

様式 1 厚木市報道資料 (制度、その他一般等)		発 信 日	
		令和 3 年 3 月 24 日	
1	件 名	市ホームページのリニューアルについて	
2	概 要	誰もが分かりやすく使いやすいホームページを目指し、令和 3 年 4 月 1 日に全面リニューアルします。 特に、検索のしやすさに配慮し、公開情報の整理や検索機能の強化、さらに、防災サイトの設置やチャットボットを利用した質疑応答の機能の追加など、利便性の向上を図りました。 (1) ページ総数 約 8,000 ページ ※関連ページ含む (2) 特設サイト 9 サイト 〔 防災サイト、あつぎ郷土博物館、オープンデータ、広報写真、職員採用、ふるさと納税、子育て、定住、魅力 〕	
3	背 景	平成 22 年の全面リニューアルから 11 年が経過し、ページの作成、管理を行うシステムの長期運用に伴い、最新の情報通信技術への対応や利用者ニーズの多様化による機能強化の必要性などが求められています。	
4	P R したい内容、セールスポイント、前回との違い等	(1) <u>視認性の向上</u> トップページに、大きな写真エリアを配置し、魅力が伝わりやすくなるよう、視認性の高いレイアウトにしました。 (2) <u>検索機能の強化</u> サイト内の検索精度を高めるため、利用者が任意のキーワードを入力することで速やかに検索結果が出るよう機能を強化しました。 (3) <u>質疑応答機能の追加</u> 利用者の質問に自動で回答する機能「チャットボット」を設置しました。 (4) <u>災害情報発信の強化</u> 災害時や緊急時に必要な情報を効果的に発信するため、防災専用サイトを作成しました。 (5) <u>SNS との連携強化</u> ページ作成システムに、LINE との連携機能を追加し、SNS による情報発信の強化を図りました。	
5	予 算	<u>令和 2 年度</u> 構築費 委託料 29,590 千円 (市ホームページリニューアル業務委託) <u>令和 3 年度以降</u> 維持管理費 5,412 千円/年 ※451 千円/月	
6	添付資料	市ホームページリニューアルデザイン案	
7	問合せ先	部課名	政策部 情報政策課長 岡本 一成
		電 話	(046) 225-2460