**令和3年度ファミリ－・サポ－ト・センタ－事業に関するアンケ－ト結果について**

|  |  |
| --- | --- |
| 項　　目 | 内　　　　容 |
| 対象 | 厚木市ファミリ－・サポ－ト  提供会員(サポ－タ－)　94人  依頼会員(利用者)　　 206人  合計300人 |
| 調査方法 | (配布方法)手渡し・郵送  (回答方法)電子・郵送・持参 |
| 調査期間 | 令和3年10月18日(月)から令和3年11月15日(月) |
| 回収数 | 提供会員(サポ－タ－)　　　33票  依頼会員(利用者)　　　　 54票  87票 |

**問１　あなたの年齢はおいくつですか？**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 10代 |  | 依頼会員 | 提供会員 |
| 20代 | 4 | 4 | 0 |
| 30代 | 30 | 30 | 0 |
| 40代 | 20 | 17 | 3 |
| 50代 | 12 | 3 | 9 |
| 60代以上 | 19 | 0 | 19 |
| 未記入 | 2 | 0 | 2 |
| 合　　計 | 87 | 54 | 33 |

**問２　どの様な時に利用（援助）していますか？（複数回答可）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 依頼会員 | 提供会員 |
| 保育園・幼稚園などの送迎 | 32 | 12 | 20 |
| 保育園・幼稚園の開始前や終了後の子どもの預かり | 22 | 7 | 15 |
| 保育園・幼稚園・小学校が休みの時や入園・入学する前の預かり | 18 | 7 | 11 |
| 放課後児童クラブ終了後の子どもの預かり | 11 | 2 | 9 |
| 保護者の短時間や臨時的な仕事または仕事を探すための預かり | 12 | 3 | 9 |
| 習い事への送迎 | 28 | 13 | 15 |
| その他 | 20 | 17 | 3 |
| 合　　　　　計 | 143 | 61 | 82 |

**問３　利用時間についてどの時間で利用（援助）されていますか？**

**（複数回答可）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 依頼会員 | 提供会員 |
| 平日午前７時から正午まで | 32 | 15 | 17 |
| 平日午後１時から午後８時まで | 60 | 34 | 26 |
| 土、日、祝日等の午前７時から正午まで | 11 | 5 | 6 |
| 土、日、祝日等の午後１時から午後８時まで | 7 | 1 | 6 |
| 上記の時間帯以外の時間 | 13 | 12 | 1 |
| 合　　　　計 | 123 | 67 | 56 |

**問４　現在の援助活動の利用料**

1.月曜日から金曜日までの午前7時から午後8時まで

ア　生後3箇月以上から3歳未満　1時間当たり800円

イ　3歳以上から小学生6年生　　1時間当たり700円

　　 2.土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日及び年末年始並びに上記⑴の時間帯以外の時間は100円増

「上記の利用料金の区分についてどう思いますか？

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 依頼会員 | 提供会員 |
| 1. 現在の区分でよい | 47 | 38 | 9 |
| ②年齢の区分をなくし、一律でよい。「問５・１」へ | 13 | 5 | 8 |
| ③相互援助の趣旨を考えると多少の値上げは、仕方ないと思う→  「問５・２」「問５・３」へ | 23 | 7 | 16 |
| 回答なし | 4 | 4 | 0 |
| 合　　計 | 87 | 54 | 33 |

**問５・1**

問４で②と回答された方、適当と思われる利用料金は

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 依頼会員 | 提供会員 |
| 一律７００円 | 6 | 5 | 1 |
| 一律８００円 | 6 | 1 | 5 |
| 合　　計 | 12 | 6 | 6 |

**問５・２**

問４で③と回答された方、どの程度の値上げが考えられるか

1.月曜日から金曜日までの午前7時から午後8時まで

ア　生後3箇月以上から3歳未満　1時間当たり800円の場合

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 依頼会員 | 提供会員 |
| ８５０円 | 4 | 2 | 2 |
| ９００円 | 12 | 4 | 8 |
| ９５０円 | 0 | 0 | 0 |
| 1，000円 | 3 | 1 | 2 |
| その他 | 4 | 0 | 4 |
| 合　　計 | 23 | 7 | 16 |

**問５・３**

問４で③と回答された方、どの程度の値上げが考えられるか

1.月曜日から金曜日までの午前7時から午後8時まで

イ　3歳以上から小学生6年生　1時間当たり700円の場合

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 依頼会員 | 提供会員 |
| ７５０円 | 3 | 2 | 1 |
| ８００円 | 10 | 4 | 6 |
| ８５０円 | 0 | 0 | 0 |
| ９００円 | 4 | 1 | 3 |
| その他（1,000円） | 5 | 0 | 5 |
| 合　　計 | 22 | 7 | 15 |

**問６　上記の料金、2人目（兄弟・姉妹）から半額となることについて**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 依頼会員 | 提供会員 |
| 現行のままでよい | 59 | 42 | 17 |
| 一律でよい | 19 | 5 | 14 |
| 回答なし | 6 | 6 | 0 |
| 合　　計 | 84 | 53 | 31 |

**問７　夜間のあずかりについてお尋ねします。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 依頼会員 | 提供会員 |
| 預かっても良い  （預けたいと思う） | 20 | 13 | 7 |
| 預かれない  （預けたいと思わない） | 57 | 36 | 21 |
| その他 | 4 | 1 | 3 |
| 合　　計 | 81 | 50 | 31 |