

Zoom Up

市民課での証明申請が円滑に

書かない窓口サービスを開始

市民課で申請書を書かずに、マイナンバーカードなどの本人確認書類を見せるだけで証明書の交付を受けられるサービスが2月下旬から始まります。今後もサービスを充実させ、皆さんの窓口での負担を減らしていきます。

2022年度、市民課で交付した住民票の写し、印鑑登録・戸籍証明書は約21万件でした。23年に実施した市民アンケートでは、「証明書の取得」を目的に来庁する人が最も多く、1日平均で約200件の申請を受け付けました。年度末や年度始めなどの繁忙期には、手続きが終わるまでに約20分の時間がかかり、窓口の混雑が課題となっていました。

市では他にも、転出手続きのオンライン化や、転入・転居の事前申請による待ち時間短縮など、サービスの充実に取り組んできました。今後は、書かない窓口サービスを子育てなど、証明申請以外の手続きにも拡充。また、市民窓口支援システムを活用し、引越しや結婚など、一人一人のライフイベントに関連する手続きリストを作成する「迷わない窓口」と、関係部署と手続き状況などを共有する「言わない窓口」の環境整備を段階的に進めていきます。

申請書は「書かない」で窓口へ

市では課題の解決に向け、窓口での行政手続きをデジタル化する「市民窓口支援システム」の導入を決定。これまで証明書の種類ごとに必要だった申請書の記入をせずに交付できるようになります。

サービスの対象となるのは、市民課窓口で交付する住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書などです。申請書を書かずに直接窓口へ行き、職員が証明の種類や発行部数などの内容を聞き取り、申請書を作成（左欄参照）。記載された内容を確認し、間違いがなければ署名欄にサインします。申請書の記入を省略することで、窓口での負担軽減や待ち時間の短縮などにつながります。

市民課 ☎25-2039

サービスの内容を拡充



職員が聞き取った内容を申請書に印字し確認

書かない窓口サービスの概要

- 〈サービス開始〉 2月下旬～
- 〈手続き場所〉 本庁舎市民課
- 〈対象の証明書〉 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書など
- 〈必要な持ち物〉 マイナンバーカードや運転免許証などの本人確認書類



サービス開始日などの詳細は市HPに掲載

混雑状況をインターネットで確認

証明の受け付け人数をリアルタイムで確認できます。来庁の目安として活用してください。



詳細はこちら

引越しのワンストップサービス

転出…オンライン申請のみで手続きが可能



手続きはこちら

転入・転居…事前に来庁日を申請することで優先的に窓口へ案内

手続きが便利に マイナンバーカード

マイナンバーカードは、公的な本人確認書類として利用できる他、行政サービスが受けられます。

マイナンバーカードでできること

- コンビニ交付 全国のコンビニエンスストアなどで住民票の写しや印鑑登録証明書を取得
- 確定申告 マイナンバーカード読み取り対応のスマートフォンで、いつでもどこでも申告可
- 健康保険証 専用のカードリーダーを設置した医療機関や薬局などで、健康保険証として利用

他にもふるさと納税の寄付金控除や転出手続きなどに活用できます。詳細は市HPに掲載。



HPIはこちら

マイナンバーカード出張申請

平日に市役所に行けない方もマイナンバーカードが申請できます。

〈日時〉 2月17日 13～17時 18日 10～17時

〈場所〉 アツギトレリス

〈対象〉 市内に住居登録があり、初めてマイナンバーカードを申請する方

〈費用〉 無料 印不要。



詳細はこちら

市民課 ☎25-2039

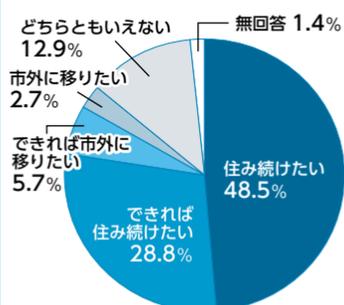
皆さんの意見を市政に反映

市民意識調査の結果概要

市民意識調査は、皆さんのまちづくりに対する考えや意識の変化、ニーズを把握するため、2年に1度実施しています。調査結果は今後の市政運営の資料として活用します。 ☎広報課 ☎225-2043

- 調査期間 2023年7月1～20日
- 調査対象 無作為に抽出した18歳以上の市民（外国籍市民含む）6000人（回収率47.7%）

◆定住意向



約77%の方が住み続けたいと回答（前回調査から1.3ポイント増）

◆市の現在と将来イメージ（上位3項目）

順位	現在	将来
1位	自然環境の豊かなまち (44.1%)	居住環境・生活環境の整備されたまち (42.7%)
2位	花火大会や温泉のある商業・観光のまち (35%)	交通の利便性が高いまち (37.2%)
3位	都市と自然が共存しているまち (31.1%)	保健福祉・子育て環境が充実したまち (32.5%)

調査結果の詳細は市役所や中央図書館、市HPなどで確認できます。



市HPはこちら