

# 厚木市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

## 1 目的

ソーシャルネットワーキングサービスである LINE を活用して、厚木市（以下「市」という。）からのお知らせ、行政情報、防災情報等の様々な情報を発信することを目的とします。

## 2 運用者

企画部広報シティプロモーション課

## 3 発信内容

- (1) 防災行政無線の情報
- (2) 市からのお知らせ
- (3) 防災に関する情報
- (4) 防犯・交通安全・消費生活に関する情報
- (5) 医療・保健・福祉に関する情報
- (6) 子育て・教育に関する情報
- (7) 文化・スポーツに関する情報
- (8) イベント・観光に関する情報
- (9) 商業・にぎわいに関する情報

## 4 運用方法

- (1) 原則 140 文字以内の本文と、内容に応じて関連 URL、画像、動画又は LINE アプリの絵文字を付加して情報発信を行います。
- (2) 利用者は LINE の受信設定から受け取りたい情報を選択することができます。また、利用者情報設定から生年月日、性別及び居住地域を選択することで、お住いの地域や年代別などのきめ細やかな情報もお届けします。
- (3) コメントやメッセージに対する返信は原則行いません。
- (4) 掲載した情報を予告なく変更等をする場合があります。

## 5 禁止事項

「厚木市職員ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に定めのあるもののほか、次の事項に反する投稿等については、運用者の判断で削除を依頼することがあります。

- (1) 公序良俗または法令に違反するもの、又は違反する内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的所有権を侵害するもの

- (5) 広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的とするもの
- (6) 本人の承諾なく個人を特定、開示、漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- (7) 違法な情報、事実と異なる情報、わけつな表現、有害なプログラム等を含むもの
- (8) その他公式アカウントの運用に当たり、不適切と判断した内容

## 6 注意事項

- (1) 運用者は、本アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 運用者は、個人情報の収集、利用及び管理について、厚木市個人情報保護条例に準じて適正に取り扱います。
- (3) メンテナンス等により予告なくサービスの利用を停止することがあります。
- (4) 本ポリシーは予告なく変更する場合があります。

## 7 免責事項

次の事項等について市は一切の責任を負いません。

- (1) 利用者が公式アカウントを利用したこと、又は利用できなかったことにより被った損害
- (2) 公式アカウントに関連して生じた利用者間又は利用者と第三者間のトラブル及びその被った損害

## 8 著作権

公式アカウントにおいて掲載している情報（文章、画像、動画など）の著作権は市又は原著作権者に帰属します。

### 附 則

このポリシーは、令和2年8月24日から施行します。

### 附 則

このポリシーは、令和3年4月1日から施行します。

### 附 則

このポリシーは、令和3年9月1日から施行します。

### 附 則

このポリシーは、令和6年4月1日から施行します。