

広報あつぎ1416号(2月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q あなたの年代を選択してください。

| | |
|-------|-----|
| 10代 | 1人 |
| 20代 | 1人 |
| 30代 | 10人 |
| 40代 | 14人 |
| 50代 | 18人 |
| 60代 | 7人 |
| 70代以上 | 20人 |
| | 71人 |

広報あつぎ1416号(2月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q 紙面で紹介した行政情報の中で、最も興味を持った記事はどれですか。

1面 いちごの季節

- 1 いちごが好きだから。
- 2 久しぶりにいちご狩りに行きたくなった。
- 3 子どもと一緒にいちご狩りに行きたくなった。
- 4 地元厚木のいちごが一番美味しくて好きです。
- 5 いちごは見ているだけでもかわいくて、春を感じるから。
- 6 おいしそうないちごですね。誰だって興味を持つと思います。
- 7 いちご狩りに行ってみたかったので、思わず読んでしまった。
- 8 1面の写真で、子どもと高齢者が映っていればもっと良かったです。
- 9 今が旬のものを取り上げて、いちご狩りに行きたいなと思いました。
- 10 コロナでいちご狩りに行っていなかったので、また行きたいと思いました。
- 11 市内の農園でいちご狩りをしたいと思っていたので、タイムリーな話題だった。
- 12 いちごの生産農家さんが頑張っている姿に、食べることで応援したいと思いました。
- 13 厚木のいちご狩りは新しいところも増えたので、いろいろなところに行きたいなと思いました。
- 14 かわいらしい写真ですね。いちごのおいしい季節です。いちご狩りに行ってみたいくなりました。
- 15 スーパーで売っているいちごよりも、いちご狩りのもぎたてのいちごがおいしかったことを思い出したため。
- 16 写真の子どもがかわいらしい。市内以外で、例えば、海老名サービスエリアなどで販売すると認知度も上がると思いました。
- 17 相川地区に住んでいるので、知っている人や近所にいちご園があり、春というと厚木のいちごを食べています。なかなか行ったことはないいちご狩りに行ってみたいと思います。
- 18 季節のいちごをテーマにした内容で、大変興味深かった。いちごと厚木市のつながりを知ることができました。いちごを食べたり、いちご狩りに行くきっかけになりました。
- 19 いちごの農園が市内に10近くあることを知らなかった。農家さんの写真や農家さんによって扱っているいちごが違うと思うので、インタビューやコラムがあると良いなと思いました。今年はいくつの農園を回れるか今から楽しみです。
- 20 いちご狩りは、昔は高い台の上ではなくて地面にしゃがんで採ったり、土を払ったりして食べた記憶がありますが、最近は膝を曲げてしゃがまなくても、とても採りやすく食べやすくなっているのが良いと思いました。いつかまたいちご狩りに行きたいです。
- 21 孫が小さいときは、よくいちご狩りに連れて行ったけど、最近は行っていない。料金が高くなっていたら行かないと思うので、値段は書いてほしかった。年を取ると、20粒も食べられないので、割引があればうれしいし、いちご狩りに行く人も多くなると思う。

2面 書かない窓口サービスを開始

- 1 窓口業務の効率化をこれからも進めてください。
- 2 可能な限りデジタル化して、事務の合理化を推進することに大賛成です。

- 3 申請書を準備するのが大変だったため、簡素化されるのは有り難いです。
- 4 せっかくのマイナンバーカードなのでもっと利便性を高めてほしいです。
- 5 デジタル化を象徴する手続について、実際に確かめようと思っているため。
- 6 デジタル化に向けた取組は、ペーパーレスにもつながりとても良いと思います。
- 7 窓口で書類を書くのは、老眼の私にはきつかったので、今後楽になると期待しています。
- 8 証明書の取得時に申請書を書かないのは手間が省けて良いと思います。待ち時間の短縮にもつながると期待しています。
- 9 書かない窓口は斬新で、興味を持ったからです。是非、使ってみたいと思いました。しかし、職員の負担が増えるのではないかと心配です。
- 10 すごく便利なので、徐々にそのようにしてほしい。子育て関連のシステムを利用するときもわざわざ出向かないでできる方法になると助かります。
- 11 書かない窓口サービスは、すばらしいサービスだと思う。何より顧客視点の考え方が良い。その視点があれば、その他の様々なサービスも改善されていく期待が持てると思った。
- 12 窓口や市庁舎内の人があれこれ声を掛けてくれるが、違うことを言われて戸惑うことが多いので、なるべく人を減らして自動化してほしいと思っている。まずは書かないことが電子化への一歩だと感じる。
- 13 書くことが困難な方には良いサービスだと思います。逆に、口頭が困難な方は大丈夫かと心配です。従来の申請書方式併用であれば問題ないが、さらに窓口担当者が聞き取りを行うことで時間が掛かるように感じる。
- 14 マイナンバーカードの保険証を登録していたのですが、先日、予約しておいた病院に行って清算の時に健康保険証を家に忘れたことに気づき、受付でマイナンバーカードを使えると言うのでやってみましたが、一度使ってみるととても便利で、薬局でも同じようにできました。
- 15 マイナンバーカードの作成や発行までの手続に苦労したり受け取るまでの期間が長く感じた記憶がありますが、これまでに、そのマイナンバーカードを使用する機会があまりありませんでした。まだコンビニでの証書発行にはセキュリティや操作に少し抵抗を感じる部分もあり、市役所で依頼する際にマイナンバーカードを利用して書類記入の時間も減らせる部分はうれしいサービスで期待しています。

2面 市民意識調査の結果概要

- 1 市民意識調査の結果に興味を持ちました。

2面 手続きが便利にマイナンバーカード

- 1 マイナンバーカード出張申請は、便利だなと思いました。

3面 市公式LINEをリニューアル

- 1 スマホに通知がくるのが有り難いです。
- 2 市公式LINEが見やすくなり使いやすくなった。
- 3 早速使ってみようと思う。分かりやすく書いてあるので助かります。
- 4 市公式LINEを友達登録したら市の情報が届きやすくなったと、家族みんなが感じたため。
- 5 市公式LINEの存在をこの記事がきっかけで知る事ができました。ごみの分別でいつも調べるのが面倒だと思っていたので、確認できるのはとても便利で助かります。
- 6 市公式LINEがリニューアルされたので、早速受信設定の登録を完了しました。今後、いろいろなジャンルの情報がスマホで見られるので楽しみが増えました。情報を活用し、円滑な市民生活を過ごせたら良いと思います。

- 7 普段から市公式LINEを使っていますが、リニューアルしたことを知りませんでした。図書館の本の予約もここからできたり、ごみの分別の確認をここから検索できたりと、便利になったと思います。気づかせてくれてありがとうございます。
- 8 「書かない窓口サービス開始」など、IT化が進んで便利になっていくのは良いことなのだが、LINEのような外部プラットフォームに依存しすぎるのはいかがなものかと思う。LINEを登録していない方や、使いこなせない方もいるので、そちらのケアも忘れてはならないと思う。

4・5面 自由に楽しむ読書 本を読む

- 1 電子図書館に興味を持ちました。
- 2 読書が好きなので、皆さんがどのような本を読んでいるのか、興味深く思ったので。
- 3 本を読んでいた方ですが、歳とともに読む機会が減ってしまいました。いろいろなサービスを利用し読書したいと思います。
- 4 皆さんの大切な本を紹介いただくにあたり、私も、今からでも大切な一冊やオススメの一冊を見つけてみたいと思ったから。
- 5 図書館を利用しており関心がありました。厚木市の中央図書館の休館日は月1回で、他の市立図書館は月曜休みとは大違いです。助かっています。
- 6 図書館を頻繁に利用しています。ようやく「本・図書館」の特集が組まれたので、皆さんの本、そして図書館への想い・考え方を知ることができました。
- 7 他市に在住ですが、厚木市の図書館の充実ぶりには感心しています。今読みたい本がそこにあり、気軽に借りられるのは全世代にとって、とても良い環境だと思います。
- 8 図書館が近くにあるので、良く利用しています。若者の本離れが言われていますが、読書は新しい別の世界を知る良い機会だと思いますので、読書の習慣を作ってほしいと思います。
- 9 ジャンルを問わず、本を読むことが大好きです。年老いてますます読む機会が増え、楽しんでいます。一気に5、6冊借りても直ぐに読み切ってしまう。知識も増え充実しています。

6面 あつトピ！

- 1 及川球技場が身近だから。
- 2 市営及川球技場のネーミングライツが決まったことを初めて知ったため。

7面 タウンガイド

- 1 ぶらぶら散歩することがあるから。

8面 ATSUGI OUTDOOR STYLE

- 1 アウトドアが好きなので、このイベントに行こうと思いました。楽しみです。

8面 あつぎ飯山桜まつり

- 1 毎年、楽しみにしています。
- 2 毎年行くので参考になります。
- 3 あつぎ飯山桜まつりを楽しみにしています。

8面 自然歳時記

- 1 毎号楽しみにしている。

- 2 春めいてきて、鳥の声もいろいろ聞こえてきます。日頃聞きなれない鳥の鳴き声など、街中ではなかなか耳にしません。鶯も梅の木に飛んでくる季節になり、広報あつぎの「自然歳時記」に心を動かされました。

興味を持てる記事がなかった

3人

広報あつぎ1416号(2月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q 今回の「広報あつぎ」について、意見・感想、その他、取り上げてほしい内容があればお聴せください。

- 1 健康や美容について。
- 2 防災備蓄状況について。
- 3 写真がとてもきれいでした。
- 4 次月も楽しみにしています。
- 5 いつも楽しく拝見しております。
- 6 いつも、楽しみにしております。
- 7 ウォーキングに最適な穴場の場所。
- 8 本厚木駅南口の状況など報じてほしい。
- 9 文化会館の再オープンが待ち遠しいです。
- 10 複合施設の工事の進捗状況を載せてほしい。
- 11 最近の広報紙は、読みやすくなったと思う。
- 12 冬ならではのトピックがあっても良いと思った。
- 13 新市庁舎の話題をもっと載せてほしいと思います。
- 14 厚木の商業施設の開発についての記事を読みたいです。
- 15 あゆコロちゃんGENKIポイントに応募しようと思いました。
- 16 次号を楽しみにしています。婚活支援事業を積極的に展開してほしい。
- 17 今回も、全てのページを読ませていただき、様々な情報を得る事が出来た。
- 18 今回は内容が充実していて、読んでためになる箇所が多かったと思います。
- 19 いちご狩りや梅、桜の話題があり、季節感が出ていて良い号だったと思います。
- 20 市内に100数か所ある歴史を刻んだ石碑の解説をシリーズで広報すべきである。
- 21 目立たずとも、小さくとも市民生活へ貢献されている方々の活動を取り上げてもらえるといいですね。
- 22 幅広い世代に響く内容になるようなテーマ設定の工夫が感じられます。季節にあったテーマは好感が持てます。
- 23 桜の情報をお願いします。以前、厚木市内の桜のパンフレットがあって、とても良かったです。また発行されると良いのですが。
- 24 今月号に限らず、カーボンニュートラルの取組に紙面を割いてほしいです。個々の活動や会社・地域等での活動を紹介してください。
- 25 市の中央図書館は駅に近くなくて良いので、駐車場が無料で隣接している方が行きやすいです。図書館利用に駐車場料金が掛かると、駐車場から遠いと子どもを連れて行くのに利用しづらいです。
- 26 厚木市の広報は、月に2回発行だが、印刷や紙の費用、資源の無駄など、意識していないといけないと思う。まずは紙の発行は月に1度にして、2回何か伝えたいなら1回分は電子にするなどしてほしいと思います。
- 27 子育て中なので、遊びや生活に役立つ情報を取り上げてもらえるとうれしいです。市内の公園一覧には駐輪駐車スペース有無、トイレ設備(女性トイレに男児用の立って使用できるトイレがあるか・男性トイレにおむつ替えスペースがあるか・共用トイレがあるか)、ボールや自転車の練習など、どの遊びまでOKかも紹介してもらえると気兼ねなく出掛けられると思います。

- 28 表紙のいちごの写真が春らしくて良いと思いました。
- 29 厚木のいちごも捨てたもんじゃない。食べなくなった。
- 30 1面のいちごの季節の紙面はほのぼのとした厚木らしい。
- 31 市内にはいちご農園が複数あるので、一度行ってみたいと思いました。各農園の取扱品種や料金などが分かる冊子があれば観光案内所などでも有効利用できそうですね。
- 32 市内でいちご狩りが楽しめるのはうれしいです。場所や料金などもホームページを参照するのではなく、広報あつぎに掲載されていれば、より分かりやすく利用につながると思いました。
- 33 1面のいちごや最終面の桜で、早くも春を感じさせるニュースでほっこりしました。今年は元日から甚大な災害がありどうなるのかと思いましたが、暖かくなり良い年となることを祈っています。
- 34 いちご農園の記事を読みたいですね。栽培している農家さんの顔やイチ押しの一ちごなどが掲載されているとより行きやすくなると感じました。表紙の子どもの写真がとてもかわいらしかったです。
- 35 いちご狩りの案内も良かったです。今年もいちご狩りの季節がやってきたのだなと感じました。このような、四季折々のイベントを掲載して下さると嬉しいし、お出掛けする場所の参考になります。
- 36 市公式LINEの存在を初めて知った。是非、活用したい。
- 37 市で生活しているいろいろなことが便利になっていると思った。
- 38 申請用紙なしで証明書発行はすごいと思います。しかし、ミスもありそうで少し心配です。
- 39 市公式LINEの他にも書かない窓口サービスや市民生活に直結する記事が多く、非常に有益でした。
- 40 書かない窓口対応は、もっと早くやれたのではないかと思います。既に導入済みの市は多いのではないのでしょうか。
- 41 市民意識調査と電子図書館に興味を持ちましたが、いずれももう少し細かい紹介がほしかったです。市民意識調査では数回に分けてテーマを取り上げ、より掘り下げた紹介がほしい。また、電子図書館の使い方などを取り上げてほしい。
- 42 初めてマイナンバーカードを機械にかけて、説明の画面を読んで進めるのに迷ってしまいました。難しい操作はないのですが、説明が分かりにくいのです。おっかなびっくり確認を押すたびに間違ったらどうしようという気になりました。マイナンバーカードの使える場所での操作方法や、簡単な説明を教えてください。
- 43 マイナンバーを持ち歩いても、病院で保険証として提出を勧められたことがまだないです。マイナンバー読み取り機を設置してある病院でも案内されたことがないので、まだ一度も保険証として使用したことがありません。保険証として提出すると反って費用負担が生じるのか生じないのかも分かりません。
- 44 「書かない窓口サービス」は有り難いが、市役所窓口ばかりでなく、例えば、本厚木駅出張所でも同様のサービスが受けられるようになってほしい。あゆコロちゃんGENKIポイントに何度か応募しています。どのくらいの応募者数があったのか知りたいと思います。あつぎ輝き塾のますますの充実を願っています。
- 45 読書にはまっているので、本の情報はうれしいです。
- 46 図書館の特集に興味深かったです。次は、小説の紹介をしてほしいです。
- 47 今月号の「本・図書館」の特集のような身近な文化に関しての特集を年に何回か組んでほしい。
- 48 大人になり感じることは、読書は子どもの頃に習慣づけるようにした方が良かったと感じた。読書が好きな子どもたちが増えてほしいと思った。
- 49 本を読むことでいろいろな知識を深めることができ老後の楽しみも増えました。今回読書を通じて得た思い出や経験談が掲載されていますので、さらに興味深く記事を読むことができました。図書館の職員さんたちが気持ち良く接していただけるので、今後も図書館を活用させていただきます。
- 50 ネーミングライツは大きい施設や運動場だけかと思っていたら、市営規模でもあることを初めて知った。

- 51 モニターを続けていますが、手続の変更方法が複雑のように感じています。
- 52 潮田玲子さんの公演に興味があります。子どもも憧れるスポーツ選手の話を知ることが増えると良いと思いました。
- 53 あつぎ飯山桜まつりを楽しみにしています。
- 54 厚木市の桜の特集を見たい。
- 55 あつぎ飯山桜まつりの詳細を取り上げてほしいです。
- 56 季節のイベントやスポットをお知らせしてもらうのは、うれしい。
- 57 今月は、あつぎ飯山さくらまつり、いちごなど興味を惹かれるものが多かったです。
- 58 アカゲラというのは名前を聞いたことがありましたが、アオゲラもいることに驚きました。
- 59 これから季節柄活動しやすくなりますので、イベント情報を大々的に取り上げてほしいです。
- 60 あつぎ飯山桜まつりの記事は、つらいニュースも見聞きするなか、明るい気持ちになりました。
- 61 この時期からは、毎年花見情報が掲載されるのを楽しみにしています。花粉情報も役に立っています。今年もよろしくお願いします。
- 62 東京に住んでいる知人が観光、バーベキューなどで伊勢原、厚木に通っているというのを聞いたので、ATSUGI OUTDOOR STYLEを教えてくださいたいと思います。

広報あつぎ1416号(2月1日号)インターネットモニターアンケート結果

Q 視聴した「市広報番組」について、感想、意見をお聴かせください。

あつぎ愛テレビ2月第1回(2月1日から2月15日まで)

- 1 図書館に行きたくなりました。
- 2 図書館の本はよく利用しているので、これからも読んでいきたいです。
- 3 厚木図書館をもっと利用しようと思いました。蔵書の多さに驚きです。
- 4 公民館図書室で家族に借りてきてもらって、東野圭吾の本をよく読んでいます。
- 5 最近本を読む事がなくなってきているので、この機会に図書館に足を運んでみようと思う。
- 6 普段利用している「中央図書館」を丁寧に説明していただき、図書館がさらに身近になった。
- 7 図書館をよく利用していますが、地下には行ったことが無かったので、これから利用してみようと思いました。
- 8 図書館の番組は、図書館の魅力やサービスが良く分かる内容でした。より多くの方が利用し、サービスがより良くなればと願っています。
- 9 5年程前は良く行っていたが、席がないことが多く、行かなくなった。コロナも落ち着いたので久しぶりに図書館に行ってみようと思った。
- 10 市中心部にある中央図書館は、市北部在住者にはなかなか利用しにくい場所にあります。駐車場利用の優遇があれば利用しやすいと思います。
- 11 図書館の利用者カードがスマホのアプリでバーコードが表示出来たら助かります。カードを持ち歩かなくても気軽に図書館に寄る事ができます。
- 12 図書館を利用しているが、蔵書が56万冊あるとは知らなかった。市公式LINEのリニューアルは画面が絵柄になって使いやすくなった。
- 13 図書館をよく利用しています。先日厚木市以外の友人が厚木市図書館を利用していると言っていました。蔵書の多さが気に入っているとのも事でした。私も同様です。
- 14 図書館はよく利用させてもらっていますが、自分以外の方がどんな興味で図書館を捉えているのか聞けて新鮮でした。いつも立ち寄らないコーナーも今度見てみようと思いました。
- 15 結構な頻度で図書館を利用していますが、本の数が膨大なのが良く分かりました。特集展示コーナーがあるのを始めて知りました。今後見てみたいです。予約して時間が掛かっても興味ある本を借りたいです。
- 16 読書は、心の財産だと私も思っています。図書館を無料で利用でき有り難いです。厚木のいちごは、地産地消できる価値があるからとても良い。
- 17 図書館の情報が良かったです。3階の子供の本の階は、大人でも勉強になるものがあります。葛飾北斎や鳥獣戯画などの本は分かりやすくとても良いです。JAXA相模原へ見学に行くのに、宇宙関係の本を3階で借りました。図書館の良さをこれからも紹介してください。
- 18 図書館の紹介が分かりやすかったです。56万冊の蔵書数に驚いたり、地下の資料等の充実など知らなかったことがいっぱいでした。最近図書館に行かなくなりましたが、せっかく素晴らしい施設と資産があるので、活用しようと思うきっかけとなりました。電子図書館も試してみます。

- 19 インターネットの時代だが「本」から得られる恩恵は大きい。みんなが楽しく本を読むきっかけづくりがあると良いと思う。また、貸出書籍の公民館巡回サービスも貴重です。住んでいる地区から中央図書館へ行くと往復でバス代が900円ですが、多少時間が掛かっても、歩いて行ける玉川公民館で受け取れるのは大変便利です。もっとみんなに知られると良いと思います。
- 20 読書が好きで週1回のペースで中央図書館を利用しています。コロナ禍の名残で予約しておいた本を借りる事が多いですが、多くの蔵書があるので、じっくりと本棚の前で探すのも新たな本との出会いがあり楽しいです。保育園に勤務しているので、絵本や紙芝居が充実しているのも有り難いです。地下一階はほとんど利用した事がなかったので、是非利用してみたいと思います。
- 21 市公式LINEでできることを更に増やしほしいです。
- 22 市公式LINEがあったことも新しくなったことも知りませんでした。
- 23 市公式LINEは、ごみの分別の検索で使いやすくなるのがうれしい。
- 24 昨年初めてスマートフォンを使うようになったので、市公式LINEを利用するようになりました。もえるごみ、もえないごみの分別が地域によって異なる使い捨てカイロなど、気軽に検索できて分別ができるので助かっています。
- 25 今年もあゆコロちゃん元気ポイントが始まるんだなと思いました。
- 26 あゆコロちゃんGENKIポイントで健康づくりに取り組みたくなった。
- 27 あゆコロちゃんGENKIポイントの締切りが近いので応募してみようと思った。
- 28 毎日のウォーキングを心掛けているが、あゆコロちゃんGENKIポイントは励みになる。
- 29 あゆコロちゃんGENKIポイントについて、毎年出しているにもかかわらず当たらないため、本当に当たるのかと思っています。

あつき愛テレビ1月第2回(1月15日から1月31日まで)

- 1 厚木産のいちごを是非食べたいと思います。
- 2 いちごの紹介を見て、幸せな気持ちになりました。
- 3 市内の農園にいちご狩りに行ってみようと思いました。
- 4 厚木のいちごについて、あまりイメージがなかったが身近に感じた。
- 5 広報写真コンクールは、展示されている写真を見ることで、実際に行ってみたくなるので、今後も継続してほしい。
- 6 広報写真コンクールに103件の応募があったとのことだが、市の規模に比べたら少ないように思ったので、もっとアピールした方が良いと思う。
- 7 厚木の情報がたくさんでうれしい。
- 8 次は何の話題かなと楽しみに視聴しているので、これからも小さな話題でもたくさん紹介してほしい。
- 9 この契約は見直すべき。費用対効果を提示して、市民に問うことも考えてほしい。ネットがこんなに普及しているのに、ケーブルTVと契約する必要は何でしょう。