

本厚木駅周辺の客引き行為等に関する アンケート調査

令和7年2月実施

本厚木駅周辺の客引き行為等に関するアンケートについて

※右の二次元コードを読み込んでいただくと、
インターネットからもアンケートに御回答いただけます。
【回答期間】令和7年2月7日から令和7年2月28日まで



厚木市では、厚木市客引き行為等防止条例を施行し、指定営業（風営法に規定する接待飲食等営業又は性風俗関連特殊営業等）の客引き行為等（※）を条例で禁止しておりますが、それ以外（居酒屋、カラオケ、ガールズバー等）の客引き行為等は、拒絶の意思を示している者に対してしつこく行う客引き行為等に限り禁止しております。

しかしながら、最近では、本厚木駅北口や厚木一番街での居酒屋やガールズバー等の客引き行為者による通行の妨害、飲食したものの放置、喫煙等の行為が散見され、迷惑となっているとの声が市に届いております。

このような状況の改善に向け、皆様の御意見を参考にするため、以下の問いで該当するものに○印をしてください。

※ 客引き行為等…客引き行為、客引きする相手を路上等で待つ行為、勧誘（スカウト）行為、勧誘（スカウト）する相手を路上等で待つ行為、店の宣伝文が入ったティッシュ等を配布する行為

問1 あなたの年代を教えてください。

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代
⑧ 80代以上 ⑨ 答えたくない

問2 あなたのお住まいはどちらですか。

- ① 厚木市内 ② 厚木市外 ③ 答えたくない
(※②と③を選択した方は、問4に進んでください。)

問3 問2で「① 厚木市内」にお住まいとお答えした方にお聞きします。どちらの地区にお住まいですか。

- ① 厚木北地区 ② 厚木南地区 ③ 依知北地区 ④ 依知南地区 ⑤ 睦合北地区
⑥ 睦合南地区 ⑦ 睦合西地区 ⑧ 荻野地区 ⑨ 小鮎地区 ⑩ 南毛利地区
⑪ 南毛利南地区 ⑫ 玉川地区 ⑬ 森の里地区 ⑭ 相川地区 ⑮ 緑ヶ丘地区
⑯ 分からない ⑰ 答えたくない

問4 あなたは、本厚木駅北口や厚木一番街等での居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為等についてどのような印象を持っていますか。

- ① 好ましい
- ② どちらかという为好ましい
- ③ どちらかという为好ましくない
- ④ 好ましくない
- ⑤ 特に何も思わない

(※①、②及び⑤を選択した方は、問6に進んでください。)

問5 問4で「③ どちらかという为好ましくない」「④ 好ましくない」と答えた理由を教えてください。(複数回答可)

- ① ぼったくりにあいそう
- ② 声を掛けられることが不快
- ③ 通行の妨害になっている
- ④ たむろしていて怖い
- ⑤ 安心して歩けない
- ⑥ 厚木市のイメージを損なう
- ⑦ その他()

問6 本厚木駅北口や厚木一番街等での居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為者による客引き行為等に対して、厚木市が規制する必要があると思いますか。

- ① 必要があると思う
- ② どちらかという和規制する必要があると思う
- ③ どちらかという和規制する必要はないと思う
- ④ 必要はないと思う
- ⑤ わからない

(※③から⑤までを選択した方は、問8に進んでください。)

問7 あなたは、本厚木駅北口や厚木一番街等での居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為者による客引き行為等のうち、どのような行為の規制が必要だと思いますか。(複数回答可)

- ① 客引き行為
- ② 客引きする相手を路上等で待つ行為
- ③ 居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の従業員となるよう勧誘(スカウト)する行為
- ④ 居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の従業員となるよう勧誘(スカウト)する相手を路上等で待つ行為
- ⑤ 店の宣伝文が入ったティッシュ等を配布する行為
- ⑥ 上記すべて
- ⑦ その他()

問8 どのような業種の規制が必要だと思いますか(複数回答可)

- ① 居酒屋
- ② カラオケ
- ③ ガールズバー
- ④ ①から③及びスポーツクラブ、学習塾等を含む全ての業種
- ⑤ その他()

問9 本厚木駅周辺で居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為者が喫煙していることを見たことがありますか。

- ① よく見かける
- ② たまに見かけるがある
- ③ 見たことがない
- ④ わからない

問10 本厚木駅周辺が路上喫煙禁止区域に指定されていることを知っていますか。

- ① 知っている
- ② 知らない

問 11 厚木市では、厚木市みんなで守る美しい環境のまちづくり条例を施行し、吸い殻を含めたポイ捨て行為に対する「罰則」規定がありますが、喫煙は本来自由な行為であり法的な制限がないことから、路上喫煙禁止区域の喫煙者に対しては「罰則」ではなく「指導」することができると規定しております。

このため、禁止行為を行う喫煙者自身へ粘り強く訴える啓発活動に取り組んでおりますが、路上喫煙禁止区域の喫煙者に対しては「何らかのペナルティー」があった方がいいと思いますか。

- ① ある方がいい
- ② どちらかというところがある方がいい
- ③ どちらかというところない方がいい
- ④ ない方がいい
- ⑤ わからない

問 12 その他、客引き行為等や喫煙に関することについて、御意見があれば記載してください。

アンケートは以上になります。御協力ありがとうございました。

【アンケートに関する問合せ先】

- ・客引き行為等に関すること（問 4～8）

厚木市市民交流部くらし交通安全課

TEL 046-225-2148

- ・路上喫煙に関すること（問 9～11）

厚木市環境農政部生活環境課

TEL 046-225-2750

アンケート結果

本厚木駅周辺の客引き行為等に関するアンケート集計結果

回答数	1,358
-----	-------

単純集計項目	問1	あなたの年代を教えてください。							
回答	1 10代	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60代	7 70代	8 80代以上	9 答えたくない
回答数	16	129	195	285	370	246	99	5	8

単純集計項目	問2	あなたのお住まいはどちらですか		
回答	1 厚木市内	2 厚木市外	3 答えたくない	
回答数	1,249	99	10	

単純集計項目	問3	問2で「①厚木市内」にお住まいとお答えした方にお聞きます。どちらの地区にお住まいですか。							
回答	1 厚木北地区	2 厚木南地区	3 依知北地区	4 依知南地区	5 睦合北地区	6 睦合南地区	7 睦合西地区	8 荻野地区	9 小鮎地区
回答数	197	139	46	33	34	96	40	103	55
回答	10 南毛利地区	11 南毛利南地	12 玉川地区	13 森の里地区	14 相川地区	15 緑ヶ丘地区	16 分からない	17 答えたくない	
回答数	176	39	19	37	65	40	87	51	

単純集計項目	問4	あなたは、本厚木駅北口や厚木一番街等での居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為等についてどのような印象を持っていますか。							
回答	1 好ましい	2 どちらかという好ましい	3 どちらかという好ましくない			4 好ましくない		5 特に何も思わない	
回答数	7	12	186			1047		106	

単純集計項目	問5	問4で「③ どちらかという好ましくない」「④ 好ましくない」と答えた理由を教えてください。(複数回答可)							
回答	1 ぼつくりにあいそう	2 声を掛けられることが不快			3 通行の妨害になっている			4 たむろしていて怖い	
回答数	399	790			843			803	
回答	5 安心して歩けない	6 厚木市のイメージを損なう			7 その他				
回答数	779	822			149				

単純集計項目	問6	本厚木駅北口や厚木一番街等での居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為者による客引き行為等に対して、厚木市が規制する必要があると思いますか。							
回答	1 必要があると思う	2 どちらかという規制する必要があると思う			3 どちらかという規制する必要はないと思う				
回答数	913	306			29				
回答	4 必要はないと思う	5 わからない							
回答数	22	88							

単純集計項目	問7	あなたは、本厚木駅北口や厚木一番街等での居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為者による客引き行為等のうち、どのような行為の規制が必要だと思いますか。(複数回答可)				
回答	1 客引き行為	2 客引きする相手を路上等で待つ行為	3 居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の従業員となるよう勧誘(スカウト)する行為			
回答数	794	855	665			
回答	4 居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の従業員となるよう勧誘(スカウト)する相手を路上等で待つ行為			5 店の宣伝文が入ったティッシュ等を配布する行為		
回答数	664			115		
回答	6 上記すべて	7 その他				
回答数	389	86				

単純集計項目	問8	どのような業種の規制が必要だと思いますか。(複数回答可)							
回答	1 居酒屋	2 カラオケ	3 ガールズバー	4 1から3及びスポーツクラブ、学習塾等を含む全ての業種				5 その他	
回答数	748	495	1,075	263				130	

単純集計項目	問9	本厚木駅周辺で居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為者が喫煙しているのを見たことがありますか。							
回答	1 よく見かける	2 たまに見かけることがある			3 見たことがない		4 わからない		
回答数	556	320			179		303		

単純集計項目	問10	本厚木駅周辺が路上喫煙禁止区域に指定されていることを知っていますか。							
回答	1 知っている	2 知らない							
回答数	1,001	350							

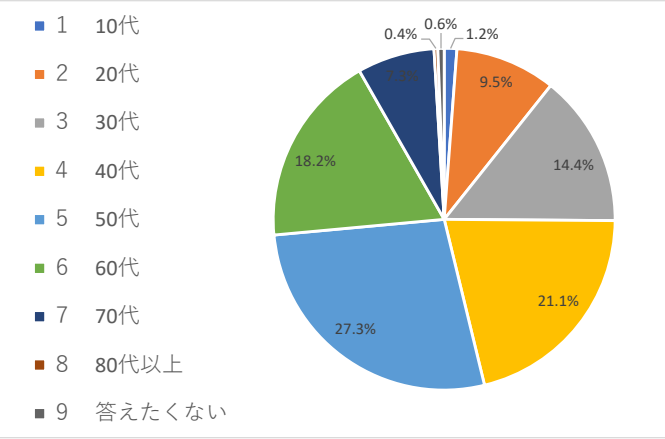
単純集計項目	問11	路上喫煙禁止区域の喫煙者に対して、何らかのペナルティーがあった方がいいと思いますか。							
回答	1 ある方がいい	2 どちらかというある方がいい			3 どちらかというない方がいい				
回答数	924	297			29				
回答	4 ない方がいい	5 わからない							
回答数	28	80							

本厚木駅周辺の客引き行為等に関するアンケート集計結果

令和7年2月実施

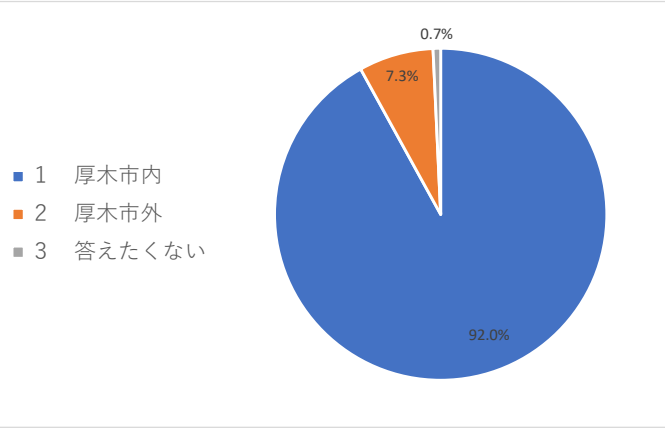
問1 あなたの年代を教えてください。
50代が約27%と一番多く、次いで40代の約21%となっている。

年代	割合	人数	全体人数
1 10代	1.2%	16	1,353
2 20代	9.5%	129	
3 30代	14.4%	195	
4 40代	21.1%	285	
5 50代	27.3%	370	
6 60代	18.2%	246	
7 70代	7.3%	99	
8 80代以上	0.4%	5	
9 答えたくない	0.6%	8	



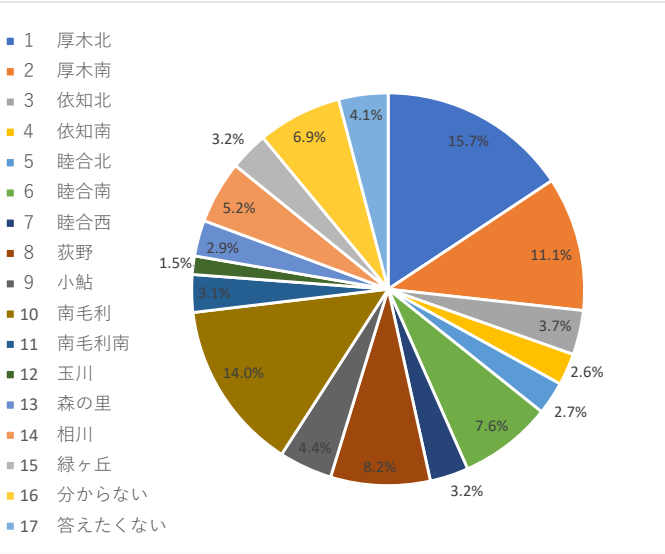
問2 あなたのお住まいはどちらですか
市内在住の方から多くの回答があった。

場所	割合	人数	全体人数
1 厚木市内	92.0%	1,249	1,358
2 厚木市外	7.3%	99	
3 答えたくない	0.7%	10	



問3 問2で「①厚木市内」にお住まいとお答えした方にお聞きます。どちらの地区にお住まいですか。
厚木北地区が約16%と多く、次いで南毛利の14%、厚木南の約11%が続いている。

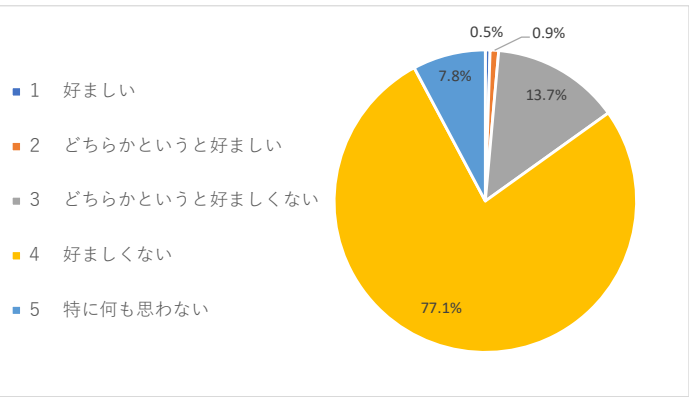
地区名	割合	人数	全体人数
1 厚木北	15.7%	197	1,257
2 厚木南	11.1%	139	
3 依知北	3.7%	46	
4 依知南	2.6%	33	
5 睦合北	2.7%	34	
6 睦合南	7.6%	96	
7 睦合西	3.2%	40	
8 荻野	8.2%	103	
9 小鮎	4.4%	55	
10 南毛利	14.0%	176	
11 南毛利南	3.1%	39	
12 玉川	1.5%	19	
13 森の里	2.9%	37	
14 相川	5.2%	65	
15 緑ヶ丘	3.2%	40	
16 分からない	6.9%	87	
17 答えたくない	4.1%	51	



問 4 あなたは、本厚木駅北口や厚木一番街等での居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為等についてどのような印象を持っていますか。

好ましくない、どちらかというとか好ましくないと答えた方が約91%を占めている。

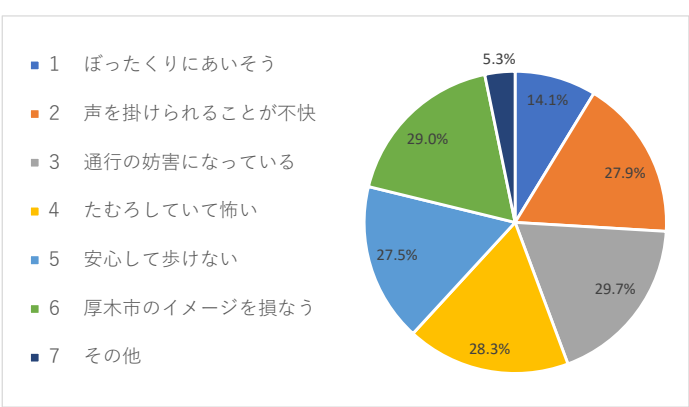
内容	割合	人数	全体人数
1 好ましい	0.5%	7	1,358
2 どちらかというとか好ましい	0.9%	12	
3 どちらかというとか好ましくない	13.7%	186	
4 好ましくない	77.1%	1,047	
5 特に何も思わない	7.8%	106	



問 5 問 4 で「③ どちらかというとか好ましくない」「④ 好ましくない」と答えた理由を教えてください。（複数回答可）

通行の妨害になっているが約30%、厚木市のイメージを損なうが29%となっている。

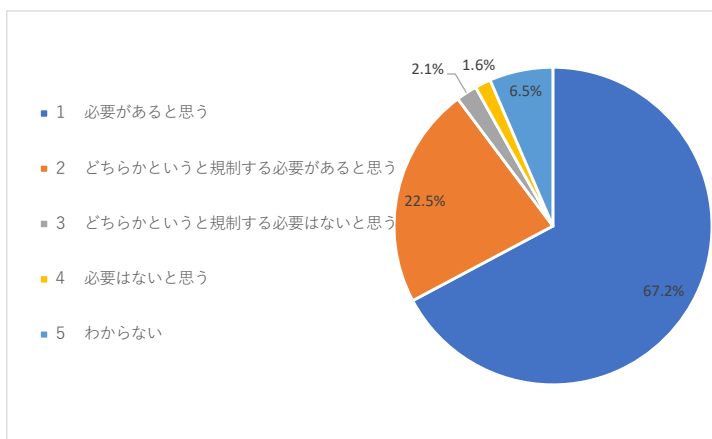
内容	割合	人数	全体人数
1 ぼったくりにあいそう	14.1%	399	2,835
2 声を掛けられることが不快	27.9%	790	
3 通行の妨害になっている	29.7%	843	
4 たむろしていて怖い	28.3%	803	
5 安心して歩けない	27.5%	779	
6 厚木市のイメージを損なう	29.0%	822	
7 その他	5.3%	149	



問 6 本厚木駅北口や厚木一番街等での居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為者による客引き行為等に対して、厚木市が規制する必要があると思いますか。

約90%の方が規制が必要と回答があった。

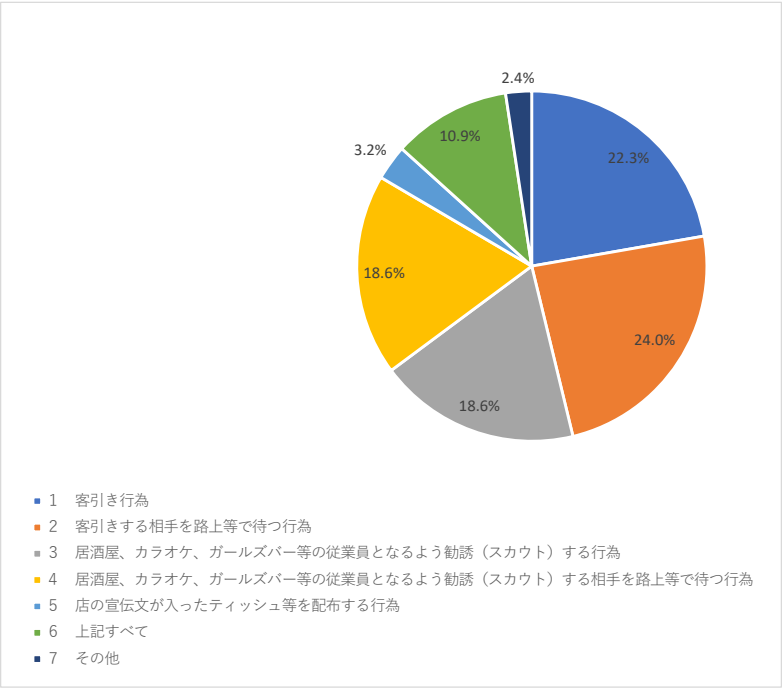
内容	割合	人数	全体人数
1 必要があると思う	67.2%	913	1,358
2 どちらかというとか規制する必要があると思う	22.5%	306	
3 どちらかというとか規制する必要はないと思う	2.1%	29	
4 必要はないと思う	1.6%	22	
5 わからない	6.5%	88	



問7 あなたは、本厚木駅北口や厚木一番街等での居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為者による客引き行為等のうち、どのような行為の規制が必要だと思いますか。（複数回答可）

相手を路上で待つ行為への規制が24%と一番多く、次いで客引き行為への規制が約22%となっている。

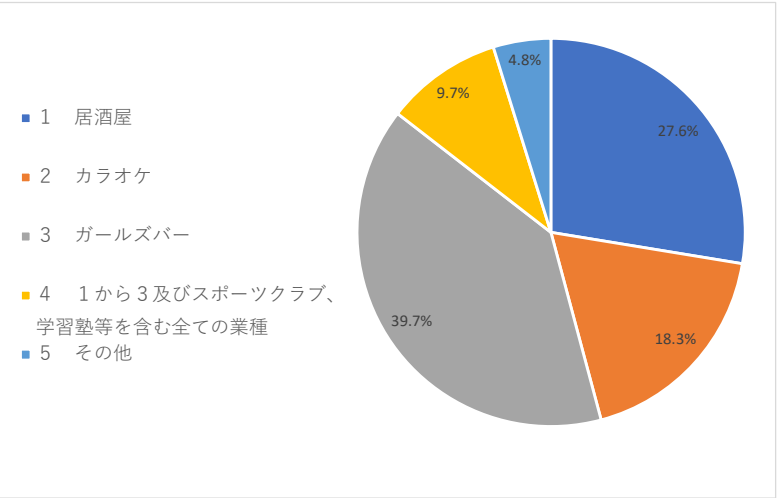
内容	割合	人数	全体人数
1 客引き行為	22.3%	794	3,568
2 客引きする相手を路上等で待つ行為	24.0%	855	
3 居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の従業員となるよう勧誘（スカウト）する行為	18.6%	665	
4 居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の従業員となるよう勧誘（スカウト）する相手を路上等で待つ行為	18.6%	664	
5 店の宣伝文が入ったティッシュ等を配布する行為	3.2%	115	
6 上記すべて	10.9%	389	
7 その他	2.4%	86	



問8 どのような業種の規制が必要だと思いますか。（複数回答可）

ガールズバーへの規制が約40%と多く、居酒屋への規制も約28%となっている。

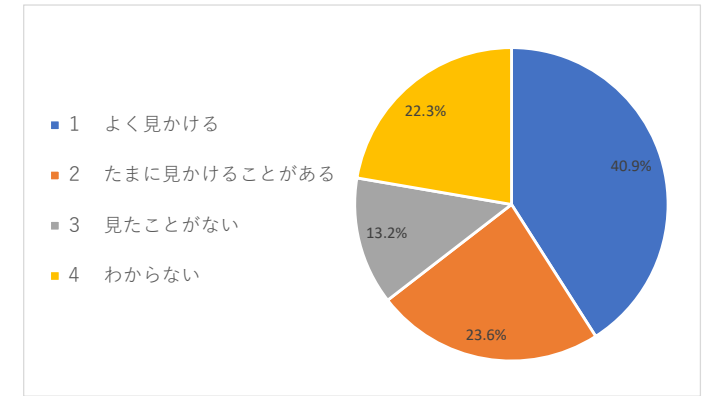
業種	割合	人数	全体人数
1 居酒屋	27.6%	748	2,711
2 カラオケ	18.3%	495	
3 ガールズバー	39.7%	1,075	
4 1から3及びスポーツクラブ、学習塾等を含む全ての業種	9.7%	263	
5 その他	4.8%	130	



問9 本厚木駅周辺で居酒屋、カラオケ、ガールズバー等の客引き行為者が喫煙していることを見たことがありますか。

客引き行為者が路上喫煙をしていることを見たことがあると答えた方が約65%となっている。

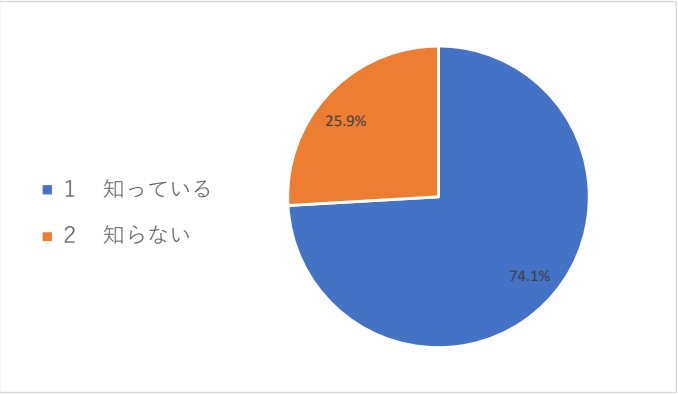
内容	割合	人数	全体人数
1 よく見かける	40.9%	556	1,358
2 たまに見かけることがある	23.6%	320	
3 見たことがない	13.2%	179	
4 わからない	22.3%	303	



問10 本厚木駅周辺が路上喫煙禁止区域に指定されていることを知っていますか。

4人に1人の割合で指定されていることを知らないという回答があった。

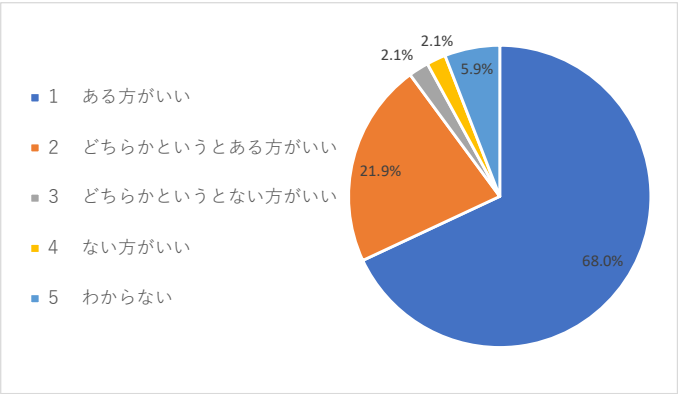
内容	割合	人数	全体人数
1 知っている	74.1%	1,001	1,351
2 知らない	25.9%	350	



問11 路上喫煙禁止区域の喫煙者に対して、何らかのペナルティーがあった方がいいと思いますか。

ペナルティーを求める回答が約90%となっている。

内容	割合	人数	全体人数
1 ある方がいい	68.0%	924	1,358
2 どちらかというところ方がいい	21.9%	297	
3 どちらかというところない方がいい	2.1%	29	
4 ない方がいい	2.1%	28	
5 わからない	5.9%	80	



客引き（行為）に対する否定的な意見

夜間帯ゆっくり安心して一番街を歩ける様に規制してほしい。

厚木市のイメージが低下するので規制して欲しい。

路上の客引きに注意してもあまり意味がないので、雇用している会社に注意すべきだ。
再三注意を行っても改善が行われない会社には市からペナルティを与えるなどはどうか？

市内外の人から見ても、駅周辺の印象は非常に悪い。
客引き等がいなくなるだけでも、厚木の印象は変わると思うし、老若男女が安心して歩ける街づくりが必要。

朝昼晩関係なく行く手を阻まれるので大変困っている。
進行方向に立ったり手を広げたり、腕を掴んだりして行く手を阻まれるだけではなく長距離にわたり着いてこられることも多々あるため早急に対処して頂きたい。
特に本厚木駅改札前から北口と、タクシー乗り場からスタバの前までの道が本当に酷い。

以前、駅から歩いている時に、前を歩く若い女性に男性がずっとくっついてしつこく声を掛けている所を目撃した。多分ナンパもしくは勧誘だと思われる。女性はずっと拒否しているのにしつこかった。
他県から来た友人がティッシュ配りの男性に強引にティッシュを渡されたと言っていた。

客引きも喫煙もきちんと罰則を設けた方がいい。
指導だけだと、指導をする側も大変だと思われるし、重く受け止めてもらえないので減らすことは難しいと考える。

客引き行為をしている人達が横断歩道の付近で立っていると、車の運転手からすると渡るのか渡らないのか判断しにくく非常に迷惑である。

居酒屋等の客引き行為をする連中がかなりおり、見た目も厚木のイメージを損なうだけでなく、歩くたびに声をかけられいつも不快に感じる。
厳しい罰則を設けて店側も客引きも取り締まり一掃してほしい。

客引き行為や路上で待つ行為を行っている本人ではなく、そうした行為を行わせている又は容認している店舗に対しペナルティーを実施すべき。

俗に言う黒服の勧誘は、一時期よりおとなしくなり、しつこい勧誘もしていないように感じる。が、一方で居酒屋の客引きの質が悪化している。客引き防止の放送が流れる横で以前の黒服のように付き纏ったり進路を妨害するなど悪質な行為が目立つ。また、鮎まつりでもかなりしつこい客引きをしていたため、厚木市のイメージを大きく損なっていた。

電車で厚木に来て最初に目に入るのが、前掛けを付けた客引き2、3人が仁王立ちして駅から出てくる人を物色している風景。
通行の邪魔で迷惑な上、タバコ、ごみ、輩のような見た目、見た目通りの悪い態度が何よりも景観を損ねて厚木のイメージをものすごく損なっている。
前掛けの客引きほど素行は悪くないが、原色のジャンパーを着たカラオケ店の客引きも増えている。
これらの客引きにより、駅周辺や一番街の景観、治安がものすごく悪化していると感じる。厚木市民や将来の厚木のためにも早急に対策をお願いする。

通行する皆が気持ちよく歩けるようにしてほしい。
客引きしている店の名前を公表して、皆がその店に行かないようにすれば、止めると思う。

ガラの悪い若い男女の客引きが、夕方から駅前及び一番街に数メートルおきに複数で道の真ん中に立っている。見た目からして近くを通るのも嫌。客引きを雇ってる店自体も処罰しないとたちごっこではないか。
行政条例だけでなく、警察とも連携して厳しく取り締まらないと、いつまでも厚木は「神奈川の歌舞伎町」との悪名を払拭出来ないと思う。

あゆコロちゃんや、イラストを使った柔らかな表現で、客引き禁止や、喫煙禁止エリアのポスターや、地面への注意表示をしたらどうか。強すぎる表現だと、歩いていて、それが目に入ったとき、あまりいい気持ちがないかもと思う。

一番街に住んでいる者として生活動線であるので通行せざるを得ない状況でいつも不快、迷惑、恐怖を感じている。
通行するのにこちらが避けなければならないほど複数人で並んでいたりとむろしていたり。近所のビル前に複数人で喫煙しているのを見ると火災の心配がある。
ジロジロ見られることもあり治安の悪さを感じる。

キャバクラ等はもちろんのこと、居酒屋の客引きは飲み放題を安くするとか言うが、実際には客引きらのバックマージンが含まれており、結果的には高くなる。客引きは引けば引くほどバイト代が入るので必死に客引きしている。しつこく迷惑で厚木の印象や治安を著しく悪くしているので厳しくしてほしい。
たばこの吸い殻やごみを捨てたり、置きっぱなしにしたりしている。きちんとしたチェーン店も迷惑している。だまして客を引き入れるため、売り上げにも影響を与えている。

客引き行為は車で通過するときも不快になる。「魅力あふれる厚木」とは真逆の光景。

客引き（行為）に対する、中立な又は肯定的な意見

客引きを一概に規制してしまうと、一気に街が冷え込む。
それなりの客引きは、言い方を変えれば風物詩みたいなもので、根こそぎなくすことはないと思う。
昔の女の子の店員勧誘は、駅前の所構わず横行していたが、最近のキャッチは、節度を持ってやっていると思う。

地域振興との兼ね合いだと思うので何でも規制はただでさえ閑散としている駅前がさらに廃れると思うので同意しかねるが、客引きの人のいる場所を見るにガイドラインがそもそも作られていないか啓蒙されていない事に原因があるのではとも思う。例えば歌舞伎町でも客引きがいる場所いない場所はしっかり分かれていると思うので、行政の計画に街は箱ではなく道で作るものという観点が抜け落ちているのではないかという印象がある。

声をかけられたことがあるが、安い料金を提示され利用できる事を宣伝していた、またお店に迷った時の判断材料になる可能性もあるなと感じた。店側にとってはCM効果を期待しているかもしれないのではないかなと思う。ただ、そこまで信用できるのかどうかは不安に感じる事（ぼったくられるのではないかな）もあるので、単に禁止すればいいというふうには感じない。信用を持たせるために登録制にしたり、宣伝活動を認める条例をつくり、守られないお店には指導等できるような制度をつくれれば良いと思う。また実際に客引きをする人の身分も明らかにして安心できるシステムにしたら良いのではないかなと思う。

客引きは知名度の低い店舗や駅から離れた店にとって重要な集客手段であり、観光客や新規客の利便性向上にも貢献する。
地域経済や維持にもつながるため、一律禁止は過剰な規制になりかねない。現在の条例での禁止で十分であり、今後新たな規制を増やす必要はないと考える。

お店のパンフレットを配る行為はよいが、たばこを吸いながらやたむろしながらすることは通行の妨げになるうえ、未成年にも悪影響を与える。

何に対しても禁止ではなく、他の方法を考える努力も必要。そのための議会ではないか。