

**ふれあいプラザ再整備に関する  
アンケート調査の集計結果**



## 1. アンケート調査の概要

### (1) 金田地区住民アンケート調査の概要

#### ■目的

新ごみ中間処理施設の整備に併せて、新しいふれあいプラザの整備を計画しており、地区住民及び施設利用者の意見を反映した計画とするため、意向調査を行いました。

#### ■調査概要

調査対象：金田地区の全世帯

#### [調査項目]

- 問1. ふれあいプラザを利用したことがありますか。
- 問2. ふれあいプラザ利用頻度はどの程度ですか。
- 問3. ふれあいプラザで最も利用する施設はどれですか。
- 問4. ふれあいプラザを使用していない理由をお選びください。
- 問5. 再整備において整備を希望する余熱利用施設（ごみの焼却で発生する熱エネルギーを利用した施設）はどれですか。
- 問6. 再整備において整備を望むその他施設はどれですか。
- 問7. 新しいふれあいプラザの再整備について、ご意見がありましたらご記入ください。

#### ■回収結果

調査期間（配布数）	回収数	回収率
平成29年9月4日～17日 (1,115枚)	456枚	40.9%

## (2) ふれあいプラザ利用者アンケート調査の概要

### ■目的

新ごみ中間処理施設の整備に併せて、新しいふれあいプラザの整備を計画しており、地区住民及び施設利用者の意見を反映した計画とするため、意向調査を行いました。

### ■調査概要

調査対象：ふれあいプラザの利用者（任意）

調査方法：ふれあいプラザ内にアンケート及び回収箱を設置

#### [調査項目]

性別・年齢

問1. お住まいはどちらですか。

問2. 最も利用する施設はどれですか。

問3. 利用頻度についてはどの程度ですか。

問4. 交通手段はどれですか。

問5. どなたと利用されますか。

問6. 新しいふれあいプラザを整備する場合、設置を希望する余熱利用施設（ごみの焼却で発生する熱エネルギーを利用した施設）はどれですか。

問7. 新しいふれあいプラザを整備する場合、設置を望むその他施設はどれですか。

問8. 新しいふれあいプラザの再整備について、ご意見がありましたらご記入ください。

### ■回収結果

調査期間	回収数
平成29年9月4日～30日	361枚

## 2. 調査結果の概要

### (1) 金田地区住民アンケート調査のまとめ

- 利用したことがない人も多くみられますが、週1回以上訪れる人が回答者の3割を超えており、普段使いで利用する人が多い施設となっています。
- 現在の利用状況ではプールの利用が最も多くなっています。再整備においては水泳・歩行複合型プールの希望が最も多くなっています。また、プール以外の余熱利用施設として、足湯やジャグジーを希望する人が多くなっています。
- その他の機能としては、トレーニング室や飲食のできる場（売店や軽食コーナー）、スタジオの設置を求める方が多くみられます。また、若い人や幼児・子どもも使いやすいような施設環境が求められています。
- 自由意見では、プールと浴室をつなげてほしいという声が多くみられます。

### (2) ふれあいプラザ利用者アンケート調査のまとめ

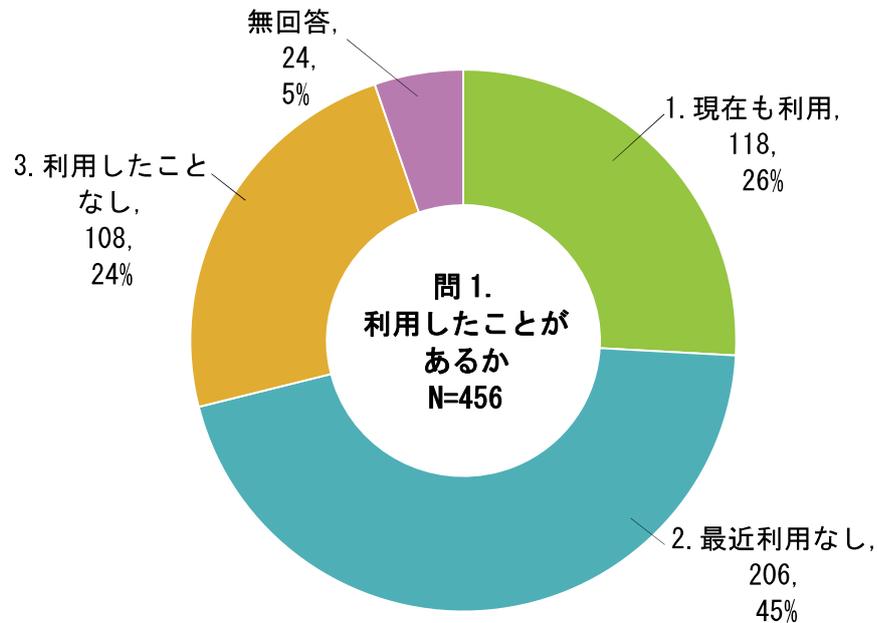
- すべての年代を通して、プールが最も多く利用される施設となっており、健康ルームの利用者も幅広い年代の方に利用されています。
- プールの再整備においては、金田地区住民アンケートと同様に水泳・歩行複合型プールの希望が最も多くなっており、プール以外の余熱利用施設としては、ジャグジーと浴室を希望する人が多くなっています。
- その他の機能については、金田地区住民アンケートと同様です。
- 回答者は、金田地区を含めた厚木市内在住の方が過半数を占めており、自家用車で来る人が多いのが現状ですが、近くにバス停がほしいといった声もあります。また、金田地区を含めた厚木市内在住の方は、徒歩や自転車を利用して来る人も多くみられます。
- 自由意見では、金田地区住民アンケートと同様にプールと浴室をつなげてほしいという声が多くみられます。また、利用時間やスタッフの対応を改善・地元製品の販売コーナーの設置・室内温度調節・周辺道路や散歩道の整備を望む声があります。

## 3. 金田地区住民アンケート調査の結果

N:回答数

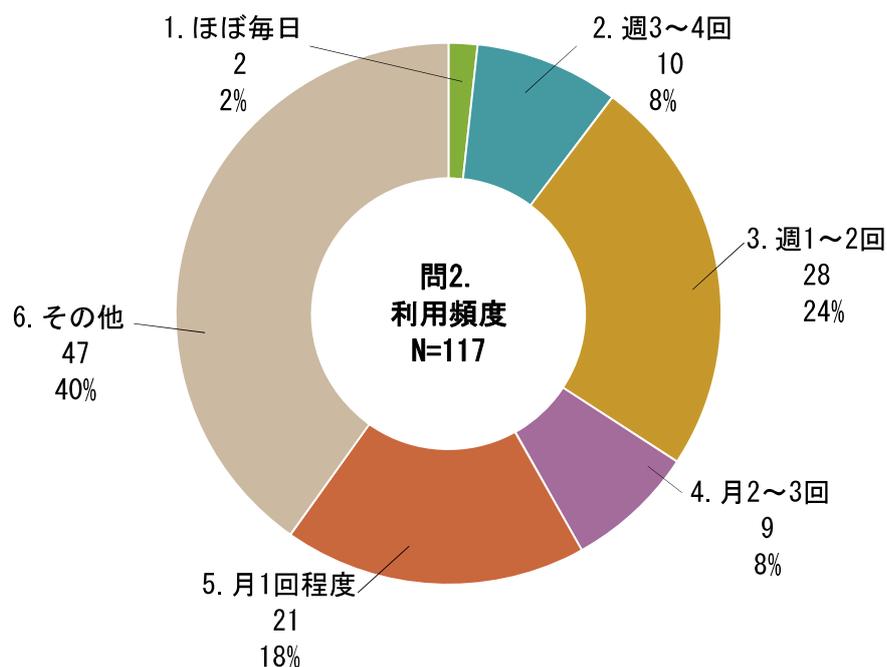
## 問1. ふれあいプラザを利用したことがありますか。 (1つのみ)

- 利用したことがあります、現在も利用している人が約2.5割である。
- 利用したことがない人、最近利用なしを合わせると、全体の約7割に上る。



## 問2. ふれあいプラザ利用頻度はどの程度ですか。 (1つのみ)

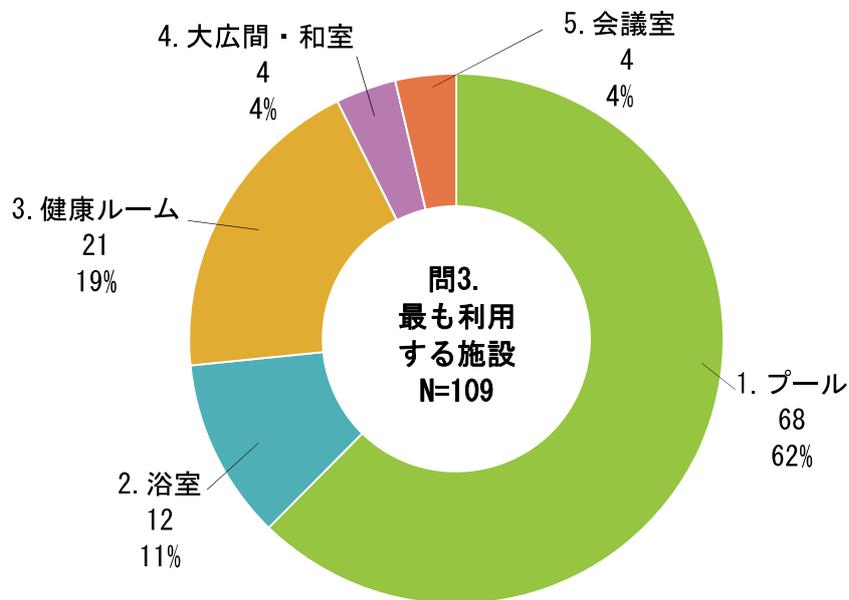
- 週1～2回の頻度で利用する人が約2割となり最も多い。



\*回答者のみ (不明除く)

問3. ふれあいプラザで最も利用する施設はどれですか。(1つのみ)

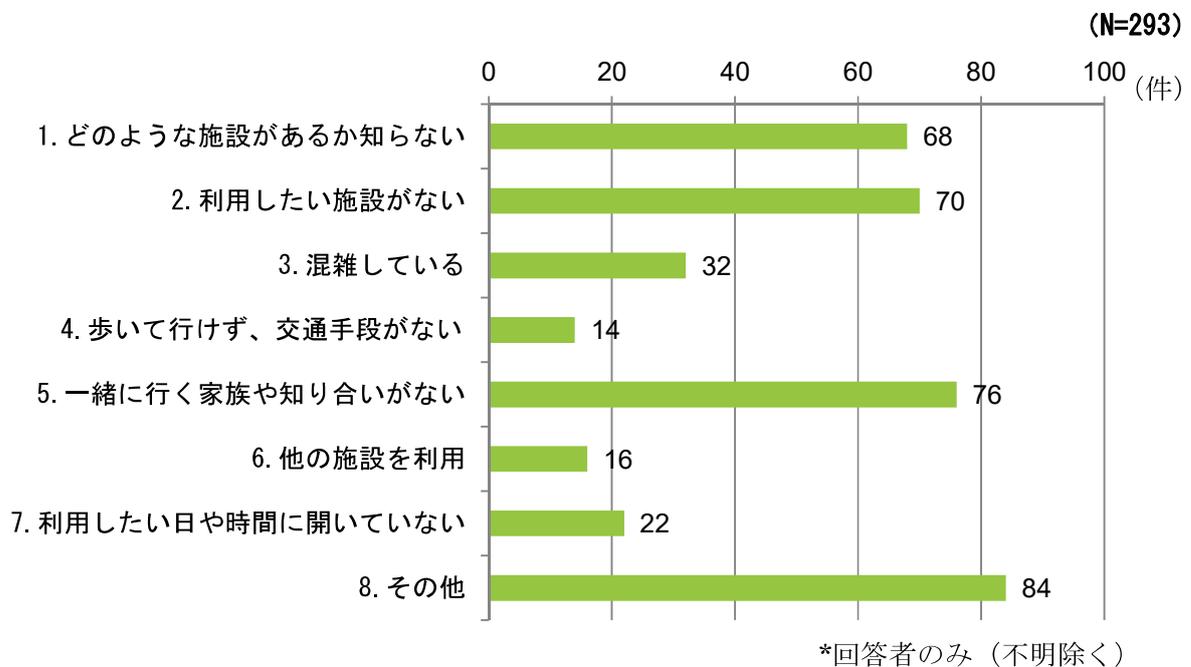
- 約6割の人がプールを最も利用すると回答している。
- 健康ルームが約2割と2番目に多く、浴室は1割程度である。



\*回答者のみ (不明除く)

## 問4. ふれあいプラザを使用していない理由をお選びください。(複数選択可)

○ 一緒に行く知り合いがない、どのような施設があるかわからない、利用したい施設がない。この3つの理由がそれぞれ約2割あり、この3つで約6割を占める。



問4. 3. 混雑場所・理由	
1	プール (夏の長期休暇で子供が多くなるため) 【10件】
2	浴槽 (あまり広くないため) 【5件】

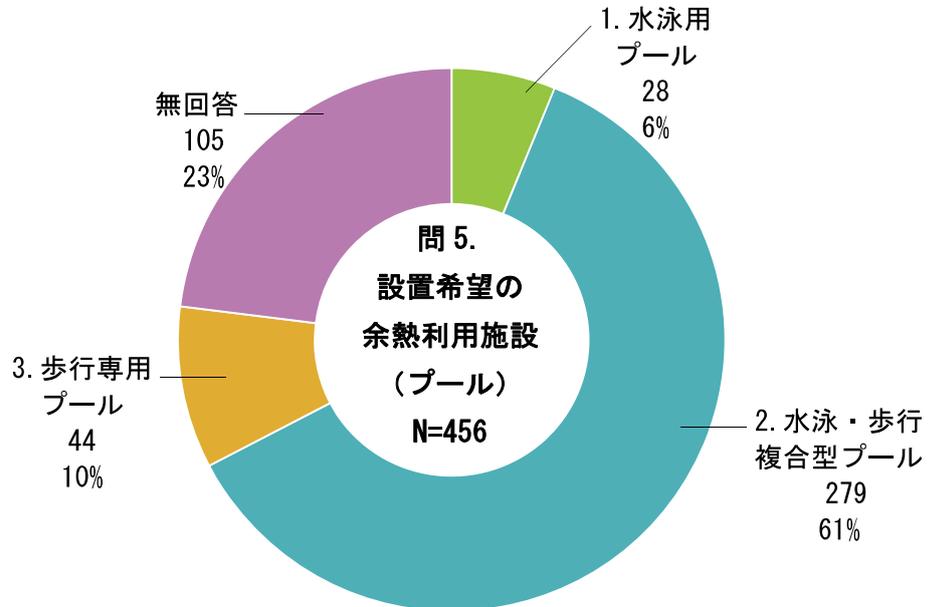
問4. 6. 利用施設	
1	荻野運動公園 【4件】
2	ザムロット本厚木 【1件】
3	座間スカイアリーナ 【1件】
4	アミュー厚木 【1件】

問4. 8. その他	
1	ホームレスが来るとよく聞き、衛生面に不安があるため 【6件】
2	脱衣所が寒い 【5件】
3	営業時間が短い 【5件】
4	利用者のマナーが悪い 【3件】
5	交通手段がない 【2件】

問5. 再整備において整備を希望する余熱利用施設（ごみの焼却で発生する熱エネルギーを利用した施設）はどれですか。

【1～3の中から希望するプール施設をお選びください。（1つのみ）】

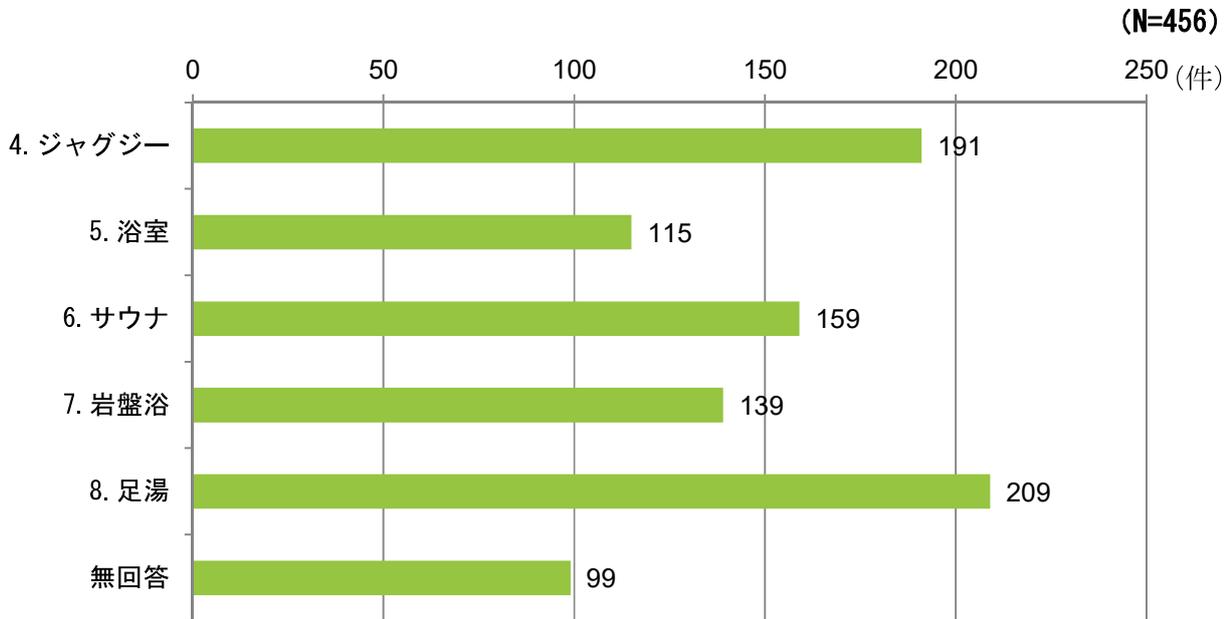
○ 水泳・歩行複合型プールが6割を超えている。



問5. 希望する余熱利用施設	
1	子ども用の場所を作ってほしい 【11件】
2	水泳用、遊戯用で分けてほしい 【4件】
3	暗いので太陽光を入れ明るくしてほしい 【3件】
4	更衣室を衛生的にしてほしい 【2件】

## 【4～8の中から希望する温浴施設をお選びください。(2つ以内)】

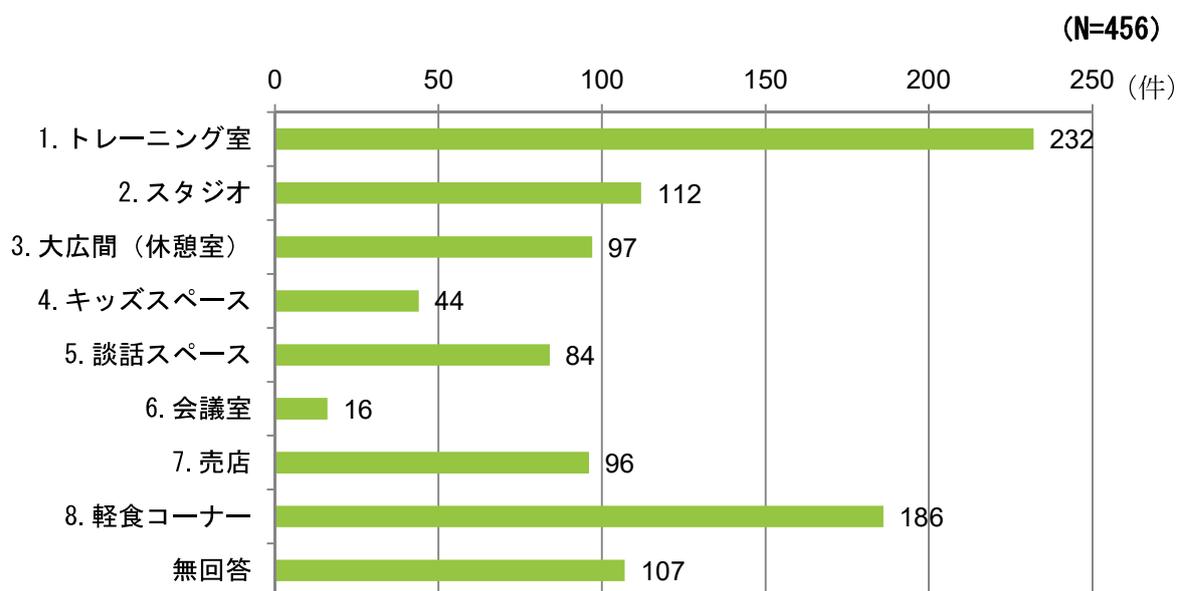
- 足湯が209件で最も多い。  
○ ジャグジーが191件、次にサウナが159件と多い。



問5. 希望する温浴施設	
1	浴槽の種類を増やしてほしい【5件】
2	清潔にしてほしい【4件】
3	個室のシャワーがほしい【4件】
4	リラックスできる広いスペースがほしい【2件】

### 問6. 再整備において整備を望むその他施設はどれですか？（3つ以内）

- トレーニング室は約半数の人が設置を希望している。  
○ 次に軽食コーナーやスタジオ、大広間、売店が多い。



問6. その他	
1	体育館、運動できる施設がほしい 【6件】
2	小学生や幼児が過ごせる施設がほしい 【4件】
3	公園をつけてほしい 【1件】
4	トイレを全部洋式にしてほしい 【1件】

### 問7. ふれあいプラザ再整備について、ご意見がありましたらご記入ください。

問7. 自由意見	
1	プール施設と浴槽施設をつなげてほしい 【8件】
2	イメージを一新して明るい施設に変わってほしい 【5件】
3	金田地区の住民に割引券などのサービスをしてほしい 【5件】
4	若い人でも利用しやすい空間にしてほしい 【4件】
5	駐車場を広くしてほしい 【3件】
6	避難所や防災機能を充実させてほしい 【3件】
7	周囲の環境を良くしてほしい 【3件】

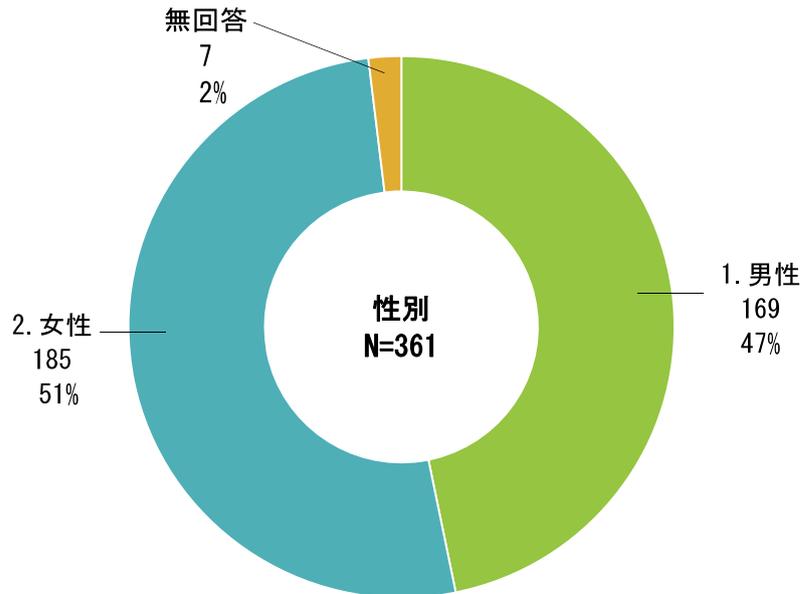
## 4. ふれあいプラザ利用者アンケート調査の結果

N:回答数

## 【基礎調査】

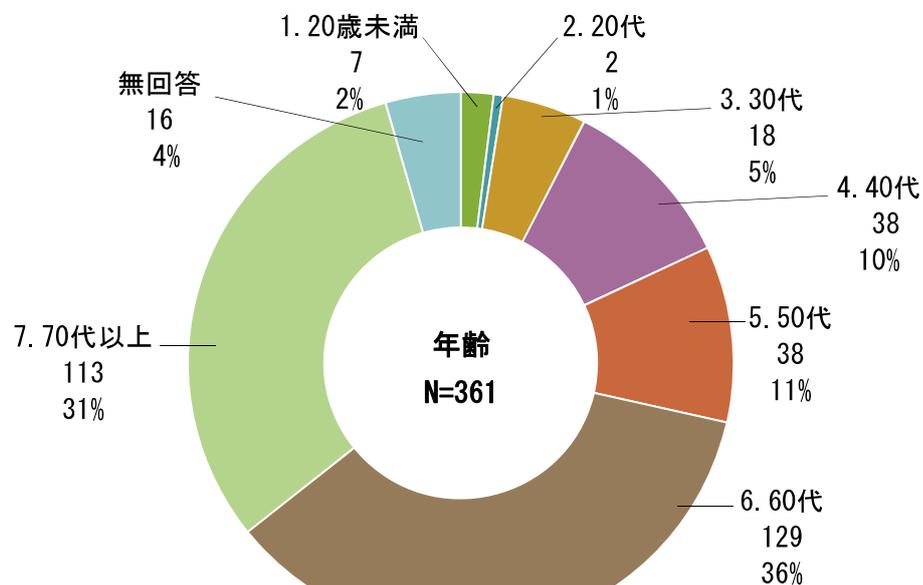
## ・ 性別を教えてください

- 男女比では女性の方がやや多い。



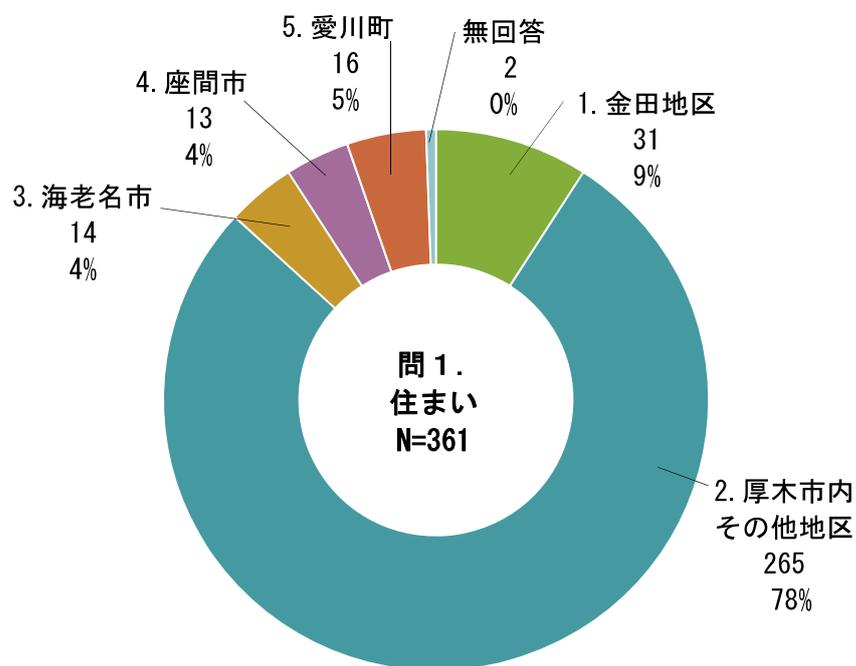
## ・ 年齢を教えてください

- 60代以上の回答者が約6割を超えている。  
 ○ 50代、40代がそれぞれ1割となっている。  
 ○ 30代未満は合わせて1割に満たない。



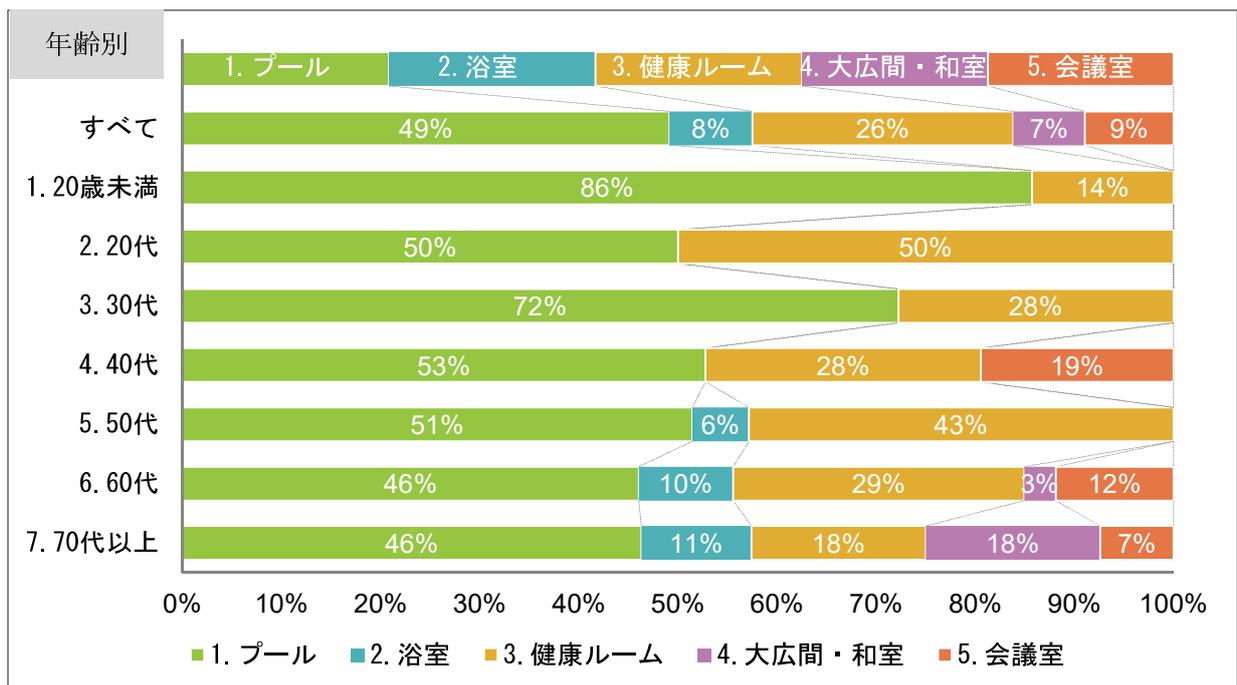
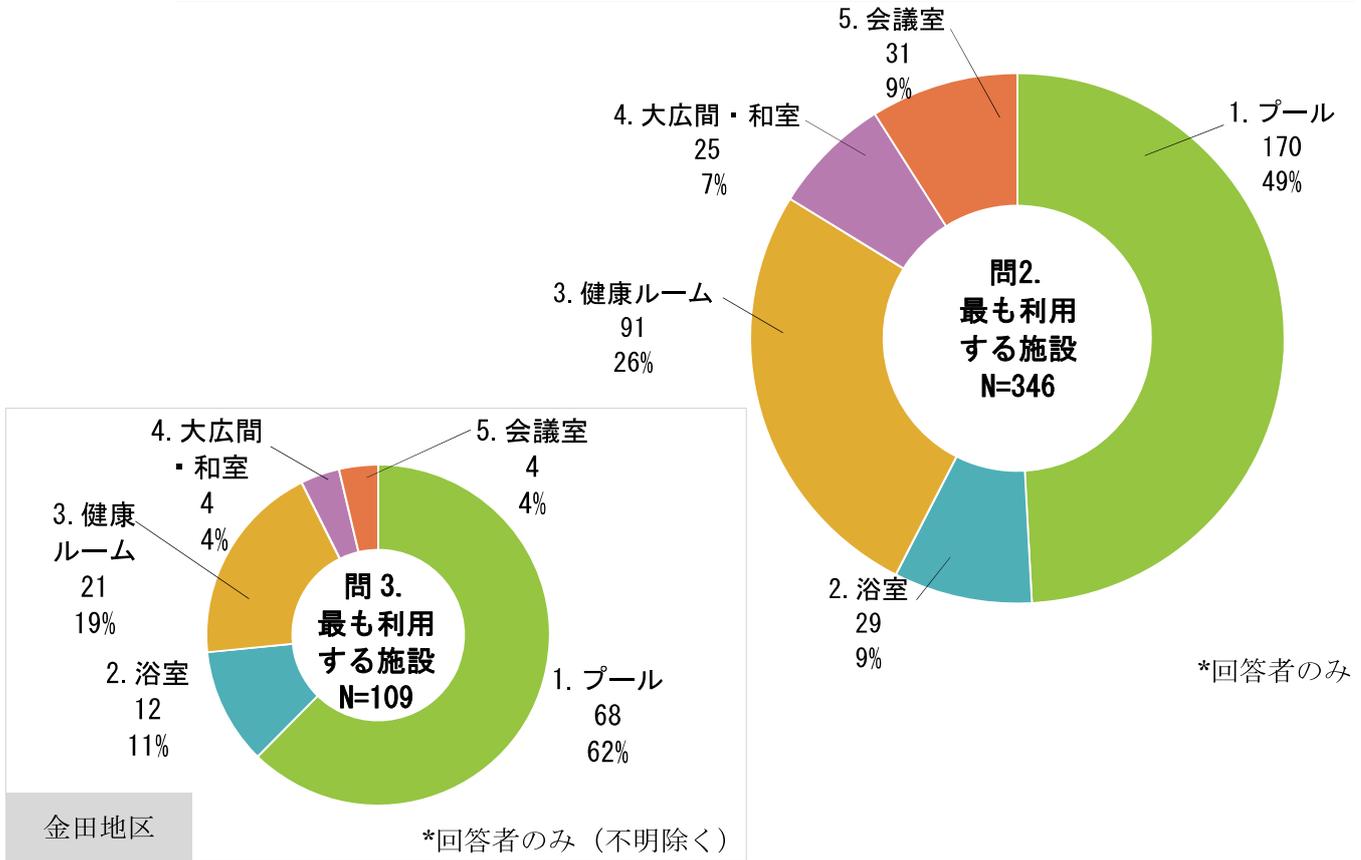
問1. お住まいはどちらですか。

- 金田地区と厚木市内を合わせて8割である。
- 厚木市外は約2割に留まっている。



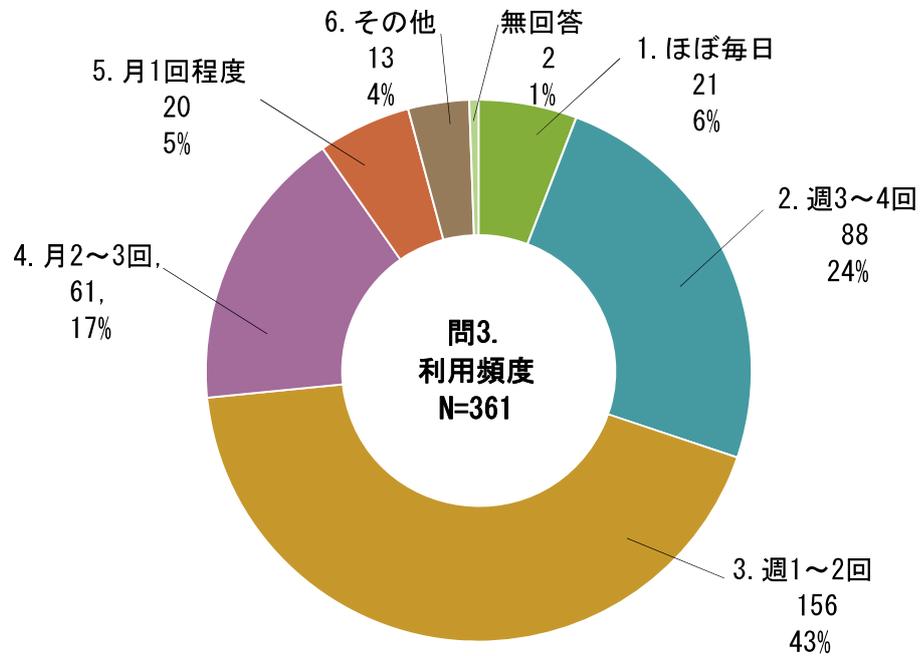
問2. 最も利用する施設はどれですか。(1つのみ)

- プールの利用が約5割で最も多い。次に健康ルームが約2割、会議室等が約1割である。
- 金田地区のアンケート結果と比べると、プールの割合が低く、健康ルームや会議室が高くなっている。
- いずれの年齢層でもプールの利用が最も多く、健康ルームも多くの年齢層の方が利用している。



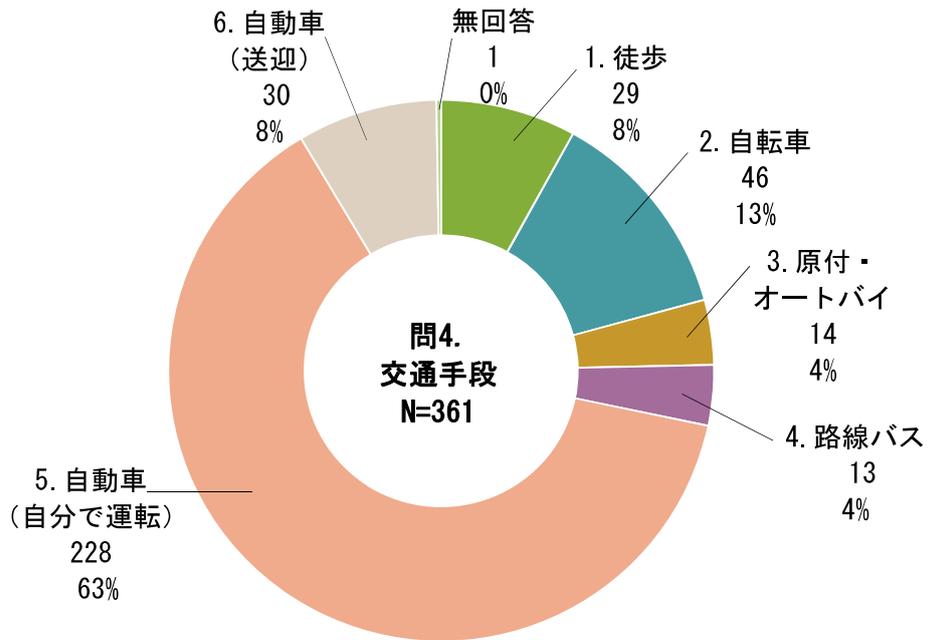
## 問3. 利用頻度についてはどの程度ですか。(1つのみ)

- 週に1～2回が約4割と最も多い。
- 週に1～2回週に3～4回を合わせると約7割を占める。

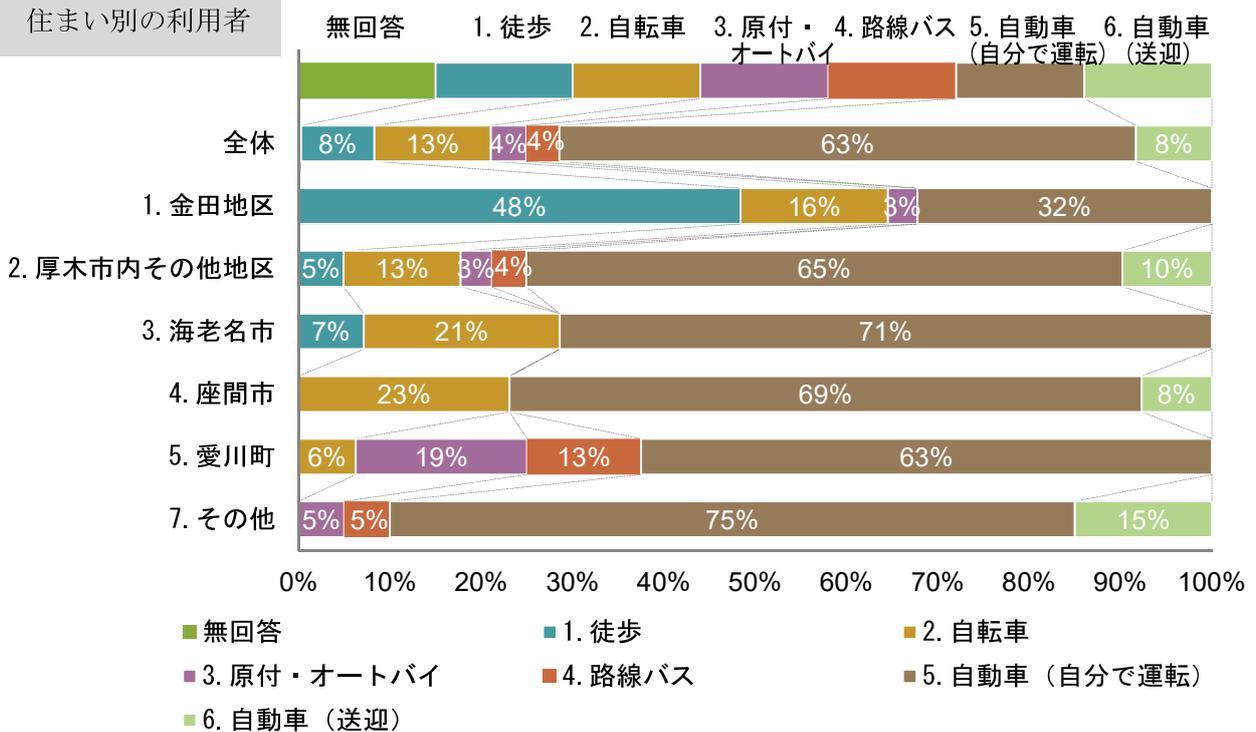


問4. 交通手段はどれですか。(1つのみ)

- 自動車を自分で運転して来る方が約6割を占める。
- 自動車を自分で運転して来る方の次に、自転車を利用して来る方が約1割である。
- 住まい別では、金田地区は徒歩が多く、それ以外の地区では自ら運転して来て利用する人が最も多くなっている。

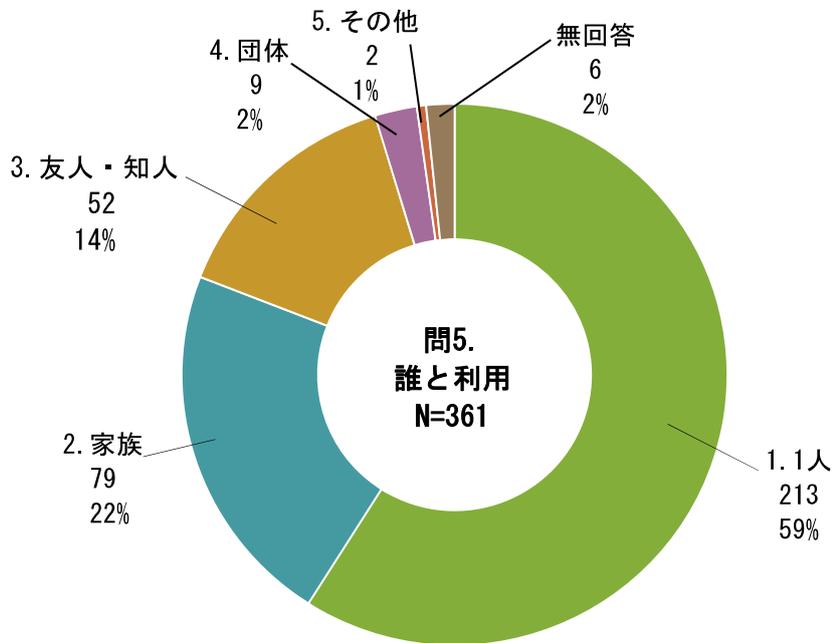


住まい別の利用者



問5. どなたと利用されますか。(最もよく利用するかたち)

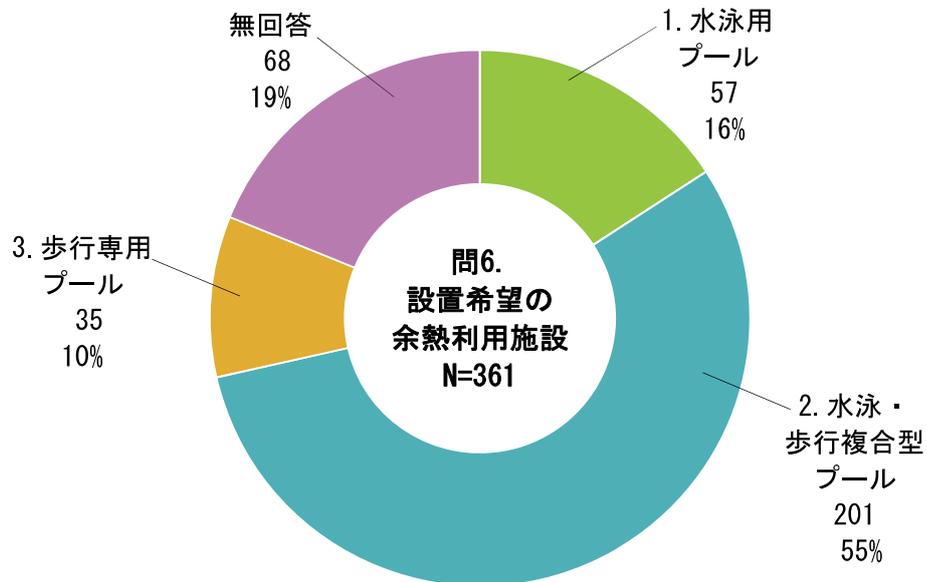
- 1人での利用が最も多く、約6割を占める。
- 家族での利用が約2割、友人・知人は約1割となっている。



問6. 新しいふれあいプラザを整備する場合、設置を希望する余熱利用施設（ごみの焼却で発生する熱エネルギーを利用した施設）はどれですか。

【1～3の中から希望するプール施設をお選びください。（1つのみ）】

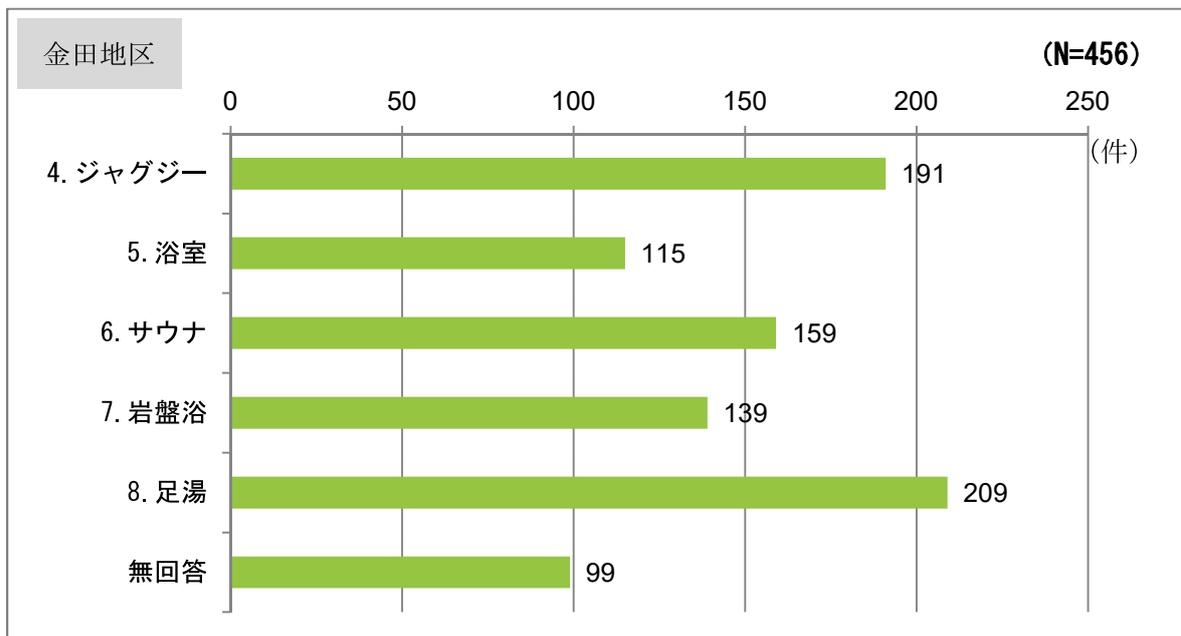
○ 水泳・歩行複合型プールが約5割を占めている。



問6. 自由意見（プール）	
1	50m プールを新しく作ってほしい 【7件】
2	水着用脱水機を設置してほしい 【6件】
3	子どもが遊べるスペース、アトラクションを設置してほしい 【6件】
4	暖房機能を強化してほしい 【5件】

## 【4～8の中から希望する温浴施設をお選びください。（2つ以内）】

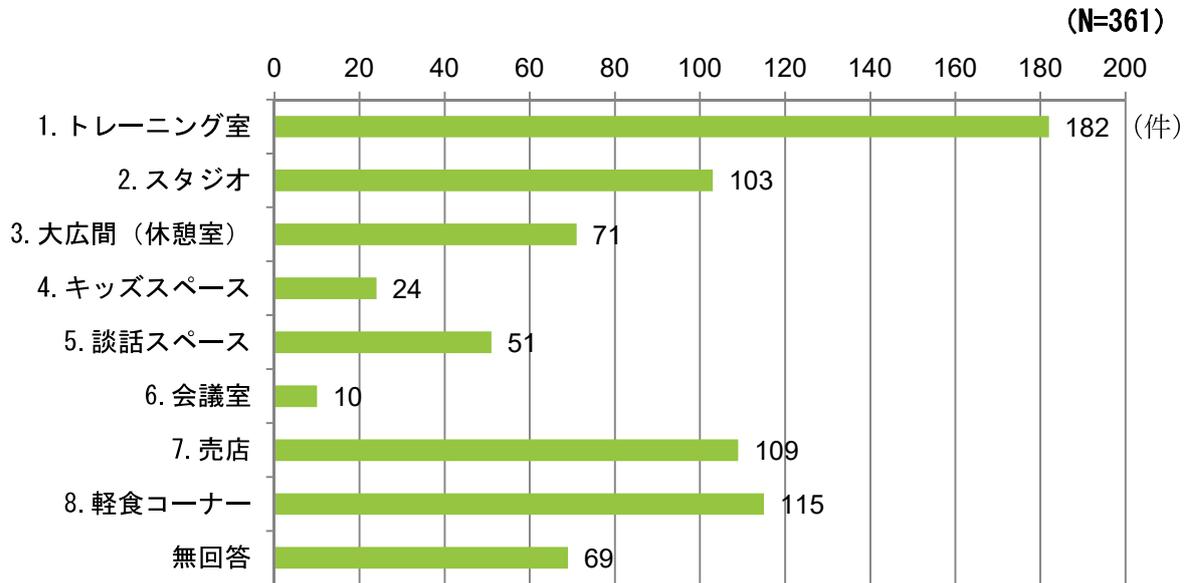
- ジャグジーと浴室がともに120件を超えて希望が最も多い。
- サウナ、岩盤浴を希望する人も多い。
- 金田地区のアンケート結果と比較すると浴室を希望する割合が高く、足湯は低い。



問6. 自由意見（温浴施設）	
1	浴槽の種類を増やしてほしい 【6件】
2	シャンプー等が使用できるようにしてほしい 【2件】
3	浴槽を大きくしてほしい 【2件】
4	浴槽の水温を上げてほしい 【2件】

問7. 新しいふれあいプラザを整備する場合、設置を望むその他施設はどれですか？  
(3つ以内)

- トレーニング室が182件と最も多い。  
○ 軽食コーナーや売店、スタジオの希望も多い。



問7. 自由意見	
1	テーブルゲーム(囲碁、将棋、麻雀)ができるスペースがほしい 【3件】
2	読書や勉強ができるスペースがほしい 【2件】
3	シャトルバスを導入してほしい 【1件】
4	駐車場をきれいにしてほしい 【1件】

問8. ふれあいプラザ再整備について、ご意見がありましたらご記入ください。

問8. 自由意見	
1	プールと浴室をつなげてほしい 【16件】
2	利用時間を今より長くしてほしい 【13件】
3	トレーニング室やスタジオを大きくしてほしい 【6件】
4	近くにバス停がほしい 【5件】
5	各室の温度調節をできるようにしてほしい 【4件】
6	料金を上げないでほしい 【3件】
7	故障している機械を修復してほしい 【2件】
8	スタッフの対応が悪い 【2件】
9	金田地区で採れた野菜、米などの販売コーナーを設けてほしい 【2件】
10	公園やきれいな散歩道がほしい 【2件】
11	周辺道路の整備をしてほしい 【2件】
12	年間パスポートがほしい 【1件】
13	もっとPRした方がよい 【1件】