

令和4年度「わたしの提案」 受付実績、提案・回答

区分	受付件数
まちづくり・道路・防災・防犯	77件
公共施設	55件
福祉・医療・子育て	61件
教育・文化・環境	60件
商工業・観光	14件
行政一般・その他	80件
	347件

令和4年度は、347件の提案等をお寄せいただきました。

提案者に回答したもの133件のうち、所管部署が電話や面談で説明をしたものは87件、文書回答したものは46件で、「わたしの提案実施要綱」により、広く市民の皆様に周知すべきと判断したものを公表します。

(1) 内容については、個人情報を除き編集した上で公表していますので、ご了承ください。

(2) 回答については、提案当時の内容、課名となっています。

なお、名前や住所など回答に必要な情報の記載がなく、本人が回答の希望をしていない214件については、所管部署において検討のうえ、必要に応じて対応しています。

まちづくり・道路・防災・防犯

市中心部施設へのアクセスについて	3
市内道路・公園・学校（公共施設）の側溝清掃について	4
防犯カメラの設置等について	4
歩道の安全について	5
高校生・大学生のイヤホン装着しながらの自転車走行について	6

公共施設

公民館の冷房設備について	6
予約システムについて	7
健康器具がある公園の充実とホームページの改善について	7
さつき公園の安全面について	8
バイク駐輪場について	9
市立図書館視聴覚室の映像ソフトについて	9

福祉・医療・子育て

ウクライナ支援について	10
シルバーチケットについて	10
多目的トイレについて	11
全国手話言語市区長会への入会について	11

療育センターまめの木の精神科医について	12
高齢者移動手段の補助について	14
献血ルーム再誘致について	15
所得関係なく第三子保育料無料等について	15
子育て支援について	16

教育・文化・環境

G I G Aスクール構想における提案について	16
学校でのウサギ飼育廃止について	17
小学校の学区について	18
小学1・2年生の少人数学級導入について	19
熱中症対策にウォーターサーバーをについて	19
体育館へのエアコンの設置について	20
エアコンで暑さをのりきるためについて	21
厚木小学校に清掃員を雇っていただきたい件について	21
校庭の芝生化について	22
小学校の職場環境の改善について	23
厚木の文化財のパンフレットでのアピールについて	23
防火ビルについて	24
犬のフンの放置について	25
本厚木駅周辺線路の防音対策について	25
喫煙禁止エリアでの喫煙行為及びたばこポイ捨て行為の対応について	26
地熱発電所の開発について	26
ごみ収集の効率化について	28
粗大ごみについて	28

商工業・観光

スプラトゥーンとのコラボについて	29
ショッピングモール誘致について	29
下荻野に活気を！について	30
絵はがきの復活を望みますについて	31

行政一般・その他

健康保険証及び職員の対応について	31
書類記入欄に西暦の活用について	32
聴覚障がい者向けの情報提供システムを導入について	33
厚木市の情報化推進について	33

<p>標題</p>	<p>市中心部施設へのアクセスについて</p>
<p>提案の趣旨</p>	<p>現在、市の中心部にある施設(市立図書館、保健センター、アミュー等)を利用する際、車で行くと駐車料金が発生します。駅近辺に住んでいる方からすれば、車がなくても移動に関しては問題ないと思いますが、子ども連れで電車やバスを利用しなければならない市民からすると、移動が大変なので車で行動せざるを得ません。</p> <p>そうなった時、本当はもっとたくさん市の施設を利用したいですが、毎度イオン(中町立体駐車場)やアミューの駐車場といった駐車場料金を支払わなければならないのが億劫でたまりません。市の施設を利用しているだけなのに、どうして料金が発生してしまうのでしょうか。これは居住地格差といいますか、どうしても市の中心部に住んでいる方が利用しやすい仕組みになっていると思います。</p> <p>渋滞回避等のために公共交通機関を使ってほしい旨は重々承知の上ですが、やはり市民としては利便性に欠ける思いです。</p> <p>厚木市では、さまざまな魅力的なイベントをアミューなどで開催していただき感謝する一方、そういった不便さを解消(駐車料金全額助成)していただけたら、どこに住んでいても気軽に市の施設を利用でき、市がさらに活性化していくと思います。</p> <p>現在は、アミューで子育て支援のイベントに参加するとイオンの駐車場などで料金が発生するため、イベント自体は無料でも駐車料金が掛かり実質有料です。</p> <p>不正利用ができないよう、市役所の駐車場のような利用者のみ駐車料金が掛からない仕組みづくりが必要だと思いますが、市民が使いやすいという点では、市内居住の利用者のみ全額助成が適切かと思います。</p> <p>子育て環境日本一を目指す厚木としては、ぜひ改善していただきたいです。</p>
<p>回答</p>	<p>公共施設に附帯する駐車場については、施設の機能や規模、見込まれる利用者数のほか、周辺の駐車場や公共交通機関の現状等を踏まえ設置しています。</p> <p>このため、中心市街地にある保健福祉センターや中央図書館、子ども科学館、市民交流プラザ、子育て支援センターについては、専用の駐車場を整備していません。</p> <p>また、駐車料金については、住民票を始めとした各種証明書の取得や検診等のための利用であれば駐車場使用券を交付しています。一方、施設で提供しているサービスの利用者については、未利用者との公平性の観点から駐車場使用券を交付していません。</p> <p>なお、市では、厚木バスセンター東側の中町第2-2地区において、図書館、(仮称)未来館、市庁舎、消防本部等からなる複合施設の整備に向けた取組を進めています。この施設の整備に併せ、本厚木駅周辺の中心市街地にある公共施設に附帯する駐車場の取扱いについて、統一的な考え方に基づいた運用を図っていく方針です。頂いた御意見を参考に改めて検討し、市民の皆様が利用しやすい駐車場の環境づくりに努めていきます。</p>
<p>担当課</p>	<p>行政経営課</p>

標題	市内道路・公園・学校（公共施設）の側溝清掃について
提案の趣旨	道路や公園、学校などの公共施設の側溝が、現状はヘドロで埋まっています。計画的に予算を確保し清掃すれば、衛生面で改善が図られ、排水が良好となるため実施してほしいです。場所によってはシルバー人材センターが清掃しています。
回答	道路や公園などの側溝清掃については、各施設の管理者が点検をして対応しています。さらに地元自治会をはじめとした市民の皆様から情報提供を頂いた際には、現地確認を行った上で必要に応じて対応しています。 また、各小・中学校の側溝については、土砂の堆積や排水の状況、範囲等に応じて、シルバー人材センターなどへの委託を活用して衛生管理に努めています。 今後についても、側溝の目的を果たせるよう効率的で計画的な維持管理に努めていきます。
担当課	公園緑地課、道路維持課、教育施設課

標題	防犯カメラの設置等について
提案の趣旨	本厚木駅付近の歩道を歩いていたところ、歩道走行禁止にも関わらず歩道を通行してきた自転車と接触をしました。 該当の場所は、植木の幅が約1～2mあるため車道と歩道の幅が狭く、自転車と歩行者のすれ違いはかなり厳しいです。歩行者と自転車が接触することがないように、植木の幅を狭くして、反対側の歩道の幅を広げてほしいです。植木を無くした場合で道幅に余裕があるのであれば、歩道幅を広げるとともに自転車専用レーンの設置も検討していただきたいです。 また、接触後のトラブルがあったので、防犯カメラも設置してほしいです。
回答	御提案いただいた箇所の道路については、西側の植栽帯に昭和用水という水路が埋設されており、上部については構造上等の制約により、車道としての利用が難しい状況ですが、自転車の通行において、視覚的に分かる通行区分の明確化を実施するなど、安全な歩行空間の確保に向けて取り組んでいきます。 また、防犯カメラについては、市では、街頭犯罪を防止するため、防犯カメラを本厚木駅周辺を中心市街地に計65台、小・中学校の通学路などや愛甲石田駅に計47台の合計112台を設置しています。 市としましては、防犯カメラを新たに設置する予定はありませんが、自転車の交通ルールの周知啓発活動を始め、自治会による地区内の防犯パトロールの実施など、引き続き、地域の安心・安全の確保に努めていきます。
担当課	セーフコミュニティくらし安全課、道路整備課

<p>標題</p>	<p>歩道の安全について</p>
<p>提案の趣旨</p>	<p>南毛利中学校入口交差点から片岸交差点に続く坂道で、事故が頻発している印象です。半年で4件ほど耳にし、そのうち何件かは実際に見ました。車が歩道に乗り上げることもあったようです。</p> <p>小・中学生が大勢、登下校しているのを見ると心配でなりません。</p> <p>実際に歩いてみたところ、歩道が狭い上に見た目以上に傾斜がきついです。ガードレールも全く無いのが不思議なくらいです。</p> <p>ここでつまずいたらと考えると、命の危険を感じました。現時点では、歩行者の安全に関して何も対策がなされていません。</p> <p>近隣の小さな子どもがいる家庭では、小学校の登下校を心配する話題が度々あがります。子どもだけでなく、高齢者もよく歩いているのを目にします。</p> <p>今のままでは安心して子どもを歩かせられません。対策を強く希望します。</p>
<p>回答</p>	<p>南毛利中学校入口交差点から片岸交差点にかけての坂道については、歩道の幅員が狭く、通行に支障を来している状況は認識しており、市としても苦慮しているところです。</p> <p>御要望のガードレール等の防護柵を設置することについては、歩道の幅員が狭いことから、現況幅員を考慮した上で、防護柵の設置が可能な箇所を検討していきます。</p> <p>また、市民の皆様が交通事故の怖さを知り、危険回避能力を身に付けていくために、厚木警察署や交通関係団体と連携した交通安全教室の開催が有効と考えていますので、世代別の教室を通じて交通ルールや交通マナーの重要性を理解いただき、交通事故防止に努めていきます。</p> <p>今後についても、歩行者の安全を確保するため、安心・安全な道路環境づくりや、交通事故防止に向けた活動に取り組んでいきます。</p>
<p>担当課</p>	<p>交通安全課、道路維持課、学務課</p>

標題	高校生・大学生がイヤホンを装着しながら自転車走行していることについて
提案の趣旨	<p>イヤホンをしながら自転車走行している高校生や大学生等を良く見掛けますが、道路交通法で禁止されている危ない乗り方です。厚木市内の高校や大学等に対して、厚木市から交通ルールの指導を実施していただけないでしょうか。</p> <p>また、本厚木駅前の自転車置き場などで、自転車に乗りながらイヤホンを装着している人を防犯カメラで画像判定して、注意・警告が出来るシステムを市で導入してほしいです。</p> <p>自転車関連の事故が増えているとのことですので、ご検討のほど宜しくお願いします。</p>
回答	<p>交通ルールの指導については、市内の高校において、厚木警察署等と連携して「自転車マナーアップ教室」を実施しており、大学については、交通安全のチラシを配布するなど、交通マナーの啓発を行っていきます。</p> <p>今回御提案いただいた若い人のイヤホン装着については、大きな事故につながる要因となることから、継続的に指導・啓発します。</p> <p>また、防犯カメラの画像を活用したシステム構築については、警察との調整やプライバシー保護の課題のほか、新しくシステムを構築することは難しいことから、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>今後においても、厚木警察署と連携し、自転車等駐車場等においてキャンペーンを実施するなど、自転車のマナーアップ啓発を行っていきます。</p>
担当課	交通安全課

●公共施設

標題	公民館の冷房設備について
提案の趣旨	<p>私は、緑ヶ丘公民館や厚木南公民館など、いくつかの公民館の体育室で卓球のクラブ練習をしています。</p> <p>しかし、夏の体育室の室温が外の気温よりも暑く、私を含め毎年熱中症の寸前までいく人がいます。</p> <p>また、チームの60歳以上の年配の方は、夏は体育室が暑すぎて危険なため、練習に参加できない日が多くあります。</p> <p>冷房利用料を払うかたちでも良いので、公民館の体育室に冷房設備を設置できないでしょうか。</p>
回答	<p>公民館の体育室への空調設備については、体育室の構造上の課題から新たに空調設備を整備することは難しいものと判断しています。</p> <p>しかしながら、熱中症対策が必要だということは認識していますので、代替案について検討したいと考えています。また、今後の施設更新の際においては、空調設備の設置や使用条件等について研究していきます。</p>

	<p>なお、現時点の熱中症対策としては、大型扇風機の貸出しなどを行っていますので、御利用の際は公民館窓口まで御声掛けください。</p>
担当課	社会教育課

標題	予約システムについて
提案の趣旨	<p>荻野運動公園のサブアリーナへバトミントンをしに行った際、いっぱいで使用できないことが多々あります。事前に電話で確認しても、着く前に定員になってしまいます。</p> <p>オンライン予約でカード決済等にし、キャンセル不可にすれば、よりしっかり管理できるのではないのでしょうか。スタッフの対応も毎回イライラしますし、オンラインで済むようにしてほしいです。</p>
回答	<p>荻野運動公園のサブアリーナについては、気軽に誰もがスポーツを楽しんでいただけるよう予約システムは使わず、共用利用の施設として開放しています。現在、子どもから大人まで幅広い年代の方の御利用があり、カードを利用できない世代も共用利用していることなどから、オンライン予約やカード決済の導入は難しいものと考えています。</p> <p>事前に予約して施設を御利用になりたい場合は、お手数ですが公共施設予約システムにてメインアリーナを予約していただきますようお願いいたします。</p> <p>また、スタッフによるお客様への接客対応については、指定管理者である荻野運動公園マネジメント共同企業体株式会社に親切丁寧な対応を心掛けるよう改めて指導しました。</p> <p>今後についても、利用者の皆様が気持ちよく利用できる環境づくりに努めていきます。</p>
担当課	公園緑地課

標題	健康器具がある公園の充実と市ホームページの改善について
提案の趣旨	<p>健康器具がある公園を利用したいと思い、市ホームページで検索しましたが、私が在住している玉川地区は2か所とも森の里にしかなく、利用が不便で困っています。</p> <p>地区により健康器具の種類や数に差があることに納得ができません。ある程度の健康器具が充実した公園がウォーキング可能な距離にあれば、それらの器具を利用してストレッチやバランスなどの機能も改善させて、バランスよく健康や体力の保持増進が可能になると思います。</p> <p>その結果、循環器病やフレイルの発生率を下げ保険料の支出削減にもつながるのではないかと思います。ぜひとも各地区の公園に健康器具を公平に設置していただきたいと思います。</p>

	<p>また、市ホームページで健康器具がある公園が調べられることは非常に良いことだと思います。</p> <p>そこでもう一つの要望ですが、健康器具種類について、それぞれの利用方法や写真を健康器具一覧で載せていただけると、さらに分かりやすくなると思います。</p>
回答	<p>市においては、令和4年4月現在、352公園等のうち31公園等に健康器具を整備しており、新しい公園を整備する際や、老朽化した遊具の改修計画である遊具更新整備計画に基づき、公園敷地の広さや既存遊具等の設置状況等を考慮しながら設置しています。</p> <p>現時点では、玉川地区の公園等に健康器具は設置されていませんので、地域の皆様の御意見を伺いながら、検討を進めていきます。</p> <p>また、市ホームページでの健康器具の掲載方法については、いただいた御意見を参考に利用方法を掲載するなど、皆様に分かりやすいものとなるよう努めていきます。</p>
担当課	公園緑地課

標題	さつき公園の安全面について
提案の趣旨	<p>さつき公園は、夏場も日陰があり遊びやすい公園です。家が近いこともあり、普段から、よく子どもが遊びに行っています。</p> <p>しかし、さつき公園は道路と公園の境がフラットな所が多く、ボール遊びをしていると、子どもがボールを追いかけてそのまま道路に出てしまうという場面を何度も見えています。</p> <p>公園で遊んでいたボールがそのまま道路に出てしまわないように、植栽や柵をもう少し増やして頂けると安全性も高まると思います。</p> <p>また、あさひ公園は周囲が囲まれていて安全性は高いと思いますが、夏場は木陰がなく暑すぎて遊べません。少しでも安全性が高く快適な公園にして、事故等が起こらないことを願っています。</p>
回答	<p>厚木さつき公園については、子どもたちが飛び出す危険性がないよう、フェンスや防護柵の設置などの対策を講じていきます。</p> <p>また、あさひ公園については、防犯上の観点から公園内外の見通しを良くするために木を撤去しています。地域の方々からの御意見を伺った上での措置ですので、御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>今後についても、子どもたちが事故等に遭わず、安心・安全に過ごすことができる公園の管理や整備に努めていきます。</p>
担当課	公園緑地課

標題	バイクの駐輪場について
提案の趣旨	<p>本厚木駅の再開発により、51cc以上のバイク駐輪場がすべてなくなりました。市営でなければ確かに存在はしますが、料金が高いため困っています。</p> <p>現状は愛甲石田駅から通うことで何とかしていますが、仕方なくのことです。</p> <p>私は障がい者であるため減免が非常に有り難いので、存続や新設を求めています。</p> <p>障がい者手当もなくなり、頼っていた市営駐輪場もなくされ、跡地には無駄な箱モノを建設予定だと聞いています。一体何を考えているのですか。</p> <p>駐輪場関連を業者に委託するのであれば、減免分を負担する等の検討をお願いします。この先どう考えているのかご回答をお願いします。</p>
回答	<p>中町一丁目自転車等駐車場については、老朽化などの課題を抱える市庁舎、図書館、(仮称)未来館を含む複合施設を整備するため、令和元年12月に廃止とさせていただきます。</p> <p>本厚木駅周辺の自転車等駐車場については、民間を含めた現在の施設で収容見込み台数を満たしているため、新たに市営施設を整備する予定はありません。</p> <p>また、市営自転車等駐車場の料金設定については、令和2年4月に駅までの距離や施設の特性に応じるとともに、民間事業者との格差を狭めるための改定を実施しました。</p> <p>なお、民間の駐輪施設の障がい者向けの減免等については、駐輪以外の施設との兼ね合いもあることから、福祉的な支援は、現状難しいと考えています。</p> <p>今後についても、持続可能で公平な公共施設の整備・運営を心掛けるとともに、切れ目のない障がい福祉サービスの提供と各種助成制度の充実に努めていきます。</p>
担当課	障がい福祉課、交通安全課、市街地整備課

標題	市立図書館視聴覚室の映像ソフトについて
提案の趣旨	<p>市立図書館3階の視聴覚室の映像ソフトがいまだにVHSテープという現状にあきれています。いまや、映像ソフトはDVDまたはBD、4K版などクオリティーの高いソフトが市場をせっけんしています。</p> <p>ビデオデッキを持っていない世帯が多い中、クオリティーの高い映像作品を市民が視聴できるようにしてほしい。市役所をつくる予算があるのであれば、このような市民サービスを積極的に行う必要がある。</p>
回答	<p>市においては、これまでビデオテープの貸出しを行っていましたが、映像資料の記録媒体がDVD・BD等に変化するとともに、動画配信サービスが進んでいることから、市民の皆様への提供手法等について、検討をしているところです。</p> <p>今後についても、いただいた御意見を参考にしながら、文化芸術に親しむことができる環境づくりに努めていきます。</p>

担当課	中央図書館
-----	-------

●福祉・医療・子育て

標題	ウクライナ支援について
提案の趣旨	<p>先日、「国際平和と核兵器廃絶を求める都市」としてふさわしい市長声明が発信され、市長を筆頭に多数の方が数日にわたり、ウクライナ支援の街頭募金を実行されました。</p> <p>ところが、その後は募金活動が継続されていません。市民のボランティアで街頭募金を実施したいです。</p>
回答	<p>市においては、令和4年3月7日から同月31日にかけてウクライナへの救援金募金活動を実施し、市民の皆様から2,838,000円もの御寄附をいただき、国連難民高等弁務官事務所（UNHCR）に送金をしました。</p> <p>ウクライナへの支援については、今後も必要であると認識しており、市として総合的に支援するため、新たに「ウクライナ避難民支援等庁内対策会議」を設置し、相談窓口の設置や市営住宅の提供、学習・就労支援、物資の提供などの支援のほか、引き続き、市民の皆様のお協力をいただきながら生活支援救援金の募金活動も実施していきます。</p> <p>市としましても、市民の皆様からの思いを受け止め、情勢に応じて、ウクライナへの継続的な支援活動を実施していきますので、御協力をいただければ幸いです。</p>
担当課	福祉総務課

標題	シルバーチケットについて
提案の趣旨	<p>シルバーチケットの文化会館事業のチケットが、以前は3枚ありましたが、今年度は1枚しかありませんでした。</p> <p>文化会館の催しをもっと楽しみたいので、市の文化芸術の振興のためにも、せめて3枚くらいにしてほしいです。</p>
回答	<p>シルバーチケット（保養施設等利用助成券）については、満65歳以上の高齢者を対象に市が指定した市内保養施設等の利用者に対し、宿泊費、入場料、チケット料金等の一部を助成することにより、高齢者の健康の保持増進、生きがいつくりや仲間づくりの推進を図ることを目的として交付しています。</p> <p>令和4年度の助成内容については、過去の利用実績や対象となる高齢者の増加、また、アンケート結果等をもとに大きな見直しを行ったもので、介護予防の観点から、今年度より新たに市内公共施設のトレーニング施設とプールの利用助成を始めるとともに、映画鑑賞を1枚から2枚に、日帰りパックを6枚から3枚に、宿泊と文化会館事業を3枚から1枚に変更しました。お楽しみいただいていた文化会館事</p>

	<p>業が少なくなってしまう、申し訳ございません。</p> <p>今後も、多様なニーズに対応できるよう市民の皆様からの御意見等も踏まえながら高齢者福祉サービスの充実に取り組んでいきます。</p>
担当課	地域包括ケア推進課

標題	多目的トイレについて
提案の趣旨	<p>先日、ぼうさいの丘公園を使わせていただきましたが、その際、多目的トイレに介護用ベッドがありませんでした。</p> <p>私は、生活介護事業所と放課後等デイサービスのスタッフをしています。どちらの利用者にも介護ベッドが必須の方は多数います。そのような方は、ベッドのないトイレは使えませんので、マットを車に積んで持って行く場合もあります。</p> <p>設計上、ベッドを取り付けるスペースがなかったり、予算が足りなくて設置できなかったり、いろいろあるかとは思いますが、せめて折り畳み用介護ベッドと消毒用スプレーを各施設のトイレに常備してほしいです。それが無理なら床に敷くマット（お風呂に敷くようなもの）を代替品として置いてほしいです。</p> <p>「みんなのトイレ」なのに、そのみんなの中に入っていない当事者がいるというのは残念に思います。今まで要望がなかったからではなく、要望が出されていないだけで必要としている人はいますので、検討していただくようよろしくお願いいたします。</p>
回答	<p>各公共施設における多目的トイレについては、高齢者や障がい者が利用しやすくなるようバリアフリー化に取り組むとともに、年齢や性別などの違いにかかわらず、誰もが利用しやすい施設として、ユニバーサルデザインの考え方に配慮することが重要であると考えています。</p> <p>御提案いただいた多目的トイレにおける介護用ベッドの設置等については、各施設のスペース等の状況にもよりますが、介護用ベッドの設置がない場合などの具体的な代替案を検討し、各施設の状況に応じた、誰もが使いやすい環境づくりを進めていきます。</p>
担当課	行政経営課、障がい福祉課、介護福祉課

標題	全国手話言語市区長会への入会について
提案の趣旨	<p>「全国手話言語市区長会」に入ってください。今や入っていない市長の方が少数派になっています。</p> <p>全国手話言語市区長会に入会されたくない理由があるようでしたら、教えてください。</p> <p>「手話言語法制定」が全国的に広まってきた今、「全国手話言語市区長会」に入って、他市の取組状況などを把握し、市の聴覚障がい者の福祉向上に努めていただ</p>

	きたいと思います。
回答	<p>現状、福祉関係団体に限らず、各種組織から多くの入会の御案内をいただいている状況ですが、個別に入会の可否を判断することは困難なことから、公正性を保つため、各種組織へ新たに入会することは控えているところです。</p> <p>なお、市としましては、福祉施策を積極的に展開するとともに、市内の障がい児・者の団体や障がい者の福祉の向上のために活動していただいているボランティア団体等の運営に係る支援を、引き続き、行っていきます。</p> <p>今後についても、福祉関係団体、各自治体等と連携しながら、誰もが住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができる「地域包括ケア社会の実現」を目指していきます。</p>
担当課	障がい福祉課

標題	療育センターまめの木の精神科医について
提案の趣旨	<p>私は2022年1月、療育相談センターまめの木にて医師面接を受けました。医師面接当日についてお話しします。</p> <p>まめの木には遊具などが設置されたサロンがあり、時間になるとまめの木の先生に連れられ医師が入ってきました。</p> <p>医師は5分ほど娘が遊ぶ様子を見た後、娘にたどたどしく語りかけました。娘は突然現れた人に質問をされて戸惑い、きちんと答えることもしませんでしたし、医師の目をまっすぐ見ることもありませんでした。</p> <p>その医師と私の娘が話をしたのは2分ほどだと記憶しています。</p> <p>その後、母親である私と医師の2人の面談が別室にて始まりました。</p> <p>よくある発達障がい用の質問事項のチェック表を矢継ぎ早に質問していくのですが、その全てが誘導尋問で、必ずや障がいがある方へ向かわせていくように仕向けられていると途中から気づきました。</p> <p>そしてその誘導によるチェック表が終わった後、考えられる病名や進路等、私の娘に未来はないと、総合するとそういった話をしました。精神科医という職業は自分の自由意志によって何とでも言えるでしょう。</p> <p>一定期間子どもと接している保育士には子どもの見立てを言う権利がなく、子どもとたった2分話し、母親に誘導尋問しただけの精神科医に見立てを言う権利があるのだとしたら、それは普通に考えてかなり異常なことだと思います。</p> <p>この医師に対するクレームがいくつもまめの木に入っていることを私は知っています。数々のクレームが来ているにもかかわらず、今もまだまめの木で医師として居続けているのはどういうことでしょうか。</p> <p>私はあの医師に会ってから眠れなくなりました。</p> <p>そして娘は、この4月から小学生になり、普通級に進みました。</p> <p>担任の先生に聞いたところ、友人とも問題なく過ごしており、係の活動にも熱心な姿が見られ、何か質問があれば先生にきちんと聞いているとのこと。学業面</p>

	<p>でも、生活面でも、小学校に入ってから突然成長したという印象です。</p> <p>私は自分の決断を信じて良かったと心から思いました。それでも私の不穏な気持ちは消えません。あの医師による不穏な予言は私の頭から消えることはありません。</p> <p>これを他の親御さんが読んでいるならば、その方たちに言いたい。</p> <p>もし自分の子どもがグレーゾーンだと思うのならば、まめの木に相談に行かないでほしい。支援と言う名のもとにいい加減な医師が出てきていい加減な障がい名をつけられます。専門家がどんなことを言っても、子どものことを一番分かっているのは親です。子どもは成長によって変わります。悩んでいる親御さんにこのことを心から伝えたい。</p> <p>私が提案するのは、今すぐあの医師をまめの木の担当精神科医から解任することです。そして今取ってある面談の予約を全て断ることです。たとえ今日の予約であってもです。今ある予約を取り消せないのなら、どれだけひどいことを言われるか前もってまめの木の職員が伝えるべきです。それが最低限の責任です。</p> <p>そもそもまめの木で医師の面談は必要があるのでしょうか。しかもあの面談は診断ではなく「見立て」と言うことになっています。なおさら必要はありません。</p> <p>この文章を市長に読んでもらい、福祉総務課に読んでもらい、福祉総務課長は真剣にこの問題に向き合うべきです。まめの木の職員にも入念な聞き取りをするべきです。そして当該医師にもこの文章を読ませるべきです。</p> <p>最後に、検討します、善処します、などのお役所的な言葉は聞きたくありません。何もなされないのならば、他の案を考えてまいりたいと思っております。</p>
回答	<p>療育相談支援センターまめの木で実施している精神科医との面接において、担当医師の振る舞いを始め、その後のフォローアップが十分でなかったことにより、多大なる御心労をお掛けしたことを心からお詫び申し上げます。</p> <p>頂いた御意見は、担当医師に全て伝えるとともに、所属病院とも共有し、今後、二度と同じことが起こらないよう指導しました。</p> <p>まめの木においても、全職員が療育相談事業における医師面接の必要性、意義等を再確認し、改善点等について話し合ったところです。</p> <p>今後については、保護者の皆様に医師面接を御案内する際は、面接の目的、内容等を明確にお伝えするとともに、面接の終了時には、職員から保護者の皆様に声掛けをし、率直な感想をお伺いするほか、改めて御意見をお寄せいただけるよう書面によるアンケートも実施し、丁寧な振り返りを行っていきます。</p> <p>また、面接の初めにお子さんの行動観察を行う際には職員が同席するとともに、医師と保護者の面接時においても、保護者の希望に応じて職員が同席するなど、お子さんや保護者の皆様が普段と変わらない雰囲気の中で医師と接することができるよう配慮していきます。</p> <p>頂いた御意見を真摯に受け止め、まめの木での相談がお子さんや保護者の皆様にとって有益なものとなるよう取り組んでいきます。</p>
担当課	福祉総務課

<p>標題</p>	<p>高齢者移動手段の補助について</p>
<p>提案の趣旨</p>	<p>かなちゃん手形、タクシー補助の案内が届きました。</p> <p>この補助制度について、個別に郵送して案内することは、広報として過剰であると思います。広報紙や公民館だよりで十分です。必要な人だけに情報が届けば良いので、市内の対象者全員に郵送して案内することは予算の無駄遣いだと考えます。</p> <p>そもそもバスを利用するには、交通機関としては定時性が無いこと、交通混雑による所要時間の不確実性等、高齢者にとってハードルが高く利用し難いものです。</p> <p>タクシーの補助金はさらに費用の面で非現実的です。近隣の海老名市、伊勢原市、愛川町などと国に働きかけ、公共交通インフラの整備を進めることが必要ではないでしょうか。</p> <p>神奈中バスの営業路線距離は日本一ということです。この事実は、神奈川中西部で人口が多いエリアとして公共交通機関の整備がいかにも不足しているかを表していると思います。住みやすく人口が増えれば産業が活発化し税収増につながります。</p> <p>公共交通インフラは先行投資であり、道路や鉄道は移動の自由を保障する基本です。</p>
<p>回答</p>	<p>市においては、高齢者の外出機会の拡大や可能な限り住み慣れた地域で生活することを支援するため、かなちゃん手形の購入費の一部助成や高齢者タクシー利用券の交付を行っています。</p> <p>事業については、広報紙やホームページ等で周知していますが、「事業について知らなかった」との声が多く寄せられているため、現在、対象者全員への通知を行っているところです。また、事業の周知のほか、詐欺被害を防止するためのチラシを同封するなど、高齢者への注意喚起も併せて行っています。</p> <p>今後については、対象者数や申請者数の推移等を注視しながら、適切な周知に努めていきます。</p> <p>また、市の公共交通を分析しますと、他都市と比較してバス等を利用しやすい環境といえます。今後も利便性を維持・向上させるための施策として、交通混雑改善による路線バスの定時・速達性の向上やバス停の上屋設置、ノンステップバス導入の促進などを推進していきます。</p> <p>一方で、鉄道駅が市域南部に位置していることから、路線バスへの依存度が高く、定時性のある軌道系交通システムの必要性は認識しています。</p> <p>令和3年3月に策定した市交通マスタープランでは、小田急多摩線の市内への延伸を位置付け、県及び県内全市町村で組織している県鉄道輸送力増強促進会議を通じて国や鉄道事業者へ要望するとともに、周辺市町村と連携して延伸に向けた調査研究を行っています。</p> <p>今後についても、誰もが快適に移動でき、地域で暮らし続けることができる都市を目指していきます。</p>
<p>担当課</p>	<p>地域包括ケア推進課、都市計画課</p>

標題	献血ルーム再誘致について
提案の趣旨	<p>10年以上献血に通っている日本赤十字本厚木献血ルームが、令和4年6月26日に突然閉所となりました。</p> <p>実質的には、海老名市に新設された献血ルームへの移転と理解しています。</p> <p>厚木市ではこのことを認識されたうえで、何か対応されましたか。</p> <p>愛甲には血液センターがあり、毎日海老名市から相模川を渡って救急車が厚木市立病院に急患を搬入しているのに、どうして厚木市民がわざわざ電車に乗って海老名市に献血に行かなければならない状況を甘受せねばいけないのでしょうか。</p> <p>厚木市として献血ルームを再誘致されることを提案します。</p>
回答	<p>長きにわたり、献血に御協力いただきありがとうございます。</p> <p>県赤十字血液センターにおいて管理・運営されている本厚木献血ルームについては、この度、設備の老朽化や面積の狭隘さ、本厚木駅周辺に別の候補地がなかったなどの理由により、海老名市へ移転することとなったと聞いています。</p> <p>御提案いただいた献血ルームの再誘致については、県赤十字血液センターに御要望がある旨をお伝えしたところ、今後は本厚木駅北口広場での街頭献血の回数を増やし、市民の方の献血協力の機会を確保していくとのことでしたので、御不便をお掛けして申し訳ございませんが、御理解と御協力をいただきますようお願いいたします。</p>
担当課	健康長寿推進課

標題	所得関係なく第3子保育料無料等について
提案の趣旨	<p>他市のように、第3子は所得に関係なく保育料を無料にしてほしい。</p> <p>また、地域少子化対策重点推進交付金を活用した、多子世帯向けの割引パスポート、第3子以降小中学校の給食費無料など取り入れてほしい。</p> <p>別案ですが、伊勢原市の中学校では、始業式や終業式のほか、テストの日以外はジャージ登校が可能です。コロナ対策として、また、犯罪の抑制や金銭的にも良いと思うので、厚木市でも検討してほしい。</p>
回答	<p>保育料については、子ども・子育て支援法及び同法施行令において、第2子は半額、第3子は無料とする軽減措置が定められていますが、所得制限により対象とならない場合があります。</p> <p>なお、市では、負担の対象となる保育料を国の基準額以下に設定し、子どもの人数に関係なく保護者の皆様の負担軽減を図っているところです。</p> <p>小・中学校の学校給食費については、就学援助制度により所得等の基準を設けて実施していますが、子どもの人数を要件とした減免は行っていません。</p> <p>今後、多子世帯向けの子育て支援施策については調査研究していきます。</p> <p>また、割引パスポートについては、18歳以下（18歳になって初めて迎える4月1日まで）の子どもがいる世帯を対象に、店舗での割引や特典等のサービスが受けられる子育てパスポートAYUCOを実施していますので、御活用ください。</p>

	<p>制服については、生徒たちが社会に出た際に必要な基本的な生活習慣を身に付け、規範意識に基づいた行動を取れるよう定めています。登下校や儀式的行事、進路に関わる場面等で着用することで、場面に応じた社会性を身に付けるきっかけにしてもらいたいと考えています。</p> <p>各学校では、寒い時期の防寒着の着用、厳しい暑さや新型コロナウイルス感染症などを考慮した一時的なジャージ登下校の許可、スカートとスラックス等の制服を選択できるようにするなど、生徒の心身の健康を考えた対応を行っています。</p> <p>今後についても、各学校が特色を生かした学校づくりに取り組むとともに、制服の利便性や多様性、経済面などの視点を踏まえた見直しや、生徒の思いに対して柔軟な対応ができるよう支援していきます。</p>
担当課	こども育成課、商業にぎわい課、学校給食課、教育指導課

標題	子育て支援について
提案の趣旨	<p>東京都のように、上の子の年齢を問わず第2子から保育料を無料にして欲しいです。難しいのなら、せめて上の子の年齢を問わず第3子の保育料を無料にして欲しい。</p> <p>また、物価が高騰しているので、平塚市のように第3子のいる世帯に給付金等を検討してほしい。</p>
回答	<p>多子世帯の保育料については、国において軽減措置が図られていますが、市では、保育料を国の基準以下に設定し、子どもの人数によらず保護者の皆様の負担軽減を図っているところです。</p> <p>また、市の子育て支援については、全ての子どもたちが支援を受けられるよう、家庭の経済状況や子どもの人数に関係なく、紙おむつ等の支給や医療費の助成等を行っています。</p> <p>なお、物価高騰に対する支援策としましては、全市民を対象にあつぎ生活応援キャッシュバック事業を実施し、皆様の負担軽減に努めています。</p> <p>御提案いただいた多子世帯向けの子育て支援については、第3子以降の紙おむつ等の支給を2歳の誕生日までに延長していますが、そのほかの支援についても引き続き調査研究をしていきます。</p>
担当課	保育課、子育て給付課

●教育・文化・環境

標題	GIGA スクール構想における提案について
提案の趣旨	<p>現在、教育現場においては、ICT 環境への実現へと環境整備が進められ、2020 年は小学校でプログラミング教育の必修化、2021 年には中学校で全面実施、2022 年には高校で「情報1」が始まり、小・中・高等学校を通じてプログラミング教育の充実を目指し進行しています。</p>

	<p>しかし、学校ごとや児童・生徒ごとでの格差や教える側の人材不足が生じ、特に、経済的困窮世帯の子ども達への影響はより大きくなることが懸念されます。</p> <p>そこで、地域に埋もれている人材を活かし、個別支援体制を市内の複数箇所に設置し、パソコン基礎力をきめ細やかに支援することで、次世代を担う子ども達の育成につなげてほしいです。</p>
回答	<p>小・中学校の GIGA スクール構想においては、令和 3 年度に 1 人 1 台の GIGA スクール端末を配置し、パソコンを使うスキルを身に付けるだけでなく、プログラミング的思考を養うことも目的として、情報活用能力の育成に取り組んでいます。</p> <p>市教育委員会としては、学習指導要領に基づき、学校教育現場における様々な学習場面での活用事例を全校で共有し、学校間や児童・生徒間で差が生じないように配慮しながら、子どもたち一人ひとりの学習進捗に合ったきめ細かな学びを通して、ICT 教育における学習効果を高めていきます。</p> <p>また、地域と学校が連携して子どもたちの学びや成長を支える取組については、令和 3 年度から市内の複数のモデル地区を指定し、地域の拠点である公民館を活用して研究を始めたところですので、いただいた御提案は今後の参考とさせていただきます。</p> <p>今後についても、「未来を担う人づくり」の基本理念のもと、ICT 教育の活用支援等の更なる充実に努めていきます。</p>
担当課	教育研究所、社会教育課

標題	学校でのウサギ飼育廃止について
提案の趣旨	<p>厚木市内の学校で、ウサギ飼育の廃止を希望します。</p> <p>この暑さのなか、屋外で汚く餌もろくに与えられない、劣悪な環境で飼育するのは虐待以外の何ものでもありません。教育の現場で公然と虐待を許していることになりませんか。なぜ、こんな過酷な環境で飼育しなければならないのでしょうか。これを見た子どもは、こうやって飼育して良いのだと誤った情報を持ってしまいます。</p> <p>動物愛護法に則って即廃止していただくことを希望します。飼育に関する誤った情報・飼育方法により、後に虐待死させられるであろう動物たちを救えます。</p>
回答	<p>現在、市では、複数の学校において小動物等の飼育を行っています。</p> <p>各校では、委員会活動等を中心として、子どもたちが自主的に小動物と関わり、愛情をもって育てており、動物たちは子どもたちにとって、非常に大切な存在となっています。</p> <p>また、子どもたちが動物の習性や生育環境等について調べ、その環境を整えながら飼育することは、生命を大切にする教育につながると考えています。</p> <p>御指摘いただいた飼育環境については、文部科学省「学校における望ましい動物飼育のあり方」を各校に周知し改善に努めています。各校では、すだれの設置や小</p>

	<p>屋の中に氷を入れるなどの暑さ対策、定期的な清掃を実施するなどの工夫が凝らされています。</p> <p>なお、子どもたちが飼育できない長期休業時には、保護者や地域の方々の協力をいただきながら、教職員が中心となり飼育しています。</p> <p>今後についても、学校で飼育されている小動物が適切な環境で飼育されるよう、必要に応じて地域の獣医師や専門家などの助言を求めるよう周知していきます。</p>
担当課	教育指導課

標題	小学校の学区について
提案の趣旨	<p>先日、飯山小学校での入学説明会に参加させていただきました。</p> <p>統廃合の話や学区選択制の話など、いろいろと聞いた中でやはり疑問に思えたのが、住所で学区が決まってしまう、家から近い学校を選べないことです。</p> <p>我が家が決められている学区の場合、1番近い学校と比べると約800m遠く、大人の足でも11分程変わります。それなのに、この学区だからという決まりだけで一番近くの小学校に通えないのです。</p> <p>子どものことを考えるのであれば、親としては近くの学校に通わせたいです。統廃合するかもしれない学校、ましてや遠いところよりもなるべく近くで活気のある学校に通わせたい思いです。</p> <p>統廃合の話やスクールバスの話などを全て並行して検討するのではなく、学区選択制のみ、スクールバスのみ、などと分けてなるべく早く子どもたちやその親にとって、良い環境で教育が受けられるようにしてほしいです。</p> <p>毎日通学するのは子どもたちです。片道が10分変われば、その負担はもちろん軽減すると思います。往復20分以上も変わるのであればその時間で宿題をしたりもできますよね。</p> <p>また、家からの距離が変わる、距離は変わらないけど安全な通学路を選べるなどとなれば、子どもたちの安全や親自身の負担軽減などもより高めることができると思います。</p> <p>学区を選択できることにより児童数の増減がある場合は、職員数の調整や通学路をより安全にするための経費等が必要になる可能性があります。</p>
回答	<p>就学校については、地域社会がつくられてきた歴史的経緯等を踏まえ、児童・生徒が生活するコミュニティの中で成長していけることを念頭に定めているものです。</p> <p>しかしながら、就学校が保護者の意向や子どもの状況等に合致しない場合については、保護者の申立てにより検討する制度があります。</p> <p>なお、現在進めている学校の適正規模・適正配置の取組において、統廃合などにより就学校が遠くなる場合には、「スクールバスを運行する」などといった通学負担の軽減策を保護者の皆様などの御意見を踏まえながら検討していきます。</p>
担当課	教育総務課、学務課

標題	小学1・2年生の少人数学級導入について
提案の趣旨	<p>小学校の学級編制について、他県や他市では既に25人や30人の少人数学級を取り入れている学校もあります。山梨県では、1・2学年と同じように3・4学年も少人数学級にしようかと検討しています。</p> <p>また、保育士の配置について、国が1歳児は6人に対して保育士1人を配置するところを、厚木市は4人に対して1人を配置しています。他の年齢も、全年齢ではないですが、国の配置基準よりもゆとりを持たせています。</p> <p>是非、学校にも力を入れて少人数学級を検討して取り入れてほしいです。</p>
回答	<p>令和3年度の法改正に伴い、国では令和7年度までに小学校の全学年で35人学級を実施することとしています。現在、市では小学校3年生までの学級について35人以下の編制を既に実施しています。</p> <p>市教育委員会としては、よりきめ細やかな指導を行うため、30人学級の実現が必要と考え、県教育委員会を通じて国に要望しています。</p> <p>しかしながら、教育委員会では、まずは全学年の35人以下学級の実現が先決と考え、国や県が規定数以外に特例配置している教員を学級担任として活用するなど少人数の学級編制に努めています。</p> <p>今後も、学校運営への課題等を検証し、より良い教育環境の整備に努めていきます。</p>
担当課	教職員課

標題	熱中症対策にウォーターサーバーをについて
提案の趣旨	<p>年々気温が上がっており、今年の夏も暑い日が続きました。テレビやインターネットでも熱中症のニュースが目立ちました。その原因の一つに脱水症状があります。</p> <p>厚木小学校では夏になると、こまめに水分をとるよう校内放送が流れます。しかし、水筒の水がなくなってしまうたり、そもそも水筒を持ってきていない人もいて、身体に必要な水分が足りなくなってしまうことがあります。学校の水道水を進んで飲む人は、衛生面の心配であまりいないでしょう。</p> <p>このままだと熱中症になってしまう児童が出てきてしまうかもしれないので、学校にウォーターサーバーを設置することを提案します。</p> <p>実現した時の効果は、2つあります。1つ目は、水筒の水がなくなってしまうても、ウォーターサーバーの冷たい水を入れることができ、熱中症になるリスクが減ることです。2つ目は、ウォーターサーバーがあることで、水道水よりかは進んで水分をとってくれる児童が増えることです。そして、冷たい水を飲むことで集中力もあがってくるのではないのでしょうか。</p> <p>千葉県内の学校ではウォーターサーバーの設置を含める大規模な工事が行われていました。厚木市内の小学校にもウォーターサーバーの設置を考えてみてはどうでしょうか。</p>

回答	<p>近年、夏の異常な暑さにより、熱中症で命を落とす事故がたびたび起こっています。各小学校では、子どもたちにこまめに水分を補給するよう伝え、保護者にも水筒を用意するなどの対策をお願いしています。</p> <p>なお、学校の水道水は、毎年の水質検査で安全性を確認しています。いつも飲んでいる水と比べると飲みにくいかもしれませんが、安心して飲むことができます。</p> <p>提案していただいたウォーターサーバーの設置については、感染症対策や設置場所の確保、日頃の維持管理などの点から、現状では難しいものと考えています。</p> <p>今後も、学校内外の様々な事柄に関心を持ち、自分たちの生活をより良くするために行動してください。</p>
担当課	学務課

標題	体育館へのエアコンの設置について
提案の趣旨	<p>体育館で激しい運動を行うと、外よりも暑く感じ、また、空気の循環ができていないと思います。</p> <p>コロナ禍でマスクを着けることに慣れてしまい、外して良いと言われてもなかなか外すことができなく、現在の熱中症対策は窓の換気だけです。</p> <p>体育館は直射日光で温められて室内が高温になり、また空調設備のない体育館で激しい運動等を行うのは危険行為にあたるため、私は体育館にエアコンを設置することを提案します。</p> <p>エアコンを設置することにより、クラブ活動や体育の授業が行いやすくなることや、災害時に過ごしやすい避難所を提供することができるという効果があります。</p> <p>設置をする際に費用の課題がありますが、リース契約をすることで費用を大幅に抑えることができ、財政負担を数年にわたって分散させることができます。</p> <p>このようなことから、私は体育館へのエアコン設置を提案します。</p>
回答	<p>小・中学校の体育館の冷暖房は、スポットエアコン、大型の扇風機や暖房機などで対応していますが、近年の猛暑により快適な教育環境を維持することが難しくなってきたと考えています。</p> <p>広い体育館にエアコンを設置するには、室内の熱を逃がしにくくする仕組みや大きな電気を確保するための設備などが必要であるため、引き続いて研究していきます。</p> <p>また、提案していただいたリース方式は、小・中学校の特別教室（家庭科室や理科室など）のエアコンで活用しています。厚木小学校でも来年度以降、学校と相談しながら順番に設置していきます。</p> <p>今後も児童の皆さんが、快適な学校生活を過ごせるよう取り組んでいきます。</p>
担当課	教育施設課

標題	エアコンで暑さをのりきるためにについて
提案の趣旨	<p>今年の夏は地球温暖化などにより、例年以上に気温が高くなる状況がありました。それにより、熱中症になってしまう可能性が高くなりました。また、夏の暑さによって授業中に集中力が切れてしまう人もいました。クラスの26人に回答してもらったアンケートでは、26人中80.8%の人が暑さによって集中力が切れたと回答しました。そのため、私は次の提案をします。</p> <p>それは、エアコンを全教室に設置することです。具体的には、児童や先生方がエアコンは必要だと思う教室にエアコンを設置するということです。エアコンがあれば熱中症になる可能性が低くなり集中力が切れずに勉強できるので、作業の効率が上がります。そして、教育相談や学校にお客さんを招くときでも快適な環境で話することができます。</p> <p>以上のことから、児童や先生方の学習や活動のため、全教室にエアコンを設置することを提案します。</p>
回答	<p>小・中学校のエアコンは、全部の普通教室と音楽室などの一部の特別教室に設置していましたが、今年度から5年間かけて家庭科室や理科室などの特別教室にも設置していきます。</p> <p>厚木小学校でも、学校と相談しながら来年度以降に優先度の高い特別教室から順番に設置していきます。</p> <p>今後も児童の皆さんが、快適な学校生活を過ごせるよう取り組んでいきます。</p>
担当課	教育施設課

標題	厚木小学校に清掃員を雇っていただきたい件について
提案の趣旨	<p>現在、厚木小学校では危険であったり手が届かなかったりなどの理由で、児童が清掃することが難しく放置されたままになっているのが現状です。では、どのような問題が起こるのか。それは、次第に学校が乱れていくという問題です。「窓割れ理論」というのをご存知ですか。「割れた窓を放置すると、次第に街が荒れていく」という理論なのですが、この理論の内容と同様の問題が厚木小学校でも起こりうるのです。</p> <p>起こりうる問題のケースは主に2つで、1つ目は、心が乱れ、そして、後に荒れるという問題です。厚木小学校は今年創立150年のため、様々な箇所の老朽化が進み、天井や壁などが汚くボロボロです。その状態が普通になってしまうと、それを普通だと思い込み、心に乱れが生じやすい環境となってしまいます。2つ目は、老朽化が加速することです。今の状態で食い止めないと、掃除のモチベーションが上がらず、さらに汚くなるでしょう。逆に改めてきれいな状態になれば、掃除もよりはかどるでしょう。</p> <p>ぜひ、清掃員を雇っていただきたいと思います。</p>
回答	高所などの危険な場所で、掃除が行き届いていないことがあると指摘をしていた

	<p>できました。児童の皆さんに掃除をお願いできない箇所については、先生や用務員さんが代わりに行っていきます。気になる箇所がありましたら、遠慮なく声を掛けてください。</p> <p>しかし、市内の小学校は、建ててから50年以上の校舎が多くあります。先生や用務員さんで対応ができない傷んだ箇所などについては、専門の会社をお願いをして修理などを行っています。</p> <p>現在、新たに清掃員を雇う予定はありませんが、これからも学校の環境をしっかりと整えていきます。皆さんも掃除へ協力するとともに、日頃から学校を大切に使うよう心掛けてください。</p>
担当課	教育総務課、教育施設課

標題	校庭の芝生化について
提案の趣旨	<p>私たちの学校の校庭は、砂や石でできています。地面が砂や石だと、転んでしまったときに傷口に砂が入ってしまいます。また、空気が乾燥していると砂が飛び、目に入り結膜炎になったり、近所の敷地に入ったりしてしまい、迷惑をかけてしまう恐れがあります。</p> <p>以上のことから、私は校庭の地面を芝生にすることを提案します。</p> <p>提案が実現した時の効果は3つあります。</p> <p>1つ目は、転んでしまったときに芝生がクッションの役目をしてくれるので、衝撃を和らげてくれます。それにより、怪我が減り先生たちの負担も少なくなります。</p> <p>2つ目は、空気が乾燥していても砂が飛散することがなくなり、砂が目に入ることも、近所の人に迷惑をかけることもなくなります。</p> <p>3つ目は、地球温暖化防止に貢献することです。芝生は太陽エネルギーを吸収して、水分を蒸散し、気温の上昇を抑えることができます。これによって、熱中症の予防にもつながります。</p> <p>このような効果から、私は校庭を芝生にすることを提案します。</p>
回答	<p>校庭を芝生にすると、転んだ時のけがを防ぎ、近所へ砂が飛ぶのも抑えられます。さらに、地球の温暖化対策にも役に立ちます。</p> <p>しかし、芝生化には、日頃から水まき、芝刈り、肥料やりなどたくさんの作業が必要になります。さらに、芝生を休ませることが必要となるので、皆さんが校庭で遊べない期間も生じてしまいます。</p> <p>市内の学校では、校庭の土を計画的に入れ替え、水はけが良くなるように工夫しています。雨が降った後も、なるべく早く皆さんに校庭を使ってもらえるようにしたいからです。</p> <p>今後も、学校の環境をしっかりと整えていきますので、皆さんで仲良く元気に過ごしてください。</p>
担当課	教育施設課

標題	小学校の職場環境の改善について
提案の趣旨	<p>小学校の職場環境改善について、先生の増員と給料アップをお願いします。</p> <p>理由は、近年、公立小学校の環境は多様化、複雑化が進み、それに伴い先生方の業務量は明らかに増えています。特別支援学級や学習室といった配慮もなされていますが、通常級での発達のグレーゾーンの子どもたちへの対応・不登校気味や不登校の子への対応・親の要望への対応と、以前より業務は増える一方です。</p> <p>先生方の職場環境の悪化は、子どもたちの教育環境の悪化に繋がります。</p> <p>また、大学教育よりも本来、保育園・幼稚園・小学校・中学校教育が、子どもたちの人格形成において大事になります。</p> <p>是非とも、公立教育機関の職場改善を考えていただけたらと思います。</p>
回答	<p>教職員の配置については、法律に基づき学校の学級数により人数が決められています。市教育委員会では、市独自で非常勤講師や授業の補助を行う支援員を配置し、教職員の負担軽減に努めています。</p> <p>なお、教職員の給与については、県の給与体系に基づき県から支給されていますので、頂いた御意見は県にお伝えし、今後の参考としていただくようお願いしました。</p> <p>今後についても、子どもたちの学びを確かなものとするため、教職員に時間と心のゆとりが持てるよう、より良い教育環境の整備に努めていきます。</p>
担当課	教職員課

標題	厚木の文化財のパンフレットでのアピールについて
提案の趣旨	<p>大河ドラマ「鎌倉殿の13人」が放映されていますが、厚木市には毛利季光、愛甲三郎、安藤藤九郎の歴史人物と史跡があります。</p> <p>伊勢原市や平塚市などの他市では、パンフレットを使ってアピールしています。</p> <p>市では、パンフレットを作成して史跡をアピールする予定はあるのでしょうか。</p>
回答	<p>市の文化財については、案内パンフレット「あつぎの文化財獨(ひとり)案内」において、地区別の文化財やモデルコースを紹介しており、大河ドラマ「鎌倉殿の13人」と関連が深い愛甲所在の伝愛甲三郎館跡や三田所在の伝安達藤九郎盛長の墓も掲載しています。</p> <p>現在の大河ドラマについては、鎌倉時代を生きた市ゆかりの歴史的人物やゆかりの地があることから、市の魅力や文化財をアピールするチャンスであると捉えており、あつぎ郷土博物館で開催中の『「鎌倉殿の13人」とあつぎ』のミニ展示に合わせ、「鎌倉殿の13人」の登場人物に関係するパンフレット「あつぎの鎌倉時代」を作成したほか、SNSを活用した情報発信も行っています。</p> <p>今後についても、より多くの市民の皆様が厚木の文化財に対する理解や関心を得ることができるよう広報の充実に努め、時機を捉えたPRに努めていきます。</p>

担当課	文化財保護課
-----	--------

標題	防火ビルについて
提案の趣旨	<p>厚木に移り住んで 20 年近く経過し、すっかり故郷になりました。家の近所にある「防火ビル」、こちらを壊さないで厚木の街の変化を象徴する場所として保存し、資料館を兼ねた施設に変化させることはできないか、というご提案です。</p> <p>1960 年代に建てられたもののようですが、次々と壊されマンションに変わっています。1 階部分はお店があるようですが、2 階より上は人が住んでいらっしゃるのか、もう廃墟になっているのか、屋上にも何か建物があるようですが、何があるのか。私自身が廃墟好き、というのがありますがとても魅力的な建物に見えます。</p> <p>このまま崩してしまうのはとてももったいないと思います。新しい建物はいくらでも建てられますが、古い建物は一度壊したらおしまいです。</p> <p>厚木市は歴史ある街ですが、駅前にあったいろいろな古い建物は次々壊され、新しいマンションが建ったり、駐車場になったり、無機質なものに変化しています。その光景はとても寂しいです。</p> <p>厚木市にはかつて渡し舟があり、花街があり、商店街もあり、にぎやかな街でした。</p> <p>マンションが立ち並び、新しいお店がある街なんてどこにでもあります。厚木市はそんなどこにでもある街ではなく、きちんと歴史を活かした街づくりをしてほしいと思います。</p> <p>郷土資料館は郊外にありますが、駅前には今たくさんマンションが建ち、車を持たずに生活をする人も多いです。街の歴史が分かる場所が駅の近くにあるというのは新しく住む人たちにとっても、古くから住む人にとっても、そして観光で厚木市を訪れる人にとっても名所になると思います。</p> <p>先に話した「防火ビル」の保存について、もし、もう壊すことが決定していて難しいのであれば、せめて、壊す前に一般の人が中に入れるツアーを企画してほしいです。</p> <p>貴重な昭和の建物の中を見たいと思い、壊されることに心を痛める人たちは厚木市だけではなく全国にいます。壊す前にせめて大々的に内覧会をおこなうことで全国的にも厚木市は有名になりますし、歴史を大事にする街なのだを示すことにもなるのではと思います。</p>
回答	<p>防災共同ビルは、昭和 38 年から昭和 42 年にかけて老朽家屋を改築し、都市の防災不燃化と土地の合理的利用の増進を図る目的で「厚木市中央通り防災建築街区」として段階的に建設されたものです。</p> <p>この街区は、「中央通り名店街」の名称で市の中心的な商店街として繁栄しましたが、時間の経過とともににぎわいが薄れ、建物の老朽化が進み、権利者により建物の更新が行われています。</p> <p>資料館等としての保存・活用について御提案をいただきましたが、現在も当建築物において店舗営業や居住者がいられることなどから、難しい状況です。</p>

	<p>しかしながら、防火という目的やモダンなデザインが歴史的に重要であることは認識しているため、惜しむ気持ちにお応えできるよう、当時の歴史を振り返るパネル展や講演会等を検討していきたいと考えています。</p>
担当課	市街地整備課、文化財保護課

標題	犬のフンの放置について
提案の趣旨	<p>犬のフンを放置する人が多いです。厚木市が設置している注意看板をあちこちで見ますが、効果はないように思われます。</p> <p>犬のフンの対策として、イエローチョーク作戦というものがありますが、市でもチョークの配布をして対策を推進していただきたいです。</p> <p>イエローチョーク作戦のやり方は次のようになります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 路上などに放置されたウンチの周りにチョークで丸をつける。 2. 丸の横に発見した日時を書く。 3. フンは片付けずに日や時間を変えて確認して、残っていたら確認した日時を書き、なかったら確認した日時と「なし」と書く。フンがなくなるまで確認し、日時を書くことを繰り返す。 <p>これは、犬のフンを片付けないのはマナー違反であることを放置した人に強調して伝えるためです。</p>
回答	<p>御提案いただいたイエローチョーク作戦については、衛生面や景観上の問題があることから、自治会を始めとした住民の皆様の御理解や御協力が必要なものと考えています。なお、近隣において実施している自治体があることは承知していますので、実施状況や効果を確認の上で検討していきます。</p> <p>犬の散歩時のマナーについては、市ホームページを始め、啓発看板の配布やチラシの回覧等を通じ、飼い主に啓発しています。また、厚木愛甲獣医師会に協力を依頼し、会員の動物病院に啓発物品を設置しています。</p> <p>今後についても、飼い主のマナーが向上するよう効果的な啓発を続けていきます。</p>
担当課	生活環境課

標題	本厚木駅周辺線路の防音対策について
提案の趣旨	<p>本厚木駅の周辺住民です。</p> <p>本厚木駅に電車が入る手前の線路上の繫目から電車を通るたび、非常に大きなガタガタ騒音が遠くまで響きます。（具体位置はおよそ松蔭大学ビルの手前）</p> <p>本厚木周辺人口とマンションの多さという特性を考慮して防音壁設置等、防音対策を速やかに小田急電鉄と検討して実施していただきたいです。</p>
回答	<p>在来鉄道により発生する騒音については、法律や条例などによる規制基準がない</p>

	<p>ことから、事業者に対して指導などを行うことは難しい状況です。</p> <p>市としては、頂いた御意見を小田急電鉄株式会社にお伝えするとともに、防音対策等の検討を併せてお願いさせていただきました。</p>
担当課	生活環境課

標題	喫煙禁止エリアでの喫煙行為及びたばこポイ捨て行為の対応について
提案の趣旨	<p>本厚木駅前のだばこ喫煙禁止エリアでの喫煙者及びポイ捨てについて、私が本厚木駅方向に向かって歩いて行くときには毎回対象者に注意しているが、一向に減らないので、例えば中国のように防犯カメラの映像からAIで喫煙している人を検出して、自動的に本厚木駅北口と南口にあるデジタルサイネージへ映像付きで注意喚起するようなシステムを厚木市で開発してほしいです。</p> <p>違反者は特に50～60代男性が多く、警察に相談しても、結局は市が管理しているとの回答で何も解決されません。違反者を自動的に検出して注意させないと、厚木市のイメージが悪いままで、今後若い人が入らなく人口も減る要因となり得ると考えますので、ご検討をよろしくお願いします。</p>
回答	<p>路上喫煙禁止区域での喫煙やポイ捨てについては、看板や路面標示、デジタルサイネージで注意喚起をしているほか、職員による日中のパトロールや市環境保全指導員が主体となって行う路上喫煙・ポイ捨て防止活動を夕方に実施していますが、今後さらに強化できる体制を検討していきます。</p> <p>防犯カメラの映像をデジタルサイネージで注意喚起することについては、法令等の課題を含め、研究していきます。</p> <p>今後についても、安全で快適な歩行空間と清潔な地域環境を確保するため、路上喫煙・ポイ捨て防止活動の啓発強化に努めていきます。</p>
担当課	生活環境課

標題	地熱発電所の開発について
提案の趣旨	<p>最近の酷暑による電力の逼迫が報道され、場合によると厚木市でも停電の危機がある。我が国でも節電の要請が出されている。基本的には我が国の電力供給が十分でなく、更に輸入面で不確定要素の大きい天然ガス、石油、石炭等による火力発電にかなり依存せざるを得なくなっている面もある。</p> <p>一方、原子力発電は事故による放射能漏れやウラン等の燃料輸入面で不確定要素があるうえ、基本的には放射性廃棄物の処理方法が定まっておらず、原子力発電は削減の方向ではなかろうか。</p> <p>そこで、再生可能エネルギーへの移行を進めるべく、太陽光や風力による発電が近年増強されてきた。</p> <p>しかし、発電能力は天候に依存し、安定した電源とするには相当の蓄電設備との</p>

	<p>連携増強が必要と考えられ、長期の天候不順の場合には安定化電源としては問題が多いと考えられる。経産省による報告ではこの冬にも厳しい予測が出されている。</p> <p>このような状況を踏まえ、電力の地産地消を厚木市において達成すること、具体的には自前の「地熱発電所」を持つことを提案する。</p> <p>言うまでもなく、日本は世界第3位の地熱資源保有国で、当市は七沢温泉・飯山温泉など地熱資源の基本的要素に恵まれている。地熱発電は、掘削・発電設備などの初期投資費用が大きいのがやや難点と言われるが、運転経費は安く、天候に依存しない安価で安定したベースロード電源となり得る。</p> <p>開発手法としては、例えば、電力供給にも意欲のある厚木ガス等を主体とし、市内で電力需要の大きいソニーや日産自動車などの主要企業と神奈工大等と連携し、厚木市が厚木電力供給事業団（または会社）を発足させる。掘削作業等の施工は、多々ある専門の地熱発電開発会社に委託する。</p> <p>ただ、七沢や飯山地区の温泉事業者へ開発了解を得るべく、温泉水への影響を与えずに高温の地殻から地熱のみを汲み上げる方式が NEDO で開発されていることを知ってもらおう。また、掘削前に深部のマグマ状況を探知できる研究が進んでいること、掘削開発の際地熱発電保険があることも知っておきたい。ただ送電網は、既存の送電網を利用するのが得策と考えられる。初期投資のため、まず国への事業開発費を申請し補助金を得ることが必要である。一方、厚木市が主体となって市民へのクラウドファンディングを募ることも考えられる。</p> <p>また、発電開発が実現したら、まず東電に売電を進め、安定したら市内への配電に切り換えていくことが考えられる。厚木市民や市内企業は、電気代が安くなり、かつ、どんな酷暑や極寒の天候にも心配なく停電のない安定した電力を利用できる利点が生まれる。</p> <p>また、厚木市への新たな企業誘致の際も、安定かつ安価な電力を供給できる点は、大きな魅力になると思われる。厚木市民・企業とも自前の厚木電力供給事業団（または会社）を持つことでの安心と誇りが生まれる気がする。厚木地熱発電所が宮ヶ瀬湖ダムのように、新たな観光見学コースに組み込まれることも考えられる。</p> <p>資源エネルギー庁の発電データと厚木市の電力使用量 2012 年をもとに、厚木市電力を賄うにはおおよそ以下のように試算される。費用は約 100 億円となろうか。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 地熱掘削初期費用：1 億 2,200 万円 2. 発電設備費用：発電機 70 億円＋建屋 20 億円＝90 億円 3. 地熱発電運転コスト： 3,507 万円
<p>回答</p>	<p>環境省が公開している REPOS（再生可能エネルギー情報提供システム）では、地域ごとの再生可能エネルギーの賦存量や導入ポテンシャルを確認することができます。そこでは厚木市の地熱発電について、有効な賦存量もなく、導入ポテンシャルもないとされています。また、市には温泉地がありますが、その湧出温度はいずれも概ね 25℃未満の冷鉱泉となっています。この結果は、地熱のポテンシャルが低いことを裏付けているものと考えています。</p> <p>こうしたことから、市における地熱発電所の開発は実現困難なものとして認識してい</p>

	<p>ます。</p> <p>市では、2050年カーボンニュートラルの実現に向けて、令和4年度中に厚木市カーボンニュートラルロードマップを策定します。太陽光発電等の再生可能エネルギー導入の最大化により、電力の地産地消等に努めていきます。</p>
担当課	環境政策課

標題	ごみ収集の効率化について
提案の趣旨	<p>現在、資源ごみ、不燃ごみ等は、週に1回の回収を行っています。これをゴミの総量に応じて月1回、2回、3回等に減らし、1日1種類にします。</p> <p>(例) 燃えないごみは第1月曜日、空き缶は第2、4月曜日、空き瓶は第3月曜日、プラゴミは第1、2、3水曜日、紙ゴミは第4水曜日等</p> <p>これにより、回収車の重複周回と仕分け作業の削減が行えます。</p> <p>また、毎週回収しているために一度に出す量が少なく、小さな袋で出されていることが多い印象です。アンケートを実施し、ゴミ出しの実態把握が必要と思います。</p> <p>(例) 缶：月1回、月2回、月3回、毎週 瓶：月1回、月2回、月3回、毎週 紙：月1回、月2回、月3回、毎週 不燃：月1回、月2回、月3回、毎週</p> <p>効率化が実現出来た際には、総量の多い資源ゴミ（プラスチック、ペットボトル、缶、紙等）の戸別収集も可能になると思います。（不燃、電池、割れ物等の総量の少ない物は1箇所を集めた方が全体効率が良い。）</p>
回答	<p>ごみの収集方法については、令和3年3月に策定した「厚木市一般廃棄物処理基本計画」において、戸別収集を含めた収集方法の検討を実施方針の一つに位置付けています。</p> <p>資源物の収集回数を排出量に応じて見直すことについては、収集の効率化を図るために有効な手法と認識していますので、御提案いただいた内容を参考にさせていただきます、より良い収集方法を検討していきます。</p>
担当課	環境事業課

標題	粗大ごみについて
提案の趣旨	<p>粗大ごみ等が出されている物の中には、まだまだ使える家具や電化製品、ゲーム機、自転車などがあります。まだ使えるのに捨てられてしまうものをリユース商品として取り扱う場所を作り、持ち込みも出来るような施設の検討を提案します。</p> <p>東京都の杉並区などでは、実際に運用されています。</p>
回答	市の粗大ごみの利活用については、市独自でリユースするために必要な人員配置

	<p>や品質保証などに課題があります。一方、民間事業者には、リユースに関する多様なサービスがあることから、市民の皆様にはリサイクルショップなどの活用をお願いしています。</p> <p>ごみの減量化・資源化については、市における大きな課題ですので、今後も粗大ごみのリユースへの取組を研究していきます。</p>
担当課	環境事業課

●商工業・観光

標題	スプラトゥーンとのコラボについて
提案の趣旨	<p>スプラトゥーンは厚木市にゆかりのある土地(アツギオアシスという地図に明記されている唯一の土地)があります。</p> <p>また、スプラトゥーン2ではガンガゼ野外音楽堂という、宮ヶ瀬野外音楽堂をモデルにしたステージもありました。</p> <p>安直ではありますが、今、人気コンテンツであるスプラトゥーンを使ってコラボをしてみたいかと思いますが、農作物等、厚木の魅力を存分に出し切れるコラボをして、厚木を盛り上げてほしいです。</p>
回答	<p>スプラトゥーンについては、幅広い層から支持されている人気ゲームであると認識しています。</p> <p>今回の提案について制作会社である任天堂にお伝えしたところ、「スプラトゥーン3で使用している地名は、実際の場所や地名を意識しておらず、自治体とコラボレーションする予定はありません。」との回答でしたが、自治体と連携した地域活性化につながる企画の検討も併せてお願いさせていただきました。</p> <p>今後についても、市の魅力を高めるためのアイデアがありましたら、お寄せいただきますようお願いいたします。</p>
担当課	観光振興課

標題	ショッピングモール誘致について
提案の趣旨	<p>以前、東名高速厚木 IC 付近にショッピングモールができるという話を聞いたことがあります。近隣の海老名市、座間市、伊勢原市、相模原市、愛甲郡は大きなショッピングモール・パークが存在しますが、厚木市はありません。</p> <p>子育て支援だけでなく、もっと市民全体、すべての年齢層をターゲットにした施策を検討して是非とも便利なアウトレットパークや巨大ショッピングモールを誘致してほしいです。</p>
回答	大規模商業施設については、市に必要な施設として望む声があることは承知して

	<p>おり、地域経済への波及効果が大きい大規模小売店舗立地法に規定される広域的な商圈を有する小売業については、「厚木市企業等の立地促進等に関する条例」において、重点的に誘致を図る戦略産業として位置づけています。</p> <p>また、本厚木駅周辺と愛甲石田駅周辺においては、大規模商業施設の新規出店等に係る補助制度を今年度新設し、立地促進を図っているところです。なお、日常生活で利用することが多いスーパー、ドラッグストアや診療所などが不足している地域については、新規出店や開院に係る補助制度を昨年度新設し、地域における生活利便性の向上に取り組んでいます。</p> <p>今後も、新規出店する事業者の支援に努めるとともに、高齢者や子育て世代などの誰もが地域で暮らし続けることができる都市を目指していきます。</p>
担当課	産業振興課、都市計画課

標題	下荻野に活気を！について
提案の趣旨	<p>下荻野にららぽーとやダイヤモンドシティのような大型ショッピングモールと大型病院を造ってください。</p> <p>東京から引っ越してきたのですが、活気も無くとても不便に感じています。</p> <p>大型ショッピングモールは下荻野に厚木北高校と神奈川工科大学があるので学生で賑わうと思います。荻野に引っ越してくる人も現れるかもしれません。</p> <p>大型病院も無いことに気付きました。引っ越してきて私は病気になってしまったのですが、通うのが辛すぎます。</p> <p>駅の方は賑わっていると思うので、是非、下荻野の方の活性化をお願いします。</p>
回答	<p>大型ショッピングモールなどの大規模な商業施設については、市に必要な施設として望む声があることは承知しており、平成25年から広域的な商圈を有する小売業について重点的に誘致を図る戦略産業として位置づけてきました。</p> <p>一方で、広範囲から集客を見込める大規模商業施設の出店が近隣他市で続いており、大型ショッピングモールの事業者が市へ出店するメリットは、次第に低下しつつあるのが現状です。</p> <p>市では、人口減少・超高齢社会が進展する中で、誰もが快適に移動でき、地域で暮らし続け、働き続けることができる「人にやさしい都市」を目指しております。日常生活で利用することが多いスーパー、ドラッグストアの出店を始め、身近なかかりつけ医となり得る診療所の開院等についての補助制度を実施し、地域における医療や生活利便性の向上に取り組んでいるところです。</p> <p>荻野地区については、荻野新宿交差点周辺を地域生活拠点として位置付け、皆様の生活を支える生活利便施設の維持等を図っていくこととしています。</p> <p>今後についても、誰もが地域で暮らし続けることができる「人にやさしい都市」を目指していきます。</p>
担当課	産業振興課、都市計画課

標題	絵はがきの復活を望みますについて
提案の趣旨	<p>他県の友人に絵はがきを出そうと思い、東丹沢七沢観光案内所に行き、買いに行き、ところどころで売っていません。今、厚木市では絵はがきを売っていない。また、作成もしていないとのことでした。需要がなくなったからと説明がありました。</p> <p>厚木市は観光に力を入れていると聞いていました。絵はがきは観光振興の重要なツールの一つだと考えます。他県から観光で厚木市を訪れ、絵はがきを出したい人は一定数いるのではと思います。在庫がダブつくのなら作成数を考慮すれば良いと思います。</p> <p>22万都市で観光客を呼び寄せたいのであれば、絵はがきは絶対必要だと思います。</p>
回答	<p>市では電子メールや SNS が普及してきたことを受け、絵はがきの作成や販売を行っていません。一方で、他市の事例として、絵はがき作成に特化した電子媒体による素材提供があることは承知しています。</p> <p>市でも一定の効果を見込めるものと考えられることから、絵はがきやカレンダー、名刺などのテンプレートをデジタルデータとして用意していきます。</p> <p>また、市ホームページにおいて、市の魅力的なスポットやイベント、文化の写真を紹介する「あつぎのしゃしん」も無料で提供していますので、是非、御利用ください。</p>
担当課	観光振興課

●行政一般・その他

標題	健康保険証及び職員の対応について
提案の趣旨	<p>国民健康保険証は、何故紙なのですか。仮に財布や保険証入れから落としてしまったとき、プラスチックなどなら音がして気がつく機会もあると思います。</p> <p>コストが掛かるともっともらしい言い分が聞こえてきそうですが、庁舎の建て替えをする予算に比べれば、はるかに安価で済みます。</p> <p>それと、臨時職員及び職員の市民への対応について、徹底的な再教育をお願いします。困っている市民に対して、「うんうん」などと、友達付き合いのような対応をしている場面が散見されます。困って来庁しているのに、相談をちゃんと理解しているのか、非常に不快で不満です。</p> <p>窓口の対応についても、きちんと法律を勉強して出ているのですよね。「私は臨時職員だから」などと言いつつ逃げ方も散見されます。追い詰めると、切り札の「知らなかった」で逃げるなんて最低じゃないですか。市民を舐めているとしか思えません。</p>
回答	<p>この度は、職員の対応により御不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>職員の接遇については、市民の皆様の目線に立った親切・丁寧な対応を心掛けるよう会計年度任用職員を含め、全職員に指導・教育をしていますが、御指摘のよう</p>

	<p>な対応がありましたことは誠に遺憾です。</p> <p>いただいた御意見を真摯に受け止め、今後においても研修等を通じて接遇マナーの徹底を図るとともに、職員の質の向上に努めていきます。</p> <p>また、御提案いただいた健康保険証のプラスチック化については、市の国民健康保険被保険者証の有効期間は、8月1日から翌年の7月31日の1年間が最長であり、期間満了に伴う一斉更新や新規加入などによる被保険者証の交付に迅速かつ効率的に対応することができるよう、紙ベースの被保険者証としていますので、御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、現在、国において、マイナンバーカードを健康保険証として利用できるよう、医療機関・薬局のシステム整備を支援しており、令和5年3月末には概ね全ての医療機関等での導入を目指すこととしています。</p> <p>そのため、マイナンバーカードをお持ちの場合は、マイナンバーカードへ健康保険証を登録することも可能ですので、御検討いただければ幸いです。</p>
担当課	職員課、国保年金課

標題	書類記入欄に西暦の活用について
提案の趣旨	<p>国民年金保険料学生納付特例申請書を記入していて、和暦を記入しなければならない部分が多々ありました。</p> <p>このような申請書を始め、市民が市役所に提出するすべての書類の記入欄を西暦で記入できるように変更していただけないでしょうか。</p> <p>数十年に一度、不定期に変わる和暦を採用していると、その度に和暦を記入する書類は訂正する必要があると思います。西暦はそのような手間を減らせると思いますし、今の日本は西暦を日常的に見かける機会に恵まれているため、不便に感じる人も少ないと思います。</p> <p>変更が難しいというのであれば、和暦での記入が西暦での記入に比べてどのような利点があるのか、もしくは西暦での記入にのみ存在する問題点を教えていただきたいです。</p>
回答	<p>市役所に備えている申請書類については、国県の制度・事務によるものと市のものがあります。</p> <p>国民年金保険料学生納付特例申請書などの年金関係の申請書類については、国の制度・事務によるものであり、全国一律に国が定めた様式を用いることとされているため、市の裁量により様式を変更することができません。</p> <p>また、市が作成した申請書類については、和暦に慣れ親しんでいる方もいることから、和暦と西暦のどちらも御使用いただけることとしており、市の窓口においては、和暦と西暦の早見表を備えるとともに、職員が御記入のサポートを行っているところです。</p> <p>なお、今回いただいた御意見については、国から委任・委託を受け、公的年金に係る業務を担っている日本年金機構にお伝えしました。</p>

	今後も、市民の皆様の御負担の軽減につながるよう、引き続き努めていきます。
担当課	行政総務課、国保年金課

標題	聴覚障がい者向けの情報提供システムを導入について
提案の趣旨	厚木市議会中継システムを拝見しています。 聴覚障がい者向けの情報提供システムの導入（本会議や委員会に手話通訳者を派遣してもらい、発言内容をその場で訳してもらう方法）を検討してください。 聴覚障がい者への情報提供を強化し、分かりやすく開かれた議会をお願いします。
回答	市においては、現在、御来庁して本会議や委員会を傍聴される方については、補聴機器の貸出しを行っていますが、聴覚障がいの方に対する手話通訳等の対応は行っていない状況です。 今後については、手話通訳や文字化表示など、聴覚障がいの方に対する情報提供の方法について研究していきます。
担当課	議会総務課

標題	厚木市の情報化推進について
提案の趣旨	現在、厚木市には市民が自由に使えるパソコンがどこにも設置されていません。 以前は中央図書館と厚木アクストにあったのになぜか両方ともなくなりました。 自分はPCを持っていて毎日使っていますが、時に自分が作ったファイルがほかのPCではどう見えるのか確認したいことがあります。モニターの大きさとか、解像度の設定によってどうなっているのか自分のPCだけでは分からないことがあります。 今は仕方なく漫画喫茶を使うとか友人に頼むとかしています。 以上は個人的な事情ですが、情報化推進に遅れをとらないために、子どもたちにPCに触れる機会を増やすために、等々理由はいくらでも挙げられます。 市民が自由に使えるPCの設置、増設を希望します。 もっと広くは、基本的に厚木市の情報化政策はどうなっているのか広報などで知らせてください。
回答	市では市民の皆様に高速・大容量（ブロードバンド）のインターネットを体験していただくことを目的に、情報プラザや一部の公共施設へパソコンを設置しておりましたが、その後、各家庭においてもパソコンやスマートフォン、インターネットの普及が進んだことから、平成26年度末にサービスを終了しました。 また、市立小・中学校では児童・生徒に一人一台の情報端末を配布し、校内に整備した高速通信ネットワークを使った授業等を実施しています。 今後、公共施設にパソコンを設置する予定はありませんが、社会情勢などを捉えた情報化政策を引き続き推進し、広報あつぎ等を使った積極的・効果的な周知に努

	めていきます。
担当課	情報政策課