高く、次いで「週1回程度」の割合が5.4%、「週5回以上」の割合が3.0%となっています。



■ 1週間あたりの利用回数

2. 訪問入浴介護

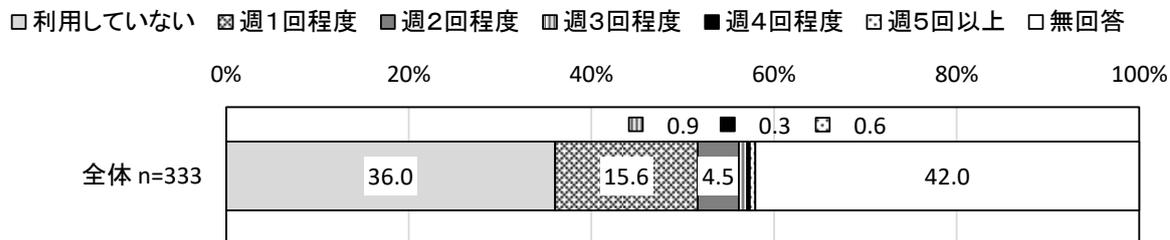
「週1回程度」の割合が3.3%と最も高く、次いで「週2回程度」の割合が3.0%、「週3回程度」の割合が1.2%となっています。



■ 1週間あたりの利用回数

3. 訪問看護

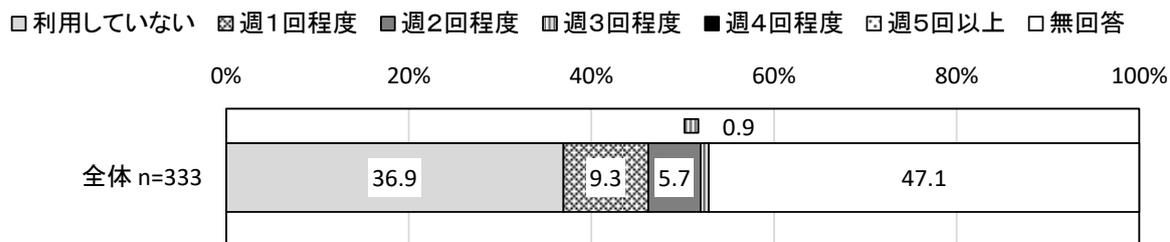
「週1回程度」の割合が15.6%と最も高く、次いで「週2回程度」の割合が4.5%、「週3回程度」の割合が0.9%となっています。



■ 1週間あたりの利用回数

4. 訪問リハビリテーション

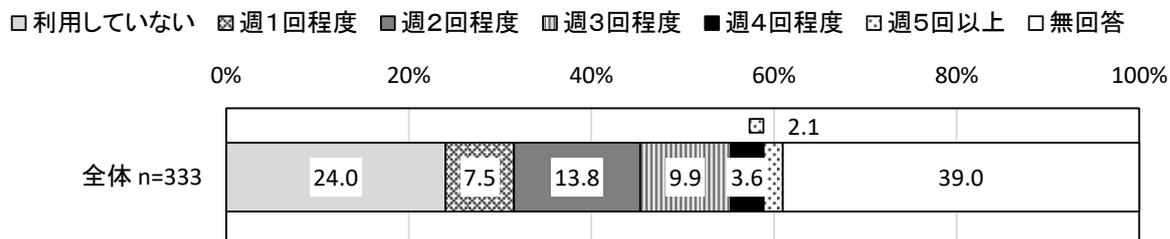
「週1回程度」の割合が9.3%と最も高く、次いで「週2回程度」の割合が5.7%、「週3回程度」の割合が0.9%となっています。



■ 1週間あたりの利用回数

5. 通所介護（デイサービス）

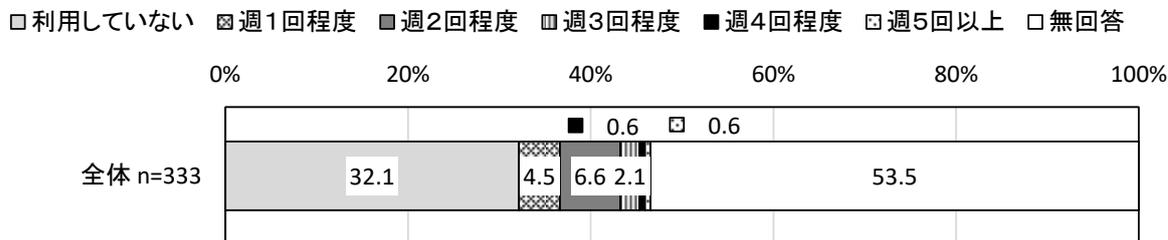
「週2回程度」の割合が13.8%と最も高く、次いで「週3回程度」の割合が9.9%、「週1回程度」の割合が7.5%となっています。



■ 1週間あたりの利用回数

6. 通所リハビリテーション（デイケア）

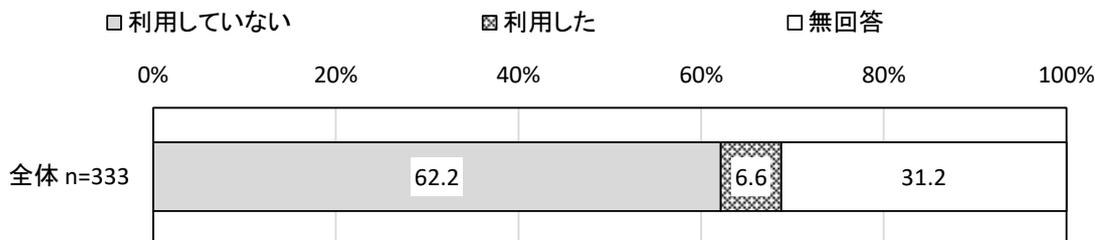
「週2回程度」の割合が6.6%と最も高く、次いで「週1回程度」の割合が4.5%、「週3回程度」の割合が2.1%となっています。



■ 利用の有無

7. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

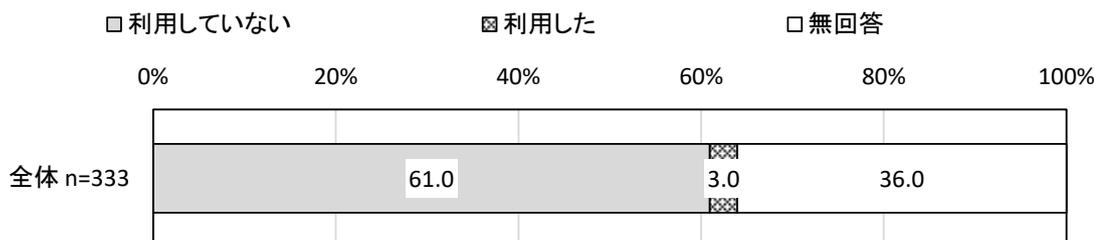
「利用していない」の割合が62.2%、「利用した」の割合が6.6%となっています。



■ 利用の有無

8. 小規模多機能型居宅介護

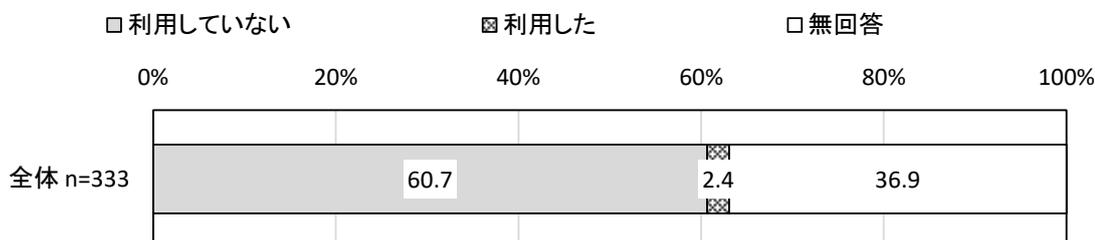
「利用していない」の割合が61.0%、「利用した」の割合が3.0%となっています。



■ 利用の有無

9. 看護小規模多機能型居宅介護

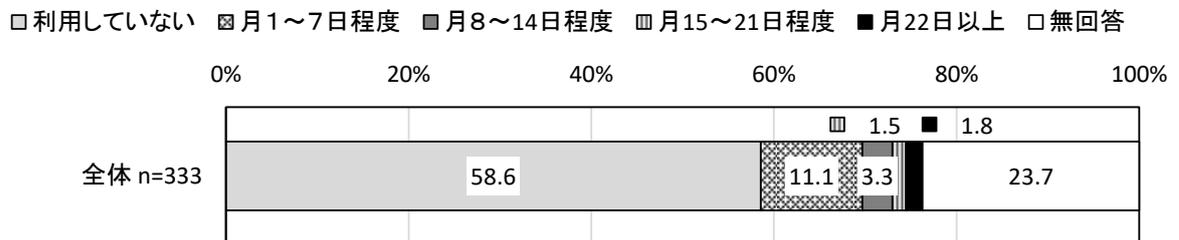
「利用していない」の割合が60.7%、「利用した」の割合が2.4%となっています。



■ 1か月あたりの利用回数

10. ショートステイ

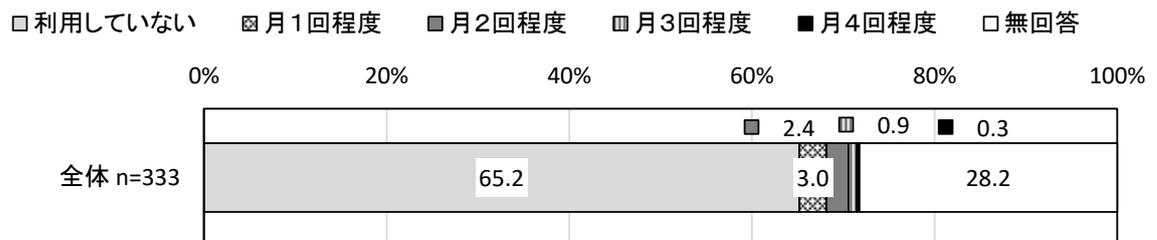
「月1～7日程度」の割合が11.1%と最も高く、次いで「月8～14日程度」の割合が3.3%、「月22日以上」の割合が1.8%となっています。



■ 1か月あたりの利用回数

11. 居宅療養管理指導

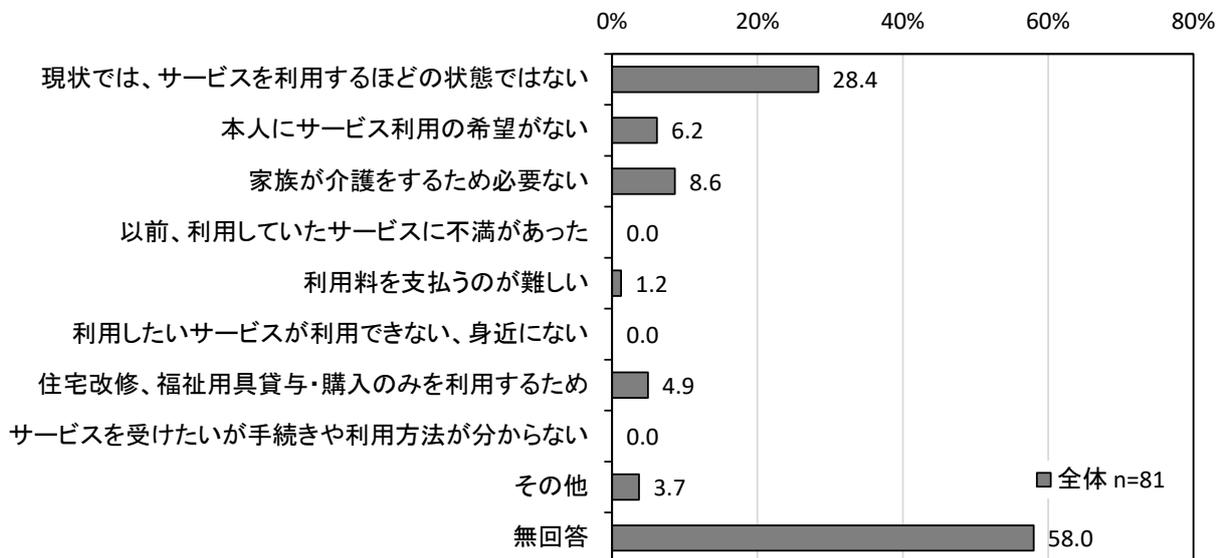
「月1回程度」の割合が3.0%と最も高く、次いで「月2回程度」の割合が2.4%、「月3回程度」の割合が0.9%となっています。



問 11 で「住宅改修」「福祉用具貸与」「特定福祉用具販売」以外の介護保険サービスを利用していないと回答した方にお伺いします。

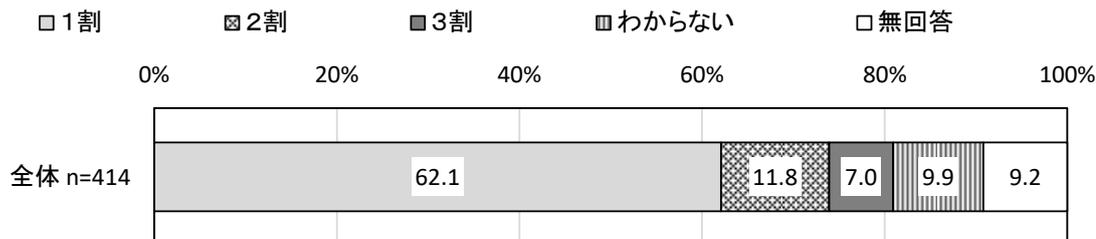
問 13 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。(該当するものすべてに回答)

「現状では、サービスを利用するほどの状態ではない」の割合が 28.4%と最も高く、次いで「家族が介護をするため必要ない」の割合が 8.6%、「本人にサービス利用の希望がない」の割合が 6.2%となっています。



問 14 現在の利用者負担額について、御回答ください。(回答は1つ)

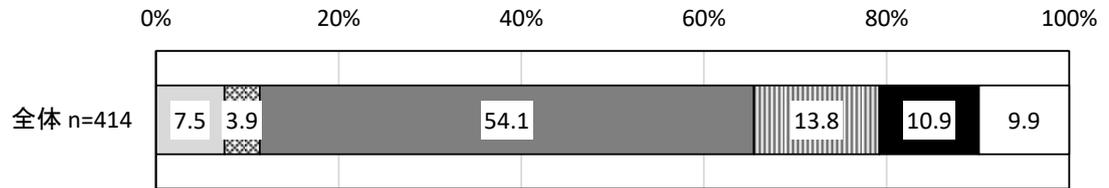
「1割」の割合が 62.1%と最も高く、次いで「2割」の割合が 11.8%、「わからない」の割合が 9.9%となっています。



問 15 介護サービスの質や量からみて、利用者負担額はどのように思いますか。(回答は1つ)

「安いと思う」と「やや安いと思う」を合わせた『安いと思う』の割合が 11.4%、「やや高いと思う」と「高いと思う」を合わせた『高いと思う』の割合が 24.7%となっています。

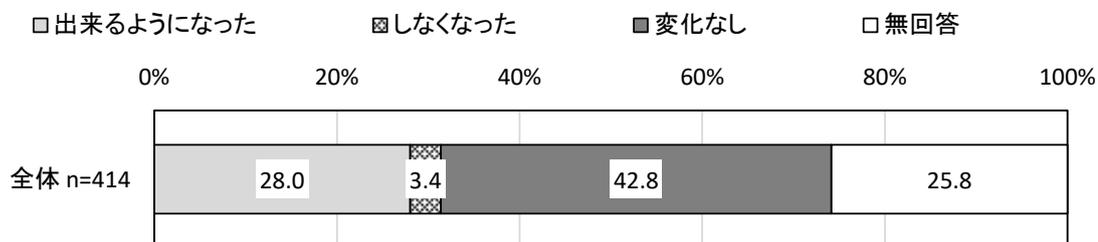
□安いと思う ▨やや安いと思う ■妥当な金額だと思う ▨やや高いと思う ■高いと思う □無回答



**問 16 介護保険のサービスを利用することで、あなたの生活にどのような変化がありましたか。
(それぞれ回答は1つ)**

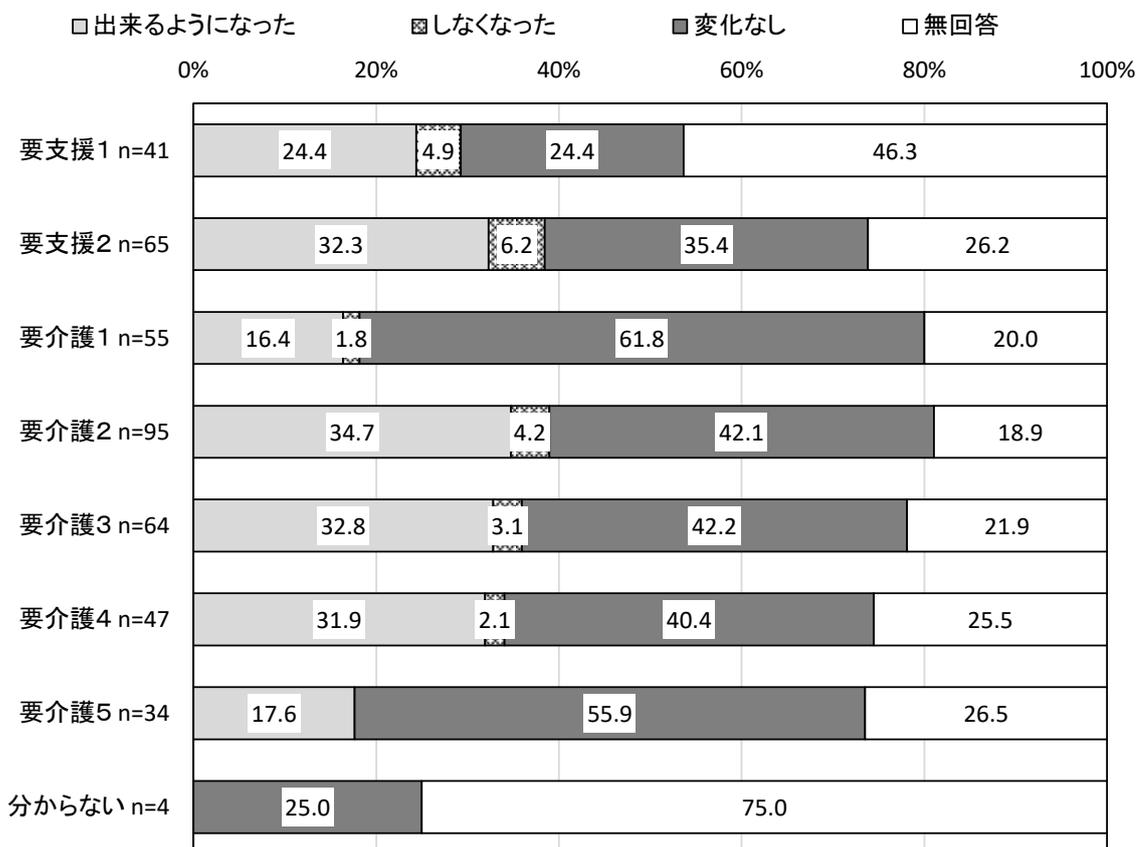
1. 自分で身の回りのことが

「変化なし」の割合が42.8%と最も高く、次いで「出来るようになった」の割合が28.0%、「しなくなっ
た」の割合が3.4%となっています。



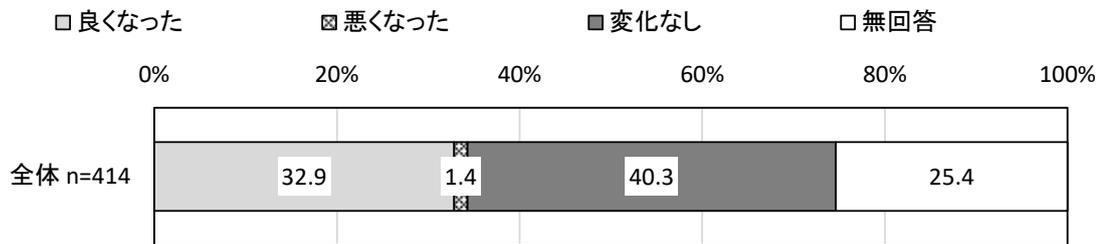
【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、要介護1で「変化なし」の割合が高くなっています。



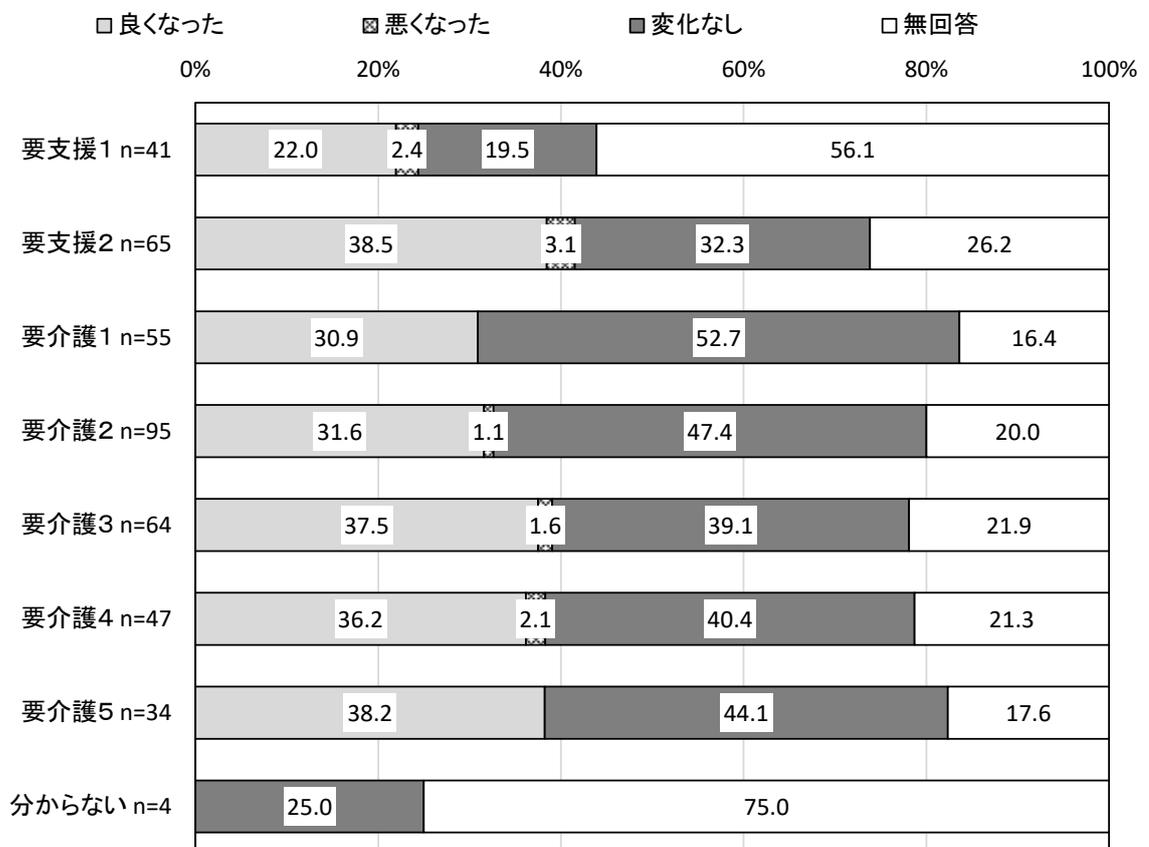
2. 体調が

「変化なし」の割合が40.3%と最も高く、次いで「良くなった」の割合が32.9%、「悪くなった」の割合が1.4%となっています。



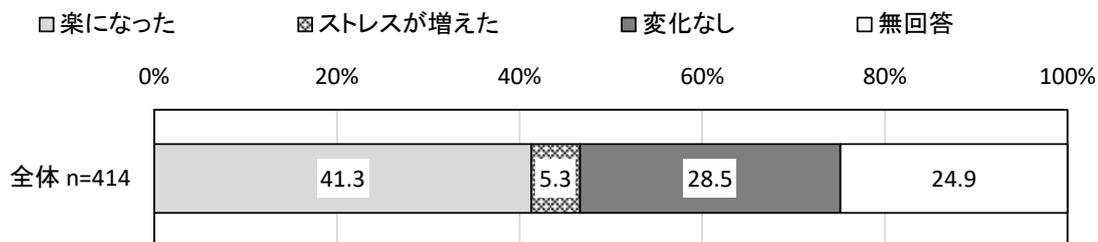
【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、要介護1で「変化なし」の割合が高くなっています。



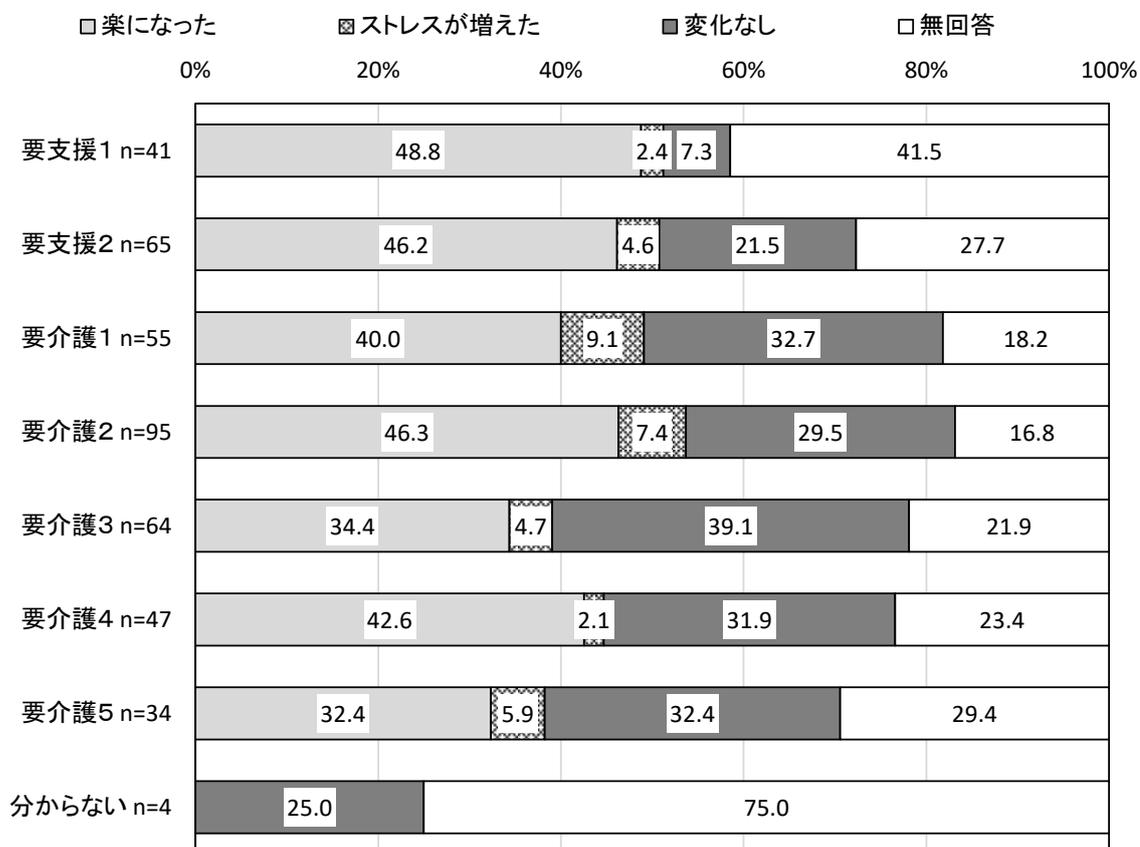
3. 精神的に

「楽になった」の割合が41.3%と最も高く、次いで「変化なし」の割合が28.5%、「ストレスが増えた」の割合が5.3%となっています。



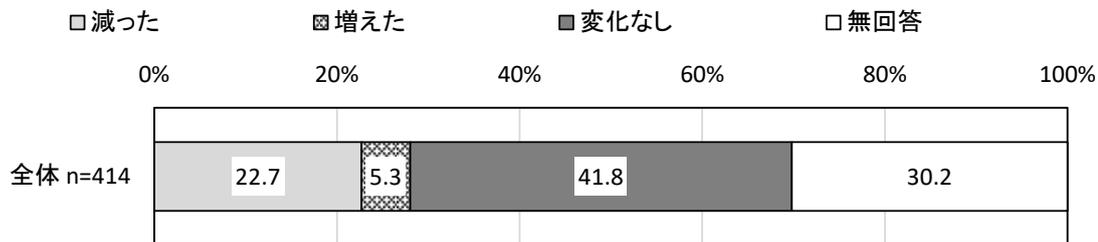
【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、要支援1、要支援2、要介護2で「楽になった」の割合が、要介護1で「ストレスが増えた」の割合が、要介護3で「変化なし」の割合が高くなっています。



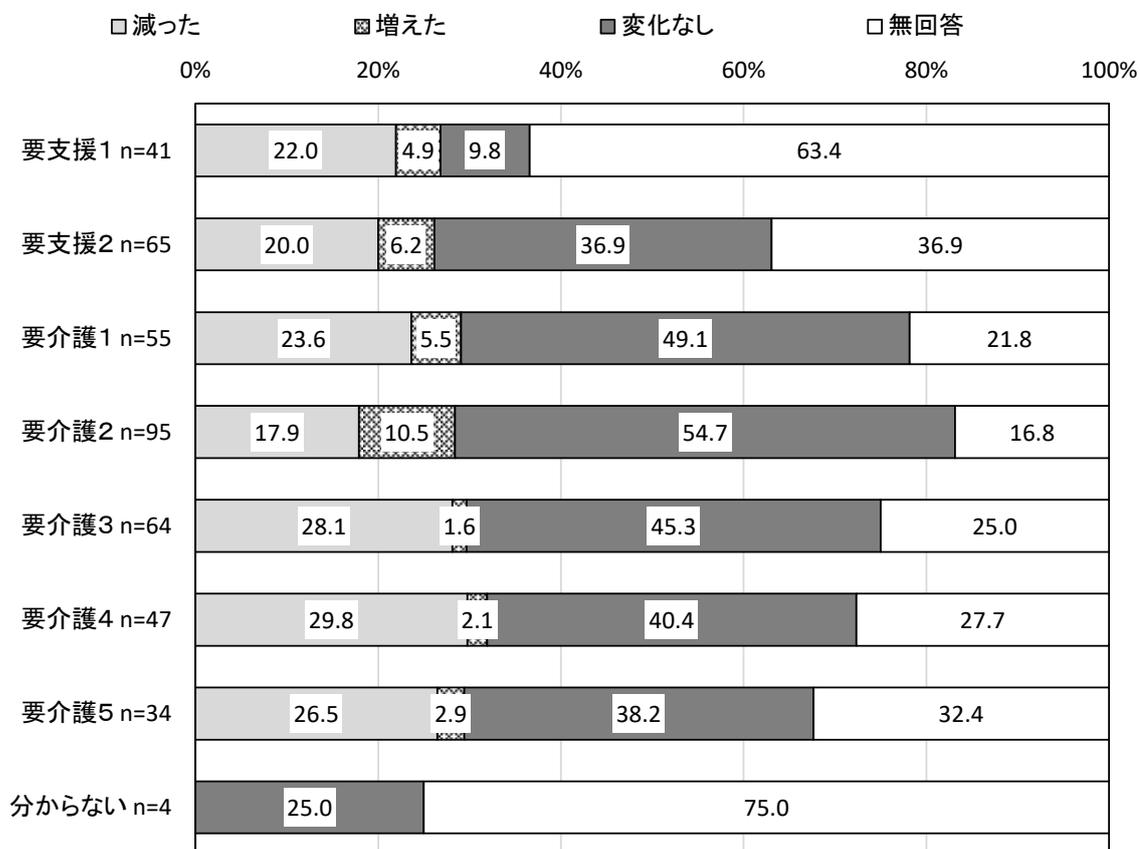
4. 家族に対する気兼ねが

「変化なし」の割合が41.8%と最も高く、次いで「減った」の割合が22.7%、「増えた」の割合が5.3%となっています。



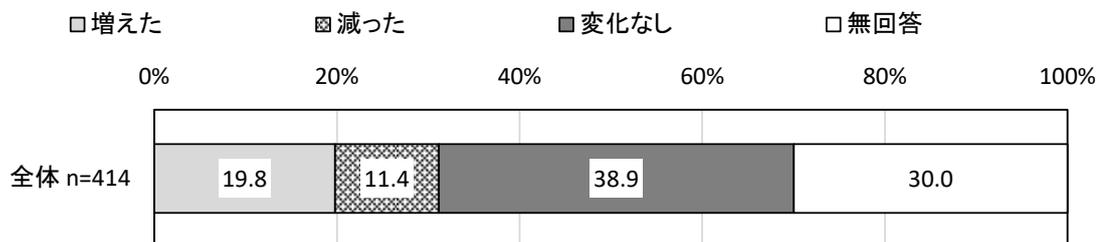
【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、要介護3、要介護4で「減った」の割合が、要介護2で「増えた」「変化なし」の割合が高くなっています。



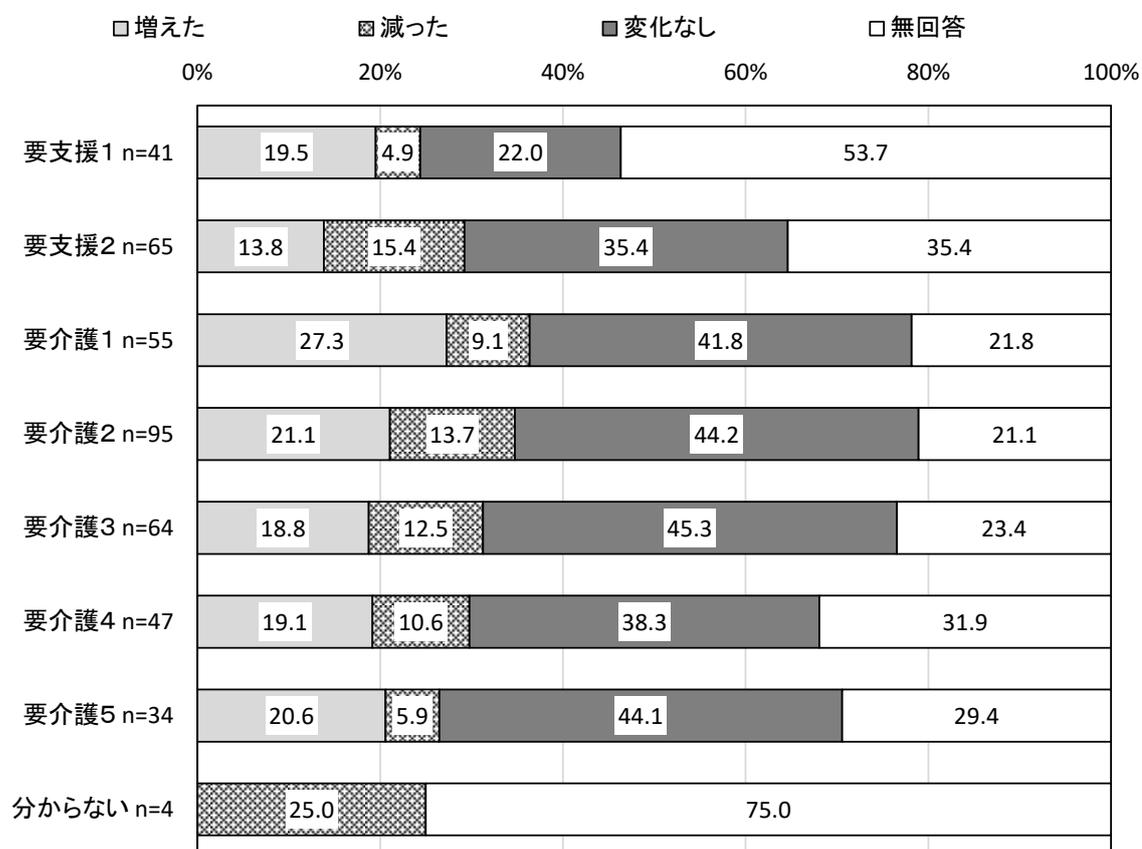
5. 外出する機会が

「変化なし」の割合が38.9%と最も高く、次いで「増えた」の割合が19.8%、「減った」の割合が11.4%となっています。



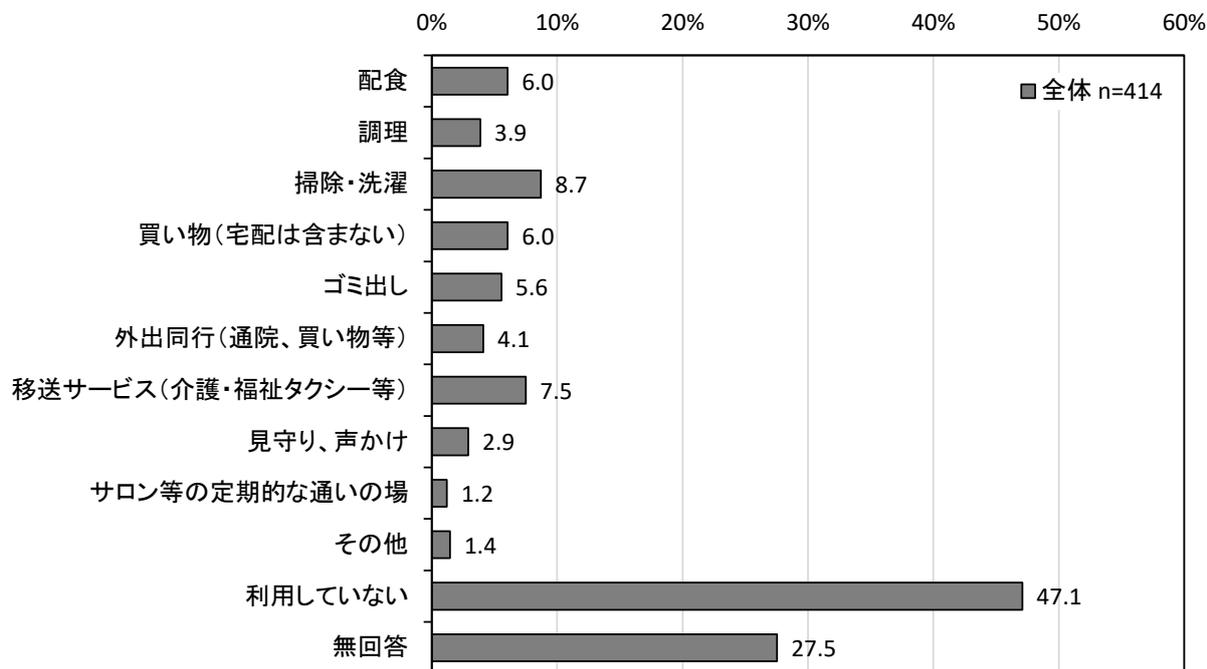
【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、要介護1で「増えた」の割合が、要支援2で「減った」の割合が高くなっています。



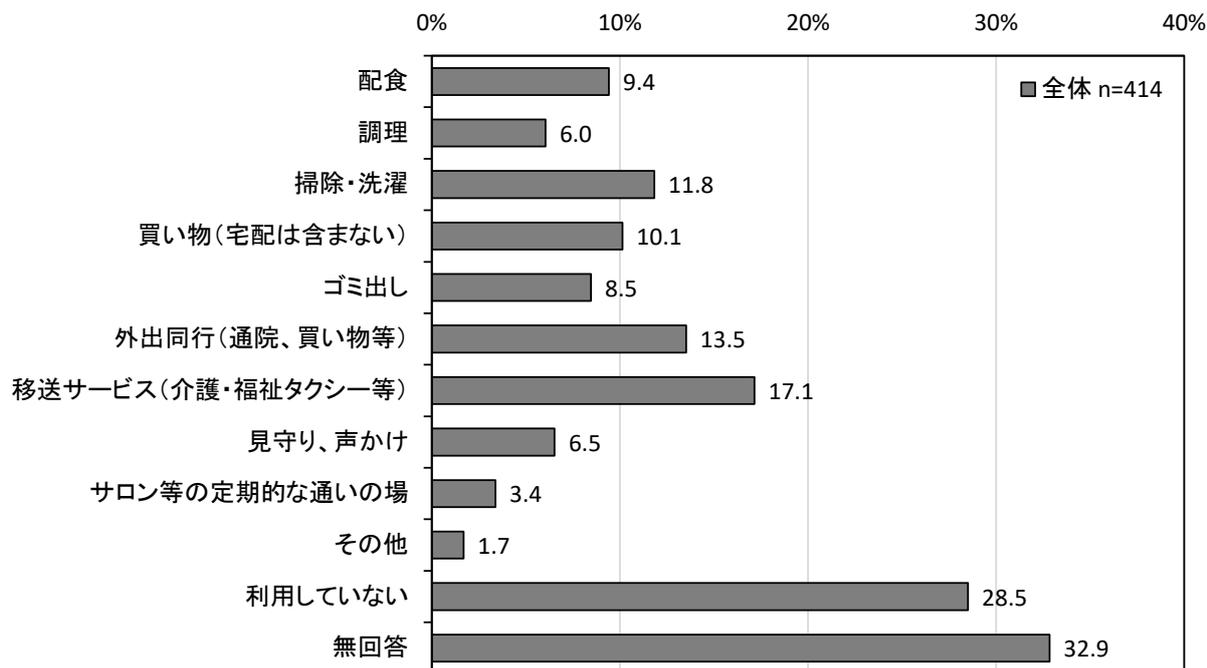
問 17 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、御回答ください。（該当するものすべてに回答）

「利用していない」の割合が47.1%と最も高く、次いで「掃除・洗濯」の割合が8.7%、「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」の割合が7.5%となっています。



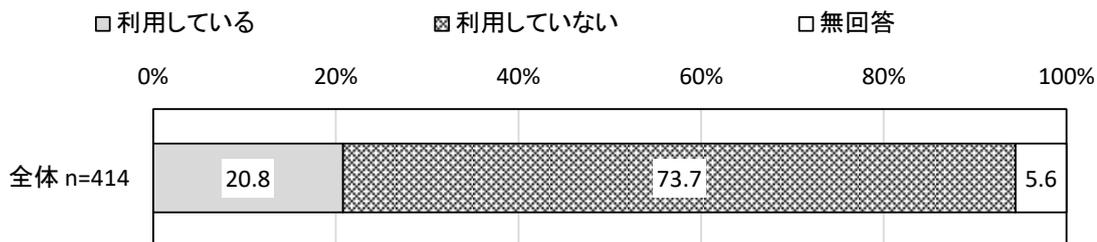
問 18 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）について、御回答ください。（該当するものすべてに回答）

「利用していない」の割合が28.5%と最も高く、次いで「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」の割合が17.1%、「外出同行（通院、買い物等）」の割合が13.5%となっています。



問 19 御本人は、現在、訪問診療を利用していますか。(回答は1つ)

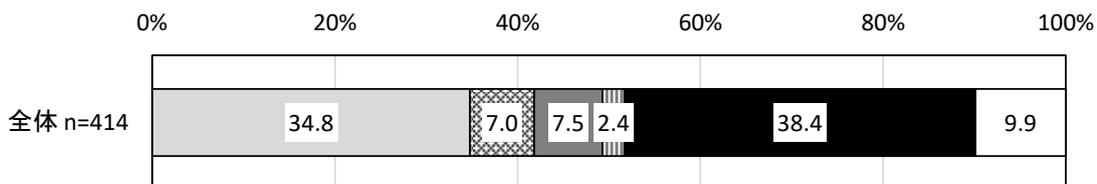
「利用している」の割合が20.8%、「利用していない」の割合が73.7%となっています。



問 20 御家族や御親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか (同居していない子どもや親族等からの介護を含む)。(回答は1つ)

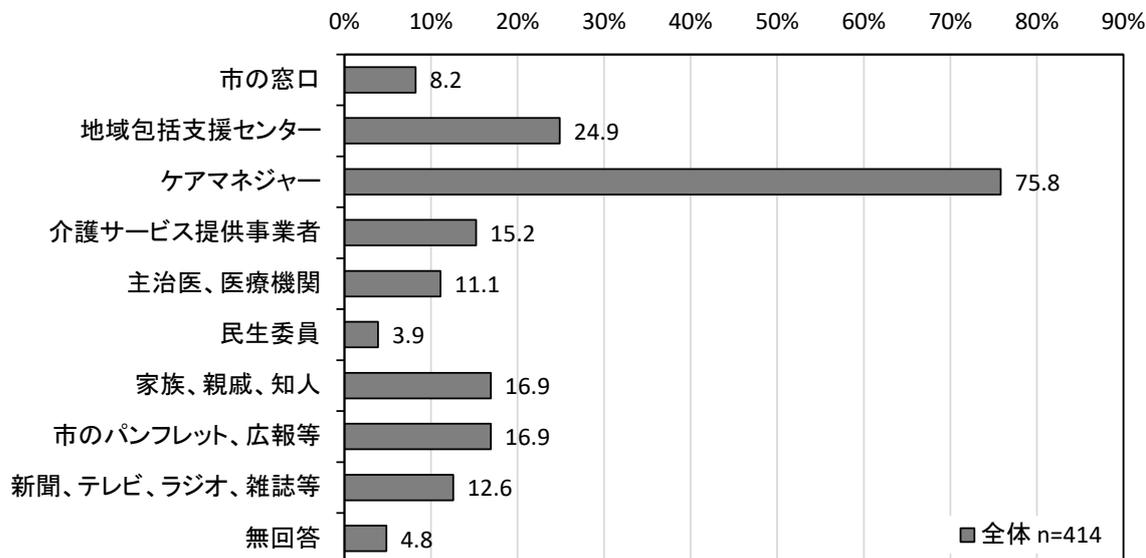
「ほぼ毎日ある」の割合が38.4%と最も高く、次いで「ない」の割合が34.8%、「週に1～2日ある」の割合が7.5%となっています。

- ない
- ほぼ毎日ある
- ▨ 家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない
- ▧ 週に3～4日ある
- ▩ 週に1～2日ある
- 無回答



**問 21 介護保険制度や高齢者に対するサービスに関する情報をどこから得ていますか。
(該当するものすべてに回答)**

「ケアマネジャー」の割合が75.8%と最も高く、次いで「地域包括支援センター」の割合が24.9%、「家族、親戚、知人」「市のパンフレット、広報等」の割合が16.9%となっています。



【圏域別】

圏域別でみると、すべての圏域で「ケアマネジャー」の割合が最も高くなっています。また、他に比べ、厚木で「市の窓口」の割合が、厚木南で「介護サービス提供事業者」「主治医、医療機関」「市のパンフレット、広報等」の割合が、厚木、玉川・森の里で「家族、親戚、知人」の割合が、睦合南で「新聞、テレビ、ラジオ、雑誌等」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	市の窓口	地域包括支援センター	ケアマネジャー	介護サービス提供事業者	主治医、医療機関	民生委員	家族、親戚、知人	市のパンフレット、広報等	新聞、テレビ、ラジオ、雑誌等	無回答
厚木	39	15.4	15.4	79.5	7.7	12.8	5.1	23.1	15.4	12.8	7.7
厚木南	25	4.0	32.0	72.0	28.0	20.0	8.0	12.0	32.0	24.0	4.0
依知	43	9.3	18.6	79.1	4.7	11.6	0.0	14.0	4.7	7.0	2.3
睦合	34	5.9	32.4	73.5	8.8	11.8	8.8	17.6	17.6	11.8	8.8
睦合南	39	7.7	12.8	79.5	20.5	17.9	7.7	17.9	28.2	30.8	5.1
荻野	43	9.3	32.6	81.4	18.6	11.6	2.3	14.0	14.0	9.3	0.0
小鮎・緑ヶ丘	48	10.4	35.4	62.5	12.5	4.2	4.2	18.8	12.5	8.3	10.4
玉川・森の里	26	3.8	30.8	73.1	11.5	11.5	3.8	23.1	11.5	3.8	3.8
南毛利	60	8.3	18.3	80.0	16.7	11.7	1.7	15.0	18.3	11.7	0.0
相川・南毛利南	46	4.3	23.9	80.4	26.1	4.3	0.0	17.4	19.6	8.7	4.3

【介護度別】

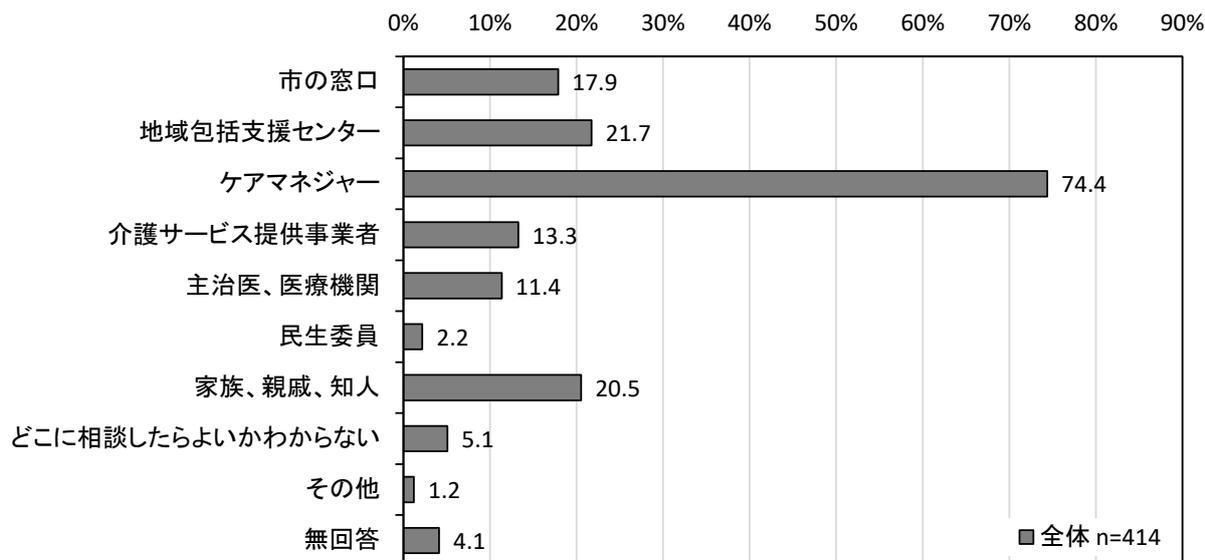
介護度別でみると、すべての介護度で「ケアマネジャー」の割合が最も高くなっています。また、他に比べ、要支援1で「地域包括支援センター」の割合が、要介護4、要介護5で「介護サービス提供事業者」「主治医、医療機関」の割合が、要介護2で「家族、親戚、知人」の割合が、要支援2で「新聞、テレビ、ラジオ、雑誌等」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	市の窓口	地域包括支援センター	ケアマネジャー	介護サービス提供事業者	主治医、医療機関	民生委員	家族、親戚、知人	市の広報等	新聞、テレビ、雑誌等	無回答
要支援1	41	7.3	53.7	58.5	4.9	12.2	4.9	9.8	9.8	12.2	7.3
要支援2	65	4.6	36.9	70.8	9.2	6.2	1.5	15.4	23.1	26.2	3.1
要介護1	55	1.8	21.8	78.2	14.5	7.3	10.9	16.4	20.0	9.1	9.1
要介護2	95	6.3	20.0	76.8	15.8	9.5	5.3	24.2	18.9	9.5	4.2
要介護3	64	12.5	15.6	84.4	18.8	9.4	0.0	14.1	14.1	10.9	1.6
要介護4	47	12.8	25.5	80.9	23.4	21.3	4.3	17.0	17.0	10.6	2.1
要介護5	34	20.6	2.9	94.1	26.5	23.5	0.0	11.8	14.7	5.9	0.0
分からない	4	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0

問 22 介護保険制度や高齢者に対するサービス等について困ったとき、よく分からないことがあったときは、どこに相談しますか。(該当するものすべてに回答)

「ケアマネジャー」の割合が74.4%と最も高く、次いで「地域包括支援センター」の割合が21.7%、「家族、親戚、知人」の割合が20.5%となっています。



【介護度別】

介護度別でみると、すべての介護度で「ケアマネジャー」の割合が最も高くなっています。また、他に比べ、要介護5で「市の窓口」「介護サービス提供事業者」の割合が、要支援1で「地域包括支援センター」の割合が、要介護2で「家族、親戚、知人」の割合が高くなっています。

単位: %

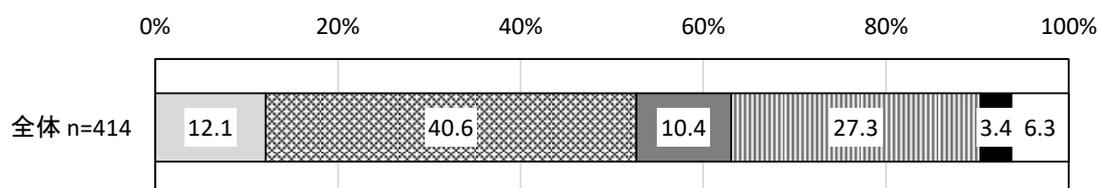
区分	回答者数 (件)	市の 窓口	地域 包括 支援 セン ター	ケ ア マ ネ ジ ャ ー	介 護 サ ー ビ ス 提 供 事 業 者	主 治 医 、 医 療 機 関	民 生 委 員	家 族 、 親 戚 、 知 人	よ ど こ に 相 談 し た ら な い	そ の 他	無 回 答
要支援1	41	9.8	46.3	<u>53.7</u>	9.8	9.8	2.4	17.1	9.8	0.0	9.8
要支援2	65	16.9	33.8	<u>63.1</u>	10.8	13.8	0.0	26.2	4.6	1.5	0.0
要介護1	55	18.2	14.5	<u>78.2</u>	14.5	3.6	3.6	23.6	5.5	3.6	7.3
要介護2	95	15.8	24.2	<u>78.9</u>	13.7	10.5	4.2	29.5	5.3	1.1	3.2
要介護3	64	15.6	7.8	<u>78.1</u>	12.5	9.4	0.0	10.9	6.3	1.6	3.1
要介護4	47	25.5	19.1	<u>87.2</u>	14.9	19.1	4.3	19.1	4.3	0.0	0.0
要介護5	34	35.3	2.9	<u>91.2</u>	23.5	17.6	0.0	8.8	0.0	0.0	0.0
分からない	4	0.0	0.0	<u>50.0</u>	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0

(4) 介護保険制度について

問 23 介護保険料の額は、利用できる介護サービス量によって決まる仕組みとなっています。介護保険料額と介護サービス量のバランスについて、どう思いますか。(回答は1つ)

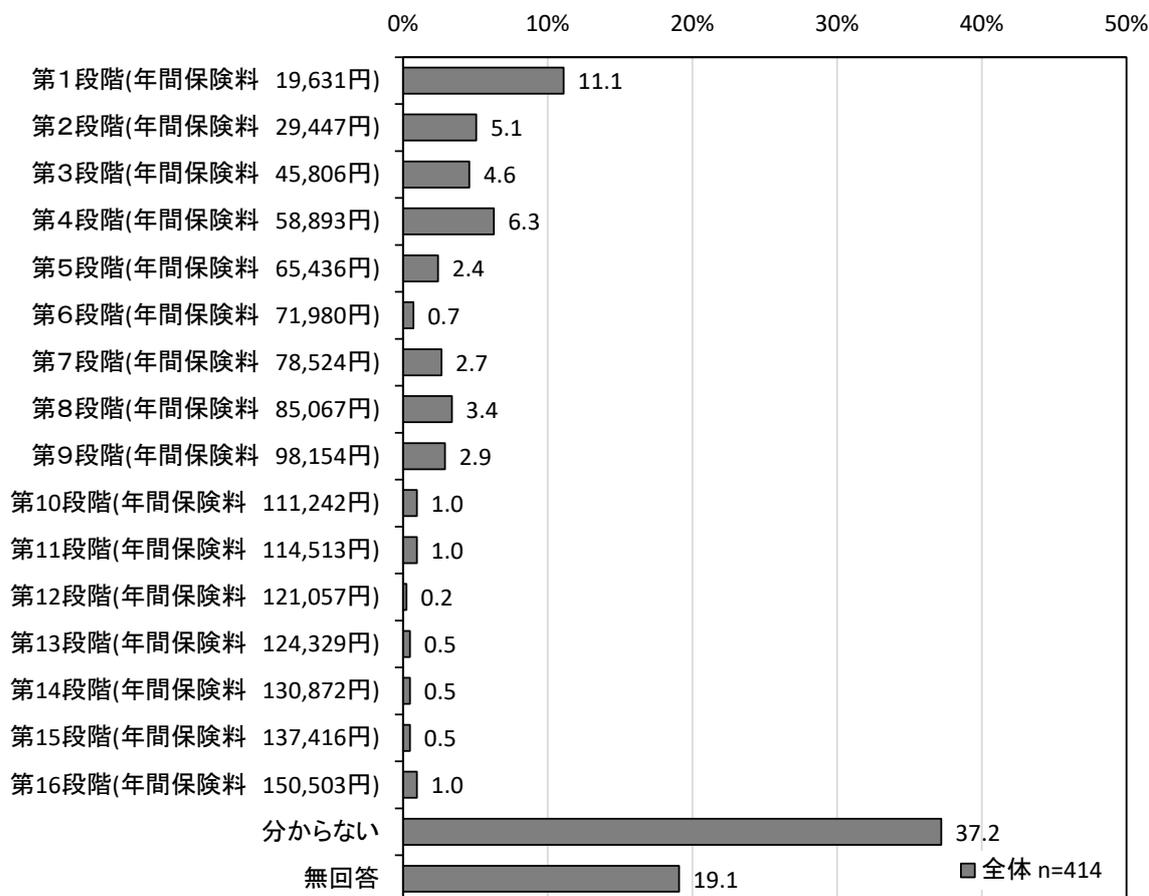
「介護保険料額も介護サービス量も、今くらいが妥当である」の割合が 40.6%と最も高く、次いで「どちらともいえない」の割合が 27.3%、「介護保険料額が多少高くても、介護サービス量が充実している方がよい」の割合が 12.1%となっています。

- 介護保険料額が多少高くても、介護サービス量が充実している方がよい
- 介護保険料額も介護サービス量も、今くらいが妥当である
- 介護サービス量が充実しなくても、介護保険料額は低い方がよい
- どちらともいえない
- その他
- 無回答



問 24 あなたの介護保険料の段階はどれですか。(回答は1つ)

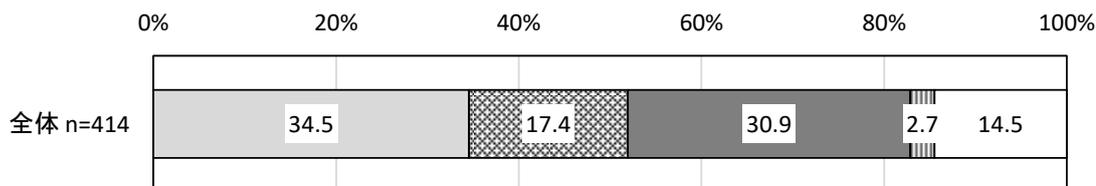
「分からない」の割合が37.2%と最も高く、次いで「第1段階(年間保険料 19,631円)」の割合が11.1%、「第4段階(年間保険料 58,893円)」の割合が6.3%となっています。



問 25 現在の介護保険料の段階は、所得に応じた所得段階別の定額保険料となっていますが、これについてどう思いますか。(回答は1つ)

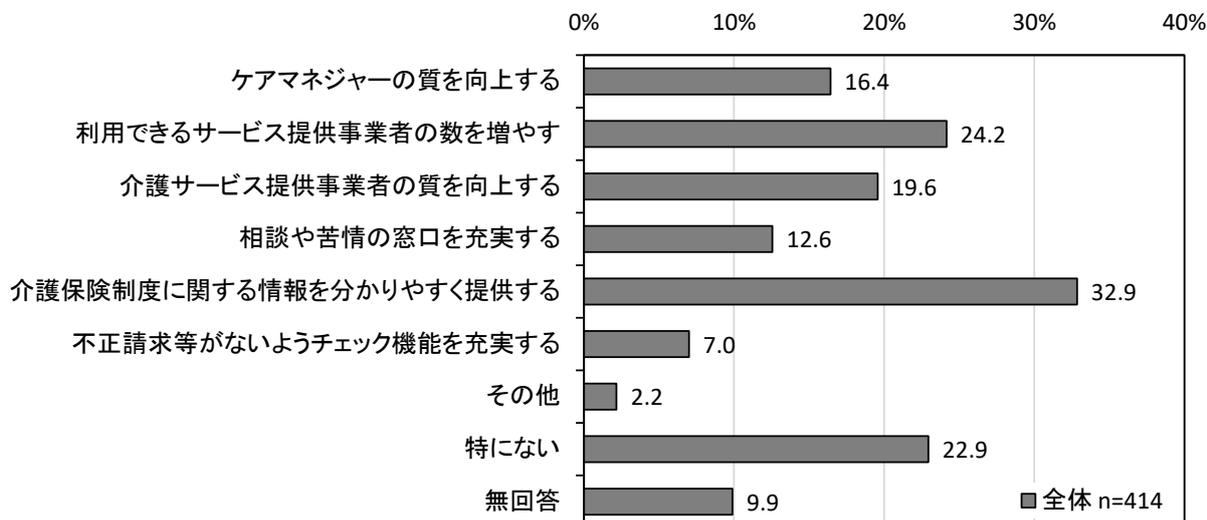
「今のままでよい」の割合が34.5%と最も高く、次いで「どちらとも言えない」の割合が30.9%、「より所得や負担能力に応じた保険料段階がよい」の割合が17.4%となっています。

- 今のままでよい
- どちらとも言えない
- 無回答
- より所得や負担能力に応じた保険料段階がよい
- その他



問 26 介護保険制度のサービス等に関して、厚木市にどのようなことを望みますか。
(回答は2つまで)

「介護保険制度に関する情報を分かりやすく提供する」の割合が 32.9%と最も高く、次いで「利用できるサービス提供事業者の数を増やす」の割合が 24.2%、「特にない」の割合が 22.9%となっています。



【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、要介護1、要介護3で「ケアマネジャーの質を向上する」の割合が、要介護2で「利用できるサービス提供事業者の数を増やす」の割合が、要支援1、要支援2で「介護保険制度に関する情報を分かりやすく提供する」「不正請求等がないようチェック機能を充実する」の割合が高くなっています。

単位: %

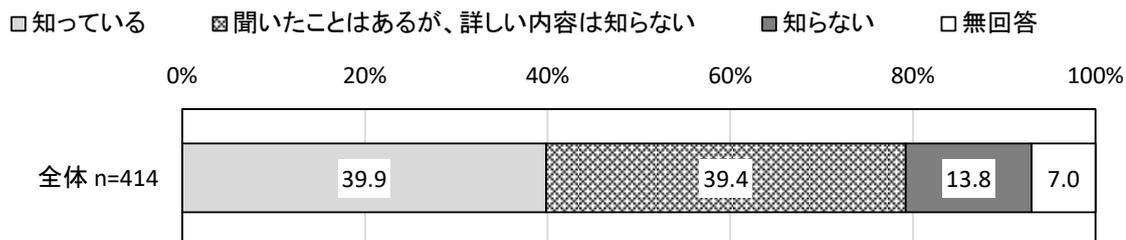
区分	回答者数 (件)	ケアマネジャーの質を向上する	利用できるサービス提供事業者の数を増やす	介護サービス提供事業者の質を向上する	相談や苦情の窓口を充実する	介護保険制度に関する情報を分かりやすく提供する	不正請求等がないようチェック機能を充実する	その他	特にない	無回答
要支援1	41	14.6	14.6	4.9	12.2	41.5	14.6	0.0	17.1	17.1
要支援2	65	10.8	21.5	12.3	13.8	41.5	10.8	1.5	29.2	6.2
要介護1	55	27.3	21.8	29.1	9.1	25.5	9.1	1.8	20.0	9.1
要介護2	95	12.6	34.7	20.0	15.8	31.6	3.2	2.1	20.0	10.5
要介護3	64	23.4	25.0	25.0	10.9	31.3	7.8	0.0	21.9	7.8
要介護4	47	17.0	27.7	27.7	12.8	25.5	4.3	8.5	27.7	4.3
要介護5	34	8.8	17.6	17.6	11.8	38.2	2.9	2.9	29.4	5.9
分からない	4	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0

(5) 高齢者施策について

問 27 認知症等により、判断能力が不十分になった場合、本人に代わって財産の管理や契約等を行う人を選任してもらう制度（成年後見制度）があります。次のそれぞれの制度について知っていますか。

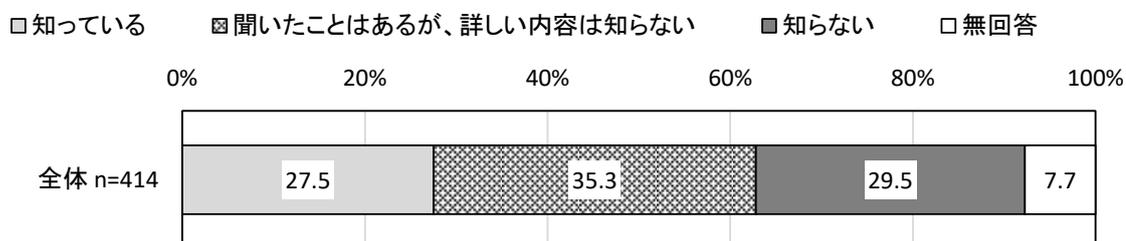
(1) 判断能力のあるうちに、将来に備えてあらかじめ後見人等を決めておく制度（任意後見）について知っていますか。（回答は1つ）

「知っている」の割合が 39.9%と最も高く、次いで「聞いたことはあるが、詳しい内容は知らない」の割合が 39.4%、「知らない」の割合が 13.8%となっています。



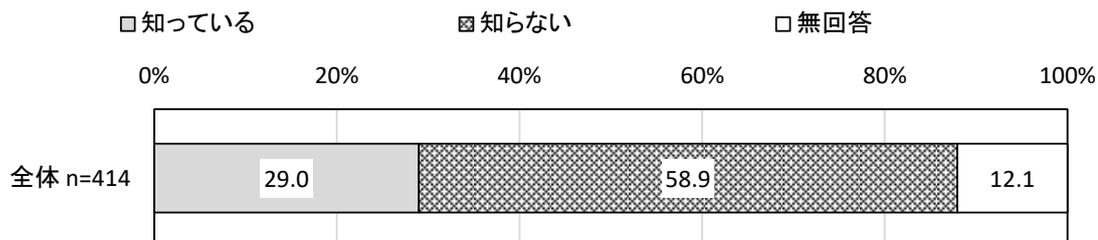
(2) 判断能力が不十分になってから、後見人等を裁判所に選任してもらう制度（法定後見）について知っていますか。（回答は1つ）

「聞いたことはあるが、詳しい内容は知らない」の割合が 35.3%と最も高く、次いで「知らない」の割合が 29.5%、「知っている」の割合が 27.5%となっています。



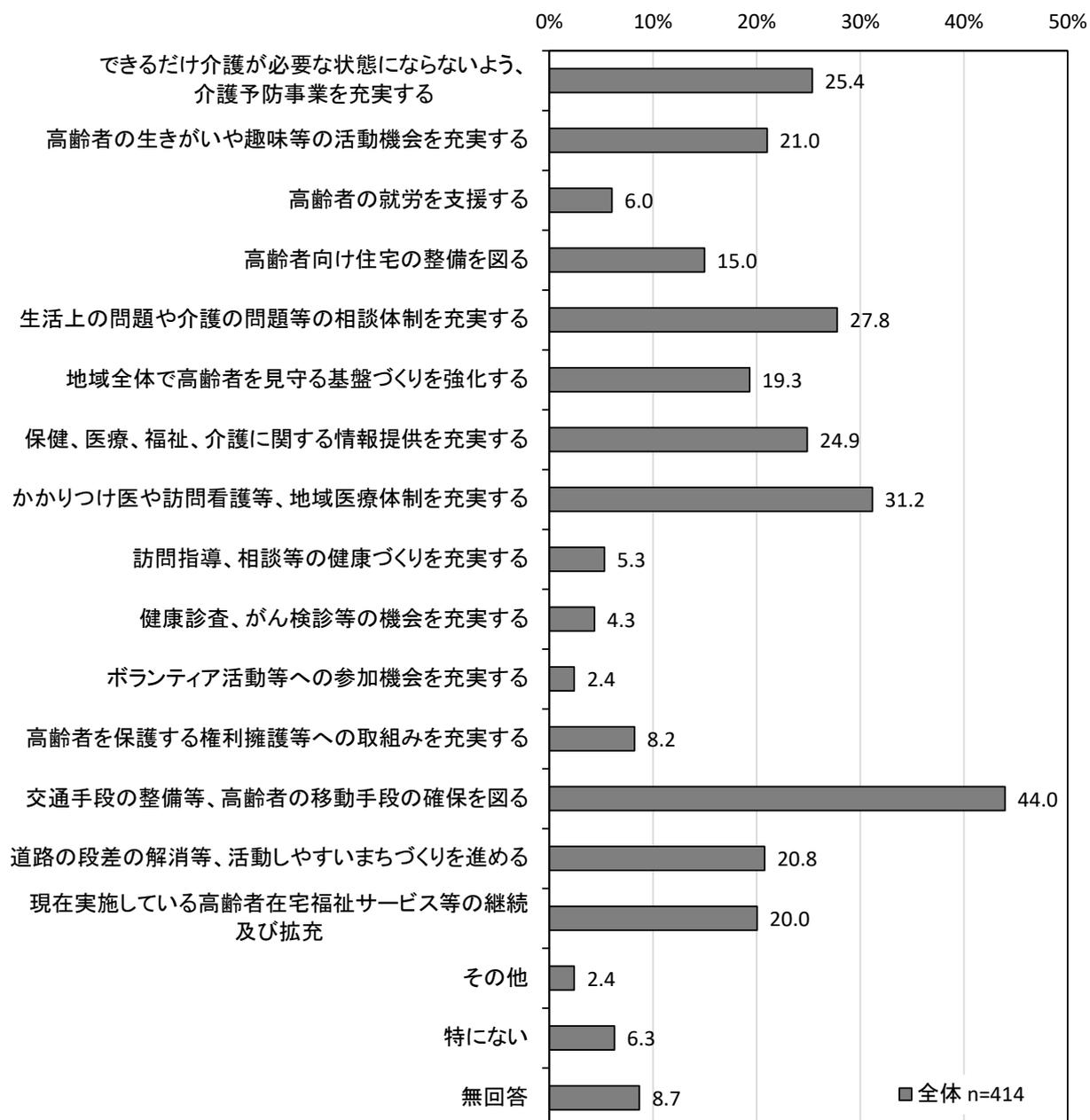
問 28 現在、厚木市では介護福祉課と権利擁護支援センター及び各地域包括支援センターが高齢者虐待防止のための相談窓口となっています。そのことについて知っていますか。（回答は1つ）

「知っている」の割合が 29.0%、「知らない」の割合が 58.9%となっています。



問 29 厚木市の高齢者施策に関して、どのようなことを望みますか。(回答は4つまで)

「交通手段の整備等、高齢者の移動手段の確保を図る」の割合が 44.0%と最も高く、次いで「かかりつけ医や訪問看護等、地域医療体制を充実する」の割合が 31.2%、「生活上の問題や介護の問題等の相談体制を充実する」の割合が 27.8%となっています。



【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、要支援2で「できるだけ介護が必要な状態にならないよう、介護予防事業を充実する」の割合が、要支援1で「高齢者向け住宅の整備を図る」の割合が、要介護3で「生活上の問題や介護の問題等の相談体制を充実する」の割合が、要介護1で「地域全体で高齢者を見守る基盤づくりを強化する」の割合が、要介護5で「保健、医療、福祉、介護に関する情報提供を充実する」「かかりつけ医や訪問看護等、地域医療体制を充実する」の割合が、要介護2で「交通手段の整備等、高齢者の移動手段の確保を図る」の割合が高くなっています。

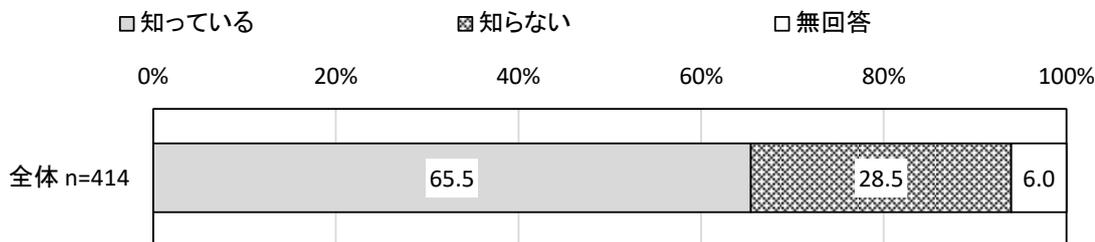
単位: %

区分	回答者数(件)	介護予防事業を充実する	できるだけ介護が必要な状態にならないよう、介護が必要な高齢者の生活が充実する	高齢者の就労を支援する	高齢者向け住宅の整備を図る	生活上の問題や介護の問題を相談体制を充実する	地域全体で高齢者を見守る基盤づくりを強化する	保健、医療、福祉、介護に関する情報提供を充実する	かかりつけ医や訪問看護等、地域医療体制を充実する	訪問指導、相談等の健康
要支援1	41	29.3	17.1	2.4	24.4	22.0	24.4	12.2	41.5	4.9
要支援2	65	43.1	20.0	4.6	15.4	27.7	24.6	27.7	20.0	6.2
要介護1	55	29.1	21.8	5.5	12.7	27.3	29.1	18.2	25.5	7.3
要介護2	95	22.1	20.0	4.2	20.0	26.3	15.8	25.3	30.5	4.2
要介護3	64	15.6	25.0	12.5	9.4	34.4	18.8	29.7	29.7	3.1
要介護4	47	21.3	21.3	6.4	14.9	27.7	12.8	27.7	38.3	4.3
要介護5	34	8.8	26.5	8.8	8.8	26.5	8.8	32.4	50.0	2.9
分からない	4	50.0	25.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	50.0
区分	健康診査、がん検診等の機会を充実する	ボランティア活動等への参加機会を充実する	高齢者の権利擁護等に関する取り組みを充実する	高齢者の移動手段の確保、高年齢者への移動手段の整備等	道路の段差解消等、歩道の整備	在宅福祉サービス等の継続及び拡充	現在実施している高齢者の継続	その他	特になし	無回答
要支援1	2.4	2.4	7.3	43.9	31.7	12.2	0.0	7.3	14.6	
要支援2	10.8	4.6	10.8	49.2	15.4	13.8	1.5	7.7	6.2	
要介護1	3.6	1.8	7.3	41.8	25.5	14.5	7.3	5.5	7.3	
要介護2	3.2	2.1	10.5	53.7	20.0	22.1	3.2	4.2	8.4	
要介護3	1.6	3.1	10.9	39.1	21.9	20.3	0.0	6.3	7.8	
要介護4	8.5	2.1	2.1	38.3	14.9	31.9	2.1	8.5	8.5	
要介護5	0.0	0.0	2.9	38.2	17.6	29.4	2.9	8.8	2.9	
分からない	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	

(6) 地域包括ケアについて

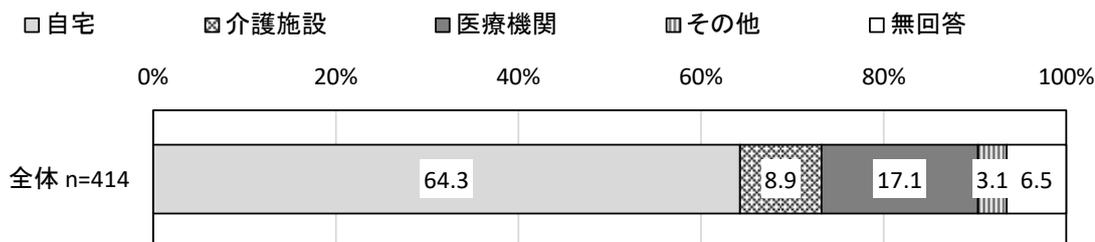
問30 「地域包括ケア」という言葉を知っていますか。(回答は1つ)

「知っている」の割合が65.5%、「知らない」の割合が28.5%となっています。



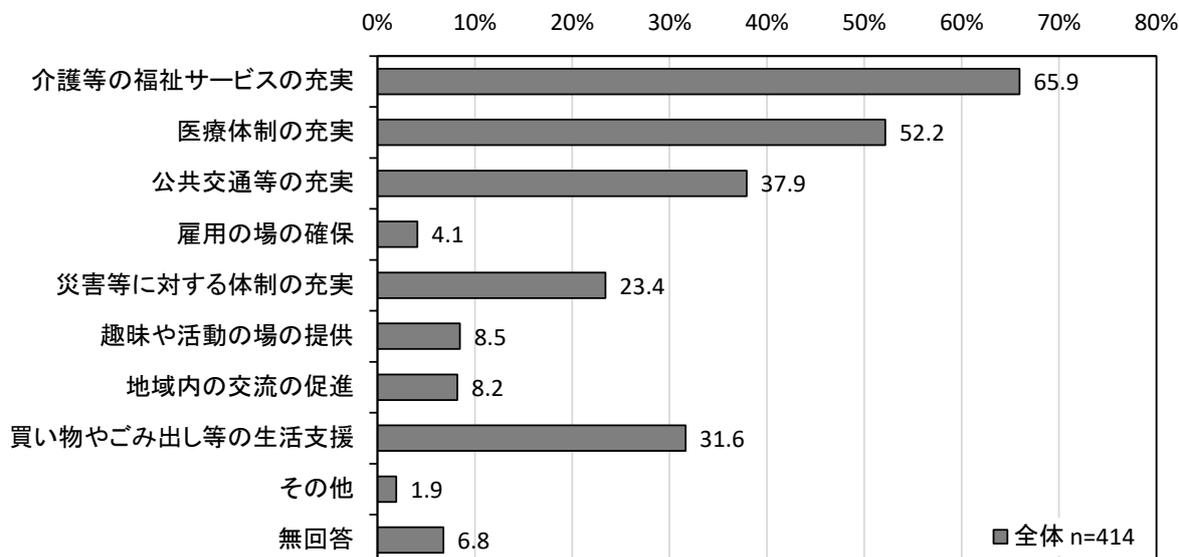
問31 自分の最期は、どこで迎えたいですか。(回答は1つ)

「自宅」の割合が64.3%と最も高く、次いで「医療機関」の割合が17.1%、「介護施設」の割合が8.9%となっています。



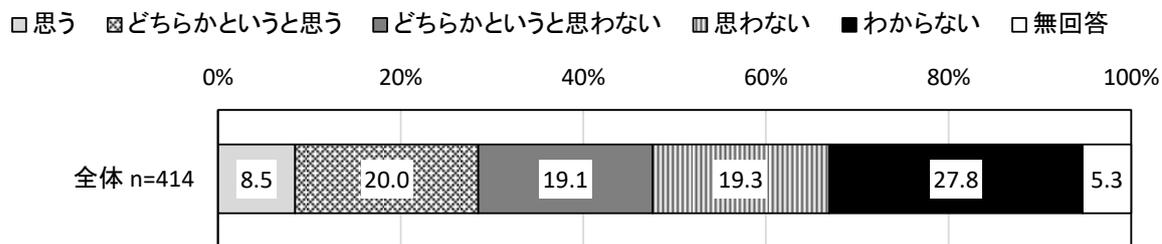
問32 高齢者が地域で安心して暮らしていけるようにするために行政にどのような取組を求めますか。(回答は3つまで)

「介護等の福祉サービスの充実」の割合が65.9%と最も高く、次いで「医療体制の充実」の割合が52.2%、「公共交通等の充実」の割合が37.9%となっています。



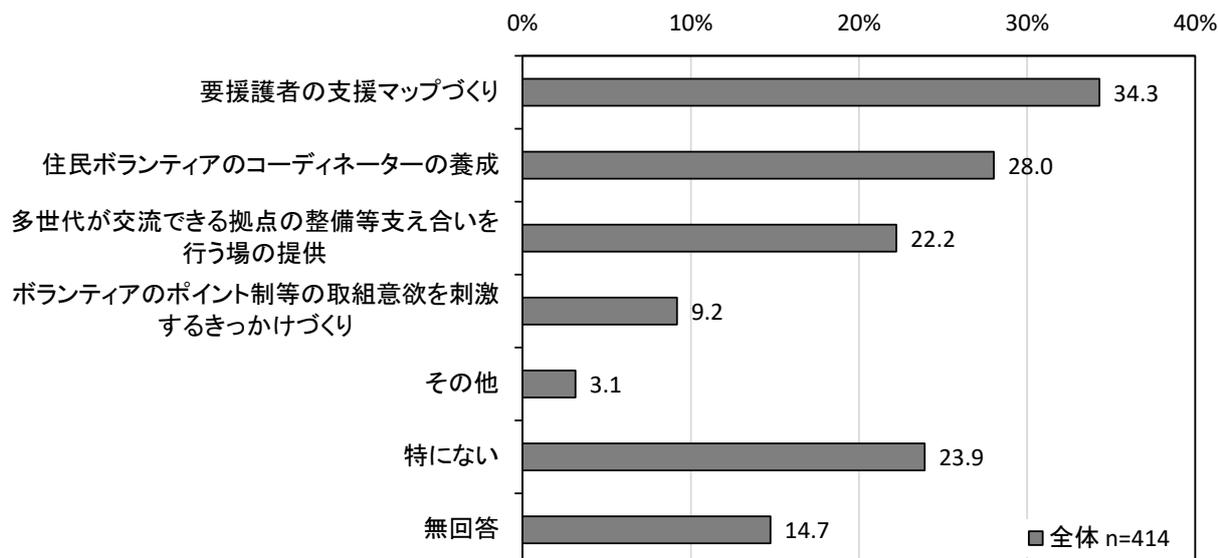
問 33 あなたのお住まいの地域では支え合いが展開されていると思いますか。(回答は1つ)

「思う」と「どちらかというと思う」を合わせた『思う』の割合が28.5%、「どちらかというと思わない」と「思わない」を合わせた『思わない』の割合が38.4%となっています。



問 34 地域の支え合いの機能を向上させるためにどのような施策が有効だと思いますか。(回答は2つまで)

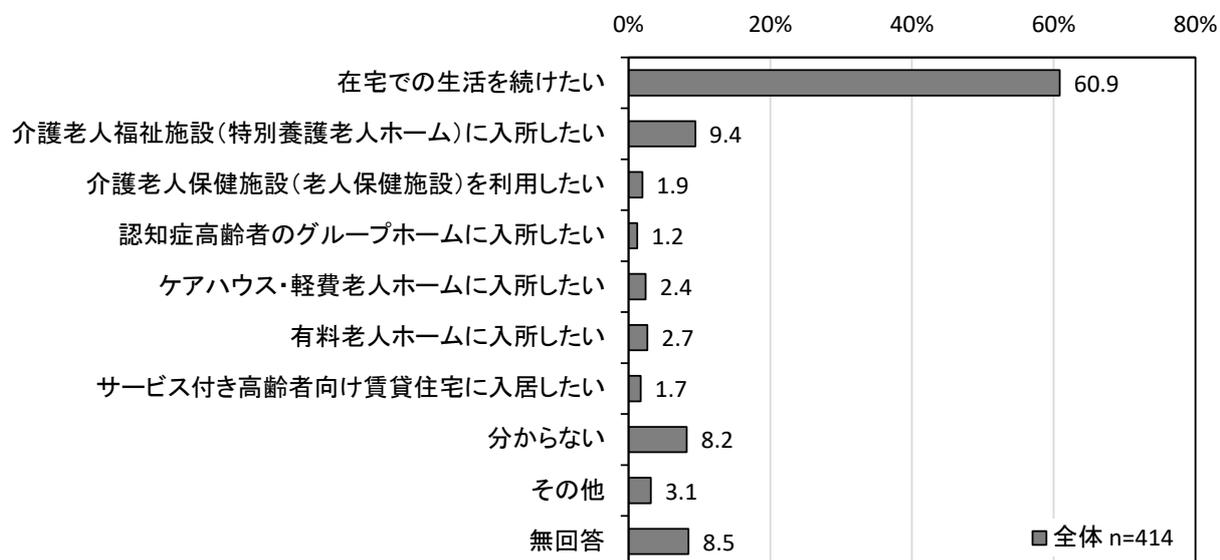
「要援護者の支援マップづくり」の割合が34.3%と最も高く、次いで「住民ボランティアのコーディネーターの養成」の割合が28.0%、「特にない」の割合が23.9%となっています。



(7) 今後の生活について

問 35 今後の生活についてどのようにお考えですか。(回答は1つ)

「在宅での生活を続けたい」の割合が60.9%と最も高く、次いで「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）に入所したい」の割合が9.4%、「分からない」の割合が8.2%となっています。

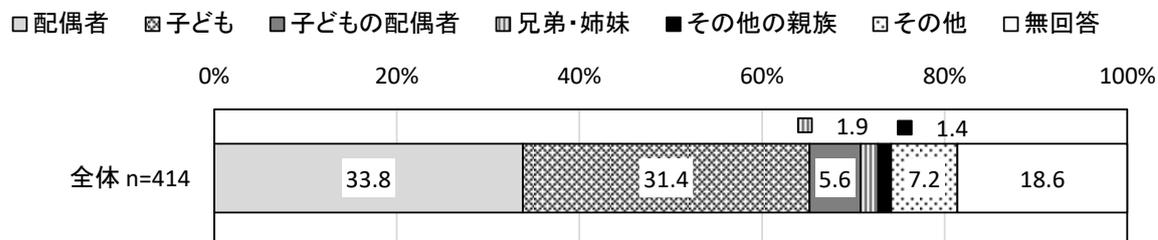


(8) 主に介護をしている方について

問 36 令和4年12月1日現在、主に介護している方は、どなたですか。(それぞれ1つに回答)

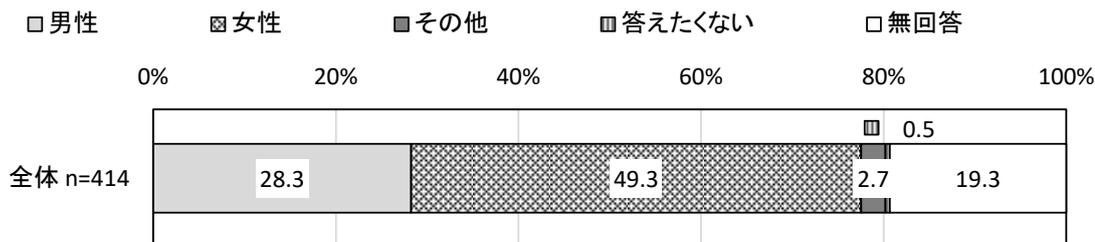
■主な介護者

「配偶者」の割合が33.8%と最も高く、次いで「子ども」の割合が31.4%、「子どもの配偶者」の割合が5.6%となっています。



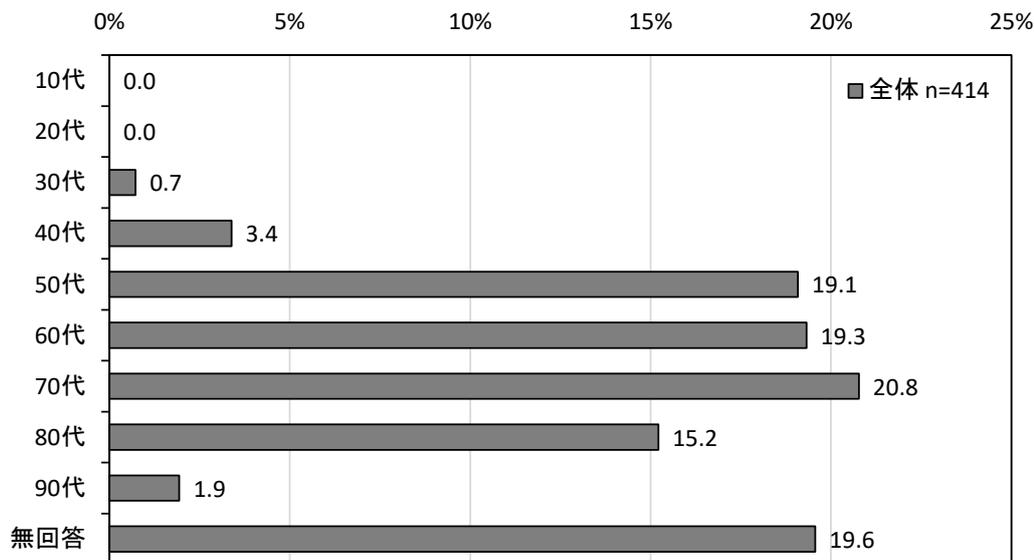
■性別

「女性」の割合が49.3%と最も高く、次いで「男性」の割合が28.3%、「答えたくない」の割合が0.5%となっています。



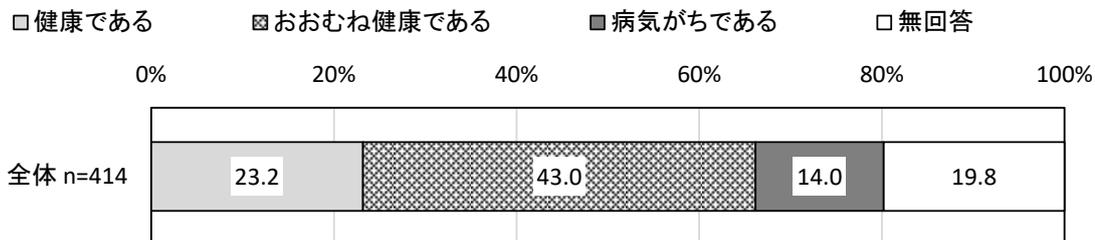
■年齢

「70代」の割合が20.8%と最も高く、次いで「60代」の割合が19.3%、「50代」の割合が19.1%となっています。



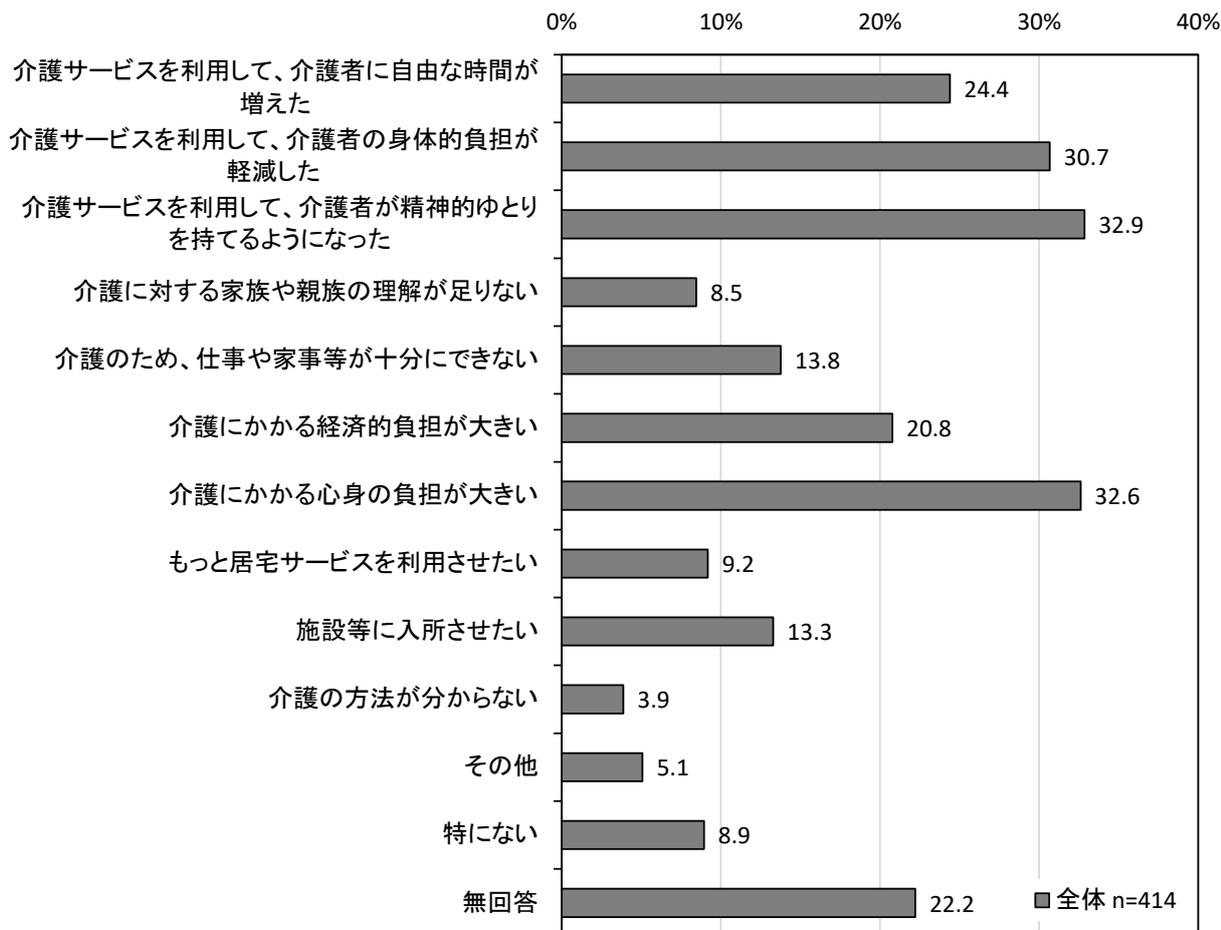
■健康状態

「おおむね健康である」の割合が43.0%と最も高く、次いで「健康である」の割合が23.2%、「病気がちである」の割合が14.0%となっています。



**問 37 主に介護している方が、介護をしている上で、特に感じていることは何ですか。
(該当するものすべてに回答)**

「介護サービスを利用して、介護者が精神的ゆとりを持てるようになった」の割合が32.9%と最も高く、次いで「介護にかかる心身の負担が大きい」の割合が32.6%、「介護サービスを利用して、介護者の身体的負担が軽減した」の割合が30.7%となっています。



【介護度別】

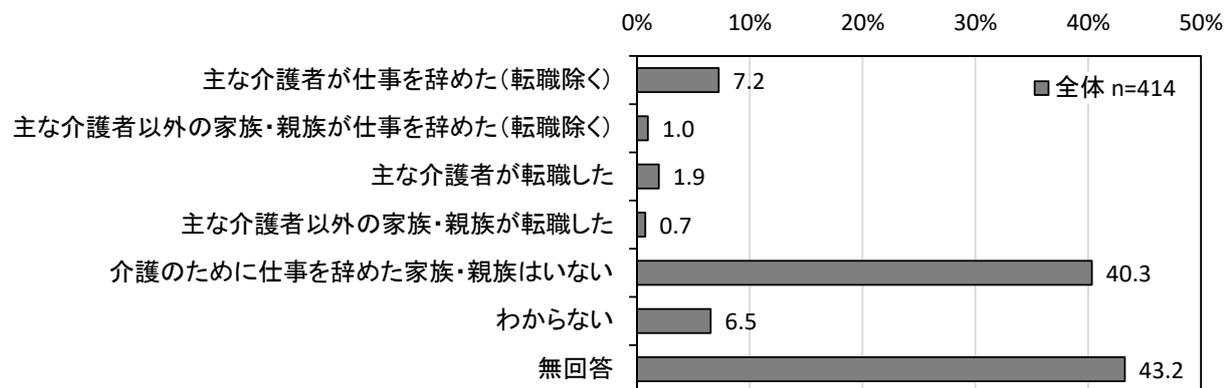
介護度別でみると、他に比べ、要介護5で「介護サービスを利用して、介護者に自由な時間が増えた」「介護のため、仕事や家事等が十分にできない」「介護にかかる経済的負担が大きい」「介護にかかる心身の負担が大きい」の割合が、要介護4で「介護サービスを利用して、介護者の身体的負担が軽減した」「介護サービスを利用して、介護者が精神的ゆとりを持てるようになった」「施設等に入所させたい」の割合が高くなっています。

単位: %

区分	回答者数(件)	介護サービスを利用して自由な時間が増えた	介護サービスの身体的負担が軽減した	介護サービスの精神的ゆとりを持てるようになった	介護に対する家族や親族の理解が足りない	介護のために十分な仕事や家事ができない	介護にかかる経済的負担が大きい	介護にかかる心身の負担が大きい	もっと在宅サービスを利用させたい	施設等に入所させたい	介護の方法が分からない	その他	特になし	無回答
要支援1	41	19.5	17.1	22.0	2.4	0.0	7.3	4.9	12.2	9.8	2.4	2.4	9.8	43.9
要支援2	65	12.3	16.9	20.0	10.8	7.7	10.8	20.0	6.2	7.7	1.5	1.5	16.9	35.4
要介護1	55	23.6	21.8	36.4	9.1	16.4	16.4	29.1	5.5	12.7	7.3	7.3	9.1	21.8
要介護2	95	21.1	31.6	36.8	8.4	10.5	21.1	36.8	10.5	12.6	3.2	5.3	9.5	18.9
要介護3	64	31.3	35.9	35.9	6.3	18.8	32.8	45.3	10.9	20.3	4.7	7.8	0.0	6.3
要介護4	47	36.2	55.3	48.9	14.9	21.3	29.8	46.8	12.8	23.4	4.3	4.3	6.4	17.0
要介護5	34	41.2	50.0	35.3	8.8	32.4	35.3	50.0	8.8	5.9	2.9	8.8	8.8	5.9
分からない	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0

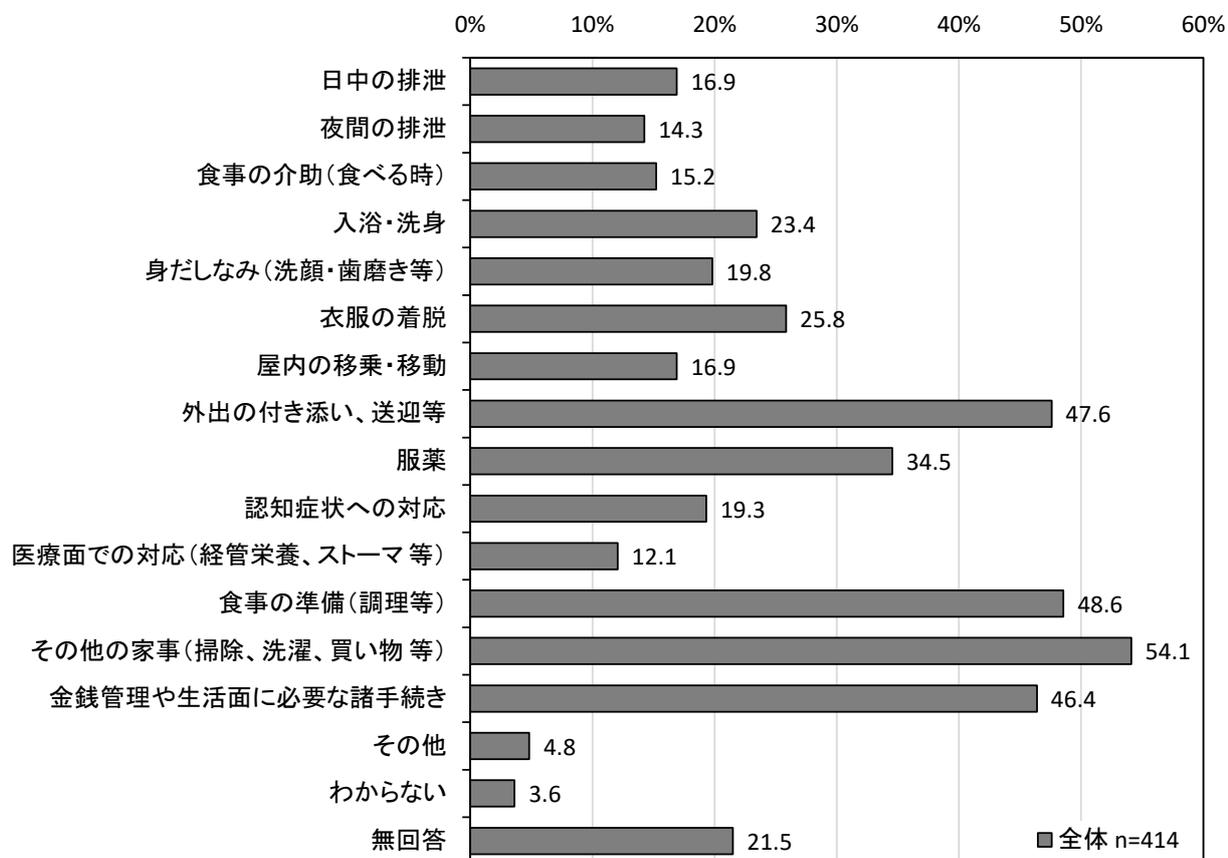
問 38 御家族や御親族の中で、御本人（調査対象者）の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）。（該当するものすべてに回答）

「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」の割合が 40.3%と最も高く、次いで「主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）」の割合が 7.2%、「わからない」の割合が 6.5%となっています。



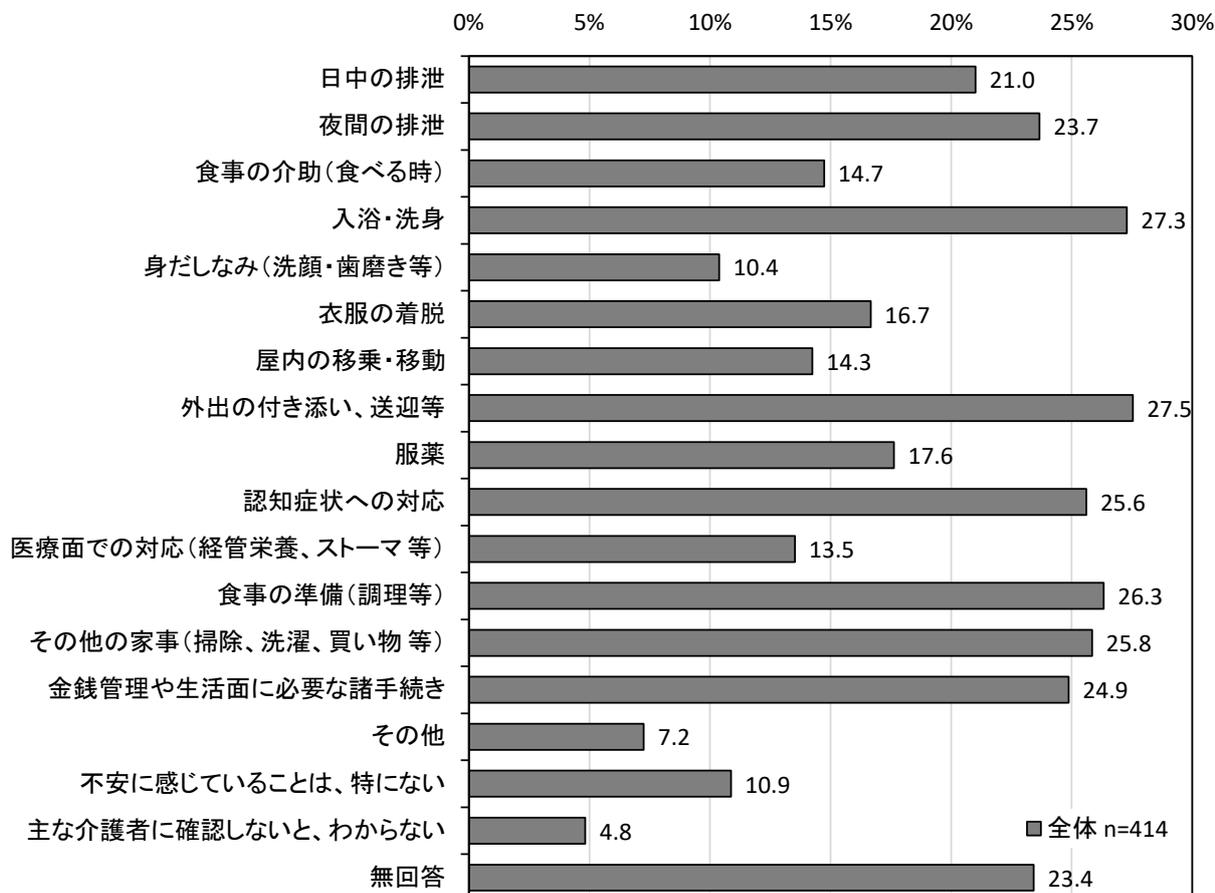
**問 39 現在主な介護者の方が行っている介護等について、御回答ください。
(該当するものすべてに回答)**

「その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）」の割合が54.1%と最も高く、次いで「食事の準備（調理等）」の割合が48.6%、「外出の付き添い、送迎等」の割合が47.6%となっています。



問 40 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、御回答ください（現状で行っているか否かは問いません）。（該当するものすべてに回答）

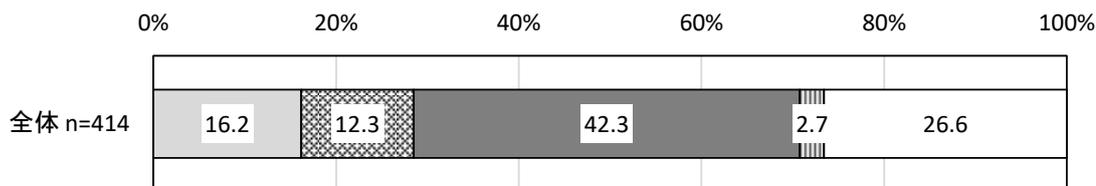
「外出の付き添い、送迎等」の割合が 27.5%と最も高く、次いで「入浴・洗身」の割合が 27.3%、「食事の準備（調理等）」の割合が 26.3%となっています。



問 41 主な介護者の方の現在の勤務形態について、御回答ください。（回答は1つ）

「働いていない」の割合が 42.3%と最も高く、次いで「フルタイムで働いている」の割合が 16.2%、「パートタイムで働いている」の割合が 12.3%となっています。

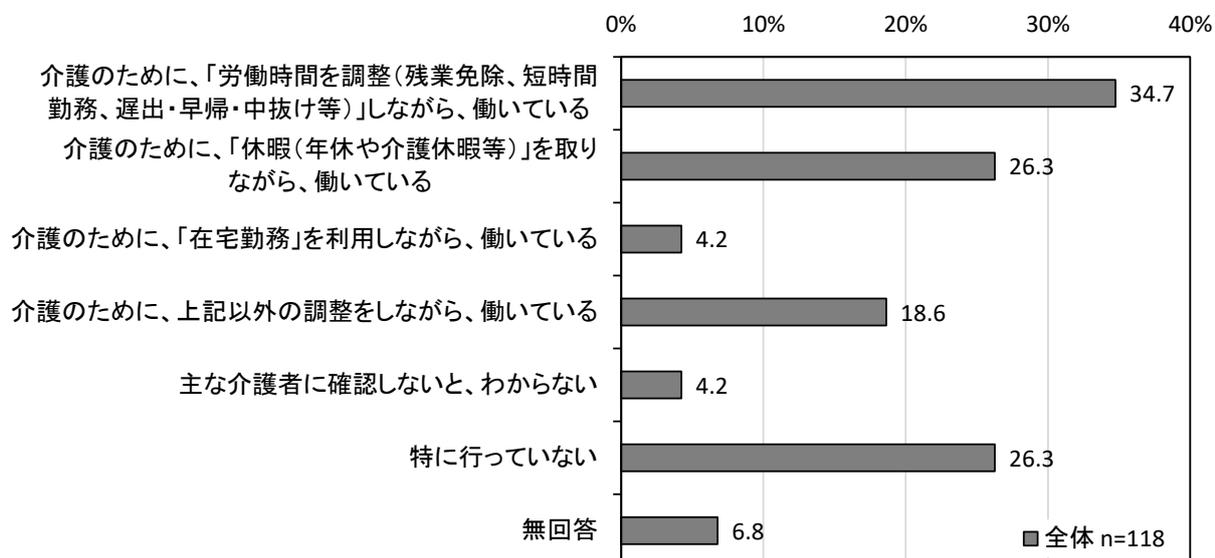
- フルタイムで働いている
- 働いていない
- 無回答
- ▨ パートタイムで働いている
- ▩ 主な介護者に確認しないと、わからない



問 41 で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方にお伺いします。

問 42 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。
(該当するものすべてに回答)

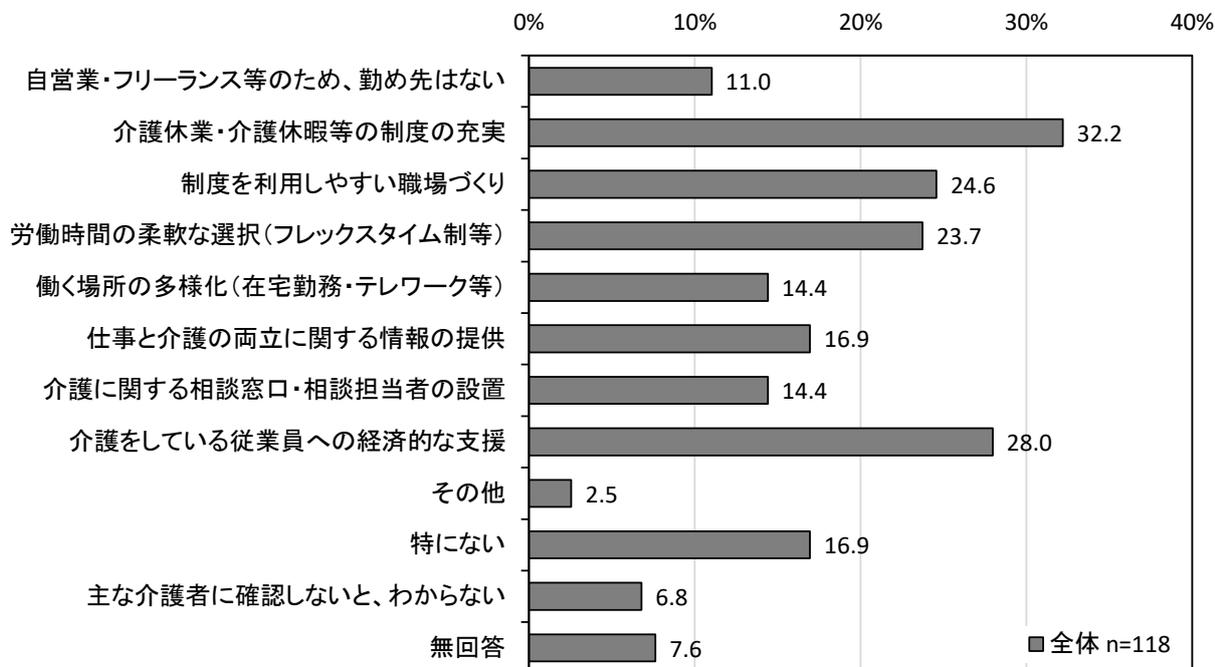
「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている」の割合が 34.7%と最も高く、次いで「介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている」「特に行っていない」の割合が 26.3%となっています。



問 41 で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方にお伺いします。

問 43 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(該当するものすべてに回答)

「介護休業・介護休暇等の制度の充実」の割合が 32.2%と最も高く、次いで「介護をしている従業員への経済的な支援」の割合が 28.0%、「制度を利用しやすい職場づくり」の割合が 24.6%となっています。

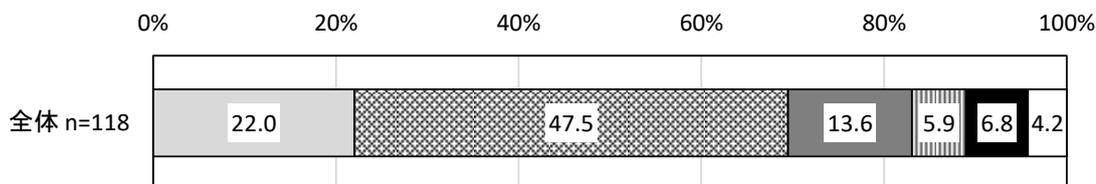


問 41 で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方にお伺いします。

問 44 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(回答は1つ)

「問題なく、続けていける」と「問題はあるが、何とか続けていける」を合わせた『続けていける』の割合が 69.5%、「続けていくのは、やや難しい」と「続けていくのは、かなり難しい」を合わせた『難しい』の割合が 19.5%となっています。

- 問題なく、続けていける
- 続けていくのは、やや難しい
- 主な介護者に確認しないと、わからない
- ▣ 問題はあるが、何とか続けていける
- ▨ 続けていくのは、かなり難しい
- 無回答



問 45 御意見・御要望があれば、お聞かせください。

110 件の意見がありました。主な意見は以下のとおりです。

介護者の負担について（24 件）

- ・介護サービスを利用するには、介護者が働かなくてはなりません。十分に安定して働きながら、在宅介護が長く続けられたらと切実に思います。
- ・老老介護のため、自分が体調悪くなくても食事の用意をしないといけないので、先々が心配です。

介護保険料やサービス利用者の負担について（11 件）

- ・本人のためにデイサービス等を利用させたいが、金銭的に難しい。介護保険料を支払っている意味がない。
- ・介護施設などの利用料金がどのくらいになるのか、年金だけでやっていけるのか不安である。

施設サービスについて（10 件）

- ・現在は有料老人ホームに入所していますが、入所するまでが大変でした。ケアマネさんに聞いても情報が少なく、結局は自分で探すしかなかった。コロナ禍もあり、中の見学もほとんどできなくて、最初入所した施設は大失敗。なんでこんな所に入れたんだと怒られました。それから今の施設を探して入居できるまで本当に長い道のりでした。市内の施設くらいもう少し情報がないものか、入ってみないとわからないこともたくさんあるので、ネット商品の口コミのような、本音で聞けるような場所があればいいなと思います。

介護人材について（8 件）

- ・認知症になっても、施設で安心して暮らせるように介護をしてくれる方達のサポートを充分にして下さい。労働に対しての賃金を増やしたり、スタッフの人数の増加です。スタッフの人数が少ないと、施設に入所している人達への対応が遅くなったりして事故が起きたりします。労働条件が悪くて離職していく人がいないようにして下さい。いつも見慣れた介護をしていただけるスタッフがいて安心して施設で暮らせるように望みます。

将来について（8 件）

- ・2021 年 5 月から仕事を辞めて介護生活をしていますが、これから先、私自身高齢になっていますので、不安を感じます。災害時はどうしたら車イスで避難するのか不安です。

その他

- ・介護をしながら働くために、介護サービスを重点に使って生活する事が重要です。交通機関の充実と見守り体制の拡充。生活支援の介護サービスの拡充。