

厚木市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画 改定のためのアンケート調査

～御協力のお願～

日頃、市政に御理解、御協力をいただき、誠にありがとうございます。

厚木市では、高齢者の皆さまが住み慣れた地域で安心して暮らせるよう「厚木市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期）」を策定し、生活支援施策や介護保険を適切に推進しています。

この計画が令和2年度に終了することに伴い、次期計画を策定するための基礎資料として、介護保険サービスを提供している市内法人等（みなし指定等は除く。）の現状と今後の予定について、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

御回答いただいた調査内容は、事業計画の策定及び介護保険事業の推進のために利用させていただき、そのほかの目的に利用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨を御理解いただき、御協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和2年1月

厚木市長 小林 常良

●記入に当たってのお願い●

- 1 質問は、貴法人等の運営全般について精通されている方がお答えください。
- 2 この調査票は、市内に所在しているサービス事業所を抽出し、1法人に対し1通、貴事業所を代表として送付しております。
- 3 同一法人等で複数のサービスを提供している場合、提供しているすべてのサービスについて御回答ください。
- 4 回答は、あてはまる回答にをつけるか、数値等を御記入ください。質問によっては、「回答は1つ」「該当するものすべてに回答」などをつける数が異なりますので、ご注意ください。
- 5 御記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ(切手不要)、

令和2年1月31日（金）までに、郵便ポストに投かんしてください。

この調査に関してのお問合せは、次のところまでお願いいたします。

厚木市福祉部介護福祉課介護給付係

TEL 046-225-2240(直通)

FAX 046-224-4599

E-mail 2230@city.atsugi.kanagawa.jp

問1 貴法人等について記入してください。

法人等名	
所在地	
電話	
FAX	
メールアドレス	
調査票記入者又は 問合せ担当者名	

問2 介護予防サービスについて、

- (1) 現在提供しているサービス（該当するものすべてに回答）
 (2) 令和元年度のサービス利用者の見込み（それぞれ回答を1つ）

当初、予定していた人数に対して

- ・多い（100%以上）
- ・少ない（79～50%）
- ・予定どおり（99～80%）
- ・非常に少ない（50%未満）

- (3) 現在、提供中のサービスも含め、今後の予定を選んでください。（それぞれ回答を1つ）

種類 (介護予防サービス)	(1)	(2)令和元年度の 利用者の見込み				(3) 今後の予定					
	提供中のサービス	多い	予定どおり	少ない	非常に少ない	新規	拡大	現状維持	縮小	廃止	未定
1 介護予防訪問入浴介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 介護予防訪問看護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 介護予防訪問 リハビリテーション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 介護予防居宅療養管理 指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 介護予防通所 リハビリテーション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 介護予防短期入所生活 介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 介護予防短期入所療養 介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 介護予防特定施設入居者 生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 介護予防福祉用具貸与	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 介護予防特定福祉用具 販売	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 介護予防支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 介護予防認知症対応型 通所介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 介護予防小規模多機能型 居宅介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 介護予防認知症対応型 共同生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問3 介護サービスについて、

- (1) 現在提供しているサービス（該当するものすべてに回答）
 (2) 令和元年度のサービス利用者の見込み（それぞれ回答を1つ）

当初、予定していた人数に対して

- ・ 多い（100%以上）
- ・ 予定どおり（99～80%）
- ・ 少ない（79～50%）
- ・ 非常に少ない（50%未満）

- (3) 現在、提供中のサービスを含め、今後の予定を選んでください。（それぞれ回答を1つ）

種 類 (介護サービス)	(1)	(2) 令和元年度の 利用者の見込み				(3) 今後の予定					
	提供中のサービス	多い	予定どおり	少ない	非常に少ない	新規	拡大	現状維持	縮小	廃止	未定
1 訪問介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 訪問入浴介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 訪問看護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 訪問リハビリテーション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 居宅療養管理指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 通所介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 通所リハビリテーション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 短期入所生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 短期入所療養介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 特定施設入居者生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 福祉用具貸与	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 特定福祉用具販売	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 居宅介護支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 夜間対応型訪問介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 認知症対応型通所介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 地域密着型通所介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 小規模多機能型居宅介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

種 類 (介護サービス)	(1)	(2) 令和元年度の 利用者の見込み				(3) 今後の予定					
	提供中のサービス	多い	予定どおり	少ない	非常に少ない	新規	拡大	現状維持	縮小	廃止	未定
18 認知症対応型共同生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 地域密着型特定施設入居者生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 地域密着型 介護老人福祉施設入所者生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 看護小規模多機能型居宅介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 介護老人福祉施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 介護老人保健施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 介護医療院	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 4 厚木市内で、サービス提供量が不足していると思うサービスはありますか。
(該当するものすべてに回答)

サービス種類	介護予防サービス	介護サービス
1 訪問介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 訪問入浴介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 訪問看護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 訪問リハビリテーション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 居宅療養管理指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 通所介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 通所リハビリテーション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 短期入所生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 短期入所療養介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 特定施設入居者生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 福祉用具貸与	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 特定福祉用具販売	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 住宅改修	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 居宅介護支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 夜間対応型訪問介護		<input type="checkbox"/>
16 認知症対応型通所介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 地域密着型通所介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 小規模多機能型居宅介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 認知症対応型共同生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 地域密着型特定施設入居者生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 定期巡回・随時対応型訪問介護看護		<input type="checkbox"/>
23 看護小規模多機能型居宅介護		<input type="checkbox"/>
24 介護老人福祉施設		<input type="checkbox"/>
25 介護老人保健施設		<input type="checkbox"/>
26 介護医療院		<input type="checkbox"/>

問5 事業運営上、課題や困っていることはありますか。(該当するものすべてに回答)

- 職員（常勤・非常勤）の確保に関する事
- 職員（常勤・非常勤）の技術の向上に関する事
- 職員（常勤・非常勤）のマナー、態度等の質の向上に関する事
- 職員（常勤・非常勤）の研修の機会の確保に関する事
- 利用者の確保に関する事
- 利用者のキャンセルやサービス内容等の変更に関する事
- 特定の日に利用希望が集中すること
- 事務作業が煩雑なこと
- 施設・設備の改善に関する事
- 必要な情報の入手に関する事
- 利用者との連絡調整に関する事
- 利用者のニーズの把握に関する事
- ケアマネジャーとの連携に関する事
- 主治医との連携に関する事
- 介護保険制度に対する利用者の理解が十分でないこと
- 利用者との利用料金をめぐるトラブルに関する事
- サービス担当者会議への出席に関する事
- その他（)
- 特になし

問6 介護保険制度を円滑に推進するために、どのようなことが必要と思いますか。(該当するものすべてに回答)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 介護保険制度についての住民への周知 | <input type="checkbox"/> 保健福祉サービス(市独自のサービス)の提供 |
| <input type="checkbox"/> 介護予防事業の充実 | <input type="checkbox"/> 利用者に対する事業者の情報提供 |
| <input type="checkbox"/> 事業者と市との情報交換の機会の提供 | <input type="checkbox"/> 事業者とケアマネジャーとの情報交換の機会の提供 |
| <input type="checkbox"/> 事業者相互交流の機会の提供 | <input type="checkbox"/> 事業者に対する研修会の開催 |
| <input type="checkbox"/> 特にない | |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

問7 厚木市では、人材確保対策事業として、次の事業を実施していますが、貴法人の事業所又は従業者で当該事業を利用したことはありますか。(利用したすべてに回答)

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> 厚木市介護職転入奨励助成金
(市外から転入して介護職に就職した方に助成金を支給) |
| <input type="checkbox"/> 厚木市介護職復職等奨励助成金
(一定期間介護職を離れていたが復職した方に助成金を支給) |
| <input type="checkbox"/> 厚木市介護福祉士等奨学金返済助成金
(奨学金を返済している方に助成金を支給) |
| <input type="checkbox"/> 厚木市介護職員キャリアアップ支援事業補助金
(事業所が職員のために、研修費等を負担した場合に補助金を支給) |
| <input type="checkbox"/> 厚木市介護職員等研修支援事業
(資格取得に係る費用を個人で負担した方に助成金を支給) |

問8 事業所の人材確保に最も有効であると考えられる事業は、次のうちどれですか。(1つ選択)

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> 厚木市介護職転入奨励助成金
(市外から転入して介護職に就職した方に助成金を支給) |
| <input type="checkbox"/> 厚木市介護職復職等奨励助成金
(一定期間介護職を離れていたが復職した方に助成金を支給) |
| <input type="checkbox"/> 厚木市介護福祉士等奨学金返済助成金
(奨学金を返済している方に助成金を支給) |
| <input type="checkbox"/> 厚木市介護職員キャリアアップ支援事業補助金
(事業所が職員のために、研修費等を負担した場合に補助金を支給) |
| <input type="checkbox"/> 厚木市介護職員等研修支援事業
(資格取得に係る費用を個人で負担した方に助成金を支給) |
| <input type="checkbox"/> その他の事業
具体的に記載してください: |

