

複合施設等の整備に関するアンケート調査結果

1 調査目的

厚木バスセンター東側（中町第2－2地区）周辺に整備を予定している図書館、（仮称）こども未来館、市庁舎などからなる複合施設の整備に向けた計画策定に向けて、広く市民の皆様から意見を聴くため、アンケート調査を実施しました。

2 調査対象

平成31(2019)年1月7日現在の住民基本台帳人口から、無作為に抽出した15歳以上の男女4,000人（外国人を含む。）

3 調査期間

平成31年1月25日（金）から2月8日（金）まで

4 回答人数

1,544人（回答率：38.6%）

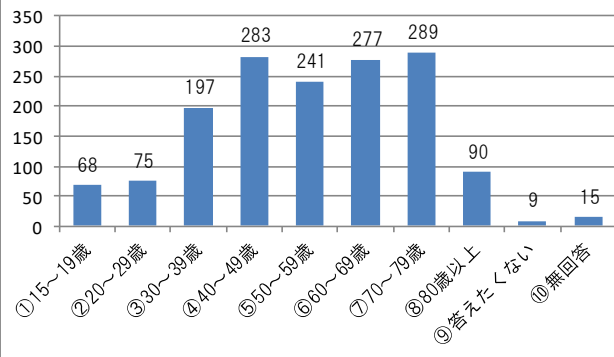
5 回答結果

次頁のとおり

1 あなた自身に関することについて教えてください。

Q1 あなたの年齢は。(1つに○)

あなたの年齢は。

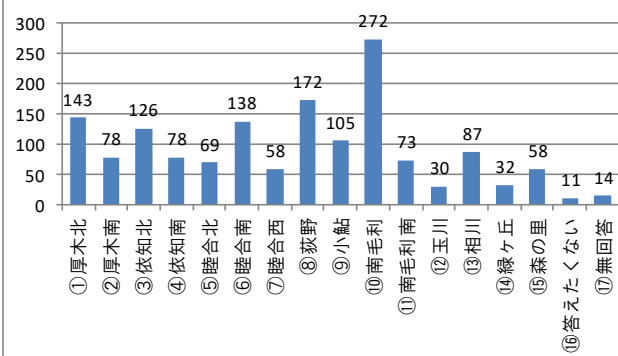


回答	人数	回答割合	本市割合
①15～19歳	68	4.4%	5.6%
②20～29歳	75	4.9%	12.5%
③30～39歳	197	12.8%	13.7%
④40～49歳	283	18.3%	18.9%
⑤50～59歳	241	15.6%	14.6%
⑥60～69歳	277	17.9%	14.3%
⑦70～79歳	289	18.7%	13.5%
⑧80歳以上	90	5.8%	6.7%
⑨答えたくない	9	0.6%	—
⑩無回答	15	1.0%	—
計	1,544	100.0%	100.0%

「20～29歳」の回答割合が低く、「70～79歳」の回答割合が高くなっていますが、極端に特定の世代に偏ることなく、概ね、本市の年齢構成に近い回答割合となっています。

Q2 あなたのお住まいは。(1つに○)

あなたのお住まいは。

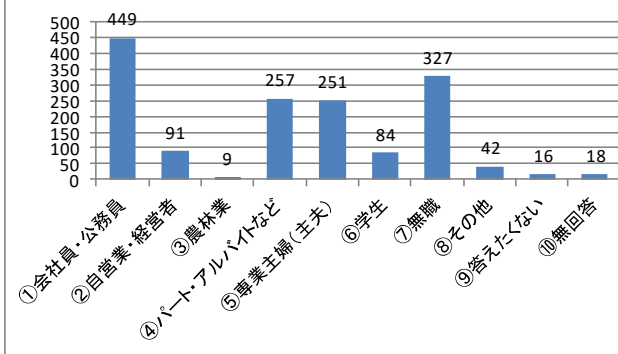


回答	人数	回答割合	本市割合
①厚木北	143	9.3%	10.2%
②厚木南	78	5.1%	4.9%
③依知北	126	8.2%	7.8%
④依知南	78	5.1%	5.7%
⑤睦合北	69	4.5%	4.7%
⑥睦合南	138	8.9%	8.8%
⑦睦合西	58	3.8%	4.4%
⑧荻野	172	11.1%	11.8%
⑨小鮎	105	6.8%	6.4%
⑩南毛利	272	17.6%	17.5%
⑪南毛利南	73	4.7%	5.0%
⑫玉川	30	1.9%	1.6%
⑬相川	87	5.6%	6.3%
⑭緑ヶ丘	32	2.1%	2.0%
⑮森の里	58	3.8%	2.8%
⑯答えたくない	11	0.7%	—
⑰無回答	14	0.9%	—
計	1,544	100.0%	100.0%

本市全体の地区別の人口構成と回答割合を比較すると、概ね、本市の地区別の人口構成に近い回答割合となっています。

Q3 あなたの職業は。(1つに○)

あなたの職業は。



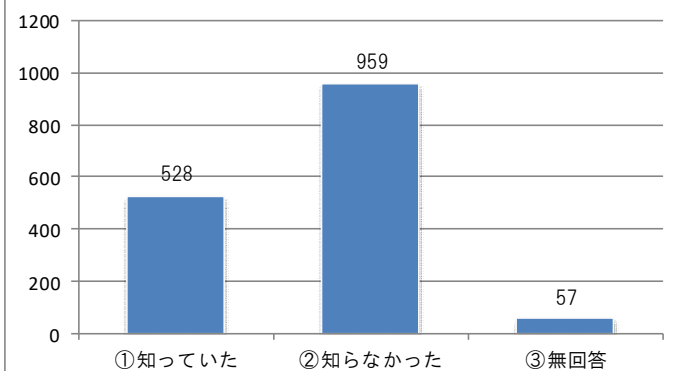
回答	人数	回答割合
①会社員・公務員	449	29.1%
②自営業・経営者	91	5.9%
③農林業	9	0.6%
④パート・アルバイトなど	257	16.6%
⑤専業主婦(主夫)	251	16.3%
⑥学生	84	5.4%
⑦無職	327	21.2%
⑧その他	42	2.7%
⑨答えたくない	16	1.0%
⑩無回答	18	1.2%
計	1,544	100.0%

「会社員・公務員」、「無職」、「パート・アルバイトなど」の順に回答割合が高くなっています。

2 複合施設などについて、あなたのお考えを教えてください。

Q 1 本厚木駅東口の厚木バスセンター東側の中町第2－2地区において、図書館、（仮称）こども未来館と市庁舎などを複合施設として整備していく方針があることを知っていましたか。（1つに○）

複合施設整備の認知度

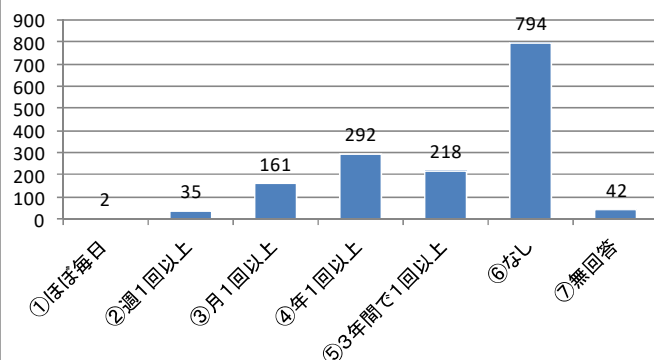


回答	人数	回答割合
①知っていた	528	34.2%
②知らなかった	959	62.1%
③無回答	57	3.7%
計	1,544	100.0%

複合施設の整備に対する認知度は、34.2%となっています。無回答を除いても、35.5%に留まっていることから、市民の皆様複合施設の整備に対する関心を高めていただくため、引き続き、複合施設整備の検討状況をお知らせする機会や市民参加の機会をできるだけ多く設定していきます。

Q 2-1 現在の中央図書館へ過去3年間に訪れた回数は。(1つに○)

図書館への来館頻度

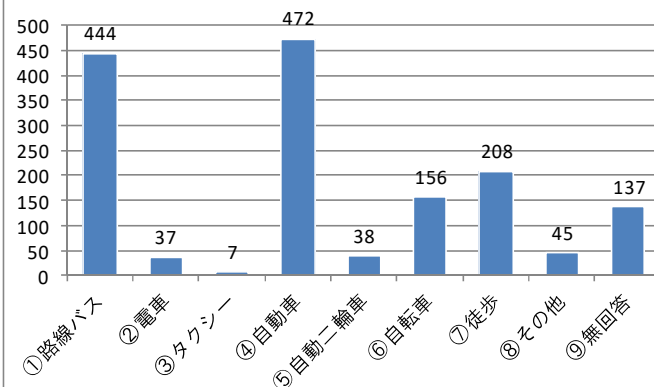


回答	人数	回答割合
①ほぼ毎日	2	0.1%
②週1回以上	35	2.3%
③月1回以上	161	10.4%
④年1回以上	292	18.9%
⑤3年間で1回以上	218	14.1%
⑥なし	794	51.4%
⑦無回答	42	2.7%
計	1,544	100.0%

半数以上の市民の皆様が過去3年間に1度も中央図書館を訪れていない状況です。

Q 2-2 現在の中央図書館への主な交通手段は。(1つに○)

図書館への交通手段

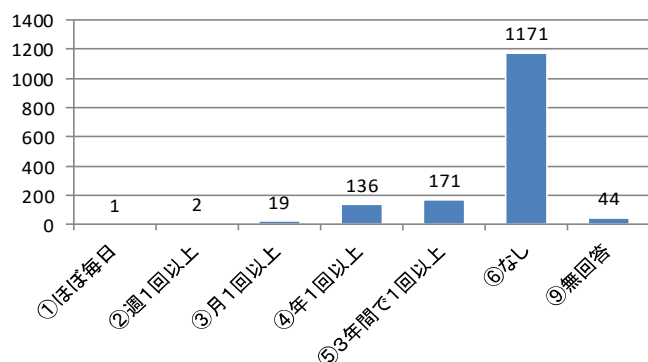


回答	人数	回答割合
①路線バス	444	28.8%
②電車	37	2.4%
③タクシー	7	0.5%
④自動車	472	30.6%
⑤自動二輪車	38	2.5%
⑥自転車	156	10.1%
⑦徒歩	208	13.5%
⑧その他	45	2.9%
⑨無回答	137	8.9%
計	1,544	100.0%

中央図書館を訪れる交通手段は、主に「自動車 (30.6%)」、「路線バス (28.8%)」となっています。

Q3-1 現在の子ども科学館へ過去3年間に訪れた回数は。(1つに○)

科学館への来館頻度

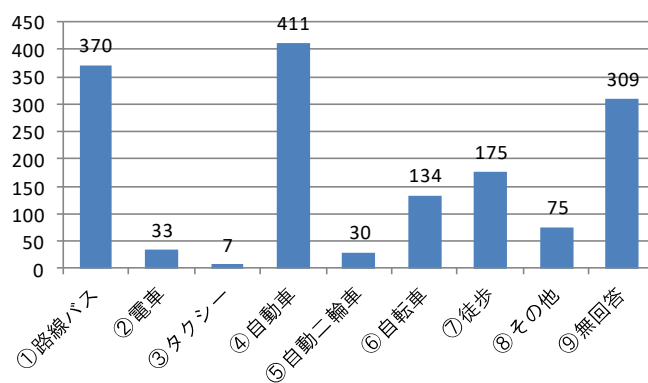


回答	人数	回答割合
①ほぼ毎日	1	0.1%
②週1回以上	2	0.1%
③月1回以上	19	1.2%
④年1回以上	136	8.8%
⑤3年間で1回以上	171	11.1%
⑥なし	1,171	75.8%
⑦無回答	44	2.8%
計	1,544	100.0%

「なし (75.8%)」が最も多く、4分の3以上の市民の皆様が過去3年間に1度も子ども科学館を訪れていない状況です。

Q3-2 現在の子ども科学館への主な交通手段は。(1つに○)

科学館への交通手段

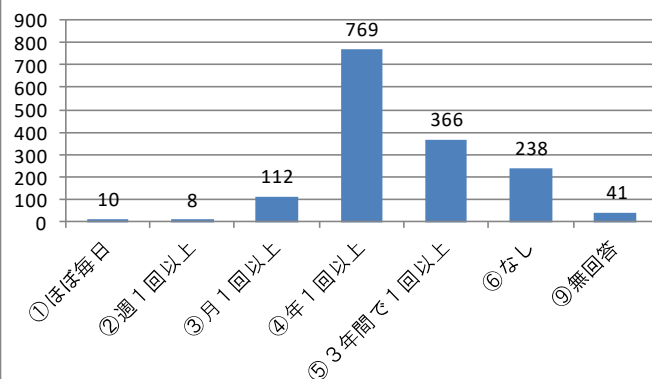


回答	人数	回答割合
①路線バス	370	24.0%
②電車	33	2.1%
③タクシー	7	0.5%
④自動車	411	26.6%
⑤自動二輪車	30	1.9%
⑥自転車	134	8.7%
⑦徒歩	175	11.3%
⑧その他	75	4.9%
⑨無回答	309	20.0%
計	1,544	100.0%

子ども科学館を訪れる交通手段は、主に「自動車 (26.6%)」、「路線バス (24.0%)」となっています。回答者の中には、「行ったことはなくても、行くとすれば」ということで回答をいただきました。

Q 4－1 現在の市庁舎（本庁舎及び第二庁舎）へ過去3年間に訪れた回数は。（1つに○）

市庁舎への来館頻度

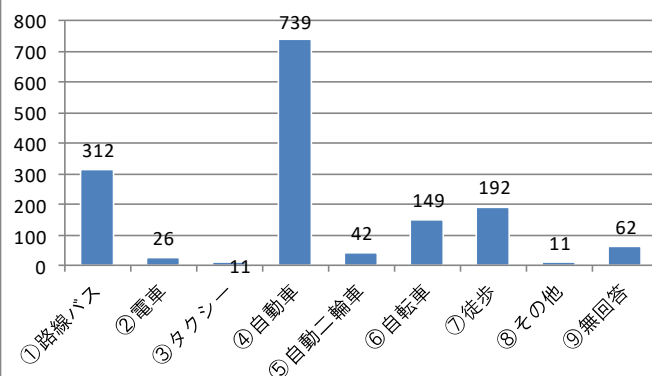


回答	人数	回答割合
①ほぼ毎日	10	0.6%
②週1回以上	8	0.5%
③月1回以上	112	7.3%
④年1回以上	769	49.8%
⑤3年間で1回以上	366	23.7%
⑥なし	238	15.4%
⑦無回答	41	2.7%
計	1,544	100.0%

半数以上（58.2%）の市民の皆様が年に1回以上、市庁舎を訪れている状況です。

Q 4－2 現在の市庁舎（本庁舎及び第二庁舎）への主な交通手段は。（1つに○）

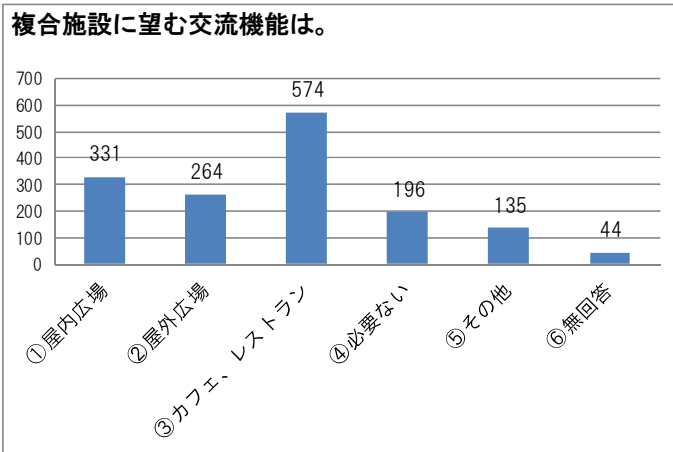
市庁舎への交通手段



回答	人数	回答割合
①路線バス	312	20.2%
②電車	26	1.7%
③タクシー	11	0.7%
④自動車	739	47.9%
⑤自動二輪車	42	2.7%
⑥自転車	149	9.7%
⑦徒歩	192	12.4%
⑧その他	11	0.7%
⑨無回答	62	4.0%
計	1,544	100.0%

市庁舎を訪れる交通手段は、約半数が「自動車（47.9%）」、次いで「路線バス（20.2%）」となっています。

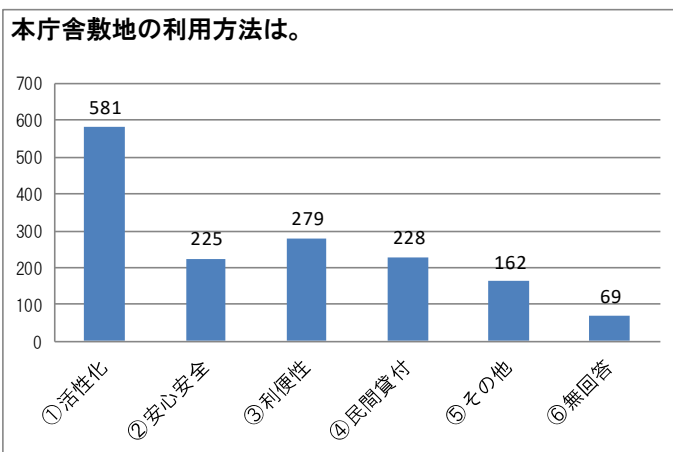
Q 5 複合施設には、図書館や市庁舎以外にも、様々な世代の市民の皆様が気軽に立ち寄り、愛される交流機能を整備していくことを目指しています。次の交流機能のうち、あなたが最も必要だと思うものはどれですか。（1つに○）



回答	人数	回答割合
①屋内広場	331	21.4%
②屋外広場	264	17.1%
③カフェ、レストラン	574	37.2%
④必要ない	196	12.7%
⑤その他	135	8.7%
⑥無回答	44	2.8%
計	1,544	100.0%

複合施設に望む交流機能は、「カフェ、レストラン」が最も多く（37.2%）、次いで「屋内広場（21.4%）」となっています。また、「その他」として「市民交流プラザとの重複を避けるべき」という意見も多くありました。

Q 6 市庁舎が移転した場合、現本庁舎敷地は、まちづくりの課題解決を図るための活用を検討することとしています。市庁舎が移転した場合の現本庁舎敷地は、どのように活用したらよいと思いますか。（1つに○）



回答	人数	回答割合
①活性化	581	37.6%
②安心安全	225	14.6%
③利便性	279	18.1%
④民間貸付	228	14.8%
⑤その他	162	10.5%
⑥無回答	69	4.5%
計	1,544	100.0%

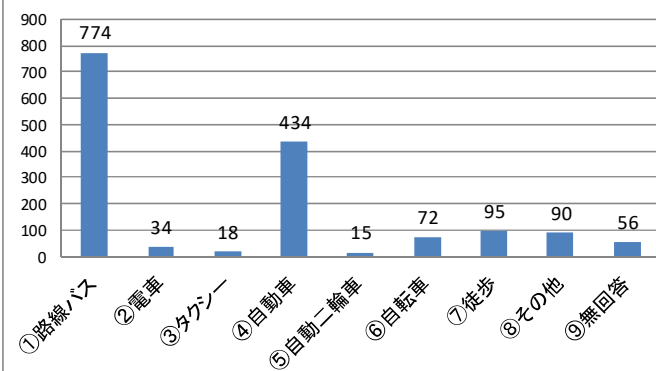
現本庁舎敷地は、「まちの活性化につながる活用（37.6%）」が最も多い結果となっています。具体的な意見として主なものは、次のような意見が多くありました。

- ・文化会館
- ・大型商業施設
- ・映画館、スーパー銭湯などの娯楽施設
- ・ジム、トレーニングルーム、運動場などのスポーツ施設

また、「市庁舎の移転に反対」という意見もありました。

Q7 子どもからお年寄りまで、多くの市民の皆様が訪れやすい複合施設とするために、最も重視する交通手段はどれですか。（1つに○）

複合施設への重視する交通手段は。



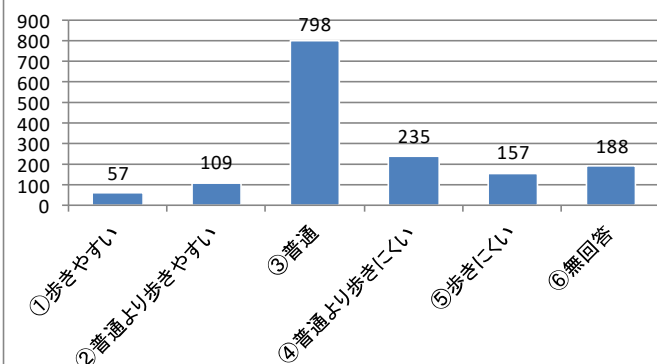
回答	人数	回答割合
①路線バス	774	50.1%
②電車	34	2.2%
③タクシー	18	1.2%
④自動車	434	28.1%
⑤自動二輪車	15	1.0%
⑥自転車	72	4.7%
⑦徒歩	95	6.2%
⑧その他	90	5.8%
⑨無回答	12	0.8%
計	1,544	100.0%

図書館、子ども科学館及び市庁舎への交通手段は、どの施設も「自動車」が最も多くなっていますが、新たな複合施設への交通手段として重視するものは、「路線バス（50.1%）」が最も多く、次いで「自動車（28.1%）」となっています。あらゆる世代の皆様が公共交通の重要性を認識しているものの、現状は、自動車を利用している状況を窺い知ることができます。今後の急速な高齢化を考慮すると公共交通の利便性の確保が今後ますます重要になってくると考えられます。

Q 8 現在の厚木バスセンターを利用して、感じることは。（それぞれ1つに○）

Q 8-1 歩道の歩きやすさ

バスセンター ～歩きやすさは。

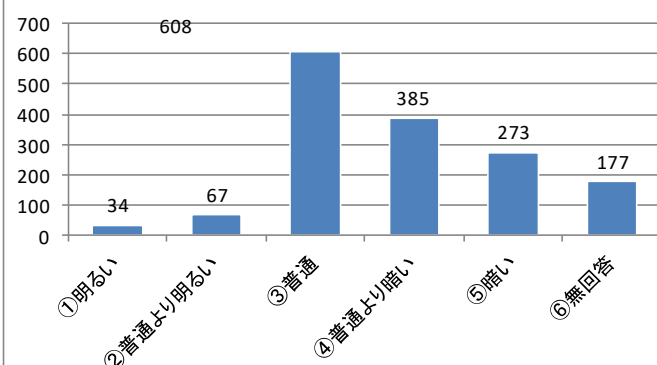


回答	人数	回答割合
①歩きやすい	57	3.7%
②普通より歩きやすい	109	7.1%
③普通	798	51.7%
④普通より歩きにくい	235	15.2%
⑤歩きにくい	157	10.2%
⑥無回答	188	12.2%
計	1,544	100.0%

「普通」を除くと「普通より歩きにくい（15.2%）」又は「歩きにくい（10.2%）」が多くなっています。

Q 8-2 明るさ

バスセンター ～明るさは。

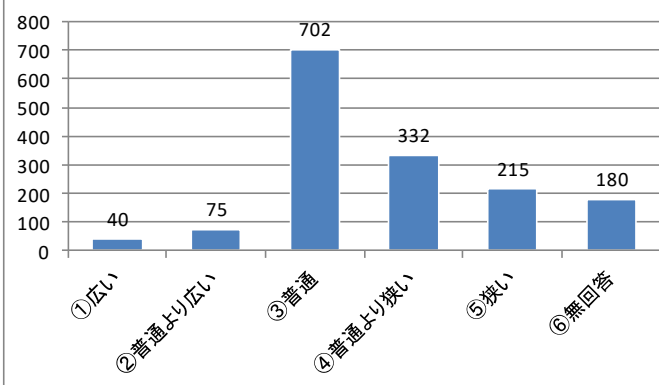


回答	人数	回答割合
①明るい	34	2.2%
②普通より明るい	67	4.3%
③普通	608	39.4%
④普通より暗い	385	24.9%
⑤暗い	273	17.7%
⑥無回答	177	11.5%
計	1,544	100.0%

「普通」を除くと「普通より暗い（24.9%）」又は「暗い（17.7%）」が多くなっています。

Q 8-3 バスを待つ場所の広さ

バスセンター ～広さは。



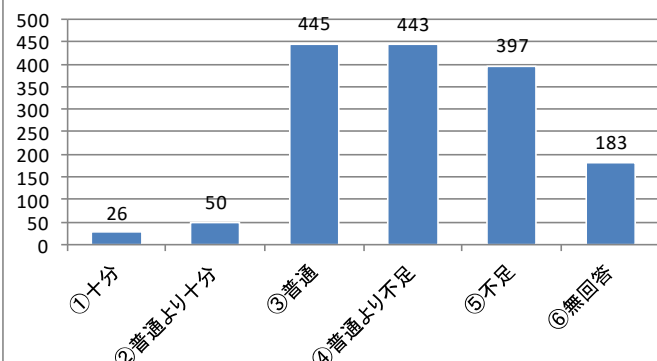
回答	人数	回答割合
①広い	40	2.6%
②普通より広い	75	4.9%
③普通	702	45.5%
④普通より狭い	332	21.5%
⑤狭い	215	13.9%
⑥無回答	180	11.7%
計	1,544	100.0%

「普通」を除くと「普通より狭い（21.5%）」又は「狭い（13.9%）」が多くなっています。

Q 8 現在の厚木バスセンターを利用して、感じることは。（それぞれ1つに○）

Q 8-4 ベンチや雨よけなどバス待ち環境の設備

バスセンター ～バス待ち環境は。

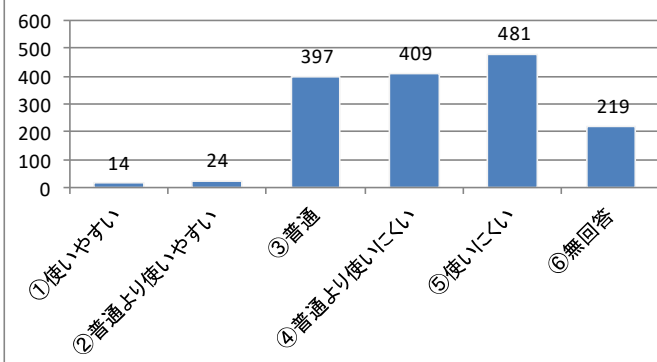


回答	人数	回答割合
①十分	26	1.7%
②普通より十分	50	3.2%
③普通	445	28.8%
④普通より不足	443	28.7%
⑤不足	397	25.7%
⑥無回答	183	11.9%
計	1,544	100.0%

「普通」を除くと「普通より不足（28.7%）」又は「不足（25.7%）」が多くなっています。

Q 8-5 トイレ

バスセンター ～トイレは。

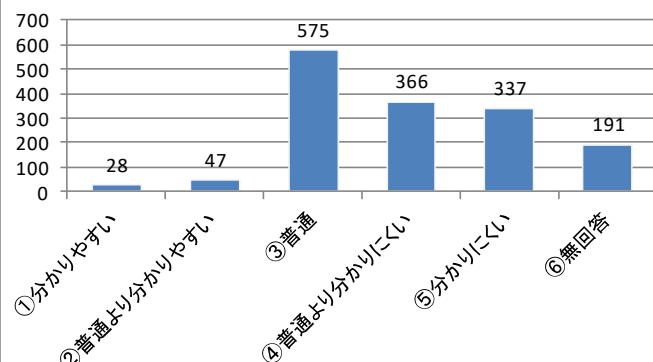


回答	人数	回答割合
①使いやすい	14	0.9%
②普通より使いやすい	24	1.6%
③普通	397	25.7%
④普通より使いにくい	409	26.5%
⑤使いにくい	481	31.2%
⑥無回答	219	14.2%
計	1,544	100.0%

「使いにくい（31.2%）」又は「普通より使いにくい（26.5%）」が「普通」よりも多くなっています。

Q 8-6 乗り場の案内

バスセンター ～乗り場案内は。



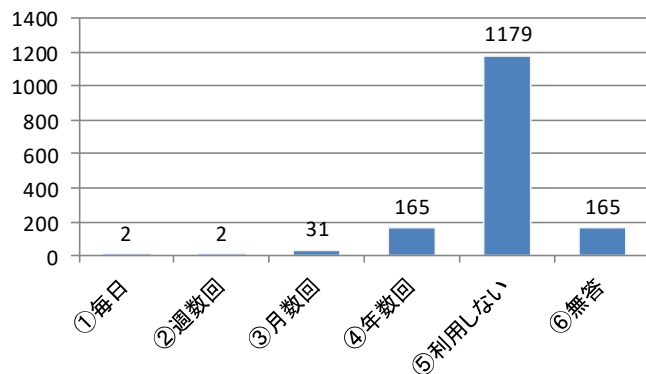
回答	人数	回答割合
①分かりやすい	28	1.8%
②普通より分かりやすい	47	3.0%
③普通	575	37.2%
④普通より分かりにくい	366	23.7%
⑤分かりにくい	337	21.8%
⑥無回答	191	12.4%
計	1,544	100.0%

「普通」を除くと「普通より分かりにくい（23.7%）」又は「分かりにくい（21.8%）」が多くなっています。

Q 8 現在の厚木バスセンターを利用して、感じることは。（それぞれ1つに○）

Q 8-7 厚木サンパーク（厚木バスセンターの上部にある公園）の利用頻度

バスセンター ～サンパークの利用頻度は。



回答	人数	回答割合
①毎日	2	0.1%
②週数回	2	0.1%
③月数回	31	2.0%
④年数回	165	10.7%
⑤利用しない	1,179	76.4%
⑥無回答	165	10.7%
計	1,544	100.0%

4分の3を超える76.4%が「利用しない」となっています。「月数回」以上利用する割合は、わずか2.2%となっています。

Q 8-8 その他感じることは。（自由記述）

主なものとして、次のような意見を多くいただきました。

- ・トイレが汚い、臭い、使いづらい
- ・雨の日は雨よけが足りず、タイルが濡れて滑るため歩きにくい
- ・ベンチに座りながらバスの先頭で待つことができない
- ・バスの遅延状況や乗り場など、案内が不足している
- ・時計が見にくい
- ・バスの定時性や料金に対する不満
- ・バスセンターを利用しないので分からない

Q 9 複合施設の整備に当たり、ご意見やご要望は。（自由記述）

非常に多岐にわたり多くの意見をいただきましたが、主なものとして、次のような意見を多くいただきました。

- ・中町第2-2地区周辺の交通渋滞対策
- ・駐車場が足りない、高い
- ・コミュニティバスの導入
- ・地下道に店舗の設置
- ・現在の駐輪場利用者は、代替施設を用意してもらおうことができるのか
- ・長期的な視点をもって進めてほしい

また、「複合施設の建設に反対」、「無駄な施設をつくらず、現状のままでよい」という意見もありました。

複合施設等の整備に関するアンケート調査票

1 あなた自身に関することについて教えてください。

Q1 あなたの年齢は。(1つに○)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| ① 15～19 歳 | ② 20～29 歳 | ③ 30～39 歳 |
| ④ 40～49 歳 | ⑤ 50～59 歳 | ⑥ 60～69 歳 |
| ⑦ 70～79 歳 | ⑧ 80 歳以上 | ⑨ 答えたくない |

Q2 あなたのお住まいは。(1つに○)

- | | |
|----------|------------------------------------|
| ① 厚木北 | (松枝、元町、東町、寿町、水引、厚木町、中町、栄町、田村町、吾妻町) |
| ② 厚木南 | (幸町、泉町、旭町、南町) |
| ③ 依知北 | (上依知、猿ヶ島、山際、下川入) |
| ④ 依知南 | (関口、中依知、下依知、金田) |
| ⑤ 睦合北 | (棚沢、三田、三田南) |
| ⑥ 睦合南 | (妻田北、妻田南、妻田東、妻田西) |
| ⑦ 睦合西 | (及川、林、王子1丁目) |
| ⑧ 荻野 | (上荻野、まつかげ台、みはる野、中荻野、下荻野、鳶尾) |
| ⑨ 小鮎 | (飯山、上古沢、下古沢、宮の里) |
| ⑩ 南毛利 | (戸室、恩名、愛名、温水、温水西、長谷、毛利台) |
| ⑪ 南毛利南 | (船子、愛甲、愛甲東、愛甲西) |
| ⑫ 玉川 | (七沢、小野、岡津古久) |
| ⑬ 相川 | (岡田、酒井、戸田、下津古久、上落合、長沼) |
| ⑭ 緑ヶ丘 | (緑ヶ丘、王子2丁目、王子3丁目) |
| ⑮ 森の里 | |
| ⑯ 答えたくない | |

Q3 あなたの職業は。(1つに○)

- | | | |
|---------------|------------|----------|
| ① 会社員・公務員 | ② 自営業・経営者 | ③ 農林業 |
| ④ パート・アルバイトなど | ⑤ 専業主婦(主夫) | ⑥ 学生 |
| ⑦ 無職 | ⑧ その他 | ⑨ 答えたくない |
| | () | |

2 複合施設などについて、あなたのお考えを教えてください。

※同封した「複合施設の整備に向けた検討状況について」をご覧ください。なお答えください。

Q 1 本厚木駅東口の厚木バスセンター東側の中町第2-2地区において、図書館、（仮称）こども未来館と市庁舎などを複合施設として整備していく方針があることを知っていましたか。（1つに○）

- ① 知っていた。
② 知らなかった。

Q 2-1 現在の中央図書館へ過去3年間に訪れた回数は。（1つに○）

- ① ほぼ毎日 ② 週1回以上 ③ 月1回以上
④ 年1回以上 ⑤ 3年間で1回以上 ⑥ なし

Q 2-2 現在の中央図書館への主な交通手段は。（1つに○）

- ① 路線バス ② 電車 ③ タクシー
④ 自動車 ⑤ 自動二輪車（原動機付 ⑥ 自転車
⑦ 徒歩 自転車を含む。）
⑧ その他（ ）

Q 3-1 現在の子ども科学館へ過去3年間に訪れた回数は。（1つに○）

- ① ほぼ毎日 ② 週1回以上 ③ 月1回以上
④ 年1回以上 ⑤ 3年間で1回以上 ⑥ なし

Q 3-2 現在の子ども科学館への主な交通手段は。（1つに○）

- ① 路線バス ② 電車 ③ タクシー
④ 自動車 ⑤ 自動二輪車（原動機付 ⑥ 自転車
⑦ 徒歩 自転車を含む。）
⑧ その他（ ）

Q 4-1 現在の市庁舎（本庁舎及び第二庁舎）へ過去3年間に訪れた回数は。（1つに○）

- ① ほぼ毎日 ② 週1回以上 ③ 月1回以上
④ 年1回以上 ⑤ 3年間で1回以上 ⑥ なし

Q 4-2 現在の市庁舎（本庁舎及び第二庁舎）への主な交通手段は。（1つに○）

- ① 路線バス ② 電車 ③ タクシー
④ 自動車 ⑤ 自動二輪車（原動機付 ⑥ 自転車
⑦ 徒歩 自転車を含む。）
⑧ その他（ ）

Q 5 複合施設には、図書館や市庁舎以外にも、様々な世代の市民の皆様が気軽に立ち寄り、愛される交流機能を整備していくことを目指しています。次の交流機能のうち、あなたが最も必要だと思うものはどれですか。（1つに○）

- ① ギャラリーやミニコンサートなどが開催できる屋内広場
- ② 物産展やミニ大道芸などが開催できる屋外イベント広場
- ③ カフェ、レストラン
- ④ 必要ない
- ⑤ その他（

）

Q 6 市庁舎が移転した場合、現本庁舎敷地は、まちづくりの課題解決を図るための活用を検討することとしています。市庁舎が移転した場合の現本庁舎敷地は、どのように活用したらよいと思いますか。（1つに○）

- ① まちの活性化につながる活用
（具体的にあれば）
- ② まちの安心安全の強化につながる活用
（具体的にあれば）
- ③ 利便性や快適性の向上につながる活用
（具体的にあれば）
- ④ 民間企業などへの貸し付け
（具体的にあれば）
- ⑤ その他

（具体的にあれば）



Q 7 子どもからお年寄りまで、多くの市民の皆様が訪れやすい複合施設とするために、最も重視する交通手段はどれですか。（1つに○）				
① 路線バス	② 電車	③ タクシー		
④ 自動車	⑤ 自動二輪車（原動機付自転車を含む。）	⑥ 自転車		
⑦ 徒歩				
⑧ その他（	）			
Q 8 現在の厚木バスセンターを利用して、感じることは。（それぞれ1つに○）				
Q 8-1 歩道の歩きやすさ				
5	4	3	2	1
←		普通	→	
歩きやすい				歩きにくい
Q 8-2 明るさ				
5	4	3	2	1
←		普通	→	
明るい				暗い
Q 8-3 バスを待つ場所の広さ				
5	4	3	2	1
←		普通	→	
広い				狭い
Q 8-4 ベンチや雨よけなどバス待ち環境の設備				
5	4	3	2	1
←		普通	→	
十分				不足
Q 8-5 トイレ				
5	4	3	2	1
←		普通	→	
使いやすい				使いにくい
Q 8-6 乗り場の案内				
5	4	3	2	1
←		普通	→	
分かりやすい				分かりにくい
Q 8-7 厚木サンパーク（厚木バスセンターの上部にある公園）の利用頻度				
5	4	3	2	1
←		→		
毎日	週数回	月数回	年数回	利用しない
Q 8-8 その他感じることは。				

Q 9 複合施設の整備に当たり、ご意見やご要望は。（自由記述）

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒により郵便ポストにご投函ください。

4 施設構成と各施設の基本理念

(1) 中央図書館

基本理念：市民の学び、成長、楽しみに役立つ情報拠点

(2) (仮称) こども未来館※

基本理念：子どもたちの未来への力をみんなで育て、伸ばしていく、コミュニティプレイスの創造

※ (仮称) こども未来館とは、現在の子ども科学館の機能を向上させ、子どもを中心に幅広い年齢層が気軽に立ち寄れ、学びや体験機能が充実した施設のことです。

(3) 市庁舎（現在の本庁舎と第二庁舎を統合した庁舎）

基本理念：安心・安全を支え、様々な機能と融合した居心地の良い庁舎

(4) その他一体整備を検討している施設

ア 厚木市消防本部※

※ 消防本部とは、指令、許認可、消防の人事、予算、企画立案等の消防事務を統括する組織です。火災、災害及び救急救助活動に出動する活動部隊である消防署は含みません。

イ 神奈川県や国の行政機関

ウ その他交流施設（屋内広場、屋外広場、カフェ、レストランなど）

5 整備スケジュール（目標）

2024～25年度の竣工を目指すものとしませんが、今後の整備手法、設計や工事の進捗状況等により、変更になる可能性があります。

	2018 年度	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度	2024 年度	2025 年度
基本計画※	→							
設計準備		→						
基本設計※			→					
実施設計※				→				
建設工事					→			
移転作業 供用開始								→

※ 基本計画とは、基本構想に基づき、将来を展望した複合施設の機能や役割に対して、設計の前提となる基本的な考え方（規模、機能、概算事業費、整備スケジュールなど）を整理したものです。

※ 基本設計とは、基本計画に基づき、建物の配置、複合施設として有すべき機能や性能、仕様、概算工事費、工事工程等をまとめたもので、実施設計の前段となるものです。

※ 実施設計とは、基本設計に基づいた詳細な設計として、工事を実施するために図面の作成及び工事費の積算を行うものです。