

# 厚木市民の観光振興に対する意識調査結果

## 1 調査目的

本調査では厚木市民を対象に、観光振興に関する認知・意識、観光産業への関わりなどについて確認するとともに、今後の観光施策に対する要望および意識を把握することを目的としてアンケート調査を実施した。

## 2 調査概要

調査名	厚木市民の観光振興に対する意識調査
調査対象	厚木市内の在住者
サンプル数	WEB形式：600 サンプル 紙形式：408 サンプル
調査期間	WEB形式：8月21日（金）～8月23日（日） 紙形式：8月20日（木）～8月30日（日）
調査手法	WEBアンケート形式と紙形式を併用 WEB形式：WEB上で設問に回答可能なアンケートフォームを構築し、条件に対応したモニターが各設問に回答 紙形式：厚木市民のクーポン当選者へクーポン販売時に併せ配布
調査項目	・厚木市の魅力、誇れる観光資源 資源の認知度・お薦めしたい観光資源／力を入れるべき観光資源のジャンル ・観光振興における懸念事項・心配事・意見等 ・属性 年齢／性別／職業／世帯構成

### 3 調査結果の概要

#### (1) 厚木市の魅力、誇れる観光資源

- ✓厚木市の観光資源の認知度は、「あつぎ鮎まつり（花火大会）」が98.2%、「とん漬（豚肉味噌漬け）」が96.2%、「厚木ホルモン」が95.8%となっている。
- ✓お薦めしたい観光資源は、「あつぎ鮎まつり（花火大会）」が66.3%、「厚木ホルモン」が49.1%、「とん漬（豚肉味噌漬け）」が45.6%となっている。
- ✓今後市内で力を入れるべき観光資源のジャンルとしては、「温泉」が43.8%、「自然・風景」が42.2%、「グルメ・名物」が40.8%となっている。

#### (2) 観光振興における懸念事項

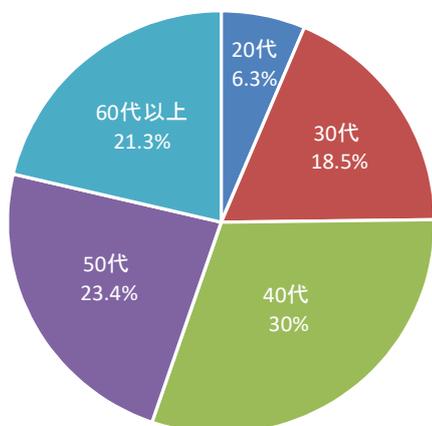
- ✓今後の厚木市の観光振興における懸念事項・心配事としては、「交通渋滞の発生」が47.4%、「感染症の拡大」が41.7%、「ごみの増加」が37.6%となっている。

#### 4 各設問の調査結果

##### (1) 属性

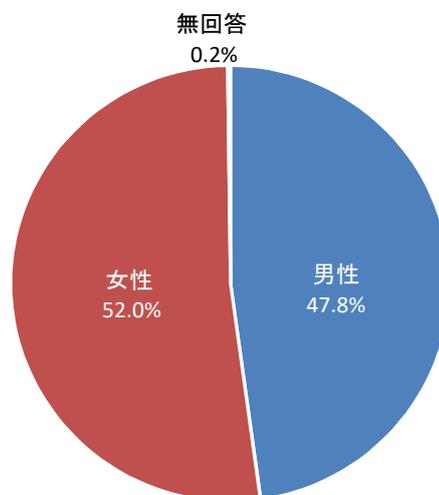
- 回答者の年代は、「40代」が30%と最も多く、次いで「50代」が23.4%、「60代以上」が21.3%となっている。
- 回答者の性別は男性が47.8%、女性が52%となっている。
- 回答者の職業は、「会社員」が41.3%と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が19.5%、「主婦」が18.8%となっている。
- 回答者の世帯構成は、「配偶者又はパートナー」が44.4%と最も多く、次いで「親又は子と同居」が31.6%、「ひとり」が7.9%となっている。

ア 年代



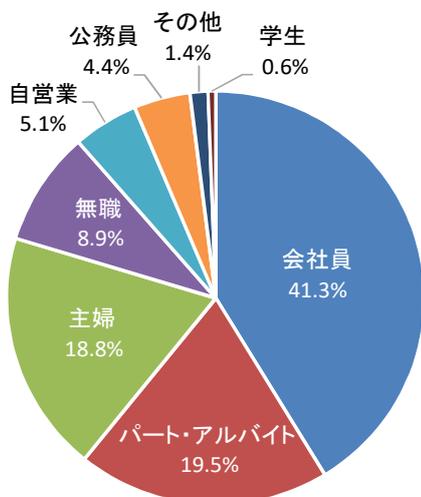
[n : 1008]

イ 性別



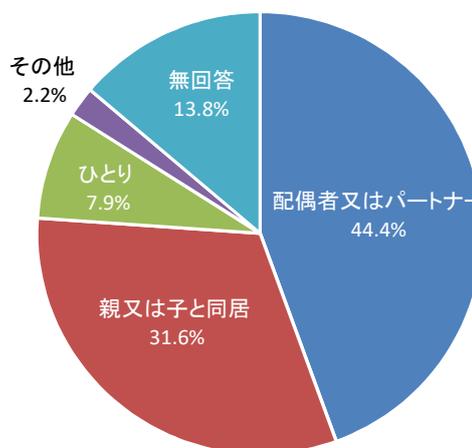
[n : 1008]

ウ 職業



[n : 1008]

エ 世帯構成



[n : 1008]

## (2) 厚木市の魅力、誇れる観光資源

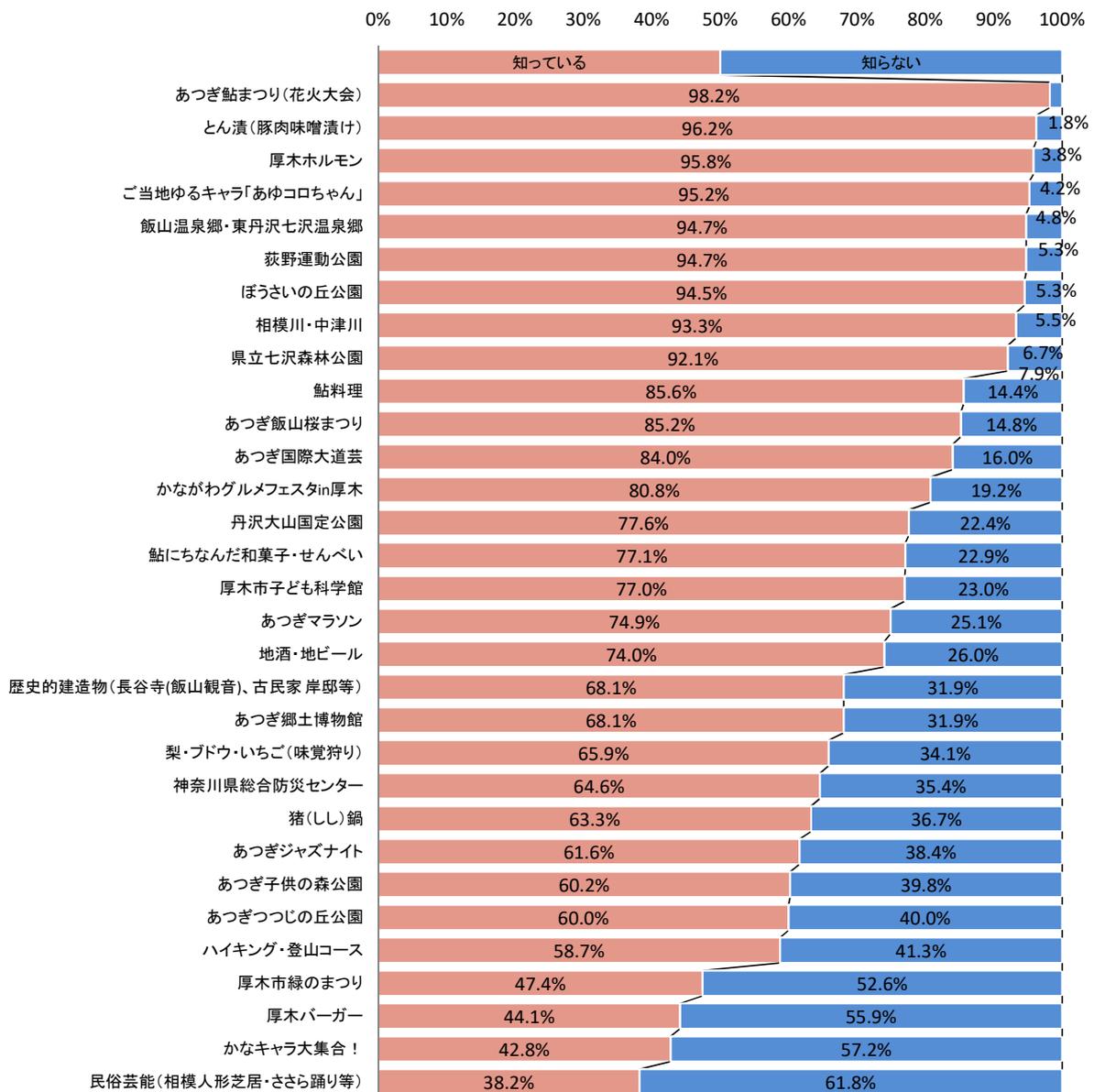
### ア 厚木市の観光資源の認知度、お薦めしたい観光資源

○各観光資源の中で、「知っている」と回答した割合は「あつぎ鮎まつり（花火大会）」が98.2%と最も多く、次いで「とん漬（豚肉味噌漬け）」が96.2%、「厚木ホルモン」が95.8%となっている。

一方で、「知らない」と回答した割合は「民俗芸能（相模人形芝居・さらさ踊り等）」が最も多く61.8%、次いで「かなキャラ大集合！」が57.2%、「厚木バーガー」が55.9%となっている。

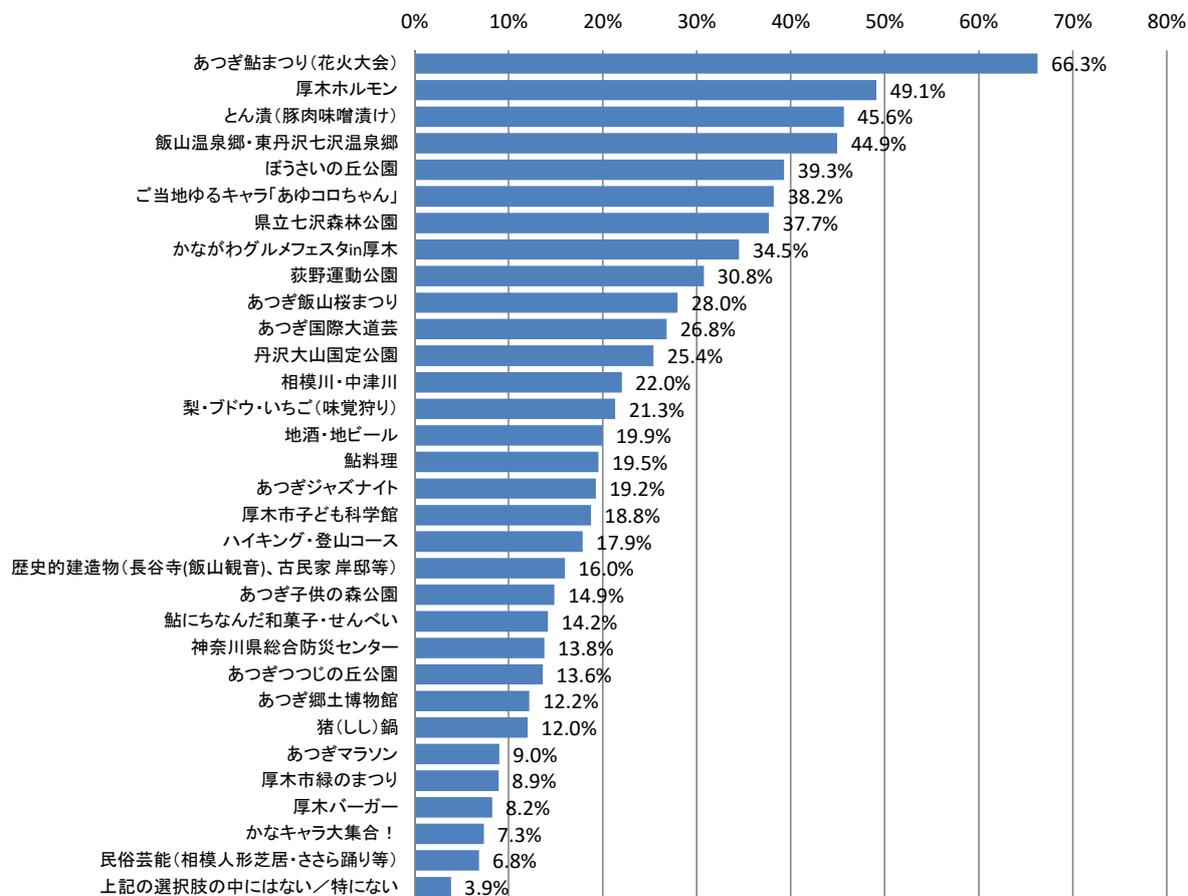
○各資源の中で「お薦めしたい観光資源」としては、「あつぎ鮎まつり（花火大会）」が66.3%と最も多く、次いで「厚木ホルモン」が49.1%、「とん漬（豚肉味噌漬け）」が45.6%となっている。

#### <認知度>



[n=1008]

<お薦めしたい観光資源（複数回答）>



[n=1008]

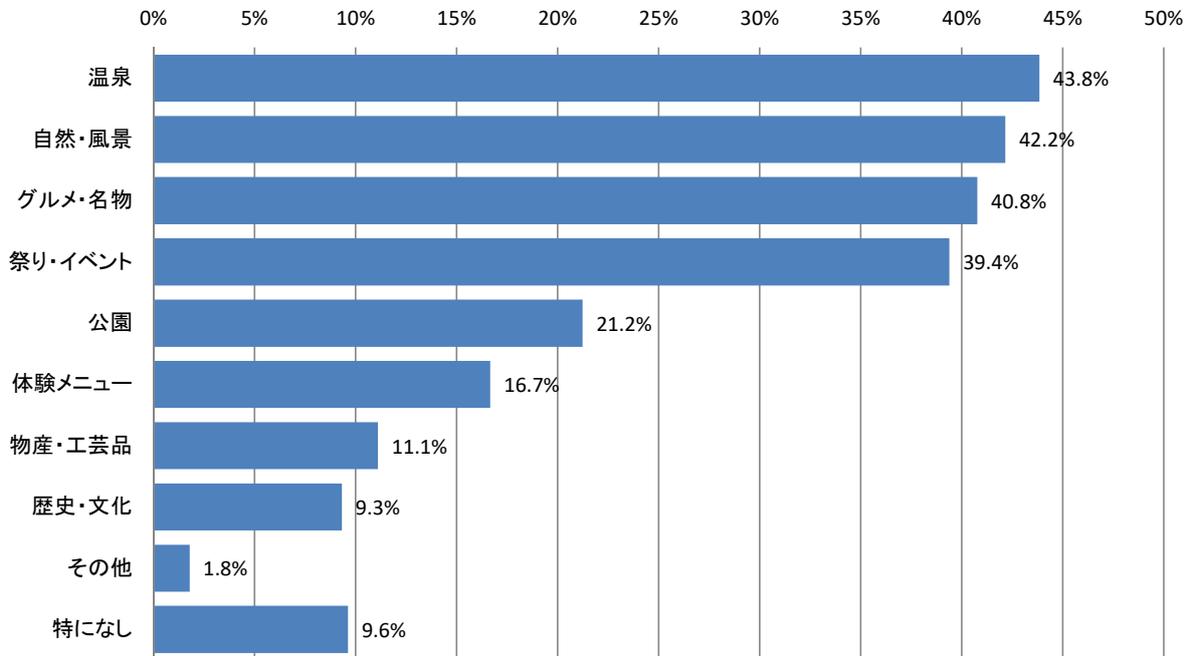
<その他の自由回答（紹介したい観光資源）>

分類	記載事項
自然・風景	<ul style="list-style-type: none"> <li>相模川の散歩コース</li> <li>三田の広大な田園風景</li> <li>恩曾川親水公園&amp;河川散歩道</li> <li>厚木市のインターチェンジ周りの景観</li> <li>三川合流地点（魚釣り、水遊びをするのに良い）</li> <li>相模川でバーベキューや鮎釣り</li> <li>中津川川端の景色</li> <li>相模大橋、あゆみ橋</li> <li>萩野川</li> <li>鳶尾山・鳶尾山展望台</li> <li>七沢森林公園のバーベキュー場（手ぶらで楽しめる）</li> <li>相模川の桜</li> <li>高松山、高松山のハイキング</li> <li>宮ヶ瀬ダム</li> <li>丹沢山系が一望できる。</li> <li>ホテル</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>服部牧場</li> <li>相模川のバラ園</li> <li>若宮公園</li> <li>名水</li> <li>昔ながらの農業用用水路</li> <li>七沢ツリーアドベンチャー、グランピング</li> <li>フラワーパーク下依知のひまわり畑</li> <li>七沢自然センター</li> <li>鮎つかみどり</li> <li>野鳥</li> <li>厚木産の花、野菜</li> <li>自転車やランニングがしやすい地形</li> <li>地形（谷、ポットホール、オニオンストラクチャーなど）</li> <li>相模川河川敷の遊歩道（ジョギングや散策の道）</li> </ul>

分類	記載事項	
<b>グルメ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ソーセージ</li> <li>・ラーメン</li> <li>・夢未市や朝市、夕焼け市</li> <li>・路地野菜</li> <li>・厚木ハム</li> <li>・あつぎ豚</li> <li>・洋菓子店（ツリーオープン、幸せの丘、ポニイ、など厚木にしかない美味しい店が複数ある）</li> <li>・東京農大収穫祭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パン屋のブンブン</li> <li>・パン屋（ユニックなど横浜元町のブラフベーカリーの流れをくむパン屋）</li> <li>・江戸屋養豚場のお肉</li> <li>・市内の食堂</li> <li>・荻野パン（丹沢あんぱん）</li> <li>・七沢かぼす</li> <li>・自家製焙煎コーヒーの店</li> <li>・老舗の中華料理屋</li> </ul>
<b>歴史</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・神社巡り</li> <li>・荻野山中藩陣屋跡、七沢城址</li> <li>・愛甲三郎伝説の史跡巡り</li> <li>・大釜弁財天</li> <li>・お水取りの場所等（占いの吉方位をとるもの）</li> <li>・小野神社</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・神社仏閣や遺跡など</li> <li>・大山阿夫利神社</li> <li>・毛利発祥の地</li> <li>・三嶋神社</li> <li>・相模国飯山白龍太鼓</li> </ul>
<b>施設</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アミューあつぎ（旧パルコ）</li> <li>・ゴルフ場（本厚木ゴルフ場、厚木国際ゴルフ場、大厚木ゴルフ場、中津川ゴルフ場など）</li> <li>・かぶと湯温泉</li> <li>・ふれあいプラザ</li> <li>・飯山の元湯旅館（ドラマや映画にもよく使われているので。）</li> <li>・厚木トレリス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・妻田のドンキホーテ</li> <li>・日産テクニカルセンター</li> <li>・内陸工業団地</li> <li>・妻田のガラス工房</li> <li>・湯花楽</li> <li>・工場見学ツアー</li> </ul>
<b>人物</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いきものがかり</li> <li>・榊原郁恵</li> </ul>	
<b>イベント</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厚木中央公園で行われるフリーマーケット（規模が大きくて楽しい）</li> <li>・駅前の冬のイルミネーション、年末の本厚木駅北口のイルミネーション</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダンスレジェンド、ミュージカル</li> <li>・恩増川のこいのぼり、森の里のこいのぼり</li> </ul>
<b>その他</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サッカーチーム</li> </ul>	

## イ 今後市内で力を入れるべき観光資源のジャンル

○今後市内で力を入れるべき観光資源のジャンルとしては、「温泉」が43.8%と最も多く、次いで「自然・風景」が42.2%、「グルメ・名物」が40.8%となっている。



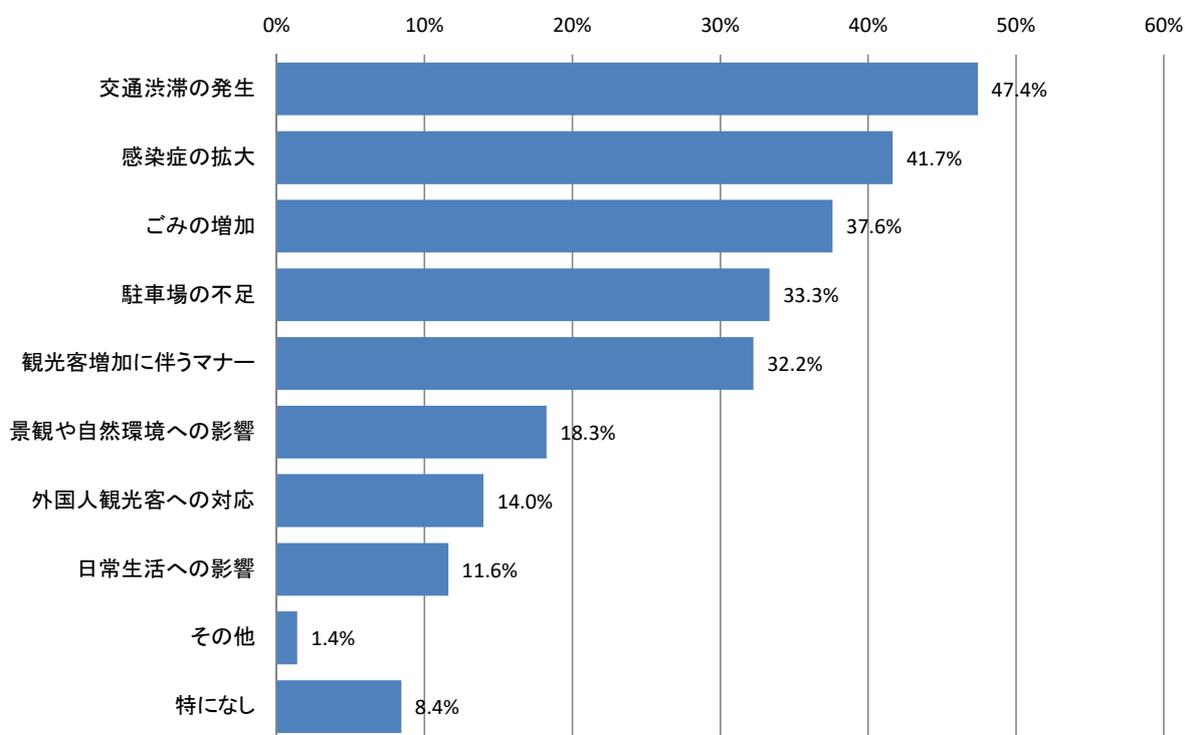
[n=1008]

### <その他（自由回答）>

- ・商店街の活性化
- ・本厚木駅周辺の再開発
- ・道路整備（少し奥になると道がガタガタたがら）
- ・内陸工業団地内にある企業と協力したイベント
- ・芸術
- ・カヌー
- ・子育て支援
- ・あゆコロちゃん
- ・ダイエット講座
- ・駅周辺の充実
- ・工場見学
- ・バーベキュー
- ・ジョギング
- ・サイクリングロード

(3) 今後の厚木市の観光振興における懸念事項・心配事

○今後の厚木市の観光振興における懸念事項・心配事としては「交通渋滞の発生」が47.4%と最も多く、次いで「感染症の拡大」が41.7%、「ごみの増加」が37.6%となっている。



[n=1008]

<その他（自由回答）>

- ・治安の悪さ
- ・駅から遠いこと
- ・海老名を意識しすぎること、または現状維持による衰退
- ・昔ながらの人たちのやり方では観光客が来ないこと
- ・人口減少
- ・過疎化
- ・シャッター街エリアの未活用
- ・海老名市に全部持っていかれる、衰退化
- ・観光資源が乏しい
- ・外国人に来てもらいたくない
- ・登山客のヒル、クマ
- ・駅周辺のマンション
- ・路上駐車
- ・風俗店、キャッチが多いこと

(4) その他、厚木市の観光の現状や今後の観光振興等についての意見・感想  
(自由回答)

※別紙を参照

《その他、厚木市の観光の現状や今後の観光振興等についての意見・感想（自由回答）》

### 1. 全体の傾向について

大別すると「(1) 観光資源」「(2) 観光振興策」「(3) 観光客の受入環境整備」「(4) イベント」「(5) そのほか生活環境（観光以外）」に対する意見が多く寄せられた。

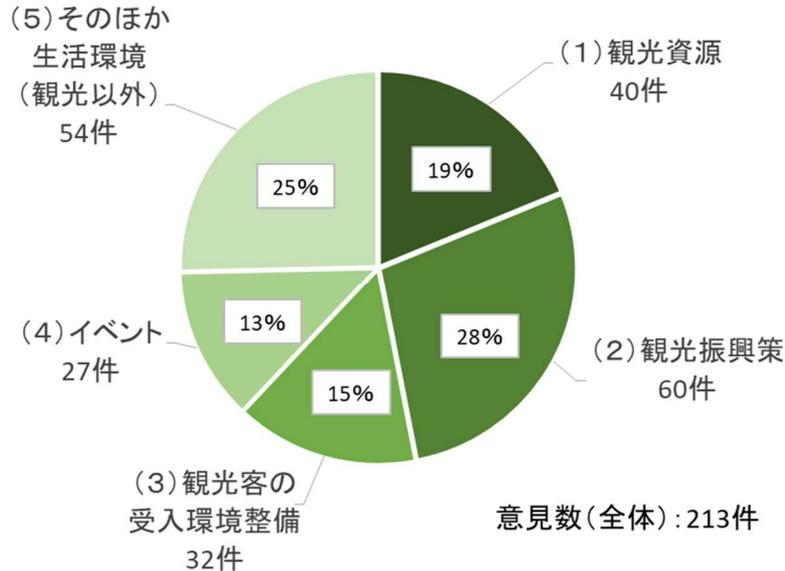


図 種類別の意見数と割合

### 2. 評価の傾向について

#### (1) 観光資源について

「自然・アウトドア（9件）」、「温泉（10件）」、「寺社仏閣（7件）」、「グルメ（6件）」についての意見が多数寄せられた。

#### <個別の意見の傾向>

自然・アウトドア	厚木市の観光資源としての評価が中心であった。
温泉	厚木市の観光資源としての評価、料金設定、温泉地の PR が中心であった。
寺社仏閣	観光資源として活用したほうがよいスポットに関する意見が中心であった。
グルメ	厚木市の観光資源としての評価が中心であった。

## (2) 観光振興策について

「差別化特徴づくり（15件）」、「PR・情報発信（5件）」、「若い世代への魅力づくり（10件）」、「中心市街地の活性化（観光関連）（5件）」、「コロナ関係（12件）」、についての意見が多数寄せられた。

### <個別の意見の傾向>

差別化特徴づくり	厚木独自の魅力づくりや、海老名との差別化に関する意見が中心であった。
PR・情報発信	PRの強化に関する意見が中心であった。
若い世代への魅力づくり（ターゲット設定）	若者目線での厚木市の観光地としての評価が中心であった。
中心市街地の活性化（観光関連）	中心市街地の現状と、今後の復活に期待する意見が中心であった。
コロナ関係	あつ得キャンペーン（クーポン券・観光券発行）や今後のイベント開催や感染症対策への意見が中心であった。

## (3) 観光客の受入環境整備について

「公共交通（11件）」、「自動車交通（16件）」についての意見が多数寄せられた。

### <個別の意見の傾向>

公共交通	公共交通を利用した際の観光地へのアクセスの悪さと、その改善に関する意見が中心であった。
自動車交通	道路網や交通渋滞の改善、新たな駐車場整備に関する意見が中心であった。

## (4) イベントについて

「イベント内容の評価（高評価）（5件）」、「イベント内容の評価（意見・改善要望）（4件）」、「コロナ禍におけるイベントの再開（5件）」についての意見が多数寄せられた。

### <個別の意見の傾向>

イベント内容の評価（高評価）	イベント再開に関する要望が中心であった。
イベント内容の評価（意見・改善要望）	イベント内容のマンネリ化や形骸化を指摘する内容が中心であった。
コロナ禍におけるイベントの再開	コロナの感染状況を踏まえ、現状できる範囲で徐々にイベントを再開してほしい旨の要望が中心であった。

(5) そのほか生活環境（観光以外）について

「生活環境（5件）」、「公園（14件）」、「中心市街地（16件）」、「マナー（8件）」についての意見が多数寄せられた。

<個別の意見の傾向>

生活環境	子育て支援に関する評価や要望が中心であった。
公園	子どもが遊べる場所の増設や、緑・花々の整備に関する要望が中心であった。
中心市街地	再開発を含めた本厚木駅周辺の活性化（買い物できる大型商業施設の整備など）への要望が中心であった。
マナー	観光客だけでなく、市民も含めたごみのポイ捨てなどのマナー改善への要望が中心であった。

《その他、厚木市の観光の現状や今後の観光振興等についての意見・感想（自由回答）》

(1) 観光資源についての意見

分類	意見
自然・アウトドア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然豊かな所（山、川、温泉など）が良い</li> <li>・自然があふれていて良い、自然を残してほしいです。</li> <li>・県央地区の都心などからのアクセスの良さをいかし、人工物の開発などはいらないから、既にある自然環境を売りとした広報活動で観光を伸ばしてほしい。</li> <li>・自然豊かな相模川 中津川 飯山白山ハイキングを利用</li> <li>・自然環境を増やしてほしい。</li> <li>・自然を大切にしたい観光</li> <li>・自然をいかした観光を増やして欲しい。</li> <li>・アウトドア、山、川、温泉を売り物とすべく、鉄道やバス会社、トイレ、宿の受け入れ環境をして、もっと都市部の住人向けにPRを強化する。</li> <li>・キャンプやBBQ ができるのも魅力的</li> </ul>
サイクリング・ランニング	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相模グリーンライン、相模川周辺等、他市と連携しもっとサイクリングロードを増やしてほしい。現状未整備の所が多く、路面もガタガタで中途半端。このままでは勿体ないと思う。</li> <li>・ランニングコースや自転車コースを整備してほしい。</li> </ul>
温泉	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温泉が意外と知られていないが良い</li> <li>・七沢、飯山温泉はととも泉質も良いが市民にもあまり知られていないし利用されていないことがもったいない。箱根の陰に隠れてしまいもったいない。小田急新宿や他社地域の電車にも広告をうつ。登山と入浴のセット券の発行。</li> <li>・素敵な温泉があるのに市民には高すぎ、あまり利用することはない。部屋は立派だが料理がいまいち、友人、親戚にもすすめられない。小田急線の便が良いので来やすいですが温泉は箱根がいい</li> <li>・七沢温泉の泉質が素晴らしいが、値段が高く気軽に利用できないと感じた。道後や別府などと比べて日帰り入浴なども高い。</li> <li>・飯山温泉郷があまり盛んでない気がする、PRで活性化すると良いと思う。</li> <li>・温泉地の廃れがかなり感じるので盛り上げたい！</li> <li>・七沢、広沢寺、飯山などの温泉地区を観光地化するためにアピールの仕方を考える必要がある</li> <li>・七沢・飯山温泉のアピールがもっと必要、七沢・飯山までの公共交通機関（路面電車やモノレールなど）を充実させるべき川越市などを見習って観光に力をいれるべき。</li> <li>・無料足湯を七沢温泉 飯山温泉 駅前に設置できませんでしょうか？有名観光地を見本の良いところを吸収して盛り上げて行ってほしいです。</li> <li>・七沢のレストランの閉店が目につきます。</li> </ul>
寺社仏閣・歴史	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長谷寺？は民間だとおもうが有料になって良かったと思う。</li> <li>・厚木には七沢城がある。百名城、続百名城には入らなかったが、もし次の百名城の選定があったとしたら、推してみても？歴史的にも山内上杉と扇谷上杉の争いのあったところで、それなりに重要なポイントと思う</li> <li>・郷土博物館をもっと活性化したらどうかと思う。</li> <li>・あつぎひがし座（人形芝居）をもっと前面に出して欲しい。</li> <li>・史跡などに光をあてて広く宣伝する。</li> <li>・厚木市の歴史がわかるように時代別（平安、鎌倉、戦国等）に保存されている場所や建造物を作成し、巡回できるようにしてもらいたい。</li> <li>・歴史ある伝統芸能を守りいかしていくような政策を期待したい。</li> </ul>

分類	意見
グルメ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと名物料理みたいなものが欲しい</li> <li>・観光で名物になるものが少ないのでもっとアピールしてほしい。</li> <li>・今あるグルメもおいしいが旅行に行くとどこの地域も似たりよったりなのでもうひとひねりほしい。</li> <li>・鮎料理を食べたいが塩焼きをザッと食べられるような店がない。</li> <li>・厚木名物の「鮎」についてもっとPRしてほしい。</li> <li>・もっと、豚漬けをみんなに食べてもらいたい</li> </ul>
観光資源全般	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リピートされる観光資源の発掘、創造</li> <li>・あまり目玉がない</li> <li>・観光資源に乏しいと思います</li> </ul>
そのほか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業見学がおもしろいのではないかと、ソニーやリコー、日産等の大きな会社を見たい人は多いと思う。</li> <li>・ゴルフなど含む芸能人の出入りや取材、撮影等 TV で取り扱いも多いのでこれらを含めて来て欲しいです</li> <li>・名門ゴルフ場が多いのでTV等でもっと発信してもいいと思う。</li> </ul>

(2) 観光振興策についての意見

分類	意見
観光振興全般	<p>&lt;郊外の観光振興&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駅周辺は寂れてしまっているので、郊外の施設を利用した観光振興に活路を見出すしか道はない。</li> </ul> <p>&lt;市街地の観光振興&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・泊まりは箱根に任せて、日帰り旅行客を狙って駅前観光を充実させるのはどうだろう？</li> </ul> <p>&lt;全般&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・どんどん観光事業を盛り上げて、たくさんの人に来て欲しいと思います。</li> <li>・観光地にあるお店が少なく寂れているので活性化しないと、人は集まらないし、観光資源にならない</li> <li>・厚木は日帰り観光が可能なので近隣に来た際立ち寄ってほしい</li> <li>・宿泊目的の観光には向かないかも。</li> </ul>
差別化特徴づくり	<p>&lt;厚木独自の魅力づくり&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外からみて厚木に来たいと思う魅力はない。現状海老名の方が行きたいと思うことが多い。だが海老名のように都市化しようとしても厚木は無理。厚木の知名度は全国的に見ると低いことから、近隣の市町村の人達がきたくくなるようにすることから始めるべき。駅周辺に開発するような広い土地はないのだから、今ある自然資源を最大限に活かすべき。</li> <li>・厚木市政が行う事業は全てが中途半端なイメージで隣接する市に全てが劣っている、丹沢大山は伊勢原が中心、七沢は宮ヶ瀬方面へのただの通り道、もっと真剣に考えた方がよい。</li> <li>・いまいち観光する場所もあまりなく、グルメなど周りの都市に比べて劣っている感じが否めない。</li> <li>・規模が中途半端なものが多く、これといってウリがない。</li> <li>・今ひとつ他の地域との違いがはっきりとしない。特徴をより一層アピールする必要があるかと思われます。</li> <li>・観光の目玉、オリジナリティな事柄。例「犬と遊べる川の街」、「アニメグッズの街」など、税金投入少なく永続的なテーマを考えてみればどうか。</li> <li>・コロナで自粛しているのではなく、市独自の手法で安全面での住みやすさや自然、ジャズやフード等を引き続き根付くようなSNSや市内での配信県外への売り込みを行っていく。</li> </ul>

分類	意見
差別化特徴づくり	<p>&lt;厚木独自の魅力づくり&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・都市の性質から観光に力を入れる必要はないと思う</li> <li>・県外出身の私からすると、県外からの観光客は神奈川といえば横浜や鎌倉や箱根というイメージで厚木は観光で来ようとは思いません。</li> <li>・現状は観光が盛んではない印象。観光客を呼べる素材はあるので、うまく引き込めるといいと思う。</li> </ul> <p>&lt;海老名との差別化&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・海老名に負けず自然観光資源を生かして頑張してほしい。</li> <li>・海老名が、大型の施設で勝ち目はありません。</li> <li>・海老名市に押されて厚木市が錆びれていく様に感じる。もっとPRが必要だと思う</li> <li>・海老名のショッピングモールに押されて、厚木市内に住んでいる人がみんな海老名に行っているの、本厚木の周辺の再開発を行ってまずは、厚木市民を厚木市内で買い物してもらえようとする政策の方が観光より重要。</li> <li>・静かな田舎町としての厚木のままで良いと強く思うので、他所(特に都会)から人に来てもらいたくない。人を集めるのは、海老名におまかせしたい。</li> </ul>
PR・情報発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロモーションが下手</li> <li>・PRを増やしてほしい</li> <li>・観光のアピール(伊勢原、秦野等から比べるとアピールたりない)</li> <li>・もっと、あゆコロちゃんを広めてほしい</li> <li>・コロナの影響でイベントは厳しいと思うが、観光PRイベントがあれば良いと思う。</li> </ul>
若い世代への魅力づくり(ターゲット設定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・若い人にも魅力的な町になればいいと思う</li> <li>・若い世代や、他の地域からの観光客にとって魅力的なものが少ない</li> <li>・魅力的な場所がない</li> <li>・年寄りが多いイメージがあって盛り上がり欠ける</li> <li>・地味で魅力がない。若い女性にウケない</li> <li>・若者向けの観光名所が少ないと思う。</li> <li>・若者を呼び寄せた方が良い</li> <li>・コロナで遠出もなかなかできないので、子連れで楽しめるスポットがあるとうれしい。子連れだと市内のグルメや温泉などは敷居が高いので行きやすくなるとうれしい。</li> <li>・厚木市はいろいろな魅力のある町だと思います。特に子どもが生まれてからは公園や緑・豊かな場所に気軽に遊びに行ける所が気に入っています。このコロナ禍では中止になってしまったイベントもたくさんあるので、また復活した際には遊びに行きたいです</li> <li>・家族で楽しめるイベントや自然な場所が多く、PRも行き届いていると思う。</li> </ul>
中心市街地の活性化(観光関連)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光客が増えることによって、一番街などの空き店舗がなくなるといいなと思います</li> <li>・私は、昔ながらの商店街が好きなので、地元の地産地消や、ここでしかない、雰囲気のある街になってほしい。ごみごみした町ではなく、自然豊かで、人も町ものんびりして、昔懐かしい商店街があつてが、理想です。</li> <li>・厚木市内の駅前となる本厚木駅構内の店が、今回のコロナウイルスの関係で店を閉めたところが多く、改札を出て目の前の店からシャッターが閉まっているので今後の観光については不安がつる。</li> </ul>

分類	意見
中心市街地の活性化(観光関連)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何となく周囲の活性化に伴い、元気がなくなってきたように感じることもそれなりにあるので、観光振興が進み街の活性化につながればいいなと思っています。</li> <li>・10～15年前と比べ街全体の活気が失われつつある、一番街だけでなく観光業が盛り上がる施策を期待したい。</li> </ul>
観光を通じた地域活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光以前に地場産業の活性化が必要だと思うのですが…</li> <li>・本厚木駅前開発、新東名、戸田や酒井の会社拡大など、身近な場所の田や畑が変わってしまい交通量が増えて穏やかな農産の多い時期と比べ、生活しにくくなっているため、農家の方々の協力で農業存続に力を入れて欲しい。</li> <li>・観光地における空き家の解消をお願いしたい。</li> </ul>
コロナ関係	<p>&lt;旅行券の取り組み&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プレミアム券は良い試みだったと思います。</li> <li>・今回のプレミアム観光券はネットで知った。こんな割安のチケットは大変ありがたい。</li> <li>・コロナの影響で遠方へ出かけるのが厳しい中、観光券を利用して厚木市内のまだ行ったことのないお店などに行ってみようと思っている。またこのような企画を用意して欲しい。</li> <li>・コロナで困っている厚木の名店の振興のために、グルメなどをやるぶのように紹介する。</li> </ul> <p>&lt;イベント&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年一番楽しみにしている花火大会が今年はコロナ禍で中止になってしまい大変残念だったので、難しいかとは思いますが外での行事という事も踏まえ、何とか密にならないような対策を考えて実行させて戴きたいと願っています。</li> </ul> <p>&lt;感染症対策&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策に力を入れてください</li> <li>・マスク義務化</li> </ul> <p>&lt;その他&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今はコロナの時期なのでなにもして欲しく無い</li> <li>・コロナが落ち着くまでは現状を維持してほしい</li> <li>・すべてコロナの脅威がおさまってからです。</li> <li>・コロナ影響していると思う。</li> <li>・With コロナとどう向き合っていくか。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に観光客を増やそうとしなくていい。</li> <li>・観光客の増加に伴う雑多感が心配、きれいな駅前になると良い。</li> <li>・行政と地域が一体となって取り組むべき</li> <li>・観光を促進することによって、経済的な効果がどれくらいあるのか、公開してほしい。</li> </ul>

### (3) 観光客の受入環境整備についての意見

分類	意見
景観整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・飯山観音が大好きでしたが最近参道が整備されてしまい自然な感じがなくなり残念。駐車場が有料高すぎる。無駄な開発はやめて欲しい。厚木の良さ他にはない強みを見つめ直し、大好きな厚木のままで輝いて欲しい。</li> <li>・貴重な温泉を活かすため設備(内装・外装)を魅力あるものにリニューアルできないか。東町、元町の江戸～昭和にかけての文化、風景の保存。貴重な田んぼや里山の風景の保存。</li> </ul>

分類	意見
観光案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駅前だけでも観光客に向けた案内表示等をもう少し増やした方が良い。</li> <li>・本厚木駅の観光案内所をもっと目立つようにすべき</li> <li>・観光案内所の設置</li> </ul>
公共交通	<p>＜鉄道＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民が日常生活に不便するほど、公共交通機関が発達していないので、観光振興のためにも小田急線以外の電車の乗り入れや、ポシャってしまったモノレールなどを考えていくべきだと思う。</li> <li>・ロマンスカーの発着本数の減少</li> </ul>
	<p>＜バス＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・もっとバス停が分かりやすければいいと思う。</li> <li>・田舎はバス代が高く、本数が少なく不便。高齢者や働き盛りの人に全く優しいくない。</li> <li>・バスが本厚木駅中心に放射状にしかでていないので改善してほしい。</li> <li>・通勤時間帯の本厚木ー横浜の直通バスが欲しい。</li> </ul>
	<p>＜交通網＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと公共交通機関が便利になれば、良いと思います。</li> <li>・温泉へのアクセスが悪い。車でないと行きにくい。</li> <li>・交通が不便なので、観光に来た友達を案内するときも自家用車が必要。バスも一旦駅を経由しなければならないのが不便。</li> <li>・七沢、飯山等への交通アクセスを充実させること</li> <li>・小田急や神奈中など交通機関係の企業ともっとタイアップしてはどうか。</li> </ul>
自動車交通	<p>＜道路網＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・厚木スマートインターができる事でもっと観光客が増えると思います。</li> <li>・事業的にも生活的にも幹線道路と地域道路の平面交差が厚木市の致命的な弱点。これが解消されなければ厚木市の将来的な発展は考えられない。</li> </ul>
	<p>＜交通渋滞＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交通系の仕事に就いていたので実体験としてあるが、やはり交通の難は否めない。小田急、高速道路、相模川にかかる一般道、どれかひとつトラブルで長時間止まると厚木市内はたちまち大渋滞となる。</li> <li>・渋滞が多い</li> <li>・国道 246 号の渋滞解消</li> <li>・交通渋滞をなくす</li> </ul>
	<p>＜駐車場＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・どの施設も駐車場の整備、増設が必要ではないか</li> <li>・駐車場は有料でもよいのであったほうが良い。</li> <li>・本厚木駅周辺はとにかく駐車場がなく不便である。駐車場優待も少なく、駐車場代を別にだしてまで駅周辺に滞在したいかといわれると NO です</li> <li>・駅前のイベントが多いが駐車場がなくて困る</li> <li>・無料駐車場に群がり、近隣住宅地付近に無断駐車。</li> <li>・駐車場は絶対に必要。</li> <li>・駐車場の充実</li> <li>・商業施設や駐車スペースは不便で市外からの人はこない</li> <li>・駅周辺は駐車場も高ければ公共施設に行くにも無料の駐車場がないのは問題あり。</li> <li>・車でのアクセス（特に駐車場）の整備をきちんとして欲しい。公園や祭りの際不十分だと思う。</li> </ul>

(4) イベントについての意見

分類	意見
イベント内容の評価 (高評価)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グルメフェスタ毎年楽しみにしているのにできなくて残念。</li> <li>・楽しい体験やイベントが増えたら参加してみたいです</li> <li>・お祭りなどの事業を楽しみにしている。</li> <li>・中央公園でのお祭りが早く開催されることを楽しみにしている。</li> <li>・地産地消イベントを楽しみにしている。</li> </ul>
イベント内容の評価 (意見・改善要望)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鮎まつりとグルメフェスタ以外にあまり人が来ているイメージがない。</li> <li>・単発のイベントばかりやっていて、市の振興には役立っていないと思う。 (シロコロホルモンやゆるキャラ、屋台など、同じイベントばかりやっていて、長期的な活性化には繋がっていない)</li> <li>・飯山の桜まつりは規模が小さいのでやるなら一面花畑とかピンクの濃い桜を一面に植えるとか、遠くから見に行く価値のあるものでなければ、やる意味がない。それができないなら、やらない方がまし。</li> <li>・大道芸は毎日同じだから飽きる。</li> </ul>
ターゲット設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他市民がたくさん来るようなイベント</li> <li>・県外からというよりは県内の人たちを呼び込むおいしい食べ物やイベントがあれば良いと思います。</li> </ul>
お祭りの復活	<ul style="list-style-type: none"> <li>・古いものを生かす、商店街(シャッター通り)や厚木神社のお祭りなど。さつき祭りも復活して欲しい。</li> </ul>
住環境への配慮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厚木花火大会は、住宅街まで見学者が大勢来て、子供を外に出せなくなる。イベントでは、住宅街への配慮をしてほしい。</li> </ul>
開催時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種まつり(特に秋)のイベントが重なっていて残念(農業まつり、大道芸、大学の学園祭、七沢まつり、学校の運動会など)。広報やイベント会場の場所などがわかる地図が欲しい。</li> </ul>
交通アクセス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駅近くであると行きにくいことが多い、是非駅から離れたところでのイベントも開いてほしい。</li> </ul>
外国人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人向けのイベントごとを増やしたら観光客が増えて良いと思う</li> <li>・外国人のトラブル、迷惑が多いので閉鎖的になって欲しい</li> </ul>
マラソン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あつぎマラソンは市民大会なので時間制限なしの方向で検討してもらいたい(老若男女参加、だれでも参加できる大会にして欲しい)。</li> </ul>
コロナ禍におけるイベントの再開	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナでイベント系は中々行きづらい。</li> <li>・コロナで祭りが中止になり残念。コロナは心配ではあるが対策を考えながら観光イベントを少しずつ再開して欲しい。</li> <li>・コロナが落ち着いたら復活できるように考えて欲しい。市民をささえるしくみが広がるとよい。</li> <li>・コロナ禍で思うように観光客を呼び集めたり、イベントが開催できなくなっていますが子供向けのイベントから少しずつ回復させ来年は鮎まつりなど大きなイベントも開催できるよう祈っています。</li> <li>・現状でできる範囲のイベント実施。</li> </ul>
施設整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの時に困るので、中央公園のトイレが少なく汚いのをどうにかして欲しい。</li> </ul>
そのほか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大道芸のイベントの時だけでなく普段から駅前大道芸披露するなど。イベントで来たお客さんが駅の周りで何か楽しめるものを置いたほうが良いと思います。</li> <li>・集客できるイベント、施設の運営、宣伝をする</li> <li>・夏の花火大会は人が多すぎて、駅で気分悪くなり、2度と行かない。</li> </ul>

(5) そのほか生活環境（観光以外）についての意見

分類	意見
生活環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厚木に住んでいると、生活するにはちょうどいいという声が多いので、短期ステイ等をうまく利用するのも手だと思う</li> <li>・子育てがしやすくとても住みやすい市</li> <li>・子育て世帯が低価格で利用できるレジャー施設を増やして欲しい。</li> <li>・住民にもっと税金還元、暮らしやすく優しくしてほしい。市役所職員だけは平均で日本一お高い給料を貰っているという…</li> <li>・高層ビルがかなりたってきたが、小学校など子育てに向けた支援がもっと必要。こんかいコロナでも妊婦やうまれるこどもにたいしても支援がなかったの。</li> </ul>
公園	<ul style="list-style-type: none"> <li>・つつじの丘公園のツツジは本当に綺麗なので、もっと皆に周知して欲しい。</li> <li>・ぼうさいの丘公園の鮎つかみどりをまた是非やってほしい。</li> <li>・自転車公園があったら良いと思います。普通の自転車に乗れるエリアとアップダウンのあるマウンテンバイクエリアがあったらとても楽しいし安心して思い切り自転車に乗れたら子供も喜ぶと思います。</li> <li>・中央公園に子供が安心して水遊びができる場所があると良い。</li> <li>・中央公園でいろいろなイベントを行って欲しい。</li> <li>・運動公園等をもっと作って欲しい。</li> <li>・公園の遊具などをあたらしくしてほしい。(増やしてほしい)</li> <li>公園内に、おいしい飲食店、温泉などがあるとよい。</li> <li>・相模川ローズガーデンを見ごたえのある公園にしてほしい。</li> <li>・ローズガーデンができると聞いた時にはとても楽しみでしたが見てびっくり、規模がしょぼかった(泣)もったいないです。作るのであればもっとちゃんとしてほしかった。</li> <li>・どこの公園にも薔薇を植えてほしい</li> <li>・小規模公園の整備(水道や遊具ゴミ拾いなど)。</li> <li>・公園内に日陰がもっと多く欲しい。夏場は外遊びもしにくいので大きな屋外の日陰があると良いと思う。手持ち花火ができる場所も欲しい。</li> <li>・もっと緑を多く。自然災害対策を強化。</li> <li>・もっとお花畑を増やして欲しい。花菖蒲や蓮、チューリップ等</li> </ul>
中心市街地	<p>&lt;買い物&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・もっとおしゃれな買い物ができる場所があると良い</li> <li>・魅力がある大きな商業施設がない。</li> <li>・ショッピング施設がない。</li> <li>・大型商業施設の誘致、古くて買い物する所が少ない。</li> </ul> <p>&lt;施設の充実&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駅周辺で子供たちが遊べる場所、くつろげる場所(施設)を増やして欲しい。</li> </ul> <p>&lt;駅周辺の活性化&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本厚木駅周りの活性化</li> <li>・中央商店街の寂れ</li> <li>・一番街の再開発を希望する。</li> <li>・駅周辺がさびれているし、行こうと思わなくなっている。</li> <li>・アクストビルの最上階の利用。</li> <li>・駅にさえ人がいない</li> <li>・南口をもっと盛り上げてもらいたい。</li> <li>・最近街に活気がないような気がする、昔の盛り上がりを期待する。</li> <li>・駅前の再開発をしてほしい</li> </ul>

分類	意見
中心市街地	<p>&lt;その他&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>河川敷や高架下の活用。駅周辺の商店街の活性化と道路の整備。シャッター商店街をどうにかしてほしい。</li> <li>アミュー厚木の活性化が必須</li> </ul>
マナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>マナーが悪い</li> <li>治安悪い</li> <li>公園など夜遅くまで騒いでいる人がいるので、取り締まって欲しい</li> <li>マナーを守ること。いかがわしい店の排除。</li> <li>観光に限らず、ポイ捨てなどのマナーが悪い。</li> <li>ごみの増加で困っている。資源ごみを出す際にセンターの対応が良くないので考えて欲しい。</li> <li>ごみのポイ捨て等、マナー向上の啓発活動を推進してほしい</li> <li>ゴミ拾いなど山側から海を守る活動を期待します。</li> </ul>
公共施設の管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>中津川のバーベキュー後のごみの放置が心配。</li> <li>河川管理をもっとしっかり行うべき。</li> <li>無駄なものにはお金をかけないでほしい。</li> </ul>
施設整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>駅の近くに文化会館を移し、都内からでも人が来るような、公演ができるようにする。</li> <li>プールが乏しい気がするので、それを作ってもらえると嬉しいです</li> <li>河川敷を整備して、駐車場にしたり、公園スペースにしてほしい。</li> </ul>
大学誘致	<ul style="list-style-type: none"> <li>青山学院大学や昭和音楽大学を奪われた政治的手腕が残念。</li> <li>大学が撤退していく中、厚木をもちたてていきたいです。</li> </ul>
防災	<ul style="list-style-type: none"> <li>大きな災害もない街です</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>駅南口の工事は税金を使っているのか</li> <li>ボランティアで協力したいがどうすれば良いかわからない。</li> </ul>