

会議名	第 1 回厚木市観光振興推進委員会
日 時	令和 8 年 6 月 26 日（金）10 時～11 時 30 分
場 所	本庁舎 3 階第 4 会議室
出席者	出席者 12 人 厚木市観光振興推進委員会委員 6 人 オブザーバー 1 人（一般社団法人厚木市観光協会専務理事兼事務局長） 事務局 5 人（産業文化スポーツ部長、商業観光課長、観光振興係長、商業観光課副主幹、商業観光課主任）

会議の経過は次のとおり。

1 開 会 商業観光課長
※委員自己紹介、事務局紹介

2 厚木市観光振興条例及び厚木市観光振興推進委員会並びに厚木市観光振興推進委員会会議等の公開に関するルールについて
資料 1－1、資料 1－2、資料 2 及び資料 3 に基づき説明

3 案 件

(1) 厚木市観光振興条例運用状況について
資料 4－1 及び 4－2 に基づき説明。

【意見等】 意見等なし。

(2) 令和 8 年度観光振興に係る関連事業について
資料 5 に基づき説明。

【意見等】 意見等なし。

(3) 第 3 次厚木市観光振興計画の策定について
資料 6 に基づき説明。

【意見等】

委 員：厚木の温泉は泉質がとても良い。一度厚木の温泉に行ったら箱根や熱海に行く必要はないくらい。取り上げていける要素があるととても良い観光資源である。

委員長：市外は厚木市の近隣市区町村。近隣の市区町村への PR と、近隣向けと県外と区別がついていないように見受けられる。例えば海老名のサービスエリアに厚木の特産品等は置いていないので、近隣の市区町村で厚木の PR ができたら厚木にも温泉がある等周知ができ、厚木市に立ち寄っていただける人が増えると思う。
あつぎ温泉郷は素晴らしい観光資源であるが、旅館一軒自体の収容量が決まっています、宿泊者を増やしてしまうと旅館の予約が取れなくなり、許容量を超えてしまう。そこで、日帰り温泉が活躍する。例えば日帰り温泉とビジネスホテル等が提携するなど、普段から連携していけると観光客が増えても許容量を超えることはなくなるのではないだろうか。そのため日帰り温泉が重要なのではないかな。

委員：ホテルという場所柄もあり、県外から仕事で宿泊されるお客様が多い。冊子を設置していると、持ち帰る方が多く見受けられる。その際、いのししはどこで食べることができるのか等の質問をよく受ける。グルメ系の情報紙があると大変助かる。紹介できる店が限られてしまうので、パンフレットがあると友好的に活用できる。SNS等に限らず現地に来てから調べる人も不特定多数おり、人気もある。紹介しやすいものがあると良い。

委員：大学にあるカフェでは、清川村や、愛川町の特産品を持参し、試食してもらう機会を作っている。市民の方に紹介し、触れてもらうこともいいのではないかと。厚木市民でもししなべを食べたことがない人や、厚木のグルメや観光資源を知らない人もいると思うので、もっと市民の方向けに周知する方法を検討してみてもどうか。

委員：SDGs、ジビエどこの自治体も注目している。

事務局：市民の方向けにも周知する方法を検討する。

(4) 観光振興に係る意見交換について

委員：今後のSNSの活用について、厚木市として発信方法等はどう考えているか。市としての公式なもので発信してくれると信用できるのと、Instagram等の方が手軽に確認できる。観光地を検索しようとしたときに、わざわざ最初からホームページを確認することは少ない。

事務局：厚木市にも公式Instagram等のSNSを活用している。公式ではなくとも一般の方でも発信しているので、上手く連携する活用方法を検討していく。情報発信については厚木市観光協会とも協力していく。

委員：厚木市観光協会が発行している冊子もSNSでも紹介するよう発信すると年齢層幅広く情報発信できていいと思う。QRコードとパンフレット両方あると良い。パンフレットをデジタル化や、QRコードでサイトに飛ぶようにするのも良いのではないかと。

ガザバー：厚木市観光協会のInstagramやライン登録している方々に情報発信や、イベント情報を発信している。

冊子がとても人気があり、一昨年2万部、昨年3万部計5万部作成したが想定を超える需要により在庫終了している。今年度も作成する予定である。

事務局：デジタルにシフトを検討している。ここで作り始めている。紙の需要はまだあるのか。

委員：手に取って見る方が多く見受けられる。

委員長：様々な言語で対応できる仕組みがある。多言語対応できると観光の楽しみ方が増えると思う。

委員：他者から発信する方が影響力が高いと感じる。厚木市本体ではなく、発信が上手な方から発信してもらった方が良いと思う。

事務局：有効的なPR方法を検討していく。

4 そ の 他

来年度新規事業について共有。

5 閉 会