

令和6年度
自治会に関するアンケート
報告書

令和7年3月
厚木市

本アンケートについて

1 背景・目的

自治会の加入促進、退会防止に向け、これまでも様々な取組を行ってきたが、加入率の減少に歯止めがかからない状況となっている。また、時代の変化に伴い自治会に対する市民ニーズ等も変化してきていることが想定される。

そのため、市民が自治会へ求めていることや、未加入である理由等を調査し、今後行う取組の基礎資料とする。

2 調査概要

(1) 対象者

厚木市在住の18歳以上の男女3,000人を無作為抽出。

(2) 調査期間

令和6年12月2日～12月23日

(3) 調査方法

紙及びインターネットを利用したアンケートを実施。

(4) アンケート内容

別紙のとおり

3 回収状況

回収数 : 1,097件

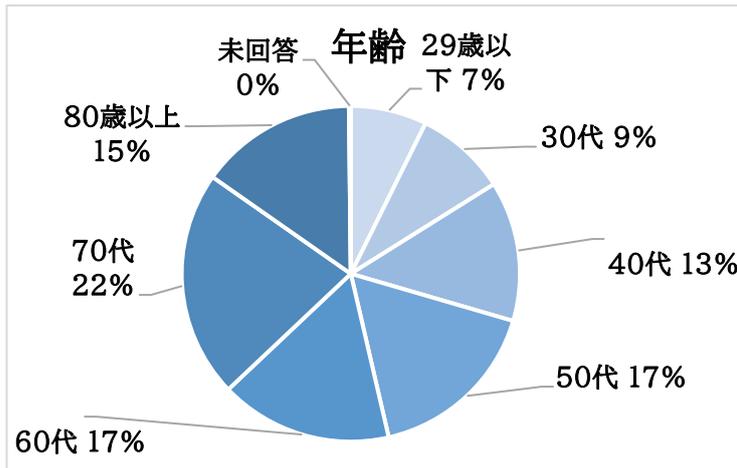
うち 紙回答 760件

インターネット回答 337件

回答率 : 36.6%

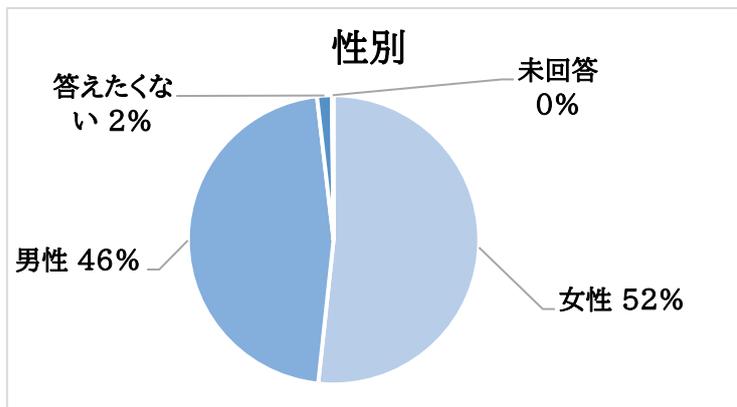
1 回答者の属性について

Q 1 年齢



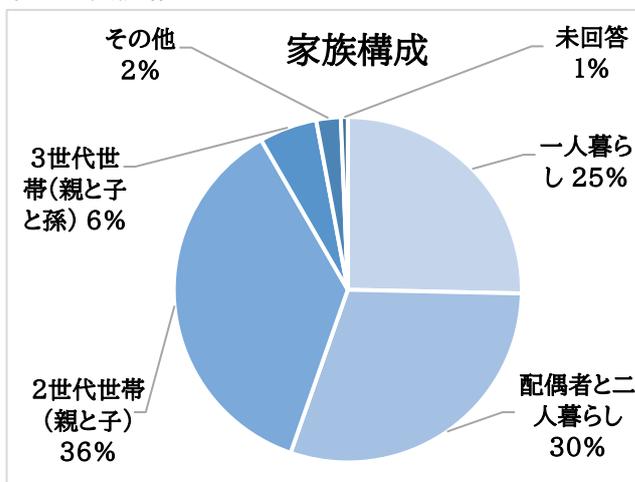
年齢	回答数
29歳以下	80
30代	96
40代	148
50代	185
60代	181
70代	240
80歳以上	165
未回答	2

Q 2 性別



性別	回答数
女性	567
男性	510
答えたくない	18
未回答	2

Q 3 家族構成



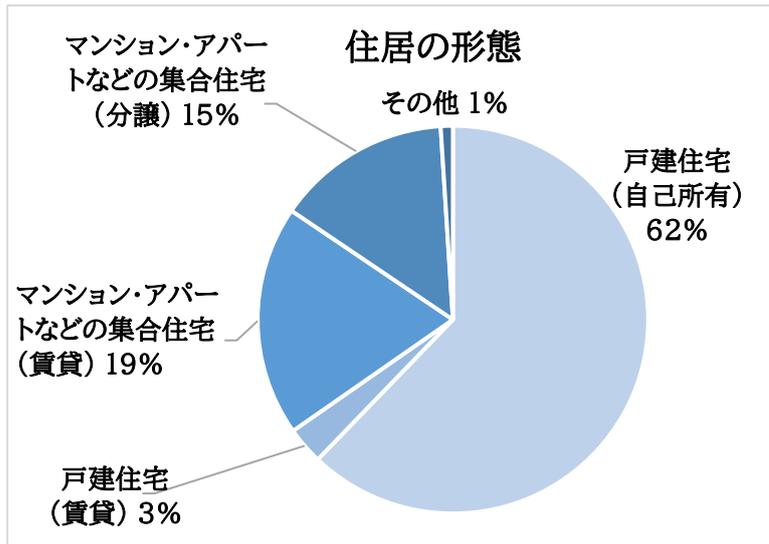
家族構成	回答数
一人暮らし	278
配偶者と二人暮らし	329
2世代世帯(親と子)	399
3世代世帯(親と子と孫)	59
その他	25
未回答	7

その他の主な内容

- ・ 兄弟、姉妹で同居
- ・ ルームシェア

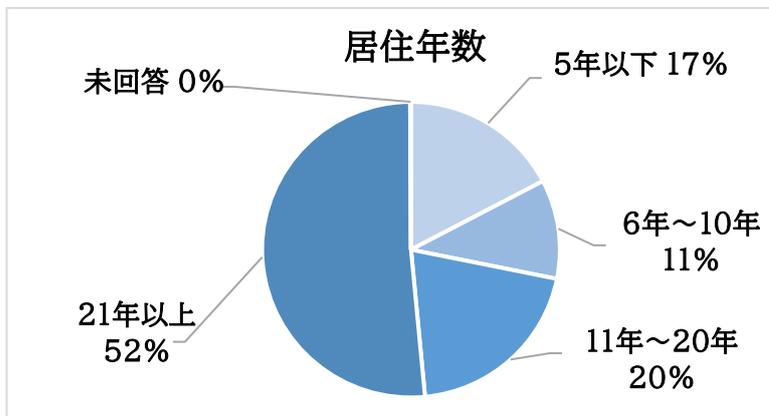
1 回答者の属性について

Q 4 住居の形態



住居の形態	回答数
戸建住宅(自己所有)	682
戸建住宅(賃貸)	34
マンション・アパートなどの集合住宅(賃貸)	211
マンション・アパートなどの集合住宅(分譲)	159
その他	11

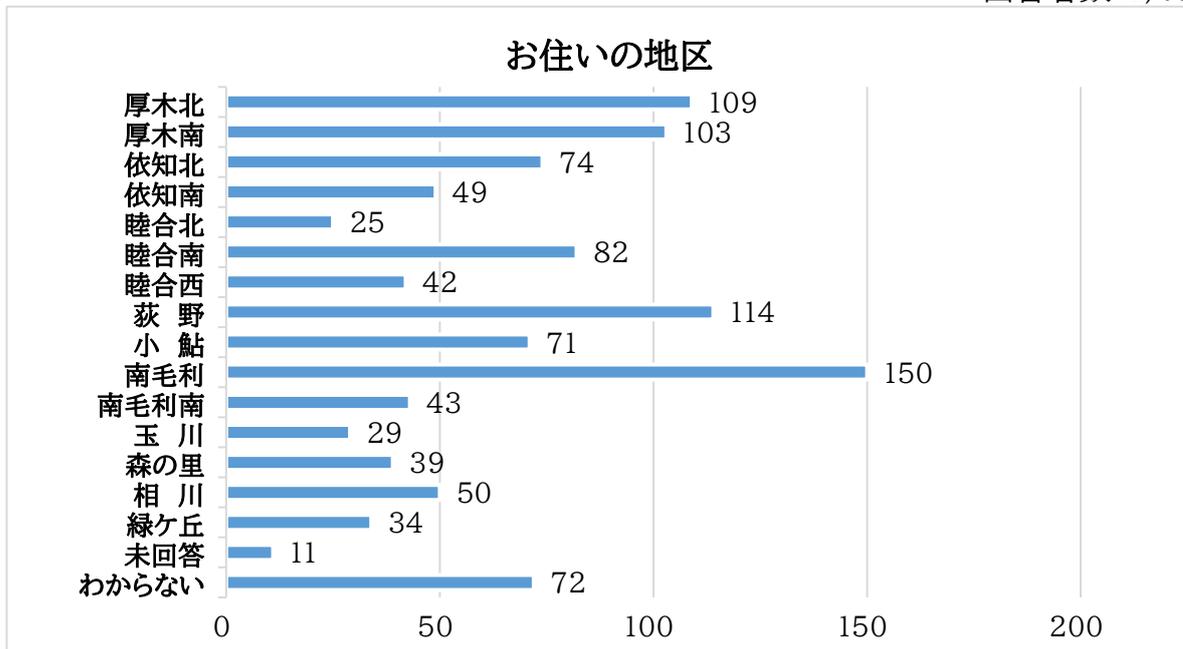
Q 5 居住年数



現住居での居住年数	回答数
5年以下	190
6年~10年	119
11年~20年	223
21年以上	564
未回答	1

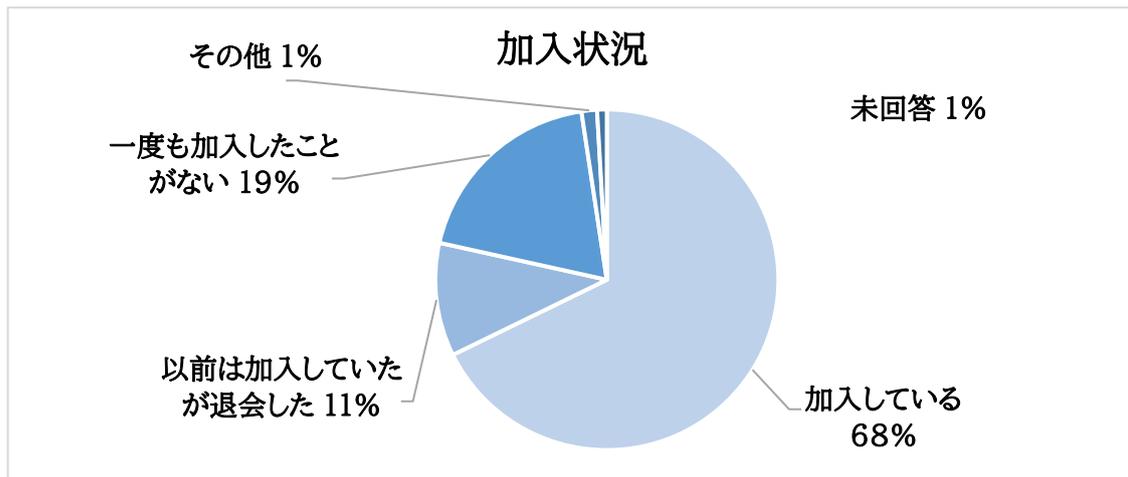
Q 6 お住いの地区

回答者数=1,097



1 回答者の属性について

Q7 自治会への加入状況



加入状況		回答数
加入	加入している	743
未加入	以前は加入していたが退会した	118
	一度も加入したことがない	210
	その他	16
	未回答	10

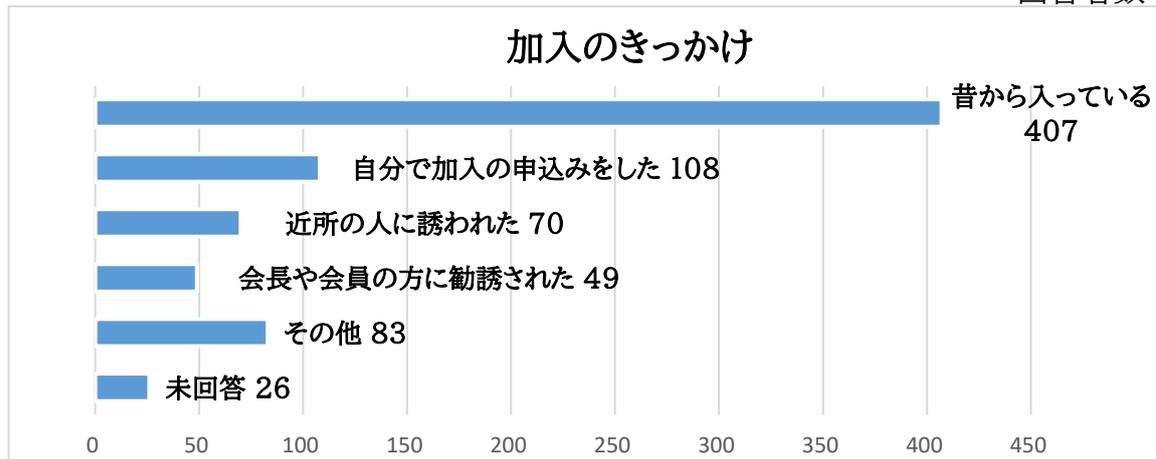
その他の主な内容

- ・ 加入していたが引っ越し後の手続きの仕方が分からない。
- ・ 自治会が解散したため加入していない。
- ・ 集合住宅自体で誰も加入していない。

2 自治会加入者

Q 8 加入のきっかけを教えてください。

回答者数=743

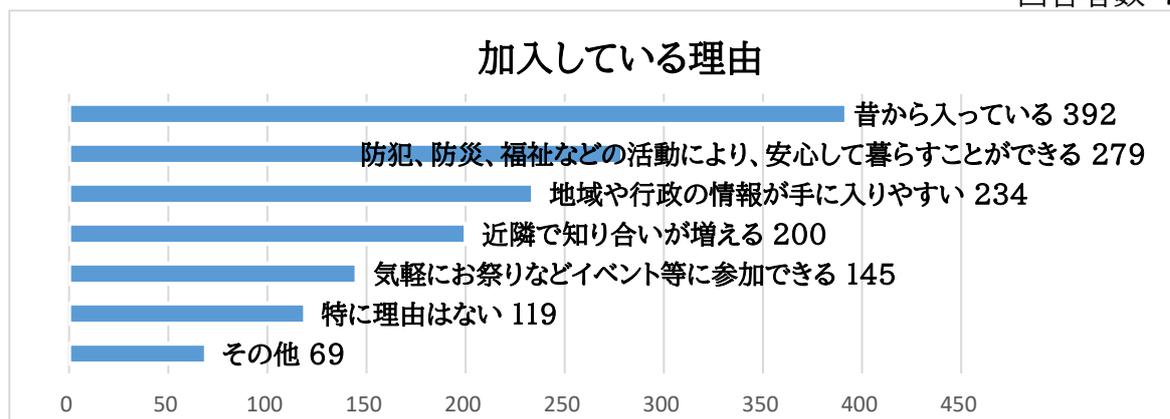


その他の主な内容

- ・マンションで一括加入している。
- ・入るのが当たり前だと思っていた。
- ・アパートで大家が入会している。
- ・親が加入しているため自動的に加入している。

Q 9 加入している理由

回答者数=743



その他の主な内容

- ・マンションで加入している。
- ・ごみ捨て場を利用するため。
- ・住民同士で助け合うのは大切だと思っている。
- ・一度辞めたが役員を免除してもらえることになったので再加入した。

2 自治会加入者

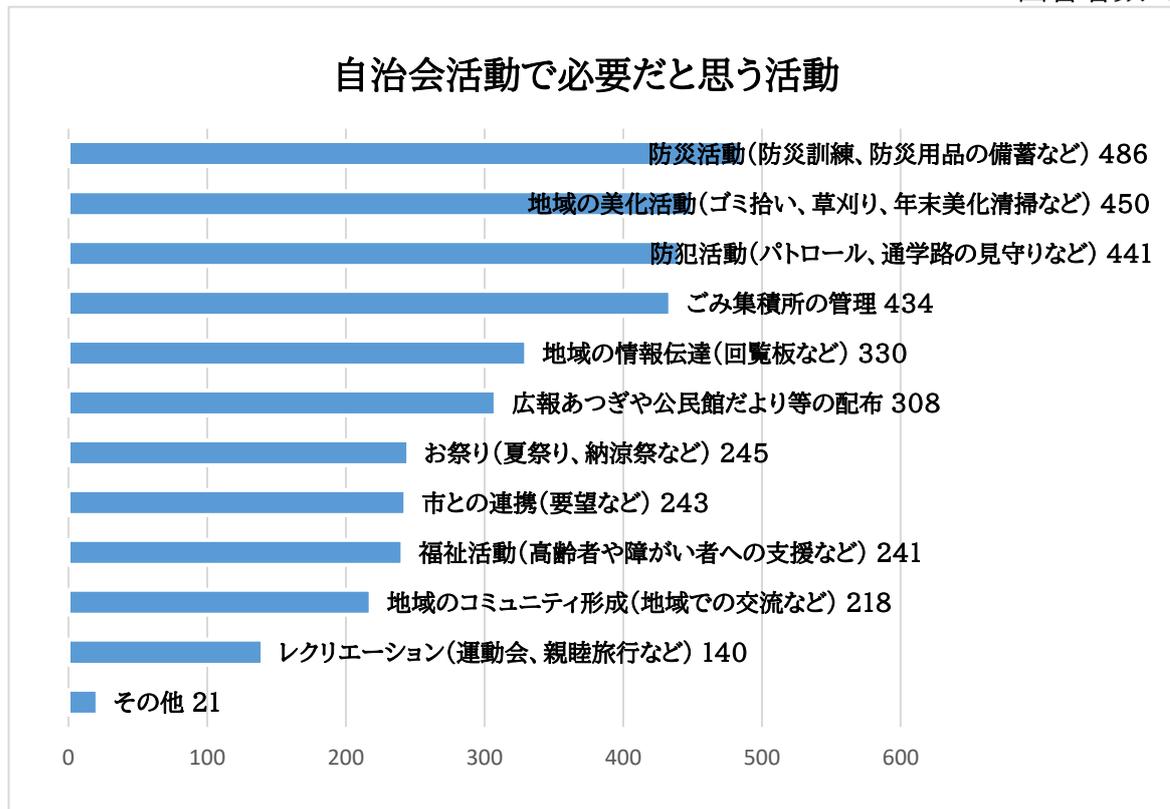
地区別 加入している理由(地区不明、地区未回答は除く)



2 自治会加入者

Q10 自治会活動で必要だと思う活動

回答者数=743



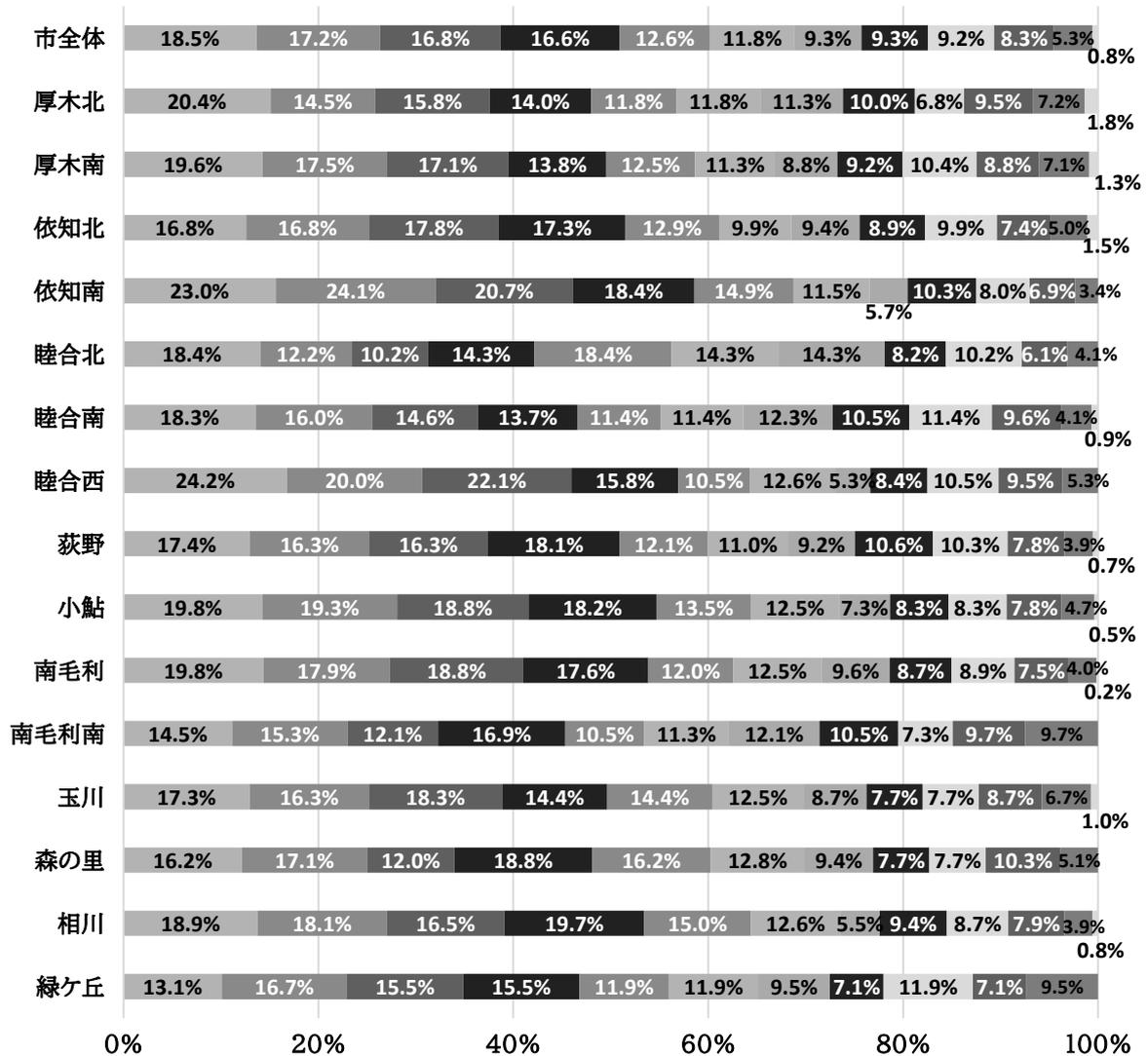
その他の主な内容

- ・どれも必要だが加入者だけが頑張るのはおかしい。
- ・いろいろ行事はやるべきだと思うが、高齢化で難しい。
- ・必要性を感じない。
- ・むしろ不要だと思う活動が多い。

2 自治会加入者

地区別 自治会活動で必要だと思う活動

(地区不明、地区未回答は除く)

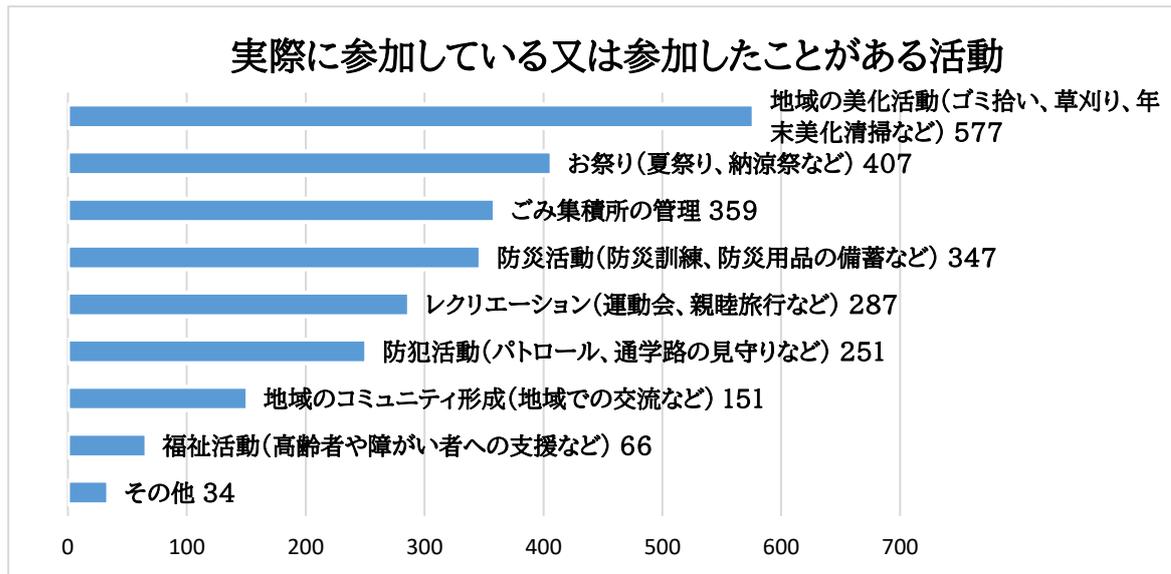


- 防災活動(防災訓練、防災用品の備蓄など)
- 地域の美化活動(ゴミ拾い、草刈り、年末美化清掃など)
- 防犯活動(パトロール、通学路の見守りなど)
- ごみ集積所の管理
- 地域の情報伝達(回覧板など)
- 広報あつぎや公民館だより等の配布
- お祭り(夏祭り、納涼祭など)
- 市との連携(要望など)
- 福祉活動(高齢者や障がい者への支援など)
- 地域のコミュニティ形成(地域での交流など)
- レクリエーション(運動会、親睦旅行など)
- その他

2 自治会加入者

Q11 実際に参加している又は参加したことがある活動

回答者数=743

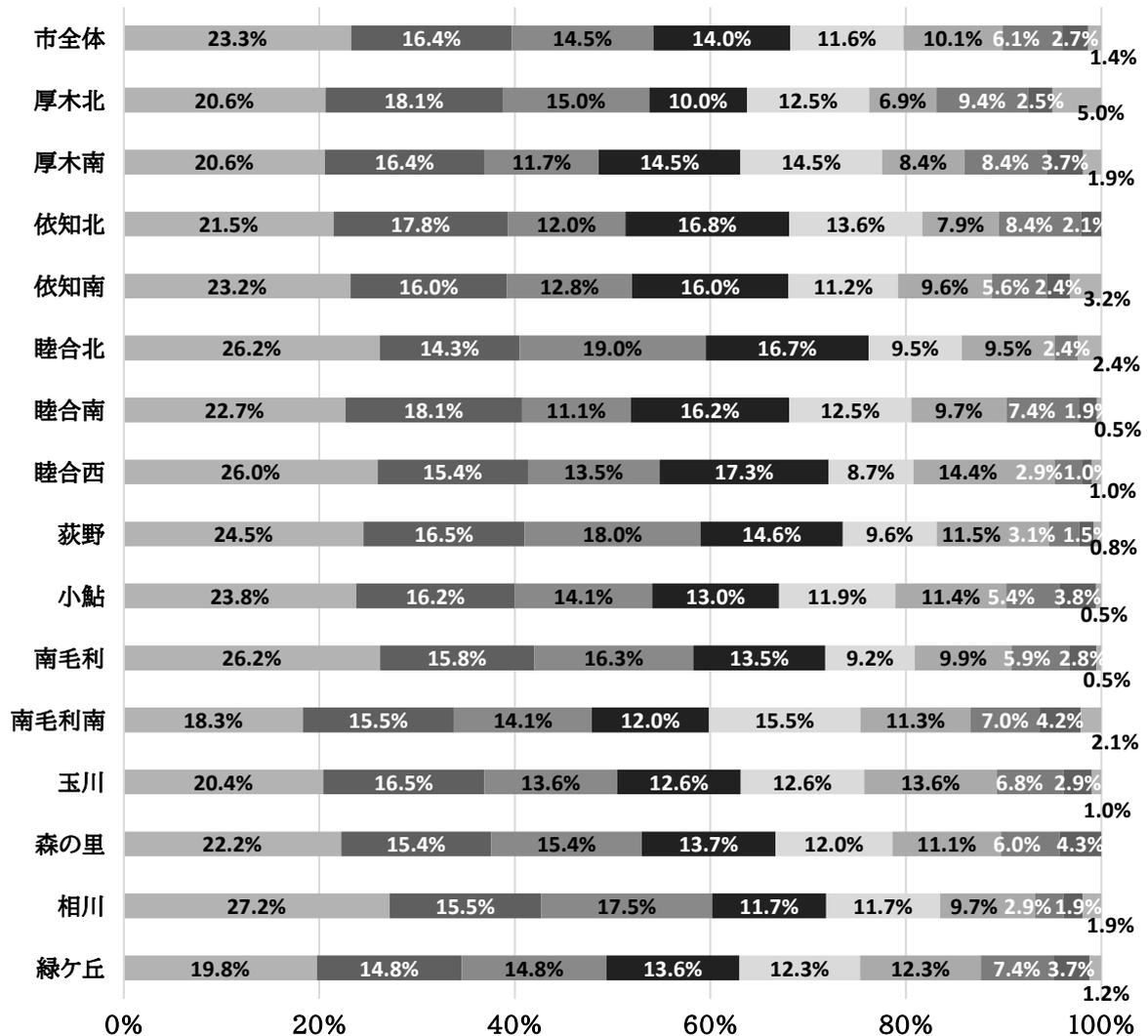


その他の主な内容

- ・参加したことがない。
- ・広報の配布。
- ・役員として活動した。

2 自治会加入者

地区別 実際に参加している又は参加したことがある活動
(地区不明、地区未回答は除く)

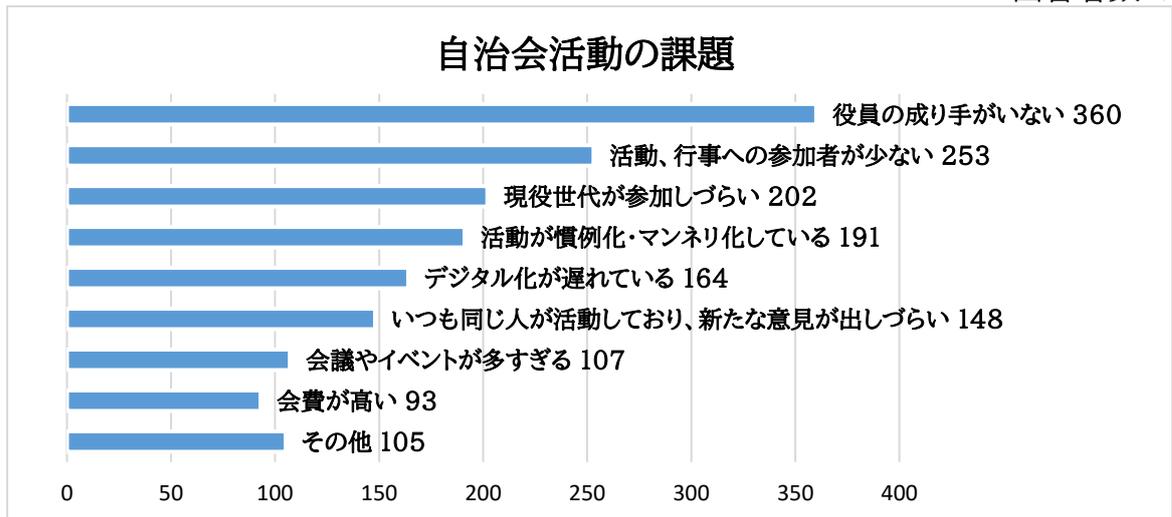


- 地域の美化活動(ゴミ拾い、草刈り、年末美化清掃など)
- お祭り(夏祭り、納涼祭など)
- ごみ集積所の管理
- 防災活動(防災訓練、防災用品の備蓄など)
- レクリエーション(運動会、親睦旅行など)
- 防犯活動(パトロール、通学路の見守りなど)
- 地域のコミュニティ形成(地域での交流など)
- 福祉活動(高齢者や障がい者への支援など)
- その他

2 自治会加入者

Q12 自治会活動の課題

回答者数=743



その他の主な内容

- ・ 高齢化が進み、若い人の参加が少ない。
- ・ 共働きが増加し、参加が難しい。
- ・ 加入しているメリットが少ない。
- ・ 外国籍の方にも参加してほしい。
- ・ 活動内容が分かりづらい。
- ・ 今の時代にあっていないと感じる。
- ・ 会費の使い方が不透明。
- ・ 役員の負担が大きい。
- ・ 閉鎖的で参加がしづらい。

2 自治会加入者

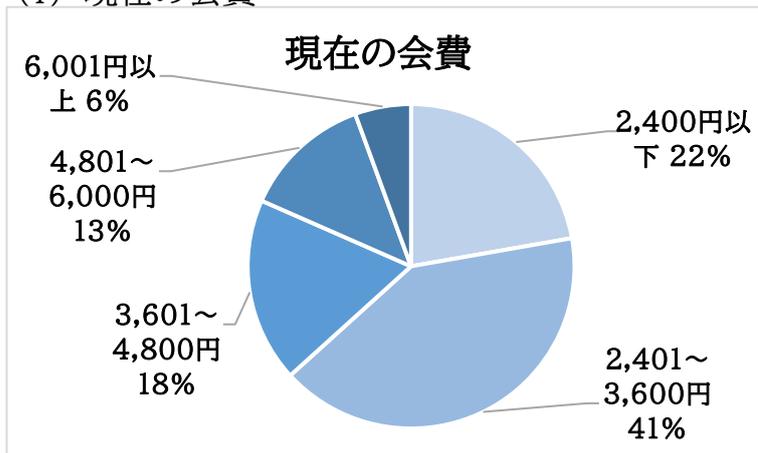
自治会活動の課題(地区不明、地区未回答は除く)



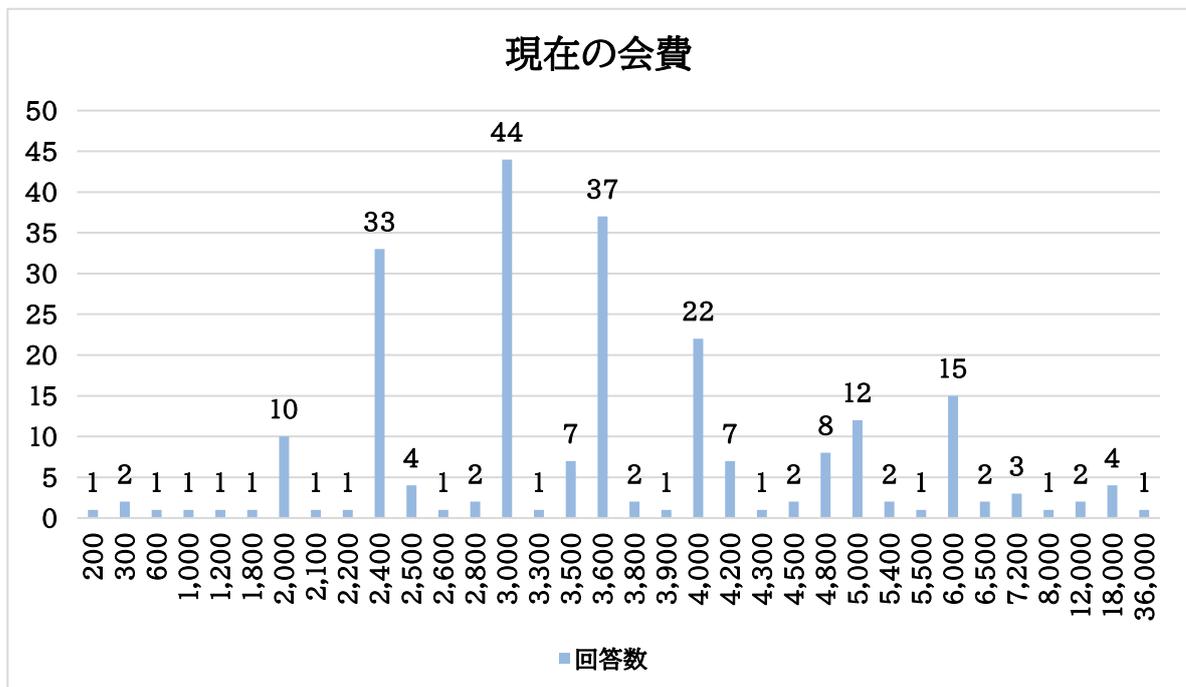
2 自治会加入者

Q13 自治会費

(1) 現在の会費



会費	回答数
2,400円以下	52
2,401~3,600円	96
3,601~4,800円	43
4,801~6,000円	30
6,001円以上	13

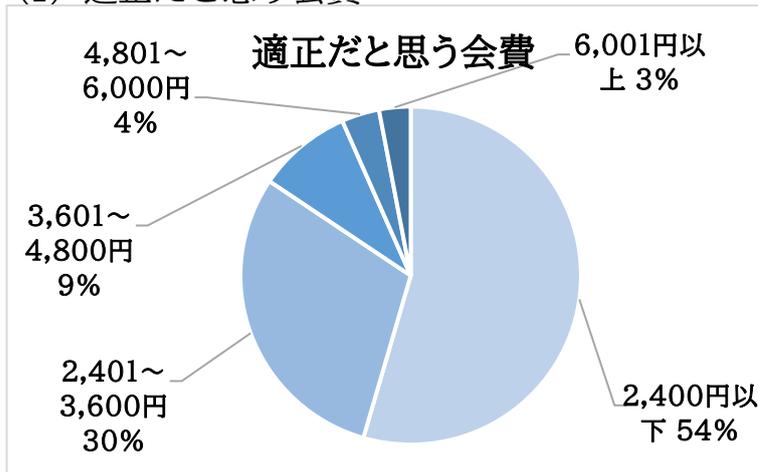


平均 ¥4,024

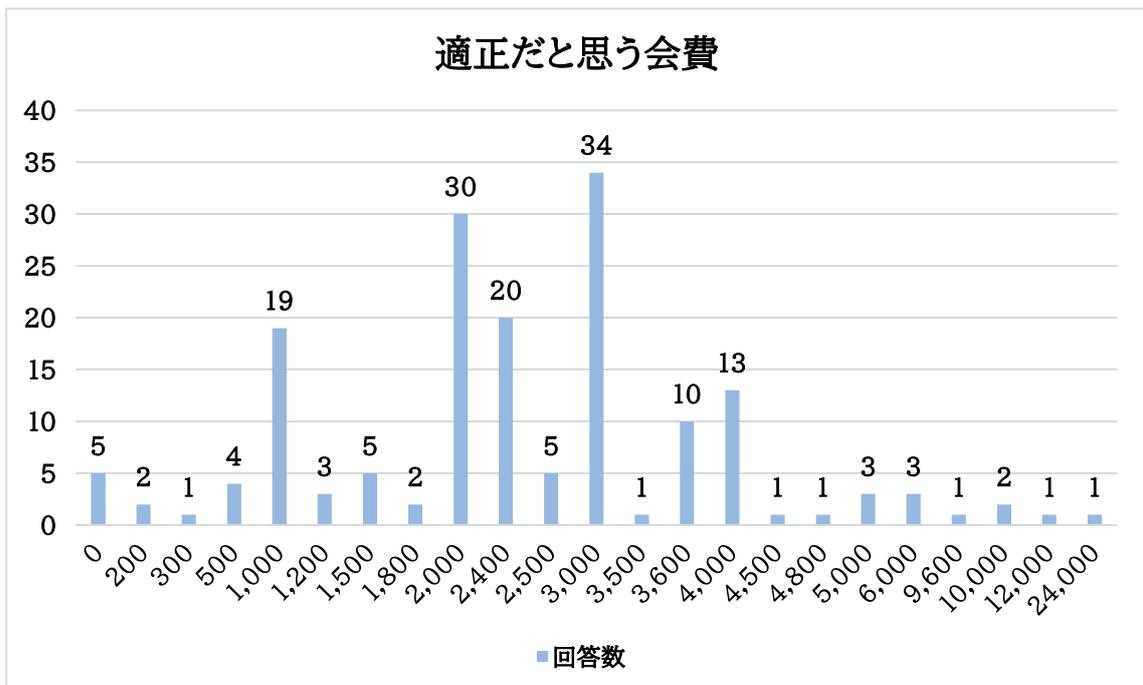
平均 ¥3,624 (1,000円未満、10,000円以上は除く)

2 自治会加入者

(2) 適正だと思う会費



会費	回答数
2,400円以下	91
2,401～3,600円	50
3,601～4,800円	15
4,801～6,000円	6
6,001円以上	5



平均 ¥2,744

平均 ¥2,646 (1,000円未満、10,000円以上は除く)

2 自治会加入者

Q14 その他（自治会に期待することなど）

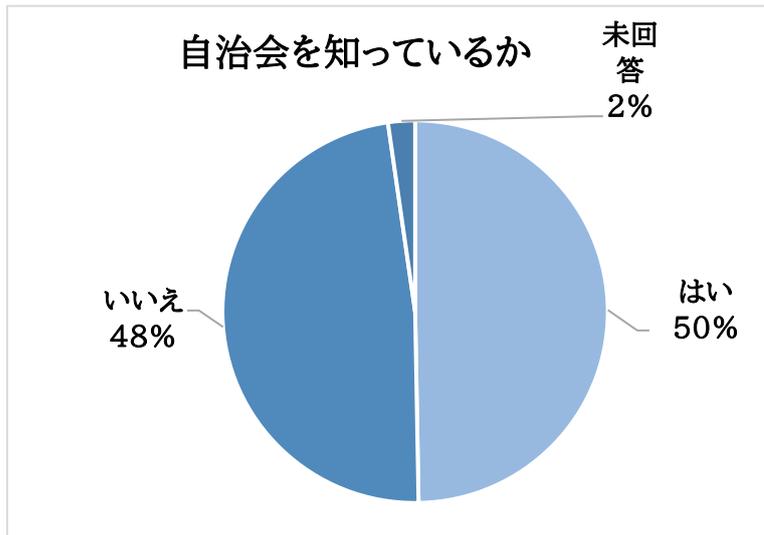
主な意見

- ・行事やイベントも大切ではあるけれど役員等で無理があると、自治会参加も考えてしまうようになると思う。
- ・自治会の班の班長が順番に回ってくるが、高齢者（80歳以上）や具合の悪い人は、班長免除をしてもらいたい。
- ・防犯や災害時のときは対応が具体的にどうすればよいかわからない。
- ・高齢化によって若手が参加しづらい状況になっている。もし若手が参加しても、他の人が高齢ということもあり、業務を押し付けられる。
- ・いつも様々な行事や活動（計画等々）をしていただき、ありがたい。
- ・お祭り、ウォーキング大会、公園でのコンサート等のイベントで地域に愛着をもってもらえる活動が大事になると思う。
- ・子供が通学している（小学校）区域の行事に参加できるようになってほしい。
- ・年間の行事等を年度初めに判るようにして頂きたい。
- ・顔見知りの方が増えるのはとても良い事だと思いますし、近所で何か起きた時にも知っている顔があると安心できる。
- ・日常の生活の中では、特に必要を感じることはありませんが、地震等の災害があった時は自治会という単位での活動が大事な様に思う。
- ・必要最低限の活動のみにしてもらいたい。
ゴミ当番や回覧板・広報の配布等以外は活動を増やしてほしくない。
- ・行政も自治会に依頼してあるからといって頼りすぎの事が多いのではないか。
- ・連絡や情報をデジタルしてほしい。
- ・従前のやり方にこだわり新しい意見が反映されず、非常に手間のかかるイベントがあるので役員をやりたくないし、若い世代が集まらない。
- ・紙の無駄遣いが多い。広報、連絡事項、案内などはスマホアプリなど使用して拡散すれば良い。
- ・自治会に入ってなくても、ゴミの収集はしてくれるし、広報は公民館でもらえるし、運動会に参加すればお弁当もくれます。
自治会に入っている人と変わらないため、自治会に入ってるメリットはなんだろう？って考えてしまう。
- ・自治会活動はあった方が良くと思いますが、役員の負担が大きすぎます。会議の回数が多く、現役世代が参加しづらい。ボランティア精神に頼りすぎではないかと思います。

3 自治会未加入者

Q 8 お住まいの地域の自治会を知っていますか。

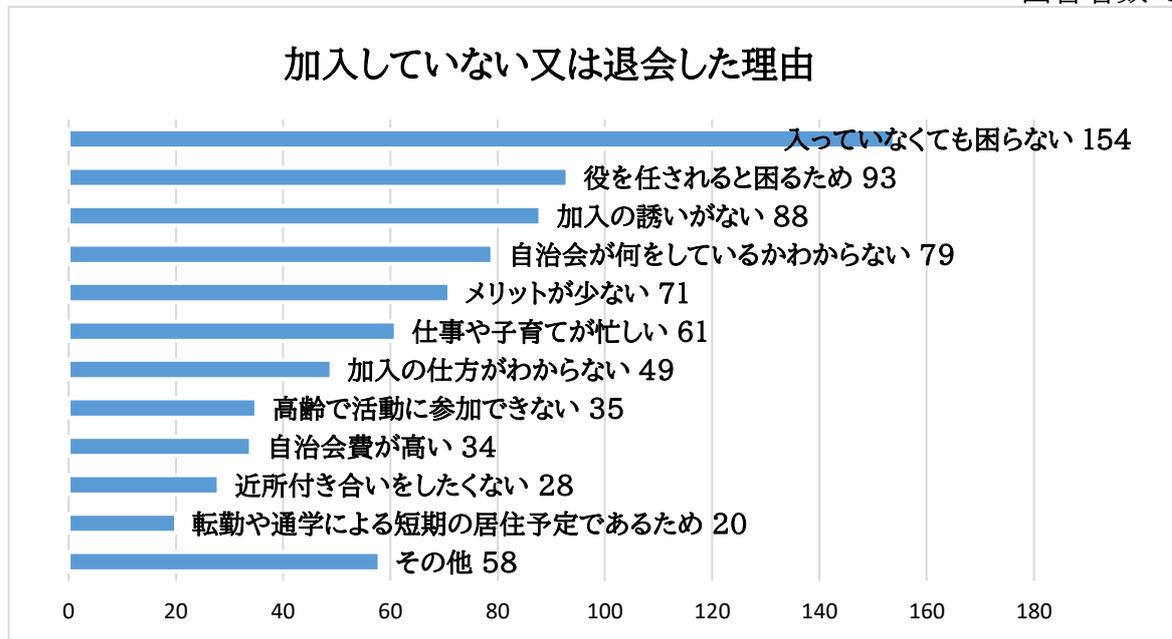
回答者数=354



加入状況	回答数
はい	176
いいえ	170
未回答	8

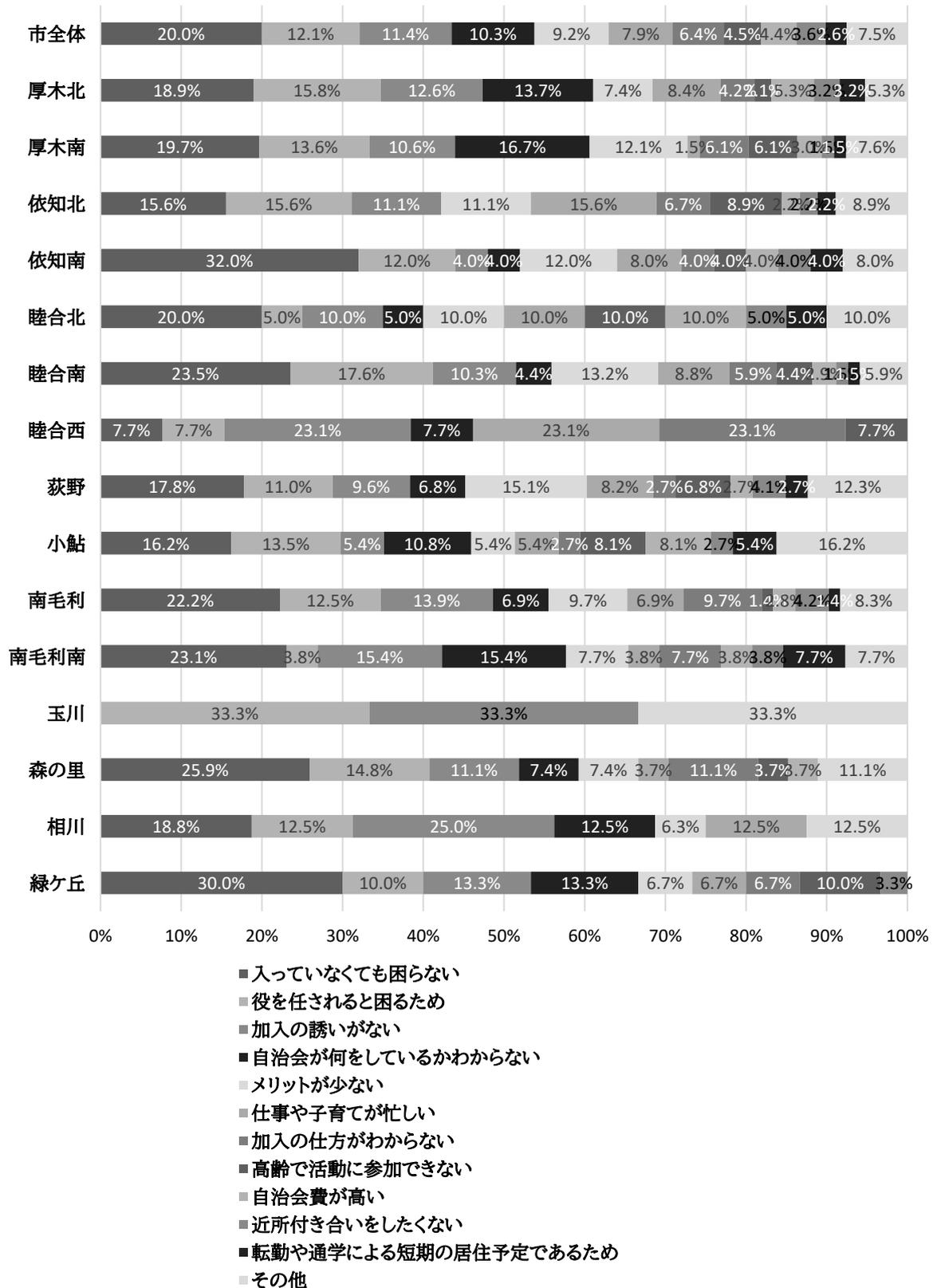
Q 9 加入していない又は退会した理由を教えてください。

回答者数=354



3 自治会未加入者

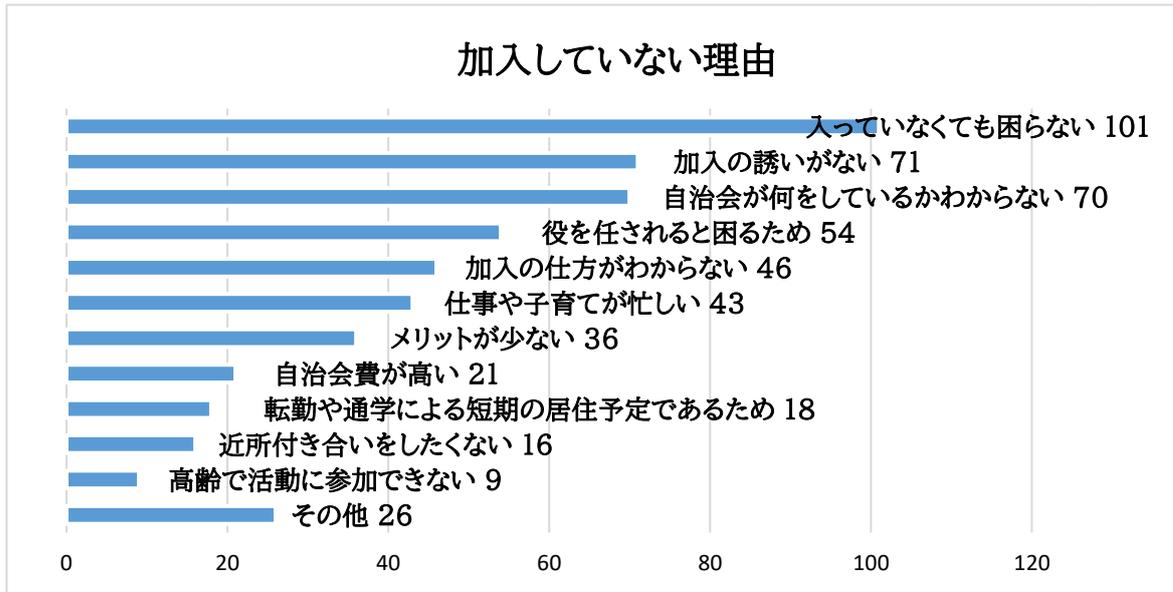
地区別 加入していない又は退会した理由
(地区不明、地区未回答は除く)



3 自治会未加入者

Q9-1 加入していない理由（一度も加入したことがない）

回答者数=210

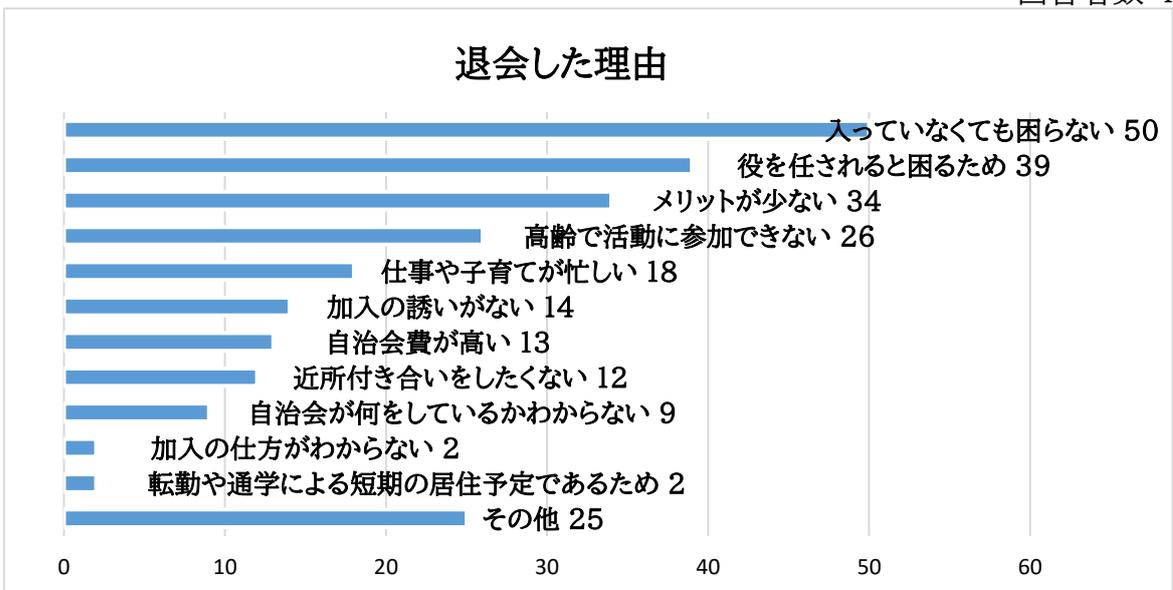


その他の主な内容

- ・集合住宅（アパート、マンション）であるため。
- ・賃貸のため。

Q9-2 退会した理由（以前は加入していた）

回答者数=118



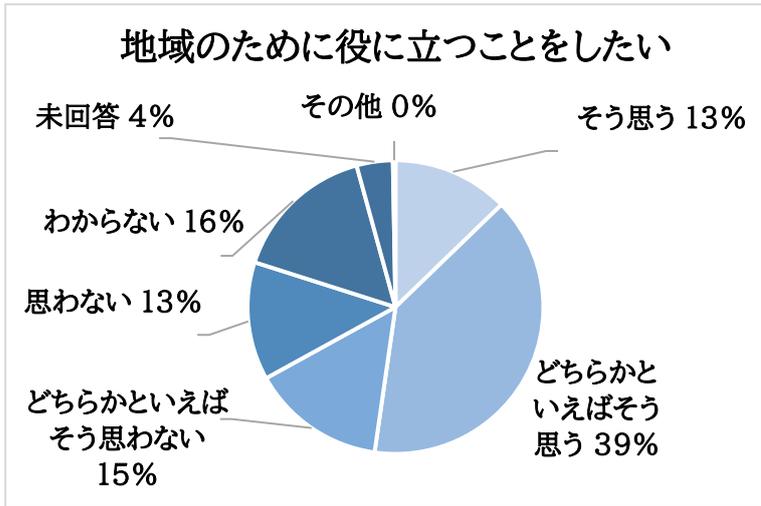
その他の主な内容

- ・自治会が無くなった、存在しないため
- ・病気や看護で参加できないため、

3 自治会未加入者

Q10 地域のために何か役に立つことをしたいと思いますか。

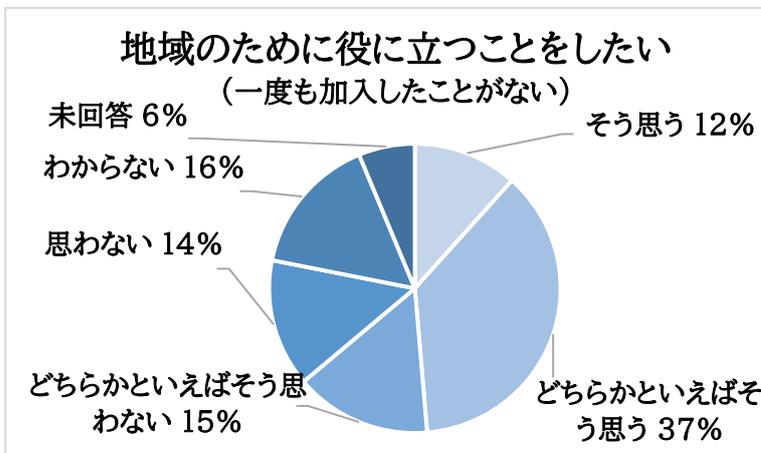
回答者数=354



回答	回答数
そう思う	45
どちらかといえばそう思う	140
どちらかといえばそう思わない	52
思わない	46
わからない	56
未回答	14
その他	1

Q10-1 一度も加入したことがない方

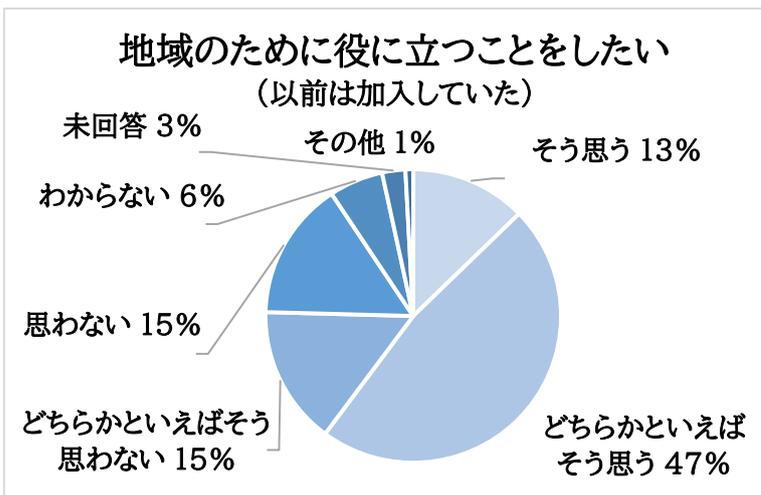
回答者数=210



回答	回答数
そう思う	26
どちらかといえばそう思う	83
どちらかといえばそう思わない	34
思わない	32
わからない	35
未回答	14

Q10-2 以前は加入していた方

回答者数=118

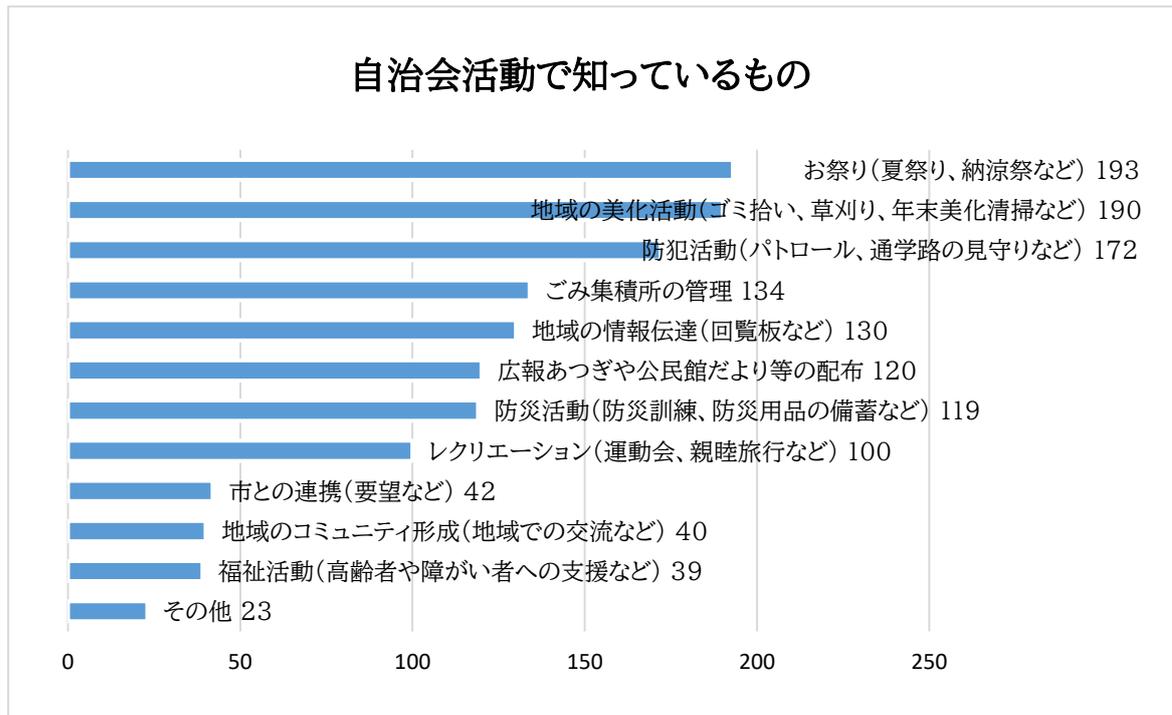


回答	回答数
そう思う	15
どちらかといえばそう思う	56
どちらかといえばそう思わない	18
思わない	18
わからない	7
未回答	3
その他	1

3 自治会未加入者

Q11 自治会の活動で知っているものを教えてください。

回答者数=354

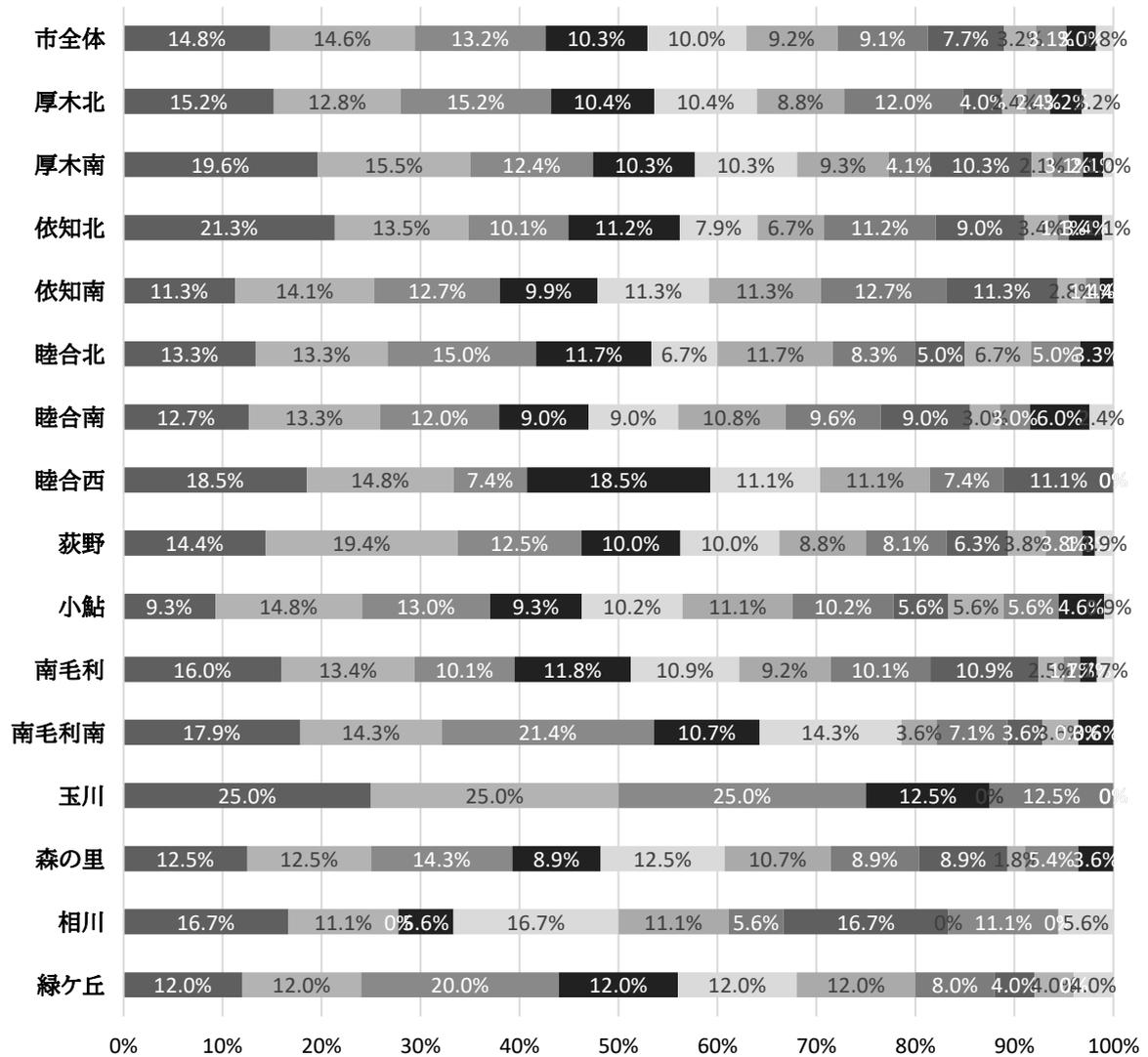


その他の主な内容

・自治会の活動を知らない。

3 自治会未加入者

地区別 自治会活動で知っているもの
(地区不明、地区未回答は除く)

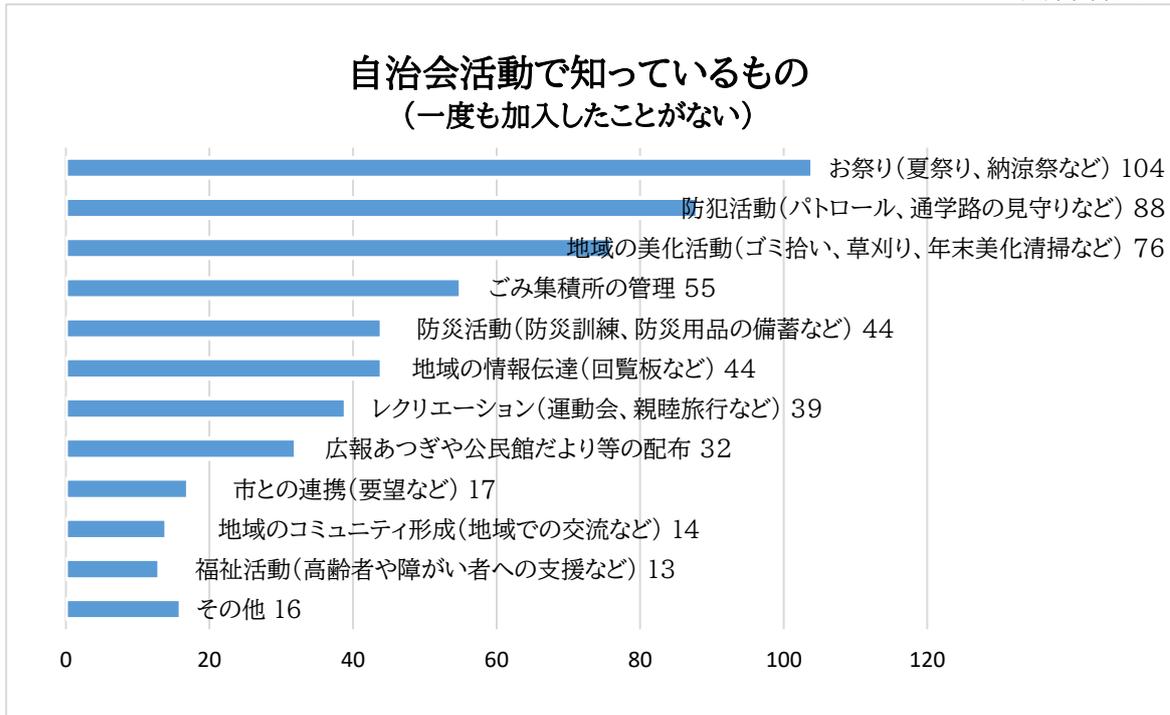


- お祭り(夏祭り、納涼祭など)
- 地域の美化活動(ゴミ拾い、草刈り、年末美化清掃など)
- 防犯活動(パトロール、通学路の見守りなど)
- ごみ集積所の管理
- 地域の情報伝達(回覧板など)
- 広報あつぎや公民館だより等の配布
- 防災活動(防災訓練、防災用品の備蓄など)
- レクリエーション(運動会、親睦旅行など)
- 市との連携(要望など)
- 地域のコミュニティ形成(地域での交流など)
- 福祉活動(高齢者や障がい者への支援など)
- その他

3 自治会未加入者

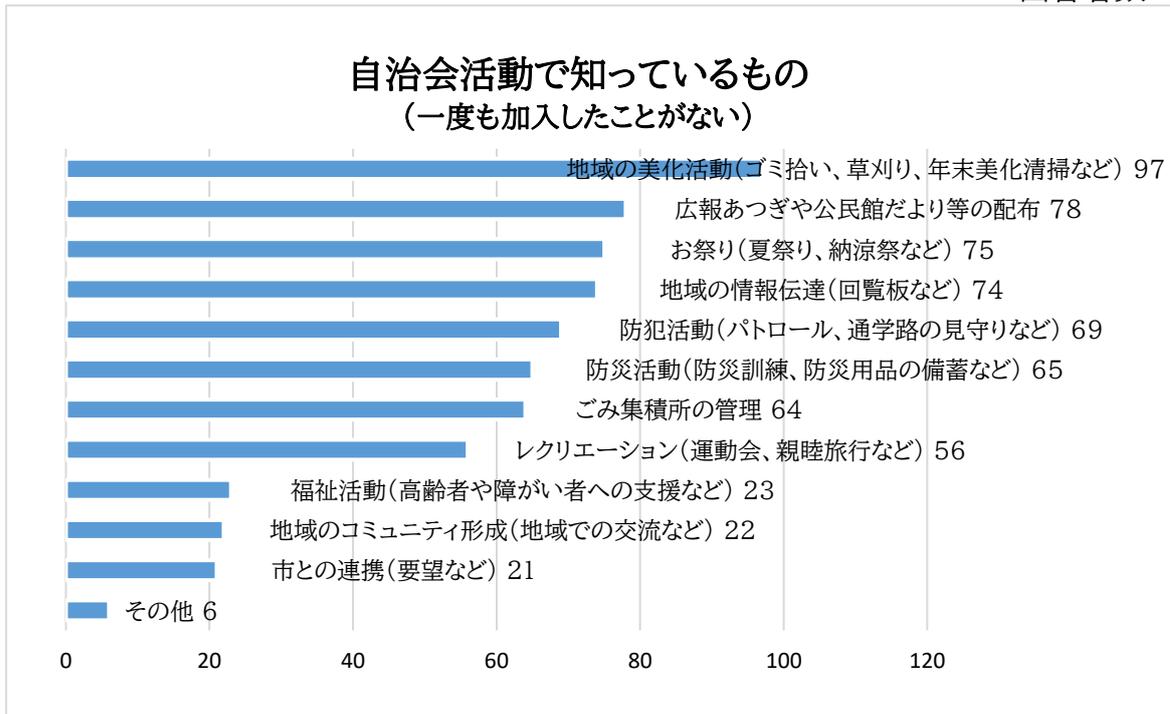
Q11-1 一度も加入したことがない方

回答者数=210



Q11-2 以前は加入していた方

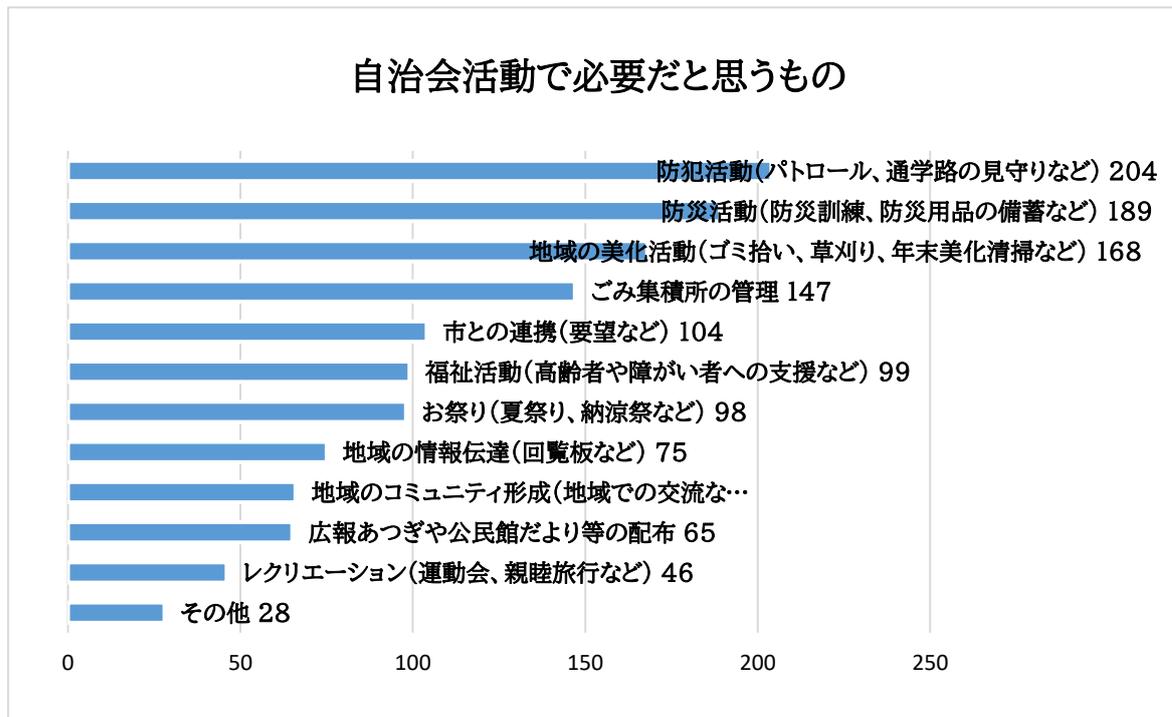
回答者数=118



3 自治会未加入者

Q12 自治会の活動で必要だと思うものを教えてください。

回答者数=354

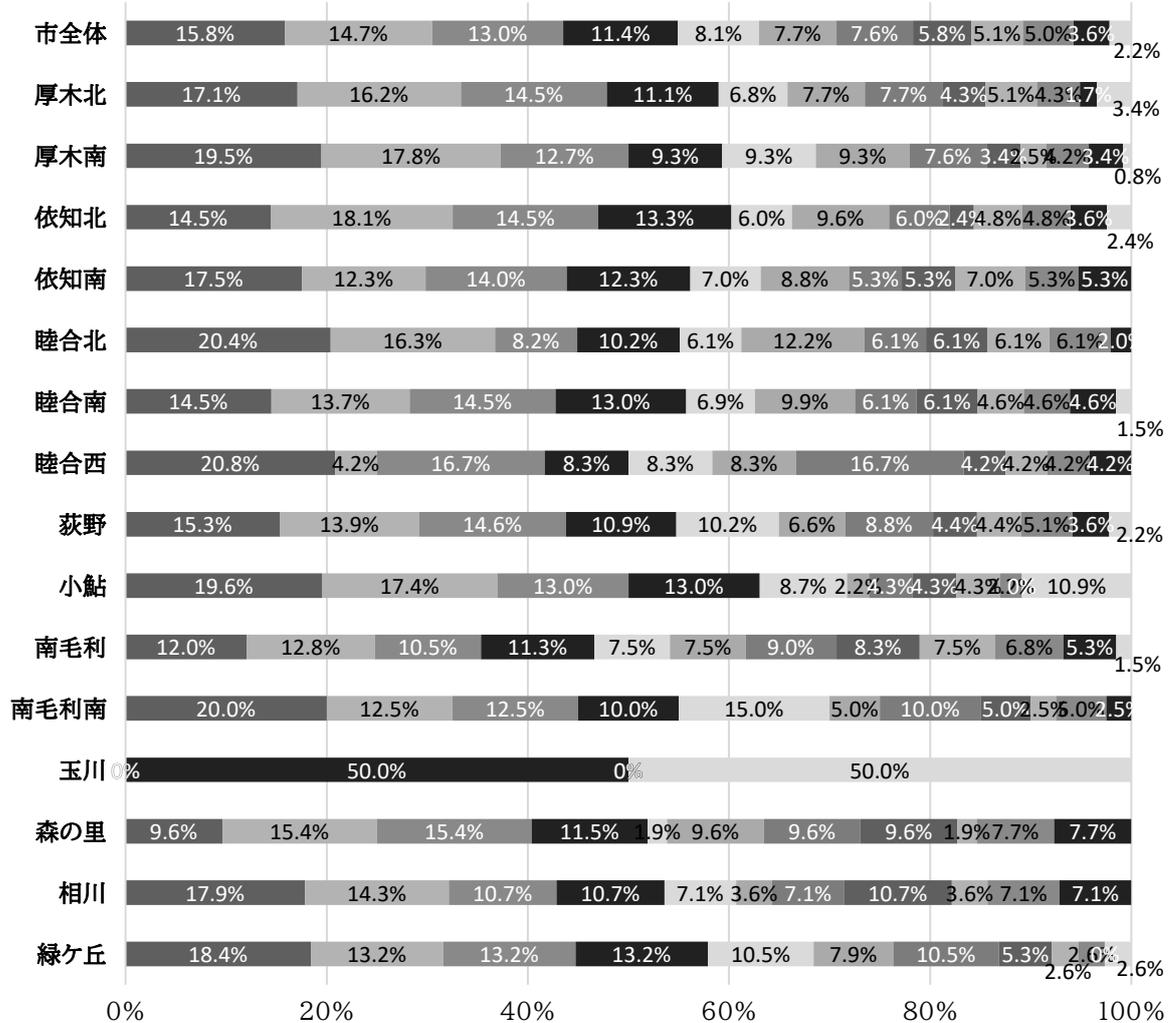


その他の主な内容

・特にない。

3 自治会未加入者

地区別 自治会活動で必要だと思うもの
(地区不明、地区未回答は除く)

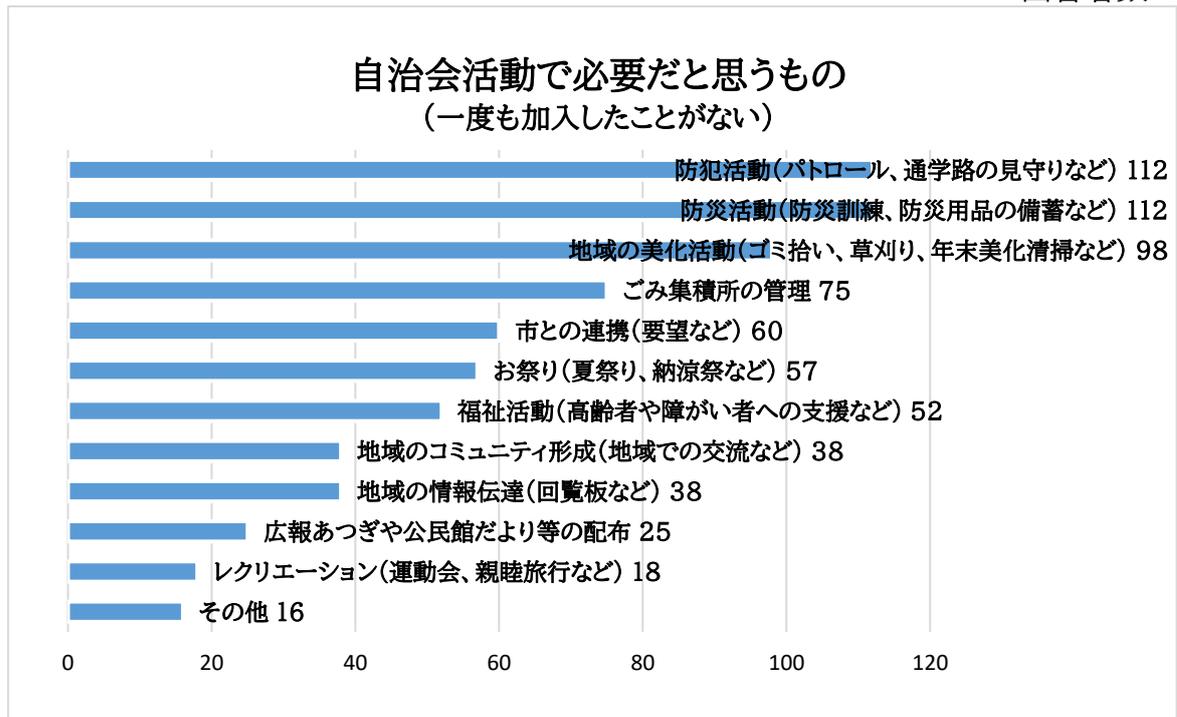


- 防犯活動(パトロール、通学路の見守りなど)
- 防災活動(防災訓練、防災用品の備蓄など)
- 地域の美化活動(ゴミ拾い、草刈り、年末美化清掃など)
- ゴミ集積所の管理
- 市との連携(要望など)
- 福祉活動(高齢者や障がい者への支援など)
- お祭り(夏祭り、納涼祭など)
- 地域の情報伝達(回覧板など)
- 地域のコミュニティ形成(地域での交流など)
- 広報あつぎや公民館だより等の配布
- レクリエーション(運動会、親睦旅行など)
- その他

3 自治会未加入者

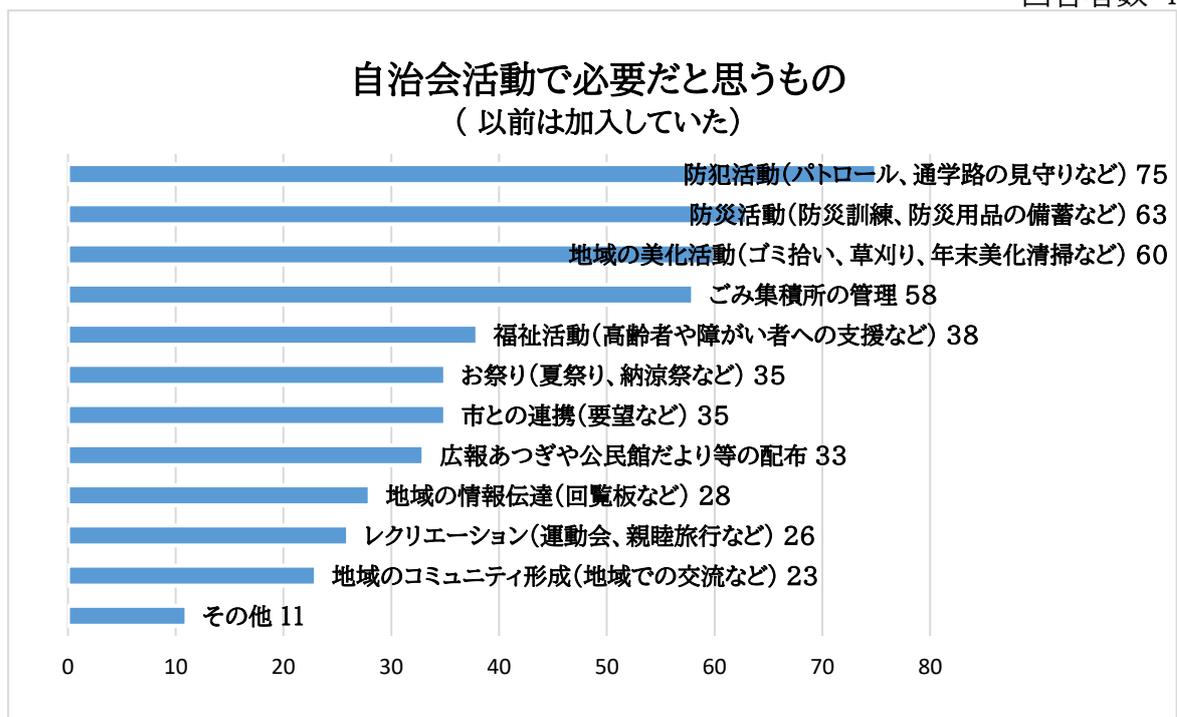
Q12-1 一度も加入したことがない方

回答者数=210



Q12-2 以前は加入していた方

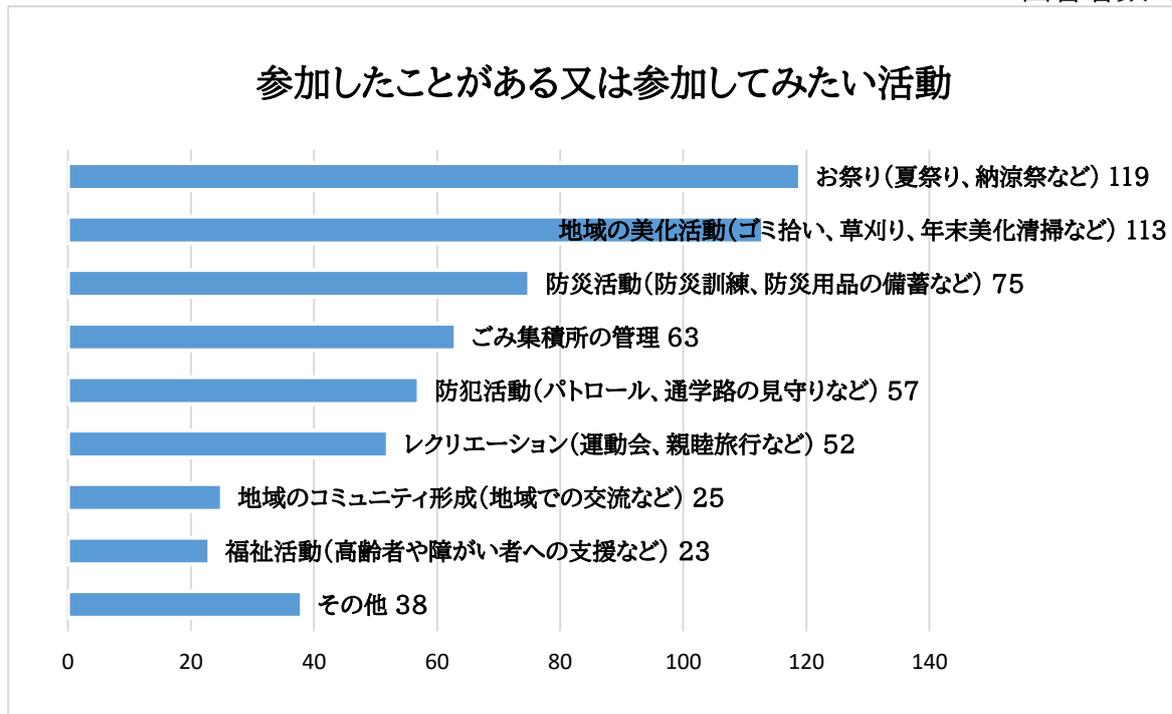
回答者数=118



3 自治会未加入者

Q13 参加したことがある又は参加してみたいと思う活動

回答者数=354



その他の主な内容

- ・参加したいが長時間の活動は難しい。
- ・広報あつぎや公民館だより等の配布。
- ・参加したい活動は無い。

3 自治会未加入者

地区別 参加したことがある又は参加してみたい活動
(地区不明、地区未回答は除く)

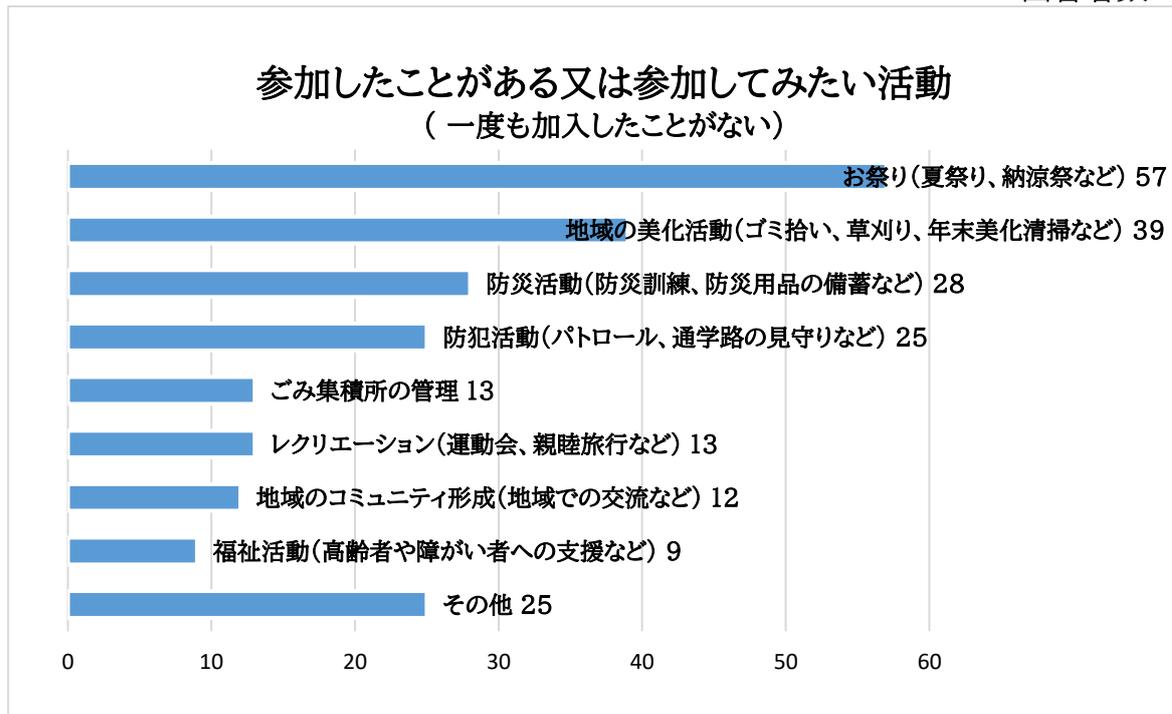


- お祭り(夏祭り、納涼祭など)
- 地域の美化活動(ゴミ拾い、草刈り、年末美化清掃など)
- 防災活動(防災訓練、防災用品の備蓄など)
- ごみ集積所の管理
- 防犯活動(パトロール、通学路の見守りなど)
- レクリエーション(運動会、親睦旅行など)
- 地域のコミュニティ形成(地域での交流など)
- 福祉活動(高齢者や障がい者への支援など)
- その他

3 自治会未加入者

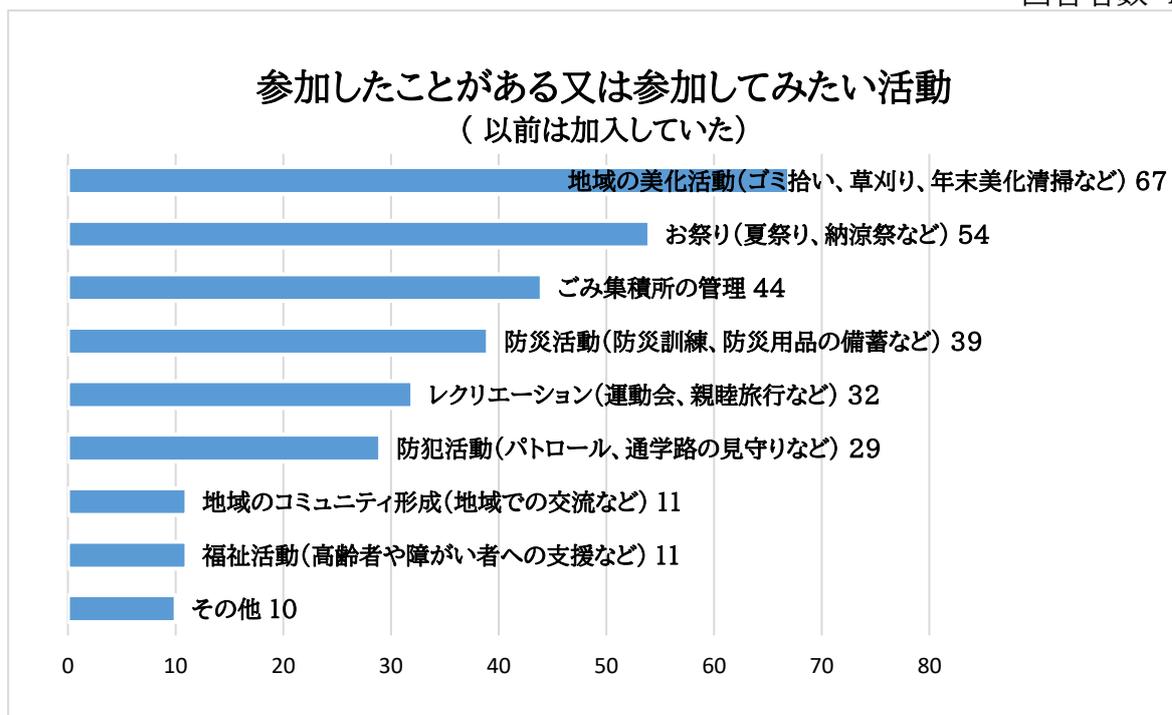
Q13-1 一度も加入したことがない方

回答者数=210



Q13-2 以前は加入していた方

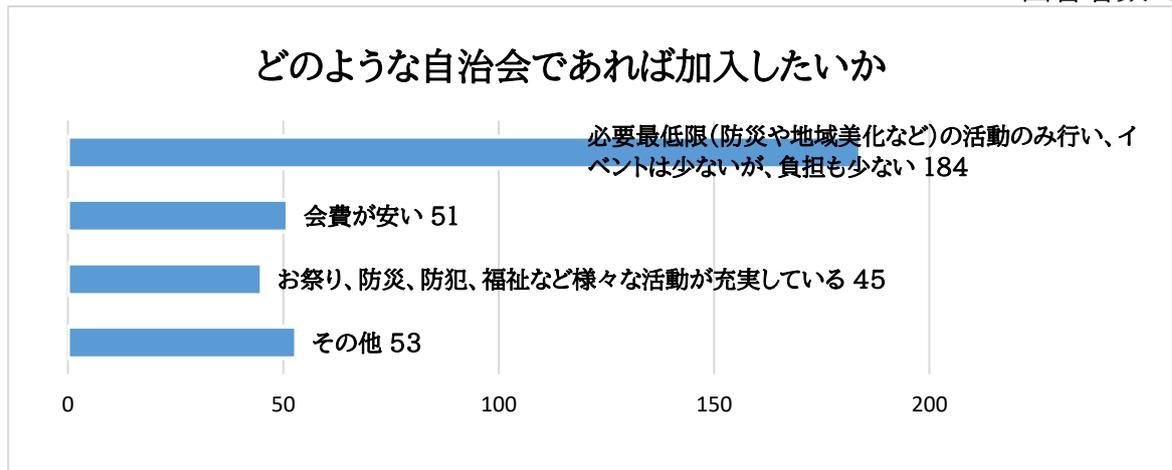
回答者数=118



3 自治会未加入者

Q14 どのような自治会であれば加入したいか。

回答者数=354



その他の主な内容

- ・子どもが参加できるイベントが充実している。
- ・「以前こうしてきた」ではなく、加入者の状況に合わせて柔軟な対応をしてくれる。
- ・役員をしなくてもよいのであれば参加したい。
- ・加入したくない。

3 自治会未加入者

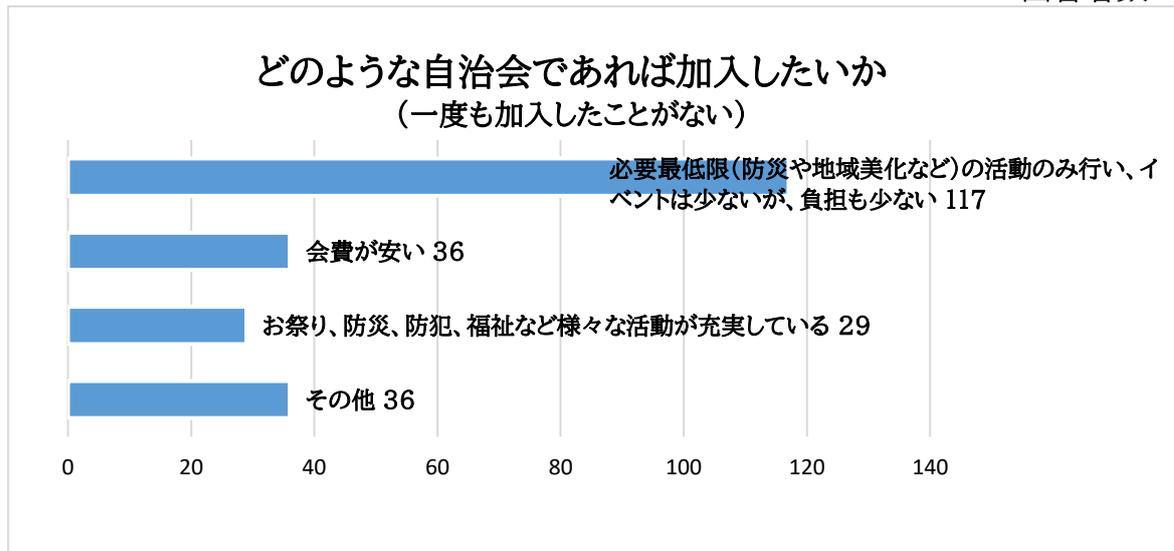
地区別 どのような自治会であれば加入したいか
(地区不明、地区未回答は除く)



3 自治会未加入者

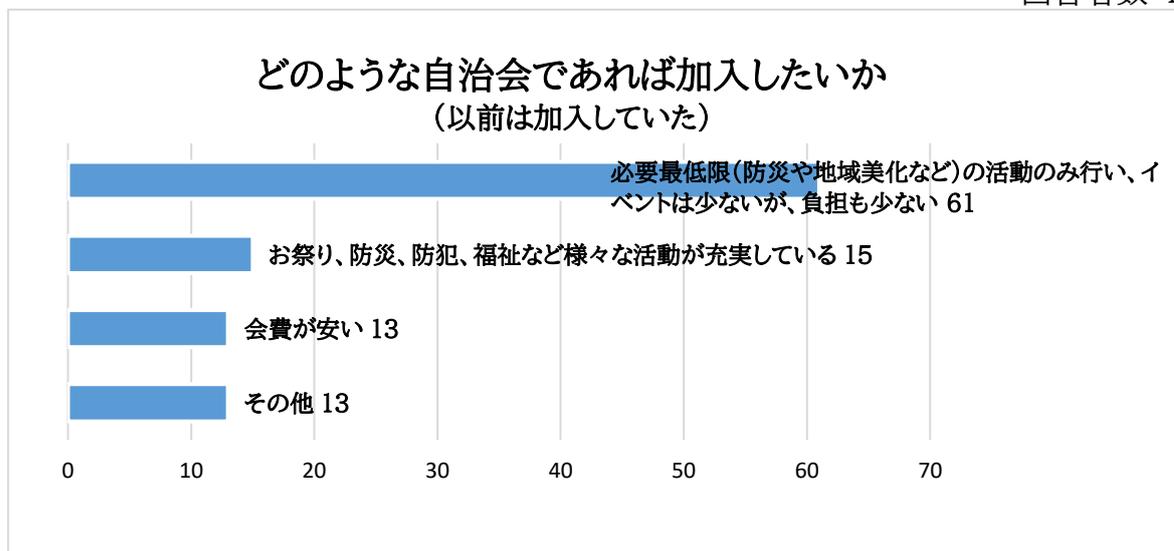
Q14-1 一度も加入したことがない方

回答者数=210



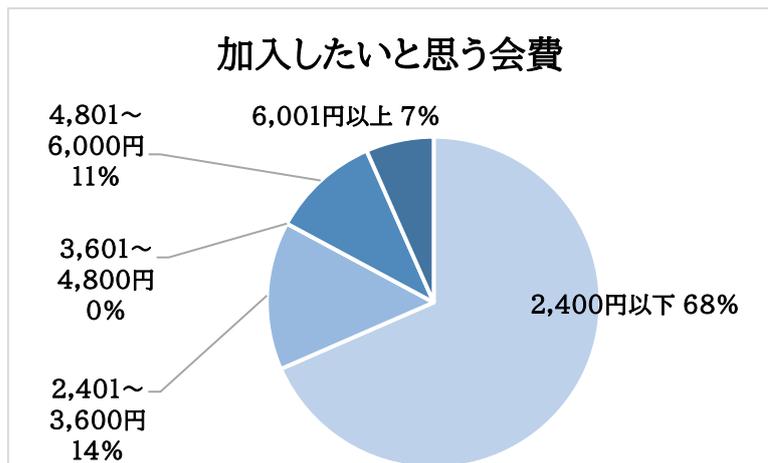
Q14-2 以前は加入していた方

回答者数=118

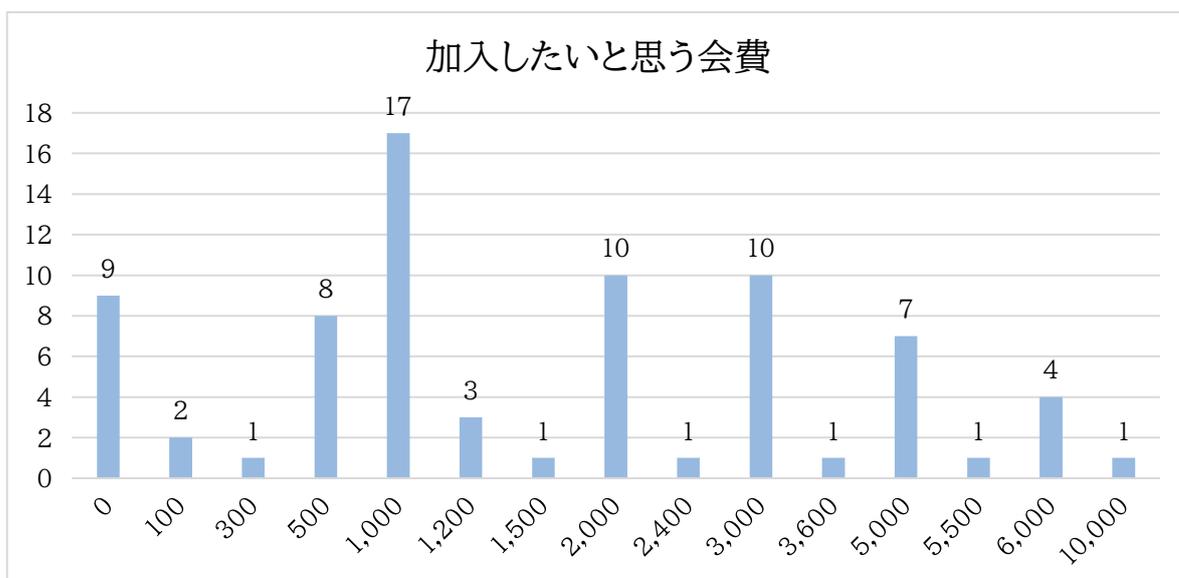


3 自治会未加入者

Q15 いくらくらいの会費であれば加入したいか。



会費	回答数
2,400円以下	52
2,401~3,600円	11
3,601~4,800円	0
4,801~6,000円	8
6,001円以上	5

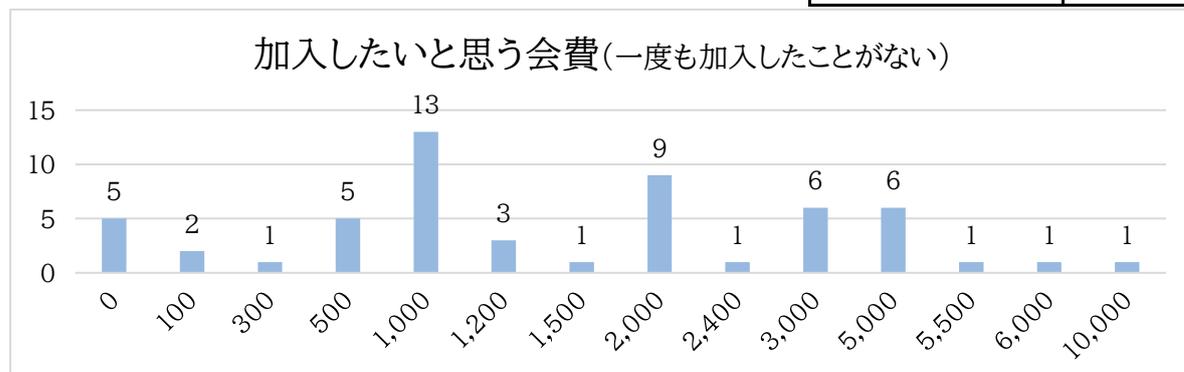
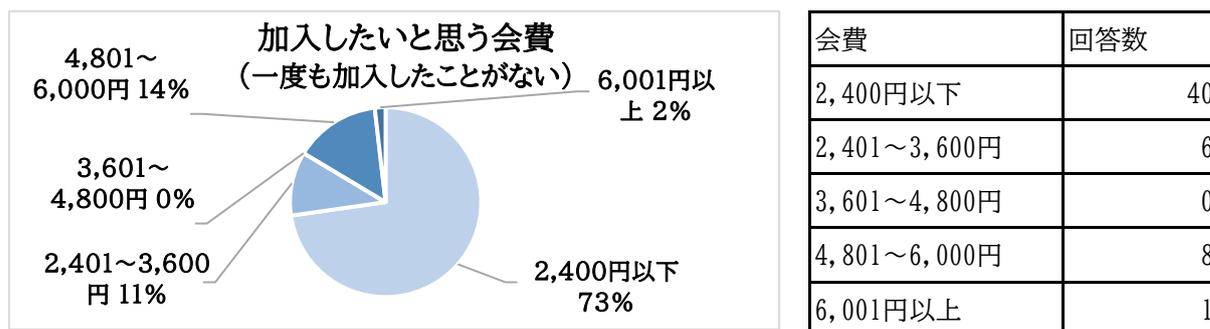


平均 ¥2,067

平均 ¥2,593 (1,000円未満、10,000円以上は除く)

3 自治会未加入者

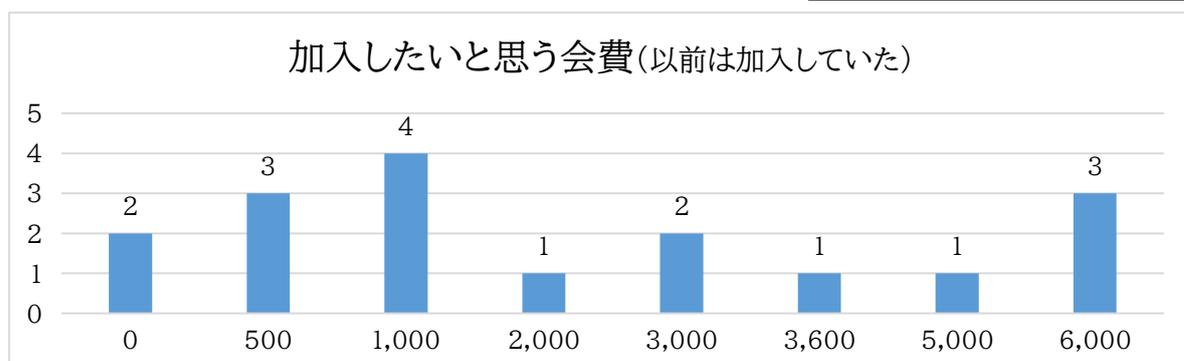
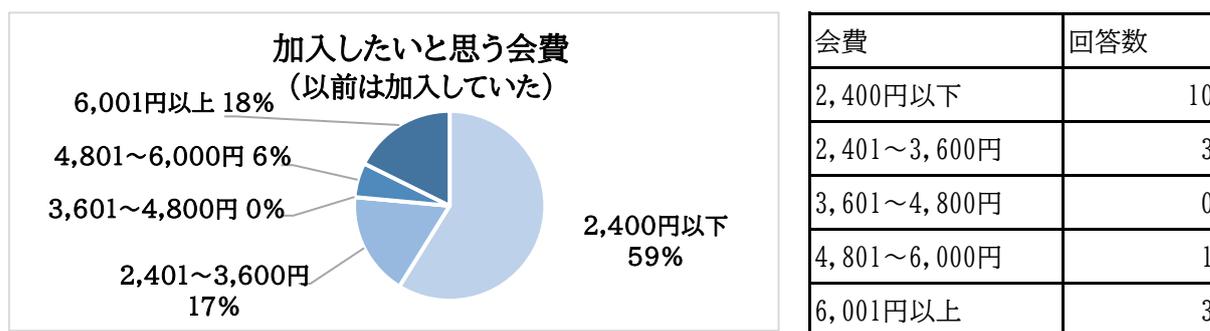
Q15-1 一度も加入したことがない方



平均 ¥2,018

平均 ¥2,390 (1,000円未満、10,000円以上は除く)

Q15-2 以前は加入していた方



平均 ¥2,359

平均 ¥3,217 (1,000円未満、10,000円以上は除く)

3 自治会未加入者

Q16 その他（自治会への意見など）

主な意見

- ・美化活動が年に2回夏、冬にありますが、近年異常気象で夏の暑い時期は、高齢者は身体がきついで、春に行ってほしい。
- ・昔のような感覚でやること自体時代遅れであり、ますます自治会員は減っていくと思う。行政も自治会任せにしない方がいい。
- ・ボランティアなのか有償なのかあいまいなところが苦手。完全ボランティアと割り切って、やりたい活動だけ参加なら検討したい。
- ・自治会費や加入方法が分かりにくい。市のHP等にまとめて掲載してほしい。
- ・一人身になり災害が起きた時のことを思うと、自治会への参加は必要かなと思う。役員は当番制ではなく、報酬を出してもよいので適任の方を置いた方が良く思う。
- ・転入者にとって地元のコミュニティとよい関係性を構築できることは、その土地に対する愛着を強めることになり、定着につながる可能性が増加すると思われるので、そういったことに自治会が活用できるのであれば住人も自治会も市も得られるものがあるのではないか。
- ・昔から住んでいる方たちの横のつながりが強すぎ、移住者が入りにくい感じがする。
- ・子供たちの防犯や美化については、自分だけでは出来ないもので、ありがたい。
- ・加入するかしないかではなく、なぜ必要なのか、自治会の役割を明確にする事で必要性も明確になり自然と集まり行動するものではないか。
- ・他県に住んでいた際、自治会はほぼ強制でしたが、賃貸入居者は他の倍の金額を払うかわりに役員が回ってこない方式でした。役員が回ってこないなら高額でも良いと思う。
ゴミ捨て場や街灯の管理が自治会費で賄われていたので、費用負担は当然と思っていた。そういった周知があれば、お金は払うとおもう。
- ・時代が変化していく中で、保守的で今までのやり方が正しいと思っているように感じ、前例踏襲を押し付けてくるように感じる。
共働き世帯には、地域の活動は負担に感じるし、役員も回ってくるが負担である。子育て世代はそこに割く時間がない。
時代に合わない活動が多いと感じる。その世代間の価値観格差が自治会の加入率を低下させている原因だと思う。
- ・小学生の子供がいるため自治会の必要性を感じていますが、引っ越し当初は自治会等のお声がけもなく田舎のためとても閉鎖的なイメージがありました。もう少しオープンに交流があれば慣れ親しみやすいです。