

本厚木駅北口周辺公共空間に
関するアンケート
調査結果

令和8年7月
厚木市

1. 調査概要

(1) 目的

厚木市では現在、「歩いて楽しいまち」の実現に向けて、本厚木駅北口の駅前広場や厚木バスセンターを中心としたエリアにおいて、道路や広場、交通環境などの公共空間に関するガイドライン（長期的な指針）の作成を進めています。

作成にあたり、ガイドラインの内容をより具体的で実践的なものとするため、日頃から本厚木駅周辺をご利用される方を対象に、実際のご意見やニーズを把握することを目的としたアンケートを実施します。

(2) 対象

本厚木駅周辺を利用される方

(3) 調査期間

令和8年6月1日（月）から6月15日（月）まで

(4) 調査方法

電子申請システム(e-kanagawa)を利用したインターネットアンケート及び市内公共施設に設置されているアンケート用紙による実施

(5) 回答数

578件

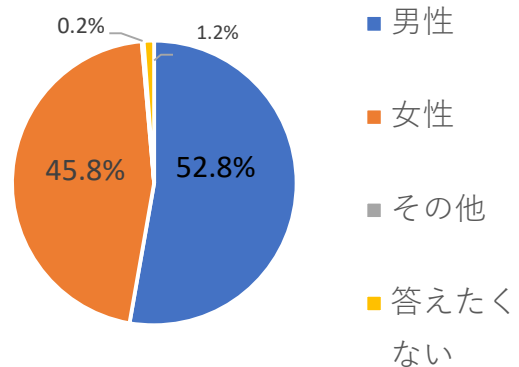
(6) 調査結果の取扱いについて

アンケート結果につきましては、本厚木駅北口周辺公共空間ガイドライン策定に当たり、参考とさせていただきました。

2. 設問項目及び結果

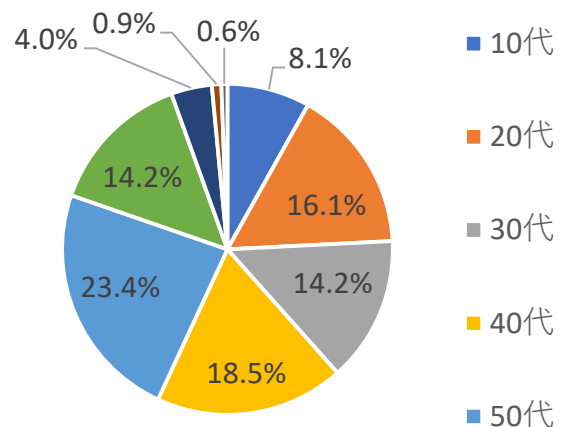
問1 あなたの性別をお聞かせください。

項目	件数	割合
男性	305	52.8%
女性	265	45.8%
その他	1	0.2%
答えたくない	7	1.2%



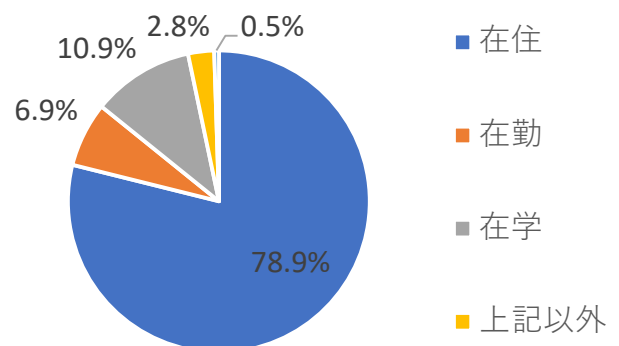
問2 あなたの年齢をお聞かせください。

項目	件数	割合
10代	47	8.1%
20代	93	16.1%
30代	82	14.2%
40代	107	18.5%
50代	135	23.4%
60代	82	14.2%
70代	23	4.0%
80代以上	5	0.9%
答えたくない	4	0.6%



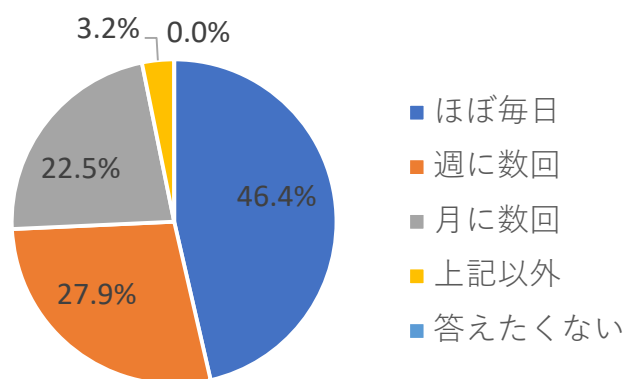
問3 あなたは、厚木市内に在住・在勤・在学のいずれに該当しますか。

項目	件数	割合
厚木市内に住んでいる	456	78.9%
厚木市内に通勤している(働いている)	40	6.9%
厚木市内に通学している(学校に通っている)	63	10.9%
上記のいずれにも該当しない	16	2.8%
答えたくない	3	0.5%



問4 本厚木駅周辺をどのくらいの頻度で利用しますか。

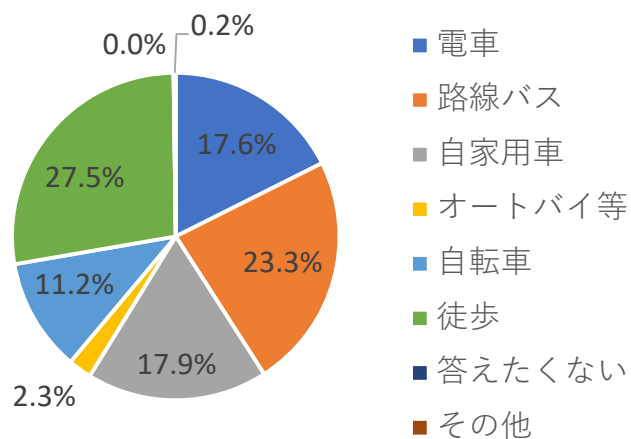
項目	件数	割合
ほぼ毎日(週5日以上)	268	46.4%
週に数回	161	27.9%
月に数回	130	22.5%
上記のいずれにも当てはまらない	19	3.2%
答えたくない	0	0%



問5 本厚木駅周辺を利用する際に、主にどのような手段できますか。

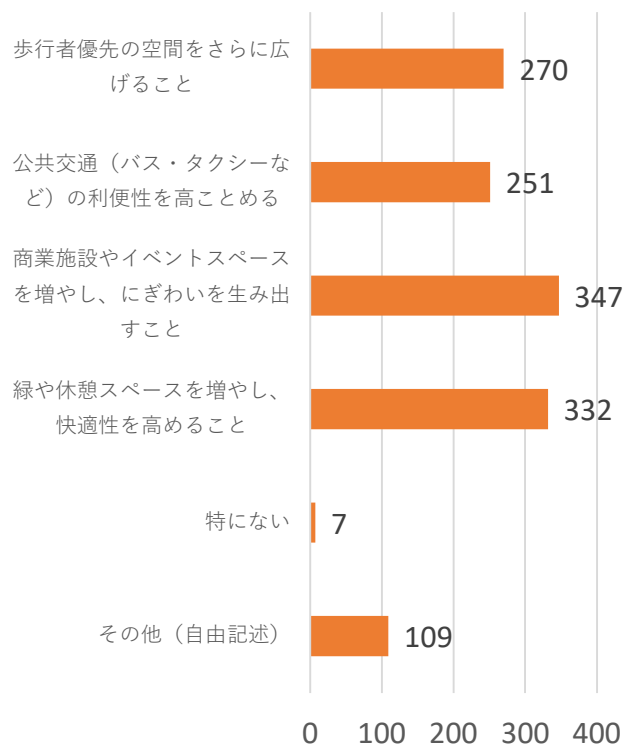
※複数回答あり

項目	件数	割合
電車	168	17.6%
路線バス	222	23.3%
自家用車	171	17.9%
オートバイ等	22	2.3%
自転車	107	11.2%
徒歩	263	27.5%
答えたくない	0	0%
その他(タクシー等)	2	0.2%



問6 「歩いて楽しいまち」の実現には、どのようなことが必要
だと思いますか。 ※複数回答可

項目	件数
歩行者優先の空間をさらに広 げること	270
公共交通(バス・タクシーなど) の利便性を高ことめる	251
商業施設やイベントスペースを 増やし、にぎわいを生み出すこ と	347
緑や休憩スペースを増やし、快 適性を高めること	332
特にない	7
その他(自由記述)	109



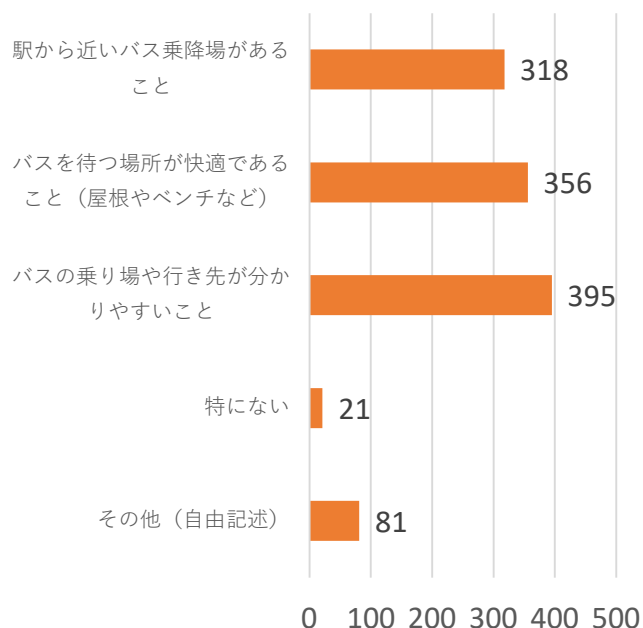
【その他(自由記述)※主な意見概要】

- ・夜間が暗く危険。街灯をもっと増やしてほしい
- ・交差点の見通しが悪い。生け垣をカットして視界を確保してほしい
- ・子どもが安心して歩ける環境にしてほしい
- ・段差が多く歩きにくい。バリアフリー化してほしい
- ・雨の日は歩きたくない。
- ・看板がバラバラで統一感がない
- ・ゴミや落ち葉が多い。清掃をもっと行ってほしい
- ・立ち寄りたくなる店舗を増やしてほしい
- ・公共トイレを増やしてほしい
- ・定期的なマルシェやフェスティバルがあると歩きたくなる
- ・親子で楽しめるイベントがあると良い

など

問7 本厚木駅北口周辺で路線バスを利用するにあたって、どのようなことが重要だと思いますか。 ※複数回答可

項目	件数
駅から近いバス乗降場があること	318
バスを待つ場所が快適であること(屋根やベンチなど)	356
バスの乗り場や行き先が分かりやすいこと	395
特にない	21
その他(自由記述)	81



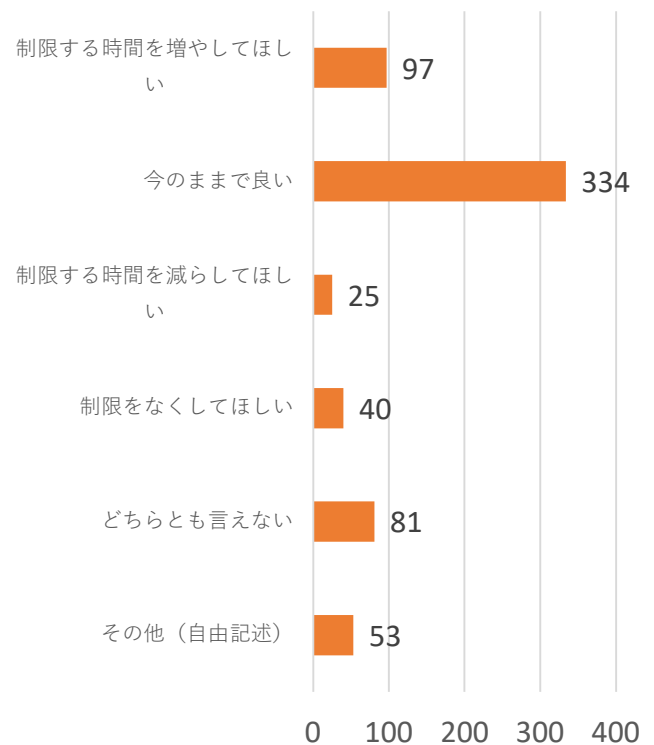
【その他(自由記述)※主な意見概要】

- ・バスの本数が少ない。もっと増やしてほしい
- ・バスが混雑している。大型バスを導入してほしい
- ・高齢者や子ども連れが乗りやすいバスにしてほしい
- ・運賃が高い。値下げしてほしい
- ・回数券やICカード等の割引制度を充実させてほしい
- ・バスの時間が正確でない
- ・バスの時間表や路線図が分かりにくい。見やすくしてほしい
- ・リアルタイムで到着情報が分かるシステムがほしい

など

問8 駅前における一般車の乗り入れ制限について、どう思いますか。 ※複数回答可

項目	件数
制限する時間を増やしてほしい	97
今のままで良い	334
制限する時間を減らしてほしい	25
制限をなくしてほしい	40
どちらとも言えない	81
その他(自由記述)	53



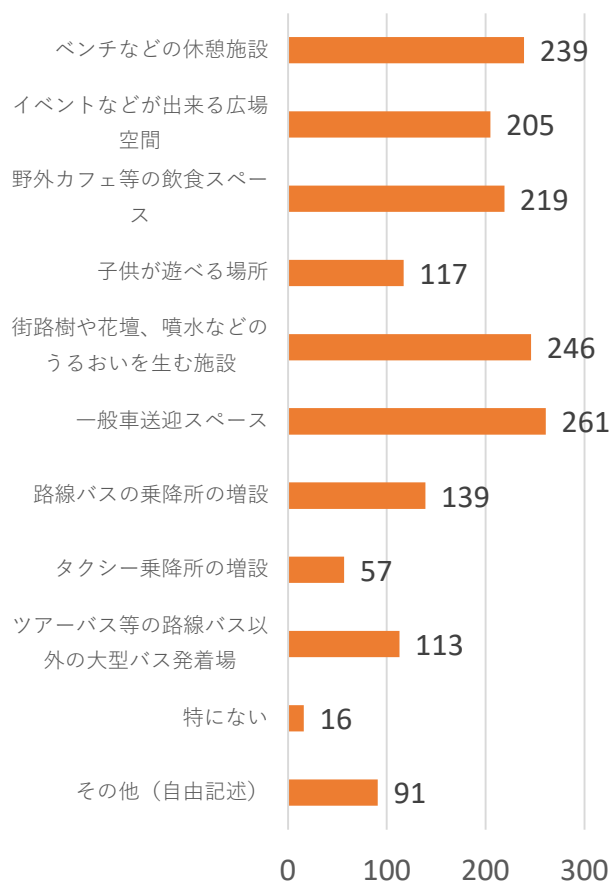
【その他(自由記述)※主な意見概要】

- ・ 駅前の混雑が解消され、バスやタクシーが円滑に運行できるようになるのは良い
- ・ 歩行者が安全に歩ける環境になる
- ・ 駅前の景観が良くなり、歩いて楽しい空間になる
- ・ 環境汚染の軽減につながる
- ・ 乗り入れ制限による代替案（駐車場整備など）がないまま制限するのは困る
- ・ 近隣の道路が渋滞してしまう
- ・ 乗り入れ制限は良いが、荷下ろしや短時間の停車は許可してほしい
- ・ 駐車場をしっかりと整備した上で制限してほしい
- ・ タクシーや配送車など必要な車は除外してほしい
- ・ 制限後の駅前の活用計画を明確にしてから実施してほしい
- ・ 段階的に実施し、市民の声を聞きながら進めてほしい

など

問9 今後、駅北口周辺には、どのような公共的機能が必要だと思いますか。 ※複数回答可

項目	件数
ベンチなどの休憩施設	239
イベントなどが出来る広場空間	205
野外カフェ等の飲食スペース	219
子供が遊べる場所	117
街路樹や花壇、噴水などのうるおいを生む施設	246
一般車送迎スペース	261
路線バスの乗降所の増設	139
タクシー乗降所の増設	57
ツアーバス等の路線バス以外の大型バス発着場	113
特にない	16
その他(自由記述)	91



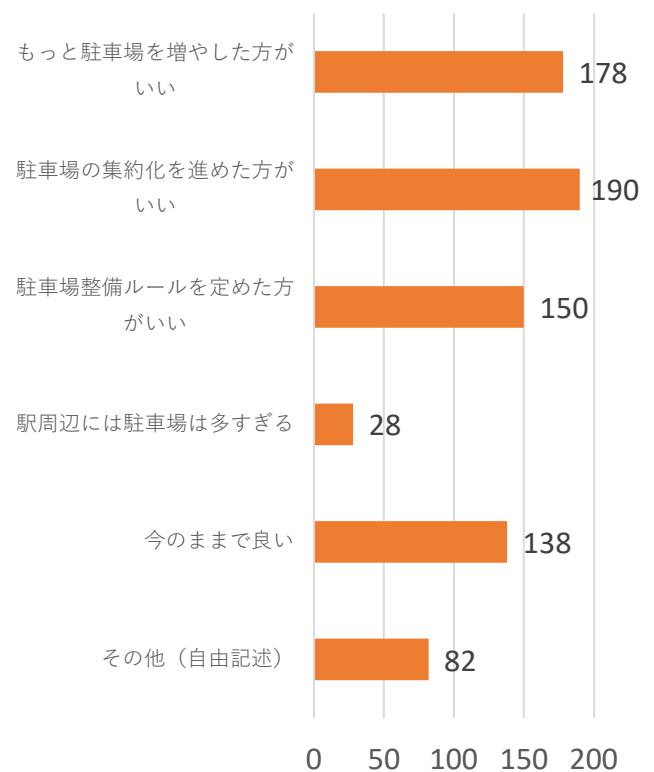
【その他(自由記述)※主な意見概要】

- ・公共交通を充実させてほしい
- ・ショッピング施設やレストラン、カフェなど、立ち寄りたくなる店舗がほしい
- ・若い世代が集まるような施設を作ってほしい
- ・図書館、美術館、ホール等の文化施設がほしい
- ・コミュニティスペースで交流できる場がほしい
- ・医療施設（クリニック等）がほしい
- ・公共トイレを充実させてほしい
- ・市民活動センターやセミナー施設がほしい
- ・生涯学習の拠点となる施設がほしい

など

問10 今後の本厚木駅周辺の駐車場整備について、皆様のご意見をお伺いします。 ※複数回答可

項目	件数
もっと駐車場を増やした方がいい	178
駐車場の集約化を進めた方がいい	190
駐車場整備ルールを定めた方がいい	150
駅周辺には駐車場は多すぎる	28
今のままで良い	138
その他(自由記述)	82



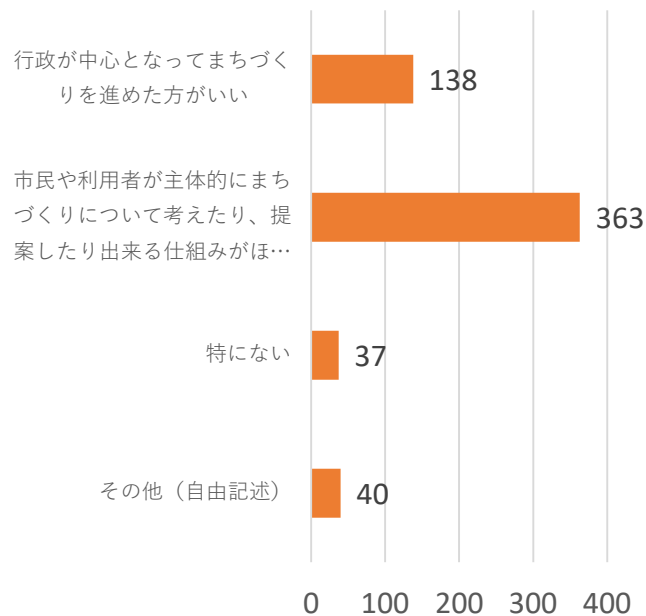
【その他(自由記述)※主な意見概要】

- ・ 短時間駐車できるスペースを増やしてほしい
- ・ 買い物客用の駐車場を確保してほしい
- ・ 最初の30分無料など、利用しやすい料金体系にしてほしい
- ・ 駅周辺の商業施設利用者に対する割引制度がほしい
- ・ 駐車場の場所が分かりにくい。案内表示を充実させてほしい
- ・ 駐車場の満空情報がすぐに分かるシステムがほしい
- ・ バリアフリー対応の駐車スペースを増やしてほしい
- ・ 立体駐車場等のコンパクトな整備を検討してほしい
- ・ 自転車停置場が足りない。増やしてほしい
- ・ 周辺道路の渋滞を招かない配置計画にしてほしい

など

問11 今後、中心市街地のまちづくりを進めていくにあたって、どのような方向性が望ましいと思いますか。

項目	件数
行政が中心となってまちづくりを進めた方がいい	138
市民や利用者が主体的にまちづくりについて考えたり、提案したり出来る仕組みがほしい	363
特にない	37
その他(自由記述)	40



【その他(自由記述)※主な意見概要】

- ・ 地域の人たちと一緒にまちづくりを考える場がほしい
- ・ 市民参加型のワークショップやイベントを開催してほしい
- ・ スピード感を持って進めるべき。
- ・ 行政と市民が協力して進めるべき。バランスが大事
- ・ 行政が基本方針を示し、市民がそれに基づいて提案できる体制がほしい
- ・ 商店街や企業、市民団体など、様々な主体が関わる仕組みを作してほしい
- ・ まちづくりの進捗状況を定期的に情報発信してほしい
- ・ 意思決定の過程を市民に分かりやすく説明してほしい
- ・ 市民の意見がどう反映されたか、フィードバックがほしい
- ・ 市民の声も大事だが、実現可能で持続的なまちづくりを進めてほしい
- ・ 既存商店街との調整を図りながら進めてほしい

など

問12 皆さんが感じる「本厚木駅北口らしさ」とは、どのようなことだと思いますか。※自由記述

【自由記入意見※主な意見概要】

■ イベント・文化的特性

- ・あゆ祭りなどのイベントが多く、活気がある
- ・様々なイベントが開催され、人が集まる駅
- ・音楽やライブなど、文化活動が活発

■ 商業・活気のある空間

- ・商店街が活気に満ちており、人通りが多い
- ・飲食店やバーなどが充実し、夜でも人が集まる
- ・昼夜を問わず若い世代が多く集まる
- ・駅前では何かが起こっているという活気がある

■ 多様性・人間関係

- ・様々な年代や背景を持つ人が集まる場所
- ・老若男女が集い、多様な文化が共存している
- ・地域の人々の繋がりが強い

■ 親しみやすさ・地域性

- ・昔からの商店街があり、愛着がある
- ・気軽に立ち寄れる雰囲気がある
- ・人情味がある、ローカルな空間
- ・古き良き商店街の面影が残っている

■ 夜間の活動

- ・夜間に営業している飲食店が多く、夜の街が活気がある
- ・サラリーマンなど大人が集まる場所

■ 駅前広場の役割

- ・駅前広場でイベントが開催でき、市民が集える場所
- ・様々な用途で活用できるオープンスペース

など

問13 今後のまちづくりに必要だと考える取り組みについて、
ご意見などがありましたら、お書きください。※自由記述

【自由記入意見※主な意見概要】

■イベント・にぎわい創出

- ・定期的なマルシェやフェスティバルを開催し、人が集まる環境を作る
- ・あゆ祭りなどのイベントをもっと充実させる
- ・季節ごとのイベントで四季を感じられる街にする
- ・若い世代が集まるような企画を増やす

■商業施設・飲食店の充実

- ・カフェやレストランなど、立ち寄りたくなる店舗を増やす
- ・昼間の利用者向けと夜間の利用者向けの多様な店舗を誘致する
- ・空きビル・空き家をリノベーションして新しい店舗を作る
- ・若い世代向けの店舗と高齢者向けの店舗のバランスを取る

■環境整備・美化

- ・花壇やプランターを増やし、季節の花を植える
- ・街路樹の管理を充実させ、緑を増やす
- ・統一感のある看板・のれんで街並みを整える
- ・定期的な清掃でゴミや落ち葉を管理する

■世代別・多様性への対応

- ・子ども連れが利用しやすい施設（公園、トイレなど）を充実させる
- ・高齢者が快適に過ごせる環境（ベンチ、バリアフリーなど）を整える
- ・様々な世代が集える交流の場を作る。

■コミュニティ・市民参加

- ・市民やNPOが主体的にまちづくりに参加できる仕組みを作る
- ・商店街が企画・運営するイベントを支援する
- ・地域の人々の意見を聞きながら段階的に進める

■ブランド・情報発信

- ・本厚木駅北口の特性や魅力を市内外にPRする
- ・SNSやメディアを活用して情報発信を強化する

■歩行環境・安全性

- ・安全で歩きやすい道づくり（段差解消、バリアフリー化など）
- ・街灯を増やし、夜間の安全性を確保する

■交通・アクセス機能

- ・バス路線や駐車場・駐輪場を充実させ、アクセスを向上させる など