

## 広報あつぎ1418号(3月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q あなたの年代を選択してください。

10代	1人
20代	3人
30代	8人
40代	18人
50代	18人
60代	7人
70代以上	20人
	75人

# 広報あつぎ1418号(3月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q 紙面で紹介した行政情報の中で、最も興味を持った記事はどれですか。

## 1面 厚木の魅力を発信

- 1 梅澤アナを応援したくなった。
- 2 記事を読んでうれしくなりました。
- 3 テレビで梅澤アナを見ているため。
- 4 土曜日はズムサタを見ています。
- 5 新聞にも梅澤アナが観光特別大使になったことが書かれていたから。
- 6 どんどん厚木市の魅力を発信して盛り上げていただきたいです。
- 7 日テレの梅澤アナウンサーさんが観光大使になってくれるなんてすごいことです。
- 8 以前から梅澤廉さんが好きで、厚木市とゆかりがあると知りうれしくなりました。
- 9 厚木市の魅力をたくさんの方々へアナウンサーという立場から伝えてほしいです。
- 10 梅澤廉さんが観光特別大使になられて頼もしいと思いました。今後の活躍を期待しています。
- 11 若くて発信力のある人が観光特別大使になって、厚木の魅力をさらに発信してほしいと思います。
- 12 広く活躍されている若い梅澤アナウンサーが、厚木の魅力をさらに発信していただけるということに感銘を受けました。
- 13 有名な梅澤アナが厚木を宣伝していただけたら、厚木市はもっともっと広く全国に知れ渡るのではないかと思います。期待しています。
- 14 厚木市出身で知名度の高い日テレの梅澤アナウンサーが観光大使になったことは、この上ない広報活動に寄与できること間違いないと思った。
- 15 他の市町村の観光大使はよく話を聞いてましたが、この厚木市にはいないのかなと、ちょっと心配してたのですが、立派な方が任命されて、なんかうれしくなりました。
- 16 厚木市の魅力は何だろう。街に勢いが無いと感じます。私に具体策はありませんが、市のイベントには積極的に参加しています。人が集まれば街に活気が出ます。商業地区に新マンションですか。30年後の姿を想像しましょうよ。工夫がなさすぎます。

## 2面 防災ポケットブックが新しく

- 1 広く行き渡るようにしてください。
- 2 今一度、備蓄持ち出し物等の点検をしようと思いました。
- 3 子どもたちにも、防災の意識を持たせるのに良いと思います。
- 4 我が家にも防災ポケットブックが届いたので興味を持ちました。
- 5 災害はいつ起きてもおかしくない状況です。新しいポケットブックを期待しています。
- 6 3月中に配布される防災ポケットブックは、災害時に役に立つと思い、良く理解しておきます。
- 7 今年になり地震が発生する頻度が高いこともあり、防災に関して改めて考えるのにちょうど良い記事だった。
- 8 地震などの災害が頻発して関心が高まっている時期であり、日頃からの備えを考えるうえで重要と思いました。

- 9 最近地震が多く、防災意識が高まっていると思うので、防災ポケットブックの内容にとっても興味を持ちました。
- 10 今年は様々な場所で地震があり、関東地方も数日地震が続いたので、防災ポケットブックは備えに参考になります。
- 11 能登半島地震もあり災害時の備えが大切だと感じている。特に、地震はいつ起きても不思議でないので、できる限り備えたい。
- 12 先日、防災ポケットブックが配布されました。パラパラと眺めていましたが、地震や水害に対しては、普段からの備えが必要だと思いました。
- 13 4年も経つといろいろ変わってくると思うので、内容を更新してもらえるのは有り難いです。楽しみに待っていたら、丁度広報あつぎを読み終わった頃に届きました。どうもありがとうございます。
- 14 日頃から防災グッズは備えていますが、1月の能登地震でよりしっかり備えておかなければと思いました。防災ポケットブックが届いたら、再度、非常食の点検や家族と避難場所の確認などをしたいと思います。
- 15 防災ポケットブックは、B6サイズで見やすく、内容が豊富で家族で考える大切な冊子です。我が家の状況に合わせて、独自の災害時の避難方法等を盛り込み冊子に付け加えました。一番目の付くところの置いています。
- 16 元日から能登半島地震に見舞われ、他人事とは思えない惨状に心を痛めています。もし、私たちの身近なところが震源地になった場合、人口密集地のためもっと被害が大きくなっているものと考えられます。普段から心掛けていなければならないことを、より適格にポケットブックにまとめてあり、しかも小型版のため身近において、すぐ使えるところがすばらしいです。

## 2面 コンビニ交付サービスを拡充

- 1 便利になるので。
- 2 気になっていた内容だったため。
- 3 コンビニで証明書の発行をしたいと思ったので、参考になった。

## 2面 防災情報をLINEで

- 1 地震が怖いので。
- 2 防災情報が市公式LINEで簡単に受け取れるのは手軽で良い。
- 3 普段良く使うLINEアプリで、生活するうえで知りたい正確な情報を得られるのは便利だと思う。
- 4 市公式LINEから防災情報が届くサービスを使っていますが、とても便利です。知らない方に情報が届けばと思います。
- 5 昨今、地震や豪雨といった災害が多い印象がある中、正確な情報取得は生死に関わる大事なことという認識が広がっているように思います。その点で、LINEという比較的身近な媒体を通じて情報取得ができることは有益と考えます。

## 3面 独りで悩まず相談を

- 1 自死される方の報道が増えたと思う。
- 2 人と人とのつながりの力を今一度見直したいなと思いました。
- 3 市内でこんなにも自殺者がいることにショックを受けました。ストレス社会において生きづらさを抱えている人にどのような言葉を掛けられるのか、講座以外にも広報紙でいろいろと知ることができたらうれしいです。

### 3面 新型コロナワクチン接種のお知らせ

- 1 無料接種の期限が迫ってきたので、改めて考える良い機会になりました。

### 4・5面 つながり培う防災力

- 1 地域とのつながりを強く思ったため、日頃から隣近所と関わりを持っていかれたらと思いました。
- 2 地域でお互い声を掛け合い助け合うのは大切なことです。災害はいつ起こるか分からないので、今後も近所で声を掛け合い助け合っていこうと思います。
- 3 厚木市の防災推進員を4年間やらせていただきましたが、普段から隣近所のつながりが必要なことを感じました。挨拶やコミュニケーションが取れる機会が必要だと思いました。
- 4 能登半島地震でも地域との連携で難を逃れた地域があると聞きました。行政のみに頼らず、一人一人が地域と協力して乗り越えていく力をつける地域力はもっと見直されるべきだと感じました。
- 5 ここ最近、関東地方で地震が多発しているので、防災の記事に興味があった。厚木市に越してきて、自治会やごみ集積所の掃除など、昔ながらのやり方に驚きばかりで戸惑いしかない。ボランティア精神にだけ頼らず、仕組みづくりができてるのが大前提だと思うが、地域のつながりが防災力につながっていくのかもしれないと思えた。
- 6 備えあれば憂いなしのことわざにもありますが、市民一人ひとりのつながりと絆で災害などに対応できるようにしたいと思いました。若い方達が積極的に自治会に入会されることを願っています。消防団の方たちが、公園などで訓練や機材の点検を行われているのを見かけると安心感が湧いてきます。自治会や消防団の方たちに感謝しています。

### 6面 あつピ！

- 1 下北沢駅前足湯体験の記事を読んで、こういうこともやっているんだなと思いました。
- 2 あつぎ郷土博物館が開館してもう5周年も経ったことに驚いたからです。今度、博物館に行ってカプセルトイレをやってみたいと思いました。
- 3 下北沢の足湯イベントの記事に興味を持ちました。私は七沢の温泉から比較的近いところに住んでいて馴染み深いのですが、市外の知人に厚木市に温泉があることを話しても認知している人はほとんどいないです。このようなイベントを開くことで、1人でも多くの方が厚木市の魅力を知ってほしいなと感じました。

### 6面 カーボンニュートラル

- 1 温暖化の対策が必要だから。

### 7面 タウンガイド

- 1 イベント情報が載っているため。
- 2 スポーツなじみDAYは、新しいスポーツが紹介されていて挑戦してみたくくなりました。

### 8面 あつぎ飯山桜まつり

- 1 桜の時期が待ち遠しいからです。
- 2 あつぎ飯山桜まつりに、子ども達を連れて行ってみたいです。
- 3 あつぎ飯山桜まつりの記事が出ていて、一年の早さにびっくりする。
- 4 久々にお花見をしたいと思っていたので、あつぎ飯山桜まつりへ行ってみたいと思った。
- 5 家族で桜まつりに行きたいと思っていて、タイムスケジュールなどが出ていたので、計画を立てやすくなりました。
- 6 飯山の桜をまだ見に行っていないので行ってみたいと思っています。川沿いも学校も毎年桜がきれいだなと感じています。

- 7 厚木に住んで6年目になりますが、一度も飯山の桜まつりに行ったことがなく、広報のお知らせを見て、是非行きたいと思いました。
- 8 待っていた春の便りです。あつぎ飯山桜まつりを見に行ったのは、だいぶ前になります。近くに無料の広い駐車場があると気楽に行けて良いのですが。
- 9 あつぎ飯山桜まつりの記事は、一年が経つことの速さを教えてくれます。今年は開花が早そうなので、早めに行きたいです。飯山で野菜を売っているところがあるので、それも取材してほしいです。

## 8面 自然歳時記

- 1 毎回厚木の自然の豊富さに関心します。
- 2 ツグミはよく耳にしますが、トラツグミがいることを初めて知りました。
- 3 次のコメントがとても大事だと思った。最近、鳥たちの姿が減っている。生息環境の保全が必要だ。

## 興味を持てる記事がなかった

4人

## 広報あつぎ1418号(3月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q 今回の「広報あつぎ」について、意見・感想、その他、取り上げてほしい内容があればお聴せください。

- 1 紙面の内容が分かりやすかった。
- 2 内容が豊富で読み応えがありました。
- 3 春のイベントが増えてきて楽しみです。
- 4 読んで楽しくなる広報紙にしてください。
- 5 これからも期待し、次号を待っています。
- 6 今月号もタイムリーで読みがいがあった。
- 7 もう少しにぎやかな紙面のほうが良いかと思えます。
- 8 いつも元気をいただいています。ありがとうございます。
- 9 今月の広報紙も分かりやすかったです。15日号も1日号のようにオールカラーで発行してほしいです。
- 10 観光情報を充実させてほしいです。
- 11 地域の身近な情報を伝えてほしいです。
- 12 市内のホッとできる場所を紹介してほしい。
- 13 中心市街地の再開発の取組を掲載してほしい。
- 14 スマホ講座をアミューあつぎで開催してほしい。
- 15 新設された県立王子高校について知りたいです。
- 16 新庁舎建設工事関連情報を掲載してほしいです。
- 17 厚木市出身の著名人のインタビューを読みたいです。
- 18 インフルエンザ等の感染者の状況を掲載してほしいです。
- 19 高齢の方にとって、スマホの便利な使い方を知りたいです。
- 20 子育て支援サービスをまとめて一覧にして特集してほしい。
- 21 厚木市の婚活、子育て、生活支援について記事にしてほしいです。
- 22 不法投棄の対策、不法投棄をしてしまった場合の対応を知りたい。
- 23 子どもと参加できるイベントやお祭りをたくさん紹介してほしいです。
- 24 目立たない人の小さな活動を取り上げる記事があると良いと思います。
- 25 あまり知られていないオススメのスポットについて紹介してほしいです。
- 26 年度末と新年度で話題が多い中、全体的に読みやすい記事だったと思います。
- 27 今月は年間計画のどの部分を実施しているのか分かるようにしたら良いと思います。
- 28 市内の100歳近い方で御長寿の秘訣やコラムなどあれば、健康への関心も高まると思います。
- 29 スポーツなじみDAYが以前と同じで開催されるのがとてもうれしいです。楽しみにしています。
- 30 今までの広報で既に紹介されているか不明ですが、市のスポーツ施設を紹介し、市民にその利用を広く伝えてほしい。
- 31 細い道であおり運転やスピードを出すドライバーが多いと感じます。カーブでの横転や交差点での事故の看板も増えている気がします。新年度に向けて交通安全も特集してほしいです。

- 32 家族で外食する際に助かる、子ども用の椅子や食器などを準備している子連れ歓迎なお店の特集。新年度の新生や社会人・開店などの1年生特集。新生活を迎える・送るみんなへの応援コメント特集などが掲載されていると子どもと一緒に読み楽しめると思う。
- 33 ごみの分別について、まだよく分かっていない方がいらっしゃるようなので、今一度詳しく知らせてほしいです。プラごみと紙ごみの区別など。ゴミ集積場に猫やカラスが荒らしにきますが、殺虫スプレーなどを使って防いでほしいです。ごみ袋の上にスプレーすれば良いと思います。
- 34 観光特別大使の梅澤廉さんに期待しています。
- 35 梅澤廉さんがすっかり厚木市の広告塔となっているなど感じました。
- 36 表紙も裏表紙も共に目を引くレイアウトで、読む前から今月号は面白そうだなと思うことができました。
- 37 有名なアナウンサーの方が厚木市出身とは驚きましたが、表紙だけだったので、いまいよく分からなかったのですが、今後のPR活動を期待しています。
- 38 日本テレビのアナウンサーの梅澤さんが厚木市出身ということは以前の「広報あつぎ」に載っていましたが、観光特別に任命されていたんですね。期待しています。
- 39 防災に対する熱心な取組を知ることができた。
- 40 防災ポケットブックをじっくり読もうと思いました。
- 41 防災ポケットブックをもらいました。読んで、積極的に家庭や地域の防災に取り組みたいと思います。
- 42 防災ポケットブックは本当に必要でしょうか。正直、効果に疑問です。冊子を配布して、市としてやることをやったという自己満足で終わらないでしょうか。
- 43 防災ポケットブックを基にマイタイムラインを作成したいと思いました。防災ポケットブックが配布されるのを楽しみにしています。全体的に「つながり」を感じる紙面になっていると思います。あつぎ飯山桜まつりは天候に恵まれることを願っています。
- 44 防災ポケットブックの記事の中にポケットブック表紙の写真がありましたが、この中でスマホで読めるデジタルブックのこともありました。自動音声読取や多言語対応とあり、これらが必要な方にとっては前もって確認し、知っておくことが大事だと思います。そのため、紙面にデジタルブックのQRコードを表示すれば良いのにと感じました。
- 45 命の大切さを広く知らしめる強化月間は、一人一人が考える良い機会だと思います。
- 46 コロナはだいぶ下火になったとはいえ、いまだに感染者が出ているので、引き続き、情報提供はお願いしたいと思います。
- 47 4・5面の特集で、地域での支え合いの記事が良かったです。
- 48 災害発生時の状況を振り返ることで、日々の生活で忘れてしまいがちな防災意識が高まると感じます。テーマを毎月変更していくことは大切だと思いました。
- 49 地域のつながりを密にすることにより、お互い助け合う気持ちも芽生え、住みやすい街、地域になっていくことでしょう。挨拶も大切で、おはようだけではなく一言なんでも良いので話しかけましょう。
- 50 あつぎ温泉郷はまだまだ知られていないので、観光スポットとしてなってほしいと思う。駅からはバスの移動になるが、駅前では、あつぎ温泉郷の宣伝をし、呼び水になれば良いです。
- 51 本厚木ミロードの楽器店が閉店と知りました。どんどん厚木が寂れていく気がします。そんな時、県央相模川サミットの記事を見ました。厚木を含めた県央がもっともっと頑張ってもらいたいと感じました。
- 52 アミューあつぎで行われる、あかちゃんハイハイレースは、みんなが笑顔になれるとても良い企画だと思いました。
- 53 日本テレビの梅澤廉さんが、厚木市出身だと聞きとても親近感がわきました。これからも活躍を楽しみにしています。

- 54 今後も、あつぎ温泉郷の魅力をアピールする企画が小田急沿線であると良いと思います。また、広報あつぎにて「輝き厚木塾募集」の際、活躍されている講師の方のプロフィールがあると選びやすいのではないかと思います。特に、40代くらいの比較的若い講師の方々が、子育てなどしながら自ら学びつつ講師として活躍され自己実現されようとしていることに、受講側としても応援したい気持ちになります。
- 55 先月号の「広報あつぎを読んで」におそらく私が書いた感想が載っていて、ちゃんと読んでもらえていることに少しうれしくなりました。
- 56 あつぎ飯山桜まつり開催後の結果を教えてください。
- 57 飯山の桜まつりの時期が近づいてきたんだな、とワクワクしてきました。
- 58 あつぎ飯山桜まつりの開催の案内が掲載されて、今年行くのが楽しみです。
- 59 数年ぶりにあつぎ飯山桜まつりで食べたり鑑賞したりできるのがうれしいです。
- 60 あつぎ飯山桜まつりをとても楽しみにしています。記事を読み、春を感じました。
- 61 飯山白山森林公園の桜広場が新しくなってからまだ出掛けていないので、一度行ってみようかと思った。
- 62 あつぎ飯山桜まつりが楽しみです。今は近くの土手で河津桜が楽しめますが、ソメイヨシノやシダレザクラなどが楽しめる春本番が待ち遠しいです。
- 63 あつぎ飯山桜まつりの記事は、もう春がそこまで来ていることを感じました。温泉街や桜などで観光がさらに復活していくと厚木市の活気やにぎわいが戻ってくるのかな、と期待しています。
- 64 今回は、分かりやすく良かったと思います。もうすぐ春なので、桜の名所を飯山以外にも紹介していただけると嬉しいです。あつぎ鮎まつりの花火大会では、花火が良く見える穴場的な場所も教えてください。
- 65 あつぎ飯山桜まつりは、昨年はいにくの雨で中止となったので、今年の開催が楽しみです。これから5月の連休から夏にかけて、コロナ前の状態に戻るような心躍るイベントをどんどん取り上げてほしいと思います。
- 66 毎月、アンケートを回答して、あれ、もう1年経つのかと思っています。市内でもまだまだ行ってみたいところはたくさんありますが、なかなか時間が取れないこの頃です。せめて、広報紙で行った気分にならせてください。

## 広報あつぎ1418号(3月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q 視聴した「市広報番組」について、感想、意見をお聴かせください。

あつぎ愛テレビ3月第1回(3月1日から3月15日まで)

- 1 視聴を後押しするきっかけがほしい。
- 2 観たくなるような内容にしてください。
- 3 消防団はよく頑張っていると思います。
- 4 災害時にはまず消防団が身近にいてくれる安心感があります。
- 5 自治会の防災訓練は、三角巾の使い方の勉強などもあって役に立ったことを思い出した。
- 6 能登半島地震もあり、最近千葉県など関東地方でも地震が多くなっているの、防災が大切だなと思いました。
- 7 自治会などに加入しない家が多いと聞き少しびっくりしましたが、地域のつながりを大切にしたいと思いました。
- 8 自治会によってはホームページを作って、助け合うためにより多くの人とつながれるようにしていることに感心しました。
- 9 自治会のどんど焼きに消防団の方たちが来ていたのを思い出しました。地域のつながりと自主防災が大事だと思いました。
- 10 回覧板がインターネットで見られるのはとても良いと思う。行事の日程や時間など忘れる事もあるので、ネットでいつでも見られれば楽である。
- 11 消防団に入って、人とのつながりが出来てすてきだと思った。シニア、現役世代、若手世代等、各世代で集まれる大人の学級があっても面白いと思った。
- 12 自治会のつながりを負担なく、強いつながりにできたら子育て世代も参加しやすいと思います。災害が発生した際には、隣同士近隣のつながりが大事だと思います。
- 13 市民リポーターの皆さんが、感じよく歯切れよくリポートされて分かりやすかったです。自治体の防災やペーパーレスの申請方法なども丁寧でした。また、インタビューを受ける側の話ぶりも聞きやすかったです。
- 14 自治会離れや自治会の解散などがちらほらある中、生の声が聞けて良かったです。若い世代の声や不安や不満なども同時にインタビューできると、幅広い世代間での意見交換ができて、よりリアルな市民の声が聞けたのではないかと思います。
- 15 市民リポーターの解説が非常に分かりやすく、消防団員から上手に話を聞き出しているところに感心しました。自治会関連の紹介で、老人憩の家について述べていましたが、名称が古臭い施設名です。もっと、明るく、楽しめるような名称にしてください。
- 16 我が家も自治会に入っていて、回覧板が月に2回、ファイルに閉じた紙製のものがポストに届き、次の家に届けています。白根自治会のようにインターネットで回覧板が届くのは地域の行事や工事による迂回が必要な時など、いつでも確認できるのが良いと思いました。
- 17 自治会役員を経験したことで、多くの方と知り合いになり大変有意義な経験でした。消防団も火災に関して、消火器の使い方を始め、実際に消火器を持って炎をめがけての消火訓練を実施していただき、とても役に立ちました。定期的に訓練に参加して、地域の防災力を高めていければと思います。
- 18 自治会に入って日頃から地域でのコミュニケーションを持つ事が危機管理の対策の一つだと思う。少しでも多く自治会員を増やしてほしいと思いました。書かない窓口スタートでは、マイナンバーカードでの各証明書発行は効率的であり、今後も更なる行政事務のデジタル化を推進してほしいです。

- 19 消防団、自治会の活動を行われる方に感謝しています。あつぎeスポーツ交流会では、何ができるのかも少し具体的に紹介してほしい。伝統芸能を拝見していると高齢化が進み、継承者不足を感じる時があります。こども科学館でのイベントに興味があり見ていて飽きることがなく、毎回楽しみにしています。
- 20 消防団の方々の活動のお陰で安心して暮らせるのだと分かりました。改めて皆様の活動に感謝します。書かない申請はとても良いと思います。厚木市はこういう分野でいつも先進的であってほしいです。たまに市役所へ行って、申請書を書くだけでも手間と時間が掛かっていたので、今後対応できる対象が増えていくとうれしいです。
- 21 書かない窓口は親切な取組だと思う。
- 22 厚木市の情報が分かりやすく有り難いです。
- 23 書かない窓口が出来て良かったと思いました。
- 24 市役所で書かない申請ができるのは便利だと思いました。
- 25 書かない窓口は負担軽減で良いことですが、QRコード決済のようなシンプルなデジタル化にならないのでしょうか。
- 26 証明書の交付のための書かない窓口についての流れを理解できた。新しい物は事前に情報を得てから利用できる方が気が楽なので。
- 27 先日、印鑑登録証明が必要になって市役所を訪れました。今後は、マイナンバーカードでコンビニで取得できようになるのは便利だと思いました。
- 28 書かない窓口はとても良いと思いました。高齢者などは書類を読んで理解し、さらに書くというのが難しくなる人も多いと思うので、とても良いと思いました。
- 29 「書かない窓口」の施策は良いと思う。利用する市民の視点での発想が良いです。この視点を展開すれば様々な応用があると思う。今後、広げていくことを期待しています。
- 30 書かない窓口について、駅連絡所でも実施してもらえれば、手続も楽になることに加え、記載する紙も不要になるので、SDGsに貢献できるのではないかと考えています。
- 31 書かない窓口がスタートしたとのことですが、窓口にくる方は、カードを持たない方も多いでしょうから、マイナンバーカード以外はどうすれば良いのかをより詳しくしてほしいと思いました。
- 32 3月第1回の書かない窓口の件、たまにしか行かないのでなかなか慣れなかった書類交付ですが、申請書の記入に手間取り、待ち時間の長さにも困惑しました。それらの解消につながりそうでとても便利だと思います。
- 33 あつぎeスポーツ交流会に行き、参加してみたいと思います。
- 34 厚木市でも、eスポーツ交流会ができるほど盛んなことを知りませんでした。
- 35 近頃、eスポーツの名を良く耳にしますが、こういったイベントで実際に感じて理解できればと思います。
- 36 私が子どもの頃は、テレビゲームばかりしていると怒られたものですが、eスポーツとして競技になる時代が来るなんて夢にも思いませんでした。
- 37 3月のあつぎ愛テレビの市民リポーターの方はみな上手でした。eスポーツは実際にやっているところを少し見せた方が分かりやすかったと思います。

#### あつぎ愛テレビ2月第2回(2月15日から2月29日まで)

- 1 中学校で相模里神楽やっていたので懐かしく思いました。