

## 広報あつぎ1458号(11月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q あなたの年代を選択してください。

10代	0人
20代	3人
30代	5人
40代	18人
50代	18人
60代	12人
70代以上	20人
	76人

# 広報あつぎ1458号(11月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q 紙面で紹介した行政情報の中で、最も興味を持った記事はどれですか。

## 1面 仲間と共に

- 1 消防団員のすてきな笑顔が印象的でした。
- 2 消防団に興味関心を持っているためです。
- 3 消防団のおかげで、安心して暮らすことができます。
- 4 地域のために活動をしている消防団のことを頼りにしています。
- 5 消防団の方々の活動には頭が下がる思いです。陰ながら応援したいと思います。
- 6 善意の心で活動している消防団のおかげで、私たちの生活が守られていると思うので感謝したいです。
- 7 地域活動や住民のつながりが薄れつつある現代こそ、自分の街は自分達で協力して守るという気持ちが大切であると感じました。
- 8 こどもが表紙を見て喜んでいました。すてきな活動だと思うので、団員の皆さんのが安全に活動できるようにサポートしてほしいです。
- 9 消防団員への謝礼が、団員に支払われず、親睦会に使われているという記事が新聞に載っていました。市でどのようにになっているかは分かりませんが、無理なく消防団の活動に参加できる環境をつくり、消防団員が増えるように工夫してほしいです。

## 2面 119番映像通報システムを導入

- 1 救命率の向上につながると思います。
- 2 映像を共有できることがすごいと思いました。
- 3 通報者の不安を軽減してくれるシステムだと思いました。
- 4 危機管理への積極的な取組を知りたかったので良かったです。
- 5 映像通報システムは一刻を争う緊急時に大いに役立つと思います。
- 6 映像で状況を伝えた上での指示だと、落ち着いて行動できると思います。
- 7 映像通報システムは様々なメリットがあると感じたのですが、全国的な取組でしょうか。
- 8 119番映像通報システムの導入は、通報内容の正確性が格段に向上すると思います。
- 9 緊迫した状況を言葉で冷静に伝えるのは難しいので映像システムは役立つと思います。
- 10 119番映像通報システムは声だけでなく映像の共有ができる便利だと思うので、広く普及してほしいです。
- 11 もしもの時の119番通報が、映像通報により便利になってほしいと思います。今後も、一層便利なものが増えてほしいです。
- 12 身近ではありませんが、119番通報という大切な情報を知ることができました。技術の進展を把握しておくことで、非常時に役立つと思います。
- 13 以前に119番通報をした際に蘇生をお願いされましたが、状況が適切に伝わっているのか不安だったので、現場の状況を映像で伝えられると安心できると思いました。

- 14 テレビで見たことのあるシステムが導入されたようで、興味がありました。利用する機会がないことが一番だと思いますが、緊急時には助けになると思います。いつも厚木市は進んだ技術を積極的に取り入れていてすばらしいと思います。
- 15 119番映像通報システムは良い制度だと思います。通報者に映像を見せることで、指示通りに行動できれば、助けられる人が増えると思います。実際の現場において、様々な課題はあると思いますが、当たり前に使われるようになってほしいです。
- 16 動画でも方法を確認しましたが、映像で消防に状況を確認してもらえることで、患者本人も通報者も安心できると思いました。実際の現場では焦ってしまうと思うので、テスト確認できるサイトなどがあると更に良いと思いました。
- 17 119番通報で映像を共有できるシステムが導入されたことは知りませんでしたが、スマートフォンを利用している人が大半なので、活躍すると思います。自分が119番通報を行う際に、落ち着いて適切に対応できる自信を持つことができました。

## 2面 応急手当普及員再講習会

- 1 AEDはよく見掛けますが、実際に使用することになったら、経験値が少ないため不安になると思います。

## 3面 虐待のない社会を目指して

- 1 虐待が起こる前に気づき、支援できるような地域社会を作っていく必要があると思いました。
- 2 虐待は、完全に気付くことができないことはないと思います。声の上げやすい、サポート体制も整えられた世の中になってほしいと思います。
- 3 年間の相談件数が400件以上もあることに驚きました。解決される件数は、分かりませんが、対応する方の心のケアもしてほしいと思います。
- 4 相談件数が、年間400件以上あるということですが、表に出ない事案を含めたら、一体何件になるのでしょうか。市として、こどもを守り抜くという強い思いを持ってほしいです。
- 5 虐待している本人が虐待だと気付いていないケースも考えられるので、地域で協力していくことが必要だと思います。しかし、問題になることを恐れ、関わりたくないと思う人もいると思うので、こういった記事を読み、少しずつ考え方や意識を変えていくことから始めていきたいです。
- 6 虐待が疑われるような事案を見かけた場合の通報制度についてより詳しい説明があると良かったと思います。自分の勘違いかもしれない、通報を躊躇する人も多いと思いますし、通報制度が悪用されることも問題です。正しく利用するためにも、制度の概要と仕組みを知っておきたので、通報者や対象者が不利益を被らないようにしてほしいです。

## 3面 オレンジ・パープルリボンを知っていますか

- 1 興味があつたためです。
- 2 オレンジ・パープルリボンの存在を初めて知りました。
- 3 この取組が多くの人々に広まってほしいと思います。多くの人が虐待を他人事としてではなく自分の身近で起こり得る問題として捉えることができれば、こどもたちの命を救うことにつながると感じました。
- 4 虐待を行う当事者たちは、どうして良いのか分からないこともあると思うので、周りが気付き、気付いた人が、相談できる環境になってほしいです。こどもを近くで見守る学校の先生が気付き、行政とつなげる役割を担ってほしいです。

## 4・5面 特集 安心をみんなの手で

- 1 地域を見守ってくれる皆さんに感謝したいと思いました。
- 2 自分にもできることがあれば、防犯に協力していきたいです。
- 3 青パト隊の活動をよく知らなかつたので、知ることができて良かったです。多くの人々に見守られ、安心して暮らしていることを実感しました。
- 4 地域ごとに見守りの組織を維持することは大変だと思いますが、窃盗など個人宅への犯罪が増加しているため、継続的な活動が重要だと感じました。
- 5 にこやかな笑顔で、こどもたちの通学を見守っている姿に感心しました。地域の安心のために活躍している方のことをより多くの人に知ってもらいたいです。
- 6 昨年、犯罪が1,000件以上あったことに驚きました。パトロールしてくださる皆さんのおかげで安心して生活できるので、自分でも防犯を心掛けたいと思います。
- 7 同年代の人が地域の見守り隊として元気に活動する姿に感謝しかありません。青パト隊の活動中に犯罪に巻き込まれないことを願っています。住民のため、生活に寄り添う駐在所の警察官や白バイ隊員を見掛けた際には感謝の言葉を伝えるようにしています。

#### 6面 街のNEWS あつトピ！

- 1 シェアサイクルに興味があります。
- 2 こどもが消防車と救急車が大好きなので、消防本部での初めての署内公開のイベントに興味を持っています。また、開催されがあれば、参加したいです。

#### 6面 みんなで祝おう！70周年

- 1 読んでみたいです。
- 2 厚木の歴史に興味があるためです。
- 3 市制70周年を記念して様々なイベントがあるので楽しみです。
- 4 「厚木人」を読みました。厚木の歴史が分かりやすく載っているため、家族みんなで楽しんでいます。

#### 7面 タウンガイド

- 1 イベント情報が載っているためです。
- 2 「宿愛甲プレミアム商品券販売」に興味を持ちました。

#### 8面 にぎわい爆発あつぎ国際大道芸

- 1 毎年楽しみにしています。
- 2 大道芸に興味があるためです。
- 3 今年は新しいゲストの方が多いようなので、楽しみです。
- 4 今年も大道芸の季節がやってきたことをうれしく思います。
- 5 市で行われる秋のイベントとして定着してきたと感じるためです。
- 6 市の大きなイベントの一つだと思うので、毎年欠かさずに見に行っています。
- 7 一流アーティストたちのパフォーマンスに期待しています。天候に恵まれることを願っています。
- 8 レベルの高いパフォーマンスを間近で見られる機会はあまりないため、楽しみにしています。

#### 8面 横手市増田まんが美術館厚木出張所

- 1 漫画での交流は楽しくて良いと思います。

- 2 横手市との交流が行われているよううれしいです。
- 3 横手市との交流内容に興味を持ちました。同時にアートギャラリーでのあつぎのあゆみ展も開催されるようなので、併せて行ってみようと思いました。
- 4 アミューでチラシを見た時は、民間企業のイベントだと思っていたので、市主催のイベントであることに驚きました。横手市のまんが美術館には行けませんが、貴重な機会なので、ぜひ行きたいと思います。

#### 8面 自然歳時記

- 1 毎号、自然歳時記を楽しみにしているためです。
- 2 散歩中、自然歳時記で取り上げられていた生物を時々見掛けます。自然歳時記のおかげで、変わった名前の生物も覚えることができるので、これからも続けてほしいです。

#### 興味持てる記事がなかった

- 3 人

## 広報あつぎ1458号(11月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q 今回の「広報あつぎ」について、意見・感想、その他、取り上げてほしい内容があればお聴ください。

- 1 いつも楽しく読んでいます。
- 2 全体的に分かりやすかったです。
- 3 市の名産品を詳しく知りたいです。
- 4 重い内容が多かったように感じます。
- 5 全体的に読んでいて面白かったです。
- 6 毎号、読むことを楽しみにしています。
- 7 健康に関する記事を載せてほしいです。
- 8 話題のスポットを取り上げてほしいです。
- 9 市の人口動向について取り上げてほしいです。
- 10 防災、安全、防犯に偏っていたように思います。
- 11 新庁舎建設工事関連情報を載せてほしいです。
- 12 シニア向けスマホ講座を記事にしてほしいです。
- 13 毎年、あつぎ国際大道芸を楽しみにしています。
- 14 インフルエンザ予防について取り上げてほしいです。
- 15 今はやっている病気について詳しく載せてほしいです。
- 16 獣被害や野生動物の出没状況を取り上げてほしいです。
- 17 毎月の変化に富んだ記事や写真を楽しみにしています。
- 18 広報紙でのあゆコロちゃんの露出が少なくさみしく思います。
- 19 引き続き「あつぎらしさ」を大切にして広報紙を作ってほしいです。
- 20 個人で経営されているお店の情報などがあると楽しいと思います。
- 21 映画のキリコのタクト～YELL～の撮影状況を載せてほしいです。
- 22 市の幼稚園の特徴をまとめたものや児童発達支援の特集をしてほしいです。
- 23 年末が近づいてきたので来年から変更のある制度などがあれば取り上げてほしいです。
- 24 今月号も、興味深い内容でした。市民の声が広報紙にも反映されているように感じました。
- 25 新しいごみ処理場や、粗大ごみの処理の仕方、分別の必要性などを取り上げてほしいです。
- 26 市にクマが出没していないか心配です。クマに関する情報やクマと出会った際の対処法を取り上げてほしいです。
- 27 新市庁舎の建設状況を毎月取り上げてほしいです。また、現在の市役所跡地は、将来何になるのか知りたいです。
- 28 こども向けのイベントは、積極的に参加したいので、今後も開催してほしいです。開催されたイベント報告を読むことも楽しいです。
- 29 広報紙は、地域の情報や生活に必要な情報を発信してくれる貴重な媒体だと思います。幅広い情報の提供を今後も続けてほしいです。

- 30 クマを始めとする野性動物について特集してほしいです。先日、飯山で、野生のシカを見ました。共存ができるように取り組んでいってほしいです。
- 31 人口が22万2797人(前月比143人減)とあり、人口減少が進んでいるように思います。人口減少について、過疎地域の現状と課題そして対応などを取り上げてほしいです。
- 32 市役所の窓口は、時間帯によって人数を変動させているのでしょうか。混雑状況や待ち時間の目安をインターネット上に載せて、来庁者を分散させたり、ネットでの手続を増やすなど電子化できるところは行い、高齢者への対応や市役所の改革についても広報してほしいです。
- 33 市内に自転車専用通行帯が増えていますが、これが描かれた背景や、描かれているところでの自転車や、自動車のルールについて、広報紙で説明してほしいです。みんなの共通の知識として浸透しないと、ペイントが安全に結びつかないと思います。
- 34 昔に比べて児童虐待が増えているように感じ、とても悲しいです。技術が進歩しても、心は満たされず、ストレス社会と言われている現状について、地域においても、真剣に考えていかなければないと感じました。
- 35 大道芸や音楽フェスなど厚木中央公園周辺のイベントが多いので、興味が持てません。風の流れで音楽だけが聞こえてくると、あまり良い気持ちはしません。また、お祭りなどの開催を知らせる花火の打ち上げがあっても、どこで行われるイベントの情報なのか分からぬので、情報がほしいです。
- 36 消防団の皆さんいつもお疲れ様です。
- 37 防災訓練などで消防団の方を見掛け、いつも感謝しています。
- 38 消防団を広報紙で取り上げたことで、団員数が増えてほしいです。
- 39 消防団が地域を守るために活動してくれていることを知り、有り難く思いました。
- 40 消防団員の減少は深刻な課題だと思うので、一人でも多くの市民が協力してほしいです。
- 41 どの記事においても見出しが良く、自然と本文に目がいきます。特に、表紙の「仲間と共に」は、活動する隊員の姿が写真で紹介されているため、記事の内容が理解しやすくなっています。
- 42 一面の消防団員の写真について、皆さん活気に満ちた笑顔がすてきです。火災などの非常時に、地域を守ってくれていることに感謝します。
- 43 119番映像通報システムの概要が載っていて、周知に良いと思います。
- 44 以前、救急車で搬送されたことがあります、病院が見つかるまで相当な時間がかかりました。状況が映像で共有されることで、搬送先の病院についても迅速に見つかるようになってほしいと思います。
- 45 虐待の防止や改善に向けた取組に期待します。
- 46 オレンジ・パープルリボンの存在を初めて知りました。様々な色のリボンがあり、どの色が何を表しているのか分かりにくくなっているように感じます。
- 47 市内の犯罪状況を知りたいです。
- 48 これからも善意で活動している方々の紹介を続けてほしいです。
- 49 パトロールの皆さんの助力はとても大きいと思います。御自身の時間を割いて、地域のためにパトロールしてくださっていることに頭が下がります。こどもたちが地域と関わることで、多くの人に支えられて生きていることを感じるきっかけになると思います。
- 50 「厚木人」を読んでみたいと思いました。
- 51 厚木に関する古文書などの講座に参加したこともあり、厚木人を手に入れたいと思いました。
- 52 シェアサイクルの利用方法についてもう少し詳しく知りたかったです。
- 53 シェアサイクルのステーションが増えると、利用しやすいと思います。これは、電動アシスト付自転車なのでしょうか。
- 54 宿愛甲プレミアム商品券の記事が参考になりました。

- 55 中央公園で行われるイベントの情報がすべて載っているわけではないので、できるかぎり載せてほしいです。
- 56 「宿愛甲プレミアム商品券販売」について、以前のように市内のどの店舗でも使用できる商品券を販売すれば消費拡大につながると考えました。
- 57 タウンガイドに都市計画道路の一部区間の供用開始について載っていました。道路の開通予定は時期と範囲を明確にして、その都度知らせてほしいです。
- 58 あつぎ国際大道芸を楽しみにしています。
- 59 あつぎ国際大道芸を見に行くのが楽しみです。
- 60 あつぎ国際大道芸に来場者数を知りたいです。
- 61 あつぎ国際大道芸の季節がやってきたことをうれしく思います。
- 62 あつぎ国際大道芸が色鮮やかな写真とともに伝えられ、楽しい気持ちになりました。
- 63 あつぎ国際大道芸など、その時々のイベントが載っているので、いつも楽しんで読んでいます。
- 64 あつぎ国際大道芸の告知など、にぎやかな紙面で良いと思いました。クリスマスから年末年始にかけての楽しいイベントの情報も楽しみにしています。
- 65 ダイサギが食べていたウシガエルのオタマジャクシが、寒くなるこの時期にいることに驚きました。
- 66 毎月、自然歳時記を楽しみにしています。貴重な瞬間を写真に収めていて、感動します。

# 広報あつぎ1458号(11月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q 視聴した「市広報番組」について、感想、意見をお聴かせください。

あつぎ愛テレビ11月第1回(11月1日から11月15日まで)

- 1 映像通報システムを使う練習がしてみたいです。
- 2 映像通報システムの今後の活用に期待します。
- 3 スマートフォンを持っていない人はどうすれば良いのでしょうか。
- 4 緊急時に、スマートフォンを適切に操作できるかどうか不安です。
- 5 映像通報システムによって、1人でも大切な命が助かってほしいです。
- 6 状況を正確に把握できる映像通報システムは、すばらしいと思います。
- 7 映像通報システムは、状態を的確に伝えることができるので、便利だと思います。
- 8 映像通報システムの使い方が映像で分かりやすく紹介されており、良かったです。
- 9 映像通報システムについての映像を見て、落ちついて行動ができそうだと感じました。
- 10 映像通知システムのイメージが湧いていませんでしたが、動画だと分かりやすかったです。
- 11 映像通報システム運用開始について、スマホを使った通報のやり方が分かって良かったです。
- 12 映像通報システムは、状況を正確に伝えることができるため、周囲の人にも知らせたいと思いました。
- 13 映像通報システムは、災害時にも活用でき、消防署と災害現場との連携を保つことができるのではないかと考えました。
- 14 現場の状況をリアルタイムで確認できる映像通報システムは画期的だと思いました。迅速な対応につながってほしいです。
- 15 映像通報システムの利用方法を理解できました。症状を言葉で伝えることは難しいので、映像を見て指示してもらえるのは有り難いです。
- 16 映像通報システムの説明は、紙面と連動していて良かったです。システムに関する動画や操作説明のチラシなどを定期的に見られるようにしてほしいです。
- 17 映像通報システムは、現場の状況を共有することができてすばらしいシステムですが、スマートフォンを使いこなせるようにならなければならぬと感じました。
- 18 映像通報システムの流れが分かり、参考になりました。スマートフォンが古いせいか、マイクとカメラを許可できないこともあるので、実際の現場で利用できるのか、不安です。
- 19 スマートフォンで、通報者と指令センターが映像を共有し、的確な指示を受けることで、命が助かる増えていると思います。この映像を、より多くの市民に見てもらいたいです。
- 20 映像通報システムは、良い取組だと思いますが、スマートフォンの操作に慣れていない人が、緊急時に活用できるのか不安です。老人憩の家などで、体験できる機会を作ってほしいです。
- 21 映像通報システムは、応急手当の方法等を映像を確認しながら指示してもらえる仕組みであり、音声のみの場合と比較してより精度の高い対応が可能となるなど、多くの利点があると感じています。
- 22 映像通報システムが興味深かったです。何度も救急車を呼んだ経験がありますが、消防署本部と映像を通してやり取りができると安心感を持つことができると思います。また、緊急時には、周囲の協力や、負傷者への声掛けが大切であると思います。
- 23 消防団の活動を見て大変興味が湧きました。

- 24 若い時に消防団員になっておけば良かったです。
- 25 消防団の必要性や重要性を認識する映像でした。
- 26 より消防団員が集まる方法があると良いと思います。
- 27 消防団の仕事内容を見てることができて理解が深りました。
- 28 消防署との連携訓練は年2回とのことです、大変だと思います。
- 29 消防団が担っている活動の重要性や苦労について、理解を深めることができました。
- 30 地域社会のために必要な情報だったので、興味を持って見ました。駅などで動画が流れていると良いと思います。

あつぎ愛テレビ10月第2回(10月16日から10月31日まで)

- 1 七沢は、自然に恵まれたすばらしい場所だと改めて感じました。
- 2 七沢ふれあいセンターでのイベントは、こどもたちが自然に親しむ機会となるので、とても有意義なものだと思います。
- 3 ななさわ森のようちえんの募集記事を広報紙で見ていましたが、具体的な内容が気になっていました。自然溢れる厚木ならではのイベントだと思います。こどもたちの元気いっぱいな姿を見て、笑顔になりました。
- 4 七沢でのこどもたちの自慢げな成果報告を、とても微笑ましく思いました。遠い昔、どんぐりを拾って楽しかった日々を思い出しました。こういう自然が残っているのも厚木の特徴なので、ぜひアピールしていってほしいです。
- 5 リポーターの方が上手に皿回しやディアボロにチャレンジしている姿が良かったです。
- 6 あつぎ国際大道芸で東京農業大学の学生さんの活躍を見たいと思います。リポーターさんの技の習得が早くて関心しました。