

## 「あつぎ健康チャレンジ」 Q & A

No	質問	回答
1	アプリのダウンロード方法が分からない。	市ホームページ「あつぎ健康チャレンジが9月1日にスタートしました！」内の「4参加方法」－「マイME-BY0カルテの登録方法について」を御確認ください。
2	アプリのダウンロードについて	アプリをダウンロードしようとしたら、GoogleまたはAppleのID/パスワードを聞かれたがパスワードが分かりません。
3	アプリをダウンロードして開いたけれど、歩数が記録されていない。	スマートフォンとアプリが連携できていない可能性があります。スマートフォンとアプリを連携する必要がありますので、市ホームページ「あつぎ健康チャレンジが9月1日にスタートしました！」内の「4参加方法」－「マイME-BY0カルテの登録方法について」を御確認ください。
4	複数のチャレンジに応募することは可能か。	可能です。
5	紙の応募はできないのか。	紙の応募はありません。
6	応募について	電子申請システム (e-kanagawa) の登録方法は
7	スマートフォン、パソコン、タブレットなどは持っていない。応募するにはどうしたらいいか。	大変申し訳ありませんが、今年度からスマートフォンやパソコン等での応募のみとなりました。
8	「ウォーキング・チャレンジ」について	「ウォーキング・チャレンジ」や「健康・チャレンジ」は1人で複数のコースに応募することは可能か。
9	「健康・チャレンジ」について	こどもの健診・検診等の登録を保護者が代わりに入力して応募することは可能か。
10	いつ受診した健(検)診や予防接種が対象となるのか。	令和6年1月1日～令和7年1月31日までに受けた健診等が対象です。
11	メンバーを追加または減らしたい。	再度、電子申請システムでメンバーを追加または減らして申請していただければ大丈夫です。また、グループコードに変更はありません。
12	「グループチャレンジ」について	メンバーを追加した場合、平均歩数はどのように集計するのか。
13	グループ申請は7人で申し込んだが、実際には5人しか取組内容をクリアできなかった。その場合はどのように集計するのか。	集計時は、申請時の7人ではなく、取組内容をクリアできた5人で平均歩数を算出します。(クリアできなかった人は対象外となります。) ただし、4人で申請したが、実際3人しかクリアできなかった場合、「4～7人のグループ」条件を満たしていないので、そのチームは無効となります。
14	抽選について	「ウォーキング・チャレンジ」と「健康・チャレンジ」両方で特典が当たるのか。
15	特典について	企業賞とは。
16	スマートフォン操作説明会に参加したい。	健康医療課 (☎046-225-2174) までお問い合わせください。
17	スマートフォン操作説明会について	スマートフォン ※(iPhoneの方) ご自身で設定したApple IDとパスワードを控えてログインできる状態にしてください。 ※(Androidの方) ご自身で設定したGoogleアカウントを控えてログインできる状態にしてください。 ・充電器やモバイルバッテリー ・筆記用具 ・メモ帳など