

## ( 中間速報 )

# 庁舎建設に関する市民・職員アンケートの実施結果について

## 1 調査目的

市民サービスの向上と持続可能なまちの実現に向けて、市庁舎の在り方、機能及び建設場所について、広く市民の皆様及び市職員からの意見を聴くため、アンケート調査を実施する。

## 2 調査対象

### (1) 市民の皆様

平成 29 年 7 月 1 日現在の住民基本台帳人口から、無作為に抽出した 15 歳以上の男女 4,000 人 ( 外国人を含む。 )

### (2) 市職員

全職員約 1,250 人 ( 医療職、県派遣、療休、産休、育休等長期不在者を除く。 )

## 3 回答数 ( 中間速報 ( 8 月 8 日現在 ) )

### (1) 市民の皆様

1,193 人 ( 回答率 : 29.8% )

### (2) 市職員

522 人 ( 回答率 : 41.8% )

## 4 調査期間

平成 29 年 7 月 24 日 ( 月 ) ~ 8 月 7 日 ( 月 ) ( 15 日間 )

## 5 質問項目及び回答内容 ( 中間速報 ( 8 月 8 日現在 ) )

別紙のとおり



# 庁舎建設に関する市民アンケート調査

あなた自身に関することについて教えてください。

| Q 1 あなたの年齢は。(1つに ) |        |        |
|--------------------|--------|--------|
| 15～19歳             | 20～29歳 | 30～39歳 |
| 40～49歳             | 50～59歳 | 60～69歳 |
| 70～79歳             | 80歳以上  | 答えたくない |

| Q 2 あなたのお住まいは。(1つに ) |                                       |
|----------------------|---------------------------------------|
| 厚木北                  | (松枝、元町、東町、寿町、水引、厚木町、中町、栄町、田村町、厚木、吾妻町) |
| 厚木南                  | (幸町、泉町、旭町、南町)                         |
| 依知北                  | (上依知、猿ヶ島、山際、下川入)                      |
| 依知南                  | (関口、中依知、下依知、金田)                       |
| 睦合北                  | (三田、三田南、棚沢)                           |
| 睦合南                  | (妻田)                                  |
| 睦合西                  | (林、及川、王子1丁目)                          |
| 荻野                   | (上荻野、まつかげ台、みはる野、中荻野、下荻野、鳶尾)           |
| 小鮎                   | (飯山、上古沢、下古沢、宮の里)                      |
| 南毛利                  | (戸室、恩名、温水、温水西、愛名、長谷、毛利台)              |
| 南毛利南                 | (船子、愛甲)                               |
| 玉川                   | (小野、七沢、岡津古久)                          |
| 相川                   | (岡田、酒井、戸田、下津古久、上落合、長沼)                |
| 緑ヶ丘                  | (緑ヶ丘、王子2～3丁目)                         |
| 森の里                  |                                       |
| 答えたくない               |                                       |

| Q 3 あなたの職業は。(1つに ) |          |     |
|--------------------|----------|-----|
| 会社員・公務員            | 自営業・経営者  | 農林業 |
| パート・アルバイトなど        | 専業主婦(主夫) | 学生  |
| 無職                 | その他( )   |     |
| 答えたくない             |          |     |

市役所の庁舎に関して、あなたのお考えを教えてください。

Q 1 現在の庁舎（本庁舎及び第二庁舎）への過去3年間の来庁回数は。（1つに ）

|                          |       |       |
|--------------------------|-------|-------|
| ほぼ毎日                     | 週1回以上 | 月1回以上 |
| 年3～4回程度                  | 年1回程度 | なし    |
| その他（                  回） |       |       |

Q 2 現在の庁舎（本庁舎及び第二庁舎）への主な交通手段は。（1つに ）

|            |                         |     |
|------------|-------------------------|-----|
| 自家用車（送迎含む） | バイク                     | 自転車 |
| 徒歩         | バス                      | 電車  |
| タクシー       | その他（                  ） |     |
| なし         |                         |     |

Q 3 現在の庁舎（本庁舎及び第二庁舎）への来庁の用件は。（全てに ）

戸籍、住民票等に関すること  
 年金や保険に関すること  
 税金に関すること  
 福祉（高齢者、障がい者など）に関すること  
 こどもや教育（保育園、幼稚園、小中学校など）に関すること  
 環境、農業、商工業、観光などに関すること  
 道路、下水、建築、市営住宅などに関すること  
 自治会や地域活動に関すること  
 市民相談に関すること  
 市役所が開催する会議、説明会、打合せなど  
 議会の傍聴  
 その他（                  ）  
 なし

Q 4 現在の庁舎（本庁舎及び第二庁舎）は統合している方がよいと思いますか。（1つに ）

できるだけ統合すべき  
 手続の分野ごとに建物が分かれていてもよい  
 わからない  
 その他（                  ）

Q 5 現在の庁舎（本庁舎及び第二庁舎）を利用して、不便に感じることは。（全てに ）

- 本庁舎、第二庁舎など窓口が分散していること
- 行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと
- 1つの窓口で用件が済まず、何か所も回らなければならないこと
- 通路や待合スペースが狭いこと
- 通路やトイレのバリアフリーへの対応が十分でないこと
- 高齢者、障がい者、外国人などの方にとって、分かりやすい案内表示サインとなっていないこと
- おむつ替えや授乳など乳幼児への配慮が十分でないこと
- ベビーカーでの移動が不自由であること
- 市民同士が交流できる場所がない（少ない）こと
- 休憩できる場所がない（少ない）こと
- 相談のプライバシーが十分に確保されていないこと
- 駐車場が狭い、地下駐車場が遠いなど、自家用車が利用しにくいこと
- エレベータの待ち時間が長いこと
- 照明が暗い、空調が弱いなど、快適でないこと
- 本厚木駅やバスセンターから遠いこと
- 国や県の施設から遠いこと
- その他（ ）
- わからない
- 特にない

Q 6 新たに庁舎を建て替える場合、「建設場所」として重視するものは。（重視する順に2つまでの番号を記入）

| 1 位 |  | 2 位 |  |
|-----|--|-----|--|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>用地の取得や仮移転など、無駄な支出を抑えることができる場所</li> <li>電車やバスなどの公共交通機関で行きやすい場所</li> <li>周辺の交通渋滞を招かない場所</li> <li>周辺のまちづくりと連携した、地域の活性化に効果的な場所</li> <li>現在の市役所にできるだけ近い場所</li> <li>わからない</li> <li>その他（例：郊外など）</li> </ul> |     |  |

Q7 新たに庁舎を建て替える場合、「一緒にあるとよい施設」は。(3つまでに)

市民の皆様が使える会議室や交流施設  
市政情報や観光情報の発信・閲覧コーナー  
ギャラリーやミニコンサートなどが開催できる多目的ホール  
物産展やミニ大道芸などが開催できるイベントスペース(屋外)  
レストラン、カフェ  
コンビニエンスストア、売店  
銀行、ATM  
郵便局  
病院、クリニック  
図書コーナー、図書館  
キッズコーナー、こどもが遊べる施設  
国や県を含めた他の公共施設(例:ハローワーク、県合同庁舎、消防本部等)  
市役所の庁舎だけでよい  
その他( )

Q8 新たに庁舎を建て替える場合、ご意見やご要望は。(自由記述)

以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒により郵便ポストにご投函いただくか、ファクシミリ(046 - 225 - 3732)によりご回答ください。



# 庁舎建設に関する職員アンケート調査

Q 1 現在の庁舎（本庁舎及び第二庁舎）は統合している方がよいと思いますか。（1つに ）

できるだけ統合すべき  
 手続の分野ごとに建物が分かれていてもよい  
 わからない  
 その他（ ）

Q 2 新たに庁舎を建て替える場合、「建設場所」として重視するものは。（重視する順に2つまでの番号を記入）

1 位

2 位

用地の取得や仮移転など、無駄な支出を抑えることができる場所  
 電車やバスなどの公共交通機関で行きやすい場所  
 周辺の交通渋滞を招かない場所  
 周辺のまちづくりと連携した、地域の活性化に効果的な場所  
 現在の市役所にできるだけ近い場所  
 わからない  
 その他（例：郊外など ）

Q 3 新たに庁舎を建て替える場合、「一緒にあるとよい施設」は。（3つまでに ）

市民の皆様が使える会議室や交流施設  
 市政情報や観光情報の発信・閲覧コーナー  
 ギャラリーやミニコンサートなどが開催できる多目的ホール  
 物産展やミニ大道芸などが開催できるイベントスペース（屋外）  
 レストラン、カフェ  
 コンビニエンスストア、売店  
 銀行、ATM  
 郵便局  
 病院、クリニック  
 図書コーナー、図書館  
 キッズコーナー、こどもが遊べる施設  
 国や県を含めた他の公共施設（例：ハローワーク、県合同庁舎、消防本部等）  
 市役所の庁舎だけでよい  
 その他（ ）

Q 4 新たに庁舎を建て替える場合のご意見がありましたらご記入ください。（自由記述）

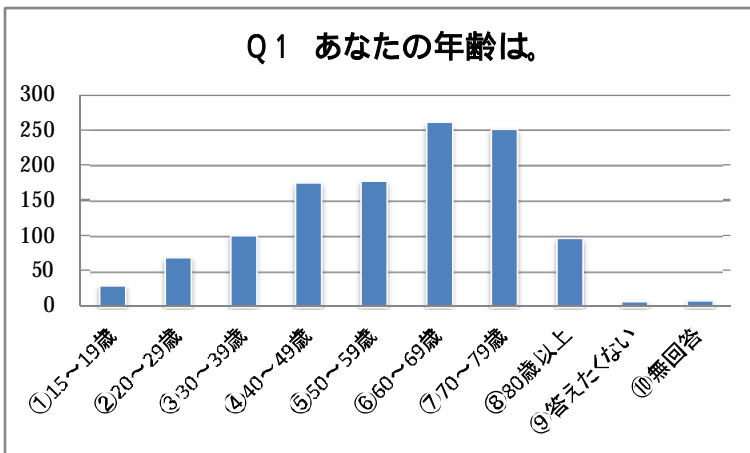
以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。





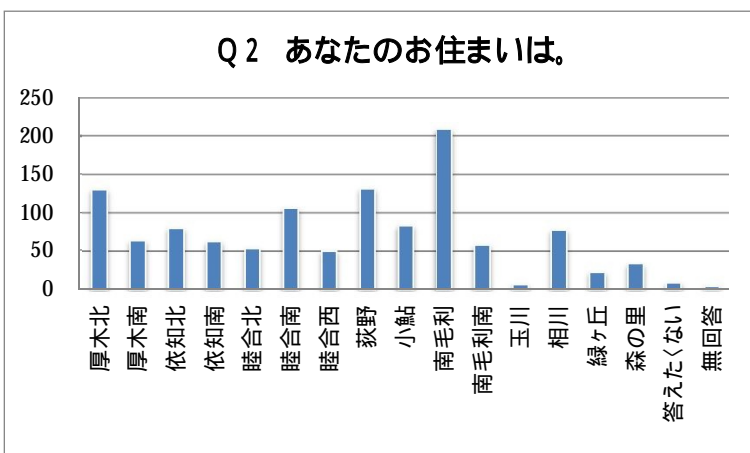


# (中間速報：市民) 庁舎建設に関する市民アンケート調査 結果概要



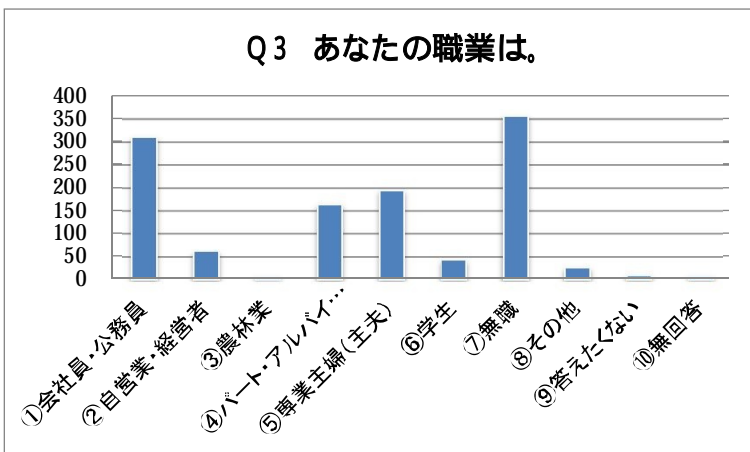
- Q1 あなたの年齢は。

|        |       |        |
|--------|-------|--------|
| 15～19歳 | 32    | 2.68%  |
| 20～29歳 | 71    | 5.95%  |
| 30～39歳 | 102   | 8.55%  |
| 40～49歳 | 177   | 14.84% |
| 50～59歳 | 179   | 15.00% |
| 60～69歳 | 262   | 21.96% |
| 70～79歳 | 253   | 21.21% |
| 80歳以上  | 98    | 8.21%  |
| 答えたくない | 9     | 0.75%  |
| 無回答    | 10    | 0.84%  |
| 計      | 1,193 |        |



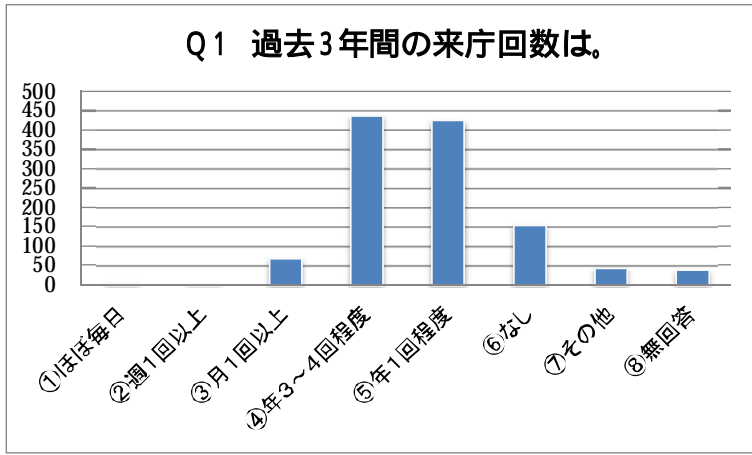
- Q2 あなたのお住まいは。

|        |       |        |
|--------|-------|--------|
| 厚木北    | 131   | 10.98% |
| 厚木南    | 64    | 5.36%  |
| 依知北    | 81    | 6.79%  |
| 依知南    | 63    | 5.28%  |
| 睦合北    | 54    | 4.53%  |
| 睦合南    | 107   | 8.97%  |
| 睦合西    | 51    | 4.27%  |
| 荻野     | 132   | 11.06% |
| 小鮎     | 84    | 7.04%  |
| 南毛利    | 210   | 17.60% |
| 南毛利南   | 59    | 4.95%  |
| 玉川     | 7     | 0.59%  |
| 相川     | 78    | 6.54%  |
| 緑ヶ丘    | 23    | 1.93%  |
| 森の里    | 34    | 2.85%  |
| 答えたくない | 10    | 0.84%  |
| 無回答    | 5     | 0.42%  |
| 計      | 1,193 |        |



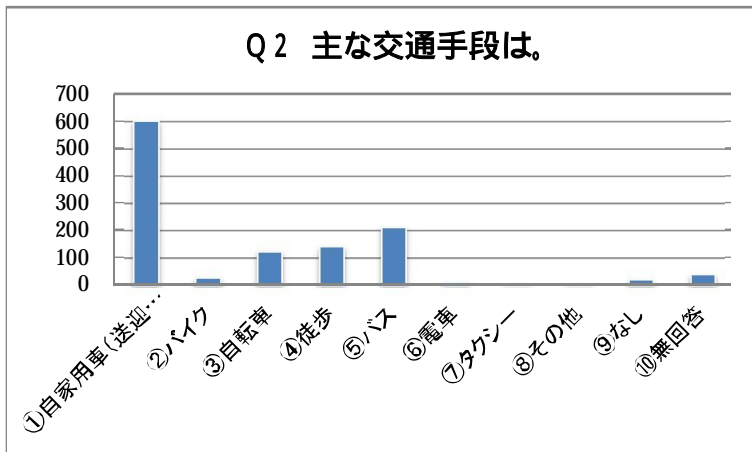
- Q3 あなたの職業は。

|             |       |        |
|-------------|-------|--------|
| 会社員・公務員     | 312   | 26.15% |
| 自営業・経営者     | 63    | 5.28%  |
| 農林業         | 7     | 0.59%  |
| パート・アルバイトなど | 165   | 13.83% |
| 専業主婦(主夫)    | 196   | 16.43% |
| 学生          | 44    | 3.69%  |
| 無職          | 358   | 30.01% |
| その他         | 28    | 2.35%  |
| 答えたくない      | 11    | 0.92%  |
| 無回答         | 9     | 0.75%  |
| 計           | 1,193 |        |



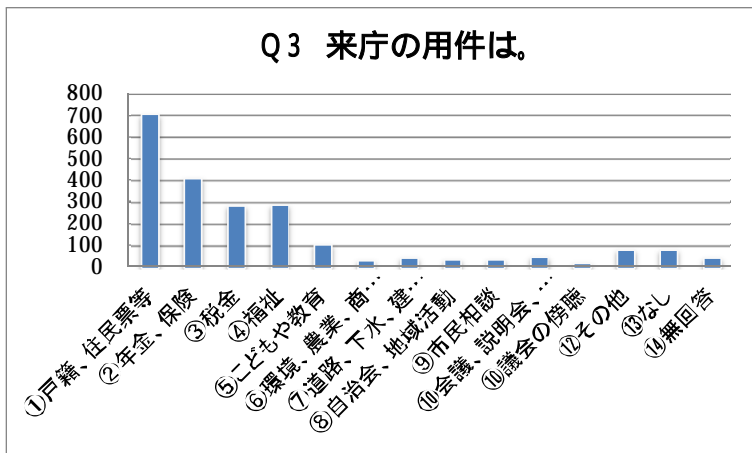
- Q1 過去3年間の来庁回数は。

|         |       |        |
|---------|-------|--------|
| ほぼ毎日    | 8     | 0.67%  |
| 週1回以上   | 5     | 0.42%  |
| 月1回以上   | 70    | 5.87%  |
| 年3~4回程度 | 439   | 36.80% |
| 年1回程度   | 428   | 35.88% |
| なし      | 156   | 13.08% |
| その他     | 47    | 3.94%  |
| 無回答     | 40    | 3.35%  |
| 計       | 1,193 |        |



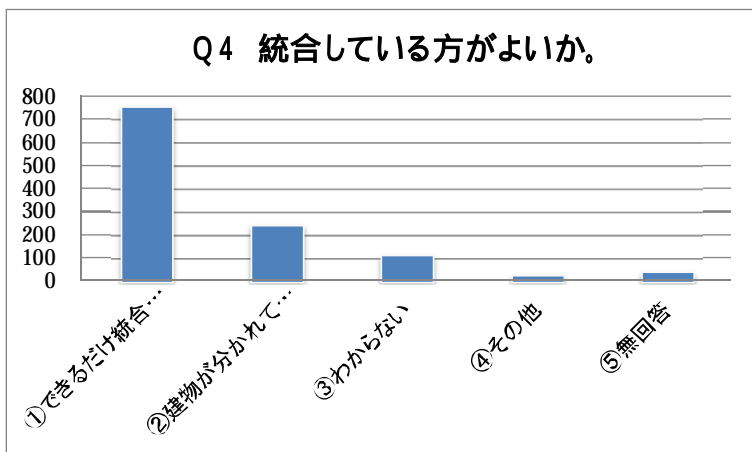
- Q2 主な交通手段は。

|            |       |        |
|------------|-------|--------|
| 自家用車(送迎含む) | 604   | 50.63% |
| バイク        | 28    | 2.35%  |
| 自転車        | 125   | 10.48% |
| 徒歩         | 143   | 11.99% |
| バス         | 215   | 18.02% |
| 電車         | 11    | 0.92%  |
| タクシー       | 3     | 0.25%  |
| その他        | 4     | 0.34%  |
| なし         | 20    | 1.68%  |
| 無回答        | 40    | 3.35%  |
| 計          | 1,193 |        |



- Q3 来庁の用件は。

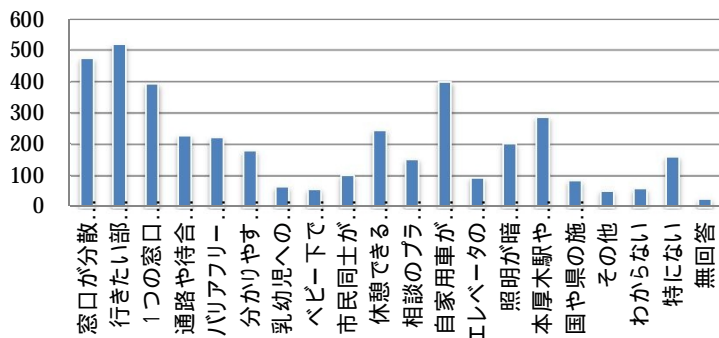
|                 |       |        |
|-----------------|-------|--------|
| 戸籍、住民票等         | 705   | 31.26% |
| 年金、保険           | 413   | 18.31% |
| 税金              | 286   | 12.68% |
| 福祉              | 290   | 12.86% |
| 子どもや教育          | 108   | 4.79%  |
| 環境、農業、商工業、観光など  | 36    | 1.60%  |
| 道路、下水、建築、市営住宅など | 47    | 2.08%  |
| 自治会、地域活動        | 39    | 1.73%  |
| 市民相談            | 39    | 1.73%  |
| 会議、説明会、打合せなど    | 53    | 2.35%  |
| 議会の傍聴           | 24    | 1.06%  |
| その他             | 84    | 3.73%  |
| なし              | 85    | 3.77%  |
| 無回答             | 46    | 2.04%  |
| 計               | 2,255 |        |



- Q4 統合している方がよいか。

|              |       |        |
|--------------|-------|--------|
| できるだけ統合すべき   | 757   | 63.45% |
| 建物が分かれていてもよい | 246   | 20.62% |
| わからない        | 116   | 9.72%  |
| その他          | 30    | 2.51%  |
| 無回答          | 44    | 3.69%  |
| 計            | 1,193 |        |

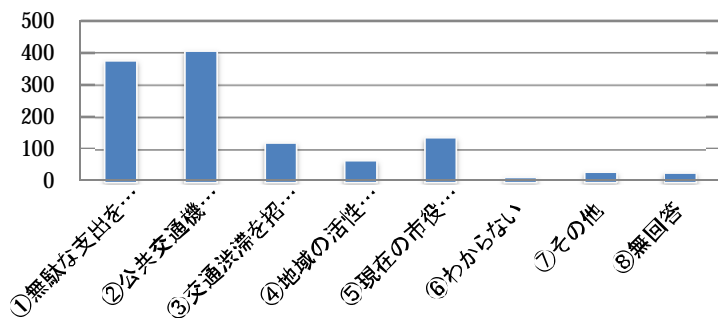
### Q5 不便に感じることは、



- Q5 現在の庁舎の不便に感じることは、

|                       |            |              |
|-----------------------|------------|--------------|
| 窓口が分散していること           | 476        | 11.77%       |
| 行きたい部署が分かりにくい         | 520        | 12.86%       |
| 1つの窓口で用件が済まない         | 396        | 9.79%        |
| 通路や待合スペースが狭い          | 230        | 5.69%        |
| バリアフリーへの対応が十分でない      | 223        | 5.52%        |
| 分かりやすい案内表示サインになっていない  | 181        | 4.48%        |
| 乳幼児への配慮が十分でない         | 67         | 1.66%        |
| ベビーカーでの移動が不自由         | 59         | 1.46%        |
| 市民同士が交流できる場所がない(少ない)  | 104        | 2.57%        |
| 休憩できる場所がない(少ない)       | 246        | 6.08%        |
| 相談のプライバシーが十分に確保されていない | 155        | 3.83%        |
| <b>自家用車が利用しにくい</b>    | <b>401</b> | <b>9.92%</b> |
| エレベータの待ち時間が長い         | 97         | 2.40%        |
| 照明が暗い、空調が弱い           | 206        | 5.10%        |
| 本厚木駅やバスセンターから遠い       | 289        | 7.15%        |
| 国や県の施設から遠い            | 86         | 2.13%        |
| その他                   | 55         | 1.36%        |
| わからない                 | 61         | 1.51%        |
| 特にない                  | 163        | 4.03%        |
| 無回答                   | 28         | 0.69%        |
| 計                     | 4,043      |              |

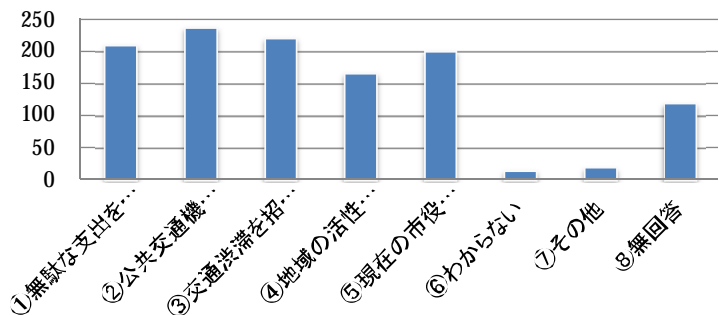
### Q6 - 1 建設場所として重視するもの (1位)



- Q6 建設場所として重視するものは。(1位)

|                   |       |        |
|-------------------|-------|--------|
| 無駄な支出を抑えることができる場所 | 377   | 31.60% |
| 公共交通機関で行きやすい場所    | 407   | 34.12% |
| 交通渋滞を招かない場所       | 122   | 10.23% |
| 地域の活性化に効果的な場所     | 68    | 5.70%  |
| 現在の市役所にできるだけ近い場所  | 139   | 11.65% |
| わからない             | 17    | 1.42%  |
| その他               | 33    | 2.77%  |
| 無回答               | 30    | 2.51%  |
| 計                 | 1,193 |        |

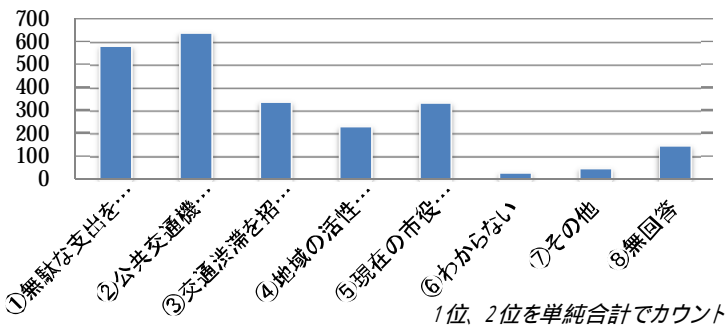
### Q6 - 2 建設場所として重視するもの (2位)



- Q6 建設場所として重視するものは。(2位)

|                   |       |        |
|-------------------|-------|--------|
| 無駄な支出を抑えることができる場所 | 210   | 17.60% |
| 公共交通機関で行きやすい場所    | 238   | 19.95% |
| 交通渋滞を招かない場所       | 221   | 18.52% |
| 地域の活性化に効果的な場所     | 167   | 14.00% |
| 現在の市役所にできるだけ近い場所  | 201   | 16.85% |
| わからない             | 16    | 1.34%  |
| その他               | 20    | 1.68%  |
| 無回答               | 120   | 10.06% |
| 計                 | 1,193 |        |

Q6 建設場所として重視するもの  
(1位 + 2位) -1位加算なし-

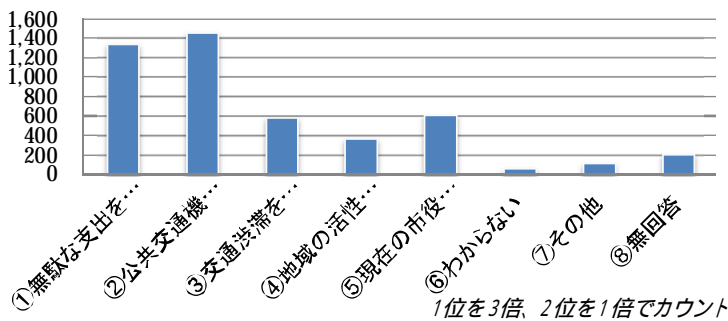


- Q6 建設場所として重視するものは。(1位 + 2位)

|                   |       |        |
|-------------------|-------|--------|
| 無駄な支出を抑えることができる場所 | 587   | 24.60% |
| 公共交通機関で行きやすい場所    | 645   | 27.03% |
| 交通渋滞を招かない場所       | 343   | 14.38% |
| 地域の活性化に効果的な場所     | 235   | 9.85%  |
| 現在の市役所にできるだけ近い場所  | 340   | 14.25% |
| わからない             | 33    | 1.38%  |
| その他               | 53    | 2.22%  |
| 無回答               | 150   | 6.29%  |
| 計                 | 2,386 |        |

1位、2位を単純合計でカウント

Q6 建設場所として重視するもの  
(1位 + 2位) -1位加算あり-

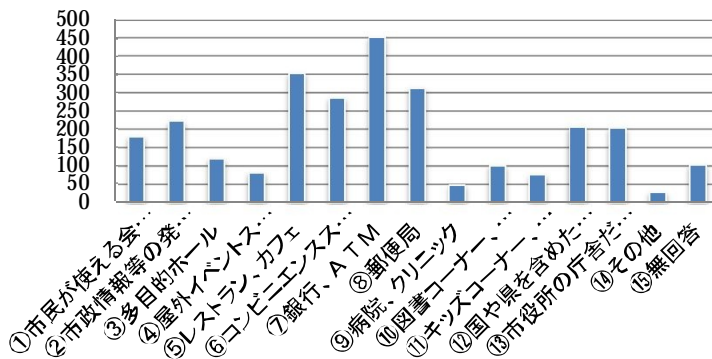


- Q6 建設場所として重視するものは。(1位 + 2位)

|                   |       |        |
|-------------------|-------|--------|
| 無駄な支出を抑えることができる場所 | 1,341 | 28.10% |
| 公共交通機関で行きやすい場所    | 1,459 | 30.57% |
| 交通渋滞を招かない場所       | 587   | 12.30% |
| 地域の活性化に効果的な場所     | 371   | 7.77%  |
| 現在の市役所にできるだけ近い場所  | 618   | 12.95% |
| わからない             | 67    | 1.40%  |
| その他               | 119   | 2.49%  |
| 無回答               | 210   | 4.40%  |
| 計                 | 4,772 |        |

1位の件数を3倍、2位の件数を1倍でカウント

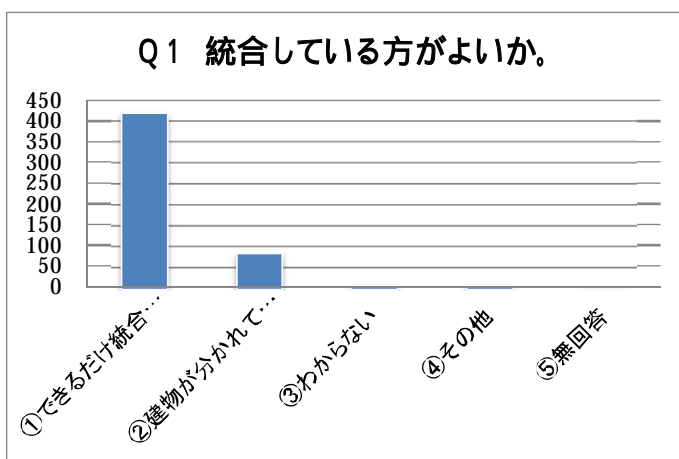
Q7 一緒にあるとよい施設は。



- Q7 一緒にあるとよい施設は。

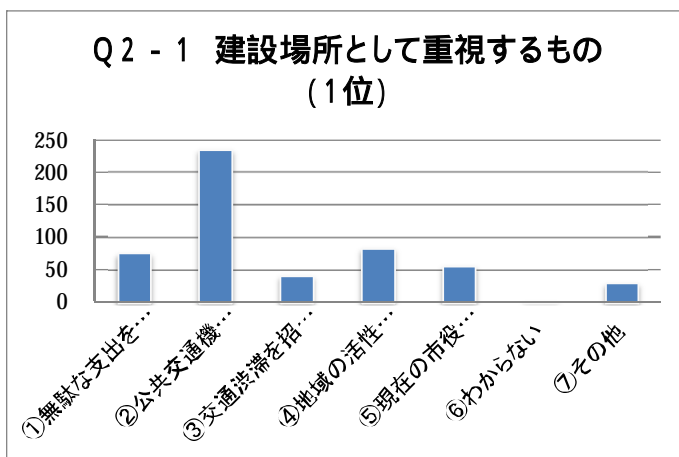
|                   |       |        |
|-------------------|-------|--------|
| 市民が使える会議室や交流施設    | 181   | 6.50%  |
| 市政情報等の発信・閲覧コーナー   | 223   | 8.00%  |
| 多目的ホール            | 120   | 4.31%  |
| 屋外イベントスペース        | 82    | 2.94%  |
| レストラン、カフェ         | 354   | 12.71% |
| コンビニエンスストア、売店     | 287   | 10.30% |
| 銀行、ATM            | 452   | 16.22% |
| 郵便局               | 314   | 11.27% |
| 病院、クリニック          | 48    | 1.72%  |
| 図書コーナー、図書館        | 101   | 3.63%  |
| キッズコーナー、子どもが遊べる施設 | 77    | 2.76%  |
| 国や県を含めた他の公共施設     | 208   | 7.47%  |
| 市役所の庁舎だけでよい       | 205   | 7.36%  |
| その他               | 29    | 1.04%  |
| 無回答               | 105   | 3.77%  |
| 計                 | 2,786 |        |

( 中間速報 : 職員 ) 庁舎建設に関する職員アンケート調査 結果概要



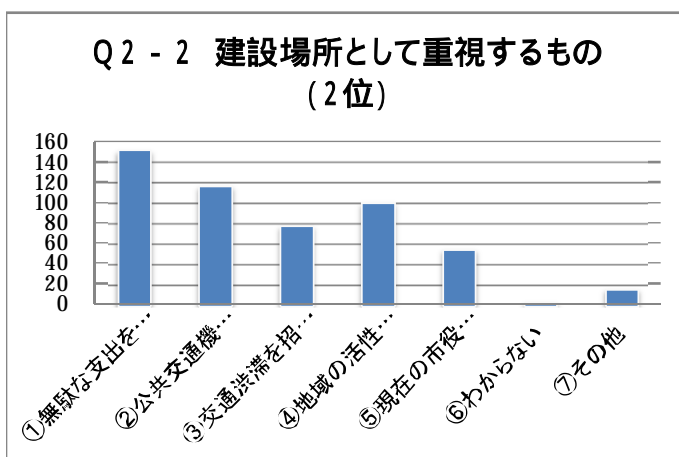
Q1 統合している方がよいか。

|              |     |        |
|--------------|-----|--------|
| できるだけ統合すべき   | 420 | 80.46% |
| 建物が分かれていてもよい | 86  | 16.48% |
| わからない        | 8   | 1.53%  |
| その他          | 7   | 1.34%  |
| 無回答          | 1   | 0.19%  |
| 計            | 522 |        |



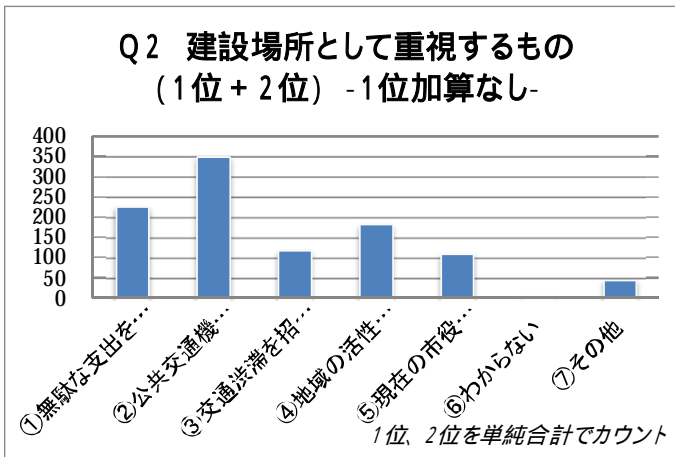
Q2 - 1 建設場所として重視するものは。(1位)

|                   |     |        |
|-------------------|-----|--------|
| 無駄な支出を抑えることができる場所 | 76  | 14.56% |
| 公共交通機関で行きやすい場所    | 234 | 44.83% |
| 交通渋滞を招かない場所       | 42  | 8.05%  |
| 地域の活性化に効果的な場所     | 83  | 15.90% |
| 現在の市役所にできるだけ近い場所  | 56  | 10.73% |
| わからない             | 1   | 0.19%  |
| その他               | 30  | 5.75%  |
| 計                 | 522 |        |



Q2 - 2 建設場所として重視するものは。(2位)

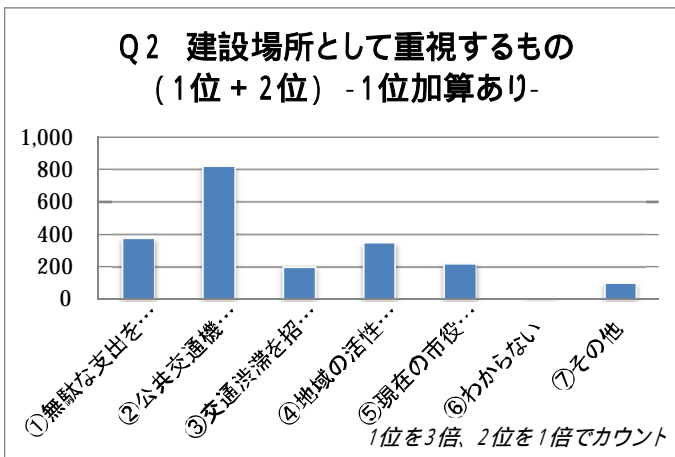
|                   |     |        |
|-------------------|-----|--------|
| 無駄な支出を抑えることができる場所 | 152 | 29.12% |
| 公共交通機関で行きやすい場所    | 117 | 22.41% |
| 交通渋滞を招かない場所       | 78  | 14.94% |
| 地域の活性化に効果的な場所     | 101 | 19.35% |
| 現在の市役所にできるだけ近い場所  | 55  | 10.54% |
| わからない             | 3   | 0.57%  |
| その他               | 16  | 3.07%  |
| 計                 | 522 |        |



Q2 建設場所として重視するものは。(1位 + 2位)

|                   |       |        |
|-------------------|-------|--------|
| 無駄な支出を抑えることができる場所 | 228   | 21.84% |
| 公共交通機関で行きやすい場所    | 351   | 33.62% |
| 交通渋滞を招かない場所       | 120   | 11.49% |
| 地域の活性化に効果的な場所     | 184   | 17.62% |
| 現在の市役所にできるだけ近い場所  | 111   | 10.63% |
| わからない             | 4     | 0.38%  |
| その他               | 46    | 4.41%  |
| 計                 | 1,044 |        |

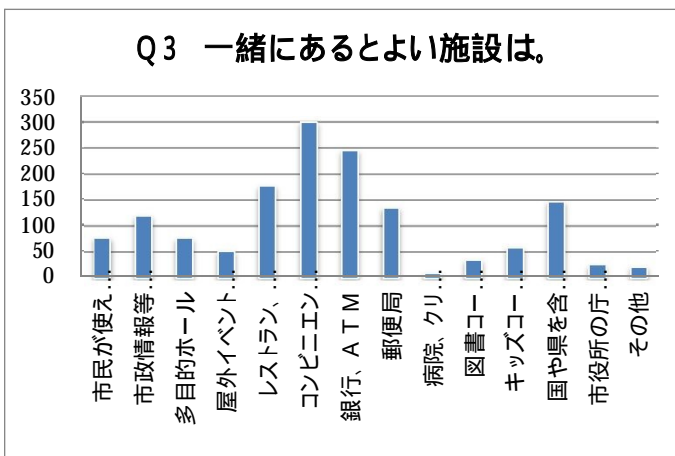
1位、2位を単純合計でカウント



Q2 建設場所として重視するものは。(1位 + 2位)

|                   |       |        |
|-------------------|-------|--------|
| 無駄な支出を抑えることができる場所 | 380   | 18.20% |
| 公共交通機関で行きやすい場所    | 819   | 39.22% |
| 交通渋滞を招かない場所       | 204   | 9.77%  |
| 地域の活性化に効果的な場所     | 350   | 16.76% |
| 現在の市役所にできるだけ近い場所  | 223   | 10.68% |
| わからない             | 6     | 0.29%  |
| その他               | 106   | 5.08%  |
| 計                 | 2,088 |        |

1位の件数を3倍、2位の件数を1倍でカウント



Q3 一緒にあるとよい施設は。

|                   |       |        |
|-------------------|-------|--------|
| 市民が使える会議室や交流施設    | 78    | 5.25%  |
| 市政情報等の発信・閲覧コーナー   | 120   | 8.07%  |
| 多目的ホール            | 77    | 5.18%  |
| 屋外イベントスペース        | 52    | 3.50%  |
| レストラン、カフェ         | 178   | 11.97% |
| コンビニエンスストア、売店     | 300   | 20.17% |
| 銀行、A T M          | 246   | 16.54% |
| 郵便局               | 136   | 9.15%  |
| 病院、クリニック          | 10    | 0.67%  |
| 図書コーナー、図書館        | 35    | 2.35%  |
| キッズコーナー、子どもが遊べる施設 | 59    | 3.97%  |
| 国や県を含めた他の公共施設     | 148   | 9.95%  |
| 市役所の庁舎だけでよい       | 26    | 1.75%  |
| その他               | 22    | 1.48%  |
| 計                 | 1,487 |        |