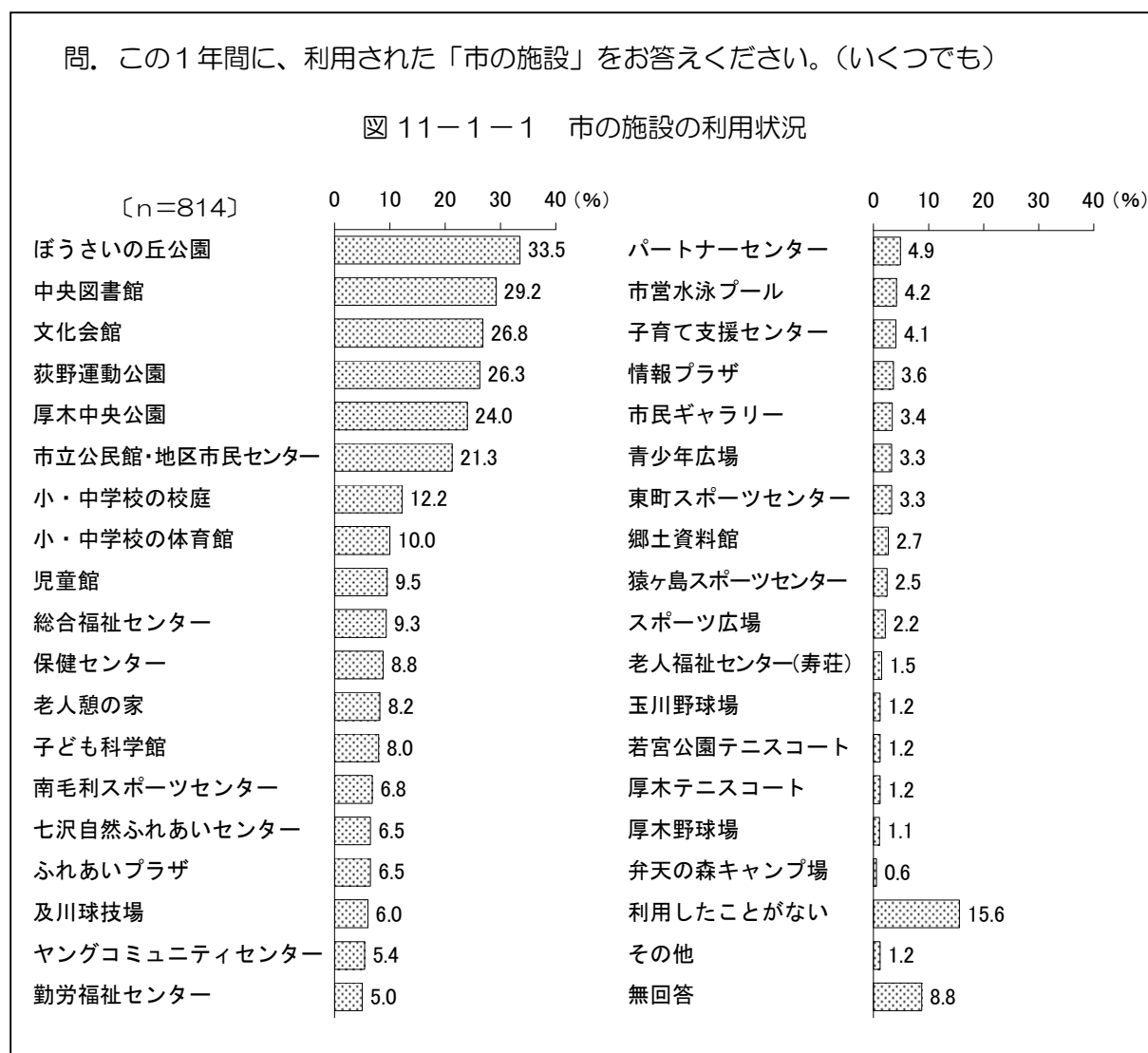


11 市民生活

(1) 市の施設の利用状況 (B: 問2)



【全体】

最近1年間での市の施設の利用状況を聞いたところ、「ぼうさいの丘公園」(33.5%)が3割を超え最も高くなっている。次いで、「中央図書館」(29.2%)、「文化会館」(26.8%)、「荻野運動公園」(26.3%)、「厚木中央公園」(24.0%)となっている。

【経年変化】

前回調査、前々回調査、前々々回調査との比較をみると、前回調査の3位にあげられた「ぼうさいの丘公園」が今回調査では1位となっている。また、「文化会館」が前回調査より4.3ポイント低くなっている。

表 11-1-1 市の施設の利用状況—経年変化（複数回答）

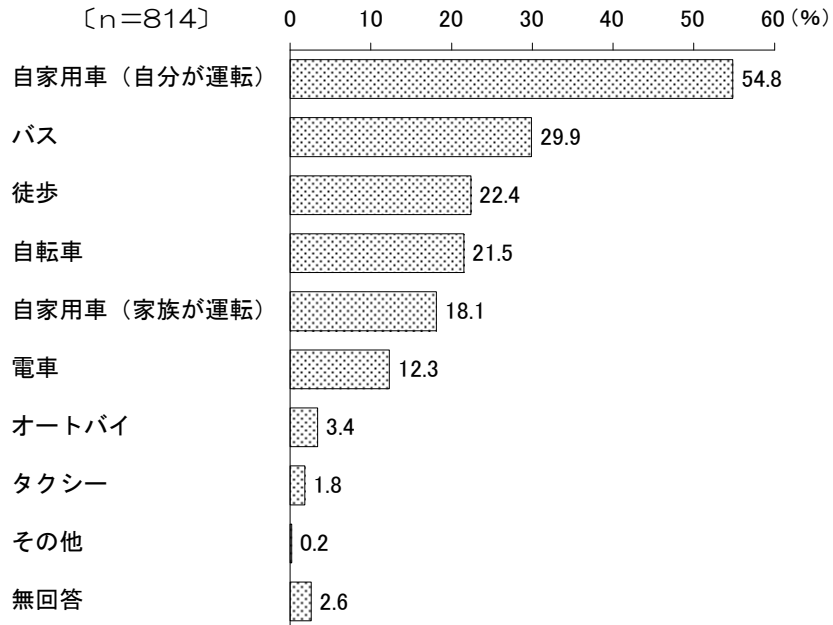
順位	平成23年度（n=814）		平成21年度（n=1,610）		平成19年度（n=1,506）		平成17年度（n=1,008）	
	施設名	(%)	施設名	(%)	施設名	(%)	施設名	(%)
1	ぼうさいの丘公園	33.5	中央図書館	31.4	荻野運動公園	36.9	中央図書館	28.4
2	中央図書館	29.2	文化会館	31.1	中央図書館	34.2	荻野運動公園	28.1
3	文化会館	26.8	ぼうさいの丘公園	30.7	文化会館	33.3	文化会館	27.8
4	荻野運動公園	26.3	荻野運動公園	25.7	ぼうさいの丘公園	28.1	総合福祉センター	17.1
5	厚木中央公園	24.0	市立公民館・地区市民センター	22.4	厚木中央公園	24.1	市立公民館・地区市民センター	17.0
	利用したことがない	15.6	利用したことがない	16.6	利用したことがない	12.7	利用したことがない	21.3

（注）平成17年度調査では、選択肢が異なっている。

(2) 日ごろの交通手段 (B: 問3)

問. 日ごろ、自宅から目的地まで出かけるときに、どのような交通手段を利用しますか。
(2つまで)

図 11-2-1 日ごろの交通手段



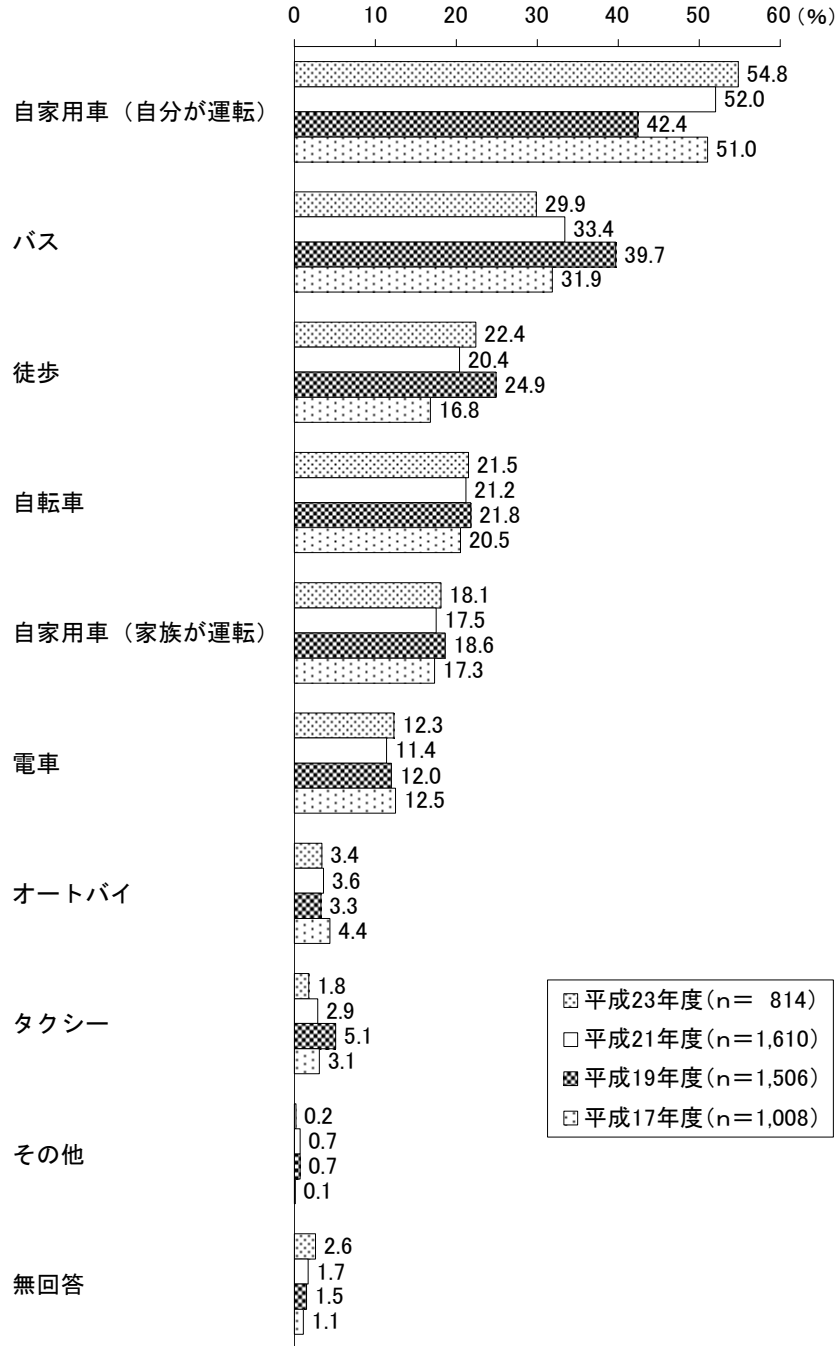
【全体】

日ごろの交通手段について聞いたところ、「自家用車 (自分が運転)」(54.8%) が5割半ばで最も高くなっている。次いで、「バス」(29.9%)、「徒歩」(22.4%)、「自転車」(21.5%) となっている。

【経年変化】

経年による大きな差異はみられない。

図 11-2-2 日ごろの交通手段—経年変化（2つまでの複数回答）



【属性別】

性別にみると、男性で「自家用車（自分が運転）」（70.5%）が女性より 26.7 ポイント高くなっている。一方、女性で「自家用車（家族が運転）」（26.0%）が男性より 18.6 ポイント高くなっている。

年齢別にみると、20 歳未満は「徒歩」（66.7%）・「自転車」（58.3%）、20 歳代は「電車」（19.7%）、30 歳代から 50 歳代は「自家用車（自分が運転）」（63.5%・67.5%・64.2%）、60 歳代・70 歳代は「バス」（38.3%・51.4%）、80 歳以上は「自家用車（家族が運転）」（41.7%）が、それぞれ他の年代より高くなっている。

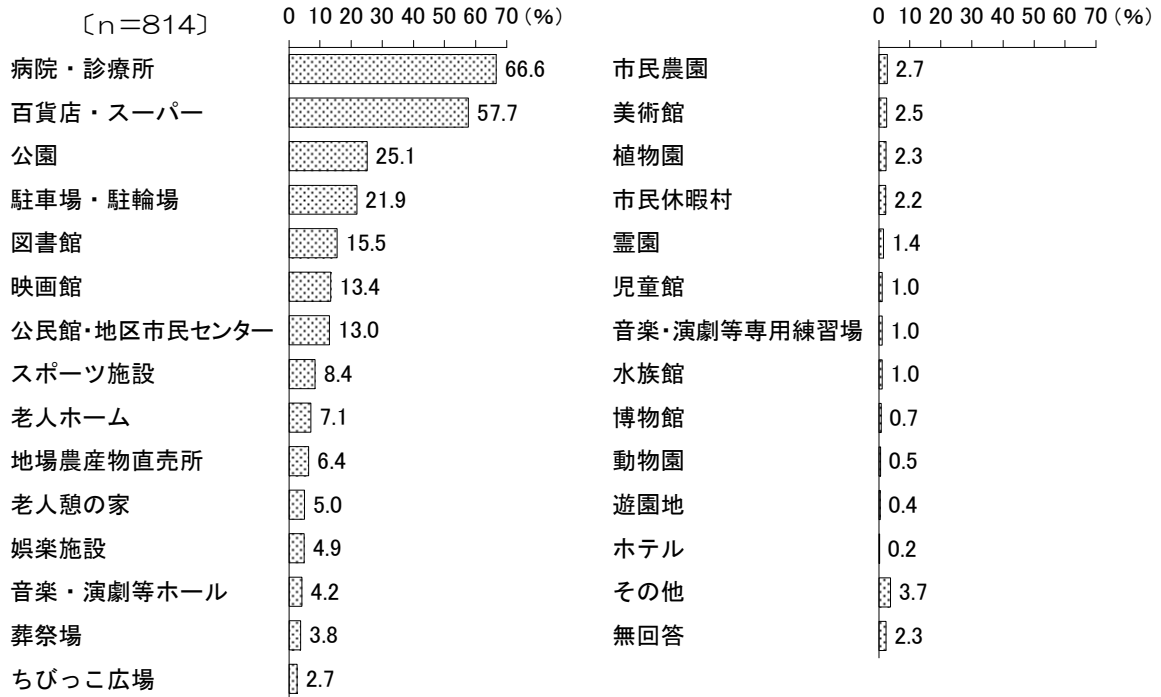
表 11-2-1 日ごろの交通手段—性別、年齢別（2つまでの複数回答）

		n	自家用車 （自分が運転）	バス	徒歩	自転車	自家用車 （家族が運転）	電車	オートバイ	タクシー	その他	無回答
全 体		814	54.8	29.9	22.4	21.5	18.1	12.3	3.4	1.8	0.2	2.6
性別	男 性	336	70.5	25.0	22.9	19.6	7.4	9.8	6.0	1.2	-	3.3
	女 性	470	43.8	32.8	21.9	23.0	26.0	14.0	1.5	2.3	0.4	1.9
年 齢 別	20 歳 未 満	12	16.7	8.3	66.7	58.3	16.7	8.3	8.3	-	-	-
	20 ～ 29 歳	61	41.0	23.0	23.0	26.2	23.0	19.7	9.8	-	-	4.9
	30 ～ 39 歳	156	63.5	21.2	19.2	22.4	19.2	12.8	2.6	1.9	0.6	1.3
	40 ～ 49 歳	151	67.5	19.9	24.5	29.8	15.9	9.3	3.3	-	-	1.3
	50 ～ 59 歳	151	64.2	27.2	17.9	18.5	17.2	14.6	2.6	0.7	-	1.3
	60 ～ 69 歳	149	50.3	38.3	20.1	18.8	19.5	10.7	2.0	2.7	0.7	3.4
	70 ～ 79 歳	105	40.0	51.4	27.6	11.4	11.4	11.4	3.8	4.8	-	5.7
	80 歳 以 上	24	12.5	37.5	20.8	12.5	41.7	8.3	-	8.3	-	4.2

(3) 整備が必要な施設 (B:問5)

問. 生活をする上で、必要な施設は何ですか。(3つまで)

図 11-3-1 整備が必要な施設



【全体】

生活をする上で必要な施設は何か聞いたところ、「病院・診療所」(66.6%)が7割近くで最も高くなっている。次いで、「百貨店・スーパー」(57.7%)、「公園」(25.1%)、「駐車場・駐輪場」(21.9%)、「図書館」(15.5%)となっている。

【経年変化】

前回調査、前々回調査、前々々回調査との比較をみると、「病院・診療所」の1位、「百貨店・スーパー」の2位、「公園」の3位の順位の変動はない。

表 11-3-1 整備が必要な施設—経年変化（3つまでの複数回答）

		(%)							
順位	平成23年度 (n=814)		平成21年度 (n=1,610)		平成19年度 (n=1,506)		平成17年度 (n=1,008)		
1	病院・診療所	66.6	病院・診療所	54.7	病院・診療所	50.9	病院・診療所	43.2	
2	百貨店・スーパー	57.7	百貨店・スーパー	35.7	百貨店・スーパー	37.5	百貨店・スーパー	36.8	
3	公園	25.1	公園	30.4	公園	32.3	公園	33.5	
4	駐車場・駐輪場	21.9	図書館	17.5	図書館	17.3	駐車場・駐輪場	20.6	
5	図書館	15.5	駐車場・駐輪場	17.1	駐車場・駐輪場	15.7	図書館	17.8	

【属性別】

性別にみると、女性で「百貨店・スーパー」(63.8%)が男性より13.5ポイント高く、「病院・診療所」(71.1%)が男性より10.7ポイント高くなっている。

年齢別にみると、30歳代では「百貨店・スーパー」が1位、それ以外の年代では「病院・診療所」が1位となっている。

表 11-3-2 整備が必要な施設—性別、年齢別（3つまでの複数回答）

		(%)			
順位	男 性		女 性		
1	病院・診療所	60.4	病院・診療所	71.1	
2	百貨店・スーパー	50.3	百貨店・スーパー	63.8	
3	公園	28.9	公園	22.3	

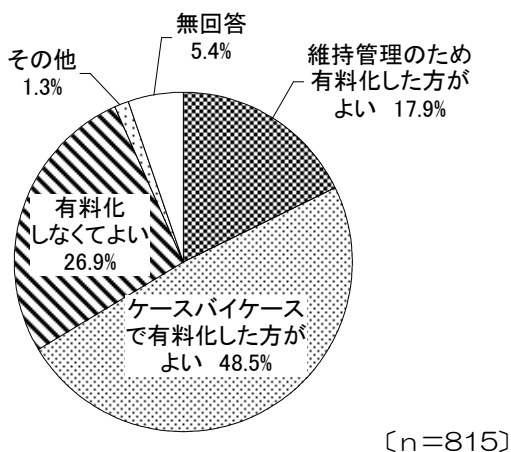
		(%)							
順位	20歳未満		20~29歳		30~39歳		40~49歳		
1	病院・診療所	58.3	病院・診療所	55.7	百貨店・スーパー	67.9	病院・診療所	69.5	
2	／図書館		百貨店・スーパー	54.1	病院・診療所	60.3	百貨店・スーパー	66.9	
3	百貨店・スーパー	50.0	公園	34.4	公園	36.5	駐車場・駐輪場	29.8	

		(%)							
順位	50~59歳		60~69歳		70~79歳		80歳以上		
1	病院・診療所	72.8	病院・診療所	69.8	病院・診療所	69.5	病院・診療所	54.2	
2	百貨店・スーパー	64.2	百貨店・スーパー	45.0	百貨店・スーパー	47.6	百貨店・スーパー	41.7	
3	駐車場・駐輪場	20.5	駐車場・駐輪場／公園	20.1	公園	25.7	映画館／老人憩の家	20.8	

(4) 市の施設の利用の有料化について (A: 問 31)

問. 市の公民館など、現在使用料が無料の施設を有料化することについてどう思いますか。
(1つだけ)

図 11-4-1 市の施設の利用の有料化について



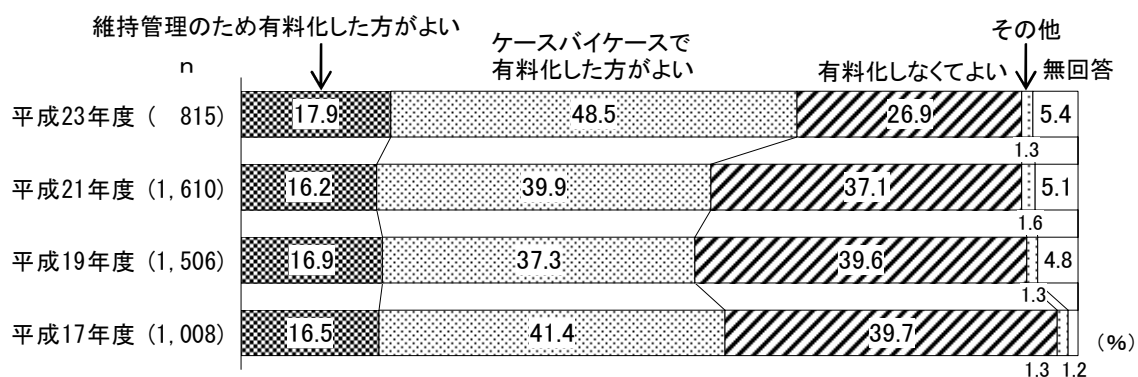
【全体】

現在使用料が無料である市の施設を有料化することへの考えを聞いたところ、「ケースバイケースで有料化した方がよい」(48.5%) が5割近くで最も高くなっている。また、「有料化しなくてよい」(26.9%) が3割近く、「維持管理のため有料化した方がよい」(17.9%) が2割近くとなっている。

【経年変化】

前回調査、前々回調査、前々々回調査との比較をみると、「ケースバイケースで有料化した方がよい」が前回調査より 8.6 ポイント高くなっている。一方、「有料化しなくてよい」が前回調査より 10.2 ポイント低くなっている。

図 11-4-2 市の施設の利用の有料化について一経年変化

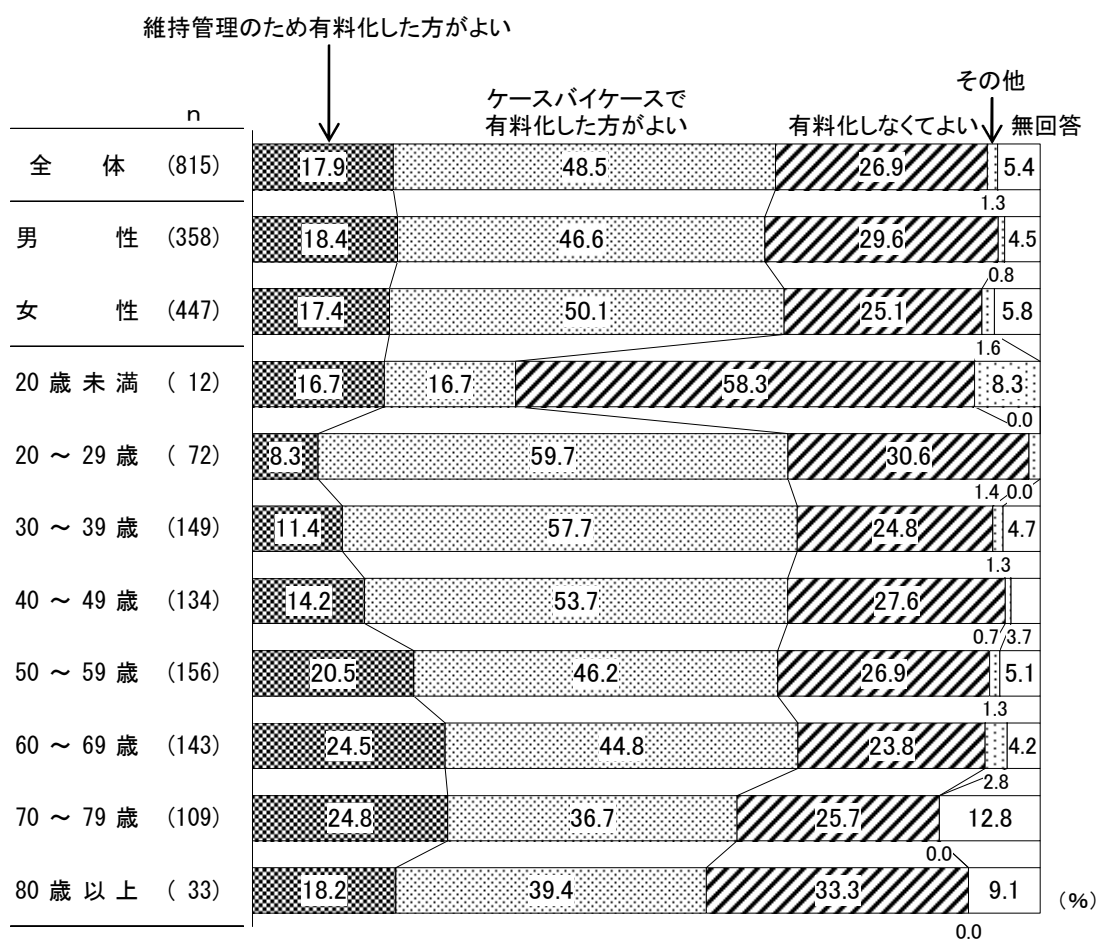


【属性別】

性別にみると、男性で「有料化しなくてよい」(29.6%)が女性より4.5ポイント高くなっている。一方、女性で「ケースバイケースで有料化したほうがよい」(50.1%)が男性より3.5ポイント高くなっている。

年齢別にみると、50歳代から70歳代で「維持管理のため有料化したほうがよい」(20.5%・24.5%・24.8%)が2割以上と他の年代より高くなっている。また、20歳代で「ケースバイケースで有料化したほうがよい」(59.7%)が6割で他の年代より高くなっている。

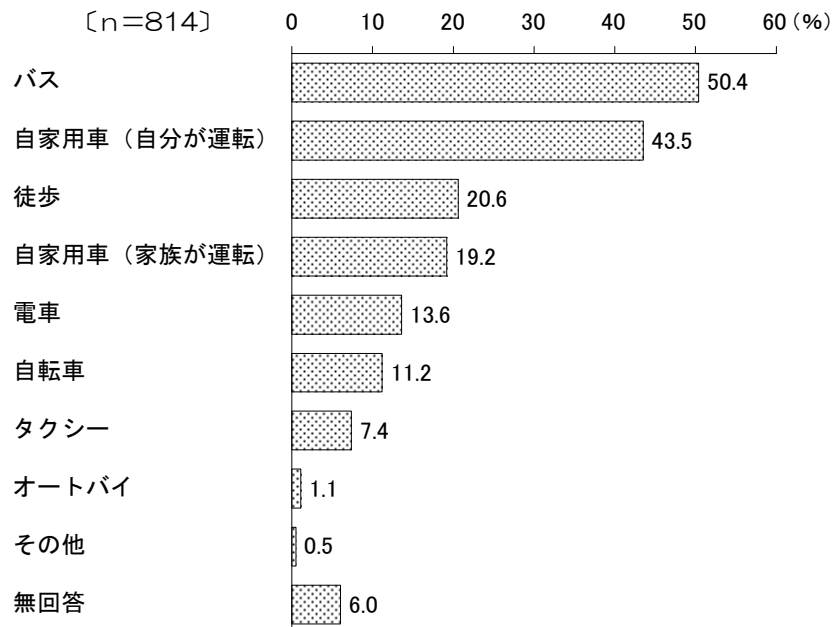
図 11-4-3 市の施設の利用の有料化について—性別、年齢別



(5) 高齢時の交通手段 (B:問4)

問. 将来 (65 歳以降) は、主にどのような交通手段を利用すると思いますか。
(現在 65 歳以上の方は、どのような交通手段を利用していますか。)(2つまで)

図 11-5-1 高齢時の交通手段



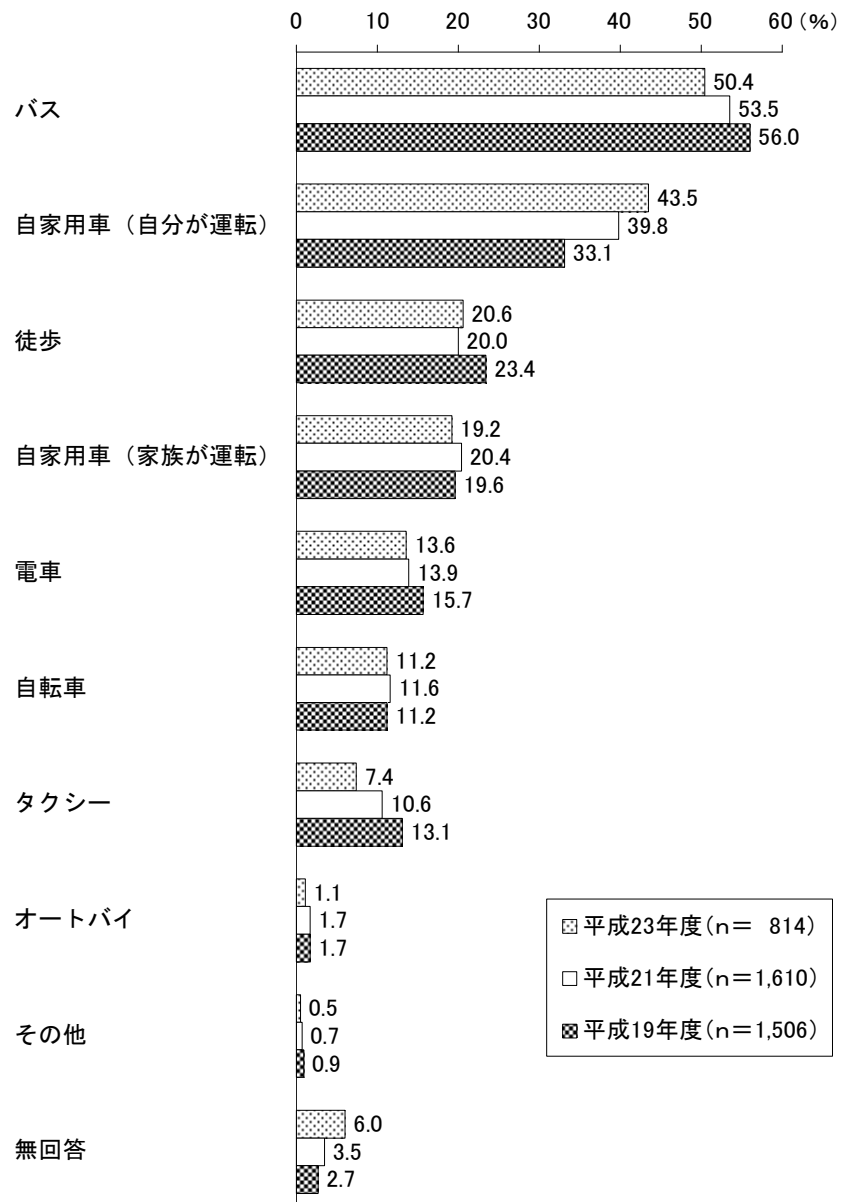
【全体】

高齢時の交通手段について聞いたところ、「バス」(50.4%)が5割で最も高くなっている。次いで、「自家用車 (自分が運転)」(43.5%)、「徒歩」(20.6%)、「自家用車 (家族が運転)」(19.2%)、「電車」(13.6%)となっている。

【経年変化】

前回調査、前々回調査との比較をみると、「バス」が減少傾向となっている。一方、「自家用車（自分が運転）」が増加傾向となっている。

図 11-5-2 高齢時の交通手段—経年変化（2つまでの複数回答）



【属性別】

性別にみると、男性で「自家用車（自分が運転）」（59.8%）が女性より 27.7 ポイント高くなっている。一方、女性で「自家用車（家族が運転）」（26.8%）が男性より 18.2 ポイント高く、「バス」（52.8%）が男性より 6.7 ポイント高くなっている。

年齢別にみると、70 歳代で「バス」（69.5%）が 7 割、50 歳代で「電車」（21.9%）が 2 割を超え他の年代より高くなっている。また、80 歳以上で「自家用車（家族が運転）」（37.5%）が 4 割近く、「タクシー」（16.7%）が 2 割近くで他の年代より高くなっている。

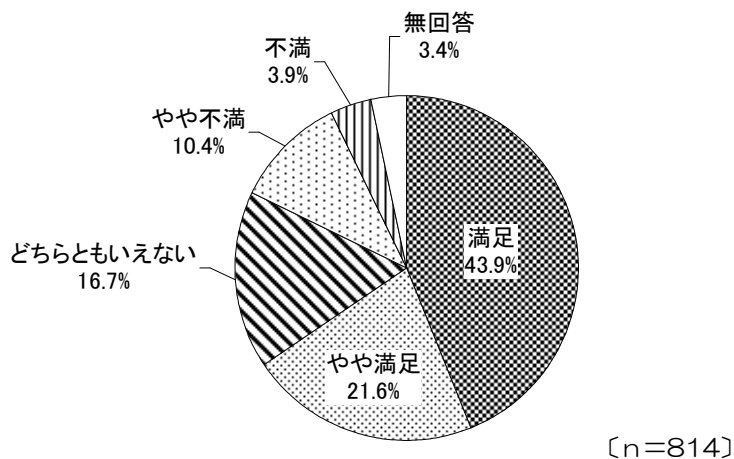
表 11-5-1 高齢時の交通手段—性別、年齢別（2つまでの複数回答）

			バス	自家用車 （自分が運転）	徒歩	自家用車 （家族が運転）	電車	自転車	タクシー	オートバイ	その他	無回答
		n	(%)									
全 体		814	50.4	43.5	20.6	19.2	13.6	11.2	7.4	1.1	0.5	6.0
性別	男 性	336	46.1	59.8	19.6	8.6	11.9	13.1	5.1	2.1	0.3	6.0
	女 性	470	52.8	32.1	21.7	26.8	14.7	10.0	8.9	0.4	0.6	6.0
年齢別	20 歳 未 満	12	33.3	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7	8.3	-	-	-
	20 ～ 29 歳	61	47.5	44.3	23.0	21.3	14.8	8.2	8.2	-	-	6.6
	30 ～ 39 歳	156	50.6	45.5	24.4	16.0	12.8	7.1	4.5	-	-	7.1
	40 ～ 49 歳	151	43.7	51.0	23.8	17.9	9.3	16.6	6.0	0.7	-	5.3
	50 ～ 59 歳	151	42.4	42.4	16.6	22.5	21.9	11.3	6.6	1.3	-	7.3
	60 ～ 69 歳	149	55.7	45.6	15.4	19.5	10.7	10.7	8.1	2.0	2.0	5.4
	70 ～ 79 歳	105	69.5	37.1	21.9	14.3	12.4	12.4	10.5	2.9	-	2.9
80 歳 以 上	24	33.3	12.5	20.8	37.5	8.3	8.3	16.7	-	4.2	12.5	

(6) 窓口開庁日時について (B:問6)

問. 現在、住民票の申請等の窓口は、平日の8:30~17:15、毎週土曜日の午前中に開庁していますが、どう思いますか。(1つだけ)

図 11-6-1 窓口開庁日時について



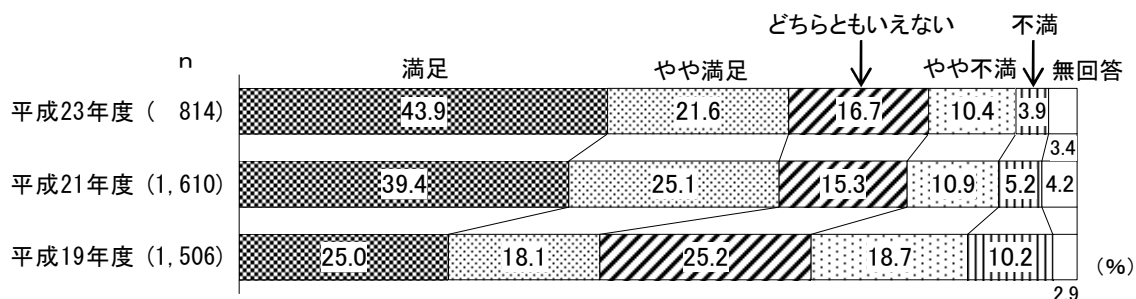
【全体】

窓口開庁日時についての満足度を聞いたところ、「満足」(43.9%)と「やや満足」(21.6%)を合わせた『満足』(65.5%)が6割半ばとなっている。一方、「やや不満」(10.4%)と「不満」(3.9%)を合わせた『不満』(14.3%)が1割半ばとなっている。

【経年変化】

前回調査、前々回調査との比較をみると、「満足」が増加傾向にあり、前回調査より4.5ポイント高くなっている。

図 11-6-2 窓口開庁日時について—経年変化



【属性別】

性別にみると、女性で『満足』(69.1%)が男性より8.1ポイント高くなっている。

年齢別にみると、60歳代以上で「満足」が5割以上となっており、おおむね年代が高くなるにつれて占める割合が高くなる傾向にある。一方、『不満』は20歳代(37.7%)が4割近くで他の年代より高くなっている。

図 11-6-3 窓口開庁日時について—性別、年齢別

