

# 老人福祉センター寿荘の移転に関する利用者アンケート 集計結果

## 1. アンケート調査の概要

### 1 目的

老人福祉センター寿荘の機能移転を検討するに当たり、施設利用者の意見及び要望を把握し、適切な施設整備を図るための基礎資料を得る目的として実施する。

### 2 調査概要

調査対象: 寿荘利用者

#### 【調査項目】

問1. 性別

問2. 利用者の年代について。

問3. あなたのお住まいの地区を教えてください。

問4. あなたは、寿荘までどのような方法で来館していますか。

問5. あなたは、どのような目的で施設を利用していますか。

問6. 将来にわたって安定した施設サービスの提供及び受益者負担の取組として、施設等の利用に対し使用料の負担をお願いすることについてどのように思いますか。

問7. 寿荘を移転する場合、移転先のご希望をお聞かせください。

問8. 移転先の施設規模が現在より小さい場合、施設を縮小する必要があります。

新たな移転先にはどの部屋や設備を残すべきか5つまで選択してください。

問9. 問8に関連して、移転先で会議室の面積を縮小する必要がある場合、現在の面積と比較してどの程度の大きさならば、使用に影響がないかお答えください。

問10. 問8・9に関連して、各部屋の面積を最大限活用するために、移転先施設では、物品保管用の収納庫は設置しないことについてどのように思いますか。

問11. 移転に伴い、コストの低減及び施設の効率化から特定の利用団体のみが使用する設備等(防音設備、電気釜、和室)を設置しないことについてどのように思いますか。

問12. 現在、寿荘を御利用できるのは、原則60歳以上の方となっています。今後の寿荘のあり方として、年齢を限定せずに様々な世代の方々が気軽に立ち寄れる「居場所」として利用を検討することについて、御意見があれば御記入ください。

問13. その他御意見があれば御記入ください。

### 3 回収結果

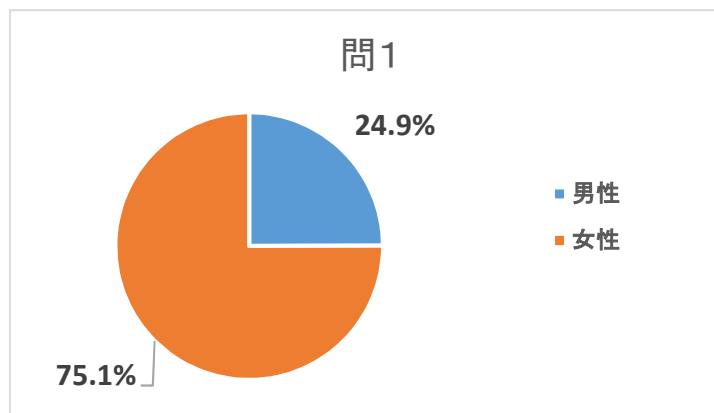
| 調査期間(対象者数)              | 回答者数 | 回収率   |
|-------------------------|------|-------|
| 令和5年5月17日～5月31日<br>754人 | 431人 | 57.2% |

### 3. アンケート調査の結果

#### 問1 性別

○性別は女性の回答率が7割を超える。

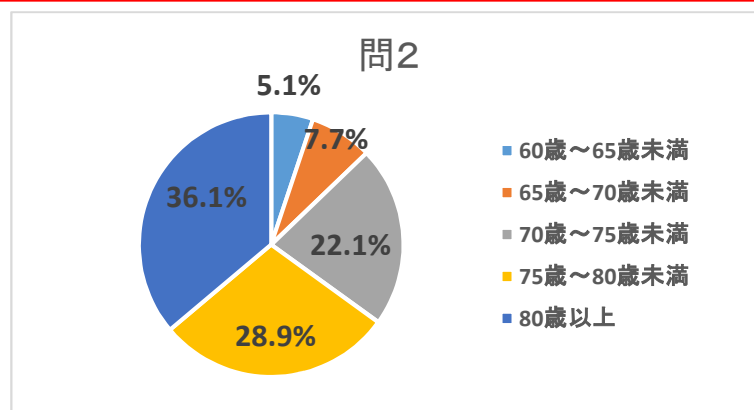
| 回答項目 | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 男性   | 106 | 24.9%  |
| 女性   | 319 | 75.1%  |
| 合計   | 425 | 100.0% |



#### 問2 利用者の年代について

○年代別は70代の回答が5割を超え、70代、80代で、全体の8割以上を占めている。

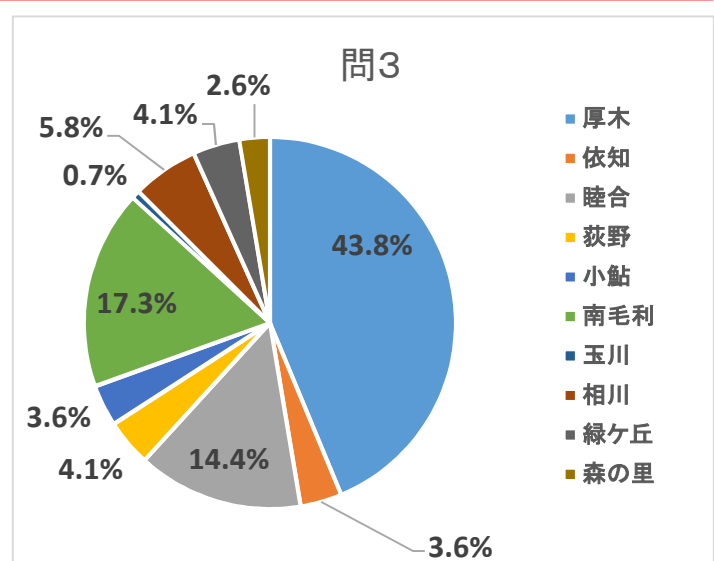
| 回答項目      | 回答数 | 割合     |
|-----------|-----|--------|
| 60歳～65歳未満 | 22  | 5.1%   |
| 65歳～70歳未満 | 33  | 7.7%   |
| 70歳～75歳未満 | 95  | 22.1%  |
| 75歳～80歳未満 | 124 | 28.9%  |
| 80歳以上     | 155 | 36.1%  |
| 合計        | 429 | 100.0% |



#### 問3 あなたのお住まいの地区を教えてください。

○地区別では、睦合、厚木、南毛利地区で、全体の7割以上を占めている。

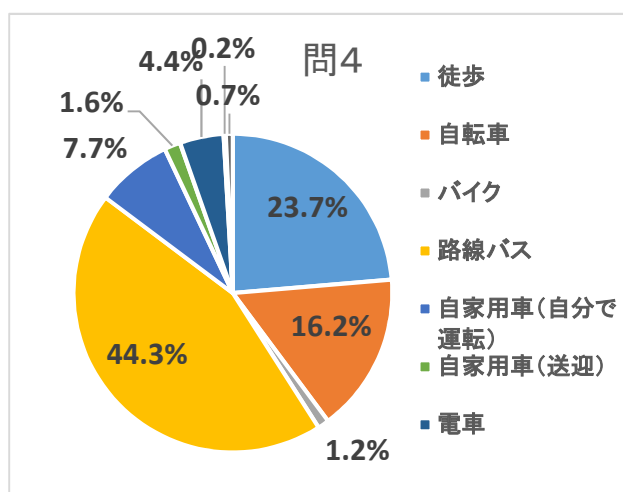
| 回答項目 | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 厚木   | 182 | 43.8%  |
| 依知   | 15  | 3.6%   |
| 睦合   | 60  | 14.4%  |
| 荻野   | 17  | 4.1%   |
| 小鮎   | 15  | 3.6%   |
| 南毛利  | 72  | 17.3%  |
| 玉川   | 3   | 0.7%   |
| 相川   | 24  | 5.8%   |
| 緑ヶ丘  | 17  | 4.1%   |
| 森の里  | 11  | 2.6%   |
| 合計   | 416 | 100.0% |



問4 あなたは、寿荘までどのような方法で来館していますか。

○来館方法は、路線バス使用が半数近くあり最も多く、次いで、徒歩、自転車、自家用車の順となっている。

| 回答項目        | 回答数 | 割合     |
|-------------|-----|--------|
| 徒歩          | 101 | 23.7%  |
| 自転車         | 69  | 16.2%  |
| バイク         | 5   | 1.2%   |
| 路線バス        | 189 | 44.3%  |
| 自家用車(自分で運転) | 33  | 7.7%   |
| 自家用車(送迎)    | 7   | 1.6%   |
| 電車          | 19  | 4.4%   |
| タクシー        | 1   | 0.2%   |
| その他         | 3   | 0.7%   |
| 合計          | 427 | 100.0% |



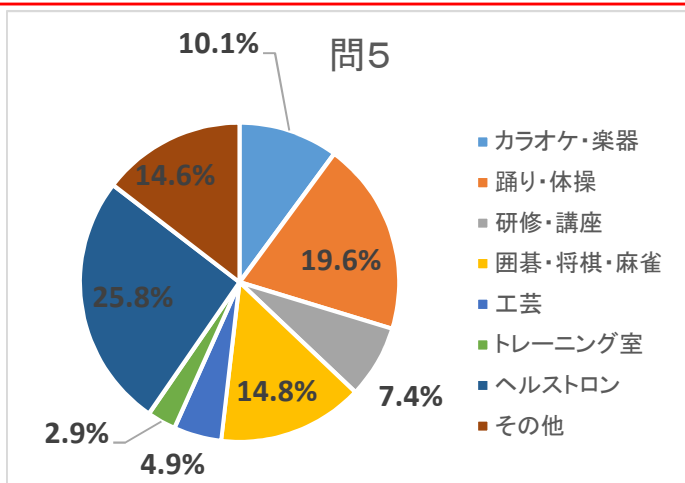
問4-2(問4で「その他」と回答した方のみ)理由をお答えください。

・シャトルバス

問5 あなたは、どのような目的で施設を利用していますか。

○利用目的は「ヘルストロン」が最も多く、次いで、「踊り・体操」、「囲碁将棋」、「その他」の順となっている。

| 回答項目     | 回答数 | 割合     |
|----------|-----|--------|
| カラオケ・楽器  | 52  | 10.1%  |
| 踊り・体操    | 101 | 19.6%  |
| 研修・講座    | 38  | 7.4%   |
| 囲碁・将棋・麻雀 | 76  | 14.8%  |
| 工芸       | 25  | 4.9%   |
| トレーニング室  | 15  | 2.9%   |
| ヘルストロン   | 133 | 25.8%  |
| その他      | 75  | 14.6%  |
| 合計       | 515 | 100.0% |



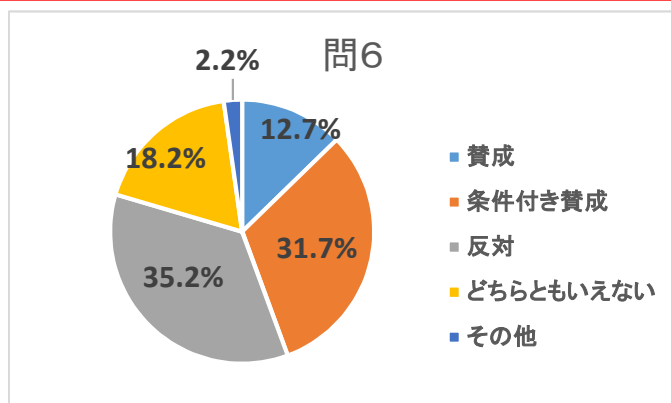
問5-2(問5で「その他」と回答した方のみ)理由をお答えください。

・コーラス・合唱、陶芸、ヨガ、スポーツ吹矢

問6 将来にわたって安定した施設サービスの提供及び受益者負担の取組として、施設等の利用  
対し使用料の負担をお願いすることについてどのように思いますか。(含:ヘルストン)

○使用料の負担は賛成(賛成及び条件付き賛成の合計)が4割を超えて最も多いが、反対の割合も3割を超えている。

| 回答項目      | 回答数 | 割合     |
|-----------|-----|--------|
| 賛成        | 51  | 12.7%  |
| 条件付き賛成    | 127 | 31.7%  |
| 反対        | 141 | 35.2%  |
| どちらともいえない | 73  | 18.2%  |
| その他       | 9   | 2.2%   |
| 合計        | 401 | 100.0% |



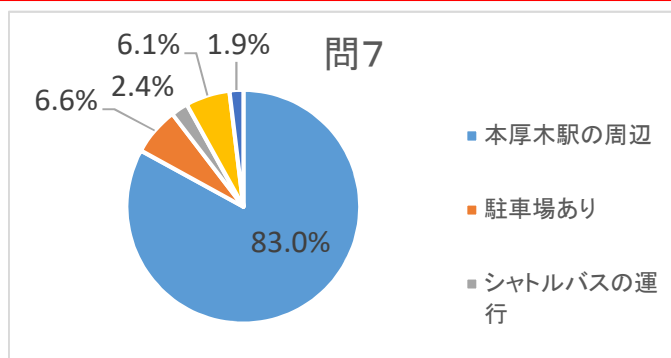
問6-2(問6で「その他」と回答した方のみ)理由をお答えください。

- ・負担金額による
- ・設備なり道具等が十分に配置されれば
- ・老人を大切にしてほしい

問7 寿荘を移転する場合、移転先のご希望をお聞かせください。

○移転の際の希望は、8割以上が「本厚木駅の周辺」を希望し、「シャトルバス運行」や「駐車場完備」を望む声もあった。

| 回答項目      | 回答数 | 割合     |
|-----------|-----|--------|
| 本厚木駅の周辺   | 351 | 83.0%  |
| 駐車場あり     | 28  | 6.6%   |
| シャトルバスの運行 | 10  | 2.4%   |
| 路線バス沿線    | 26  | 6.1%   |
| その他       | 8   | 1.9%   |
| 合計        | 423 | 100.0% |



問7-2(問7で「その他」と回答した方のみ)理由をお答えください。

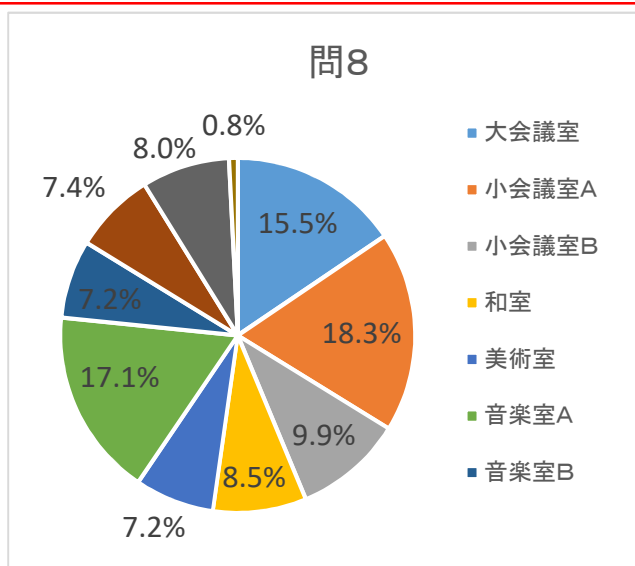
- ・バスセンターの近く
- ・現在の場所がよい
- ・市役所の入る建物の中

問8 移転先の施設規模が現在より小さい場合、施設を縮小する必要があります。

新たな移転先にはどの部屋や設備を残すべきか5つまで選択してください。

○移転先で残したい部屋や設備は、「小会議室A」が最も多く、次いで、「音楽室A」、「大会議室」、「小会議室B」、「ヘルストロン」の順となっている。

| 回答項目    | 回答数  | 割合     |
|---------|------|--------|
| 大会議室    | 197  | 15.5%  |
| 小会議室A   | 232  | 18.3%  |
| 小会議室B   | 126  | 9.9%   |
| 和室      | 108  | 8.5%   |
| 美術室     | 92   | 7.2%   |
| 音楽室A    | 217  | 17.1%  |
| 音楽室B    | 91   | 7.2%   |
| トレーニング室 | 94   | 7.4%   |
| ヘルストロン  | 102  | 8.0%   |
| その他     | 10   | 0.8%   |
| 合計      | 1269 | 100.0% |



問8-2(問8で「その他」と回答した方のみ)理由をお答えください。

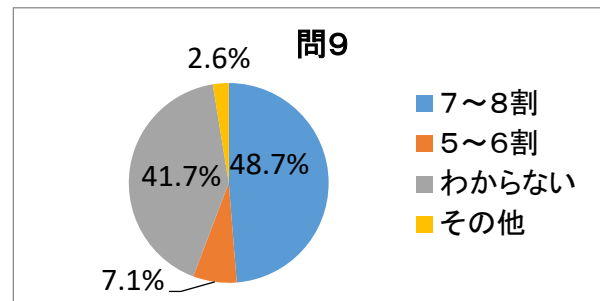
- ・まだ場所も決まっていないのに「現在より小さい場合」など前提がおかしい
- ・管理室(収納庫)
- ・現在の5F大会議室ぐらいの広い部屋
- ・マージャン15卓できる場所

問9 問8に関連して、移転先で会議室の面積を縮小する必要がある場合、現在の面積と比較しどの程度の大きさならば、使用に影響がないかお答えください。

○会議室を縮小する場合の許容範囲は、大会議室については、現在の大きさの「7～8割」が最も多く、小会議室AとBについては、「わからない」が最も多い。

大会議室

| 回答項目  | 回答数 | 割合     |
|-------|-----|--------|
| 7～8割  | 152 | 48.7%  |
| 5～6割  | 22  | 7.1%   |
| わからない | 130 | 41.7%  |
| その他   | 8   | 2.6%   |
| 合計    | 312 | 100.0% |

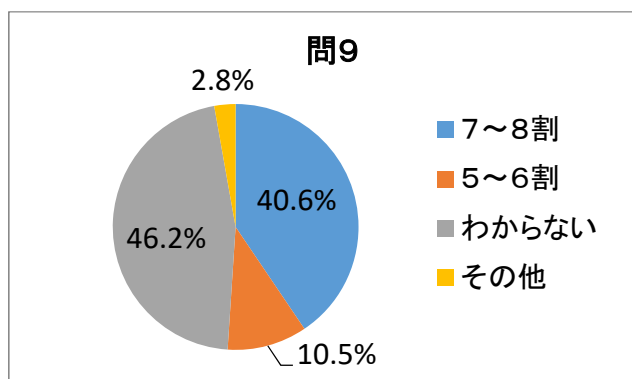


問9-2(「その他」と回答した方のみ)理由をお答えください。

- ・現在の大きさ
- ・大会議室を1つにして、区切って使用できるようにすればいいと思う。

小会議室A

| 回答項目  | 回答数 | 割合     |
|-------|-----|--------|
| 7～8割  | 116 | 40.6%  |
| 5～6割  | 30  | 10.5%  |
| わからない | 132 | 46.2%  |
| その他   | 8   | 2.8%   |
| 合計    | 286 | 100.0% |

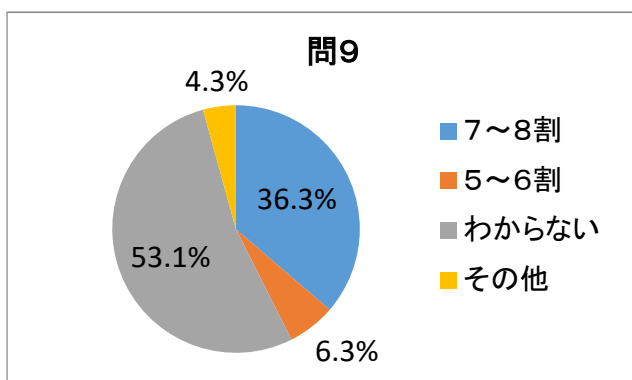


問9-2(「その他」と回答した方のみ)理由をお答えください。

・現在の大きさ

小会議室B

| 回答項目  | 回答数 | 割合     |
|-------|-----|--------|
| 7～8割  | 93  | 36.3%  |
| 5～6割  | 16  | 6.3%   |
| わからない | 136 | 53.1%  |
| その他   | 11  | 4.3%   |
| 合計    | 256 | 100.0% |



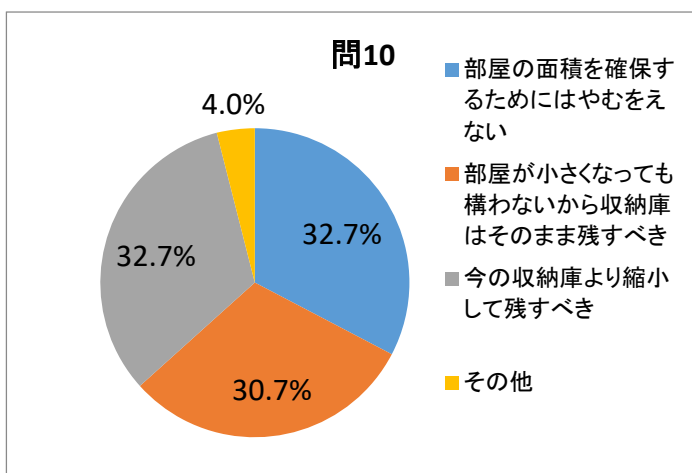
問9-2(「その他」と回答した方のみ)理由をお答えください。

・現在の大きさ

問10 問8・9に関連して、各部屋の面積を最大限活用するために、移転先施設では、物品保管用の収納庫は設置しないことについてどのように思いますか。

○移転先で収納庫を設置しないことについては、「今の収納庫より縮小して残すべき」と「部屋が小さくなくても構わないから収納庫はそのまま残すべき」の合計が6割を超えている。

| 回答項目                         | 回答数 | 割合     |
|------------------------------|-----|--------|
| 部屋の面積を確保するためにはやむをえない         | 115 | 32.7%  |
| 部屋が小さくなくても構わないから収納庫はそのまま残すべき | 108 | 30.7%  |
| 今の収納庫より縮小して残すべき              | 115 | 32.7%  |
| その他                          | 14  | 4.0%   |
| 合計                           | 352 | 100.0% |



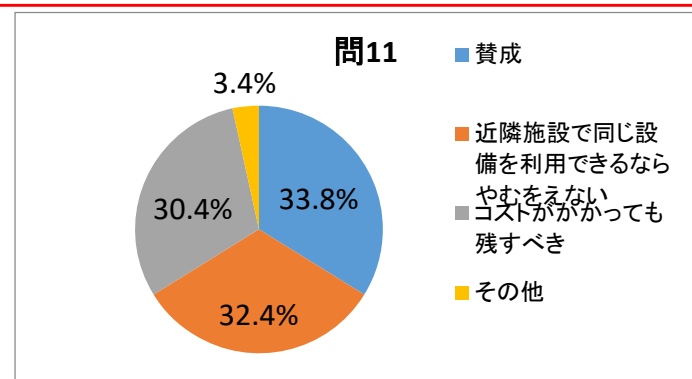
問10-2(問10で「その他」と回答した方のみ)理由をお答えください。

- ・お年寄りの事をきちんと考えて欲しい。
- ・必要な物品に対して「どの広さ」を考えるべき。
- ・整理整頓すれば収納庫は有効スペースになる。
- ・部屋の種類によっては設置の必要あるのでは？
- ・もともと設置しなければならない理由があって設置してあるので、設置しないことには反対。

問11 移転に伴い、コストの低減及び施設の効率化から特定の利用団体のみが使用する設備等(防音設備、電気釜、和室)を設置しないことについてどのように思いますか。

○移転先で、利用が限定されている設備を設置しないことについては、「賛成」と「近隣施設で同じ設備を利用できるならやむをえない」の合計が6割を超えている。

| 回答項目                    | 回答数 | 割合     |
|-------------------------|-----|--------|
| 賛成                      | 118 | 33.8%  |
| 近隣施設で同じ設備を利用できるならやむをえない | 113 | 32.4%  |
| コストがかかっても残すべき           | 106 | 30.4%  |
| その他                     | 12  | 3.4%   |
| 合計                      | 349 | 100.0% |



問11-2(問11で「その他」と回答した方のみ)理由をお答えください。

- ・防音設備は必要
- ・目的が何であるのかを考えて、必要な物については設置の方向で。
- ・使用料を徴収する。

問12 現在、寿荘を御利用できるのは、原則60歳以上の方となっています。今後の寿荘のあり方年齢を限定せずに様々な世代の方々が気軽に立ち寄れる「居場所」として利用を検討することに御意見があれば御記入ください。

**【賛成(約25%)の主な意見】**

- ・年齢に関係なく利用できた方が良く考える。
- ・寿荘の名称を変更して若い世代から高齢者の方まで使用できる施設がいいと思う。
- ・市の施設であるのですから、多目的に色々な人が自由に利用できることを望みます！
- ・状況によっては利用を検討することもあり得ると思う。

**【反対・その他(約75%)の主な意見】**

- ・高齢者の利用を優先してほしい。
- ・60歳以上を望む。
- ・高齢者が集まったり声を出し身体を動かすことは大事なことである。便利な場所にあり、安心して集えるこの場所を若い世代に優先的に与えることはやめて欲しい。
- ・子育て世代にはアミューがある。100年時代、高齢者が楽しめる施設があれば健康寿命に繋がる。公民館等のインターネット申込はハードルが高く寿荘ならその点は安心である。
- ・高齢者のサークル活動の場としてほしいので65歳以上としてほしい。
- ・アミューあつぎもかなり使えるのであるから寿荘を年寄優先とすべきではないでしょうか。
- ・寿荘の名称である以上、年齢制限は設けるべき。
- ・高齢者にやさしい町にしてほしい。
- ・高齢者が気軽に立ち寄れる、同好会を開催できる場所は確保してください。駅近が絶対条件。
- ・老人を主として考えていただきたい。サロンのようなお茶等できると良い。
- ・部屋の数、広さで決まりますので今意見は出せません。
- ・私達老人の居場所が徐々に奪われていくと感じました。とても寂しいです。ささやかな楽しみを奪われ年寄りには家に居ろという事でしょうか。陶芸を取り下げないでください。
- ・様々な世代の方々の居場所になる事はいいと思いますが、60歳以上の方々の生きがいである場所でもあるので、なるべく優先に60歳以上の方々が利用できる寿荘であって欲しいと思います。長年頑張って働いてこられた方々に対しての思いやりのある厚木市の市政に期待しております。

問13 その他御意見があれば御記入ください。

**【施設・設備に関する主な意見】**

- ・健康維持のための施設としてトレーニング室・ヘルストロン、健康体操が出来る大会議室は必要。
- ・トレーニング器具を増やしてほしい。マッサージ機、ピアノを置いてほしい。
- ・トレーニング室は器具がないので利用者が増えない。前後のストレッチを15ずつやっている(現在)ものを30分ずつに増やしてくれるだけでも利用者は増えると思う。時間だけ増やすのではなく内容を検討してほしい。
- ・大会議室の片側に12m以上希望(スポーツ吹矢)
- ・マージャンをしているので卓の移動が大変です。ぜひ物品収納保管用収納庫を設置をお願い致します。
- ・老人の交流の場でもあり、情報交換元気の源です。ヘルストロンをなくさないでください。

**【移転・今後の方向性に関する主な意見】**

- ・現在集まっているグループの楽しみが継続できるよう、個人の経済状況なども考慮し、無理のない「受益者負担」を検討するように。
- ・厚木市に老人福祉センターがあることは誇るべきことだと思う。今の施設をこのまま長く使用できることを望みます。
- ・会議室はアミューや自治会館などがあるので不要ではないでしょうか？
- ・健康であるための運動・コミュニティーの場所や施設が必要。
- ・駅に近い場所が良い。
- ・公民館利用は駅近は住所で利用者が決まり、遠い所は車がないとシルバー世代には利用できません。寿荘なら遠くてもバスで来れる。パソコンに触れないでも利用できる。

**【その他の意見(主なもの)】**

- ・現在も利用してありがたく思っており、これからも利用したい。
- ・子育て世代に優しい厚木市ですが、年齢を重ねた世代にも優しい厚木市であって欲しいと願っております。