わたしの提案（メール）

	件名	提案等の概要	市の回答・対応結果（事務担当課）	回答課	受付年月
1	路側帯への防犯カメラと段ボール柵の設置について	厚木南地区の戸別収集エリアにおいて、段ボール回収時、段ボールの道路へのはみ出しや、不法投棄が見受けられます。コの字型の柵を設置し段ボールを立てる仕組みを提案します。また、近隣公園や道路に防犯カメラを設置し、防犯やこどもの見守りに活用してほしいです。	防犯対策として、令和７年度にあさひ公園へ防犯カメラを設置し、近隣の公園や施設にも設置しています。また、市では自治会等への防犯カメラ設置補助事業も実施しています。引き続き、市民安全指導員によるパトロールを実施するなど、防犯対策を講じていきます。集積所への枠設置については自治会長に御相談ください。	くらし交通安全課 資源循環推進課	令和８年 4月
2	道路維持管理体制の高度化について	市民からの通報に頼らず、道路損傷や路面劣化の課題を改善するため、定期点検の頻度の増加や、通報データの分析を強化し、軽微な損傷段階での早期対応を実施してほしいです。道路の重大損傷防止や、修繕費削減、交通安全性向上、市民満足度向上が期待できると思います。	現在、既に導入している事項もありますが、導入されていない内容の御提案については、今後の参考にしていきます。	道路維持課	令和８年 4月
3	上依知神社前の交差点について	上依知神社前の交差点の渋滞がひどいです。右折して橋を渡るのに１時間かかることもあります。青信号１回で、右折車２台ほどしか進まず、直進車もつまっているため、右折矢印信号の設置などをしてほしいです。	県道508号に関わる情報を神奈川県厚木土木事務所へ情報提供しました。信号の制御を管轄する神奈川県警察からは右折専用車線がないため右折矢印信号の導入が困難であるとの回答を受けました。今後も状況把握を継続し、関係機関と連携して対応について調整していきます。	くらし交通安全課 道路総務課 交通混雑対策課	令和８年 4月
4	介護の仕事現場について	介護施設において、求人募集内容と実際の仕事内容が一致していないことがあったため、現状の確認と改善をしてほしいです。募集要項が正確であれば、人手不足の解消につながると思います。	介護職の人材不足については、課題であると認識しており、人材確保支援事業を実施しています。求人募集内容と実際の業務内容の齟齬については、ハローワーク厚木に情報提供し、市内の介護保険指定事業所には注意喚起を図ります。	介護福祉課	令和８年 4月
5	公共施設予約システムについて	公共施設予約システムをより便利にしてほしいです。 団体登録は、公民館や市民交流プラザなど、それぞれの登録が必要なので、一元化してほしいです。また、登録情報確認の画面で、登録している施設の名称及び有効期間の確認ができるようにしてほしいです。	施設ごとに異なる団体登録の要件を確認するため、利用を希望する各施設に団体登録名簿を提出いただいています。また、システム内で、利用者情報及び有効期間を確認できますが、登録している施設の名称及び有効期間に関しては確認できない仕様となっています。 今後についても、団体登録の更新手続の方法について周知を図っていきます。	ＤＸ推進課	令和８年 4月
6	事故や事件の防止について	市内全体に街灯が少ないと思います。特に上依知から金田方面の川沿いでは、車のライトで照らしても暗く、歩行者が見えづらいため事故の危険性があります。また、住宅街でも街灯が少なく、不安を感じるため、街灯の増設をお願いします。	道路を照らす照明灯には、街路灯と防犯灯の２種類あります。いずれの照明灯についても、地域の実情を踏まえ、市内の整備を順次進めています。また、国道と県道の維持管理を行っている横浜国道事務所厚木出張所及び神奈川県厚木土木事務所へ情報提供しました。	くらし交通安全課 道路総務課（国県道調整担当） 道路維持課	令和８年 4月
7	電気自動車補助金について	電気自動車に対する補助金制度を実施してほしいです。	環境に配慮したまちづくりの一環として、電気自動車の購入を支援する補助金制度を実施しています。詳細は「厚木市カーボンニュートラルプラットフォーム」のサイトをご覧ください。 https://atsugi-carbonneutral.studio.site/frAXeXMu/0BgLzSWc	環境政策課	令和８年 5月

8	マル障医療証について	精神手帳２級も障がい者医療費助成の対象になっている市があります。精神的な疾患を抱える方が他の病気を抱えていることも多く、こどもが18歳を迎えた後のことを悩み、他市に引っ越しを考えていると聞きます。厚木市が好きな人が転居しなくてもいいように検討してほしいです。	障がい者の医療費助成を、精神障害者保健福祉手帳２級まで拡大してほしいという御意見があることは認識しています。どういった形で御要望に応えることができるか検討をしながら、厚木市が好きなのに何らかの御事情で他市町村に転居せざるを得ないということがないよう、障がい者の福祉の充実に取り組んでいきます。	障がい福祉課	令和８年 5月
9	公園での迷惑行為について	夜間のサッカーなど、集団利用による騒音に迷惑しています。	たむろ、騒ぐなどの迷惑行為があれば、施設管理者にお知らせください。また、休日・深夜などの閉庁時には、お近くの警察署に御相談ください。	公園緑地課	令和８年 5月
10	自治会会員について	自治会に加入すると、役員は必須でしょうか。家庭の事情により、役員を担うことが難しく、自治会を抜けました。役員が免除された話を聞いたことがありますが、認められませんでした。自治会を抜けてからは、市の情報を入手しづらくなりました。	自治会は任意団体であり、市は自主性を尊重する立場にあります。役員の選出方法は各自治会の規約や慣例によって異なり、一部において、一時的な免除や役割の軽減などの対応が取られており、そのような柔軟な対応が求められていることは認識しています。広報紙については、公式LINEのほか公共施設や店舗等にてお受け取りいただくことが可能です。	市民協働推進課	令和８年 ５月
11	神奈中バスのかなちゃんパスについて	かなちゃんパスは、69歳の誕生日以降購入できますが、市の助成は70歳からです。かなちゃんパスの購入できる69歳から、市でも助成してほしいです。	現在、福祉総合支援課で助成を行っている事業は、「年度末時点での年齢」を基準としており、同じ年度内に生まれた方々の間で誕生日の時期によって助成の対象かどうかが異なる不平等が生じないようにしています。	福祉総合支援課	令和８年 ５月
12	未成年者の住所変更時の手続き変更について	県内他市町村において、未成年者の住民票住所変更に全親権者の同意が義務付けられました。厚木市でも、同様の対応を取ってほしいです。	総務省からの事務連絡に基づいた運用（父母双方の同意は求めない）を継続する方針です。今後も、近隣市町村の状況を注視しながら運用していきます。	市民課	令和８年 ５月
13	エレベーターの更新について	依知北公民館のエレベーターを油圧式から機械室レスロープ式へ更新してください。	エレベーターの更新について検討した結果、安全性等を踏まえ、ロープ式エレベーターへの更新を決定し、令和9年度の完成に向けて進めています。	依知北公民館	令和８年 ５月
14	住民票の委任状様式の改善について	住民票の代理取得において、現行の委任状様式には代筆や本人意思確認に関する記載例がなく、市民が事前に必要事項を把握することが難しい状況です。 そのため申請者・行政双方にとって、要件確認が確実かつ円滑に進む委任状様式への改善を求めます。	本市で用意している委任状には、御記入が困難な方への手続き方法を御案内しています。 今回、御提案いただいた貴重な御意見は、今後の運用改善の参考にさせていただきます。	市民課	令和８年 ６月
15	ペット同伴の避難所設立について	災害時の避難の際に、ペット同行が出来ても、屋外ゲージの避難のみと聞いています。ペットは飼い主と離されてしまうと命に関わります。 そのため、空き家や使われていない施設等を活用し、ペット同伴避難場所を設立してほしいです。	市内各指定避難所でのペット飼育スペースは、原則として雨風が防げる屋内を想定しています。空き家については、私有財産であるため市が自由に避難場所として活用することは難しいです。 今後についても、より適切な避難体制の整備に努めるとともに、空き家の活用の可能性について検討を進めていきます。	生活環境課 住宅課	令和８年 ６月

16	荻野運動公園および及川球場内の喫煙所撤去についての要望について	荻野運動公園や及川球技場などのスポーツ施設に設置されている喫煙所を撤去してほしいです。スポーツ施設は、健康増進のために利用する場所だと思います。県内においても、すべての市立公園を全面禁煙にしている市があります。健康づくりを目的に利用している多くの市民やこどもたちの健康を最優先に考えてほしいです。	屋外施設では受動喫煙のリスクが低いため、原則喫煙可能ですが、喫煙スポットを設置し、喫煙可能場所を限定することで、自由な喫煙による望まない受動喫煙を防止しています。施設内の喫煙禁止については、条例を所管する生活環境課にお問合せください。	スポーツ魅力創造課 公園緑地課	令和８年 ６月
17	小学生のプール離れについて	猛暑の影響により、小学校での水泳の授業が減っているように感じます。こどもたちのプールでの学びの機会を守るため、小学生を対象とした荻野運動公園などのプール無料券を配布してほしいです。	各学校においては、水泳の授業が中止になった場合、予備日を設定していますが、天候等により予定していた回数を実施できない場合があります。プール無料券の配布については、事業の効果や利用状況、実施方法などを総合的に考慮する必要があることから、実施に至っていませんが、御提案の趣旨を関係各課で共有し、今後の施策を検討する際の参考とさせていただきます。	資源循環推進課 公園緑地課 教育指導課	令和８年 6月
18	第二子以降の保育料について	厚木市では、多子であっても上の兄弟姉妹が同時に保育園に通っていないと、所得によってではありますが、保育料の減額措置が適用されません。東京都では保育料の負担軽減の対象が拡大されているので、厚木市においても、同様に負担軽減の対象を拡大してほしいです。	厚木市の保育料は家庭の状況を反映し負担軽減を図っていますが、制度を継続的かつ安定的に運用していくためには、一定の条件等が必要と考えています。御提案は今後の参考とし、安心安全な子育て環境の充実に取り組んでいきます。	保育課	令和８年 ６月
19	厚木商業高校跡地の再開発について	アーバンスポーツの普及のため、厚木商業高校の体育館をアーバンスポーツ施設として再開発し、パルクールやウォールトランポリンなどの練習場として活用したいです。ウォールトランポリンは天井の高さや特殊設備が必要であり、パルクールについても、民間施設では広さや設置できる障害物に制約があり、練習が困難な状況です。	厚木商業高校跡地は、県において、売却が予定されていることや、第一種中高層住居専用地域として都市計画決定され、法的規制や土地利用上の制約があるため、有効活用は難しい状況です。アーバンスポーツは、若者を中心に地域を盛り上げる大きな可能性を感じています。引き続き、需要や課題を検討し、普及のための環境づくりに取り組んでいきます。	スポーツ魅力創造課 都市計画課	令和８年 ６月
20	敬老祝い金の案内文章の内容について	敬老祝金の申込について、マイナンバーの公金受け取り口座に連携できないのでしょうか。また、なぜ９月15日まで在住していないといけないのでしょうか。手続き期限が7月末日なのに、振込みが9月下旬なのは遅いと思います。	公金受取口座制度において、受取対象となる給付金等は法律により定められています。市が独自に実施する「敬老祝金事業」は対象事業ではないため連携できません。また、老人の日と定められている９月15日を基準日とし、対象者の最終確認を行い、振込手続を行うため、振込みは9月下旬以降を予定しています。	福祉総合支援課	令和８年 ７月
21	手続きの待ち時間について	本庁舎１階窓口での手続きに1時間半以上待ちました。事情は理解していますが、事前に長時間かかることを知らせてもらえれば、用事の合間に対応でき助かります。市民の時間的負担に配慮し、今後の改善を検討してほしいです。	市民課窓口の受付時には待ち時間の目安を伝える努力をしていますが、今回は不十分で申し訳ございませんでした。今後、待ち時間の案内の徹底と改善に努めていきます。	市民課	令和８年 7月
22	イベントゲストの誘致について	鮎まつりやオクトーバーフェストなどの厚木のイベントに、リップシンクパフォーマー「フレイディ」を呼んでほしいです。イベントが盛り上がると思います。	市では、鮎まつりやオクトーバーフェスト等、様々な催しが開催されています。イベントは外部団体が開催しており、出演者の決定も主催団体が行っているため、主催団体に情報提供を行わせていただきます。	商業観光課	令和８年 7月
23	市・県民税、森林環境税について	一人暮らしの大学生です。市・県民税、森林環境税の支払いがあります。学生の減免の制度があることを最近知りましたが、期限を過ぎており、申請できません。物価高で生活することが厳しくなったために収入を上げたのに、厚木市は学生に優しくないと思います。	税法上、一定の要件を満たす学生の方に勤労学生控除の適用があります。また、厚木市では納期未到来の市・県民税につき、一定の条件を満たす学生の方に減免の制度もあります。今後は、制度の周知に努めていきます。	市民税課	令和８年 7月

わたしの提案（手紙）

	件名	提案等概要	市の回答・対応結果（事務担当課）	回答課	受付年月
1	入学式の立て看板に年度を入れることについて	小学校の入学式で設置されている立て看板に「令和８年度」の文字が省略されていて残念に思いました。看板に「年度」を表記するよう、校長会で共有してほしいです。	入学式等で設置される看板は、多くの御家族が記念撮影を行う大切なスポットであり、思い出を彩る上で非常に意義深いものと認識しています。 今回の御意見に込められた思いは、校長会等で報告し、共有します。	教育指導課	令和８年 4月
2	卒業アルバムについて	各学校に卒業アルバムは保管されているのでしょうか。また、事件等の報道のために、顔写真の使用や閲覧はできますか。	市立小・中学校で保管している卒業アルバムは、公開しているものではありません。また、一般の方からの問い合わせによって、保管しているアルバムを使い、写真等の情報を出すことはありません。	教育指導課	令和８年 5月
3	荻野運動公園巡回バスについて	荻野運動公園を巡回する無料バスは、高校生以上から利用が認められています。小学生や中学生のこどもたちも利用できるようにしてほしいです。	荻野運動公園を巡回するバスは、荻野運動公園を管理している指定管理者が自主事業の一環として運行しているものです。御要望があったことをお伝えします。	公園緑地課	令和８年 5月
4	緑ケ丘公民館の卓球台について	緑ケ丘公民館体育室に設置してある卓球台が老朽化しており、最も新しいものでも10年以上経過しています。また、台の設置を行う際に怪我人が出たこともあるため、新しい台の購入を検討してほしいです。	キャスターに不具合がある卓球台については、修繕を検討します。また、老朽化した卓球台については、修繕や新しい台への更新など、今後の対応について、検討を進めていきます。	緑ケ丘公民館・地区市民センター	令和８年 5月
5	厚木市長選と市議選の投票日について	来年の2月に市長選挙があり、７月に市議会議員選挙があるので、７月の１回にまとめてほしいです。	選挙の日程は法律に基づいて定められており、市長が任期途中で退職し、前任者が再び当選したときは、その任期は残任期間となるため、選挙管理委員会での対応は難しく、制度の御説明をしました。	選挙管理委員会	令和８年 5月
6	緑のまつりの出店者について	緑のまつりに行った際、以前は複数出店していた造園業関係の出店が１店舗のみとなっていました。高齢化も懸念される造園業に仕事を依頼する行政として、市の造園業の育成をしてほしいです。 また、まつりの出店に露天営業者が多いような気がしました。	現段階で、行政として造園業を育成する具体的な理由や方法を提示することは難しい状況です。 また、緑のまつりは、市民の皆様に緑と触れ合う機会を提供するという趣旨のもと行っているため、ステージや飲食、教室、ワークショップなど多岐にわたる出店を行っています。	公園緑地課	令和８年 5月
7	カマドベンチについて	市内各公園に設置されているカマドベンチの使い方や、使う燃料、鍵の管理者、雨天対策などの説明をしてほしいです。	自治会に対して、使用方法の説明及び専用工具の引き渡しを設置時に実施しており、使用方法については市ホームページにも掲載しています。荒天時については、使用を想定しておらず対応が難しい状況です。市民の皆様に安全かつ安心してご利用いただけるよう、広報紙による情報提供や講習会の開催などについて検討を進めていきます。	公園緑地課	令和８年 ４月

8	植栽について	厚木バスセンター内の低木の枝が伸びて、腰掛けが使用できない状況です。また、はとぽっぽ公園の桜が古木化していないか不安なので、植え替えてほしいです。	厚木市管理における道路の街路樹や公園の樹木については、定期的な剪定や枝落としのほか、枯損している樹木の伐採や植替えなどを行い、維持管理に努めています。	公園緑地課 道路維持課	令和８年 ５月
9	公園や学校などへの樹木植栽の件について	公園や学校などに植えてある桜等の大木について、老木化などにより倒木の危険があり、人や物に危害が加わる可能性があると思うので、今後は低木のみを植えてほしいです。	公園内の老木化した高木は倒木などにより周辺に危害を与える可能性があるため、植えない方向性も検討していますが、日陰や景観などの観点から高木を求める声もあるため、植える位置の工夫や、日々の維持管理によって被害が生じないように努めていきます。なお、学校施設内の樹木の植栽については、引き続き安全確保を最優先に考え、いただいた御意見を参考に検討していきます。	公園緑地課 学校施設課	令和８年 ５月
10	原付バイクから新原付バイクに変わりについて	市内に、バイクを停められる駐車場が少ないように感じます。特に新基準のバイクを停める場所がありません。新基準ではバイクが大きくなっているので、大型の駐車場を作ってほしいです。	公共のバイク駐車場を増設する予定はありませんが、新基準サイズのバイクが停められるスペースの検討を進めていきます。また、本厚木駅周辺には民間のバイク駐車場がありますので、そちらのご利用をご検討ください。	くらし交通安全課	令和８年 ５月
11	公園内の手洗い場の桝について	公園内の手洗い場の桝について、詰まっていることが多いので、定期的に清掃をしてほしいです。	公園内の手洗い場の桝については、パトロールや利用者からの通報により、状況を把握しています。詰まっている桝は、職員が浚渫することにより解消していきます。	公園緑地課	令和８年 5月
12	こまつ中公園の藤づるについて	こまつ中公園の藤棚が、枯死している可能性があるため、対応をお願いします。	現地を確認したところ、樹木が枯れていたため、伐採の手配をしました。	公園緑地課	令和８年 ５月
13	本厚木駅南口前のエスカレーターについて	エスカレーターの手すりが汚れていました。ごみが落ちていることもあるので、掃除をしてほしいです。	清掃業務委託受託業者に対し、十分注意しながら作業を行うよう指導しました。	道路維持課	令和８年 ６月
14	公園内の大木の伐採について	緑ケ丘２丁目芝公園のヒマラヤ杉について、電線にかかっているものがあるので、伐採してほしいです。 また、公共施設へのサクラや、マテバ椎の木、ケヤキ、ヒマラヤ杉、椎の木等は植樹を制限してほしいです。	公園内の樹木の管理については、樹木の状態に応じて、剪定又は伐採により、優先順位を決めて順次対応していきます。 公共施設における植樹について、統一的な方針はありませんが、施設所管課において、適切に対応していきます。	行政経営課 公園緑地課	令和８年 ６月
15	議会傍聴者への配布物について	本会議の傍聴者に配布されている一般質問通告一覧に質問予定時刻が記載されていないため、記載してほしいです。	質問予定時刻をお知らせしている市ホームページの印刷物を用意していますが、文字が小さいため今後は文字を拡大して印刷します。	議会総務課	令和８年 ６月

16	自転車道路について	安全に走れる自転車道路を整備してほしいです。歩道が広い場合は歩行者と自転車を分けたらどうでしょうか。	既存道路に自転車道を整備するには、道路拡幅が必要となりますが、家屋や店舗が隣接しているため新たに用地を取得することは極めて困難な状況です。新設道路については、警察と協議し自転車道の設置について検討していきます。 歩道を歩行者と自転車の通行に分けるためには、道路交通法による規制が必要になるため、警察と協議していきます。	交通混雑対策課	令和８年 ６月
17	移動図書館「わかあゆ号」への感謝について	長年にわたりボランティア活動等で図書館を利用してきましたが、体調不良で来館が困難になったところ、移動図書館「わかあゆ号」を利用でき助かっています。多世代の温かい交流や親切な職員に感謝するとともに、本事業が長く継続されることを願っています。	移動図書館「わかあゆ号」への温かいお言葉と事業継続の御要望に感謝いたします。当面は事業継続しますが、車両更新時期には社会環境の変化や利用者ニーズを踏まえ、事業の方向性を検討していきます。	中央図書館	令和８年 ７月