

IV. 調査票と集計結果

厚木市民意識調査 郵送調査票A

【最初に、あなたご自身のことについてお伺いします。】

■該当する数字を○印で囲んでください。

ア あなたの性別は？ (n=815)

1	男性	43.9	2	女性	54.8	無回答	1.2
---	----	------	---	----	------	-----	-----

イ 年齢はおいくつですか。(n=815)

1	20歳未満	1.5	3	30～39歳	18.3	5	50～59歳	19.1	7	70～79歳	13.4
2	20～29歳	8.8	4	40～49歳	16.4	6	60～69歳	17.5	8	80歳以上	4.0
										無回答	0.9

ウ 家族構成はどれに該当しますか。(n=815)

1	夫婦	25.5	3	親子（子との二世帯）	39.4	5	一人暮らし	6.7	
2	親子（親との二世帯）	15.5	4	親子孫（三世帯）	8.6	6	その他	3.1	
								無回答	1.2

エ お住まいはどのような形態ですか。(n=815)

1	持ち家（分譲マンション含む。）	78.9	5	社宅・寮	1.3	
2	民営借家	2.6	6	借間	0.4	
3	民営アパート（賃貸マンション含む。）	10.9	7	官公舎	-	
4	公営・UR都市機構・公社賃貸住宅	3.8	8	その他	1.0	
					無回答	1.1

オ どの地区にお住まいですか。(n=815)

1	厚木北（松枝、元町、東町、厚木町、寿町、吾妻町、水引、栄町、中町、田村町）	9.3	
2	厚木南（幸町、泉町、旭町、南町）	5.3	
3	依知北（上依知、猿ヶ島、山際、下川入）	7.7	
4	依知南（関口、中依知、下依知、金田）	5.8	
5	睦合北（三田、三田南、棚沢）	4.3	
6	睦合南（妻田）	7.9	
7	睦合西（林、及川、王子1丁目）	3.3	
8	荻野（上荻野、まつかげ台、みはる野、中荻野、下荻野、鳶尾）	12.8	
9	小鮎（飯山、上古沢、下古沢、宮の里）	7.0	
10	南毛利（戸室、恩名、温水、温水西、愛名、長谷、毛利台）	16.9	
11	南毛利南（船子、愛甲）	4.7	
12	玉川（小野、七沢、岡津古久）	2.6	
13	相川（岡田、酒井、戸田、下津古久、上落合、長沼）	5.6	
14	緑ヶ丘（緑ヶ丘、王子2丁目、王子3丁目）	2.8	
15	森の里	3.1	
		無回答	1.0

カ 厚木市にどのくらいお住まいですか。(n=815)

1	20年以上（生まれてからずっと）	24.2	5	5～9年	10.6
2	20年以上（転入して以来）	38.3	6	3～4年	4.0
3	10～19年（生まれてからずっと）	2.2	7	2年以下	5.3
4	10～19年（転入して以来）	14.5		無回答	1.0

キ 日ごろ、鉄道を利用する際の最寄駅はどこですか。(n=815)

1	本厚木駅	79.8	3	海老名駅	6.3	5	その他	1.2
2	愛甲石田駅	9.9	4	厚木駅	1.6		無回答	1.2

ク 自宅からその駅まではどうやって行きますか。(n=815)

1	徒歩	20.1	3	自家用車	16.0	5	バイク	1.7	無回答	1.3
2	バス	53.0	4	自転車	6.7	6	その他	1.1		

ケ 職業は何ですか。(n=815)

1	農林水産業	1.5	6	会社・団体の役員	6.4	11	学生	2.1
2	商工自営業	2.9	7	販売職・サービス職・事務職	10.3	12	主婦・主夫	20.0
3	自由業	1.3	8	専門技術職	10.7	13	無職	16.3
4	教員	2.1	9	労務技能職	1.8	14	その他	4.5
5	公務員	3.6	10	パート（フリーター含む。）	15.2		無回答	1.2

コ 通勤（通学）先はどこですか。（1つのみ。：主婦・主夫、無職の方を除く）(n=509)

1	自宅	5.1	3	横浜・川崎市内	7.5	5	東京23区内	5.9	7	その他	5.3
2	厚木市内	46.8	4	その他の県内	23.6	6	その他の都内	2.4		無回答	3.5

【ここからは、あなたご自身のお考えについて、お伺いします。】

問1 ふだんどこで買物をしますか。各品目について主な場所1つに○印を入れてください。(n=815)

品目	① 本厚 木駅 周辺	② 愛甲 石田 駅 周辺	③ その 他 厚木 市内	④ 伊勢 原駅 周辺	⑤ 海老 名駅 周辺	⑥ 平塚 駅 周辺	⑦ 横浜 市内	⑧ 町田 市内	⑨ 東京 23区 内	⑩ イン ター ネット ショッピング	⑪ その 他	無回 答
ア 食料品	30.3	3.1	56.8	0.7	1.0	-	0.4	0.1	-	0.5	4.4	2.7
イ 日用 衣料品	38.2	0.7	36.4	1.1	5.2	0.1	1.8	3.3	1.7	2.1	4.9	4.4
ウ 高級衣料品 装飾品	20.0	-	8.6	-	6.1	0.1	15.5	10.2	13.5	4.2	10.6	11.3
エ 書籍	46.3	3.2	30.8	0.5	0.5	0.1	1.1	0.5	1.1	4.7	3.2	8.1

問2 産業の活性化について、どう考えますか。(2つまで選んでください) (n=815)

1 積極的に産業振興を進める	39.1	4 企業誘致や新産業創造に務める	30.7
2 将来のまちづくりの財源確保に必要	38.7	5 その他	5.0
3 雇用の場の確保につなげる	54.1	無回答	5.2

問3 厚木市の観光地の活性化には、どのような取組みが必要だと思いますか。

(2つまで選んでください) (n=815)

1 テレビ・インターネットを利用した厚木の観光地の紹介	43.1
2 B-1グランプリなど全国的に知名度があるイベントの開催	42.7
3 ハイキングコースや自然公園・花の名所づくりなど自然をいかした観光資源の整備	54.0
4 飯山温泉郷や東丹沢七沢温泉郷などの観光資源の整備	33.9
無回答	3.4

問4 都市農業や林業の振興にはどのような取組みが必要だと思いますか。

(2つまで選んでください) (n=815)

1 農業・林業の担い手、新規就農者の育成	60.4
2 農業・林業体験の開催	15.6
3 農業者への施設・技術支援	18.7
4 地場農畜産物を身近で購入できる直売所、朝市・夕焼け市の充実	44.7
5 農林業従事者への経営安定支援	33.0
無回答	5.4

問5 介護保険制度の介護保険料の額は、利用した介護サービスの量によって決まる仕組みと
なっています。介護保険料額と介護サービス量のバランスについて、どう考えますか。
(対象年齢でない方は、対象者になることを想定して回答してください。)(n=815)

1 介護保険料額が多少高くても、介護サービス量が充実している方がよい	14.6
2 介護保険料額も介護サービス量も、バランスが良い方がよい	69.6
3 介護サービス量が充実しなくても、介護保険料額は低い方がよい	6.9
4 その他	1.7
5 分からない	5.9
無回答	1.3

問6 あなた自身が高齢になった場合、望む居住形態はどちらですか。
(現在65歳以上の方はどのような居住形態を望んでいますか。)
(1つだけ選んでください)(n=815)

1 従来型住宅での子どもの世帯との同居	13.3	4 高齢者専用共同住宅への入居	16.2
2 子どもの世帯との二世帯住宅	22.7	5 その他(例えば有料老人ホームへの入所)	6.9
3 子どもの世帯とは別居	36.4	無回答	4.5

問7 かぜなどにかかった時、通院する病院は決まっていますか。(1つだけ選んでください)(n=815)

1 かかりつけの医院や診療所	61.6	4 その他	0.9
2 総合病院などの大きな病院	9.7	無回答	1.6
3 特に決まっていない	26.3		

問8 かかりつけ医(主に医院や診療所など)は日ごろから医療や健康相談等を受け持ち、
病院は入院の必要な患者を受け持つという役割分担があることを知っていますか。(n=815)

1 知っている	52.6	2 知らない	45.8	無回答	1.6
---------	------	--------	------	-----	-----

問9 市立病院に対するあなたがお持ちのイメージについて、近いものを選んでください。
(1つだけ選んでください)(n=815)

1 高度・専門的医療を受けるために受診する病院	16.8
2 診療所からの紹介や入院・救急時に受診する病院	47.4
3 身近な医療機関として、何か症状があれば受診する病院	25.5
4 その他	8.7
無回答	1.6

問10 あなたは、なんらかのがん検診を受診していますか。
(主なものを1つだけ選んでください)(n=815)

1 厚木市のがん検診を受診している	26.6
2 人間ドックを受診している	11.7
3 学校や職場の健康診査を受診している	21.5
4 受診していない	38.4
無回答	1.8

問11 自殺で亡くなる方は全国で年間3万人を超え、厚木市でも少なくありません。このことに対して、どのような対策が重要だと思いますか。

(1つだけ選んでください) (n=815)

1	相談事業を積極的に展開する	30.4
2	広報やキャンペーン事業等で啓発を進める	7.2
3	早期対策の役割を果たす人材を育成する	12.4
4	自殺対策を行っている関係機関等との連携を強化する	15.1
5	うつ病や自殺未遂者に対する正しい理解と偏見解消に努める	21.2
6	自殺は個人の問題なので、特に有効な対策がない	10.1
	無回答	3.6

問12 国際化に対応するために、どのような取組が必要だと思いますか。

(2つまで選んでください) (n=815)

1	文化・スポーツ等の交流の推進	38.5	8	外国の大学・企業等の誘致	11.4
2	青少年海外研修の推進	16.3	9	国際交流施設の整備	9.9
3	市内在住外国人との交流促進	25.8	10	外国人との共生意識の推進	11.9
4	新たな友好都市の締結	4.7	11	市内企業の国際活動の支援	7.4
5	国際友好都市との交流	12.6	12	地域からの国際協力	6.6
6	市のパンフレット、道路標識等の外国語表示の整備	11.4	13	その他	4.3
7	国際理解を推進する講座等の開催	9.1		無回答	5.2

問13 自分の人権が侵害されたと思ったことがありますか。ある場合、それはどのような人権侵害ですか。(ある場合はいくつでもお選びください。)(n=815)

1	ない	62.7
2	ある：性別を理由にした差別や偏見	3.2
3	ある：高齢者であることを理由にした差別や偏見	3.1
4	ある：障がい者であることを理由にした差別や偏見	2.5
5	ある：外国人であることを理由にした差別や偏見	1.5
6	ある：職場での不当な待遇や上司の言動	10.3
7	ある：思想・信条を理由にした差別や偏見	1.5
8	ある：地位や職業を理由にした差別や偏見	4.3
9	ある：学歴を理由にした差別や偏見	3.4
10	ある：あらぬ噂、他人からの悪口、かげ口	12.9
11	ある：名誉・信用のき損、侮辱	4.2
12	ある：プライバシーの侵害	7.0
13	ある：その他	2.6
	無回答	5.5

問14 問13で「ある」とお答えの方にお聞きします。人権侵害を受けた時、どのように対応されましたか。(ある場合はいくつでもお選びください。)(n=259)

1	黙って我慢した	64.9	7	法務局または人権擁護委員に相談した	0.4
2	相手に抗議した	21.6	8	市役所や関係機関に相談した	4.2
3	身近な人に相談した	36.3	9	警察に相談した	1.5
4	民生委員・児童委員に相談した	0.4	10	その他	6.6
5	自治会長に相談した	1.5		無回答	4.2
6	弁護士に相談した	3.1			

問15 人権や差別に対して関心がありますか。ある場合、どのような問題に関心がありますか。(ある場合はいくつでもお選びください) (n=815)

1 子どもに対する問題	31.7	9 刑を終えて出所した人に対する問題	10.7
2 女性に対する問題	16.9	10 犯罪被害者やその家族に対する問題	14.2
3 高齢者に対する問題	23.8	11 インターネットを悪用した問題	25.3
4 障がい者に対する問題	31.4	12 北朝鮮当局による人権侵害問題	14.8
5 同和関係者に対する問題	5.3	13 その他	4.9
6 外国人に対する問題	11.5	14 関心がない	8.8
7 ホームレスに対する問題	12.4	無回答	11.3
8 HIV (エイズウイルス) 感染者や HIV患者などに対する問題	11.3		

問16 安心して子どもを産み育てられる環境を整える施策について、何が必要であると思いますか。(5つまでお選びください) (n=815)

1 延長保育、休日保育など、保育サービスの充実	67.4
2 親のリフレッシュの場や機会の提供	21.8
3 健康相談などを通じた母親や乳幼児の健康の確保	26.4
4 小児医療(子ども医療費の助成等)の充実	49.0
5 父親の育児参加に関する意識啓発	23.1
6 事業主等への仕事と育児の両立支援に関する意識啓発	40.0
7 子育て相談体制の充実	21.6
8 子育てサークル、自主グループ、NPO等の育成	9.1
9 サロン(児童館等における子育て支援活動)の充実	8.0
10 ファミリー・サポート・センター(会員相互による育児の援助活動)の充実	8.7
11 放課後児童クラブ(留守家庭児童クラブ)の充実	32.9
12 子育て支援センター「もみじの手」の充実	9.3
13 幼稚園の預かり保育(教育時間外・長期休業保育)の充実	42.2
14 その他	5.8
無回答	6.0

問17 ごみの減量化・資源化システムを推進する上で、あなたが特に重要と思われることは何ですか。(2つまで選んでください) (n=815)

1	家庭における資源とごみの分別の徹底	54.1
2	資源とごみの分別方法に関する情報提供の充実	24.0
3	ごみ減量化・資源化に関する情報提供の充実	18.9
4	小・中学校への環境学習の充実	13.5
5	環境問題(ごみ減量化・資源化)を学習できる場の提供や施設見学会の実施	10.6
6	行政による住民説明会の開催	3.2
7	買い物袋の持参	16.2
8	販売店の過剰包装の削減	31.8
9	生ごみ処理機等の購入	10.2
	無回答	2.8

問18 資源とごみの分別方法を理解し、積極的に分別していますか。(1つだけ選んでください) (n=815)

1	理解して分別している	60.2	5	分別方法が分からない	0.1
2	おおむね理解して分別している	36.2	6	その他	-
3	あまり分別していない	1.3		無回答	1.6
4	全く分別していない	0.5			

問19 地球温暖化防止には、どのような取組が特に必要だと思いますか。(2つまで選んでください) (n=815)

1	各家庭や企業における省エネルギーの推進	78.4
2	家電製品等省エネルギー技術の開発・製品化	46.9
3	行政による地球温暖化防止のPR活動	16.7
4	地球温暖化防止に関する市民学習の機会の充実	13.7
5	その他	7.4
	無回答	2.8

問20 行政が行う環境問題に関する啓発事業として、どのようなものに参加してみたいですか。(1つだけ選んでください) (n=815)

1	公共施設での講座の開催	14.5
2	地域に出向いて行う講座の開催	15.3
3	環境施設の見学会の開催	31.3
4	イベント(講演会や展示会など)	22.7
5	その他	9.8
	無回答	6.4

問21 現在、厚木市では住宅用太陽光発電や電気自動車の購入に支援をしていますが、他にも実施してほしい新エネルギー施策はありますか。(1つだけ選んでください) (n=815)

1	家庭用風力発電設備設置への補助	28.0
2	低公害車(天然ガス自動車、燃料電池自動車)導入への補助	40.4
3	イベントの開催(講演会や展示会など)	12.1
4	その他	12.0
	無回答	7.5

問22 本厚木駅周辺の治安について、どう思いますか。(1つだけ選んでください) (n=815)

1 大変良くなったと思う	2.5	4 悪くなったと思う	18.2
2 良くなったと思う	27.6	5 大変悪くなったと思う	5.4
3 変わらない	40.2	無回答	6.1

問23 防犯対策に望むものは何ですか。(いくつでもお選びください) (n=815)

1 夜道を明るくする防犯灯の設置及び既存防犯灯の照度アップ	60.0
2 道路・公園・駐車場等において、犯罪の発生しやすい死角をなくす	70.7
3 地域住民によるパトロール隊の組織化	38.7
4 広報等により市民に防犯を呼びかける	15.7
5 その他	6.1
無回答	2.2

問24 市民と行政が協働して、平成22年11月19日にセーフコミュニティの認証を取得しました。今後も、市民と行政が協働して交通安全や防犯など安心安全なまちづくりを推進するという考え方に関心がありますか。(1つだけ選んでください) (n=815)

1 とても関心がある	30.2	4 あまり関心がない	9.3
2 少し関心がある	40.4	5 全く関心がない	1.8
3 どちらともいえない	15.1	無回答	3.2

問25 平成18年6月1日からすべての住宅へ住宅用火災警報器の設置が義務付けられています。あなたの家には住宅用火災警報器が寝室、階段に設置されていますか。(なお、既に建てられた住宅は、平成23年5月31日で猶予期間が終了しています。)
(1つだけ選んでください) (n=815)

1 設置している	63.8
2 設置していないが、すぐに設置する	18.4
3 賃貸住宅などのため、自分で設置する必要がない	6.0
4 設置したいが、自分で設置することができない	4.9
5 その他	4.7
無回答	2.2

問26 平成23年3月11日に東日本大震災が発生し、厚木市でも強い揺れを観測しましたが、今後、災害の発生に備えて、あなたは行政にどのような対策を望みますか。
(2つまで選んでください。)(n=815)

1 ライフライン(ガス・水道・電気)の確保	65.8
2 通信・交通手段の確保	17.3
3 大きな被害が想定される地域の情報	16.4
4 物資の供給など避難所の受入体制の整備	31.4
5 十分な医療や介護を受けることができる環境の整備	18.0
6 震災等発生後の支援などに関する行政からの情報や家族の安否等、様々な情報を受け取ることができる体制	39.6
7 その他	1.6
無回答	1.8

問27 講座、教室などの学習活動に参加する際、最も支障になると思われる理由はどれですか。(1つだけ選んでください) (n=815)

1 参加する時間がない	42.0	4 一緒に学ぶ仲間がない	8.6
2 学習機会に関する情報がない	18.9	5 その他	12.1
3 学習しても成果をいかす場がない	10.4	無回答	8.0

問28 厚木市に優先的に取り組んでほしい芸術文化施策は何ですか。(3つまで選んでください) (n=815)

1 芸術文化活動や鑑賞活動などの情報提供	34.5	7 芸術文化施設の整備	12.5
2 市民の芸術文化活動に対する支援	18.4	8 文化財展示や郷土芸能などの情報提供について	12.3
3 市街地での芸術文化イベントの充実	22.9	9 魅力ある都市景観の創造	29.4
4 文化会館での鑑賞機会の充実	30.7	無回答	11.7
5 学校や福祉施設など、文化会館以外での鑑賞機会の充実	25.3		
6 文化芸術を通じた国際交流、地域間交流	15.8		

問29 厚木市の将来的な土地利用についてどう思いますか。(1つだけ選んでください) (n=815)

1 将来に向かって開発を推進するべきである	23.8
2 特に交通機関の整備を推進するべきである	29.8
3 自然保護を優先するべきである	35.6
4 その他	4.5
無回答	6.3

問30 あなたは、どのようにまちづくりに関わっていきたいと思いますか。(いくつでも選んでください) (n=815)

1 わたしの提案(市長への提案制度)を利用する	11.8
2 市主催のフォーラムや懇談会等へ参加する	8.2
3 各種計画等の策定委員会などへ参加する	3.4
4 市の関係課へ直接意見を伝える	8.0
5 自治会活動へ参加する	24.7
6 各種団体を通じて市へ意見を伝える	8.7
7 ボランティア・NPOなどへ参加する	13.3
8 自主的なまちづくり勉強会などへ参加する	6.5
9 地域の趣味的な団体へ参加する	17.4
10 市民ができることであれば、公共的なことであっても仲間と行いたい	17.5
11 市役所でやるべきことは市役所でやってほしい	19.3
12 特に関わろうとは思わない	10.9
13 その他	4.2
14 わからない	12.9
無回答	5.8

問31 市の公民館など、現在使用料が無料の施設を有料化することについてどう思いますか。
 (1つだけ選んでください) (n=815)

1	維持管理のため有料化した方がよい	17.9
2	有料化しなくてよい	26.9
3	ケースバイケースで有料化した方がよい	48.5
4	その他	1.3
	無回答	5.4

問32 厚木市にずっと住み続けたいですか。(1つだけ選んでください) (n=815)

1	ずっと住み続けたい	34.1	
2	できれば住み続けたい	33.9	
3	できれば市外に転出したい	7.7	
4	すぐにでも市外に転出したい	1.1	
5	どちらともいえない	17.8	→ 問35へ
	無回答	5.4	

問33 問32で1、2（住み続けたい）とお答えの方にお聞きします。理由は何ですか。
 (2つまで選んでください) (n=554)

1	自然環境が良い	35.9	8	交通の便が良い	12.5
2	教育環境が良い	0.2	9	人間関係が良い	6.1
3	子育て環境が充実している	4.0	10	生まれ育ったところである	14.4
4	保健福祉施策が充実している	4.3	11	住み慣れて愛着がある	31.9
5	自分の家や土地がある	48.4	12	通勤・通学に便利	4.7
6	仕事や学校の関係がある	7.6	13	その他	3.1
7	買物に便利である	8.1		無回答	1.8

問34 問32で3、4（転出したい）とお答えの方にお聞きします。理由は何ですか。
 (2つまで選んでください) (n=72)

1	自然環境が良くない	5.6	7	買物に不便	18.1
2	教育環境が不十分	8.3	8	交通の便が悪い	34.7
3	子育て環境が不十分	8.3	9	人間関係が希薄である	8.3
4	保健福祉施策が不十分	5.6	10	通勤・通学に不便	23.6
5	自分の家や土地でない	15.3	11	その他	31.9
6	仕事や学校の関係がない	5.6		無回答	4.2

問35 厚木市のまちとして現在のイメージはどれですか。また、将来どのようなまちになってほしいですか。該当欄に○印を記入してください。
 (それぞれ3つまで選んでください) (n=815)

項 目		① 現在の厚木市 のイメージ	② あなたが望む 将来の厚木
1	自然環境の豊かなまち	44.4	25.3
2	都市と自然が共存しているまち	26.1	38.5
3	交通の利便性の高いまち	18.8	33.7
4	花火大会や温泉のある商業・レジャーのまち	40.9	9.6
5	防犯・防災対策が充実したまち	4.9	29.4
6	保健福祉・子育て環境が充実したまち	12.4	33.5
7	研究所・大学等のある研究学園都市	11.4	8.0
8	若者が多い活気のあるまち	5.0	16.8
9	居住環境・生活環境の整備されたまち	9.2	34.7
10	自治活動の活発なふれあいのまち	8.3	4.4
11	インターチェンジをいかした流通機能の高いまち	17.5	12.3
	無回答	15.0	11.3

厚木市民意識調査 郵送調査票B

【最初に、あなたご自身のことについてお伺いします。】

■該当する数字を○印で囲んでください。

ア あなたの性別は？ (n=814)

1 男性	41.3	2 女性	57.7	無回答	1.0
------	------	------	------	-----	-----

イ 年齢はおいくつですか。(n=814)

1 20歳未満	1.5	3 30～39歳	19.2	5 50～59歳	18.6	7 70～79歳	12.9
2 20～29歳	7.5	4 40～49歳	18.6	6 60～69歳	18.3	8 80歳以上	2.9
						無回答	0.6

ウ 家族構成はどれに該当しますか。(n=814)

1 夫婦	27.0	3 親子（子との二世代）	37.7	5 一人暮らし	6.9
2 親子（親との二世代）	14.9	4 親子孫（三世代）	9.0	6 その他	3.2
				無回答	1.4

エ お住まいはどのような形態ですか。(n=814)

1 持ち家（分譲マンション含む。）	78.9	5 社宅・寮	2.6
2 民営借家	2.5	6 借間	0.5
3 民営アパート（賃貸マンション含む。）	11.9	7 官公舎	0.1
4 公営・UR都市機構・公社賃貸住宅	2.1	8 その他	0.9
		無回答	0.6

オ どの地区にお住まいですか。(n=814)

1 厚木北（松枝、元町、東町、厚木町、寿町、吾妻町、水引、栄町、中町、田村町）	9.3
2 厚木南（幸町、泉町、旭町、南町）	3.9
3 依知北（上依知、猿ヶ島、山際、下川入）	8.2
4 依知南（関口、中依知、下依知、金田）	5.7
5 睦合北（三田、三田南、棚沢）	4.1
6 睦合南（妻田）	8.8
7 睦合西（林、及川、王子1丁目）	4.4
8 荻野（上荻野、まつかげ台、みはる野、中荻野、下荻野、鳶尾）	11.4
9 小鮎（飯山、上古沢、下古沢、宮の里）	6.6
10 南毛利（戸室、恩名、温水、温水西、愛名、長谷、毛利台）	18.2
11 南毛利南（船子、愛甲）	5.7
12 玉川（小野、七沢、岡津古久）	2.0
13 相川（岡田、酒井、戸田、下津古久、上落合、長沼）	4.7
14 緑ヶ丘（緑ヶ丘、王子2丁目、王子3丁目）	2.6
15 森の里	3.9
無回答	0.5

カ 厚木市にどのくらいお住まいですか。(n=814)

1	20年以上（生まれてからずっと）	21.0	5	5～9年	10.2
2	20年以上（転入して以来）	37.2	6	3～4年	6.9
3	10～19年（生まれてからずっと）	1.0	7	2年以下	6.4
4	10～19年（転入して以来）	16.5		無回答	0.9

キ 日ごろ、鉄道を利用する際の最寄駅はどこですか。(n=814)

1	本厚木駅	80.8	3	海老名駅	6.6	5	その他	1.2
2	愛甲石田駅	9.8	4	厚木駅	0.5		無回答	1.0

ク 自宅からその駅まではどうやって行きますか。(n=814)

1	徒歩	23.2	3	自家用車	14.7	5	バイク	0.9	無回答	1.0
2	バス	52.9	4	自転車	6.8	6	その他	0.5		

ケ 職業は何ですか。(n=814)

1	農林水産業	1.0	6	会社・団体の役員	5.8	11	学生	2.7
2	商工自営業	2.2	7	販売職・サービス職・事務職	10.9	12	主婦・主夫	21.4
3	自由業	1.4	8	専門技術職	10.7	13	無職	15.1
4	教員	1.5	9	労務技能職	1.5	14	その他	4.8
5	公務員	3.1	10	パート（フリーター含む。）	17.0		無回答	1.1

コ 通勤（通学）先はどこですか。（1つのみ。：主婦・主夫、無職の方を除く）(n=508)

1	自宅	6.3	3	横浜・川崎市内	7.1	5	東京23区内	6.3	7	その他	5.1
2	厚木市内	52.4	4	その他の県内	18.3	6	その他の都内	2.0		無回答	2.6

【ここからは、あなたご自身のお考えについて、お伺いします。】

問1 まちづくり全般の変化について、該当欄に○印を記入してください。

(厚木市に転入されて5年未満の方は、問2へお進みください。)(n=699)

項目	5年前と比べ				項目	5年前と比べ					
	① 良 く な っ た	② 変 わ ら な い	③ 悪 く な っ た	無 回 答		① 良 く な っ た	② 変 わ ら な い	③ 悪 く な っ た	無 回 答		
質問					質問						
1	地域福祉サービス	24.0	58.5	4.0	13.4	19	犯罪や非行の防止	13.7	51.1	21.2	14.0
2	高齢者の生きがいと安心感	14.6	62.5	7.9	15.0	20	消費者の安全確保	8.7	66.7	9.0	15.6
3	障がい者の自立と社会参加	10.9	62.7	5.2	21.3	21	生涯学習の場と機会	17.6	61.4	3.1	17.9
4	子どもを産み育てる環境	28.0	43.9	11.7	16.3	22	スポーツ・レクリエーション活動の場と機会	20.2	59.7	4.1	16.0
5	健康づくりの環境	24.6	57.8	3.6	14.0	23	青少年の健全育成環境	9.6	63.1	8.6	18.7
6	地域医療体制の状況	19.5	57.7	9.3	13.6	24	小・中学校の教育環境	12.2	59.7	10.7	17.5
7	コミュニティ活動・ボランティア活動	19.3	62.2	2.6	15.9	25	芸術・文化活動	11.2	66.2	4.7	17.9
8	人権尊重の意識	7.0	70.0	5.4	17.6	26	友好都市との交流	10.0	68.2	2.3	19.5
9	生活困窮者の援護状況	6.6	65.1	9.6	18.7	27	男女平等を基本とした社会環境	8.4	71.4	2.6	17.6
10	環境保全と環境美化	34.8	45.4	6.4	13.4	28	人にやさしい市街地の形成(バリアフリー等)	30.6	51.2	3.7	14.4
11	ごみ処理及びリサイクル	67.5	19.7	5.6	7.2	29	道路整備など交通渋滞緩和対策	23.2	48.9	14.7	13.2
12	多様な生物の生息環境	5.7	61.5	17.0	15.7	30	電車、バス、タクシー等の状況	14.0	63.9	10.7	11.3
13	公園や自然環境など緑の空間	26.8	54.2	7.9	11.2	31	行政サービスの情報化(情報通信基盤の整備等)	20.2	59.2	4.3	16.3
14	河川など水辺の空間づくり	19.3	59.8	7.0	13.9	32	中小企業を取り巻く環境	1.7	51.8	28.3	18.2
15	災害に強い都市環境	9.0	71.5	4.3	15.2	33	商店街活性化の状況	2.9	35.1	48.8	13.3
16	地域防災対策	16.6	65.2	3.4	14.7	34	就業環境	1.7	42.8	37.9	17.6
17	消防・救急救助体制	18.6	64.9	2.3	14.2	35	森林保全	4.3	65.8	11.0	18.9
18	放置自転車や歩行者の安全	32.6	43.6	14.2	9.6	36	観光・リゾートの環境	4.4	64.1	14.2	17.3

問2 この1年間に利用された「市の施設」をお答えください。

(いくつでも選んでください) (n=814)

1 中央図書館	29.2	14 弁天の森キャンプ場	0.6	27 児童館	9.5
2 小・中学校の体育館	10.0	15 青少年広場	3.3	28 ヤングコミュニティセンター	5.4
3 荻野運動公園	26.3	16 スポーツ広場	2.2	29 勤労福祉センター	5.0
4 ぼうさいの丘公園	33.5	17 東町スポーツセンター	3.3	30 市立公民館・地区市民センター	21.3
5 厚木中央公園	24.0	18 猿ヶ島スポーツセンター	2.5	31 郷土資料館	2.7
6 玉川野球場	1.2	19 市営水泳プール	4.2	32 市民ギャラリー	3.4
7 及川球技場	6.0	20 ふれあいプラザ	6.5	33 パートナーセンター	4.9
8 厚木野球場	1.1	21 南毛利スポーツセンター	6.8	34 老人福祉センター(寿荘)	1.5
9 文化会館	26.8	22 若宮公園テニスコート	1.2	35 保健センター	8.8
10 七沢自然ふれあいセンター	6.5	23 厚木テニスコート	1.2	36 その他	1.2
11 情報プラザ	3.6	24 小・中学校の校庭	12.2	37 利用したことがない	15.6
12 子ども科学館	8.0	25 総合福祉センター	9.3	無回答	8.8
13 老人憩の家	8.2	26 子育て支援センター	4.1		

問3 日ごろ、自宅から目的地まで出かけるときに、どのような交通手段を利用しますか。

(2つまで選んでください) (n=814)

1 徒歩	22.4	5 自家用車(家族が運転)	18.1	9 その他	0.2
2 自転車	21.5	6 電車	12.3	無回答	2.6
3 オートバイ	3.4	7 バス	29.9		
4 自家用車(自分が運転)	54.8	8 タクシー	1.8		

問4 将来(65歳以降)は、主にどのような交通手段を利用すると思いますか。(現在、65歳以上の方は、どのような交通手段を利用していますか。)(2つまで選んでください) (n=814)

1 徒歩	20.6	5 自家用車(家族が運転)	19.2	9 その他	0.5
2 自転車	11.2	6 電車	13.6	無回答	6.0
3 オートバイ	1.1	7 バス	50.4		
4 自家用車(自分が運転)	43.5	8 タクシー	7.4		

問5 生活をする上で、必要な施設は何ですか。(3つまで選んでください) (n=814)

1 公園	25.1	11 葬祭場	3.8	21 遊園地	0.4
2 ちびっこ広場	2.7	12 博物館	0.7	22 市民休暇村	2.2
3 図書館	15.5	13 音楽・演劇等ホール	4.2	23 市民農園	2.7
4 スポーツ施設	8.4	14 音楽・演劇等専用練習場	1.0	24 地場農産物直売所	6.4
5 公民館・地区市民センター	13.0	15 美術館	2.5	25 百貨店・スーパー	57.7
6 児童館	1.0	16 娯楽施設	4.9	26 ホテル	0.2
7 老人憩の家	5.0	17 映画館	13.4	27 駐車場・駐輪場	21.9
8 老人ホーム	7.1	18 植物園	2.3	28 その他	3.7
9 病院・診療所	66.6	19 動物園	0.5	無回答	2.3
10 霊園	1.4	20 水族館	1.0		

問6 現在、住民票の申請等の窓口は、平日の8:30~17:15、毎週土曜日の午前中に開庁していますが、どう思いますか。(n=814)

1 満足	43.9	4 やや不満	10.4
2 やや満足	21.6	5 不満	3.9
3 どちらともいえない	16.7	無回答	3.4

問7 あなたが、今度、参加してみたいと思うスポーツイベントがあれば教えてください。(いくつでも選んでください)(n=814)

1 順位を競う大会やイベント	4.3
2 参加型の大会やイベント	24.4
3 公民館で実施する各種スポーツイベントやスポーツ教室	15.0
4 上級者向きのスポーツ教室やイベント	1.7
5 初心者向きのスポーツ教室やイベント	22.5
6 有名スポーツ選手を招いての講演会やスポーツ教室、イベント	18.8
7 特になし	38.5
無回答	7.0

問8 あなたは、スポーツ(運動)をどの程度やっていますか。(1つだけ選んでください)(n=814)

1 ほぼ毎日やっている	8.0	4 月に1~3回やっている	11.1	無回答	4.1
2 週に3~4回やっている	6.6	5 年数回やっている	11.3		
3 週に1、2回やっている	17.7	6 ほとんどやらない	41.3		

問9 現在、あなたがやっているスポーツの種目を教えてください。(いくつでも選んでください)(n=814)

1 ウォーキング(散歩)	42.6	19 乗馬	0.4
2 体操・ストレッチ・筋力トレーニング	19.5	20 クレー射撃	0.4
3 ゴルフ	7.1	21 スキー・スノーボード	4.8
4 ジョギング・ランニング	4.9	22 ゲートボール	0.5
5 水泳(アビクス・水中ウォーク)	6.8	23 社交ダンス・アビクス・ジャズダンス	1.7
6 登山・ハイキング・ウォークライミング	6.6	24 なぎなた	0.1
7 ボウリング	3.6	25 ラグビー・アメフト	0.1
8 陸上競技	0.4	26 バウンドテニス	-
9 野球	2.2	27 ヨガ・気功・太極拳	2.5
10 ソフトボール	1.8	28 サイクリング	4.1
11 柔道・剣道・空手・少林寺拳法		29 釣り	4.9
・ボクシング	0.9	30 スケートボード・インラインスケート	0.2
12 テニス・ソフトテニス	3.7	31 ターゲットボードゴルフ	0.6
13 バレーボール・ソフトバレーボール	1.8	32 グラウンドゴルフ	1.0
14 バスケットボール	0.6	33 アイススケート・アイスホッケー	0.5
15 弓道・アーチェリー	-	34 サフィソ・ウインドサフィソ	0.9
16 卓球	1.6	35 ダイビング	0.7
17 サッカー・フットサル	2.1	36 特になし	24.7
18 バドミントン	2.1	無回答	7.6

問10 市では「広報あつぎ」を全世帯にもれなく配布することを検討していますが、どう考えますか。(1つだけ選んでください) (n=814)

1 自治会を通じて全戸配布する	16.5	4 その他	4.4
2 業者による全世帯への直接配布	24.8	無回答	3.9
3 現在の配布方法(自治会加入世帯への配布)が良い	50.4		

問11 ケーブルテレビの「あゆチャンネル」で放映している市提供番組「あつぎ元気Wave」を見たことがありますか。(1つだけ選んでください) (n=814)

1 よく見ている	3.2	4 ケーブルテレビに加入していない	49.9
2 たまに見ている	26.8	5 その他	2.9
3 ケーブルテレビに加入しているが、番組は見たことがない	12.7	無回答	4.5

問12 本厚木駅北口駅前に設置されている屋外大型映像装置(あつぎビジョン)を見たことがありますか。(1つだけ選んでください) (n=814)

1 よく見ている	7.9	3 ほとんど見ない	21.4	5 あつぎビジョンを知らない	10.8
2 ときどき見る	40.5	4 全く見ない	15.6	無回答	3.8

問13 市の情報はどのように入手していますか。(2つまで選んでください) (n=814)

1 広報あつぎ	77.8	5 公民館だより	21.6	9 新聞(日刊紙)	8.2
2 市のホームページ	22.5	6 ラジオ	0.1	10 ケーブルテレビ	3.8
3 市の携帯版ウェブサイト	1.6	7 パンフレット・チラシ	2.5	11 夕刊誌・ミニコミ誌	12.0
4 本厚木駅前大型映像装置(あつぎビジョン)	4.7	8 掲示板やポスター	4.5	12 その他	3.6
				無回答	4.1

問14 行政サービスの情報化を推進するために何を優先するべきですか。(2つまで選んでください) (n=814)

1 CATV(ケーブルテレビ)や地域FM放送などの情報通信メディアの育成・振興	27.9
2 電子申請、電子マネー、無線LAN環境など生活に密着したICT(情報通信技術)環境の整備	22.0
3 パソコン等に習熟するための講座や研修の充実	17.7
4 ICT(情報通信技術)を活用した行政サービスの提供	17.0
5 個人情報保護など情報セキュリティの確保	34.3
6 ICT(情報通信技術)を活用した地域活性化の促進(ポータルサイト、地域SNSなど)	9.1
7 その他	9.5
無回答	13.3

問15 ご家庭でどのような情報機器やサービスを利用していますか。

(いくつでも選んでください) (n=814)

1	パソコン	64.4
2	タブレット型パソコン	2.1
3	スマートフォン	10.1
4	携帯電話(スマートフォンを除く)	58.5
5	テレビ	89.1
6	ラジオ	36.4
7	据え置き型ゲーム機又は携帯型ゲーム機	7.9
8	インターネット(パソコン)	59.7
9	インターネット(スマートフォン)	9.3
10	インターネット(携帯電話)	25.9
11	電子メール	25.9
12	その他	2.5
	無回答	1.8

問16 市インターネットサービス「マイタウンクラブ」が提供しているサービスで、利用したことのある、または知っているサービスは何ですか。

(いくつでも選んでください。)(n=814)

1	図書館情報(図書予約・検索)システム	24.3
2	施設予約システム	22.4
3	講座・イベントシステム	10.7
4	公募・募集システム	6.9
5	サークル情報(地域のサークル、ボランティア団体の活動情報の紹介)	7.0
6	チケット予約システム	7.5
7	お店・サービス情報	10.7
8	あつぎ地域SNS	5.9
9	マイタウンクラブを知らない	35.1
	無回答	17.7

問17 現在の本厚木駅周辺(中心市街地)のイメージについて、該当するものを○で囲んでください。(n=814)

1	活気	(①ある 10.9 ②普通 40.5 ③ない 43.2 無回答 5.3)
2	明るさ・清潔感	(①ある 9.2 ②普通 58.5 ③ない 27.1 無回答 5.2)
3	駐車場	(①多い 13.9 ②普通 44.2 ③少ない 34.5 無回答 7.4)
4	商店(飲食店等)	(①多い 14.6 ②普通 53.1 ③少ない 26.2 無回答 6.1)
5	マンション(住宅)	(①多い 24.9 ②普通 59.3 ③少ない 7.6 無回答 8.1)
6	緑	(①多い 5.8 ②普通 38.0 ③少ない 49.9 無回答 6.4)
7	歩道の整備	(①良い 14.3 ②普通 54.8 ③悪い 25.2 無回答 5.8)
8	治安	(①良い 5.9 ②普通 48.6 ③悪い 39.9 無回答 5.5)
9	交通渋滞の状況	(①良い 2.5 ②普通 42.4 ③悪い 50.1 無回答 5.0)

問18 厚木市内の道路の現状について、どう考えますか。(いくつでも選んでください) (n=814)

1 渋滞がひどい	44.7	8 未舗装道路が多い	2.6
2 渋滞が改善されてきた	18.6	9 舗装状態がよくない	17.8
3 バリアフリー化が進んできた	16.2	10 側溝が整備されていない	
4 よく整備されている	4.9	ため、降雨時に冠水する	16.2
5 道路幅員が狭い	32.9	11 その他	6.0
6 工事が多い	28.5	無回答	5.3
7 歩道が少なく、安心して歩けない	32.6		

問19 10年前と比べて厚木市内の交通渋滞は緩和されたと思いますか。

(1つだけ選んでください)

(厚木市に転入されて10年未満の方は、問20へお進みください。) (n=616)

1 緩和されたと思う	33.6	3 ひどくなったと思う	12.2	無回答	2.8
2 変わらないと思う	43.7	4 わからない	7.8		

問20 厚木市内の道路整備に何を望みますか。(いくつでも選んでください) (n=814)

1 渋滞解消(交差点の改良等)	54.9	10 騒音等の環境対策	12.4
2 バリアフリー化のさらなる推進	25.4	11 高速道路の整備	5.4
3 都市計画道路など幹線道路の早期完成	20.4	12 バス等の公共交通機関への支援	28.4
4 生活道路を中心とした道路拡幅	26.9	13 道路景観の改善	7.1
5 歩道の設置	34.3	14 市内に整備が予定されている	
6 未舗装道路の舗装整備	7.0	インターチェンジへのアクセス道路の整備	17.0
7 安心して散策できる遊歩道等の整備	32.3	15 その他	3.8
8 災害時・緊急時に対応できる道路整備	32.6	無回答	6.9
9 街路灯・カーブミラー等整備	36.7		

問21 将来(60歳以降)どのような生活を送りたいですか。(現在60歳以上の方はどんな生活を望んでいますか。)(1つだけ選んでください) (n=814)

1 趣味(スポーツを含む。)を中心	65.7	4 仕事を中心	10.3
2 NPOやボランティア活動中心	5.8	5 その他	9.7
3 学習や研究活動中心	3.1	無回答	5.4

問22 河川環境の整備がされていると思うと感じることは何ですか。

(1つだけ選んでください) (n=814)

1 自然環境に配慮した河川整備	31.4
2 水辺の自然を楽しむ親水施設の整備	12.9
3 河川敷に植栽をしたり清掃をしたりするなど河川愛護の取組がされている	17.7
4 河川堤防を活用した遊歩道の整備	23.3
無回答	14.6

問23 厚木市の今後の財政状況はどのように推移して行くと思われますか。

(1つだけ選んでください) (n=814)

1 良好に推移する	5.5	3 極めて厳しい状況になっていく	26.7	無回答	1.7
2 やや厳しい状況になっていく	37.8	4 わからない			28.3

問24 市民の声を政策や市の取組みに反映させるための仕組みは十分であると思いますか。

(1つだけ選んでください) (n=814)

1 そう思う	2.9	3 どちらかといえばそう思わない	42.5	無回答	10.0
2 どちらかといえばそう思う	24.9	4 そう思わない			19.7

問25 行政の情報が積極的に公開されていると思いますか。(1つだけ選んでください) (n=814)

1 そう思う	4.8	3 どちらかといえばそう思わない	39.7	無回答	10.0
2 どちらかといえばそう思う	29.7	4 そう思わない			15.8

問26 子どもの教育には何が大切であると思いますか。(1つだけ選んでください) (n=814)

1 学校教育	7.2	4 学校・家庭・地域の協力	65.1
2 家庭教育	13.5	5 わからない	3.2
3 地域の教育力	3.8	無回答	7.1

問27 本厚木駅周辺を活性化するために新たな商業施設の誘致や再開発事業を推進する必要があると思いますか。(n=814)

1 必要である	52.2	4 どちらかといえば必要でない	5.4
2 どちらかといえば必要である	18.3	5 必要でない	5.2
3 どちらともいえない	11.3	無回答	7.6

問28 本厚木駅周辺の買物で不満を感じることはありますか。(2つまで選んでください) (n=814)

1 欲しい商品を扱う店舗が少ない	56.8
2 買物の途中で休める場所が少ない	26.9
3 子連れでゆっくり買物を楽しむ環境が整っていない	16.1
4 個性的な商品を扱う店舗が少ない	26.7
5 その他	7.0
6 特に不満はない	11.5
無回答	7.2

問29 本厚木駅周辺に立地してほしい施設は何ですか。(いくつでも選んでください) (n=814)

1 品ぞろえの良い専門店	45.6	8 大型の商業施設	35.7
2 娯楽施設	16.2	9 福祉・医療施設	21.9
3 文化施設	22.0	10 各種スポーツ施設	5.8
4 ディスカウントショップ	19.9	11 環境の良い住宅施設	4.3
5 高齢者向けの店舗	17.7	12 その他	5.4
6 個性的な商品を扱う店舗	21.1	無回答	8.8
7 魅力的なレストランや飲食店、カフェ	39.9		

問30 本厚木駅周辺で買物をするとき、自宅からの交通手段は何ですか。

(1つだけ選んでください) (n=814)

1	自家用車	52.1	4	バイク	0.6	無回答	6.5
2	バス	19.3	5	自転車	9.3		
3	電車	2.2	6	徒歩	10.0		

→問31 問30で自家用車とお答えの方にお聞きします。主に利用される駐車場はどこですか。

(1つだけ選んでください) (n=424)

1	デパート等の専用駐車場	58.0	4	一番街周辺の民間駐車場	11.1
2	厚木中央公園地下駐車場	4.7	5	その他	5.0
3	中町立体駐車場	21.0		無回答	0.2

問32 厚木市にずっと住み続けたいですか。(1つだけ選んでください) (n=814)

1	ずっと住み続けたい	33.5		
2	できれば住み続けたい	34.3		
3	できれば市外に転出したい	10.9		
4	すぐにでも市外に転出したい	2.0		
5	どちらともいえない	12.3		→ 問35へ
	無回答	7.0		

↓
問33 問32で1、2（住み続けたい）とお答えの方にお聞きします。理由は何ですか。

(2つまで選んでください) (n=552)

1	自然環境が良い	26.1	8	交通の便が良い	12.7
2	教育環境が良い	0.5	9	人間関係が良い	6.2
3	子育て環境が充実している	4.9	10	生まれ育ったところである	12.5
4	保健福祉施策が充実している	1.4	11	住み慣れて愛着がある	34.8
5	自分の家や土地がある	57.2	12	通勤・通学に便利	5.8
6	仕事や学校の関係がある	10.3	13	その他	3.8
7	買物に便利である	5.1		無回答	2.7

→問34 問32で3、4（転出したい）とお答えの方にお聞きします。理由は何ですか。

(2つまで選んでください) (n=105)

1	自然環境が良くない	10.5	7	買物に不便	37.1
2	教育環境が不十分	4.8	8	交通の便が悪い	45.7
3	子育て環境が不十分	7.6	9	人間関係が希薄である	8.6
4	保健福祉施策が不十分	6.7	10	通勤・通学に不便	21.0
5	自分の家や土地でない	13.3	11	その他	16.2
6	仕事や学校の関係がない	5.7		無回答	1.9

問35 厚木市のまちとして現在のイメージはどれですか。また、将来どのようなまちになってほしいですか。該当欄に○印を記入してください。

(それぞれ3つまで選んでください) (n=814)

項 目		① 現在の厚木市 のイメージ	② あなたが望む 将来の厚木
1	自然環境の豊かなまち	40.4	24.6
2	都市と自然が共存しているまち	23.3	39.4
3	交通の利便性の高いまち	19.8	35.3
4	花火大会や温泉のある商業・レジャーのまち	41.2	8.1
5	防犯・防災対策が充実したまち	4.8	35.6
6	保健福祉・子育て環境が充実したまち	12.2	29.2
7	研究所・大学等のある研究学園都市	11.2	6.8
8	若者が多い活気のあるまち	6.9	18.9
9	居住環境・生活環境の整備されたまち	7.7	36.0
10	自治活動の活発なふれあいのまち	9.8	5.0
11	インターチェンジをいかした流通機能の高いまち	16.5	11.4
	無回答	18.8	11.7