

1. アンケート調査の概要

■ 目的

厚木市立保健福祉センター条例等の改正に関するアンケートを実施し、使用していた市民の皆さまから御意見をいただき、利用者の意向を把握することを目的としております。

■ 調査概要

対象：令和6年10月末日時点で公共施設予約システムにおける保健福祉センター登録のある団体。

【調査項目】

- 問1. 貴団体が保健福祉センターで使用している部屋を選択してください。
- 問2. 貴団体構成員の保健福祉センター来館方法で最も多いものを選択してください。
- 問3. 貴団体が保健福祉センターを使用する理由を選択してください。
- 問4. 貴団体が保健福祉センター以外に使用している公共施設を選択してください。
- 問5. 新型コロナウイルスワクチン接種等対応のため、保健福祉センターの貸館を断続的に停止していた令和3年5月から令和6年5月までに活動していた施設を選択してください。
- 問6. 保健福祉センターの今後の貸館について最も当てはまるものを選択してください。
- 問7. 貴団体が保健福祉センターで活動する際の主な使用時間を選択してください。
- 問8. 他の施設では1回の使用時間の上限を設けております。保健福祉センターで使用時間の上限を設けることに対し当てはまるものを選択し、賛成の場合は適正だと思う時間を記入してください。
- 問9. 保健福祉センターで活動する際の使用人数の最少人数及び最大人数を記入ください。
- 問10. 保健福祉センターの使用料金について、最も当てはまるものを選択してください。
- 問11. 他市団体（構成員の過半数が厚木市在住・在勤・在学の方以外で構成される団体等）の施設使用について最も当てはまるものを選択してください。制限等について具体案があれば記入してください
- 問12. 保健福祉センターの貸館について、意見等がありましたら記入ください。

■ 回収結果

調査期間(対象者数)	回答者数	回収率
令和6年12月2日から12月27日まで 72団体	49団体	68.1%

2. 調査結果の概要

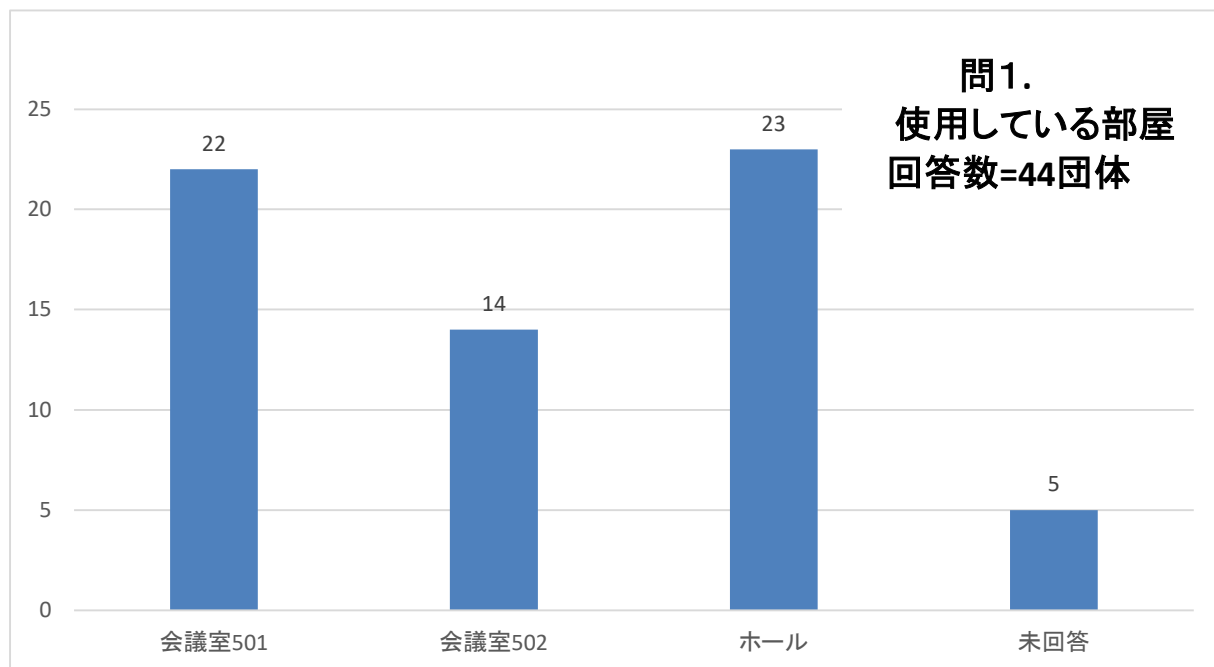
■ アンケート調査のまとめ

- 発送した団体の内約7割の団体が返信。
- ホール・会議室の両方を利用していると回答した団体は4団体。
- 車イス等の障がい者団体は保健福祉センターでしか活動ができないとの回答がある。
- 相談等の事由によりマイク等を利用できないことへの不満がある。
- ホール利用はホールの継続、会議室利用者は会議室の継続を希望している。
- 保健福祉センター以外の公共施設使用及び保健福祉センター使用不可期間中の使用施設は、市民交流プラザ、公民館、ボランティアセンターと同様の施設の利用が多い傾向である。
- 会議室501は最大収容人数40人、会議室502は最大収容人数20人のため、各団体が最少で使用する場合は会議室502、最大で使用する場合は会議室501を使用する必要がある。

3. アンケート調査の結果

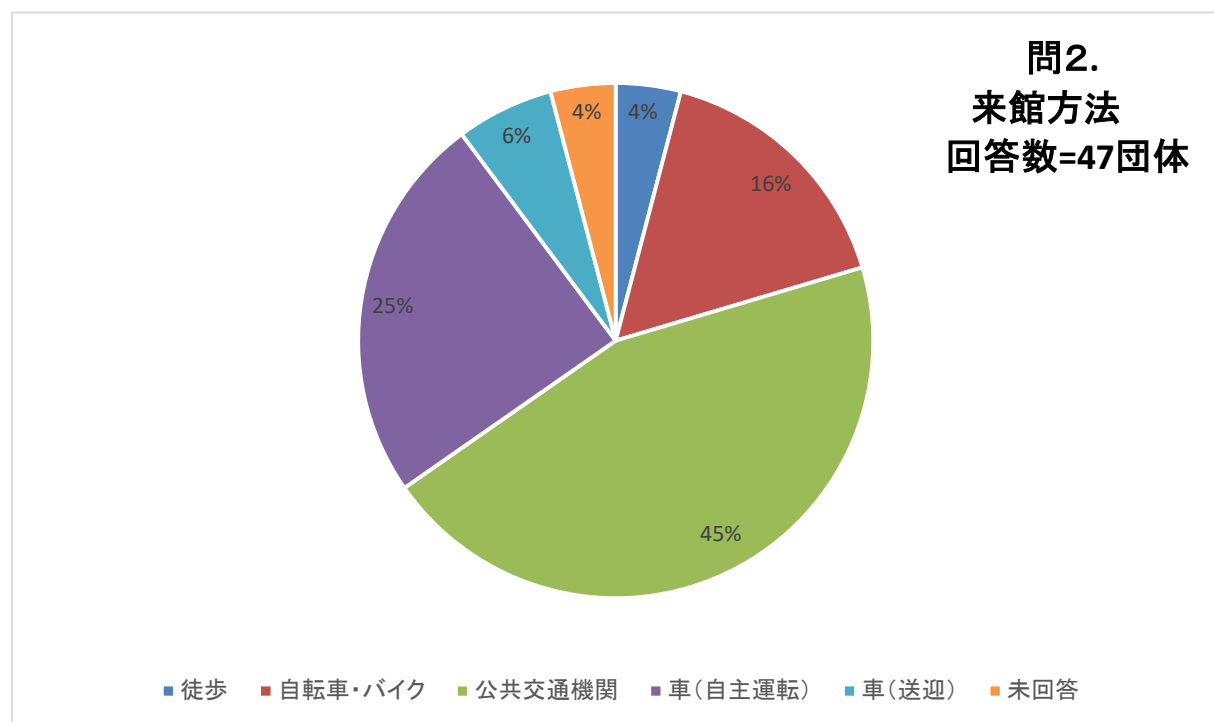
問1. 保健福祉センターで使用している部屋(複数選択可)

○本調査では、全体回答率が約7割であり、その半数がホール及び会議室501を使用している。
○会議室502を利用している団体14団体のうち11団体が会議室501も使用している。



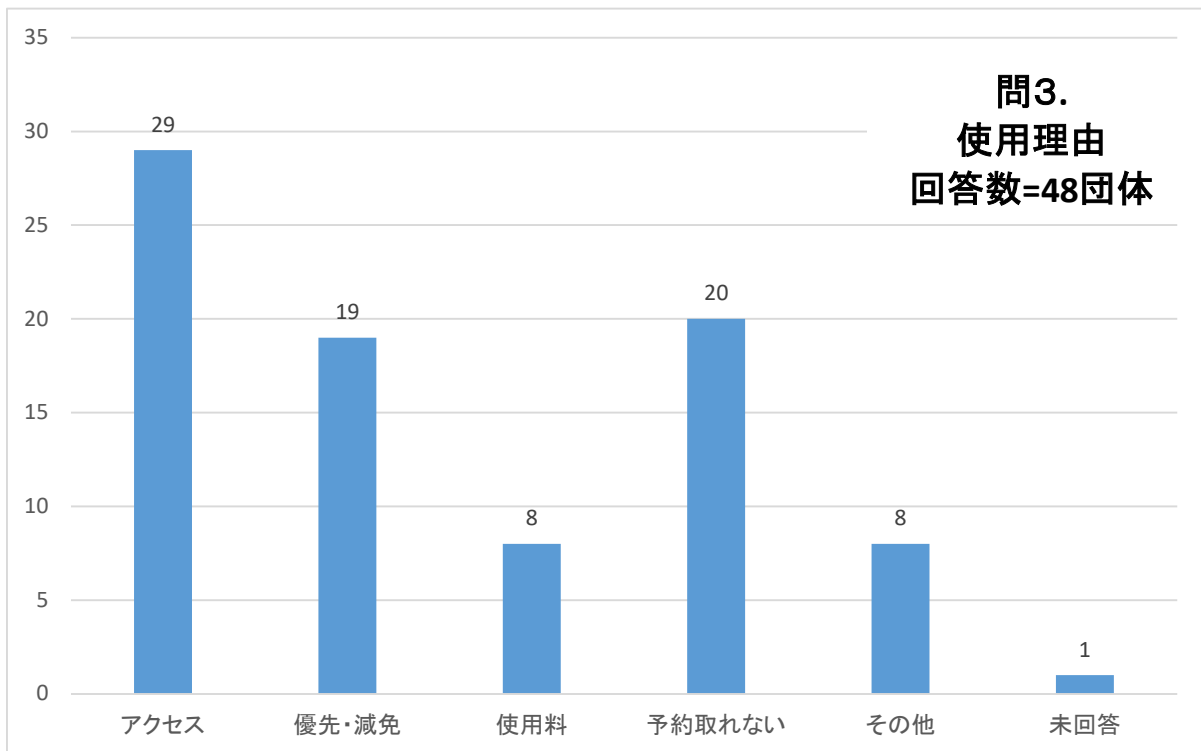
問2. 保健福祉センターへの来館方法

○約半数の団体が公共交通機関を利用し来館している。



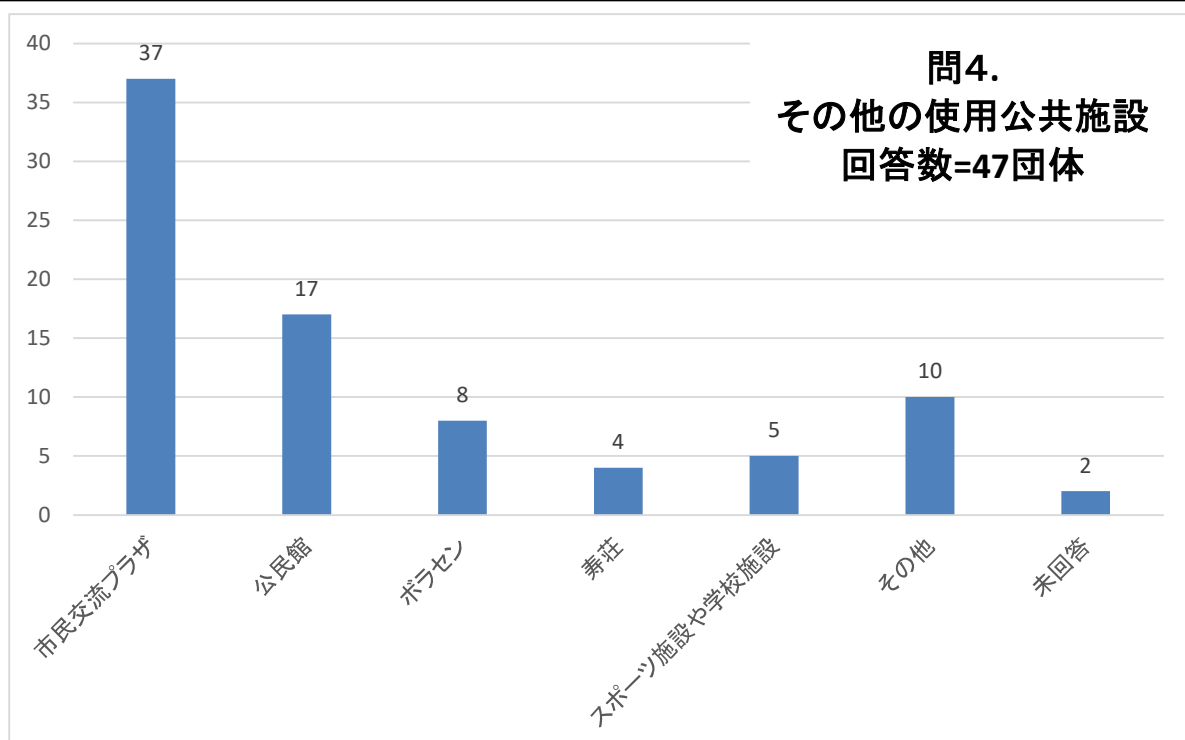
問3. 保健福祉センターを使用する理由(複数選択可)

○使用理由の半数以上がアクセスの良さを上げている。



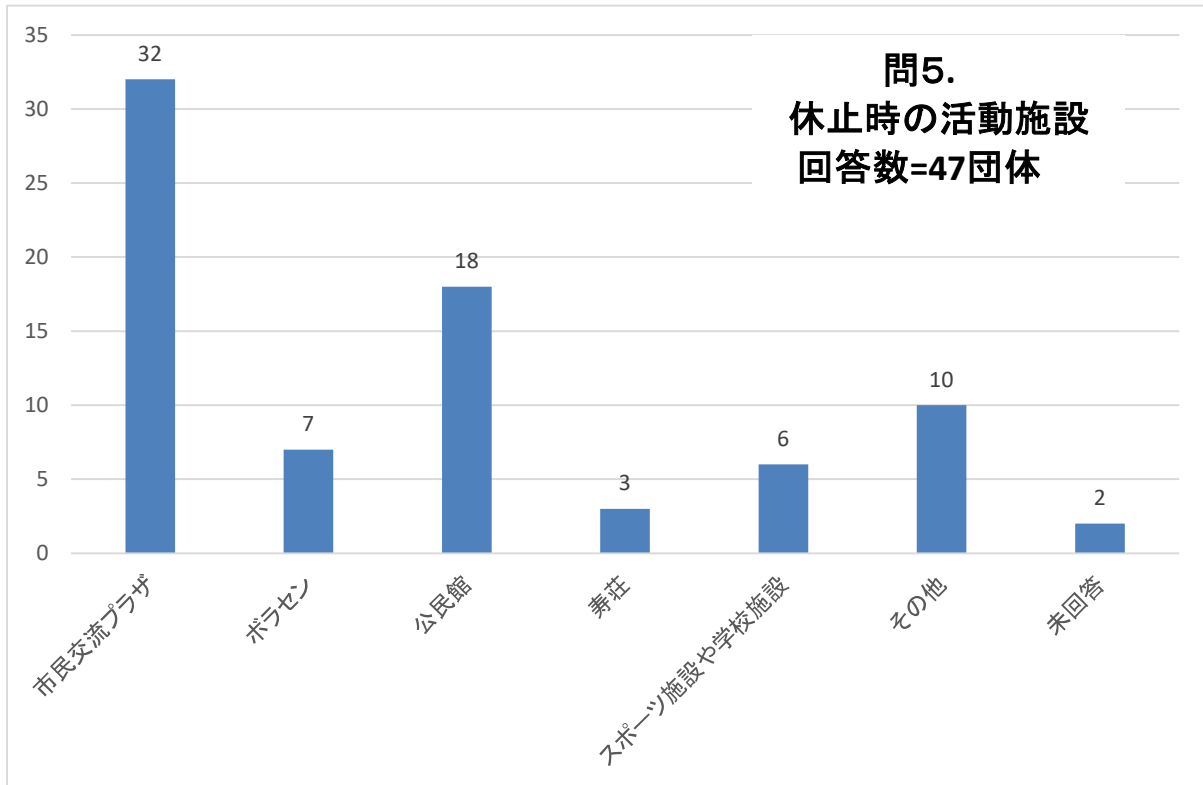
問4. 保健福祉センター以外の使用公共施設(複数選択可)

○保健福祉センターと同様に本厚木駅近隣である市民交流プラザの利用が最も多い。
○その他施設は同じく公共施設予約システム(団体登録)で利用できるぼうさいの丘公園が多い。



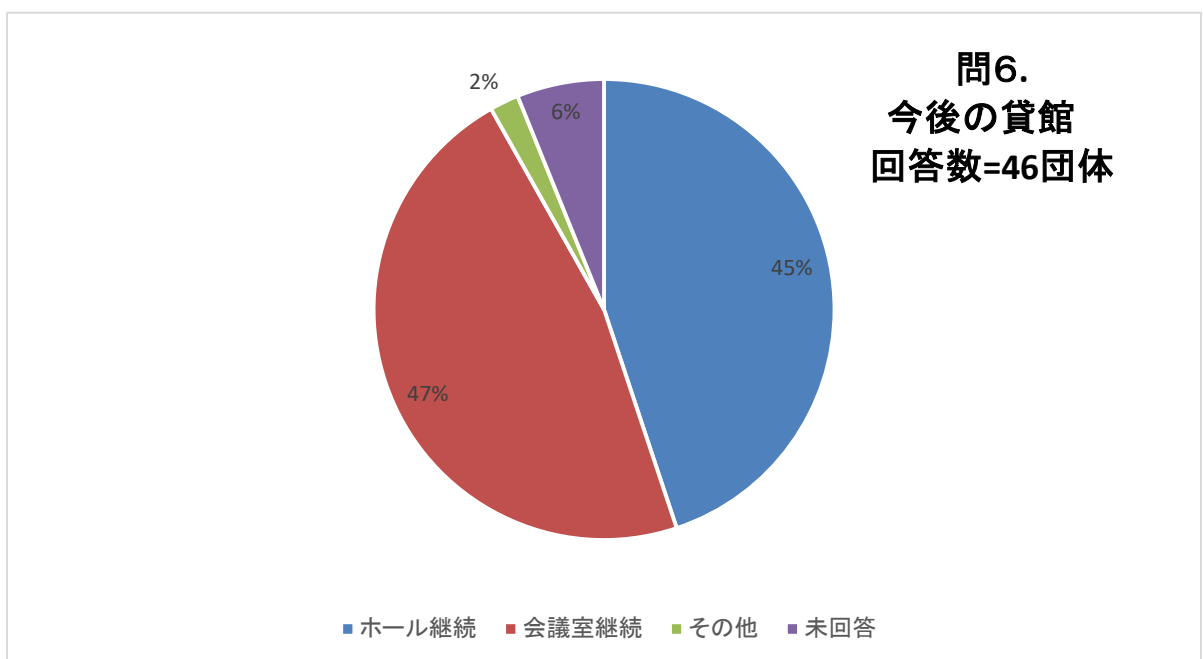
問5. 保健福祉センター貸館休止時の使用公共施設(複数選択可)

○前問と同様に近隣施設である市民交流プラザが最も多い回答となった。
○その他も同様に施設は同じく公共施設予約システム(団体登録)で利用できるぼうさいの丘公園が多い。



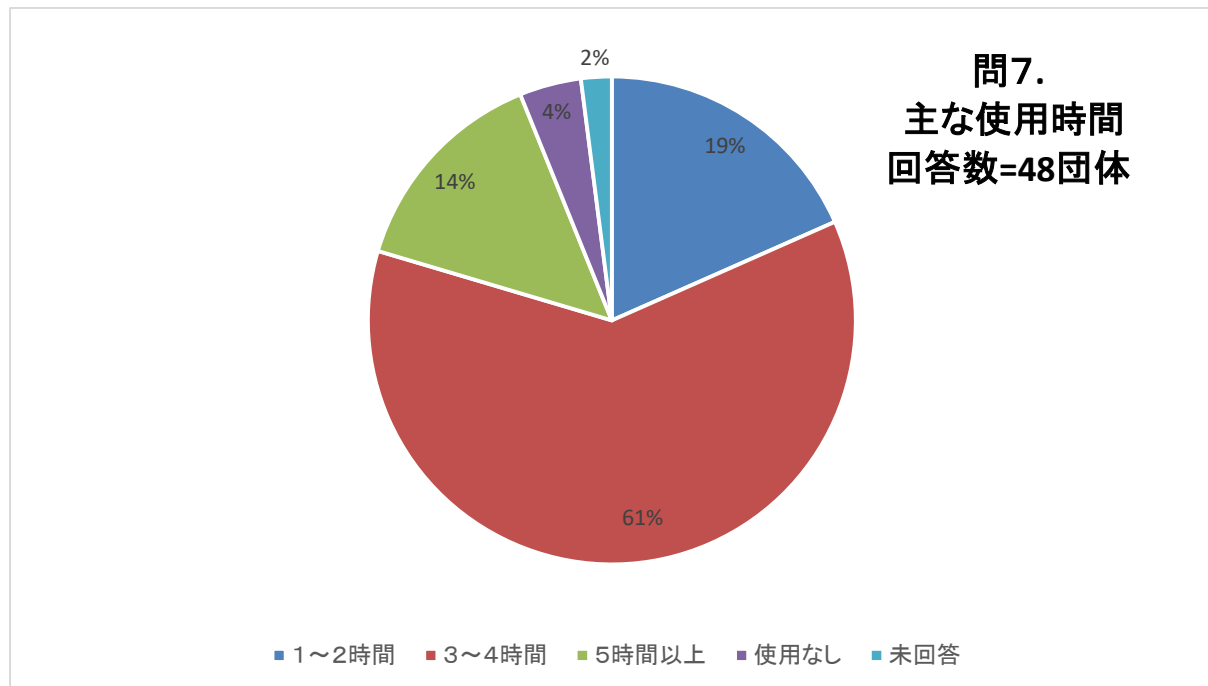
問6. 今後の貸館について

○ホール及び会議室の継続がほぼ同率となっている。



問7. 保健福祉センターを使用する際の主な使用時間

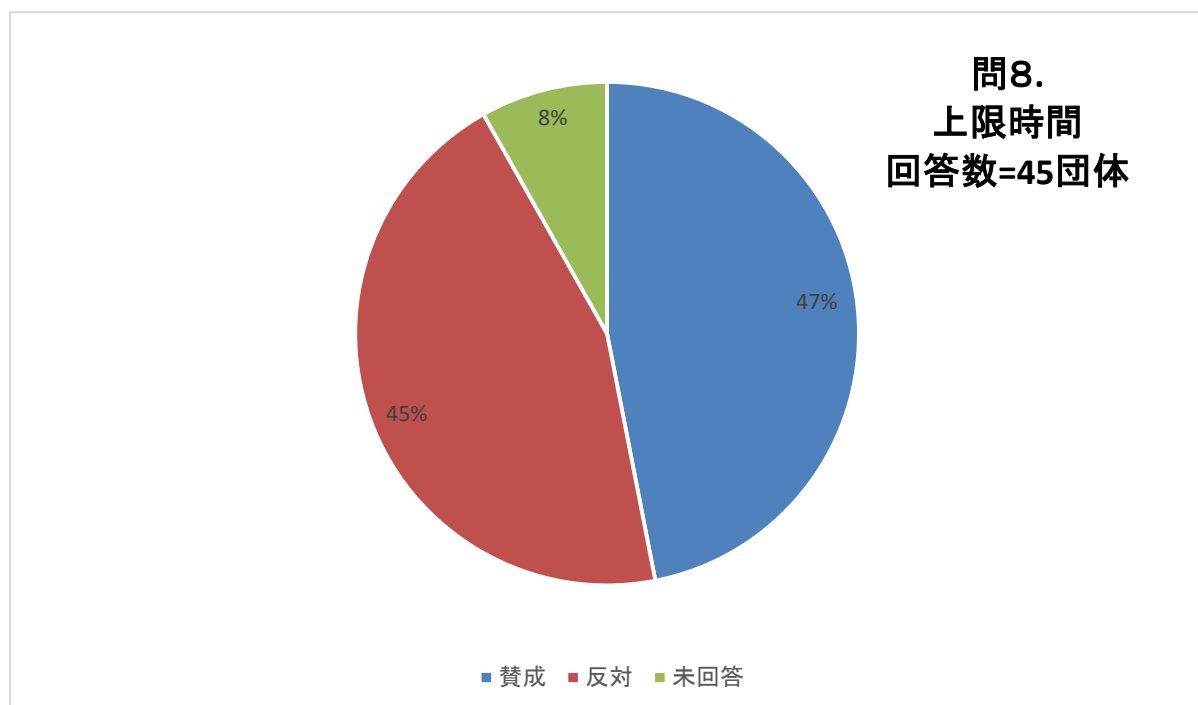
○3～4時間の利用が最も多い。



問8. 一回の使用上限時間の取入れについて。

○賛成反対がほぼ同数である。

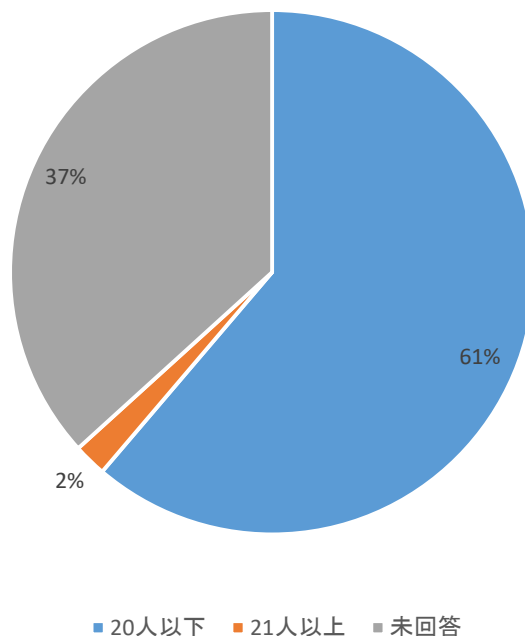
○賛成の方の上限時間が2時間以下が6件、3～4時間が6件、5時間以上が9件である。



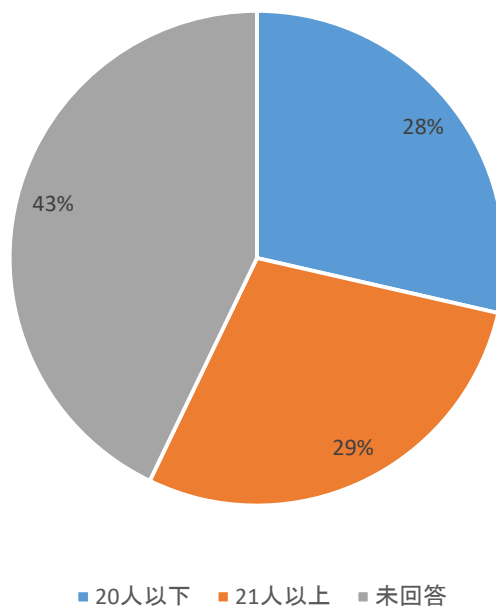
問9. 使用人数について(会議室)

- 使用人数最少の中で最も少ない使用人数は2人、最も多い使用人数は30人。
- 使用人数最大の中で最も少ない使用人数は6人、最も多い使用人数は40人。(501収容最大)

問9.
会議室使用人数
(最少)
回答数=31団体



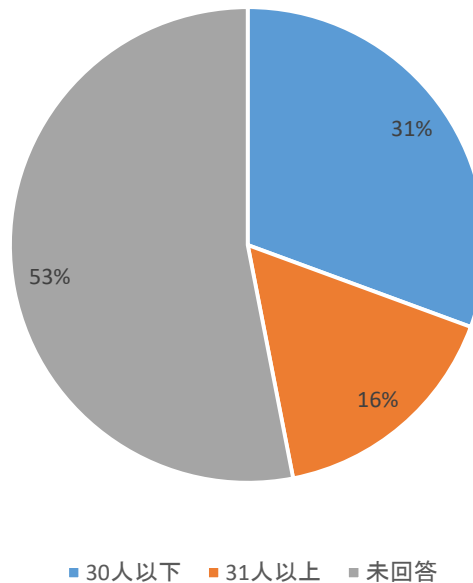
問9.
会議室使用人数
(最大)
回答数=31団体



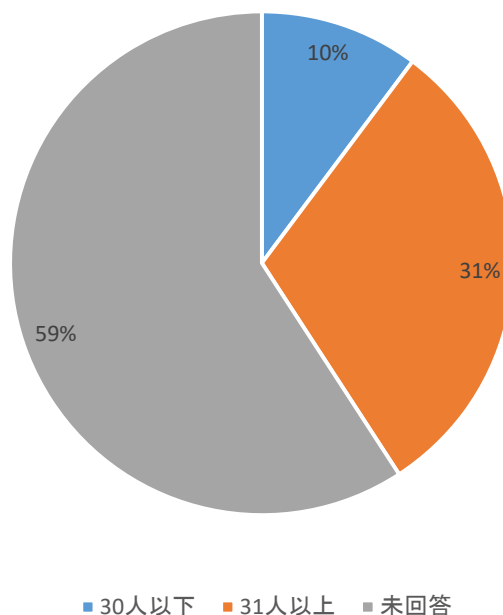
問9. 使用人数について(ホール)

- 使用人数最少の中で最も少ない使用人数は2人、最も多い使用人数は150人。
- 使用人数最大の中で最も少ない使用人数は6人。最も多い使用人数は300人。

問9.
ホール使用人数
(最少)
回答数=23団体



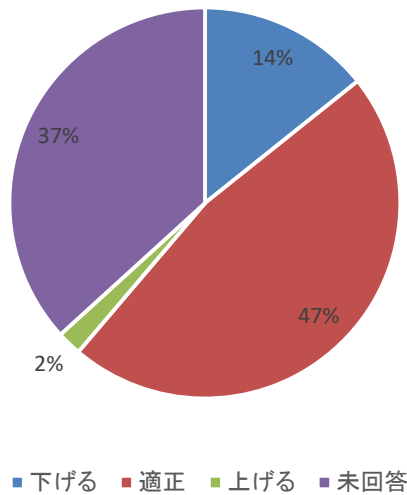
問9.
ホール使用人数
(最大)
回答数=23団体



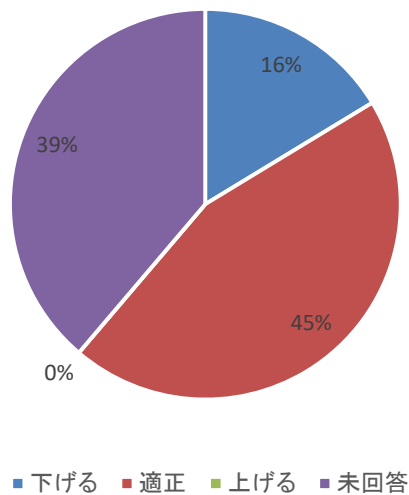
問10. 保健福祉センターの使用料について

- 会議室・ホールともに使用料は適正が最も多い。
- 使用料を上げるべきだという意見は会議室1件、ホール0件となっている。

問10.
会議室使用料
回答数=31団体



問10.
ホール使用料
回答数=30団体

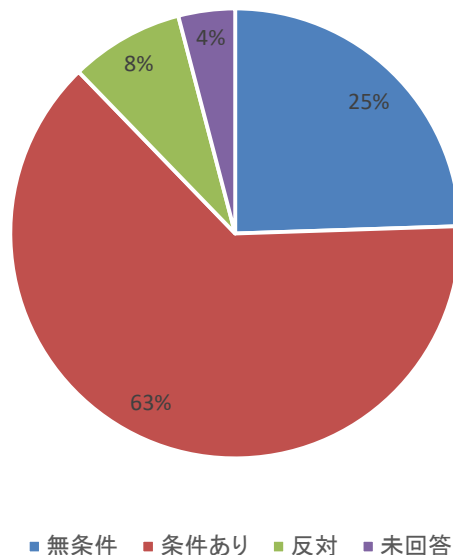


問11. 他市団体の使用の可否について

○無条件での使用可能と条件ありの使用可能を合算すると約90%の団体が他市団体の使用を可能と回答している。

○条件については、市団体が料金に差を設けるや・抽選の際に市を優先する等の公共施設予約システム個人登録と同様の条件の意見がみられる。

問10.
他市団体利用
回答数=47団体



問12. 貸館について自由記述

○市内の施設はどれも使いやすく重宝している。施設も管理が行き届いておりありがたい。
アミューが盛況でなかなか会場の確保ができず、これからもこちらの会場を使用していきたい。
○申し込み条件を1年前くらいにしていただけると、ありがたい。
○少人数の定員で良いので貸し部屋を増やしてほしい、ホワイトボードは独立したものにしてほしい。
貸し部屋を無くさないようにしてほしい。
○防音室があると助かります。
○いつもありがとうございます。
○便利で快適に利用できて感謝しています。
○駐車場の開放がないため、使用までには至らない。
○5階の会議室はマイクが使用できないが、高齢化で耳が遠くなる会員が多く、土日だけでもマイクを使用することはできないか。
○アクセスが良く、ホールの設備が整っているので、子供たちの空手練習会で利用させていただいた。子供たちは厚木市内の子供だけではないので、現状では利用の際の人数に制限が出てしまう。市内に限定せず、地域として捉え、利用者の門徒を広げてもらえたら嬉しい。
○パソコンで予約した際、予約が出来ているのか不安なので、自動送信で良いので、予約が出来たことの確認メールが欲しい。
○団体にホールを利用しています、日常的に運動量の確保が難しく、障がい者がアクセスしやすい場所で運動が出来ることに感謝しております。福祉団体の優先枠は是非継続をお願いします。
○今後も継続を希望。貸館に和室があると嬉しい、自転車置き場がもう少しあると助かります。
○予防接種会場になったときに使用できず不便だったので、それ以降は使わないようにしている。
○現在、減免でつかわせてもらっているが、引き続きお願いしたい。
○団体登録はしているが使用はしていないため、可能な範囲で回答しました。
○団体登録をしている団体の申し込みの場合は、継続して活動しているので、申し込みしたときは貸していただきたいです。
○今後も利用できるようにお願いしたい。
○福祉団体の優先利用は継続して頂きたい。
○保健福祉センターの基本的な機能を保持しつつ、貸館も現状維持でお願いします。先日、老人福祉センター移転の意見交換会がありましたが、老人福祉センターと同じ位の施設を整備していただければ幸いです。現在、ヤンコミには6階にホール250と音楽室A・B、5階に大会議室と音楽系の部屋が4室ありますが、ホール250と同等のホールは新庁舎には設置されません。保健福祉センターの再整備にあたっては、6階ホールの他に、大会議室規模のピアノ付き部屋と音楽室A規模の音楽室を再整備お願い致します。
○車いす団体のため、いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
○駐車場の利用をオープンにして欲しい。
○我々のチームはこの施設でしか練習ができないため、優先予約の継続を希望します。全国大会に優勝するためには4hr.の練習が必要なので、制限は4hr.以下を希望します。