

「令和8年度 あつぎ健康チャレンジ」 Q & A

No	質問		回答
1	アプリのダウンロードについて	アプリのダウンロード方法が分からない。	市ホームページ「令和8年度あつぎ健康チャレンジが10月1日からスタート！」内の「6. 取組の詳細・参加方法はこちら」－「ウォーキングチャレンジはこちら」から「5 インストール及び参加方法について」を御確認ください。
2		アプリをダウンロードしようとしたら、GoogleまたはAppleのID/パスワードを聞かれたがパスワードが分かりません。	申し訳ございませんが、GoogleまたはAppleのID、パスワードはこちらでは分かりかねますので、対応方法はお使いの携帯会社へお問い合わせください。
3		アプリをダウンロードして開いたけれど、歩数が記録されていない。	スマートフォンとアプリが連携できていない可能性があります。スマートフォンとアプリを連携する必要がありますので、市ホームページ「令和8年度あつぎ健康チャレンジが10月1日からスタート！」内の「6. 取組の詳細・参加方法はこちら」－「ウォーキングチャレンジはこちら」から「5 インストール及び参加方法について」を御確認ください。
4	応募について	複数のチャレンジに応募することは可能か。	可能です。
5		紙の応募はできないのか。	紙の応募はありません。
7		スマートフォン、パソコン、タブレットなどは持っていない。応募するにはどうしたらいいか。	大変申し訳ありませんが、スマートフォンやパソコン等での応募のみとなります。御了承ください。
8		「ソロウォーキング」や「ヘルスケアチャレンジ」は1人で複数のコースに応募することは可能か。	できません。 複数のコースに応募した場合は、最初に応募したコースにエントリーさせていただきます。
9	「ヘルスケアチャレンジ」について	こどもの健診・検診等の登録を保護者が代わりに入力して応募することは可能か。	可能です。
10		いつ受診した健（検）診や予防接種が対象となるのか。	令和8年1月1日～12月31日までに受けた健診等が対象です。
11	「チームウォーキング」について	メンバーを追加または減らしたい。	再度、電子申請システムでメンバーを追加または減らして申請していただければ大丈夫です。また、チームコードに変更はありません。
12		メンバーを追加した場合、平均歩数はどのように集計するのか。	メンバーごとに、参加してからの平均歩数を算出します。その後、それらを合計して参加人数で割ることで、全体の平均歩数をもとめます。
13		チーム申請は7人で申し込んだが、実際には5人しか取組内容をクリアできなかった。その場合はどのように集計するのか。	集計時は、申請時の7人ではなく、取組内容をクリアできた5人で平均歩数を算出します。（ <u>クリアできなかった人は対象外となります。</u> ） ただし、4人で申請したが、実際3人しかクリアできなかった場合、「4～7人のチーム」条件を満たしていないので、そのチームは無効となります。
14	抽選について	「ウォーキングチャレンジ」と「ヘルスケアチャレンジ」両方で特典が当たるのか。	両方当選することもあります。（重複当選あり）
15	特典について	企業賞とは。	協賛企業様からいただいた協賛品となります。市HPにて詳細を記載しておりますので、御確認ください。
16	相談窓口について	参加するにはどうすればいいか？	健康医療課（☎046-225-2174）までお問い合わせください。 事前予約制となっておりますので、必ず予約をしてから御参加ください。
17		持ち物は何をもっていけばいいか？	・スマートフォン ※（iPhoneの方）御自身で設定したApple IDとパスワードを控えてログインできる状態にしてください。 ※（Androidの方）御自身で設定したGoogleアカウントを控えてログインできる状態にしてください。 ・充電器やモバイルバッテリー ・筆記用具 ・メモ帳など