

令和5年度

効果的なシティプロモーションに関する調査業務

報告書

2024年3月

株式会社 創建

目 次

| | |
|---|----|
| 1. 業務概要 | 1 |
| 1-1. 業務目的 | 1 |
| 1-2. 業務概要 | 1 |
| 1-3. 業務内容 | 1 |
| 2. 上位関連計画の把握及び整理 | 2 |
| 2-1. 厚木市の行政施策等のP R状況 | 2 |
| 2-2. 整理対象とする上位・関連計画 | 5 |
| 2-3. 上位・関連計画の整理 | 6 |
| 2-4. 上位・関連計画の概要とポイント | 31 |
| 3. ビッグデータの収集及び分析 | 37 |
| 3-1. 収集したデータの概要 | 37 |
| 3-2. SNS 解析データ（パターン① 行政施策テーマに関する投稿分析） | 40 |
| 3-3. SNS 解析データ（パターン② 特徴的なキーワード分析） | 59 |
| 3-4. 日本人を対象としたG P Sデータの解析 | 71 |
| 3-5. 訪日外国人を対象としたG P Sデータの解析 | 83 |
| 4. 課題の整理 | 87 |
| 4-1. 厚木市のアピールポイントの抽出と課題の整理 | 87 |
| 4-2. アピールポイントを強化していくための課題 | 89 |
| 5. シティプロモーションの推進に向けた提案 | 91 |

1. 業務概要

1-1. 業務目的

厚木市が有する地域資源や、手厚い子育て支援などの施策等により、魅力あるまちであるという情報を市内外に向けて発信することで、市民にはまちへの愛着と誇りの醸成、市外の方には本市の認知度及びイメージの向上を図り、特産品の需要拡大や関係人口の創出・拡大、移住者の獲得などにつなげるためのシティプロモーションの推進が必要である。

このような背景を踏まえ、本業務は各種調査結果等を活用して各種分析（SWOT分析等）を実施し、市内外の人々が持つ本市のイメージや他市と比較した優位性や弱み（課題）について整理を行うとともに、今後のプロモーション活動や実施手法について提案を行うことを目的としている。

1-2. 業務概要

件名：令和5年度効果的なシティプロモーションに関する調査業務委託

履行期間：契約締結日から令和6年3月29日まで

請負金額：¥3,850,000。（うち取引に係る消費税及び地方消費税の額 ¥350,000）

発注者：厚木市 政策部 企画政策課

受注者：株式会社 創建

1-3. 業務内容

- (1) 上位関連計画の把握及び整理
- (2) 各種調査結果やビッグデータの収集及び分析
- (3) 課題の整理
- (4) シティプロモーションの推進に向けた提案

2. 上位関連計画の把握及び整理

2-1. 厚木市の行政施策等のPR状況

厚木市における行政施策等の重点分野、もしくはアピールを想定している分野を把握することを目的に、厚木市ホームページ、及び広報をもとに、厚木市における行政施策に関する情報発信状況を整理する。

なお、厚木市のシティプロモーションを実施していくにあたり、プロモーションの対象は、市内外の不特定多数の人々であることを考慮して、情報発信内容を以下に整理する。

| 発信期日 | トピックス | 分野 |
|----------------|--|--------------------|
| Web サイト | | |
| 2024年02月01日 | 住みたい街ランキング2024（首都圏版）第1位に本厚木駅がランクインしました！！ | くらし(住まい)しごと・産業 |
| 2024年01月15日 | 共働き子育てしやすい街ランキング2023発表!! 3年連続県内1位!! | 子育て・教育 |
| 2021年04月01日 | 経営革新度調査で全国第1位に | (行政経営) |
| --- | 旅色×厚木市 | 観光・レジャー |
| --- | やまなみ周遊 丹沢、大山、宮ヶ瀬ドライブプラン あつぎ温泉郷（飯山・七沢） | 観光・レジャー |
| --- | カーボンニュートラルの実現に向けて | (環境) |
| --- | 文化芸術の聖地へ 厚木の文化芸術 | 文化・スポーツ |
| --- | スポーツの聖地へ 厚木のスポーツ | 文化・スポーツ |
| --- | 歴史の聖地へ 厚木の歴史・文化財 | 文化・スポーツ |
| --- | 厚木で働こう！ 専門職などの支援を紹介 | しごと・産業 |
| 広報誌 | | |
| 2024年3月1日 | (メインp)厚木の魅力を発信、〇〇氏観光特別大使に | 観光・レジャー |
| // | 防災ポケットブックが新しく 他 | くらし |
| // | あつぎ飯山桜まつり | 観光・レジャー |
| 2024年2月1日 | (メインp)いちごの季節（旬に味わう 厚木イチゴ） | 観光・レジャー |
| // | 書かない窓口サービスを開始 | (行政経営) |
| // | ATSUGI OUTDOOR STYLE | 文化・スポーツ 観光・レジャー |
| 2024年1月1日 | (メインp)新春対談 スポーツのまちへ | 文化・スポーツ |
| // | あつぎ郷土博物館5周年記念イベント | 文化・スポーツ |
| 2023年12月1日 | (メインp)まわる独楽 つながる思い | 文化・スポーツ |
| // | 新・ふれあいプラザ供用開始 | 健康 |
| // | みんなで子育て | 子育て・教育 |
| // | 書家 金澤翔子展 | 文化・スポーツ |

| 発信期日 | トピックス | 分野 |
|------------|---------------------------------------|--------------------|
| 2023年11月1日 | (メインp)いつまでも自分らしく(地域包括ケア) | 福祉 |
| // | 高齢者外出支援サービスを拡大 | 福祉 |
| // | つながりはすぐそばに | 福祉 |
| 2024年10月1日 | (メインp)特集スポーツいいね! | 文化・スポーツ |
| // | 食材の無駄を減らそう | 健康 |
| // | ATSUGI OUTDOOR STYLE | 文化・スポーツ 観光・レジャー |
| 2024年9月1日 | (メインp)日常に芸術を | 文化・スポーツ |
| // | 地場農産物の提供機会を増加(学校給食) | 健康 子育て・教育 |
| // | 家庭に合う施設で子育てを(保育所・幼稚園・認定こども園の申し込み) | 子育て・教育 |
| | 特集:文化芸術をそばに 絵と音楽のちから | 文化・スポーツ |
| 2024年8月1日 | (メインp)鮎がいるまち | 観光・レジャー |
| // | 高齢者雇用への補助を増額(企業の人材不足解消) 障害者雇用奨励交付金 | 福祉 |
| // | 地域全体で子育て世帯を支える ファミリーサポートセンター | 子育て・教育 |
| | 特集 厚木の観光地 この夏、七沢へ | 観光・レジャー |
| | ATSUGI JAZZ NIGHT 2023 | 文化・スポーツ |
| 2024年7月1日 | (メインp)作家が見てきた 郷土と人 | 文化・スポーツ |
| // | 省エネ住宅の導入などを支援(カーボンニュートラル) | 環境 |
| // | 補整具購入の助成開始(がんになっても自分らしく) | 福祉 |
| // | 厚木の偉人「デビュー100年」和田傳でんが記した厚木の地 | 文化・スポーツ |
| // | 鮎まつり | 観光・レジャー |
| 2024年6月1日 | (メインp)それでも、牛と | しごと・産業 |
| // | 医療費が18歳まで無料に | 福祉 |
| // | 特集:地元食材を地元で消費 厚木の農産物を食卓に | しごと・産業 健康 |
| 2024年5月1日 | (メインp)自然歳時記連載30周年 慈しみのまなざし 注ぎ続ける | 文化・スポーツ |
| // | 雨水貯留管の整備が完了 | 防災 |
| // | 手術支援ロボットを導入 | 福祉 |
| | 特集:厚木の産業 まちを支える企業の力 | しごと・産業 |
| 2024年4月1日 | (メインp)特集 人と生きる | 子育て・教育 福祉 |
| // | カーボンニュートラル達成に向けて ロードマップを策定 | 環境 |

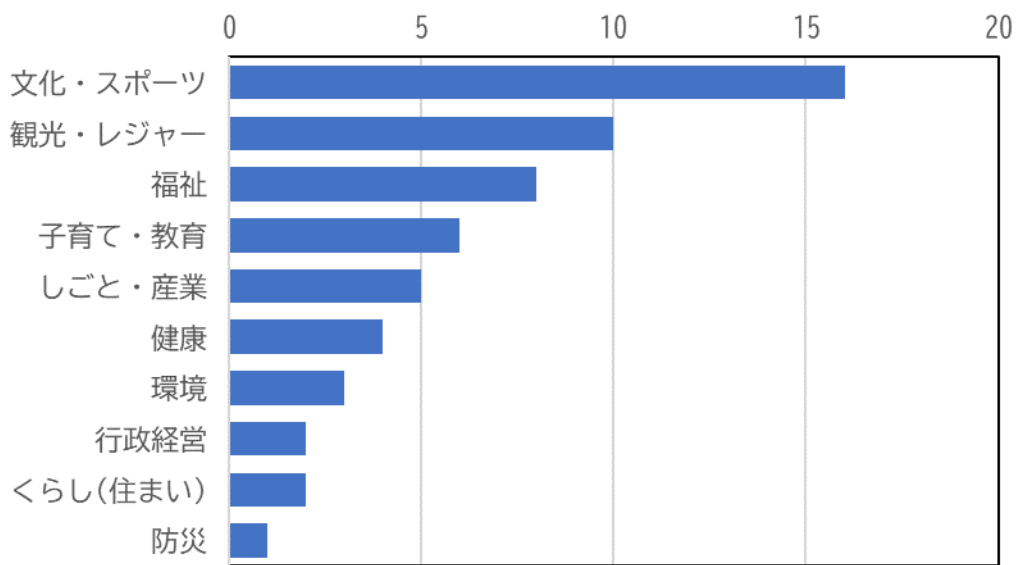


図 分野別の行政施策等のPR件数

2-2. 整理対象とする上位・関連計画

厚木市における行政施策等の重点分野、もしくはアピールを想定している分野を把握することを目的に、厚木市ホームページ、及び広報をもとに、厚木市における行政施策に関する情報発信状況を整理する。

表 整理対象とする上位・関連計画

| 分野 | 計画 | 策定年 |
|----------|--|---------|
| 総合 | 厚木市総合計画 | 令和3年3月 |
| | 厚木市都市計画マスタープラン | 令和3年3月 |
| 文化・スポーツ | 第2次厚木市スポーツ推進計画 | 令和3年1月 |
| | 第2次厚木市文化芸術振興計画 | 令和3年3月 |
| 観光・レジャー | 厚木市観光振興計画 | 令和3年3月 |
| 福祉 | 厚木市地域福祉計画（第4期） | 平成30年3月 |
| 子育て・教育 | あつぎこども未来プラン（第3期） -厚木市次世代育成支援行動計画 -厚木市子ども・子育て支援事業計画 | 令和2年3月 |
| | 厚木市特定事業主行動計画 | 令和2年4月 |
| | 第2次厚木市教育振興基本計画 | 策定中 |
| しごと・産業 | 第3次厚木市産業マスタープラン | 令和3年3月 |
| 健康 | 第3次健康食育あつぎプラン | 令和3年3月 |
| | 厚木市新型インフルエンザ等対策行動計画 | 令和2年3月 |
| 環境 | 厚木市環境基本計画 | 令和3年3月 |
| 行政経営 | --- | --- |
| 暮らし（住まい） | 厚木市住生活基本計画 | 令和5年3月 |
| | 厚木市空家等対策計画の改定(案) | 策定中 |
| 防災 | 厚木市地域防災計画 | 令和5年3月 |

2-3. 上位・関連計画の整理

(1) 厚木市総合計画

| | |
|------|--|
| 概要 | <p>基本計画は、将来都市像の実現に向け、基本構想で定めた6つのまちづくりのビジョンに基づき、施策の方針や施策体系を明らかにしたものである。</p> <p>まちづくりのビジョン別プランでは、6つのまちづくりのビジョンに基づき、27の基本施策を展開している。</p> <p>各基本施策では、目指す姿、第1期基本計画での取組方針を掲げ、現状と課題、それらを踏まえた施策の方向（行政が取り組むこと）を示すとともに、市民実感度、代表となる指標を設定し、基本施策の達成目標を明らかにしており、市民協働によるまちづくりを一層推進するため、市民、事業者がまちづくりを「自分ごと」として捉えることができるよう、それぞれが基本施策の推進において自発的に取り組むことができる内容を「みんなができること」としている。</p> <p>地区別プランでは、15地区において、各地区の個性や特性をいかしたまちづくりを進めるため、地区が目指すまちの姿を掲げ、地区の特徴、地区の現状、地区の皆さんが感じている課題を記載し、それを踏まえた主な施策の方向を示す。</p> |
| 計画期間 | 令和3年度から令和14年度まで |
| 計画内容 | <p>[基本理念]</p> <p>自分らしさ輝く 希望と幸せあふれる 元気なまち あつぎ</p> <p>[基本目標と新たな施策]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 命、財産を守り抜くまち <ol style="list-style-type: none"> 1-1 災害に強いまちの実現 キーワード：防災・減災対策、災害時医療体制の確保、迅速・安全な避難体制づくり、災害への備え、地域における防災対応力 1-2 消防力の充実・強化 キーワード：消防力の強化、救急体制の強化、応急手当の普及、地域連携による火災予防対策、火災のないまちづくり 1-3 セーフコミュニティの推進 キーワード：協働によるセーフコミュニティ、事故やけがの防止、交通安全対策、放置自転車対策、防犯活動の推進、特殊詐欺・消費者被害の未然防止 2. 支え合い、生き生きと暮らせるまち <ol style="list-style-type: none"> 2-1 住み慣れた地域で自分らしく暮らせるまちの実現 キーワード：ゆるやかな見守り活動、生きがいづくり、福祉サービス基盤の強化、自立した生活のための在宅介護、障がいに対する理解、包括的な支援体制づくり 2-2 子育て環境の充実 キーワード：子育てに関するニーズの多様化、地域全体での子育てサービス、質の高い保育・幼児教育、親と子の健康づくり、切れ目のない支援、療育支援 2-3 健康寿命延伸の推進 キーワード：医療体制の強化、市立病院と地域の医療機関等との連携、早期発見・早期治療、生活習慣病の予防、介護予防ケアマネジメント、認知症対策 |

| | |
|--|--|
| | <p>2-4 多様性の尊重と平和都市の推進 キーワード：人権の尊重、多様性への理解、多文化共生、海外友好都市等との交流、人権に対する相談・支援の強化、平和への理解促進</p> <p>3. 夢や希望を持ち、自己実現ができるまち</p> <p>3-1 学校教育の充実 キーワード：特色ある学校づくり、教職員の指導力の向上、安全・快適に学べる環境、学校生活における相談・支援体制の充実</p> <p>3-2 地域での学びを支える社会教育と生涯学習の推進 キーワード：地域での学びの場づくり、家庭・地域・学校の協働、家庭の教育力向上、生涯にわたり学ぶことができる環境、青少年の健全育成</p> <p>3-3 文化芸術の振興 キーワード：文化芸術との触れ合い、伝統文化・芸能の活用、郷土文化の継承、文化芸術に親しむ環境づくり、市民協働による文化芸術活動</p> <p>3-4 生涯スポーツの振興 キーワード：スポーツに親しむ環境づくり、トップアスリートの育成、安全・快適なスポーツ施設</p> <p>4. 人が集い、交流し、新たな価値を生むまち</p> <p>4-1 誰もが生活しやすいコンパクト・プラス・ネットワークの推進 キーワード：コンパクトなまちづくり、交通利便性向上、交通混雑の解消、コミュニティ交通の導入、空き家の改善・解消、市営住宅の長寿命化</p> <p>4-2 魅力ある中心市街地等の形成 キーワード：歩いて楽しいまち、中心市街地の魅力向上、都市機能の充実、交通結節機能の充実、にぎわいの創出</p> <p>4-3 地域の個性をいかした魅力あるまちの実現 キーワード：地域の特徴をいかした土地利用、自然と都市の共存、厚木らしい景観、新たな産業拠点の整備</p> <p>4-4 産業・商業の振興 キーワード：魅力ある商店街づくり、中小企業支援創業支援、事業承継、企業誘致、先端技術導入</p> <p>4-5 安心して働くことができるまちの実現 キーワード：ワーク・ライフ・バランス、働き方改革、中小企業における福利厚生、勤労者支援</p> <p>4-6 安心して働くことができるまちの実現 キーワード：広域観光、観光資源の発掘・磨き上げ、厚木らしさをいかした観光地づくり、観光情報の効果的な情報発信</p> <p>4-7 シティプロモーションと定住促進 キーワード：住みたい、働きたい、訪れたいまち、東京 2020 オリンピック・パラリンピック、まちの魅力発信、定住促進</p> <p>4-8 農業・林業・水産業の振興 キーワード：農地の有効利用、農畜産物の地産地消、6次産業化、鳥獣被害対策、間伐材の利活用、アユ資源の活用</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>5. 環境に優しく、自然と共生するまち</p> <p>5-1 地球温暖化対策の推進 キーワード：地球温暖化防止、脱炭素社会の実現、創エネ・省エネ・蓄エネ、再生可能エネルギーの導入</p> <p>5-2 未来へつなげる循環型都市の実現 キーワード：3Rの推進、ごみの減量化・資源化、食品ロス削減、新たなごみ中間処理施設の整備</p> <p>5-3 自然との共生の推進 キーワード：生物多様性の保全、里地里山の保全・再生、水源林エリアの森林整備、森林ボランティア</p> <p>5-4 緑豊かで美しいまちの実現 キーワード：緑地の確保、公園の機能充実、協働による環境美化</p> <p>5-5 河川と共生するまちの実現 キーワード：河川の水質保全、親水広場の整備、河川を活用した環境学習</p> <p>6. 市民と共に確かな成長を創り出すまち</p> <p>6-1 市民参加・市民協働の推進 キーワード：市民協働によるまちづくり、市民参加の推進、地域コミュニティの活性化、情報発信手段の多様化、情報アクセシビリティの強化</p> <p>6-2 市民参加・市民協働の推進 キーワード：質の高い行政サービス、デジタル技術の活用、行政改革、安定的な財政運営、公共施設の適正配置</p> <p>6-3 都市間連携の推進 キーワード：共通課題に対する都市間連携、国内友好都市との交流</p> |
|--|---|

(2) 厚木市都市計画マスタープラン

| | |
|------|---|
| 概要 | 都市計画マスタープランとは、都市計画法第 18 条の 2 に規定される「市町村の都市計画に関する基本的な方針」のことであり、中長期的な視点から、将来都市像や都市づくりの方向性を示すものである。 |
| 計画期間 | 目標年次 令和 22 (2040) |
| 計画内容 | <p>[基本理念]</p> <p>自分らしき輝く 希望と幸せあふれる 元気なまち あつぎ</p> |
| | <p>[基本目標と新たな施策]</p> <p>1. 土地利用の方針</p> <p>①都市の持続的発展と都市活力を高める土地利用を進める。</p> <p>②自然環境との調和と地域の特性や魅力をいかした土地利用を進める。</p> <p>キーワード：丹沢大山国定公園、県立丹沢大山自然公園、斜面緑地、県立七沢森林公園、荻野運動公園、多自然川づくり、新たな産業系の開発需要、農地と都市的土地利用の混在、幹線道路沿道での無秩序な土地利用、既、存集落の活力の低下、自然環境の喪失</p> <p>2. 都市交通の方針</p> <p>①“手のひら型”の市街地の骨格となる道路ネットワークを形成する。</p> <p>②自動車に過度に頼らずに移動できる安全な交通体系を形成する。</p> <p>③居心地が良く、歩きたくなる中心市街地の交通環境を整備する。</p> <p>キーワード：“手のひら型”の市街地、サイクルアンドバスライド自転車駐車場、ツインシティ</p> <p>3. 市街地・住環境の方針</p> <p>①都市中心拠点、都市拠点にふさわしい市街地整備を進める。</p> <p>②地域の資源をいかした産業拠点を形成する。</p> <p>③誰もが安心して快適に住み続けられる住環境を形成する。</p> <p>キーワード：圏央厚木インターチェンジ周辺、(仮称)厚木北インターチェンジ周辺、学園・研究都市、ツインシティ</p> <p>4. 緑環境の方針</p> <p>①丹沢山地や河川などの豊かな自然を保全、活用する。</p> <p>②市民に潤いやゆとりを与える公園・緑地を計画的に配置する。</p> <p>③市民・行政・事業者等の協働による緑豊かで潤いある空間を形成する。</p> <p>キーワード：大規模公園や緑地、相模川・中津川等の河川敷、本厚木駅周辺、愛甲石田駅周辺、緑の軸、厚木地域の三川合流点、花未来事業</p> <p>5. 景観の方針</p> <p>①自然豊かなふるさとの原風景を継承し、あらたな風景を創造する。</p> <p>②地域の特性をいかした都市景観を創出する。</p> <p>キーワード：連続的に統一された街並み、歩きたくなるような都市サインの整備</p> <p>6. 防災の方針</p> <p>①災害時の被害を最小限に抑えるための対策を行います。</p> <p>②災害後の早期復旧・復興に向けた取組を行います。</p> <p>キーワード：農地の活用、緊急輸送道路の機能確保、ライフライン施設等の安全対策</p> |

(3) 第2次厚木市スポーツ推進計画

| | |
|-------------|---|
| <p>概要</p> | <p>第1次厚木市スポーツ推進計画が令和2年度をもって満了を迎えることから、今般の社会情勢や市民ニーズを的確に捉えるとともに、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会のレガシーを創設し、本市のスポーツ施策をより一層総合的かつ計画的に推進し、「あつぎスポーツ王国」を着実に実現するために、第2次厚木市スポーツ推進計画を策定したものである。</p> |
| <p>計画期間</p> | <p>令和3年度から令和8年度まで</p> |
| <p>計画内容</p> | <p>[基本理念] スポーツで心がふれあう都市まちあつぎ ～スポーツ王国を目指して～</p> <p>[基本目標と新たな施策]</p> <ol style="list-style-type: none"> みんなで楽しめるスポーツ活動の推進 (新たな施策) ・地域におけるスポーツ交流の推進 ・ラジオ体操の普及啓発 ・部活動指導員配置事業の充実 ・パラスポーツの普及促進 ・全国健康福祉祭(愛称:ねんりんピック)の開催 スポーツ活動を支える仕組みづくり (新たな施策) ・総合型地域スポーツクラブとの連携・協働 ・体育振興会委員の育成 ・学校法人日本体育大学との連携 ・医療機関との協力体制の構築 スポーツ活動を広げる環境づくり (新たな施策) ・スポーツ関連情報の総合ポータルサイトの構築 |

(4) 第2次厚木市文化芸術振興計画

| | |
|-------------|--|
| <p>概要</p> | <p>平成27年3月に策定した厚木市文化芸術振興計画第2期基本計画に基づき、文化芸術の推進を図るため、市民協働により様々な施策を展開してきた。厚木市文化芸術振興計画第2期基本計画が、令和2年度で計画期間が満了することから、計画の基本方針、取組の方向、成果と課題等についての検証と見直しを行い、これまでの基本理念を引き続き踏襲した、第2次厚木市文化芸術振興計画第1期基本計画を策定したものである。</p> |
| <p>計画期間</p> | <p>令和3年度から令和8年度まで</p> |
| <p>計画内容</p> | <p>[基本理念] 人・まち・自然が響きあうあつぎの文化芸術を創造する</p> <p>[基本目標と新たな施策]</p> <p>1. 文化芸術活動の活性化と担い手の発掘・育成・支援 (拡充施策) ○文化芸術の継承につながる取組を充実します。</p> <p>【主な取組例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 伝統文化親子教室や技能教室の開催等、文化芸術の活動を体験、継承する機会 の充実 ・ 学校等へのアウトリーチ事業 ・ 様々な文化芸術に関する情報提供 ・ 運営ボランティアの育成 ・ 野外彫刻造形展、市民文化祭、市民芸術祭の開催 ・ 受賞者を更に活躍させるための場の提供 <p>○より多くの市民へ文化芸術活動を発表・鑑賞する機会を提供します。</p> <p>【主な取組例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ あつぎ市民芸術文化祭(野外彫刻造形展・市民文化祭・市民芸術祭・あつぎミュージックフェスティバル)等の開催 ・ あつぎロードギャラリーの充実 ・ ライフステージ25や市民ニーズに合わせた文化芸術活動の提供 <p>2. 文化芸術活動を推進するための環境整備</p> <p>3. 市民協働による文化芸術活動を通したまちづくりの推進</p> <p>4. 未来を担う子どもたちの夢と希望がかなえられる文化芸術活動の推進 (新規施策) ・未来に向けた新たな文化芸術分野への取組を充実します。</p> <p>【主な取組例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市民文化祭を始めとした市主催事業での新たな文化芸術分野の発表の場の充実 ・ 文化芸術関係の職種を題材にしたワークショップ等、子どもや青少年のニーズに沿った事業への取組 ・ 最高峰の文化芸術に触れ合うことで感性や創造力を育む取組を充実します。 <p>【主な取組例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ プロを招いての体験講座、講演会や質の高い文化芸術作品を集めた展示会等の開催 ・ 未来のトップアーティストの卵を発掘・育成・支援する新人シンガー発掘オーディションの開催 |

(5) 厚木市観光振興計画

| | |
|-------------|---|
| <p>概要</p> | <p>本市をめぐる状況としては、新東名高速道路の全線開通を始め、計画が進められるリニア中央新幹線の整備など、今後、交通インフラの拡充により旅行者を含めた交流人口の増加が期待されている。特に、新東名高速道路の全線開通にあたっては、厚木・伊勢原・秦野の3市にインターチェンジができるなど、丹沢・大山・宮ヶ瀬へのアクセスが多様化するため、エリアを捉えた広域観光の重要性がより一層高まっている。</p> <p>令和2年度をもって現行の計画の取組期間が満了を迎えることにあわせ、これらの環境変化に対応した新たな観光戦略の構築を図る必要があることから、令和3年度を始期とする第2次厚木市観光振興計画の策定をしたものである。</p> |
| <p>計画期間</p> | <p>令和3年度から令和8年度まで</p> |
| <p>計画内容</p> | <p>[基本理念] 自然と都会をつなぐ都市</p> <p>[基本目標と新たな施策]</p> <p>1. 観光資源のブラッシュアップ・再発掘</p> <p>○魅力ある観光地の形成 キーワード：アートがあるまち、あやめ祭りや森のまつり、花のまつり、ローズガーデンフェスティバル、新たな花の里づくり</p> <p>○豊かな自然環境を活用した施策の展開 キーワード：アウトドア（屋外）、森林セラピー[®]ツアー、健康づくり大学、ノルディックウォーキング、トレイルラン、森林浴ヨガ、エコツーリズム</p> <p>○客層やニーズにあわせたモデルルートの提案 キーワード：グルメツアー、モニターツアー、ファムトリップ</p> <p>○観光消費を高めるコンテンツづくり キーワード：ナイトツーリズム、座禅、朝市、早朝型コンテンツ、あつぎ鮎まつり、フードツーリズム</p> <p>2. 広域観光の推進、関連事業者等との連携</p> <p>○広域エリアとしてのブランド・魅力づくり キーワード：平成大山講プロジェクト</p> <p>○広域エリアとしての魅力の発信 キーワード：ロゴマーク</p> <p>○広域観光を推進する人・環境・基盤づくり キーワード：宮ヶ瀬ダム、県道60・63・64・70・603・701号、厚木秦野道路、薬師林道</p> <p>○広域観光を推進する人・環境・基盤づくり行政、観光関連団体・事業者における役割の明確化と、互いの強みをいかした連携強化 キーワード：-</p> <p>3. ターゲットを絞ったプロモーション</p> <p>○客層や志向にあわせた的確なプロモーション キーワード：小さな観光（マイクロツーリズム）、ワーケーション</p> <p>○多様な情報ツールによる情報発信 キーワード：-</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>○交通事業者と連携した誘客促進 キーワード：-</p> <p>4. 受入環境の整備</p> <p>○観光客を受け入れる側の意識・おもてなしの醸成 キーワード：未来のあつぎ、サイクルガイド、あつぎ観光ボランティアガイド協会、あつぎ鮎まつり、にぎわい爆発あつぎ国際大道芸、ファクトリーショップ（工場直営店）</p> <p>○訪日外国人にとって居心地の良い環境づくり キーワード：未来のあつぎ、サイクルガイド、ユニバーサルツーリズム</p> <p>○観光客の安心・安全確保のための体制づくり キーワード：-</p> |
|--|---|

(6) 厚木市地域福祉計画（第4期）

| | |
|-------------|---|
| <p>概要</p> | <p>本市では、団塊の世代が75歳を迎える2025年や人口減少社会の到来を見据え、平成28年を「地域包括ケア元年」と位置付け、高齢者、障がい者、子どもなど、地域に暮らす全ての市民を対象に、誰もが住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができる「地域包括ケア社会」の実現に向け、具体的な取組を進めている。</p> <p>このような社会情勢や地域課題を踏まえ、平成26年3月に策定した「第3次厚木市地域福祉計画」の計画期間を1年前倒しして改定し、第9次厚木市総合計画「あつぎ元気プラン」第2期基本計画との整合を図りつつ、人口等の推移や将来推計、高齢者や障がい者などを対象に行ったアンケート調査を基に、必要な福祉サービスを的確に把握した上で、地域で支え合う取組を進めるため、新たな計画を策定した。</p> |
| <p>計画期間</p> | <p>平成30年度から令和2年度まで</p> |
| <p>計画内容</p> | <p>[基本理念] 見守り、見守られ、支え合う地域づくり</p> <p>[基本目標と新たな施策]</p> <p>1. 全ての人々がつながり、地域で支え合う共生のまち</p> <p>○見守り活動の充実 取組1：地域住民による見守り活動の充実 取組2：民間事業者との地域見守り協定の締結 キーワード：見守り活動、地域見守り協定</p> <p>○地域における居場所づくり 取組1：地域住民が主体となった居場所づくりの支援 取組2：地域住民が集えるイベントの開催 取組3：誰もが活躍できる場や機会の創出 キーワード：ふれあい喫茶、認知症カフェ、ミニデイサービス</p> <p>○地域で支え合う人づくり 取組1：ゆるやかな見守りや居場所づくりに携わる人の支援 取組2：地域で支え合う仕組みづくりの支援 キーワード：認知症サポーター、子育てアドバイザー、地域福祉コーディネーター、生活支援コーディネーター、地域包括支援センター</p> <p>○老いること・障がいがあることに対する理解の促進 取組1：老いることや障がいがあることに対する理解を広めるための普及活動の実施 取組2：老いることや障がいがあることに対する理解を深めるための啓発活動の実施 キーワード：認知症ケアパス、ヘルプカード、福祉体験教室</p> <p>○権利擁護の推進 取組1：権利擁護に関する相談窓口の充実 取組2：高齢者、障がい者、子どもなどの虐待防止 取組3：成年後見制度の普及・啓発 キーワード：権利擁護支援センター、高齢者・障害者虐待防止ネットワーク</p> |

ク、要保護児童対策地域協議会

2. 福祉サービスが利用しやすく、住み慣れた地域で安心して暮らせるまち

○包括的な支援体制の構築

取組1：地域の困りごとを助け合う体制づくり

取組2：様々な課題を抱えた支援を必要とする人の相談支援等の実施

キーワード：助け合い・支え合い体制

○地域包括ケア社会の実現に向けた関係機関との連携

取組1：地域の困りごとを助け合う体制づくり多職種（医療・介護・福祉）の連携強化を始め、様々な業種の協働の推進

取組2：安心・安全・快適な生活環境の整備

キーワード：顔の見える関係づくり

(7)あつぎこども未来プラン(第3期)

厚木市次世代育成支援行動計画 厚木市子ども・子育て支援事業計画

| | |
|------|--|
| 概要 | <p>平成 27 年度から、国において、「子ども・子育て支援新制度」が実施され、本市においては、子ども・子育て支援法に基づく「子ども・子育て支援事業計画」と、次世代育成支援対策推進法に基づく「次世代育成支援行動計画」を一体のものとして、平成 27 年度から平成 31 年度までの 5 年間の計画期間とする「あつぎ子ども未来プラン（第 2 期）」を策定し、行政が子ども・子育て支援の実施主体の役割を担い、子どもと子育て家庭を社会全体で支援することを推進するとともに、少子化対策の観点などから、様々な子育て支援に関する取組を実施している。</p> <p>本市における子育て環境を更によくするため、第 2 期計画を継承しつつ、子育てや保育ニーズの調査等により、需要や要望を改めて把握し、地域の実情を踏まえた上で、新たな第 3 期計画を策定し、きめ細かく幅広い子育て支援の取組を推進する。</p> |
| 計画期間 | 令和 2 年度から令和 6 年度まで |
| 計画内容 | <p>[基本理念] 子どもの『成長』と子育ての『喜び』を地域社会全体で『支える』まち あつぎ</p> <p>[基本目標と新たな施策]</p> <ol style="list-style-type: none">1. 子どもが健やかで心豊かに育つ環境づくり<ul style="list-style-type: none">○地域における子育て支援体制の充実 キーワード：地域福祉推進委員会、子育てコンシェルジュ、子育てサークル、子育て支援に係るボランティア、子育て支援センター、移動子育てサロン、地域子育てサロン、つどいの広場や地域育児センター、ファミリー・サポート・センター、地域とともにある学校づくり、市立放課後児童クラブ○子どもと親の健康づくりの推進 キーワード：母子健康包括支援センター、父親の育児参加意識○子どもが健やかに成長できる教育環境の充実 キーワード：地域とともにある学校づくり、子どもの「生きる力」、確かな学力2. 子育ての楽しさ・喜びを実感できる暮らしづくり<ul style="list-style-type: none">○子育てしやすい生活環境の整備 キーワード：安心して外出できる環境の整備、良質な居住環境○仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）の推進 キーワード：子育てしやすい職場づくり、子育て出前講座○セーフコミュニティの推進 キーワード：事故やけがは、偶然の結果ではなく予防できる、ケータイ SOS3. みんなで子どもと子育て家庭を支援する体制づくり<ul style="list-style-type: none">○特別な支援を必要とする子育て家庭への取組の推進 キーワード：子ども家庭総合支援拠点、統合保育○未来を創る心豊かな人づくりの推進 キーワード：早寝早起き朝ごはん |

(8) 厚木市特定事業主行動計画

| | |
|------|--|
| 概要 | <p>本市では平成 29 年から、上司が仕事をスマートに進めるとともに、部下のワーク・ライフ・バランスを実現していく「スマート・ワーク宣言」を実施し、風通しの良い働きやすい職場づくりに取り組んでいます。本計画を推進していくために必要なことは、性別や上下の関係を越えて職員一人一人が互いの理解を深め合うことである。仕事に関する様々な場面で職員がコミュニケーションを育み、誰もが働きやすい職場環境をつくっていくことで本計画を効果的に進めている。</p> |
| 計画期間 | 令和 2 年度から令和 7 年度まで |
| 計画内容 | <p>[基本理念]</p> <p>-</p> |
| | <p>[基本目標と新たな施策]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 令和 6 年度における一週間以上の育児休業の取得率について、男性職員は 65%（策定時の目標値 13%）、女性職員は 100%とする。 キーワード：グループウェア、子育て応援シート 2. 子育ての楽しさ・喜びを実感できる暮らしづくり令和 6 年度における各職員の超過勤務時間数について、平成 30 年度における職員 1 人当たりの超過勤務時間数を上限とし更なる縮減に努める。 キーワード：庁内放送等による注意喚起、超過勤務縮減キャンペーン週刊 3. 令和 6 年度における職員の 1 人当たりの年次休暇取得日数について、平成 30 年度比 20%増加させる。 キーワード：少なくとも年 5 日の年次休暇を取得 |

(9) 第2次厚木市教育振興基本計画

| | |
|-------------|---|
| <p>概要</p> | <p>厚木市では、平成21年に教育振興基本計画を策定し、教育環境日本一を目指した取組を展開してきた。この間、少子高齢化、情報化、グローバル化などが一層進むとともに、人口減少、所得格差、災害からの復興、環境問題、都市と地方の二極化などの社会課題が生じている。</p> <p>教育分野においても、子どもの体力の低下や貧困による教育格差、いじめ・不登校の増加、教職員の多忙化、家庭や地域の教育力向上の必要性など、様々な課題に直面している。</p> <p>こうした課題を乗り越え、全ての人が豊かな人生を送るためには、教育の果たす役割はますます重要になっている。前計画の終了に伴い、これからの時代にふさわしい教育を実現していくため、本計画を策定した。</p> |
| <p>計画期間</p> | <p>令和3年度から令和14年度まで</p> |
| <p>計画内容</p> | <p>[基本理念] 未来を担う人づくり</p> <p>基本方針1：自立につながる「生きる力」*の育成 キーワード：「確かな学力」、「豊かな心」、「健やかな体」、GIGAスクール構想、持続可能な開発のための教育(ESD)、主体的・対話的で深い学び</p> <p>基本方針2：子どもたちを育てる支援体制の充実 キーワード：教職員の多忙化</p> <p>基本方針3：安全な教育環境の整備 キーワード：インターナショナルセーフスクール</p> <p>基本方針4：安心して共に学べる教育の推進 キーワード：インクルーシブ教育</p> <p>基本方針5：家庭・地域・学校の協働の推進 キーワード：コミュニティ・スクール(学校運営協議会制度)、地域学校協働本部</p> <p>基本方針6：地域主体で取り組む社会教育*の振興 キーワード：地域住民の教養の向上</p> <p>基本方針7：地域文化の振興と自主的な学びの支援 キーワード：あつぎ郷土博物館、知の拠点、厚木市複合施設等整備基本計画、ハイブリッド図書館</p> <p>基本方針8：スポーツ活動の推進 キーワード：ニュースポーツ、総合型地域スポーツクラブ</p> |

(10) 第3次厚木市産業マスタープラン

| | |
|-------------|--|
| <p>概要</p> | <p>本市では、市内で事業を継続していただくため、働きやすい就労環境を創出するための施策、全ての人に平等な就労機会を提供するための施策、商店街の活性化・まちのにぎわいを創出する施策など、様々な施策の方向性を示し実行するため、平成29(2017)年に「厚木市産業マスタープラン」、「厚木市ロボット産業推進計画」及び「厚木市商業まちづくり計画」を策定し、取組を進めてきた。</p> <p>今回、市内産業の継続的な振興によるまちの活性化を目指すために、三つの計画を一つにまとめた「第3次厚木市産業マスタープラン」(以下「マスタープラン」といいます。)を策定した。</p> |
| <p>計画期間</p> | <p>令和3年度から令和8年度まで</p> |
| <p>計画内容</p> | <p>[基本理念] 力強い継続と変化への対応</p> <p>[基本目標と新たな施策]</p> <p>1. 持続性の高い強い産業の実現</p> <p>○強い経営基盤の構築</p> <p>(1) 持続可能な産業振興を支援</p> <p>①事業者の経営課題解決と経営基盤の安定</p> <p>②市内での事業継続を支援</p> <p>(2) 経営支援</p> <p>①事業者の経営状況に応じた融資制度の充実</p> <p>(3) 人材育成</p> <p>①研修機会の提供②横断的ネットワーク形成を支援</p> <p>○企業誘致による強い財政基盤づくり</p> <p>(1) 効果的な誘致活動の推進</p> <p>①企業誘致をめぐる自治体間の競争に対応</p> <p>②積極的な企業立地の推進</p> <p>(2) 市内企業への更なる支援</p> <p>①市内企業への再投資の推進</p> <p>○先進技術に積極的に取り組むことのできる環境づくり</p> <p>(1) 生産性向上に向けた取組の支援</p> <p>①設備投資の促進</p> <p>②経営相談の実施</p> <p>(2) 交流促進と取引拡大の推進</p> <p>①取引拡大・販路開拓の支援</p> <p>②地域資源をいかした産業の創出</p> <p>(3) ロボット産業の推進</p> <p>①生活支援ロボットの普及促進</p> <p>②ATSUMOとの協働事業の推進</p> <p>2. にぎわいあふれ特色のある強い産業の実現</p> <p>○活気ある商店街づくり</p> <p>(1) 商店会の積極的な取組への支援</p> <p>①商店会の相互連携を支援</p> <p>②商業振興事業を支援</p> |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> (2) 空き店舗対策 <ul style="list-style-type: none"> ①空き店舗を活用した中心市街地の活性化 ○魅力と特色ある商店づくり <ul style="list-style-type: none"> (1) 魅力ある商店づくり <ul style="list-style-type: none"> ①新たな顧客獲得機会を支援 ②商業振興事業を支援 (2) 空き店舗対策 <ul style="list-style-type: none"> ①空き店舗を活用した中心市街地の活性化 ○にぎわいあふれるまちづくり <ul style="list-style-type: none"> (1) 商業振興イベントの推進 <ul style="list-style-type: none"> ①まちの魅力創造 ②商店街の連携による共同事業を支援 ○にぎわいあふれるまちづくり地域に愛される居場所があるまちづくり <ul style="list-style-type: none"> (1) 商業振興イベントの推進 <ul style="list-style-type: none"> ①まちの魅力創造 ②商店街の連携による共同事業を支援 ○地域に愛される居場所があるまちづくり <ul style="list-style-type: none"> (1) 買物支援 (2) 子育て支援 <ul style="list-style-type: none"> ①幅広い年代へのサポートを支援 (3) 環境配慮 (4) 防犯対策 <ul style="list-style-type: none"> ①環境と人にやさしい商店街づくりを支援 (5) 愛市購買運動 <ul style="list-style-type: none"> ①市内店舗の効果的なPRを支援 ○中心市街地の整備・開発等との連携 <ul style="list-style-type: none"> (1) 中心市街地活性化に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ①大規模小売店舗との連携 ②一体的なまちづくりを推進 ③住民等による主体的な取組を支援 3. 社会情勢の変化に柔軟に対応できる強い産業の実現 <ul style="list-style-type: none"> ○人材が集まる魅力ある職場づくり <ul style="list-style-type: none"> (1) 労働者の生活基盤の安定 <ul style="list-style-type: none"> ①生活基盤づくりの支援 (2) 労働力の確保と良好な雇用の創出 <ul style="list-style-type: none"> ①起業・創業の支援 ②人材確保の支援 ○人材が集まる魅力ある職場づくり <ul style="list-style-type: none"> (1) 労働者の生活基盤の安定 <ul style="list-style-type: none"> ①働き方改革の実現に向けた取組を支援 ②通勤環境の向上を支援 (2) ワーク・ライフ・バランスの推進による働く意欲の向上 <ul style="list-style-type: none"> ①福利厚生を推進 ②余暇活動の充実 (3) 多様な人材の活躍推進 <ul style="list-style-type: none"> ①高齢者や障がい者の雇用促進 ②若者・女性の就労支援 |
|--|---|

(11) 第3次健康食育あつぎプラン

| | |
|-------------|---|
| <p>概要</p> | <p>本市では、『第2次健康食育あつぎプラン』（以下「第2次プラン」という。）を平成28年度から開始し、市民の健康づくりを推進してきたが、令和2年度で計画年度の終了を迎えることから、社会状況の変化や本市の健康や食育を取り巻く現状と課題などを十分に踏まえ、更なる健康づくりを推進するため、市民一人一人が主体的かつ継続的に、健康づくりや食育に一体的に取り組むことができるよう、新たに『第3次健康食育あつぎプラン』（以下「第3次プラン」という。）を策定した。</p> |
| <p>計画期間</p> | <p>令和3年度から令和8年度まで</p> |
| <p>計画内容</p> | <p>[基本理念] 健康で、自分らしい生き生きとした暮らしの実現に向けて、住み慣れた地域でそれぞれのライフステージに応じた健康づくりを進めよう 食で広がるあつぎの未来～いつまでも楽しく食べて、生きる力を育もう～</p> <p>[基本目標と新たな施策]</p> <p>1. 健康寿命の延伸、みんなで描く健幸生活</p> <ul style="list-style-type: none"> ○生活習慣病の発症予防と重症化の予防 キーワード：がん検診、特定健康診査、長寿健康診査、特定保健指導、脳梗塞や心筋梗塞、CKD（慢性腎臓病） ○生涯にわたる食育の推進 キーワード：食生活改善推進事業、市民農園運営事業、学校給食への地場農産物導入事業 ○生活習慣及び社会環境の改善 キーワード：あゆコロちゃん GENKI ポイント事業、新あつぎ市民健康体操事業、育児支援家庭訪問事業、公園緑地整備事業、家庭教育情報提供事業、市民スポーツ推進事業 ○市民との協働による健康づくりの推進 キーワード：認知症サポーター養成講座事業、子育てアドバイザーの育成事業、社会体育指導者養成事業、市民朝市開催事業 |

(12) 厚木市新型インフルエンザ等対策行動計画

| | |
|------|---|
| 概要 | 新型インフルエンザ等から市民の生命及び健康を保護し、並びに市民生活及び地域経済に及ぼす影響が最小となるようにすることを目的に、特措法で盛り込まれた対策等を定めている。 |
| 計画期間 | - |
| 計画内容 | [基本理念] - |
| | [基本目標と新たな施策] 1. 感染拡大を可能な限り抑制し、市民の生命及び健康を保護する。 キーワード：医療体制の整備、ワクチン製造 2. 市民生活及び地域経済に及ぼす影響が最小となるようにする。 キーワード：市内での感染対策 |

(13) 厚木市環境基本計画

| | |
|------|--|
| 概要 | <p>本計画は、第 10 次厚木市総合計画の環境面の取組を推進するための個別計画である。</p> <p>本計画は、市の計画であり、取組を進めるためには、市民、環境保全等活動団体、事業者、市の協働が不可欠であることから、各主体が連携して取り組むことができるよう環境問題や重点的に進める取組を共有して効果的な展開を目指している。</p> |
| 計画期間 | 令和 3 年度から令和 8 年度まで |
| 計画内容 | <p>[基本理念] 環境に優しく、自然と共生するまち</p> <p>[基本目標と新たな施策]</p> <p>1. 持続可能な脱炭素社会の推進・循環型都市の実現</p> <p>【重点取組】</p> <p>○地域でのエネルギー有効活用の推進 家庭での創エネ・省エネ・蓄エネ設備の設置支援など再生可能エネルギーの普及により、地域における自立分散型エネルギーシステムを構築し、脱炭素型のまちづくりを進める。</p> <p><考えられる取組></p> <ul style="list-style-type: none"> ・自立分散型エネルギーとしての再生可能エネルギー活用と卒 FIT 電源の活用の検討 ・住宅用太陽光発電や蓄電池等スマートハウス導入奨励金による普及促進 ・電気自動車（EV）の導入促進 ・ソーラーシェアリングの普及・促進 <p>○スマートライフの普及・促進 生活や事業活動におけるエネルギー有効利用に向けた国民運動 COOL CHOICE の普及啓発と、地域の特性に応じたスマートライフづくりと発信を進め、温室効果ガスの排出抑制など、環境に優しいまちづくりを進める。</p> <p><考えられる取組></p> <ul style="list-style-type: none"> ・省エネ等 COOL CHOICE の普及啓発 ・地域の環境やスマートライフを楽しむ市民の知恵や取組の提案など、環境に優しい『あつぎエコスタイルづくり』の推進 <p>○ごみの減量化・資源化の推進 家庭や事業所でのごみの発生抑制、分別の徹底と資源回収を促進し、一層のごみの減量化と資源化を進め、循環型都市を構築する。</p> <p><考えられる取組></p> <ul style="list-style-type: none"> ・食品ロス対策の推進（フードバンクなどの取組促進） ・分別の徹底による資源化の推進 ・3つのキリによる生ごみの減量 ・事業者の排出者責任の遵守徹底 |

2. 自然と共生した魅力ある都市の実現

【重点取組】

○生物多様性に関する調査・普及啓発

「生物多様性あつぎ戦略」や「厚木市里地里山保全等促進計画」の普及啓発や取組の推進、「厚木市版レッドデータブック」を活用した環境学習の教材の整備、情報の発信などを進め、生物多様性の保全に向けた取組を促進する。

<考えられる取組>

- ・「生物多様性あつぎ戦略」の普及啓発の充実
- ・生きもの観察情報の発信など、生物多様性の保全への理解の促進を図る取組
(「厚木市版レッドデータブック」を活用した自然観察や環境学習の促進など)
- ・さがみ自然フォーラムや環境エコツアーなど生物多様性の普及啓発に向けたイベントの実施
- ・生物多様性に関する調査や観察、情報整備の実施
- ・特定外来生物の駆除活動など、外来種への対策の推進

○里地里山の自然環境の保全と再生、活用

農地は、農作物の生産と供給など都市農業としての役割を始め、水源涵養や保水・遊水機能、身近な生きものの生息の場、緑豊かな景観、自然との共生文化とのふれあい、オープンスペースとしての防災機能など多面的機能を果たしています。都市農業としての育成と農地の保全・活用を進め、多面的な機能が発揮できるようにする。

<考えられる取組>

- ・農林地の保全と活用、新規就農者支援、農地の流動化
- ・あつぎブランド農産物の育成、朝市・夕焼け市などによる農産物の地産地消の推進
- ・市街化区域内農地は、緑地機能や防災機能のオープンスペースとして活用
- ・市民農園の運営や体験型農園の推進

○身近な緑の保全と創出

市街地や住まい周辺の緑を守り、育み、創出し、緑が暮らしの中で果たしている役割をいかして、緑豊かで快適な生活や産業活動が進められる都市環境を形成する。

<考えられる取組>

- ・保存樹林や社寺林、生垣など、指定制度による緑の保全の推進
- ・公園や緑地、緑道などの整備と管理、避難場所の機能を担う公園緑地の整備
- ・公共施設の緑化、屋上緑化や壁面緑化、緑のカーテンなど都市緑化の推進

3. 安心・安全で快適な暮らしが楽しめる都市の実現

【重点取組】

○安全で快適な歩行環境・歩道の整備

歩行者利用の多い路線を中心とした歩道の整備や誰もが安全かつ円滑に利用できる歩行環境を確保するために歩道のバリアフリー化を進めるなど、安全で快適にまち歩きができる環境づくりを進める。

| | |
|--|---|
| | <p><考えられる取組></p> <ul style="list-style-type: none"> ・通学路の安全対策や歩道の整備 ・歩行者空間での駐輪の防止、放置自転車などの対策の推進 ・歩道の段差解消や休憩スペースの整備などバリアフリー化の推進 <p>○自転車利用環境の整備・充実</p> <p>買物等、普段の移動において自転車の利用を促すため、利用環境を充実するなど、温室効果ガスの排出がなく環境に優しい自転車での移動が楽しめるまちづくりを進める。</p> <p><考えられる取組></p> <ul style="list-style-type: none"> ・自転車走行空間の整備と交通安全対策の推進 ・自転車利用者への交通ルールの周知徹底、マナー向上に関する啓発 ・バス停や周辺での駐輪施設の充実など、サイクルアンドバスライドの推進 <p>○市のある魅力的なまちづくりの推進</p> <p>農林産物の地産地消を進める朝市・夕焼け市や、資源のリユースを進めるフリーマーケットなど、環境に優しい「市」が開かれるなど、歩いてみたくなる魅力あるまちづくりを進め、地域の環境と人とのふれあいを高める。</p> <p><考えられる取組></p> <ul style="list-style-type: none"> ・朝市や夕焼け市の推進、フリーマーケットの開催支援など、環境に優しい「市」があるまちづくりの推進 ・地域の特性をいかしたまち歩きが楽しめる環境の充実 <p>4. 環境を考え、楽しむ「あつぎエコスタイル」の推進</p> <p>【重点取組】</p> <p>○環境教育・環境学習教材の充実と提供</p> <p>気候変動の影響や温室効果ガス排出状況、ごみの減量化・資源化状況、生活環境の状況、自然環境や生物多様性の状況など調査結果などを活用した環境教育・環境学習教材の作成と情報発信を進め、市域の環境や環境保全等の課題の共有、環境教育等の推進を促す。</p> <p><考えられる取組></p> <ul style="list-style-type: none"> ・環境教育・環境学習教材の充実と提供 (「(仮)あつぎの環境読本」の作成と提供など) ・オンラインによる動画等情報の提供 <p>○あつぎエコスタイルづくりの推進</p> <p>環境イベント・キャンペーンを開催し、ライフスタイルに合った環境に優しい行動や活動の普及を進めます。そして、厚木の環境をいかし、環境に配慮しながら楽しく暮らす『あつぎエコスタイル』づくりを進め、持続可能なまちづくりを目指す。</p> <p><考えられる取組></p> <ul style="list-style-type: none"> ・あつぎエコマガ(メールマガジン)の普及と活用促進(イベント情報やエコライフのヒントなど) ・COOL CHOICE や3R、プラスチックスマートの推進、自然とのふれあいなどを楽しく行動できる市民の知恵や工夫に関する情報の収集、募集 ・『あつぎエコスタイル』づくりと発信、普及啓発 |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>○市のある魅力的なまちづくりの推進</p> <p>農林産物の地産地消を進める朝市・夕焼け市や、資源のリユースを進めるフリーマーケットなど、環境に優しい「市」が開かれるなど、歩いてみたくなる魅力あるまちづくりを進め、地域の環境と人とのふれあいを高める。</p> <p><考えられる取組></p> <ul style="list-style-type: none"> ・朝市や夕焼け市の推進、フリーマーケットの開催支援など、環境に優しい「市」があるまちづくりの推進 ・地域の特性をいかしたまち歩きが楽しめる環境の充実 |
|--|---|

(14) 厚木市住生活基本計画

| | |
|-------------|---|
| <p>概要</p> | <p>平成 30 (2018) 年 3 月に住宅政策を総合的かつ計画的に推進するため、厚木市住生活基本計画を策定し、各種の住宅政策を展開してきた。</p> <p>計画策定から 5 年目を迎え、その間の住環境を取り巻く状況の変化等を踏まえ、本市における住宅政策の基本理念や基本方針を定め、住宅政策を総合的かつ計画的に進めるための基本施策を示し、市民の安心・安全な住環境を整備することにより、誰もが自分らしく暮らし続けることができるまちづくりを進めるため、厚木市住生活基本計画を改定したものである。</p> |
| <p>計画期間</p> | <p>令和 5 年度から令和 14 年度まで</p> |
| <p>計画内容</p> | <p>[基本理念] 誰もが自分らしく暮らし続けることができるまち</p> <p>[基本目標と新たな施策]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 安心・安全な暮らしを支える 住宅・住環境の実現 <ul style="list-style-type: none"> ○自然災害、防犯等に対応した安心・安全な住まいづくり キーワード：アドバイザー派遣、厚木市オールハザードマップ、地区別防災マップ・カルテ、厚木市防災ポケットブック、応急仮設住宅、住宅復興計画、セーフコミュニティ 2. 「コンパクト・プラス・ネットワーク型都市構造の更なる充実」に向けた住宅政策の推進 <ul style="list-style-type: none"> ○誰もが生活しやすいコンパクト・プラス・ネットワークの推進 キーワード：スマートハウス導入奨励金制度、サイクルアンドバスライド自転車駐車場 3. 少子高齢化・人口減少社会 に対応した住生活の実現 <ul style="list-style-type: none"> ○誰もが安心して暮らせるセーフティネットの構築 キーワード：市営住宅等長寿命化計画、住宅セーフティネット制度、セーフティネット住宅登録制度、居住支援協議会 4. 住み続けられる住環境を見据えた住宅・住宅地の形成 <ul style="list-style-type: none"> ○良質な住宅ストックの形成 キーワード：マンション管理セミナー、マンションの管理計画認定制度 ○空き家対策の推進 キーワード：マッチングの制度、所有者不明の空き家、 5. カーボンニュートラルの実現に に向けた住宅・住環境の整備 <ul style="list-style-type: none"> ○環境負荷の少ない住宅への転換 キーワード：LCCM 住宅、HEMS、ZEH ストック、中高層住宅等の木造化、低炭素建築物の認定制度、ZEH 改修、省エネルギーリフォーム 6. 新しい住まい方に対応した魅力あるまちづくりとコミュニティの形成 <ul style="list-style-type: none"> ○地域特性に応じた住宅地の魅力の向上、住まい環境づくりの促進 キーワード：地域包括ケア社会、新たな日常、住宅内テレワークスペースや地域内のコワーキングスペース、サテライトオフィス、二地域居住 |

(15) 厚木市空家等対策計画の改定(案)

| | |
|------|---|
| 概要 | <p>少子高齢化、核家族化による人口世帯構成の変化や人口減少等に伴い、空き家が年々増加し、空き家の問題が深刻化することが懸念されている。こうした状況を踏まえ、平成 28 年度に策定した空家等対策計画の計画期間が令和 3 年度で終了することから、市内の空き家の現状を把握するとともに、実施した施策の成果を検証し、空き家対策を総合的かつ計画的に実施するため、令和 4 年度を始期とする厚木市空家等対策計画を改定したものである。</p> |
| 計画期間 | 令和 4 年度から令和 8 年度まで |
| 計画内容 | <p>[基本理念]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. コンパクト・プラス・ネットワーク型都市構造の更なる充実に向けた空き家対策 2. 安心・安全に暮らせるまちづくりに向けた空き家対策 3. 多様化する生活様式に対応した空き家対策 4. 市民・事業者・行政の協働による空き家対策 <p>[基本目標と新たな施策]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 予防 <ul style="list-style-type: none"> ○市民意識の醸成・啓発 新たな取組：住まいの終活の推進、長期優良住宅、低炭素建築物の認定制度の普及促進 ○所有者等への相談支援 新たな取組：リモート相談等の検討、相続登記の義務化等の周知 ○既存住宅の維持の助成制度の周知 キーワード：耐震工事等の助成制度の周知、セーフティ住宅支援事業、リバースモーゲージ等の融資制度 2. 解消 <ul style="list-style-type: none"> ○法令に基づく対策の強化 キーワード：特定空家等の認定について審議、空家法に基づく情報の提供、助言、援助の実施、 ○空き家の情報把握、相談、見回り体制の強化 キーワード：各関係団体と連携した空き家の情報把握、シルバー人材センターの空き家管理業務の利用促進、適切な管理が行われていない空き家の対応 ○解体のための助成制度の周知 キーワード：助成制度、融資制度 ○所有者不明の空き家に対する措置 新たな取組：所有者不明の空き家に関する対応のルール化を検討、新相続財産管理人制度の活用 3. 活用 <ul style="list-style-type: none"> ○所有者等への支援 新たな取組：インスペクション（建物検査）の支援制度の検討 ○流通・活用の促進 新たな取組：地域住民主体による空き家の利活用の支援、新行政主体による空き家の利活用方法の検討 |

| | |
|--|--|
| | <p>○活用促進の助成制度の検討・周知 新たな取組：空き家、跡地の流通を促す税の特例措置の周知</p> <p>○活用促進の助成制度の検討・周知 新たな取組：新住宅等の規制緩和の検討、新空き店舗を活用した生活 利便施設の誘致の検討</p> |
|--|--|

(16) 厚木市地域防災計画

| | |
|-------------|--|
| <p>概要</p> | <p>厚木市地域防災計画は、災害対策基本法第 42 条の規定に基づき、厚木市防災会議が策定する防災に関する計画で、地震災害、風水害、雪害、火山災害、その他の災害に対する総合的な対策を定めている。</p> <p>本計画は、国、地方公共団体その他公共的機関の役割を明確にし、市の総合的、計画的な防災行政の整備推進を図るとともに、市民の生命、身体及び財産を保護し、社会秩序を維持することを目的として策定されたものである。また、本計画は、国の防災基本計画に基づき、神奈川県地域防災計画等との整合を図り、策定している。</p> |
| <p>計画期間</p> | <p>-</p> |
| <p>計画内容</p> | <p>[基本理念]</p> <p>-</p> <p>[基本目標と新たな施策]</p> <p>震災編</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 震災への備え キーワード：地震による被害の軽減策、地盤の状況を把握、首都直下地震、神奈川県西部地震、東海地震、大正型関東地震 2. 高齢者、障がい者等への配慮 キーワード：要配慮者への万全の安全対策、迅速に対応できる体制づくり 3. 市の業務継続計画（BCP）の見直し キーワード：全ての業務を最短で提供する、迅速な復旧体制 <p>風水害対策編</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 風水害への備え キーワード：市民の民生安定と生命・財産を保護する、水害からの逃げ遅れゼロ 2. 火災への備え キーワード：火災予防思想、民間企業の自衛消防組織の確立、消防団員の研修及び訓練の強化 3. 特殊災害（事故災害）への備え キーワード：航空災害、鉄道災害、道路災害、危険物等災害、大規模な火事災害、林野火災、火山災害及びその他災害、専門的な機関との連携、 4. 高齢者、障がい者等への配慮 キーワード：要配慮者への万全の安全対策、迅速に対応できる体制づくり 5. 市の業務継続計画（BCP）の見直し キーワード：全ての業務を最短で提供する、迅速な復旧体制 |

2-4. 上位・関連計画の概要とポイント

(1) 各上位・関連計画の概要

①厚木市総合計画

- 第10次厚木市総合計画は、厚木市の将来像を描き、市民、事業者、行政の協働による持続可能な都市開発の方向性を示す文書である。本計画は、安全で包括的な社会インフラの整備、環境保全と経済活動の調和、さらに市民一人ひとりの資質向上を目指す。具体的には、「自分らしき輝く 希望と幸せあふれる 元気なまち あつぎ」という将来都市像を設定し、その実現に向けた多様な施策を計画している。厚木市は自然資源と都市機能が調和し、アクセスの利便性に優れ、子育て支援策が充実していることから、住みやすい都市としての魅力を有している。計画の策定過程では市民や関係団体からの広範な意見を取り入れ、多様な市民ニーズに応える都市開発を目指す。また、人口動態や社会経済の変化、環境問題など、都市開発を取り巻く課題に対する戦略的なアプローチを採用している。本計画は、厚木市の持続可能な成長と市民の幸福を追求するための羅針盤であり、市民協働による積極的なまちづくりの推進を促している。

②厚木市都市計画マスタープラン

- 厚木市都市計画マスタープランは、令和3年3月に策定され、市の長期的な発展戦略を定めた文書である。この計画は、市民の生活質の向上、自然環境の保全と経済活動の促進、公共施設の配置による利便性の改善を目指している。具体的な施策には、住宅地域の整備、商業・公共施設の戦略的配置、交通インフラの充実、緑地や公園の保全及び利用が含まれる。計画は、市民満足度の向上、地域経済の振興、持続可能な環境保全を目的とし、その実施は定期的な評価と必要に応じた調整を通じて行われる。本マスタープランは、市民、事業者、市政府の協働により、快適で住みやすい都市環境の実現を目指すものであり、持続可能な都市開発のための指針として機能する。この計画により、厚木市は市民の生活質の向上と環境保全の両立を目指し、経済活動の活性化にも寄与することを期待されている。

③第2次厚木市スポーツ推進計画

- 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会のレガシーを活かし、スポーツ施策を総合的かつ計画的に推進することを目的としている。「スポーツで心がふれあう都市まちあつぎ」を基本理念に掲げ、「あつぎスポーツ王国」の実現を目指している。
- 基本目標としては、市民が誰もが楽しめるスポーツ活動の推進、スポーツ活動を支える仕組みづくり、そしてスポーツ活動を広げる環境づくりが挙げられている。これらの目標を達成するための施策として、地域におけるスポーツ交流の推進、ラジオ体操の普及啓発、部活動指導員配置事業の充実、パラスポーツの普及促進、全国健康福祉祭の開催、総合型地域スポーツクラブとの連携・協働、体育振興会委員の育成、学校法人日本体育大学との連携、医療

機関との協力体制の構築、スポーツ関連情報の総合ポータルサイトの構築などが具体的に計画されている。

- これらの施策により、厚木市はスポーツを通じて市民が互いに触れ合う機会を増やし、健康で活力あるコミュニティの形成を目指している。

④第2次厚木市文化芸術振興計画

- 計画は、人間、都市、及び自然環境が相互に作用し合い、共生する厚木市の文化芸術の創出を目的とする基本理念を掲げている。
- 計画は、文化芸術活動の活性化を促進し、その担い手を発掘・育成・支援すること、加えて、文化芸術活動を支える環境の整備、市民が連携して都市造成を推進することを目標としている。また、将来を担う子どもたちが、自らの夢と希望を実現可能とする文化芸術活動の推進も計画の重要な柱の一つである。
- 本計画を通じて実施される、伝統文化親子教室の開催、学校に対するアウトリーチ事業、野外彫刻造形展等のイベントの実施、及び市民が直接参加可能な文化芸術の情報提供や活動支援等は、厚木市における文化芸術を通じた豊かな都市づくりを目指すものである。

⑤厚木市観光振興計画

- 計画は、新東名高速道路の全線開通やリニア中央新幹線の整備など、交通インフラの拡充を背景に策定された。
- 計画は、「自然と都会をつなぐ都市」という基本理念のもと、厚木市の観光資源を再発掘しブラッシュアップすることで、観光振興と地域経済の活性化を目指す。主要な目標として、観光資源の魅力向上、広域観光の推進、ターゲットに応じたプロモーション、及び受け入れ環境の整備が掲げられている。具体的な施策には、自然環境を活かした観光の推進、客層に合わせたモデルルートの提案、観光消費の増加を狙ったコンテンツ開発などが含まれる。
- 計画は、観光を通じて地域の魅力を国内外に発信し、訪問者の増加を通じた地域経済の活性化及び市民生活の質の向上を図ることを目的としており、持続可能な観光振興による地域全体の発展に寄与することを期待している。

⑥厚木市地域福祉計画（第4期）

- 計画は、団塊の世代が75歳を迎える2025年及び人口減少社会の到来を見据え、地域に暮らす全ての市民が住み慣れた場所で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けられる「地域包括ケア社会」の実現を目的として策定された。
- 本計画では、全ての人々が地域で支え合う共生のまちの実現と、福祉サービスが利用しやすく、住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりの2つの基本目標を設定。具体的な施策としては、地域住民による見守り活動の充実、地域住民が主体となった居場所づくりの支援、ゆるやかな見守りや居場所づくりに携わる人の支援、老いることや障がいがあることに対

する理解の促進、権利擁護の推進などが挙げられる。

- 計画により、厚木市は地域包括ケア社会の具体的な実現に向けた道筋を示し、**市民一人一人が相互に支え合うことのできる地域社会**の構築を目指している。

⑦あつぎこども未来プラン（第3期）

- 計画は、子どもと子育て家庭への総合的な支援を目的としている。
- 基本理念は「**子どもの『成長』と子育ての『喜び』を地域社会全体で『支える』**まち あつぎ」であり、子どもが健やかに成長できる環境の構築、子育ての楽しさ・喜びを実感できる生活の創出、そして地域全体で子どもと子育て家庭を支える体制の構築を基本目標として掲げる。
- 具体的な施策には、地域における子育て支援体制の充実、健康づくりの推進、教育環境の充実、生活環境の整備、**ワーク・ライフ・バランス**の推進、特別な支援を必要とする家庭への取組、心豊かな人づくりの推進などが含まれる。これらの施策は、**子どもたちの健全な成長と子育て家庭の幸福**を促進し、地域社会全体の発展に寄与することを目指している。

⑧厚木市特定事業主行動計画

- 計画は、職場の生産性の向上と労働者の**ワーク・ライフ・バランス**の実現を目的に、平成 29 年からスマート・ワーク宣言を踏まえで策定された。
- 本計画の基本目標は、育児休業の取得促進、超過勤務時間の削減、年次有給休暇の取得促進の3点に集約される。これらの目標達成を目指し、男性職員の育児休業取得率を 65%、女性職員は 100%へ引き上げること、各職員の超過勤務時間数を平成 30 年度の水準を上限として縮減すること、職員の年次休暇取得日数を平成 30 年度比で 20%増加させることが計画されている。
- 行動計画は、職場内の相互理解の深化と支援文化の醸成を通じて、生産性の高い働きやすい職場環境の実現を目指している。これにより、職員の仕事と私生活の両立が促進され、職場全体の活性化及び労働者の満足度向上に寄与することが期待されている。

⑨第2次厚木市教育振興基本計画

- 計画は、社会の多様な変化と課題に対応するための教育の方向性を示している。基本理念「**未来を担う人づくり**」を掲げ、**自立につながる「生きる力」の育成**を中心に据えている。
- 本計画では、「確かな学力」、「豊かな心」、「健やかな体」の三つの柱を基に、GIGA スクール構想の推進、持続可能な開発のための教育(ESD)の実施、主体的・対話的で深い学び（アクティブ・ラーニング）の推進など、時代に合った教育内容の充実を図る。
- さらに、国際ナショナルセーフスクールの認定取得、インクルーシブ教育の推進、地域との連携による教育の充実、地域文化の振興と自主的な学びの支援、スポーツ活動の活性化など、教育環境の整備と充実にも力を入れている。

- この計画により、厚木市は教育を通じて子どもたちの潜在能力を最大限に引き出し、地域社会全体の持続可能な発展に寄与することを目指している。

⑩第3次厚木市産業マスタープラン

- 計画は、市内産業の振興と地域経済の持続可能な発展を目的として策定された。基本理念「力強い継続と変化への対応」のもと、持続可能な産業基盤の構築、企業誘致による財政基盤の強化、先進技術の導入促進、活気ある商店街の形成、人材が集まる魅力的な職場環境の創出を目標に掲げる。
- 計画では、事業者の経営基盤強化、新たな産業振興策の推進、人材育成及び雇用機会の拡大、市内企業への再投資促進、生産性向上と労働環境改善、商店街及び地域資源の活用による地域経済の活性化など、具体的な施策が展開される。
- これらの施策を通じて、厚木市は地域産業の競争力強化と多様性の確保、地域経済の活性化及び市民生活の質の向上を図り、社会情勢の変化や新たな産業動向に対応した柔軟な産業政策の推進を目指している。

⑪第3次健康食育あつぎプラン

- この計画は、「健康で、自分らしい生き生きとした暮らしの実現」を基本理念とし、生活習慣病の予防、食育の推進、生活習慣及び社会環境の改善、市民との協働による健康づくりを基本目標としている。具体的な施策としては、がん検診や特定健康診査の受診促進、食生活改善推進事業、公園や緑地の整備、認知症サポーター養成講座などが挙げられる。これらの施策は、市民一人ひとりの健康意識の向上と健康行動の促進を目指しており、市民の健康増進と食文化の継承・発展を支える。
- 厚木市は、地域全体で支え合う健康づくりの文化を育成し、市民の健康が地域社会全体の質の向上に寄与することを目指している。

⑫厚木市新型インフルエンザ等対策行動計画

- 計画は、新型インフルエンザを含む感染症の流行に対応し、市民の生命と健康を保護、市民生活及び地域経済への影響を最小限に抑えることを目的に策定された。
- この計画は、感染症の早期発見・対応、市民への情報提供、医療提供体制の確保、必要物資の確保・配布、社会機能の維持を基本とした対応策を包含している。市民が感染症に関する適切な知識を持ち、自己及び他者の健康を守るための予防措置を講じることが奨励される。
- 計画により、市民、医療機関、行政が連携し、感染症に対する包括的な対策を講じることで、市民の健康と安全を確保し、地域社会の安定を目指す。厚木市新型インフルエンザ等対策行動計画は、新型インフルエンザ等の感染症に迅速かつ効果的に対応するための基盤を提供し、市民一人ひとりの予防意識と行動が重要であることを強調している。

⑬厚木市環境基本計画

- 計画は、持続可能な社会構築を目指し、気候変動、生物多様性の喪失、資源消費の持続不可能性など現代の環境課題に対応するために策定している。
- 基本理念は「**共生する環境と未来への責任**」であり、市民が環境に対する責任を自覚し、**持続可能な未来**へ向けて行動することを促している。目標としては、温室効果ガス排出量の削減、循環型社会の実現、自然環境の保全・再生、環境教育の充実を掲げている。これらの目標達成のために、エネルギー効率の向上、再生可能エネルギー利用の促進、廃棄物の減量化とリサイクルの推進、市民参加の緑地保全活動、環境学習プログラムの提供などが計画されている。

⑭厚木市住生活基本計画

- 人口増加と都市化により、生活環境や福祉に関する課題が顕在化しつつあり、**持続可能な発展と生活品質向上**を目指して具体的な施策を提供することを目的としている。
- 住宅供給の拡充や**地域コミュニティの形成**、**交通インフラの整備**、**環境保全**などが計画の中核を構成している。
- **市民参加型のアプローチ**を取り入れ、地域の声を反映した施策を提案し、地域社会全体の共感と協力を得ている。計画は地域の特性や課題に即した具体的な施策を提供し、地域社会の持続可能な発展と**生活品質向上に貢献**するものとして期待される。

⑮厚木市空家等対策計画の改定(案)

- 厚木市では空家問題が深刻化しており、対策計画の改定が必要とされている。
- 改定案では、空家の早期発見・登録体制の強化や所有者への啓発活動・助成金制度の拡充が重視され、さらに、空家利用促進策の充実と地域住民の参加促進が重視されており、地域コミュニティとの連携が強化される。
- 改定案は、地域のニーズに即した効果的な対策により、**地域社会の活性化と持続可能な発展**が期待される。

⑯厚木市地域防災計画

- 厚木市地域防災計画では、避難経路や避難所の確保、救助活動の円滑な展開、情報伝達体制の構築などが重視されており、地域の特性やニーズに即した具体的な対策をとりまとめている。
- **市民参加型のアプローチ**が採用され、地域住民の声や意見が計画に反映され、**地域社会の安全と安心を確保**することとしている。

(2) 各上位・関連計画の総括

- これらの計画はそれぞれ、市民の生活向上や地域社会の発展、安全確保を目指して具体的な施策で構成されており、地域のニーズや特性に即したアプローチが取られている。
- また、市民の参加や地域との連携を重視し、持続可能な地域社会の構築に向けて努力している。

3. ビッグデータの収集及び分析

3-1. 収集したデータの概要

本業務では、2023年1月～12月の厚木市内における SNS 解析データを収集し、これを用いて分析を行う。

| 名称 | SNS 解析データ | GPS データ (KDDI Location Analyzer 日本人版) | GPS データ (KDDI Location Analyzer 訪日外国人版) |
|--------------|--|---|--|
| データ 取得者 | ナイトレイ | KDDI | KDDI |
| データの 取得方法 | X (旧 Twitter) | GPS データ | GPS データ |
| 取得エリア | 厚木市内全域 | 厚木市内指定エリア | 厚木市内全域 |
| データの 対象 | 日本語による投稿 | au のスマートフォン から取得される GPS データ | 日本に来訪した 【Japan Travel by NAVITIME】アプリ登 録ユーザー (全国約 25 万 UU/年) |
| データの 取得期間 | 2023 年 1 月～12 月 (1 年間) | | |
| 分析概要 | 投稿内容を精査し特筆 すべきテーマや厚木市 が注力している施策に 関連する 投稿を抽出・可視化・ 分析する | 地域の各スポットの来 訪状況を把握 居住地別/月別/時間帯 別/年代性別等属性別で 何人来訪していたかに 関するデータを取得 | 地域の各スポットの来 訪状況を把握 国籍別/月別/時間帯別 で各指定スポットに 何人来訪していたのか に関するデータを取得 |

(1) SNS 解析データの概要について

SNS 解析データについては、2つの視点で投稿内容の分析を実施する。

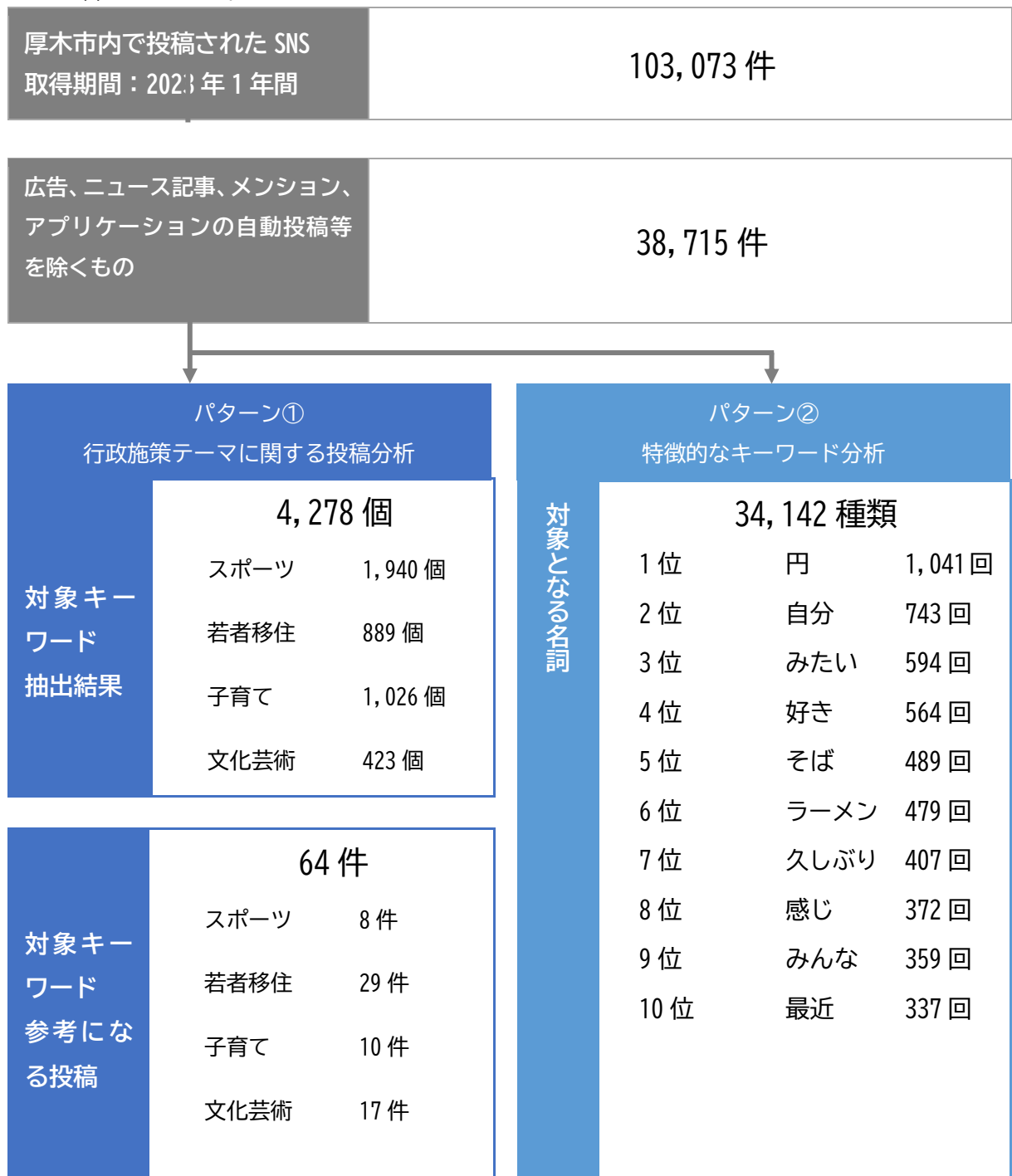
それぞれパターン①、パターン②と定義し、目的と方法を下記の内容で設定した。

| | |
|---------------------------------|--|
| パターン① 行政施策テーマに関する投稿分析 | <p>【目的】 厚木市の施策として特に注力しているテーマに関する投稿を抽出し、どのような内容の投稿が行われているか、確認を実施する。</p> <p>【方法】</p> <ol style="list-style-type: none">① 厚木市のホームページより、抽出する単語リスト (P7) を作成する② リストに記載の単語が含まれる投稿を抽出③ ②で抽出した投稿のうち、有益と思われる投稿を目視でチェックし、レポートに記載する <p>※行政施策テーマは、市において注力して推進しているとされる、「スポーツ」「若者移住」「子育て」「文化芸術」の4テーマを取り上げる。</p> |
| パターン② 特徴的なキーワード分析 | <p>【目的】 厚木市内で投稿された SNS 解析データを基に、市内でどのような投稿がされているかを確認し、特筆すべきテーマを抽出、可視化し分析を行うことを目的とする。</p> <p>【方法】</p> <ol style="list-style-type: none">① 全投稿を精査し、使われた回数の多いキーワードを回数順に表示する② その中から特に注視すべきキーワードを指定し、キーワードに関する投稿の可視化を行う可視化手法としては、ワードクラウド、共起ネットワークなどを想定③ その他、必要に応じて対象を絞り分析を実施する |

(2) データの概要について

SNS 解析データを2つの視点で投稿内容の分析するにあたって、使用できる投稿の精査を実施した。精査結果は、パターン①で使用できる投稿は64件となった。

また、精査した38,715件の投稿には、パターン②で使用可能な34,142種類のキーワードが含まれていた。



3-2. SNS 解析データ（パターン① 行政施策テーマに関する投稿分析）

（1）投稿内容サマリー（対象キーワードについて）

行政施策分野について、厚木市のホームページ（<https://www.city.atsugi.kanagawa.jp/index.html>）を参考にそれぞれでキーワードを設定し、設定されたキーワードを含む投稿の抽出を行った。

| 子育て | 若者移住 | 文化芸術 | スポーツ |
|--|--|--|--|
| 子育て 親子 子ども 子育て支援 教育 公園 科学館 プラネタリウム 学校 幼稚園 保育園 児童館 図書館 （七沢自然）ふれあいセンター 七沢（全体でみたときに一定数入っていたため、「七沢」も対象とした） 赤ちゃんの駅 ベビリア おはなし会 子育てサロン もみじの手（子育て支援センターの施設名） 子育て支援センター | 移住 住宅 コミュニティ 環境 自然 風景 郊外 通勤 子育て 共働き 夫婦 家庭 都心 リモート 便利 利便性 市民農園 （七沢自然）ふれあいセンター 七沢（全体でみたときに一定数入っていたため、「七沢」も対象とした） | 文化 芸術 歴史 図書館 博物館 文化会館 大道芸 花火大会 鮎まつり あやめ祭り ジャズナイト （相模）人形芝居 （あつぎ）郷土博物館 あつぎのえいがかん 文化財 | スポーツ 運動 健康 体力 サッカー 野球 テニス バレー 広場 公園 球技場 グラウンド 体育館 スポーツセンター クラブ |

(2) 投稿内容サマリー（対象キーワードに関する詳細）

指定分野のキーワードに基づく投稿の抽出を行った結果、投稿されたテキストからそれぞれの分野に関する意見が確認された。

【子育て】

○子育て政策に関する意見

子育て支援策に対し、産休や育休の実態理解、女性の政治参加強化、経済的支援の拡充、及び具体的な対策の早期実施が必要とされている。

○周辺施設に関する意見

来訪者に快適な環境を提供している施設もある一方、周辺地域も含めた地域の小児科の混雑や、保育施設の防犯面に関する懸念もある。

○防災教育に対する意見

【若者移住】

○イベントやレジャーに関する意見

七沢荘のリニューアル等により、清潔で自然豊かな温泉施設と食事を満喫でき、サウナ文化も盛ん。

○市の交通インフラや環境に関する意見

本厚木の活気と新幹線の便利さを感じつつ、米軍機の低空飛行やバスの遅延、交通混雑が課題として挙げられている。

○地域経済・政策に対する意見

七沢の高品質な食材や地元製品が注目される。政策面では厚木新党はごみ有料化の影響に懸念を示している。

【文化芸術】

○文化イベント・施設に関する意見

厚木市には集客しうる色々なイベントが存在することを示唆。

○文化等に関する考え・提言

外国人訪問者への文化紹介冊子の配布と異文化受容の精神が移民問題の鍵。文化芸術に対する感性は個人の意識に根ざしている。

【スポーツ】

○健康施設・公共施設に関する意見

公園や健康センターに対し好意的な意見が見られる。

(3) 行政施策テーマ『子育て』に関する投稿分析

①概要

厚木市周辺の施設については、概ね好意的な印象を得ているが子育て政策に対してネガティブな意見が見られる。

○子育て政策に関する意見

子育て支援策に対し、産休や育休の実態理解、女性の政治参加強化、経済的支援の拡充、及び具体的な対策の早期実施が必要とされている。

[ネガティブ]

- ・産休や育休を自由時間かのように捉えて政策提言を行うのはやめてほしい。政治に女性（働く母親）が十分関与できていないのでは。
- ・子どもを持たない理由には「経済的不安」が大きいので、大胆かつ有効な支援をしてほしい。
- ・秦野市の小児医療費は10月から所得制限撤廃されるが、年度初めから開始できないなりに他の策を立てて本気度を示してほしい。

○周辺施設に関する意見

来訪者に快適な環境を提供している施設もある一方、周辺地域も含めた地域の小児科の混雑や、保育施設の防犯面に関する懸念もある。

[ポジティブ]

- ・本厚木駅東口すぐ「神奈川工科大学厚木市子ども科学館」はアクセスが良いのに穴場なプラネタリウムスポット。
- ・海老名市立図書館は蔦屋書店が入っていてカフェもある。Wi-Fiも電源もあり便利かつ開放的な空間。

[ネガティブ]

- ・規模感の小さい海老名市でさえ、駅前の小児科はパンク状態。
- ・保育園・幼稚園は庭のフェンスが低い割に若い女性教諭ばかりのため、防犯対策をしっかりしてほしい。

○防災教育に対する意見

[ニュートラル]

- ・ランドセルは被災時に役立つため、避難訓練の際も空のランドセルを背負って行うべき。

②子育て（投稿内容）

厚木市周辺の施設については、概ね好意的な印象を得ているが子育て政策に対してネガティブな意見が見られる。

| | 投稿テキスト（一部抜粋） |
|----|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・【駅近でプラネタリウム♪】本厚木駅東口すぐ「神奈川工科大学厚木市子ども科学館」に、子どもと一緒に行ってみた！【厚木市中町】 ・厚木育ちの私には当たり前にある施設ですが意外と知らないってかた、多いそうです！ |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・産休育休って、時間が有り余ってると思ってんだ… モラ夫みたい… ・全く子育てに参加しなかったんだね… そして働く母はその会議に誰もいなかったんだろうなあ。 |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・全国の小学校へ 避難訓練は空のランでセルを背負って実施しましょう。物入れ 浮き輪 夜の枕 足入れ 配給品の入れ物など便利です。もしもの時の名前の確認もできる。 |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・不審者侵入が怖いのは 保育園 幼稚園だけ。庭のフェンスが低い。若い女性教諭ばかり！ 幼児は訳わからんし ・小中学校の教師 特に男性は不審者に刺されても不審者を阻止しようという気持ちでいる。 元教員の私がいるのだから信憑性はある。だって不審者阻止で刺されたら 英雄だよ。 |
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・いっそ子どもを産んだら子どもにかかる費用全て還付（現物支給） 大胆な政策がどうでしょうか ・子どもを持たない理由「経済的不安」がトップに。日本の結婚しやすさ・少子化対策「10点満点で4点以下」【少子化に関する意識調査】 https://t.co/92edwsUJwx #SmartNews |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・今日は長女と海老名市立図書館で1日作業 day！ ・ここの図書館は TSUTAYA と共同運営？みたいで、スタバが併設されてて Wi-Fi も電源もあり開放的で最高です。 ・長女も小 5 まで成長し、こういう場所で一緒に長居できるようになりなんだか嬉しい。 https://t.co/msPT9liwNA |
| 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・わたしは社会の劣化、それも子どもではなく大人たちの劣化があまりに酷いと思っています。子どもがなにかを起こすたびに大人に糞スカンを食らうのが非常に怖く思います。次は自分だと思います。たぶんフランシスさんも大人としてのけじめとしておっしゃったのでしょう。おそらくそういうつもりでは |
| 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・秦野市の小児医療費 10月から所得制限撤廃ですが、 4月から開始できないのは、議会や予算の関係かな？年度初めから出来ないなら半年間なにか違う策考えるとかしないとこに、子育て政策の本気度を感じない。なんか最近愚痴ばかり、すみません😞 |
| 9 | <ul style="list-style-type: none"> ・お願いだから何もしないでくれ。余計に少子化が進むわ。 ・子育て政策の財源は「年末までに結論」と先送り 政府の素案に明記へ（朝日新聞デジタル） https://t.co/uuroYn1xDN |
| 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・習い事はともかく診療所はちょっと辛いかもしれませんね… 規模感小さい海老名でさえ子どもの小児科は駅前パンク状態なので… |

(4) 行政施策テーマ『若者移住』に関する投稿分析

①概要

若者移住に対する直接的な投稿はほぼ無かったが、厚木市での生活・地域活性化について触れた投稿が多い。

○イベントやレジャーに関する意見

七沢荘のリニューアル等により、清潔で自然豊かな温泉施設と食事を満喫でき、サウナ文化も盛ん。

[ポジティブ]

- ・リニューアルした七沢荘で、清潔な施設と自然に囲まれた露天風呂やサウナ、食事が楽しめる。
- ・Sauna kota LEPO には手作りサウナ小屋があり、あつぎ温泉郷全体でのサウナ文化推進が見られる。
- ・ツリークロスアドベンチャーでは大人から子どもまで自然を楽しむアクティビティができる。

○市の交通インフラや環境に関する意見

本厚木の活気と新幹線の便利さを感じつつ、米軍機の低空飛行やバスの遅延、交通混雑が課題として挙げられている。

[ポジティブ]

- ・七沢温泉に行くのに本厚木で降りたとき、街に活気を感じた。
- ・新幹線の利便性○ 小田原まで遠くなく、西に行くのには便利。

[ネガティブ]

- ・繁忙期に海老名 SA 上空を飛ぶ報道ヘリよりは不快でないのだが、横田に常駐する米空軍の C-130J が訓練で森の里や七沢付近を低空飛行している。
- ・神奈中バスの遅れによる乗車率の問題と時差通勤への影響が不満。
- ・戸田交差点の立体交差の完成に伴い、便利になったと思いきや側道と合流地点での交通混雑が発生している。

○地域経済・政策に対する意見

七沢の高品質な食材や地元製品が注目される。政策面では厚木新党はごみ有料化の影響に懸念を示している。

[ポジティブ]

- ・七沢産のはるみ米、ささげ、梅干し、サトイモなど、良質な食材が魅力だ。
- ・地産地消の取り組みとして厚木珈琲やいいはちみつなどが挙げられる。
- ・黄金井酒造の無濾過生原酒が評価され、神奈川県議会が観光施策の一環として黄金井酒造を視察。

②投稿内容

若者移住に対する直接的な投稿はほぼ無かったが、厚木市での生活・地域活性化について触れた投稿が多い。

| | 投稿テキスト（一部抜粋） |
|----|--|
| 1 | ・厚木ビールのコミュニティでは新作ビールの名前を皆さんが決めるという取り組みもしています🍷是非コミュニティに参加して厚木ビールを盛り上げてください🍷 |
| 2 | ・【厚木新党はゴミ有料化に反対します】なぜ厚木市が家庭ごみの有料化を検討しているのかと申しますと、家庭ごみを削減するためだと。厚木市は全国有数の税収に恵まれた地域です。財政が厳しいためにやむを得ず、有料化をする地域の事例があります。 |
| 3 | ・【家庭ゴミ有料化反対！】今回の選挙、大きな争点がない選挙と言われておりますが、皆様の市民生活に直結する大きな大きな問題がございます。家庭ごみの有料化。お子さまをお持ちのファミリー世帯で、年間約一万円の負担が見込まれています。皆様が毎月の給料から引かれております住民税、… |
| 4 | ・教員が忙しい大きな一因 世間も教育委員会も管理職も学習指導要領各教科に書いていないことに力を入れて実施させようという大きな勘違いをされていて気がつかない。自然 環境安全 福祉 など 学習指導要領各教科ではそんな大々的にとり上げていない。単純な学習の基本が書いてある。 |
| 5 | ・この日は気候市民会議に関心のある秋田しづかさん達もお誘いし、町田市環境政策課の方々も傍聴に来られた。奇しくも気候変動問題に取り組む市民と市が一堂に会したことで、町田での気候市民会議実現に向けて動き出したと信じたい。 #気候市民会議 #カーボンニュートラル |
| 6 | ・厚木市で人と自然の温もりの中伸び伸びと育って来ました僕が 2 月 11 日地元厚木市にオーガニックサロンをオープン致します！！ クラファンも挑戦しますので皆様是非応援のほどよろしくお願ひします！！！！ |
| 7 | ・ツーリング→宮ヶ瀬→七沢温泉 自然な流れでしょ？🍷気温 35° の天然サウナで汗をかき、七沢温泉で汗をかき、帰りも汗をかき、また風呂に入る。非効率を愛する🍷ヨロシク。入浴料 1,300 円 タオル 440 円 サウナの後のととのいタイム。セミの鳴き声と青い空。 丁度そよ風。たまらーん🍷 |
| 8 | ・★第 2 節 神奈川大会★ 神奈川大会ということで地元である厚木 SC が厚木市のアクティビティについてご紹介します🍷 ・厚木市と言えば大人から子どもまで楽しめる「ツリークロスアドベンチャー」大人も無邪気に楽しめる空中散歩など自然の中を冒険できる施設も是非、行かれてみてください🍷 |
| 9 | ・七沢のはるみとささげ、梅干し、そしてサトイモ。もうオレの体は半分くらい七沢でできる鴨（笑） |
| 10 | ・横田に常駐する米空軍の C-130J。特殊作戦に使用する訓練か、森の里や七沢辺りではかなりの低空飛行をしますね。 危険な感じはしません。年末年始や GW、海老名 SA 周辺を飛び回る報道ヘリの方が余程うるさいし危なっかしい。 |
| 11 | ・七沢の盛升さんの無濾過生原酒！有り難く頂戴いたします。 フレッシュかつ旨口。最高です！ 場所：黄金井酒造株式会社 |

| | 投稿テキスト（一部抜粋） |
|----|---|
| 12 | ・七沢のはるみとささげと二の足林道の湧水で炊いたご飯。梅干しも芋煮も調理に使う水もほぼ七沢。七沢依存度が上がりすぎてヤバイ（笑） https://t.co/vYbIIdMfJZ |
| 13 | ・リニューアルオープンした、七沢温泉七沢荘へ行ってきました 🌿 入り口から広々として綺麗 ♡ 脱衣所も清潔感溢れて、内湯、洗い場、これまた広くて綺麗 ♡ 露天風呂も良い、サウナも小さいけど木の香りがして良いですね ♡ お食事何処も余裕ある座席でお蕎麦も美味しい 😊 泉質は、最高～ 🌿 #七沢荘 |
| 14 | ・今夜の夕食、メインは七沢の湘南レッド。オリーブオイルと塩胡椒少々でウマウマ(^_^) 七沢の棚田で収穫したはるみを七沢の湧水で炊いて、山北町の山崎さんのふきみそをつけ合わせたらもうカンペキ！ |
| 15 | ・七沢温泉に行くのに本厚木で降りたけど、なんとなく街が元気だ #厚木 |
| 16 | ・七沢温泉は強アルカリ性単純泉らしくて、トトロ口の温泉とは…？と気になってたので入れて嬉し◎ 入ってる時から効果感じるのと、お湯で汚れ落ちるってこうゆうことかーって納得 😊 また来たい |
| 17 | ・厚木珈琲さん 厚木いいはちみつさん 農大のペピーノ そして食の市、七沢マルシェを主宰するリンクボールさん #地産地消 |
| 18 | ・神奈川県議会「国際文化観光・スポーツ常任委員会 県内調査」、厚木市七沢地区における観光施策について「黄金井酒造」を視察。黄金井社長よりご説明頂きました。創業文政元年の歴史を刻んできましたが、地ビール等新商品の開発や酒蔵ツーリズムや観光拠点の創出等挑戦と成長を続けています。#厚木市 |
| 19 | ・今回は、大人も子どもも一緒に楽しめるイベントのご紹介です ♪ 昨年 10 月に開催されて大好評を博したイベントの第二弾！ 厚木の方へ笑顔を！雪華トリゾートスカイと gram がプレゼンツの「新年早々マジックショー」厚木住宅公園で開催！ |
| 20 | ・同じ感じな流れだったけど、最終的には住宅展示場含めて両方みた。買う意思ない時に一年かけてマンション派へ引きずり込んだ（言い方） 決めては車運転しない、買い物利便性、小学校への距離、予算のバランスで選んだ。戸建妻を説得するには一度夢見てもらうのも必要になる。 |
| 21 | ・そして次のバスと一緒に来るダメダメ仕様 バス待ち増えて乗車率おかしくなるから時差通勤にもならない どうにかならんのか神奈中バス |
| 22 | ・どうも!! 研究員のあまみ da です ☆ 大人の夏休み最終日は Sauna kota LEPO へ～☐ 手作りのサウナ小屋、薪サウナの心地いい匂いに癒されて ♪ チェアでヒグラシの鳴き声と水の流れる音に癒されて 都心から近く秋・冬はまた違った良さを魅せてくれそう 😊 #サウナ #サウナイキタイ #ここ厚木なんです |
| 23 | ・我が家も戸建のオール電化で夫婦 2 人ですが、冬の電気代は 25000～30000 円になります 🌬️ クーラー暖房など快適に暮らすとびっくりします 😊 |
| 24 | ・本厚木駅東口もビルが壊されて風景が変わったなー#厚木の空 |
| 25 | ・無事到着 🚄 新幹線の便利さや小田原まで遠くないのでどちらかというと西方面にアクセスしやすいのかもしれないけどオタ活の銭を貯めなきゃなあ。推し活は心のオアシスだね、明日からまた頑張る。(@ 愛甲石田駅 in 厚木市, 神奈川県) |
| 26 | ・立体交差になって便利になったかと思いきや、側道は厚木南で降りてきた車と左車線に入りたい車とガチャガチャなって合流地点から後ろは大渋滞。(@ 戸田交差点 in 厚木市, 神奈川県) |

(5) 行政施策テーマ『文化芸術』に関する投稿分析

①概要

厚木市で行われたイベントの感想や、公共施設に触れた投稿が見られる。

○文化イベント・施設に関する意見

厚木市には集客しうる色々なイベントが存在することを示唆。

[ポジティブ]

- ・厚木の花火大会では本厚木駅が混雑する。第三会場なら、出店こそ少ないもののナイアガラ以外は良く見えて人も少ない穴場。
- ・厚木中央公園はイベントが多くて良い。(オクトーバーフェスト、動物フェスティバル、あつぎ国際大道芸)
- ・厚木市の電子図書館がおすすめ

[ニュートラル]

- ・往復ハガキ抽選に当選し、相模人形芝居大会参加。川越線で見ただ車内広告を見て興味を持った。
- ・あつぎ国佐大道芸 2023 に参加。本厚木駅は開けた印象。
- ・海老名・厚木の有名人といえはいきものがかりが挙げられる。駅の発車メロディに起用。

○文化等に関する考え・提言

外国人訪問者への文化紹介冊子の配布と異文化受容の精神が移民問題の鍵。文化芸術に対する感性は個人の意識に根ざしている。

- ・外国からの訪問者に対し、日本の文化と日常(当たり前)を紹介する冊子の配布をしたらどうか
- ・移民問題は受け入れ側の問題であり、異文化受容のメンタリティが重要なのではないか
- ・文化芸術への感性は個々人の意識から育つから押し付けても仕方ないのではないか

②投稿内容

厚木市で行われたイベントの感想や、公共施設に触れた投稿が見られる。

| | 投稿テキスト（一部抜粋） |
|----|--|
| 1 | ・相模人形芝居大会に。往復ハガキ抽選を通過してやってきた。かみさんにキャンセルされたけれども。新潟出張の際に川越線で見えた車内吊り広告がなければ来てなかった。（@ 厚木市文化会館 - @atsugibunka in 厚木市, 神奈川県） |
| 2 | ・第25回県人会チャリティー開会です厚木市文化会館小ホールにて |
| 3 | ・🔴厚木市文化会館小ホール#やはり厚木にはすべてがある #風呂になる |
| 4 | ・フランスの暴動の背景が文化的なものなのか経済的なものなのかわからないので、日本で移民が増えたらこんなことが起こる！的な論調はちょっと飛躍しすぎだと思う。まあわたしも政府が進めようとしている今の移民政策には反対ですが。 |
| 5 | ・神奈川県議会「国際文化観光・スポーツ常任委員会 県内調査」、厚木市七沢地区における観光施策について「黄金井酒造」を視察。黄金井社長よりご説明頂きました。創業文政元年の歴史を刻んできましたが、地ビール等新商品の開発や酒蔵ツーリズムや観光拠点の創出等挑戦と成長を続けています。#厚木市 |
| 6 | ・美しい日本 静かな日本 安全な日本などを 守るために 外国からの直射に対し 日本の文化を中心に日本の当たりまえを紹介する冊子を配布するなんてどう。 |
| 7 | ・この件を根拠に、日本の移民受け入れを拒否する根拠にされている方が多いようだが、なんか視点が違う。問題は移民ではなく、移民を不幸にしてしまう受け入れ側の問題だと思います。その点に立つとドイツも日本も異文化受け入れのメンタリティが不足しているので移民受け入れが難しいとは思いますが。 |
| 8 | ・毎年秋ころ厚木市主催、厚木市内の居住者地域の大運動会が開催された時 #あゆこロちゃん 林中学校の校庭に来訪され握手とハグした記憶ありますね🍷B 級グルメ 大道芸 ジャズ音楽祭 あつぎ花火大会 厚木市主催イベントに来訪#ATSUGI 有名なり厚木市民として誇りました遅くなったけどお誕生日おめでとう |
| 9 | ・#今日の R32 スカイライン厚木の花火大会を見に、本厚木駅近くの激混みを避けて第3会場に付きました打ち上げは良く見えそうで楽しみでもナイアガラ 花火は、ほとんど見えないから人が少ない出店も無い日が落ちて、涼しい風が快適ですクルマは会場から遠い場所に止めましたよ https://t.co/wqx1qA4vkE |
| 10 | ・文化芸術は、最終的には個人個人の意識の問題が大きいですよね😅外から押し付けられても、感性は育ちませんから😓 |
| 11 | ・本厚木駅に来るのは初めて。すごく開けてる駅だ。最初は中国雑技芸術団。フラフープは初めて見る。#にぎわい爆発あつぎ国佐大道芸 2023 |
| 12 | ・東舞鶴図書館にはちょくちょく行きました。私今は神奈川県厚木市ですが電子図書館とても良いと思います |
| 13 | ・#厚木市立中央図書館 の #あつぎ青空アート展 周知展示、完成しました。今回ビジュアルのディレクションを担当しましたが、委員持ち寄りの作品が最高に楽しい展示になりました。7月末まで展示していますので、ぜひご覧ください！ |

| | 投稿テキスト（一部抜粋） |
|----|--|
| 14 | ・厚木中央公園いまやってるオクトーバーフェストのすぐ後にまたイベント👍🍁動物フィスティバル🐱来月はあつぎ国際大道芸でしょ?🤔イベント多すぎてヒマ無し😓😓😓#厚木#厚木中央公園 #動物フィスティバル |
| 15 | ・本日は午前中から神奈川、本厚木駅近辺にて、「あつぎ国際大道芸 2023」、竹内直(ts)The Organic Resonations《荻原亮(g)、吉岡大輔(ds)、河合代介(org)》で今年も参加です。1発目は本厚木駅前から。日本は生演奏を聴く慣習がほぼ無いので、こうして聴いて頂く機会を頂けるのが嬉しいです。 |
| 16 | ・すぐに移動して、加納真実さん。お客さんの巻き込みと独自の世界観が凄い。楽しそうで何より！#にぎわい爆発あつぎ国佐大道芸 2023#加納真実 |
| 17 | ・横浜市立図書館も結構、歴史資料を保存してるんですね👍しかもその一部はネットで見られる👍 |

(6) 行政施策テーマ『スポーツ』に関する投稿分析

①概要

スポーツ施策に対する投稿は少なかったものの、関連施設には好意的な意見。

○健康施設・公共施設に関する意見

公園や健康センターに対し好意的な意見が見られる。

[ポジティブ]

- ・東名厚木健康センターはサウナを楽しんだり、ユニークな飲食物を楽しんだりでき、コストパフォーマンスがとても良い。
- ・森の里にある公園は静かで良い。
- ・厚木中央公園はイベントが多く魅力的。

[ネガティブ]

- ・いきものがかりのフリーライブのため、厚木中央公園もビナウォーク全体も大混雑しいつも通る道が通れなかった。
- ・子どもの声がうるさいという苦情によって公園を封鎖してしまうのはいかがなものか。

②投稿内容

スポーツ施策に対する投稿は少なかったものの、関連施設には好意的な意見。

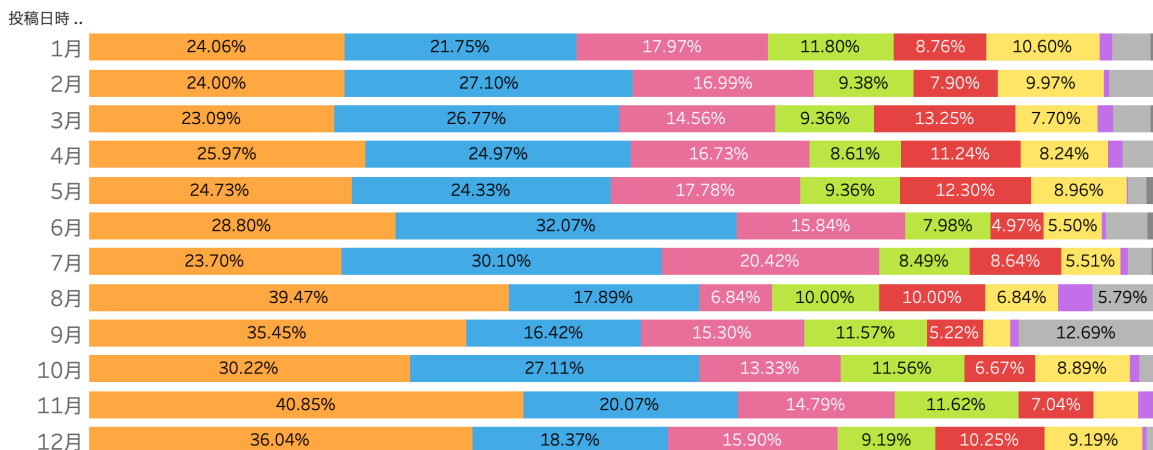
| | 投稿テキスト（一部抜粋） |
|---|--|
| 1 | ・この公園はいつでも静かで良い#カワセミ 場所: Morinosato, Atsugi-shi |
| 2 | ・今日はお休みなので思い立って初来訪。コスパは過去イチかもしれない。こんな楽園があったとは…人生でこんなに幸せな瞬間があったらどうか、という感じで最高でした…。(@ 湯乃泉 東名厚木健康センター - @yunoizumiatsugi in 厚木市, 神奈川県) |
| 3 | ・ホーム 東名厚木健康センター外気浴が寒くなく寝れる季節になってしまった賑やかだったけど、奇跡的にサ室1人になった時あったからちょっと早セルフレビューやっぱり、どうにもこうにもここが良い🌟 |
| 4 | ・二人体制のいきものがかりのフリーライブが15時からあるから中央公園もビナウォーク全体もすごい人で警備員も大勢、いつも通ってる通路が通れなくなってる。海老名・厚木の有名人といえいきものがかり。小田急線の発車メロディも海老名駅が SAKURA、本厚木駅が YELL。#いきものがかり #ビナウォーク |
| 5 | ・除夜の鐘がうるさい→中止 子どもの声がうるさい→公園封鎖に続く、理不尽な苦情…。 じゃあ～都会に住めよ！ |
| 6 | ・厚木中央公園いまやってるオクトーバーフェストのすぐ後にまたイベント👏🌟 動物フィスティバル🐾来月はあつぎ国際大道芸でしょ?🤪イベント多すぎてヒマ無し😂😂😂#厚木#厚木中央公園 #動物フィスティバル |
| 7 | ・三連休中に食べた「身体に悪い味がする選手権チャンピオン」でした。「ダイエットは明日から」と書いてあったけど「健康センター」でそれはいいんだろうか… あ、心はとても健康になりました👍#東名厚木健康センター |
| 8 | ・陽光台教室・冬休み1日目午後は厚木市にあるお菓子のアウトレット・プレシアに行きました🍪とにかく安くて大きくてみんな大興奮👍#放課後等デイサービス #相模原市中央区 #プレイクラブラビッツ陽光台教室 #運動療育 #おでかけ #厚木市 #お菓子のアウトレット #プレシア #冬休み |

(7) SNS 解析データ集計

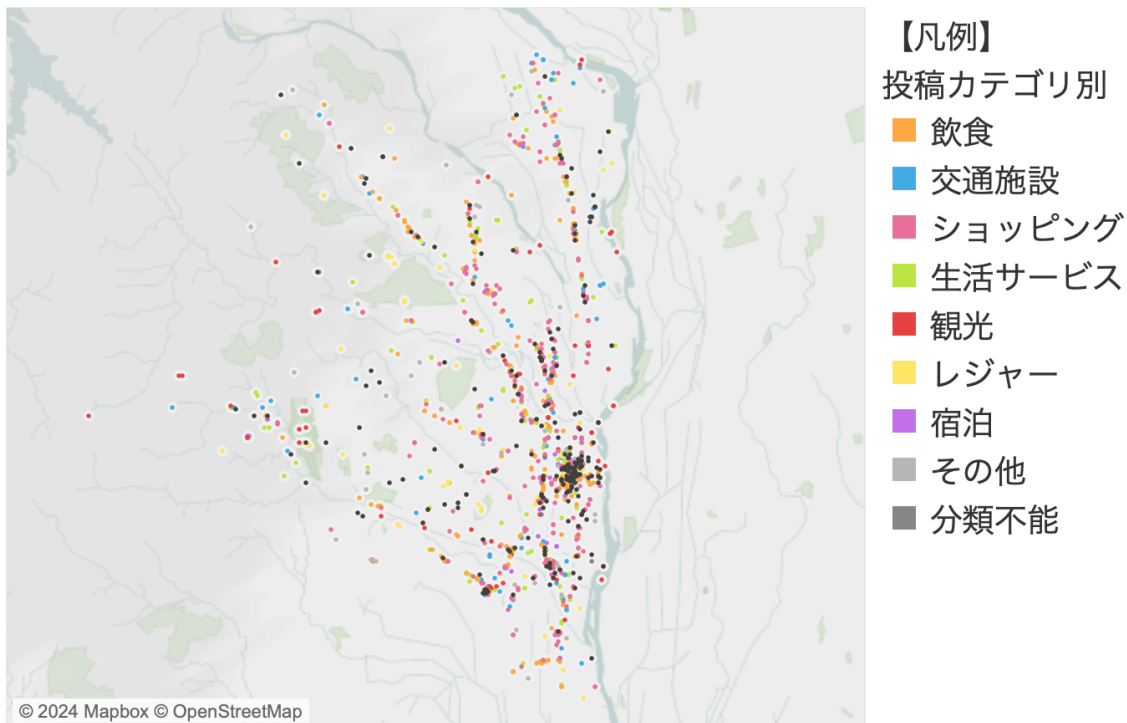
①施設判定を実施したすべての投稿

施設判定を行った SNS 解析データの集計を実施し、取りまとめを行った。

<投稿カテゴリ別の月別投割合>



<投稿場所分布>



<

<施設カテゴリで別の月別投稿数>

| 施設カテゴリ | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 総計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 飲食 | 261 | 325 | 333 | 208 | 185 | 220 | 159 | 75 | 95 | 68 | 116 | 102 | 2,147 |
| 交通施設 | 236 | 367 | 386 | 200 | 182 | 245 | 202 | 34 | 44 | 61 | 57 | 52 | 2,066 |
| ショッピング | 195 | 230 | 210 | 134 | 133 | 121 | 137 | 13 | 41 | 30 | 42 | 45 | 1,331 |
| 生活サービス | 128 | 127 | 135 | 69 | 70 | 61 | 57 | 19 | 31 | 26 | 33 | 26 | 782 |
| 観光 | 95 | 107 | 191 | 90 | 92 | 38 | 58 | 19 | 14 | 15 | 20 | 29 | 768 |
| レジャー | 115 | 135 | 111 | 66 | 67 | 42 | 37 | 13 | 7 | 20 | 12 | 26 | 651 |
| 宿泊 | 13 | 7 | 22 | 11 | 1 | 3 | 5 | 6 | 2 | 2 | 4 | 1 | 77 |
| その他 | 39 | 56 | 50 | 23 | 13 | 30 | 15 | 11 | 34 | 3 | | 2 | 276 |
| 分類不能 | 3 | | 4 | | 5 | 4 | 1 | | | | | | 17 |
| NULL | 491 | 253 | 95 | 246 | 290 | 30 | 25 | 5 | 4 | 4 | 9 | 4 | 1,456 |
| 総計 | 1,576 | 1,607 | 1,537 | 1,047 | 1,038 | 794 | 696 | 195 | 272 | 229 | 293 | 287 | 9,571 |

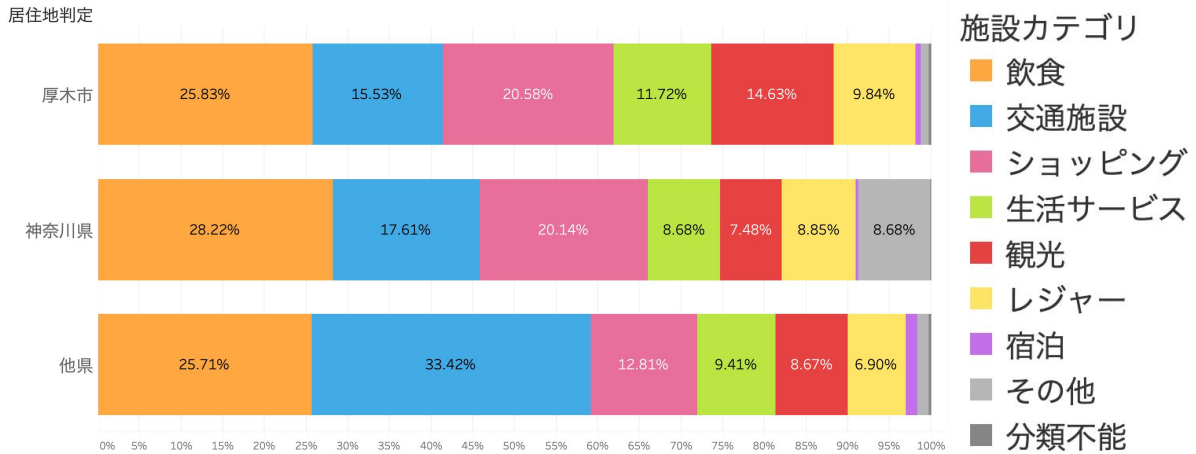
<施設別投稿ランキング>

| 施設名 | 施設カテゴリ | |
|-----------------|--------|-----|
| こっこの看板 | 観光 | 426 |
| 神奈川レジャーランド 厚木店 | レジャー | 351 |
| 厚木家 | 飲食 | 285 |
| 魂心家 厚木インター店 | 飲食 | 268 |
| MEGAドン・キホーテ 厚木店 | ショッピング | 166 |
| 金田陸橋 | 観光 | 112 |
| 山岡家 | 飲食 | 103 |
| 小田急小田原線 相模川橋梁 | 観光 | 81 |
| 麺や食堂 | 飲食 | 52 |
| 町田商店 山際店 | 飲食 | 50 |

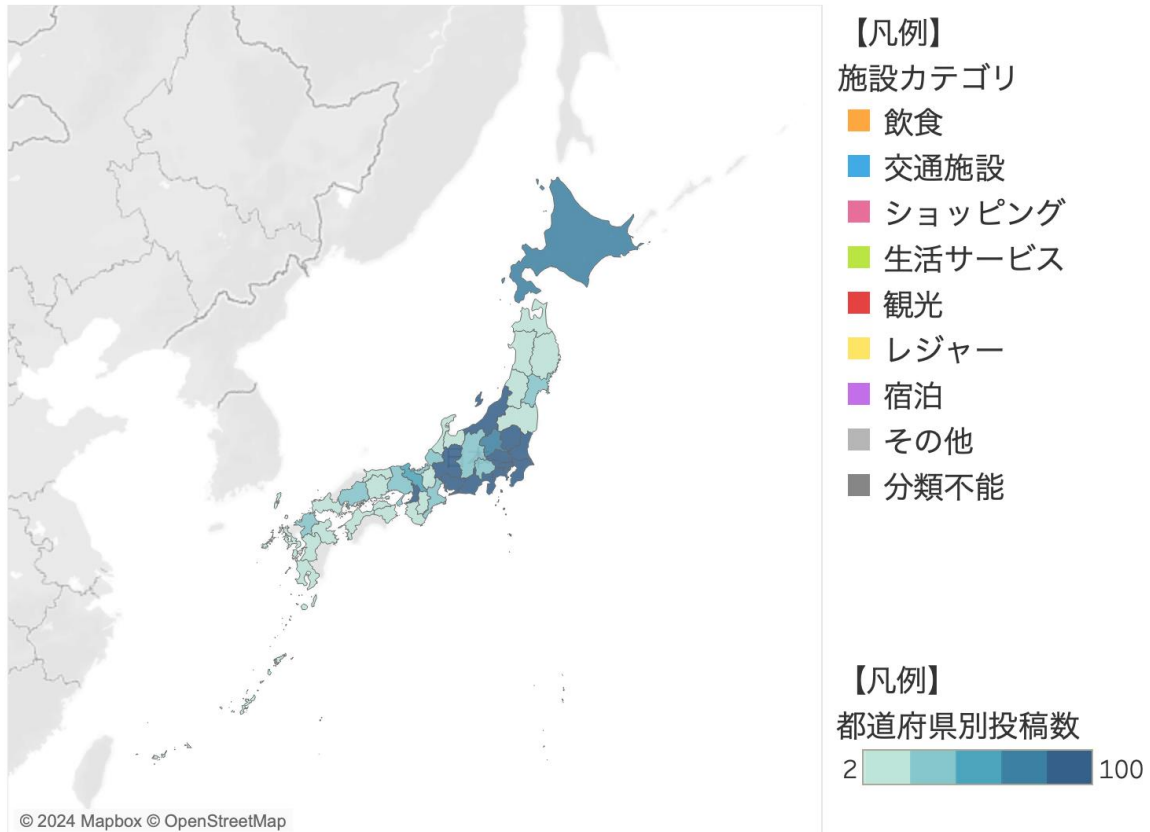
②投稿者の居住地

施設判定を行った SNS 解析データの集計を実施し、取りまとめを行った。このうち、投稿者の居住地別に「厚木市民、神奈川県民、他県からの来訪者の3つの区分での可視化を実施した。

<居住地別の施設カテゴリ投稿割合>



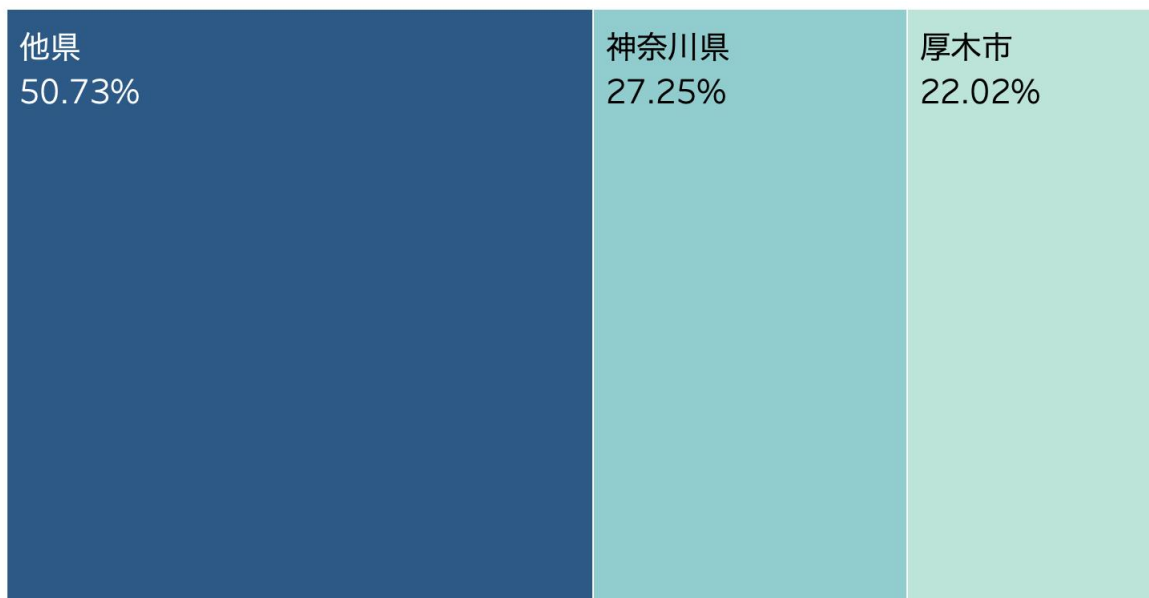
<投稿者居住地分布>



<居住地別の月別投稿数>

| 居住地判定 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 総計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 厚木市 | 498 | 369 | 310 | 261 | 228 | 138 | 152 | 20 | 20 | 32 | 32 | 48 | 2,108 |
| 神奈川県 | 400 | 513 | 502 | 238 | 242 | 204 | 177 | 45 | 88 | 53 | 69 | 77 | 2,608 |
| 他県 | 678 | 725 | 725 | 548 | 568 | 452 | 367 | 130 | 164 | 144 | 192 | 162 | 4,855 |
| 総計 | 1,576 | 1,607 | 1,537 | 1,047 | 1,038 | 794 | 696 | 195 | 272 | 229 | 293 | 287 | 9,571 |

<居住地別投稿割合>



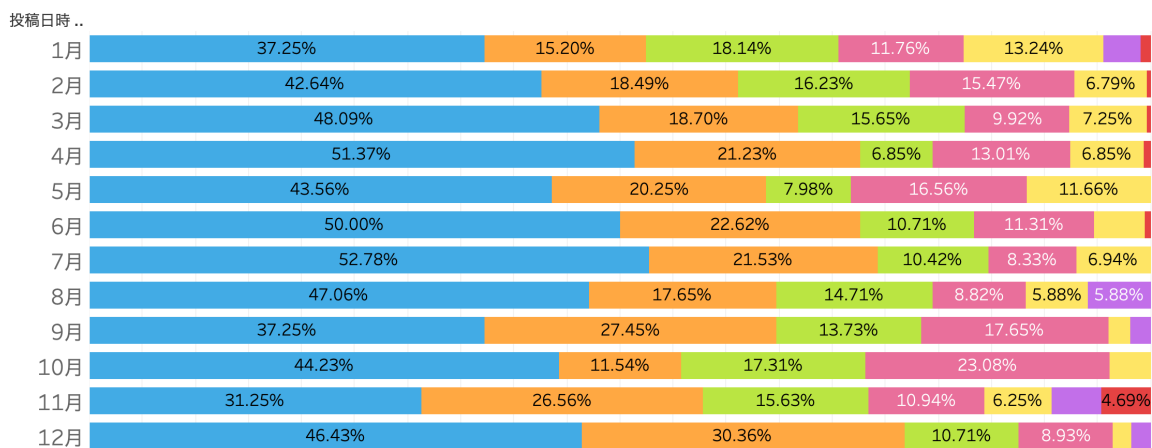
③4分野+健康に関する施設一覧

4分野と健康に関するキーワードを含んで投稿された SNS のうち、投稿した施設を解析することができた投稿が 354 件あった。その内訳を集計したところ、もっとも多かった施設は「湯の泉・東名厚木健康センター」であった。

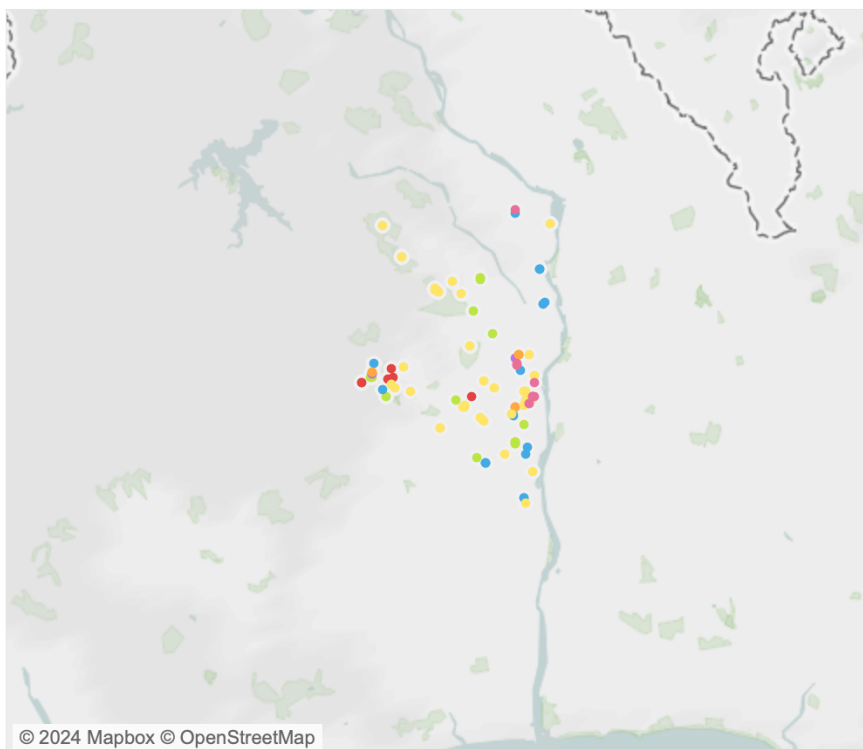
| 施設名 | 投稿回数 |
|---|------|
| 湯の泉・東名厚木健康センター | 160 |
| 厚木市荻野運動公園 | 23 |
| 厚木市文化会館 | 19 |
| あつぎのえいがかん kiki | 16 |
| 厚木市立毛利台小学校 | 15 |
| 七沢荘 | 13 |
| ぼうさいの丘公園, 厚木中央公園 | 8 |
| 県立七沢森林公園 | 7 |
| 大厚木カントリークラブ 桜コース, 七沢温泉 | 4 |
| 大厚木カントリークラブ 本コース, 厚木市文化会館 大ホール, 藤塚薬品株式会社 みどり公園薬局, 厚木公園 (はとぼっぼ公園), 七沢森林公園 ながめの丘 | 3 |
| 厚木フットサルクラブ, 本厚木カントリークラブ, 東名厚木健康センター, 厚木野球場, 七沢温泉 玉川館, いきものがかり「YELL」の PV ロケ地, 玉川野球場, 七沢森林公園 もみじ展望台, 中町公園, ZUND-BAR, 七沢温泉 盛楽苑, 球スポーツ, あつぎつつじの丘公園 | 2 |
| 圏央厚木 IC, 本厚木ミロード, 厚木市広町公園, 厚木住宅公園, 南毛利スポーツセンター, 厚木家, イミグランデ 本厚木店, アミューあつぎ, 厚木中央自動車学校, コナミスポーツクラブ 厚木, 神奈川工科大学, 藤塚公園前交差点, 厚木市立厚木第二小学校, 厚木 PA (外回り), 山中陣屋跡史跡公園, 若宮公園, 愛甲石田駅 (0H35), 睦合西公民館, 妻田小学校入口交差点, 猿ヶ島スポーツセンター, 恩名子育て広場, 妻田ひびき公園, 文化会館前交差点, 厚木 IC, 酒井スポーツ広場, 地藏橋親水広場, 厚木市荻野運動公園体育館, 南毛利スポーツセンター 体育館, 戸田交差点, 愛甲公民館, MEGA ドン・キホーテ 厚木店, 神奈中バス七沢バス停, 七沢温泉入口 バス停, 七沢森林公園 ななさわの丘, デニース 厚木店, 南毛利スポーツセンターテニスコート | 1 |

SNS 解析データ（4分野+健康に関する施設一覧）を対象とした施設での投稿の集計を実施した。

<投稿カテゴリ別の月別投割合>



<投稿場所分布>



- 【凡例】
施設カテゴリ
- 観光
 - 宿泊
 - レジャー
 - ショッピング
 - 生活サービス
 - 飲食
 - 交通施設

<施設カテゴリで別の月別投稿数>

| 施設カテゴリ | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 総計 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|-------|
| 交通施設 | 76 | 113 | 126 | 75 | 71 | 84 | 76 | 16 | 19 | 23 | 20 | 26 | 725 |
| 飲食 | 31 | 49 | 49 | 31 | 33 | 38 | 31 | 6 | 14 | 6 | 17 | 17 | 322 |
| 生活サービス | 37 | 43 | 41 | 10 | 13 | 18 | 15 | 5 | 7 | 9 | 10 | 6 | 214 |
| ショッピング | 24 | 41 | 26 | 19 | 27 | 19 | 12 | 3 | 9 | 12 | 7 | 5 | 204 |
| レジャー | 27 | 18 | 19 | 10 | 19 | 8 | 10 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 121 |
| 宿泊 | 7 | | | | | | | 2 | 1 | | 3 | 1 | 14 |
| 観光 | 2 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | | | 3 | | 9 |
| 総計 | 204 | 265 | 262 | 146 | 163 | 168 | 144 | 34 | 51 | 52 | 64 | 56 | 1,609 |

<

<施設別投稿ランキング（対象のみ）>

| 施設名 | 施設カテゴリ | |
|-----------------|--------|-----|
| 厚木家 | 飲食 | 285 |
| MEGAドン・キホーテ 厚木店 | ショッピング | 166 |
| ZUND-BAR | 飲食 | 33 |
| 厚木市荻野運動公園 | レジャー | 23 |
| イミグランデ 本厚木店 | レジャー | 20 |
| アミューあつぎ | ショッピング | 18 |
| あつぎのえいがかんkiki | レジャー | 16 |
| 本厚木ミロード | ショッピング | 15 |
| 七沢荘 | 宿泊 | 13 |
| 厚木中央公園 | レジャー | 8 |
| ぼうさいの丘公園 | レジャー | 8 |

3-3. SNS 解析データ（パターン② 特徴的なキーワード分析）

（1）特徴的なキーワード

キーワード別に登場回数と投稿数の集計を実施した。登場回数は、一つの投稿の中で複数回用いられることもあり、投稿数とは別に集計を実施している。

これを登場回数で降順に並べた結果、円というキーワードが最も多かった。円は食事やサービスに関する「高い、安い」という感想が含まれており、市内において「何に対する値段が投稿するという行動を起こすきっかけとなったか」を把握することができる。

| 順位 | キーワード | 登場回数 | 投稿数 |
|----|---------|------|-----|
| 1 | 円 | 1041 | 772 |
| 2 | 自分 | 743 | 659 |
| 3 | みたい | 594 | 666 |
| 4 | 好き | 564 | 661 |
| 5 | そば | 489 | 325 |
| 6 | ラーメン | 479 | 391 |
| 7 | 久しぶり | 407 | 400 |
| 8 | 感じ | 372 | 581 |
| 9 | みんな | 359 | 349 |
| 10 | 最近 | 337 | 333 |
| 11 | 海老名 | 313 | 287 |
| 12 | 皆様 | 310 | 299 |
| 13 | 元気 | 308 | 290 |
| 14 | 最高 | 304 | 301 |
| 15 | YouTube | 289 | 295 |
| 16 | 皆さん | 287 | 197 |
| 17 | お待ち | 280 | 278 |
| 18 | 選手 | 277 | 230 |
| 19 | 問題 | 277 | 252 |
| 20 | 会社 | 272 | 244 |

| 順位 | キーワード | 登場回数 | 投稿数 |
|----|-------|------|-----|
| 21 | マジ | 270 | 305 |
| 22 | 予定 | 265 | 250 |
| 23 | 応援 | 261 | 234 |
| 24 | 休み | 260 | 357 |
| 25 | 動画 | 257 | 238 |
| 26 | 世界 | 257 | 256 |
| 27 | 楽しみ | 257 | 313 |
| 28 | どこ | 254 | 328 |
| 29 | 終了 | 254 | 245 |
| 30 | 健康 | 248 | 234 |

<投稿内容と感情分析>

| 順位 | 投稿内容 | 投稿内容がポジティブである確率 |
|----|--|-----------------|
| 1 | 好きな曲。 | 0.9857 |
| 2 | 高速道路の真っ直ぐな写真も好きなんよなあ🤗 | 0.9781 |
| 3 | オチが😂大好き👍 | 0.9763 |
| 4 | 早朝勤務の現場からの風景 めっちゃキレイな青空！春の訪れを感じる🤗🌸 大好き💖な人と会える、ステキな1日になる予感😊❤️ 麻倉かほ🐱大好き💖 【推します💖】 | 0.9705 |
| 5 | happy happy happy birthday💜 世界一大好きな濱ちゃん。今日はだれもがみーんな笑顔でいられるうれしい日になります様に。だいすき… | 0.9691 |
| 6 | お！新作だね📱 このシリーズ大好きなんよね😊 | 0.9661 |
| 7 | 好きな街 | 0.9658 |
| 8 | 好きな曲の一つ シカゴに行きたい This is my favorite song I want to go to Chicago | 0.9640 |
| 9 | 私 「夢グループ」のCM 大好き。笑えるよね。おもしろい。あの 素人ばい会話最高 | 0.9633 |
| 10 | 大好き、こういうの。 | 0.9602 |
| 11 | 好きな映画😭😭♥️ プーの言葉が全部ささるやつ👉 | 0.9578 |
| 12 | 今日は私の♫一歳の誕生日でした🎂昨日のスペース、今朝の jiji 合宿や DM ツイートなどでたくさんのお祝いをいただきとても嬉しいです！本当にありがとうございます🙏 夫からのプレゼントは3年ぶりの家族メモリーツリー！大好きなひまわりモチーフでかわいすぎる🌻夫ー！ありがとうー！愛してるよー！ | 0.9571 |
| 13 | 俺が中学生の頃から大好きな、ありがちな恋愛と Sing out を最後に見れて良かったよ 飛鳥ちゃんスパシーバ | 0.9568 |
| 14 | カレー唐揚げについてるマヨネーズ超好き。ポイント券のマーボーどんも美味しかった😊朝風呂→優先入館の爆風ロウリュで死んだようにリクライニングで寝た後の身体に沁みる | 0.9530 |

<投稿内容と感情分析>

| 順位 | 投稿内容 | 投稿内容がポジティブである確率 |
|----|---|-----------------|
| 1 | かほち🐱と牛井🐱 夜勤前に牛井でスタミナつけてから向かいます 😊🌟 今日も、大好き💖なかほち🐱にあえて、元気でた!😊🌟 麻倉かほ🐱大好き💖 【推します💖】 | 96.71% |
| 2 | 元気な姿で帰ってくる事、祈ってるよ! | 90.93% |
| 3 | おはようございます。ツバメが遊びに来ました。季節を感じました。 今日はドレミファ土曜日♫.* 明るく♪楽しく♪元気よく♪ 朗らかに ゆきましようか♪* | 90.07% |
| 4 | さあ 今日も元気だ 韓国コスプレ時代劇を見よう まあ綺麗な世界だよ | 89.03% |
| 5 | 【本厚木駅北口にて】 毎月川崎銀座街に出演しているオオヒラハルナちゃんの原点とも言える路上 Live。音大大学院生で声楽を専攻している彼女、声量豊富で心に響くハイトーンボイスは、感動と元気を届けてくれます。次のハルナちゃんの銀座街は5月6日、よろしかったら聴きに行ってみてください。 | 86.24% |
| 6 | 感動したー❤️ 力もらったー❤️ 元気出たー💛 だいすきー💚 すごいだいすきー💙 WEST.💜 これからもだいすきー□ | 86.11% |
| 7 | 『はやしたてまつり♪高坂曇天』(2016-2018) 殺し屋さんでおなじみの作者さんのきらら作品。せつなさんとは違って明るく元気な女の子が主人公なのでいい意味で楽しい。キャラデザの美しさも素晴らしい…。今作もまた全2巻みたいだね… | 85.36% |
| 8 | こんにちクマ♪🐻♪ いよいよ 8月ですね! 😊夏本番です! (今までは?! 😊) 暑くてついダラダラしちゃうけど、たまに全力出してみるといい気持ちになれるよ♪😊 (その後のビールも美味しくなるし♪😊) みんなで頑張って乗り切ろう♪😊 今日も一日元気で楽しく♪😊 | 85.18% |
| 9 | 祐一さんおはようございます★ L0 間際にお顔を見る事が多く1日の締めくくりとしていつもとても元気を頂いています! 😊 いつも電車でご来店して頂いているとの事で感謝の気持ちでいっぱいです。これからも、ヤサイアブラマシマシ、ニンニクマシ、麵柔らかめは覚えておきます😊 | 85.06% |
| 10 | 引き続き 23 時迄元気に営業致します🐱🌟 宜しくお願い致します! | 96.71% |

| 施設判定有の投稿 投稿内容 (n=3) | 投稿場所 |
|--|----------------|
| 海老名から歩いて本厚木へ。お正月休み最後は RRR をおかわりしてきました。二回目だといろいろと新しい発見がありますね。元気をもらって明日から仕事です。場所: あつぎのえいがかん kiki | あつぎのえいがかん kiki |
| なんと3ヶ月ぶりの源絆チャージ!どおりで元気が出なかったわけだ!🌟 やっぱこの塩豚骨が好きだ!これで来週からも頑張れます! | 源絆家 |
| 今日も元気に | 湯花楽 厚木店 |

<投稿内容と感情分析>

| 順位 | 投稿内容 | 投稿内容がポジティブである確率 |
|----|--|-----------------|
| 1 | 気合いッ！！今週末土曜、超楽しみです！！ | 94.92% |
| 2 | 呼び出し先生大好きなんです。楽しみです(^o^) | 94.14% |
| 3 | ありがとうございます♪ 超楽しみで一す😄 | 93.52% |
| 4 | HAPPY BIRTHDAY 🎉🎂🥳🎊🎁 愛菜ちゃんに出逢えたことに感謝💜 また直接御祝い出来る事を楽しみにしてるよ。 これからもイヨロシク ▽▼▽▼ | 93.35% |
| 5 | わいこさんの性格が好きすぎて辛い 更新楽しみにしてます😊 | 93.19% |
| 6 | 柴又落語会。兼好さん。ゲスト遠峰あこさん。いやあ、ほんのり蒲焼の 香りにまとわれながら😄爆笑のひと時。兼好さん、サゲで囁んじゃって も可愛くウケる。たまらん。お楽しみの鰻重弁当も素晴らしく旨い。い い落語会だなあ。人知れぬ苦勞のスタッフの皆さん、お疲れ様でした。 | 92.76% |
| 7 | クイーン+アダム・ランバート、良かった！ 東京ドーム公演、楽しみに 待ってる！ | 92.55% |

| 施設判定有の投稿（「楽し」で集計） 投稿内容 (n=14) | 投稿場所 |
|--|----------------------|
| 17時のロウリュでは珍しくブロー無しでまったり楽しめた | 湯の泉 東名厚木健康センター |
| グルテンフリー&玄米仕様のパスタと、ノーワックスレモンを入れても楽しめるエスプレッソで会食。 場所：カフェールブルー | カフェールブルー |
| 地元の定食やさん楽しいね | 寿楽 |
| 今日も楽しく🏆 場所：厚木国際カントリー倶楽部 | 厚木国際カントリー倶楽部 |
| 今日も暖かいですね❤️ 今日はミロードまでお散歩に来ました🎵 このところ、できるだけ杖に頼らない 歩き方を工夫しています👉 それだけ足👉に負担がかかるので大変なのですが、楽しいです😊へとへとにならないよう、ゆったり帰りたいと思います🍀 場所：本厚木ミロード | 本厚木ミロード |
| Div.3、kickoff です！ 場所：厚木市荻野運動公園 | 厚木市荻野運動公園 |
| 遠すぎw楽しむぞー | 厚木市文化会館 大ホール |
| 楽しかった☺️□ | 肉汁餃子製作所 ダンダダン酒場 本厚木店 |
| サウナを楽しむとしよう | 湯の泉 東名厚木健康センター |
| ファンミ に行ってきたよ。途中スマホ写メ会あって連打しまくったのですが天沢さんの視線レス風きてる時に限ってボケボケだった😄スマホ撮影下手すぎかよ😄楽しいクリスマスでした | 愛甲石田駅 (0H35) |

<投稿内容と感情分析>

| 順位 | 投稿内容 | 投稿内容がポジティブである確率 |
|----|---|-----------------|
| 1 | 湯乃泉東名厚木健康センター♪可愛い❤️ラッコのマークのフレッサー(あかすり)を買いましたよ(1000 円)車に積んでスーパー銭湯で使う予定です😊 | 93.31% |
| 2 | 初上陸！厚木健康センター！！朝から夜までサウナも飯も最高！ラッコパークまでも、、、ホンタクさん！ありがとうございます！ | 92.84% |
| 3 | 草加健康センターで好きな、ジャンボ餃子🥟をこちらでも！🌟野菜たっぷりでうまいんだよなあ…😊 | 91.23% |
| 4 | 東名厚木健康センターの午後のカラオケタイムで歌う勇気が欲しい。観客数十人の前で歌うとかライブハウスじゃんっ！！ | 90.54% |
| 5 | 【ラッコサウナ】行ってきましたよー！ラッコサウナ！草加はちと遠いから、厚木だー！ザ・健康センターと言う感じ！お父さんお母さんの憩いの場でした。サウナは想像よりアチアチ！水風呂は 15℃設定でちょうどいい！外気浴がまた気持ちいいねー！秋の涼しい空気が大好きです★ | 88.66% |
| 6 | 久しぶりの日曜ゆっくりデー🥰 YMD さんのさつまいもケーキ販売がハイライト🥰施設愛だなあと。ぶぶの湯の泉 東名厚木健康センター（神奈川県厚木市）のサ活 2023 年 3 月 19 日 - サウナイキタイ | 86.43% |
| 7 | 厚木インターチェンジ近く。朝陽を浴びるのは健康を保つ秘訣。主治医に教えてもらったことを実践。毎日の積み重ね。 | 86.20% |
| 8 | 草加健康センターさんに続き 東名厚木健康センターさんに 初訪問しました😊 やっぱり居心地良き施設で スタッフさんも親切❤️ サウナは草加よりマイルド😊 ととのい椅子が沢山 並んでて外気浴バッチリ🥰 露天の草津温泉🌋と 薬草風呂が運転疲れの 硬くなった身体に とっても効きました🌟 感謝です🙏 | 84.33% |
| 9 | たまごチャレンジ🍳😊 健康センターらしくて良きw😊 | 83.44% |
| 10 | 厚木健康センターでサウナ、サ飯。ダイエットは明後日から、いや違うこれは熱中症対策🧢 ラッコ飯とサンラータンメンの小盛り頼んだら小盛りが全然並み盛りくらいの量だった笑 ラッコ飯は二郎の麺じゃなくて飯バージョン。結局男はこーゆうのが好きなのよ。最高かよ。口の中がにんにくファイヤー | 81.52% |

| 施設判定有の投稿 投稿内容 (n=15) | 投稿場所 |
|---|----------------|
| 健康的夜ご飯🍽️ | 厚木家 |
| 健康になりに来た | 湯の泉 東名厚木健康センター |
| 東名厚木健康センターの実家のような安心感 | |
| 今日のサウナ。 湯乃泉 東名厚木健康センター | |
| ちょっと健康になるぞ | |
| 健康ランドでサウナったー | |
| 私は厚木市～、湯乃泉 東名厚木健康センターにいました しゃあつ!! ラッコ・サ・ウナ!! | |
| 非常に良かったです 私は厚木市～、湯乃泉 東名厚木健康センターにいました | |

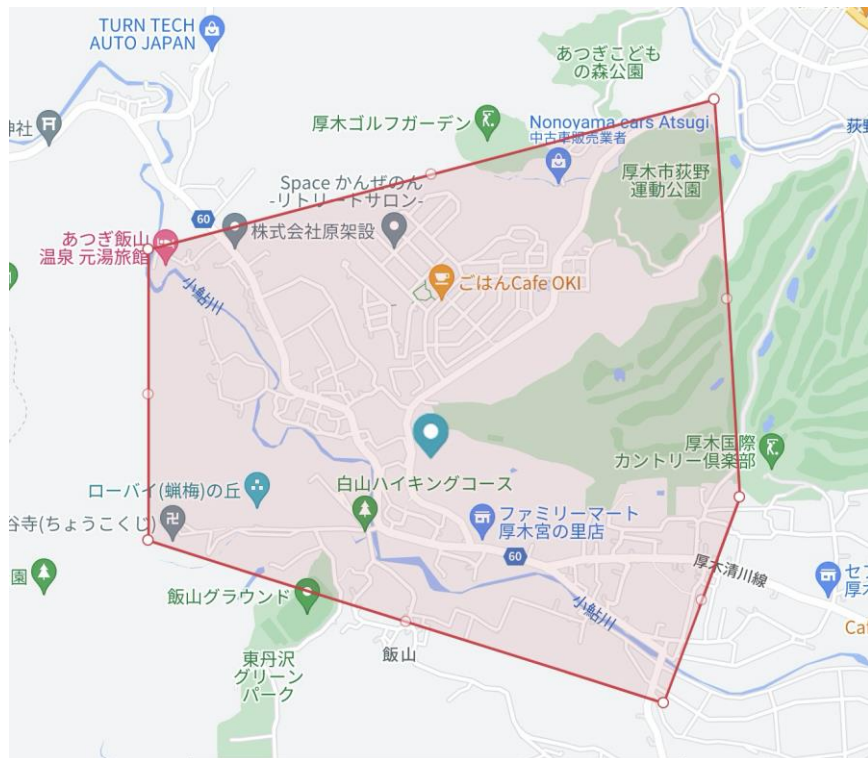
3-4. 日本人を対象としたGPSデータの解析

(1) 日本人を対象としたGPSデータ取得対象

本分析の方向性として、あつぎ観光ナビ(<https://www.atsugi-kankou.jp/>)等を参考に、下記3エリアを取得範囲として指定し、GPSデータの取得、ならびに分析を実施した。取得範囲候補の3エリアの範囲と、範囲内での主なイベントについて記載する。

| 本厚木駅エリア | |
|---|--|
|  | |
| あつぎ観光ナビ 記載事項 | 交通アクセスが自慢の街 |
| 対象施設 (主なイベント) | 本厚木駅 厚木中央公園 (5月緑の祭り) 厚木公園 (8月ジャズナイト) 大鷲神社 (11月酉の市) 相模川ローズガーデン (5月バラ) 相模川河川敷 (8月花火大会/鮎まつり) |

飯山エリア



あつぎ観光ナビ
記載事項

豊かな自然が自慢の街

対象施設
(主なイベント)

長谷寺
あつぎミュージアムホテル
厚木市荻野運動公園
(春ネモフィラ)
あやめの里 (6月あやめ祭り)
花の里 (5月ポピー)
桜の広場 (4月桜祭り)
元湯旅館

七沢エリア



あつぎ観光ナビ
記載事項

良質な温泉が自慢の街

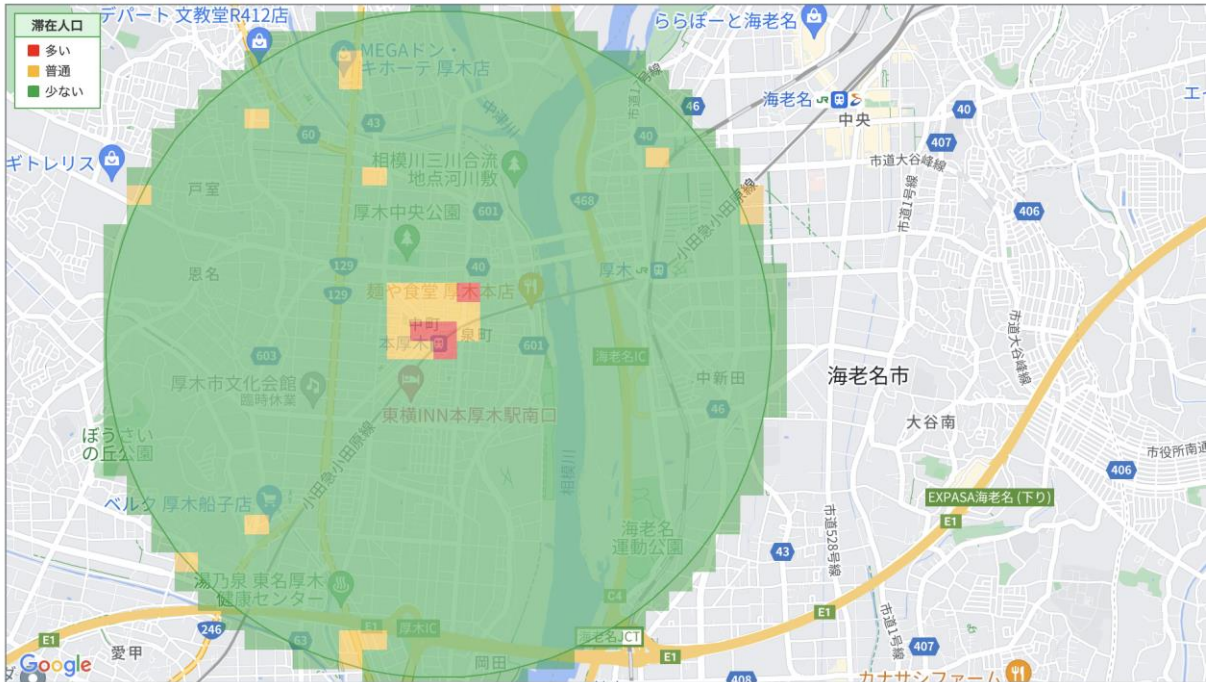
対象施設
(主なイベント)

玉翠楼
山水楼
七沢荘
六夜祭・ダルマ祭り会場
七扇
七沢森林公園 (11月七沢森の祭り)
元湯玉川館
中屋旅館
福元旅館
あつぎつつじの丘公園

(2) 日本人を対象としたGPSデータ解析

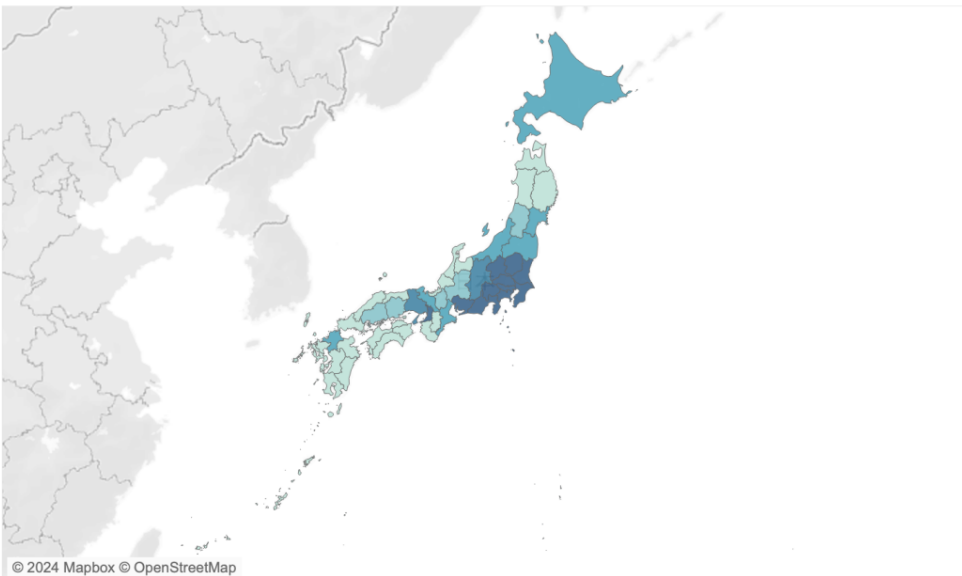
【本厚木駅エリア】

<GPSデータ分布>



<居住地分布>

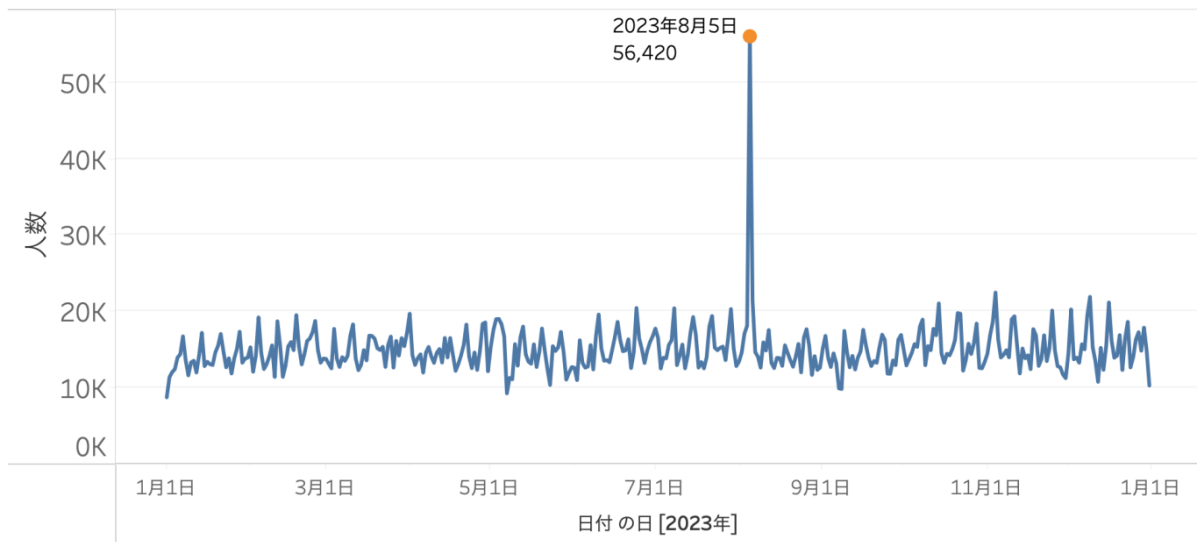
地図



人数
263 10,000

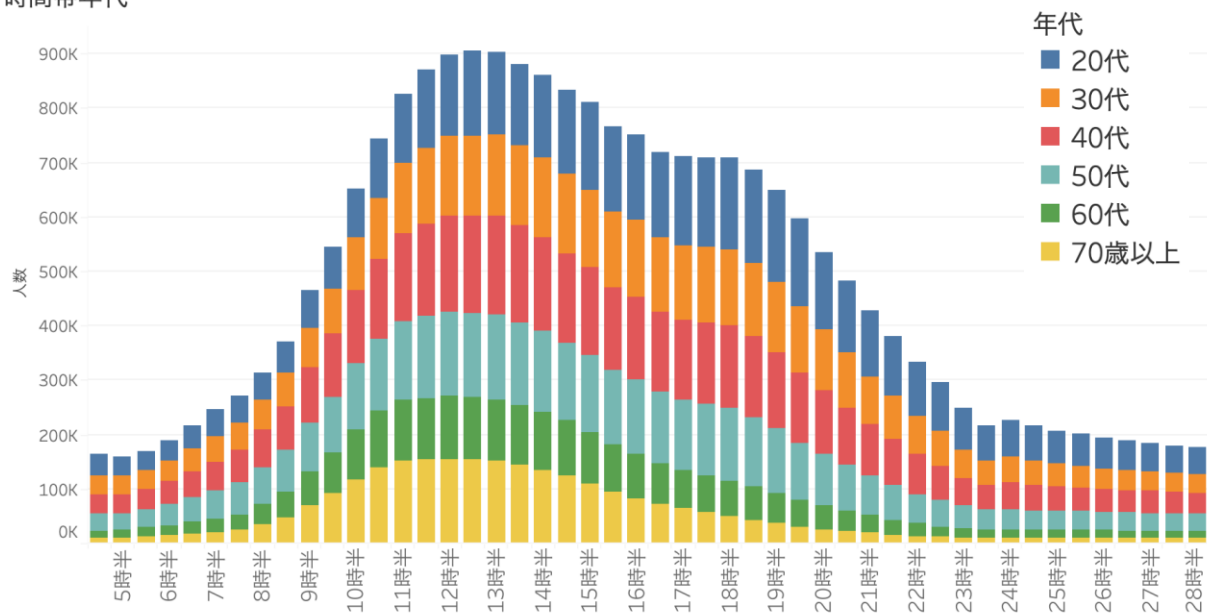
<日別分布>

日別



<時間帯別年齢分布>

時間帯年代

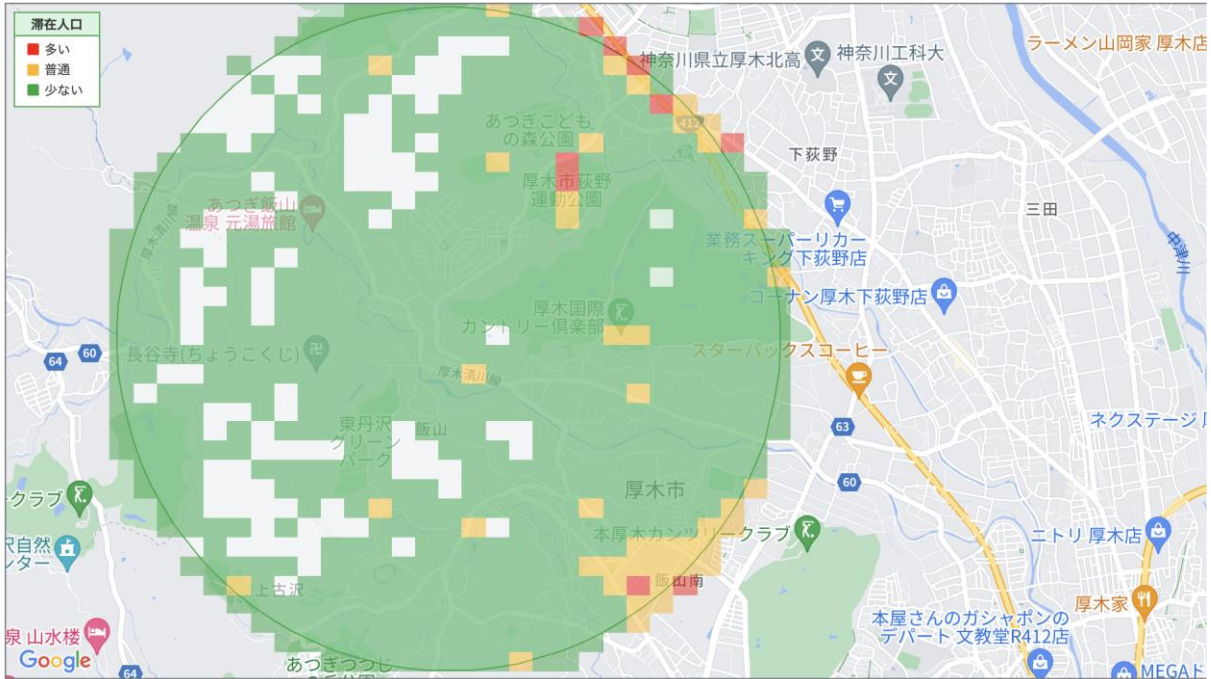


<8/5のGPSデータ分布>



【飯山エリア】

<GPSデータ分布>



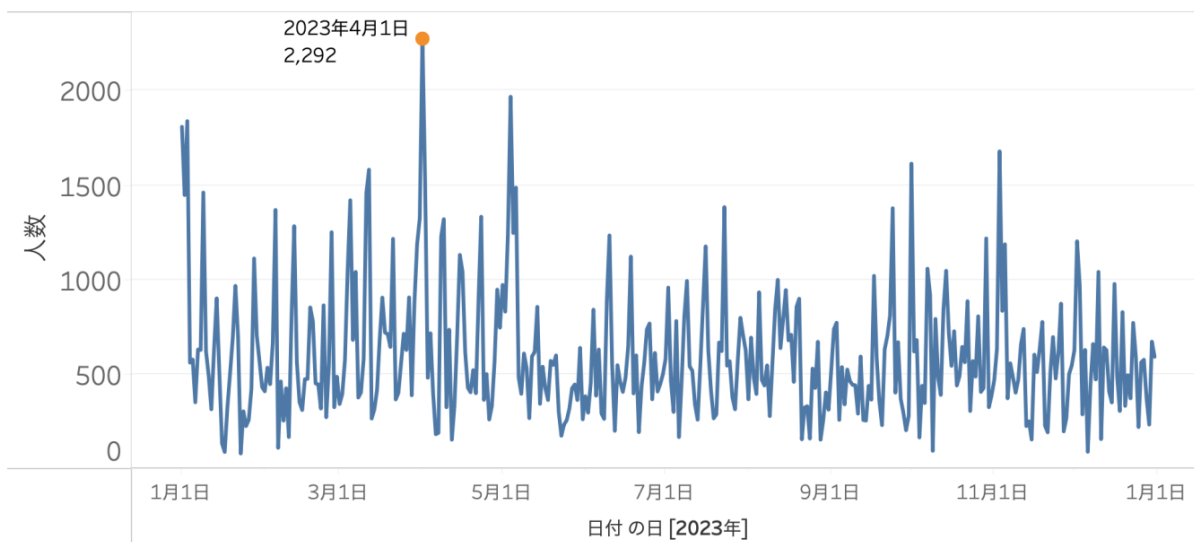
<居住地分布>

地図



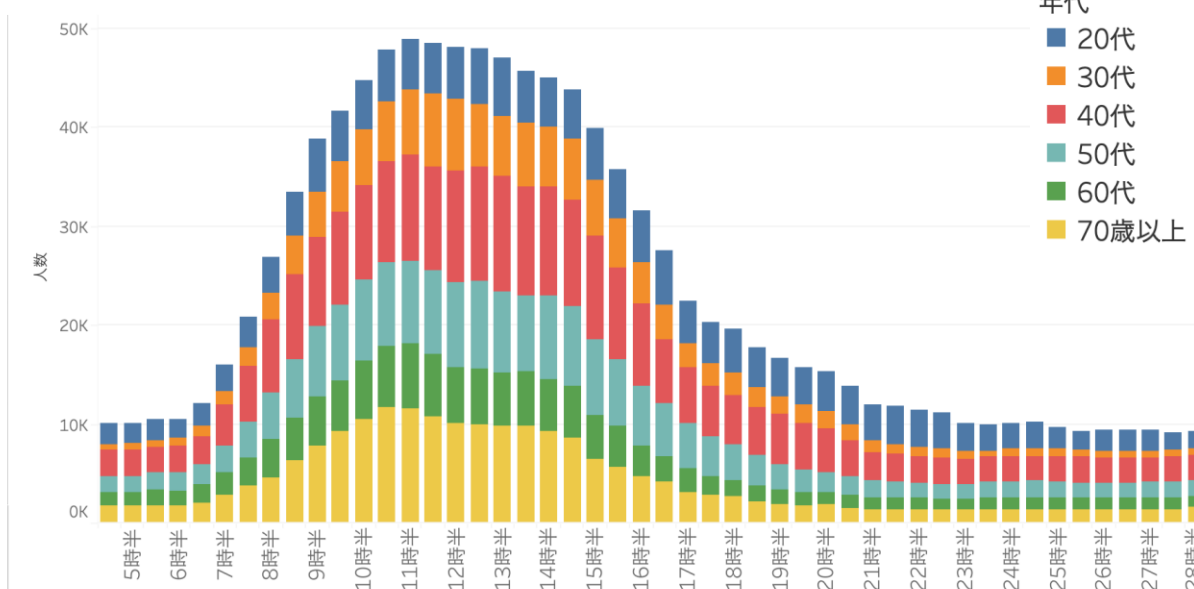
<日別分布>

日別



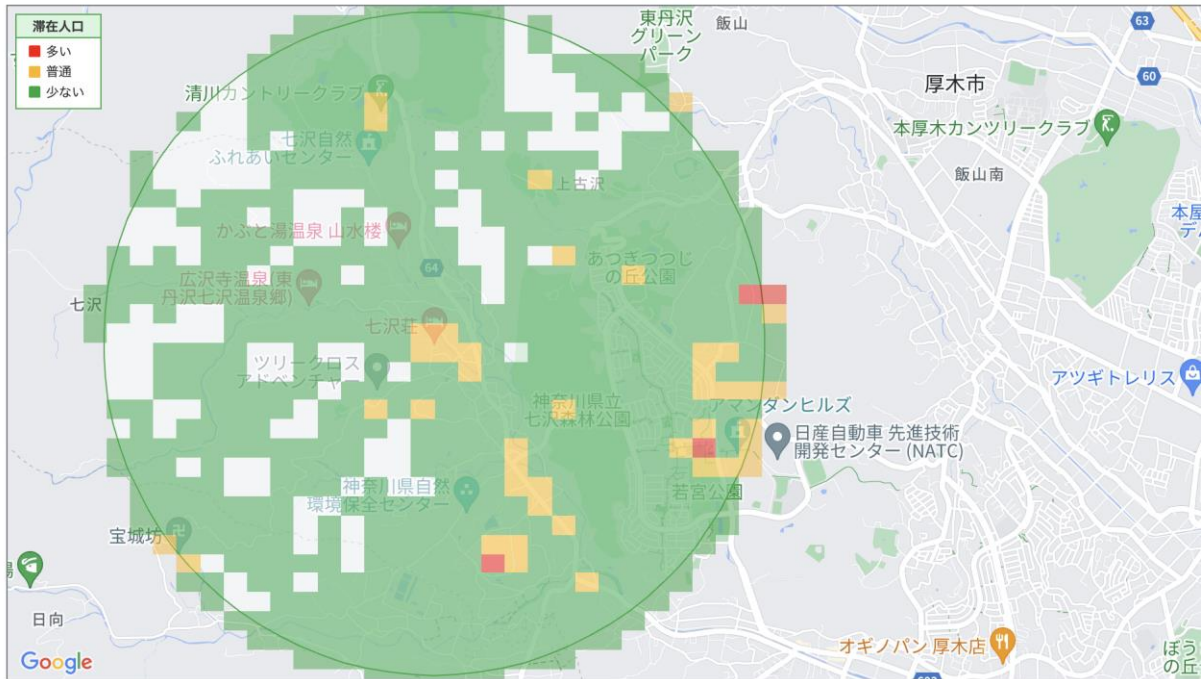
<時間帯別年齢分布>

時間帯年代



【七沢エリア】

<GPSデータ分布>

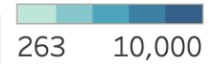


<居住地分布>

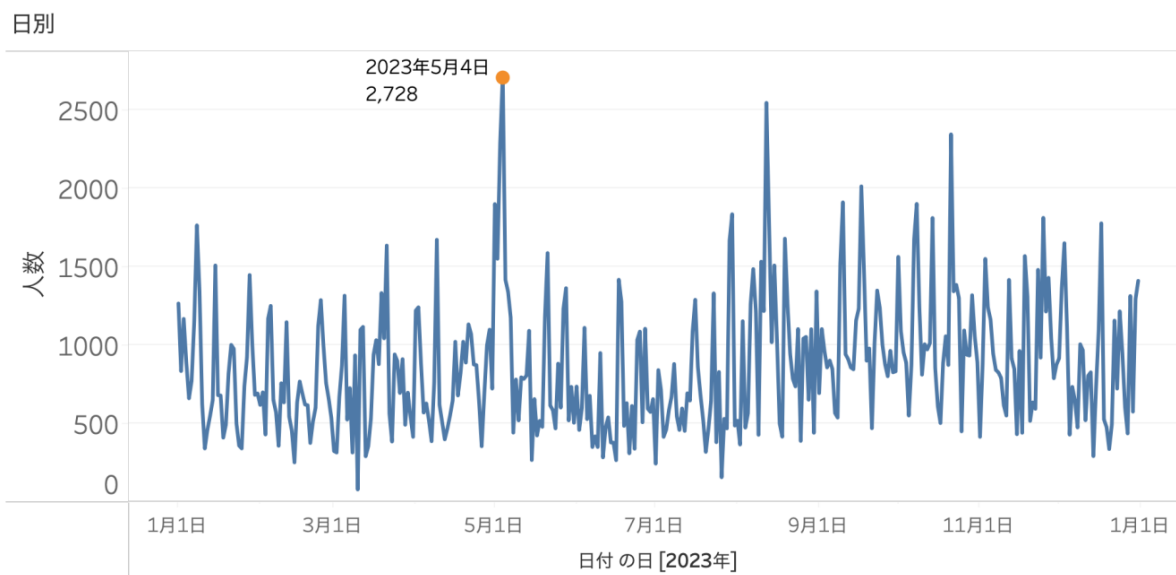
地図



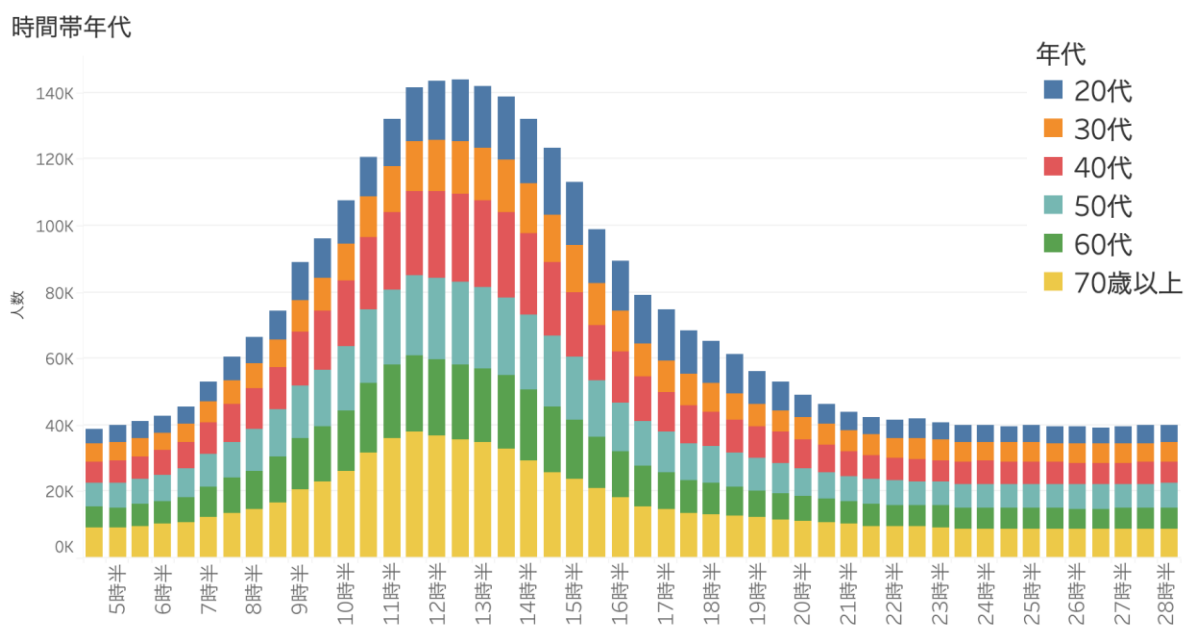
人数



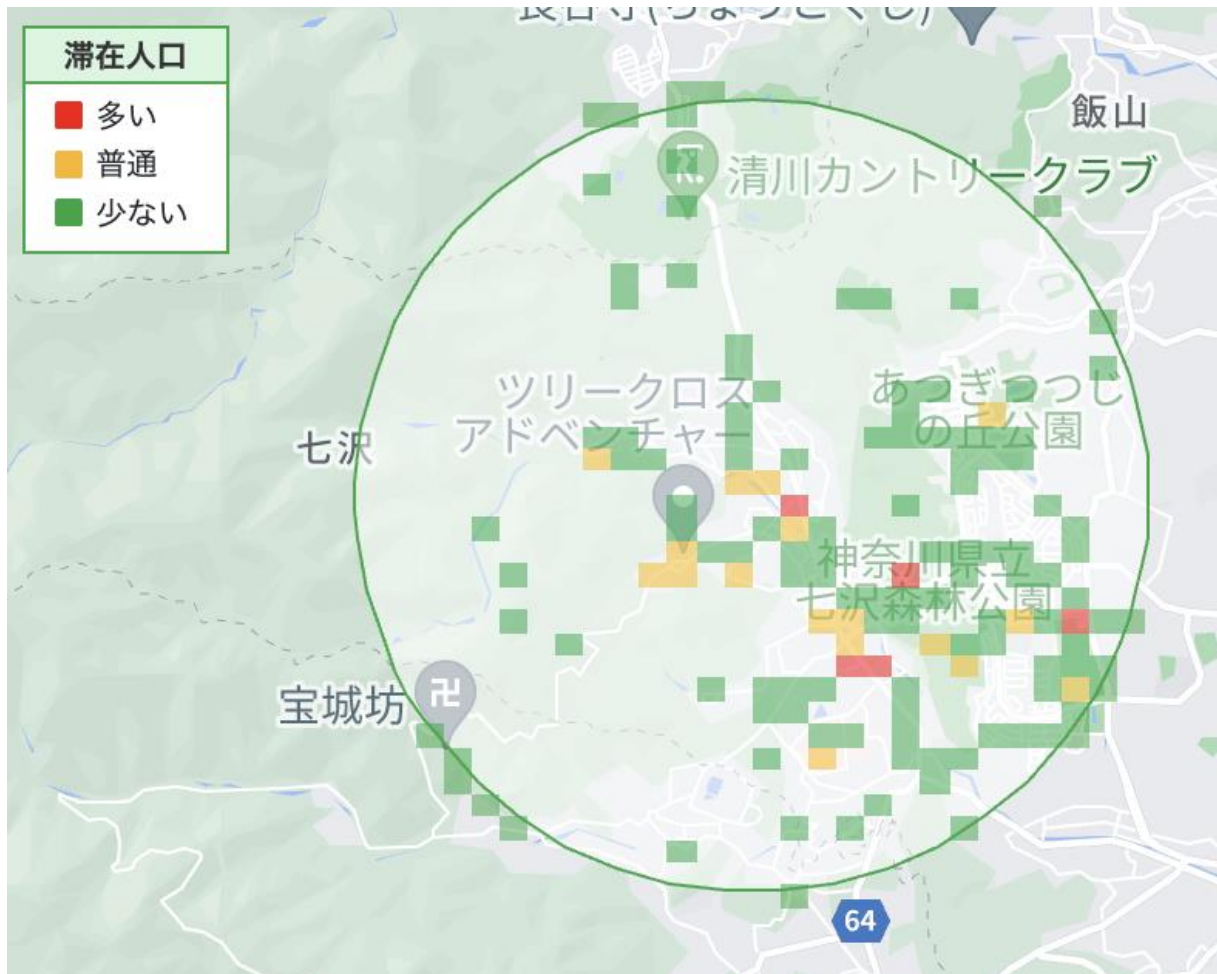
<日別分布>



<時間帯別年齢分布>



<5/4のGPSデータ分布>

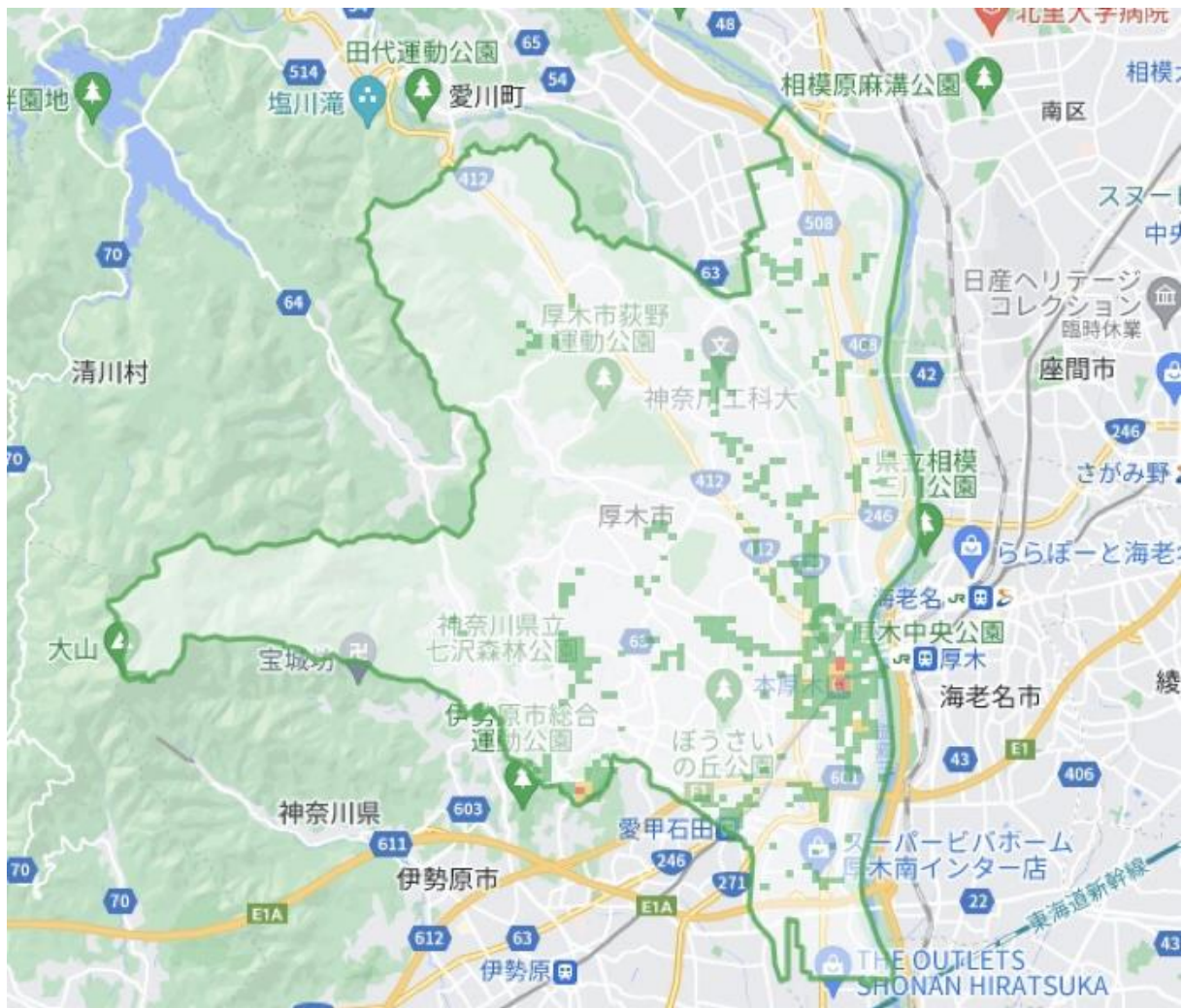


3-5. 訪日外国人を対象としたGPSデータの解析

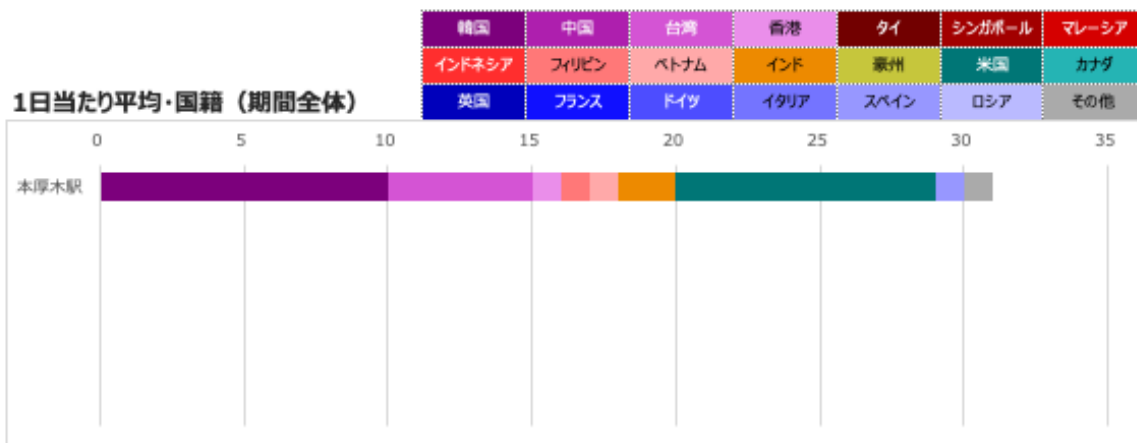
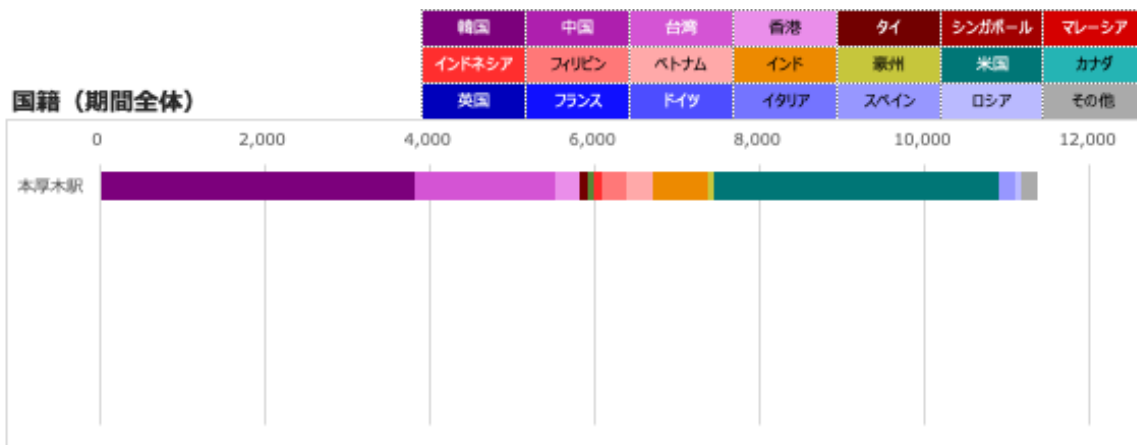
(1) 訪日外国人を対象としたGPSデータ解析

厚木市内にて訪日外国人が訪れている場所を把握することを目的とする。厚木市全体をGPSデータの取得範囲として、指定期間内に訪れた訪日外国人旅行客数の取得を行った。

<GPSデータ分布>



<GPSデータの国籍分布>

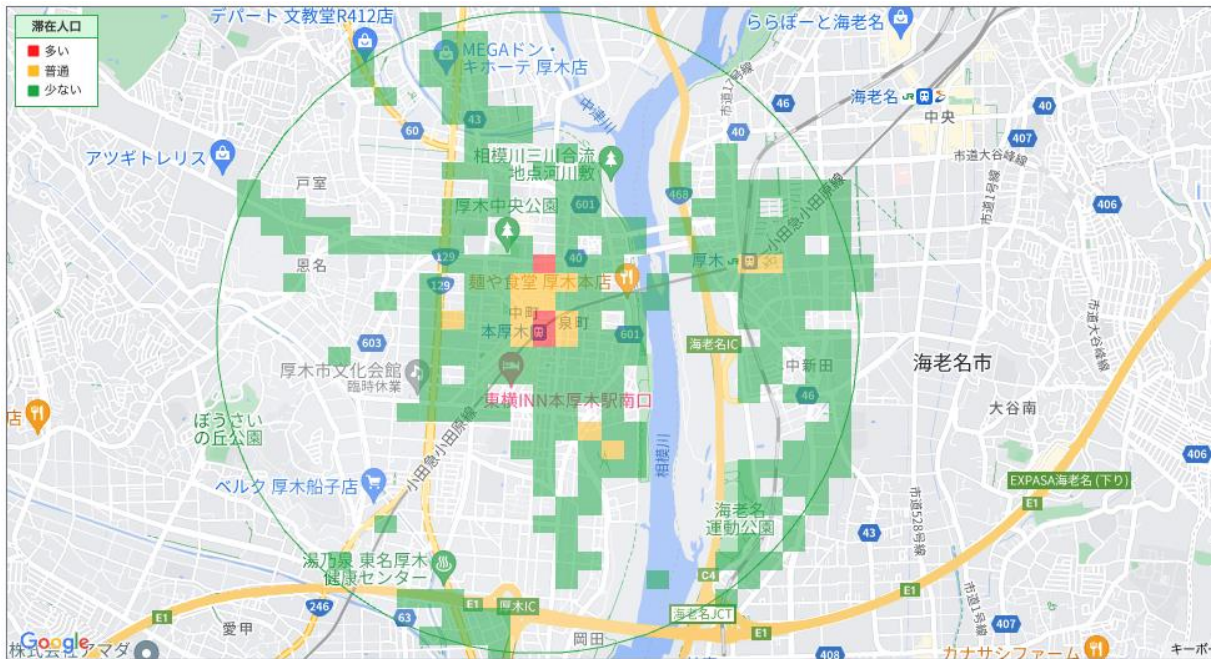


(2) 訪日外国人を対象としたGPSデータ解析

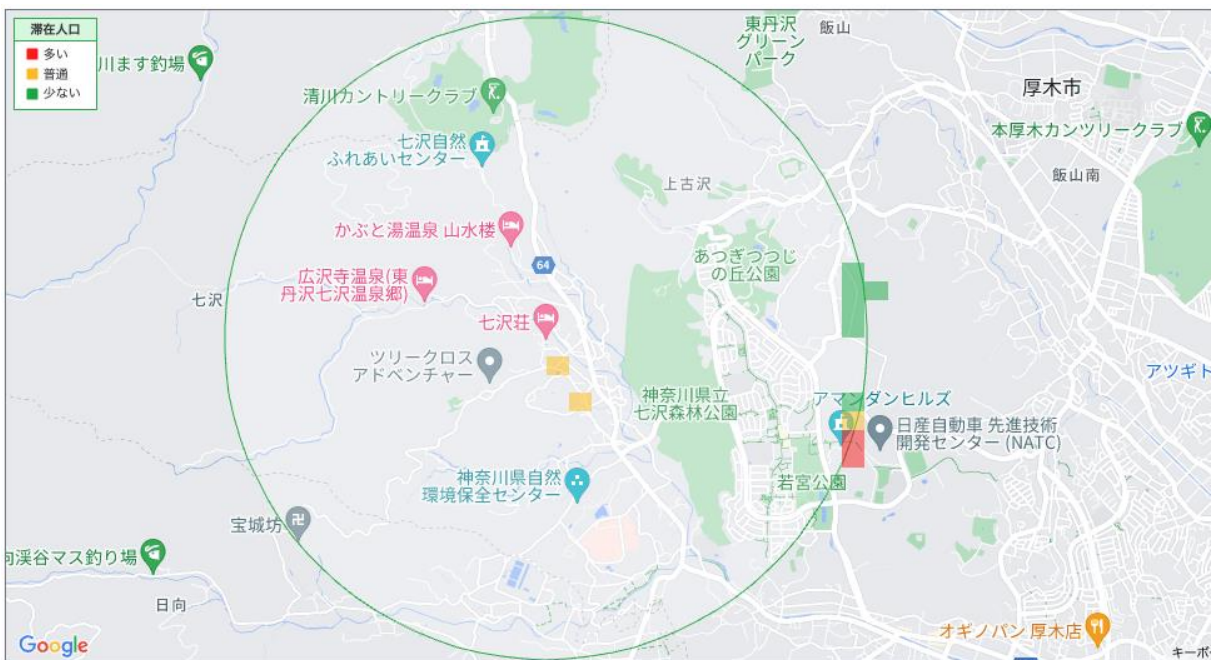
本厚木駅、七沢、飯山エリアについて訪日外国人を対象したGPSデータについて解析を行った。

なお、飯山エリアについては、2023年1年間に取得できた訪日外国人旅行客の滞在数は0であった。

【本厚木駅エリア GPSデータ分布】

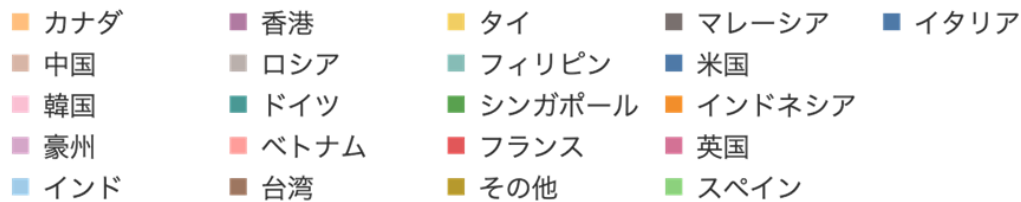


【七沢エリア GPSデータ分布】

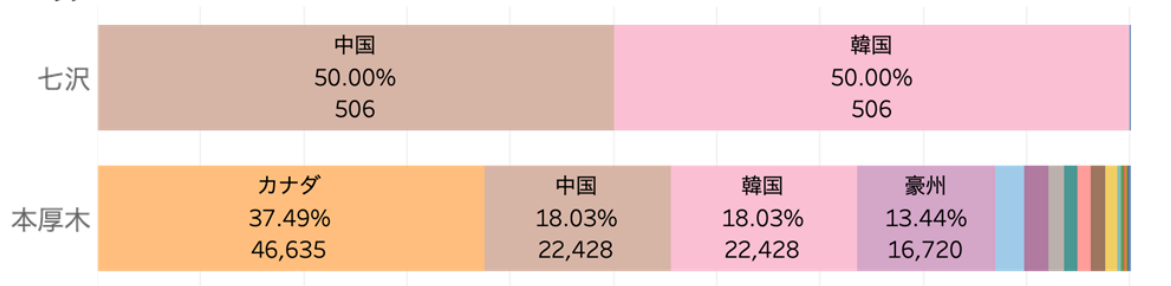


<GPSデータの国籍分布>

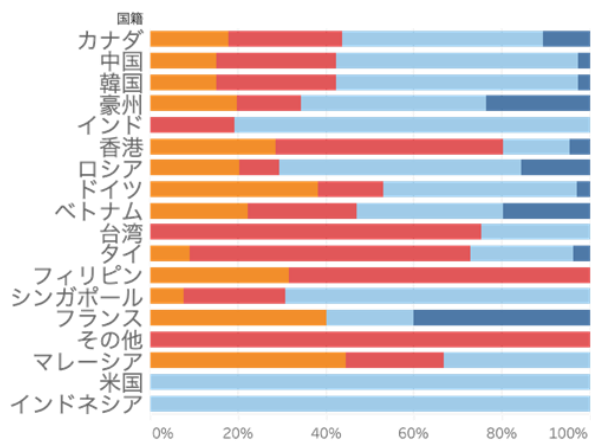
国籍



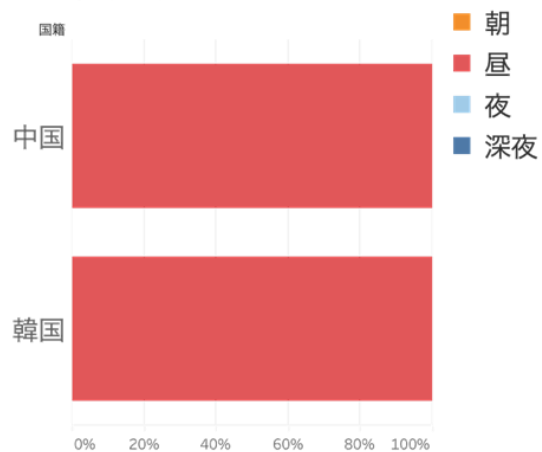
国籍割合
エリア



滞在時間帯 (本厚木駅)



滞在時間帯 (七沢)



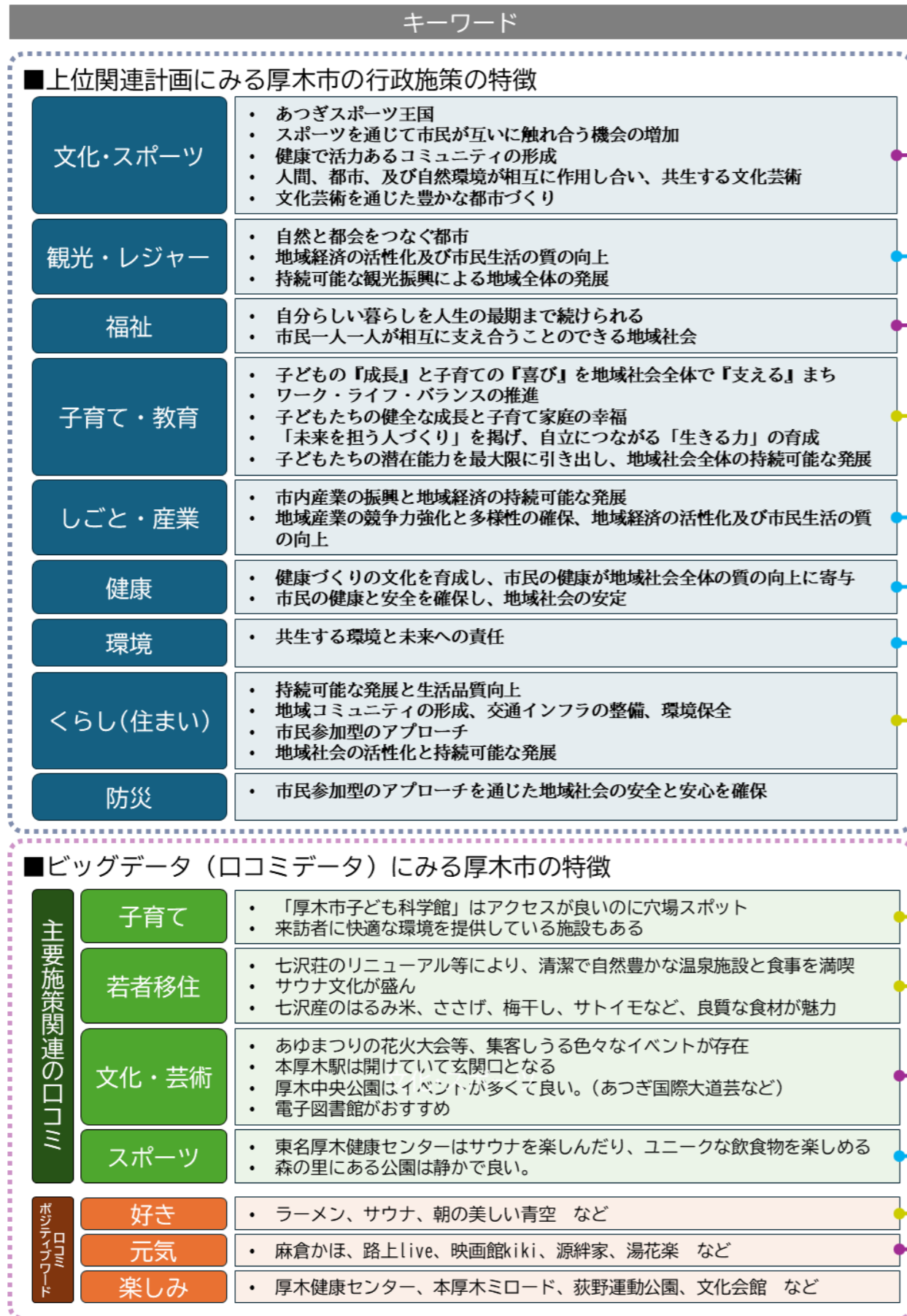
4. 課題の整理

4-4. 厚木市のアピールポイントの抽出と課題の整理

“上位関連計画の把握及び整理”の結果、及び“ビッグデータの収集及び分析”の結果を踏まえ、それぞれ調査からプロモーションを行うにあたってのキーワードを抜き出し、厚木市におけるアピールポイントを整理、抽出する。

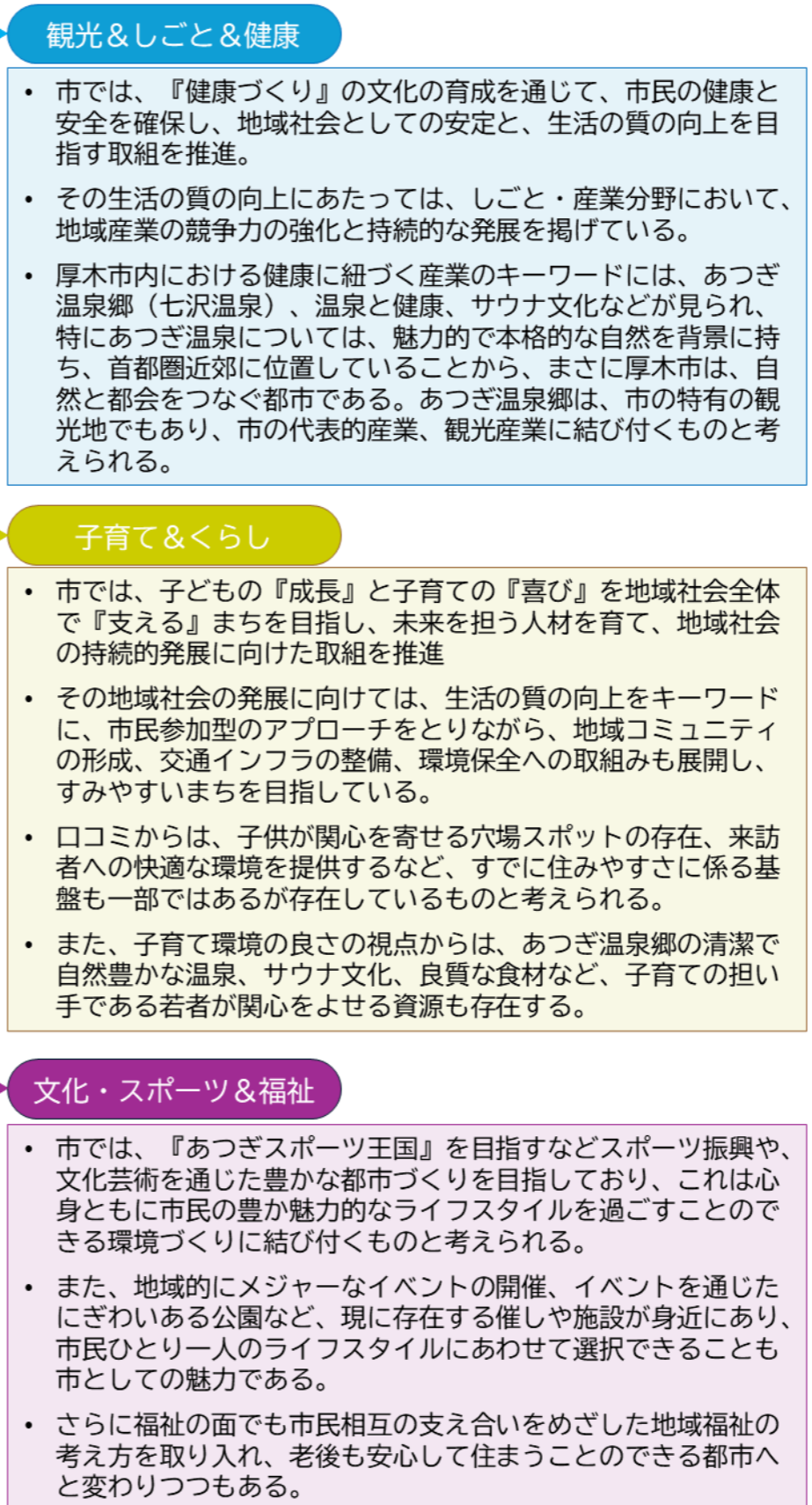
また、そのアピールポイントをプロモーションに生かしていくための課題を次ページにおいて整理する。

■厚木市のアピールポイントと課題の整理

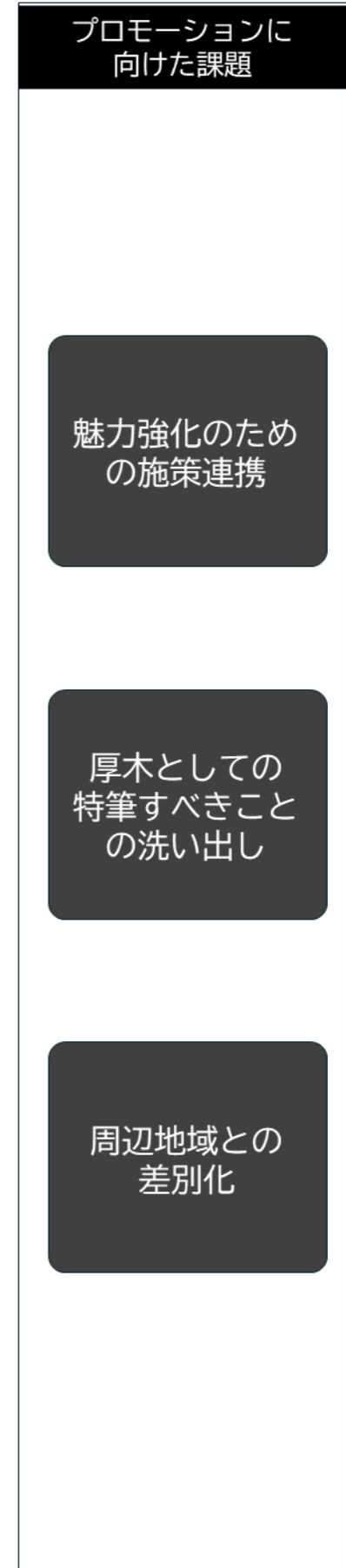


個々の分野における特筆すべきキーワードは弱く、分野連動での強化がポイント

アピールポイントとなる区分と、その内容



アピールポイントを強化していくために...



4-2. アピールポイントを強化していくための課題

前頁に示す「厚木市のアピールポイントと課題の整理」に示すように、厚木市においては、それぞれの行政施策分野において様々な取組を推進しており、それぞれの分野では、特性ある取組が見られるものの、市を包括してプロモーションしていく上では、そのアピール性は十分ではないものと考えられる。

このため、分野ごとの特徴を組み合わせることでアピールポイントを強化し、市全体としてのプロモーションを展開していくことが必要であるものと考えられる。

ここでは、その分野ごとの特徴を組み合わせたアピールポイントを強化していくための課題について以下に整理する。

課題1：魅力強化のための施策連携

厚木市においては、それぞれの行政施策分野において様々な取組を推進しており、それぞれの分野では、特性あるキーワードが見られるものの、その特性はアピールする上では、十分とはいいがたい。

しかし、アピールポイントとして示すように、複数の行政施策分野を一体的に捉えることで、“観光としごと”、“子育てとくらし”、“文化・スポーツと福祉”を視点に特徴ある施策へと見せること可能である。

現在は、個々の分野において、様々な取組が展開されているが、例えば、“文化・スポーツと福祉”であれば、若年層向けに、文化・スポーツに関する取組紹介により、その施策の多様性から個人のニーズに即した選択できるライフスタイルが描けることをアピールするとともに、老後においても安心できる生活を送れることをあわせてアピールなど、総合的に見た施策の魅力の伝えていくことが必要である。

課題2：厚木としての特筆すべきことの洗い出し

口コミにおいて、一部見られるように、市内にはプロモーションを行っていく上で、市民をはじめとする人々が魅力とを感じる施設・取組が存在している。

SNSでの投稿ビッグデータからは、前項で示すように、見いだした特筆すべきポイントは多くはないが、今後も市民へのアンケート・インタビュー（生の声の把握）を通じて、厚木市に居住して、もしくは移住して感じたことなどをつぶさに拾い上げ、厚木としての特筆すべきことの洗い出しを行っていくことは必要である。

この“特筆すべきこと”をプロモーションの素材として活用していくことが必要である。

課題3：周辺地域との差別化

シティプロモーションを通じて、来訪者や移住者、そして定住の視点から市民にとって選ばれるまちとしていくためには、周辺自治体との差別化が必要である。

例えば、あつぎ温泉郷に着目しても、小田急線沿線の終着地である箱根は、日本有数の温泉地であり、その歴史性は深く、規模も大きく、総合的な視点で箱根温泉郷に優ることは難しい。このため、あつぎ温泉郷には、箱根温泉郷にはない、本格的な緑豊かな自然環境があること、首都圏からの時間的距離が短いことなど、優位な点を見いだしてプロモーションを行っていくことが必要である。

子育て、くらし（移住）、文化・芸術などの行政施策においても同様であり、周辺自治体とは異なる、より良質なサービスを受けられることなどを見いだしていくことが必要である。このため、プロモーションに向けては、周辺自治体の各分野における行政施策を比較評価し、その上で優位性を明らかにし、また、必要に応じて、個別の行政施策の拡充などを実施し、その点に絞ったプロモーションを展開していくことが肝要である。

5. シティプロモーションの推進に向けた提案

課題の整理において、抽出を行った厚木市のアピールポイントを踏まえ、以下にシティプロモーションに向けた提案を整理する。

①自然に囲まれた温泉地として、都心から最も近い本格的な温泉保養エリアとしての魅力のアピール

| | |
|-------------|-----------|
| ターゲット | 来街者（観光客等） |
| 強化・連携する施策分野 | 観光、しごと、健康 |

- 首都圏の西方には、箱根温泉郷、湯河原温泉、熱海温泉など著名な温泉地が立地するが、東京都心から1時間と、都心郊外（近い）位置にある厚木市が有する豊かな自然と、良質な温泉があることを効果的にアピールすることが考えられる。
- 日本百名山の「大山」、一級河川の「相模川」はもとより、大山の裾野に広がる「七沢」エリアには、七沢城址をはじめとする各種歴史・文化資源が多数点在している。また、「温泉」及び旅館等の多彩な宿泊施設（廉価版～高級版まで）が立地しており、首都圏の人々の多様なニーズに応えることができる。こうした各種地域資源を相互に関連づけつつ、都心から西側にあるエリアの中では本格的な緑豊かな大自然とそれが呈する広がりのある景観、そのふもとのあつぎ温泉などを関連づけて、「箱根」よりも近い距離にある、温泉保養地、観光リゾート地として、プロモーションしていくことが効果的であるものと考えられる。
- 特に、国では、国民の健康意識の向上を背景に、0次予防を目的とした取組を推進している。この0次予防の一つには、自然を身近に感じられることが効果的であるとされており、厚木市には、本物の自然環境があることに優位性がある。特に、七沢・飯山地区の各旅館では、健康づくり大学として、環境療法、運動療法、温浴・温泉療法、食事療法をテーマに、多彩なプログラムを作成している。さらに、厚木市観光協会は、その自然環境を生かした、マイナスイオンを全身に浴びることのできる森林セラピー®体験を実施し、森を楽しみながら健康維持・増進、病気の予防を目指し、地域固有の資源である自然と温泉を活かした取組を推進している点も優位である。以上をから、首都圏からの観光客の誘客へとつなげていくことのできるものと考えられる。
- 但し、箱根というブランディングされた観光、温泉地（東京の奥座敷的）とは異なる特徴を引き出し、磨きこんでブランディングしていくこと、加えて、公共交通やアクセス等が必ずしも利便性が高いとは言えない点などを改善、もしくは補っていく取組を推進していく必要がある。

※「あつぎ温泉郷（七沢温泉）」のポイント

大山の東側山麓、玉川上流に位置する温泉地。

丹沢大山国定公園内にあり、閑静な環境にある。古くから美人の湯として名高く、湯治場として親しまれてきたアルカリ性単純温泉である。

あつぎ温泉郷の特徴 東丹沢大山の山裾に湧くこの温泉は、「美人の湯」「美肌の湯」として知られ、ぬめりのある肌触りが特徴である。これは、pH9 を超える強アルカリ泉でかつ保湿効果の高いメタ珪酸を多く含んでいるため、このぬめりが風呂上りのお肌のしっとり感を作り出してくれる。



※大山のポイント

大山は、神奈川県伊勢原市・秦野市・厚木市境にある標高 1,252m の山である。

丹沢山などの丹沢の山々とともに丹沢大山国定公園に属し、神奈川県有数の観光地のひとつである。日本三百名山や関東百名山のひとつでもある。

②本格的な自然にふれられる、都心から近い住みよい・暮らしやすい住宅都市としてのアピール

| | |
|-------------|-------------------|
| ターゲット | 移住を希望する若年層、若年層の市民 |
| 強化・連携する施策分野 | 子育て、暮らし |

- リモートワークの普及に相まって、あえて地価や家賃の高い都心で暮らさなくてもものびのびと子供たちを育てられる豊かな自然環境が身近にあり、季節を感じながら暮らすことができることをアピールしながら、ファミリー世帯向けの住宅都市としてのイメージを打ち出していくことが肝要である。
- また、市では、子どもの『成長』と子育ての『喜び』を地域社会全体で『支える』まちを目指し、未来を担う人材を育て、地域社会の持続的発展に向けた取組を推進しており、子供、子育てに良い様々な手厚い行政サービスの存在、大小さまざまな公園や公共施設、都心へのアクセスの良さ、都心に引けを取らない民間の各種商業・サービスの展開を上手く融合させていながら、魅力の打ち出し方を工夫していくことが必要である。
- 特に、近隣の自治体との差異を特出ししながらアピールしていくことが効果的であるものと考えられる。
- 近隣の自治体の差異については、行政サービス、民間サービスの両面からのアプローチを行っていくことで優位性をアピールしていくことでプロモーション効果も高まるものと考えられる。

例) 行政・民間のサービスを組み合わせることで、多様なニーズに応じた子供を育てるサービスを入手できる、魅力的な価格でライフスタイルに応じた住環境が手に入るなど

③若者からお年寄りまで、人々の多様化するニーズに応え、文化的で安心できる ライフスタイルを提供できることをアピール

| | |
|-------------|---------------|
| ターゲット | 移住を希望者、市民（定住） |
| 強化・連携する施策分野 | 文化・スポーツ、福祉 |

- 市では、『あつぎスポーツ王国』をテーマにスポーツの聖地づくりを目指すなどスポーツ振興を推進するとともに、文化芸術を通じた豊かな都市づくりを進めている。これは心身ともに市民の豊か魅力的なライフスタイルを過ごすことのできる環境づくりに結び付くものと考えられる。
- また、あつぎ国際大道芸など、地域的にメジャーなイベントの開催、イベントを通じたにぎわいある公園など、現に存在する催しや施設が身近にあり、市民ひとり一人のライフスタイルにあわせて選択できることも市としての魅力である。
- こうした取組は、若年層にとっては、文化的、かつ質の高い生活を送ることのできる環境づくりにつながるものと考えられ、その魅力をアピールしていくことが考えられる。
- さらに福祉の面でも市民相互の支え合いをめざした地域福祉の考え方を取り入れ、老後も手厚いサービスを受けることができ、安心して住まうことのできる環境が厚木市にはあることをアピールしていくことが必要である。特に、近年では単身の高齢者が増加傾向にあり、孤独な都心ではなく、人々が支え合いながら、また文化的にも質の高い生活を送ることができ環境があることをアピールしていくことが肝要である。
- このように、若年層から高齢者層まで、自らのニーズに合わせたサービスを選択でき、質の高いライフスタイルを実現できるまちであることを、幅広い世代にむかってアピールしていくことが必要である。

