

「あつぎ健康チャレンジ」 Q & A

No	質問	回答
1	アプリのダウンロード方法が分からない。	市ホームページ「令和7年度あつぎ健康チャレンジが9月1日にスタートします！」内の「5取組内容」－「ウォーキング・チャレンジについてはこちらから」－「2ダウンロード及び参加方法について」を御確認ください。
2	アプリのダウンロードについて	申し訳ございませんが、GoogleまたはAppleのID、パスワードはこちらでは分かりかねますので、対応方法はお使いの携帯会社へお問い合わせください。
3	アプリをダウンロードして開いたけれど、歩数が記録されていない。	スマートフォンとアプリが連携できていない可能性があります。スマートフォンとアプリを連携する必要がありますので、市ホームページ「令和7年度あつぎ健康チャレンジが9月1日にスタートします！」内の「5取組内容」－「ウォーキング・チャレンジについてはこちらから」－「2ダウンロード及び参加方法について」を御確認ください。
4	複数のチャレンジに応募することは可能か。	可能です。
5	紙の応募はできないのか。	紙の応募はありません。
6	応募について	市ホームページ「令和7年度あつぎ健康チャレンジが9月1日にスタートします！」内の「5取組内容」－「健康・チャレンジについてはこちらから」－「2参加方法」を御確認ください。
7	スマートフォン、パソコン、タブレットなどは持っていない。応募するにはどうしたらいいか。	大変申し訳ありませんが、スマートフォンやパソコン等での応募のみとなります。御了承ください。
8	「ウォーキング・チャレンジ」について	「ウォーキング・チャレンジ」や「健康・チャレンジ」は1人で複数のコースに応募することは可能か。
9	「健康・チャレンジ」について	できません。 複数のコースに応募した場合は、最後に応募したコースにエントリーさせていただきます。
10	こどもの健診・検診等の登録を保護者が代わりに入力して応募することは可能か。	こどもの名前で登録する場合は、電子申請システム(e-kanagawa)に複数のメールアドレスを登録すれば可能です。
11	いつ受診した健(検)診や予防接種が対象となるのか。	令和7年1月1日～12月31日までに受けた健診等が対象です。
12	メンバーを追加または減らしたい。	再度、電子申請システムでメンバーを追加または減らして申請していただければ大丈夫です。また、グループコードに変更はありません。
13	メンバーを追加した場合、平均歩数はどのように集計するのか。	追加されたメンバーも含め、30日以上を記録されている人の中から、個々の期間で1日当たりの平均歩数を算出し、グループの平均歩数を算出します。
14	グループ申請は7人で申し込んだが、実際には5人しか取組内容をクリアできなかった。その場合はどのように集計するのか。	集計時は、申請時の7人ではなく、取組内容をクリアできた5人で平均歩数を算出します。(クリアできなかった人は対象外となります。)ただし、4人で申請したが、実際3人しかクリアできなかった場合、「4～7人のグループ」条件を満たしていないので、そのチームは無効となります。
15	抽選について	「ウォーキング・チャレンジ」と「健康・チャレンジ」両方で特典が当たるのか。
16	特典について	両方当選することもあります。(重複当選あり)
17	企業賞とは。	協賛企業様からいただいた協賛品となります。市HPにて詳細を記載しておりますので、御確認ください。

No	質問		回答
16		参加するにはどうすればいいか？	健康医療課（☎046-225-2174）までお問い合わせください。 事前予約制となっておりますので、必ず予約をしてから御参加ください。
17	相談窓口について	持ち物は何をもっていけばいいか？	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン ※（iPhoneの方）御自身で設定したApple IDとパスワードを控えてログインできる状態にしてください。 ※（Androidの方）御自身で設定したGoogleアカウントを控えてログインできる状態にしてください。 ・充電器やモバイルバッテリー ・筆記用具 ・メモ帳など