**様式５（危機管理事案など）**

令和８年 11 月２日
厚木市報道資料

# 介護保険料の納入通知書
# 納期限の記載に誤り

６月に発送した介護保険納入通知書で、記載した納期限に誤りがあることが判明しました。

## １　概要

介護保険料の納期限（第７期）を「令和８年 12 月 28 日」と記載しなければならないところ、「令和９年１月４日」と誤って記載していたことが判明しました。

（1）対象人数　　4021 人

（2）経緯

| | |
|---|---|
| ５月 23 日 | 納入通知書の作成に当たり、担当者が業務システムへ納期限を手入力。 |
| ６月 15 日 | 納入通知書を送付 |
| 10 月 23 日 | 職員からの報告で記載誤りが判明 |

## ２　原因

職員がシステムで誤った納期限を設定したため

## ３　事後対応

該当者には、納入通知書に記載されている納期限を正しい納期限に読み替えてもらう旨の文書を送付します。納付書は引き続きの利用が可能です。

## ４　再発防止策

データ登録の際、複数人での確認作業を徹底します。

本資料の問い合わせ先

市民福祉部 介護福祉課
課長　小松　真城　電話 046-225-2396