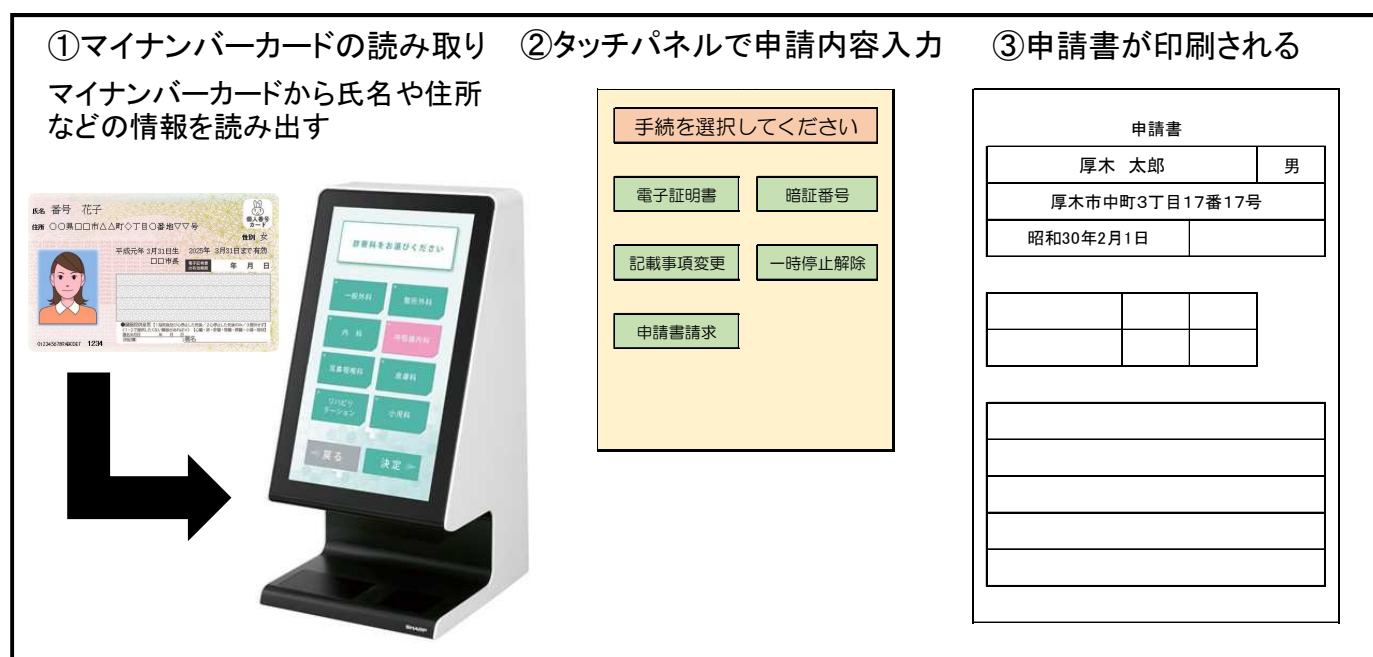


様式 1 厚木市報道資料 (制度、その他一般等)		発 信 日	
		令和 5 年 1 月 20 日	
1	件 名	マイナンバーカードで「書かない窓口」を実現	
2	概 要	暗証番号の再設定や氏名・住所の変更など、マイナンバーカードに関連した手続きで窓口を訪れた方の負担を軽減するため、カードから情報を読み取り、申請書に氏名と住所を自動的に印字する機器を導入します。 【導入時期】 3 月中旬 【台数】 4 台	
3	目 的	電子証明書の発行や登録内容の変更など、1 日 250 件程度あるマイナンバーカード関連手続きにおいて、申請書の手書きを不要とすることで、手続き時間を短縮し利便性を高めます。	
4	PR したい内容、セールスポイント、前回との違い等	(1) 手続き時間が大幅に短縮 現状では手続きに平均 7 分程度を要していますが、機器導入後は 2 分程度に短縮できます。 (2) 手書きの負担を軽減 手書きが困難な方の負担が大幅に軽減される他、日本語に不慣れな外国籍の方もより簡単に申請書が作成できます。 (3) 情報セキュリティー対策 カードから読み取った氏名や住所などは機器内に保存されないため、安全性が担保されています。 (4) 利用者の状況に合わせて申請をサポート カードを破損・紛失した方も、他の本人確認書類の提示などにより機器を利用できます。	
5	予 算	14, 195, 000 円 ※全額国庫補助金を活用	
6	他市の状況	県内では平塚市と小田原市で導入済み。	
7	添付資料	機器の概要と対応している手続きの例	
8	問合せ先	部課名	市民健康部 市民課 課長 相原 浩一
		電話	(0 4 6) 2 2 5 - 2 1 1 6

ディスプレイ付きマイナンバーカード 読取り端末について

1 機器の概要

マイナンバーカードを機器にかざし、暗証番号を入力。手順を選択すると、氏名や住所などの情報が自動で申請書に印字され、手書きが不要となるもの。



2 対応している手続の例

手続の種別	令和4年度手続件数 (4月～12月)
マイナンバーカードに搭載されている 電子証明書の発行・失効・更新	8,504件
マイナンバーカード及び電子証明書の 暗証番号再設定・変更	5,392件
マイナンバーカード及び電子証明書の 一時停止状態の解除	79件
マイナンバーカードの交付申請書請求	7,759件
マイナンバーカードの紛失届	290件
マイナンバーカードや通知カードの返納届	1,976件