

様式1 厚木市 厚木市報道資料 (制度、その他一般等)	発 信 日		
	令和6年3月19日		
厚木市立病院における救急医療体制の拡充と 外来呼び出しシステムの運用開始について			
1	概 要	<p>市民から頼られる救急医療体制の確立と患者サービスのさらなる充実に向け、令和6年4月から専門医の配置による救急医療体制の拡充とLINEを活用した外来呼び出しシステムの運用を開始します。</p> <p>(1) 救急医療体制の拡充 新たに東海大学医学部附属病院の救急科専門医を常勤で配置するとともに、聖マリアンナ医科大学病院の救急科専門医・専攻医の配置を拡充します。脳卒中センターには、東京慈恵会医科大学の脳神経外科医を増員します。</p> <p>(2) 外来呼び出しシステム これまで院内の「診察案内表示システム」で順番待ちの状況を表示していましたが、同システムをLINEと連携させ、スマートフォンなどで確認できるようになります。</p>	
2	PRしたい内容、セールスポイント、前回との違いなど	<p>【救急医療体制の拡充】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・厚木市立病院に東海大学から常勤医師が派遣されるのは初。 ・派遣される医師は救急科指導医・専門医で、幅広い疾患に対応し的確なトリアージができます。 ・東海大学病院の救命救急センターとの連携で、より高度な救急救命の応需が可能となります。 ・救急受け入れ体制の強化と3次救急との連携強化により、市民の安心・安全がさらに確保されるとともに、持続可能な健全経営に向けた医業収益の向上につながります。 <p>【外来呼び出しシステム】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・待合スペースの混雑を解消するとともに、院内の感染予防対策にも有効となります。 ・待合スペース以外でも待つことができるため、患者の利便性向上や心理的な負担軽減につながります。 	
3	添付資料	救急医療体制と外来呼び出しシステムの概要	
4	本資料の 問合せ先	部課名	市立病院 医事課 (課長 吉川 仁基)
		電話	(046) 225-2506

救急科専門医の診療による救急センターの刷新

これまで

	月	火	水	木	金
救急 常勤					
救急 非常勤	聖マ 			聖マ 	



救急科専門医・専攻医

令和6年4月から


 東京慈恵会医科大学附属病院
 THE JIKEI UNIVERSITY HOSPITAL
 ||
 頼れるチーム 寄りそうココロ

 厚木市立病院
 Atsugi City Hospital

 東海大学医学部附属病院

 聖マリアンナ医科大学病院
 ST. MARIANNA UNIVERSITY HOSPITAL
 2.5次救急を目指して
 救急連携強化

	月	火	水	木	金
東海大					
救急 常勤					
救急 常勤					
救急 非常勤		聖マ 		聖マ 	
救急 非常勤					
慈恵大					
脳卒中 センター					

「LINEによる外来呼出システムの開始」

NEW！令和6年4月開始

診察案内表示システムと連携し、
待ち時間の負担軽減や外来ホールの
混雑解消を図ります。

これまでは...

外来ホールでお待ちいただき、
表示盤でお知らせ



患者サービスの向上

これからは...

LINE登録することで外来ホール以外
でも通知でお知らせ



待ち時間の
有効活用
外来ホールの
混雑解消

