

令和6年度デジタル技術を活用した  
少子化対策支援業務委託  
報告書



## 目次

---

第1章 基礎資料等 .....	1
1. 18～34歳女性の有配偶者割合の推移 .....	1
2. 出生数と合計特殊出生率の推移 .....	2
3. 就学前児童数の推移 .....	3
4. 保育所等利用待機児童数の推移 .....	4
第2章 希望出生率の算出 .....	5
1. アンケート調査の実施概要 .....	5
2. 基本属性、結婚・出産の現状・意向 .....	6
3. 希望出生率の算出 .....	17
第3章 子育て支援ニーズと厚木市の子育て支援策への評価 .....	19
1. 結婚・出産・子育てに関する支援ニーズ .....	19
2. 厚木市の結婚・出産・子育て施策への評価 .....	27
3. 「厚木市は、子育てしやすいまちである」に関する評価 .....	29
第4章 デジタル技術を活用した少子化対策の検討 .....	30
1. 厚木市の子育て支援情報の入手状況 .....	30
2. 厚木市の少子化対策の認知・利用状況 .....	32
3. デジタル技術を活用した少子化対策の受容性 .....	39
4. 子育てしやすいまちの実現に向けた現状と課題 .....	50
5. デジタル技術を活用した少子化対策に向けた提言 .....	52
資料編 .....	57
1. 調査票 .....	57
2. 集計結果 .....	69

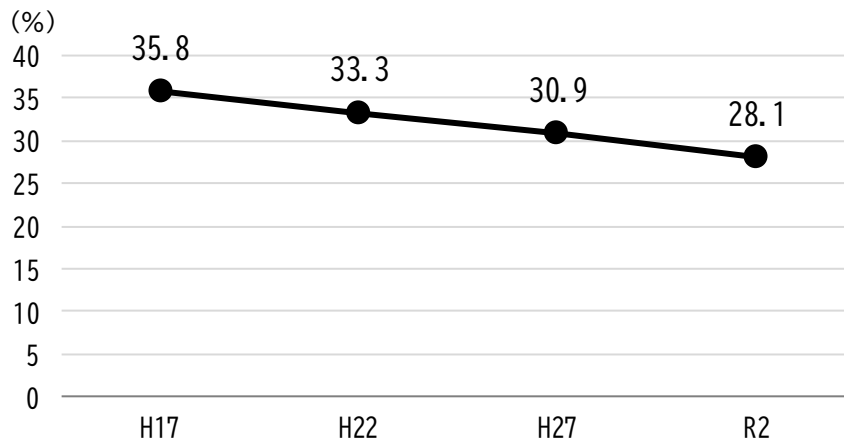


# 第1章 基礎資料等

## 1. 18～34歳女性の有配偶者割合の推移

厚木市の18～34歳女性の有配偶者割合は減少傾向であり、令和2（2020）年には28.1%となっている。

18～34歳女性の有配偶者割合の推移



性別・年齢	平成17（2005）年		平成22（2010）年		平成27（2015）年		令和2（2020）年	
	総数	有配偶	総数	有配偶	総数	有配偶	総数	有配偶
女性18歳	1,270	19	1,184	14	1,212	11	1,099	5
女性19歳	1,481	25	1,231	40	1,258	15	1,156	20
女性20歳	1,570	46	1,206	35	1,293	30	1,170	28
女性21歳	1,529	85	1,205	59	1,208	62	1,242	50
女性22歳	1,462	124	1,175	94	1,136	81	1,150	72
女性23歳	1,409	183	1,163	136	1,079	127	1,124	119
女性24歳	1,364	248	1,111	197	1,007	172	1,002	141
女性25歳	1,482	349	1,214	291	1,035	217	1,079	233
女性26歳	1,367	431	1,188	322	1,003	282	1,007	294
女性27歳	1,458	559	1,340	489	1,073	368	1,018	368
女性28歳	1,577	745	1,250	521	1,066	482	1,001	400
女性29歳	1,618	838	1,294	619	1,055	505	965	447
女性30歳	1,760	989	1,431	747	1,131	602	950	478
女性31歳	1,731	1,110	1,371	772	1,212	687	939	503
女性32歳	1,832	1,187	1,449	901	1,297	781	1,004	599
女性33歳	1,844	1,269	1,508	1,002	1,205	765	1,014	653
女性34歳	1,824	1,304	1,575	1,051	1,329	865	1,018	628
合計	26,578	9,511	21,895	7,290	19,599	6,052	17,938	5,038

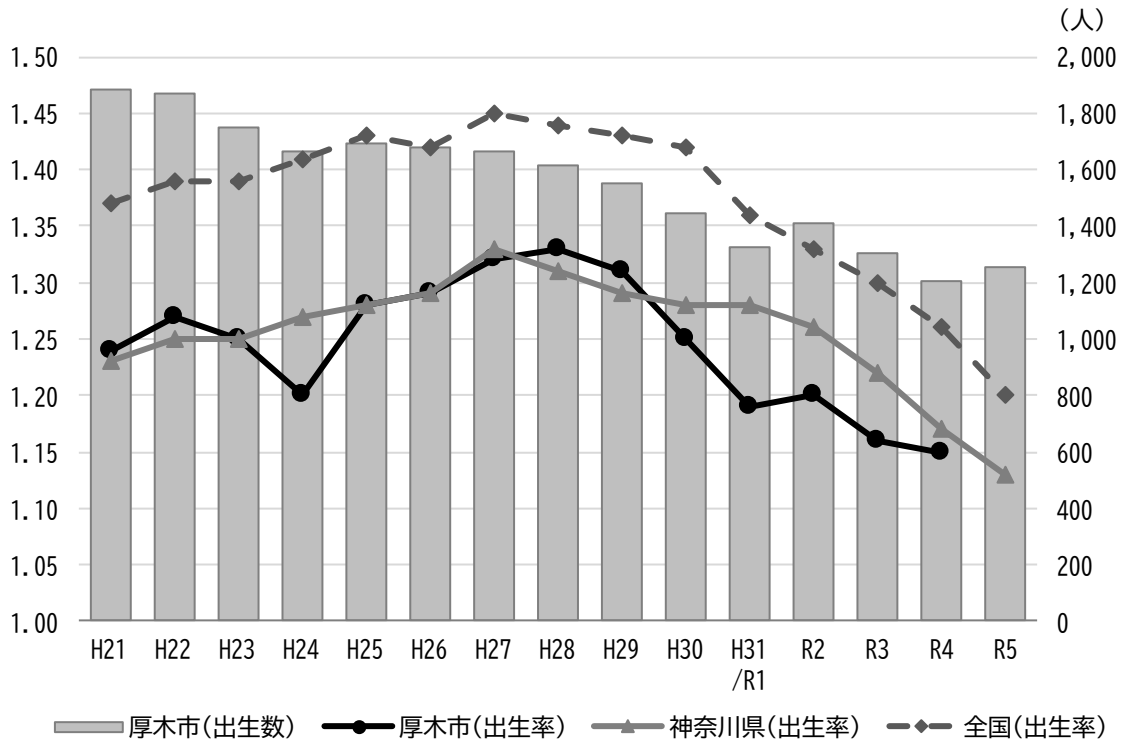
出典：「平成17年国勢調査」「平成22年国勢調査」「平成27年国勢調査」「令和2年国勢調査」をもとに作成。

## 2. 出生数と合計特殊出生率の推移

厚木市の出生数は、令和2（2020）年から減少傾向にあったが令和5（2023）年には、前年比49人増の1,256人となっている。

また、合計特殊出生率は、厚木市、神奈川県、国とも減少しているが、厚木市の令和4（2022）年の合計特殊出生率は、前年から0.01ポイント減少の1.15となっている。

出生数（厚木市）と合計特殊出生率（厚木市、神奈川県、国）の推移



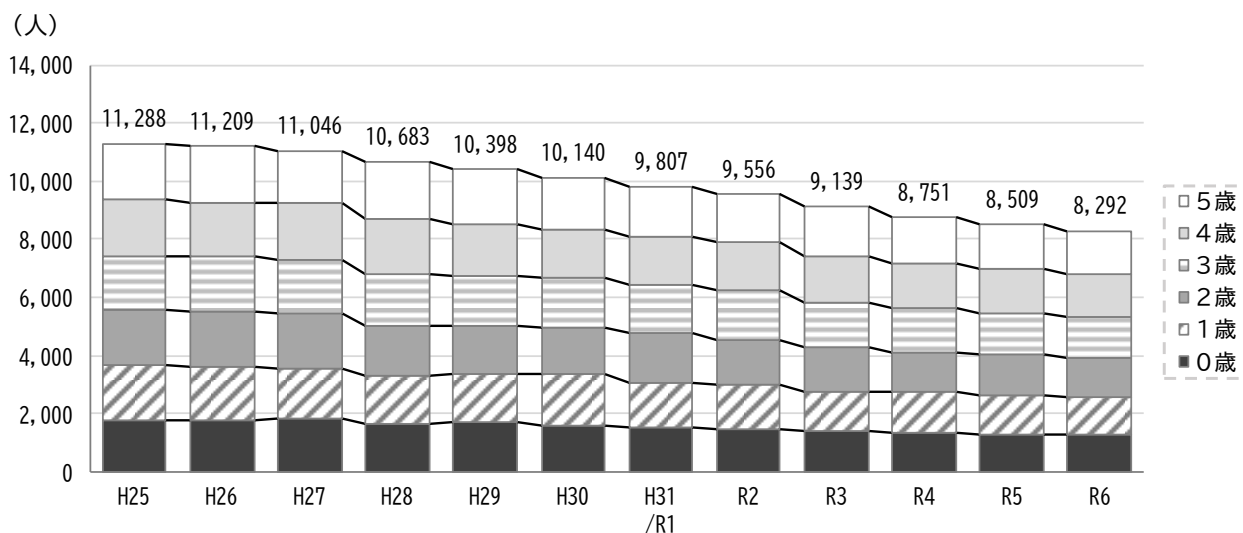
年次		合計特殊出生率			
		厚木市	厚木市	神奈川県	全国
平成21年	2009年	1,882	1.24	1.23	1.37
平成22年	2010年	1,868	1.27	1.25	1.39
平成23年	2011年	1,750	1.25	1.25	1.39
平成24年	2012年	1,668	1.20	1.27	1.41
平成25年	2013年	1,692	1.28	1.28	1.43
平成26年	2014年	1,682	1.29	1.29	1.42
平成27年	2015年	1,664	1.32	1.33	1.45
平成28年	2016年	1,614	1.33	1.31	1.44
平成29年	2017年	1,549	1.31	1.29	1.43
平成30年	2018年	1,448	1.25	1.28	1.42
令和元年	2019年	1,326	1.19	1.28	1.36
令和2年	2020年	1,408	1.20	1.26	1.33
令和3年	2021年	1,302	1.16	1.22	1.30
令和4年	2022年	1,207	1.15	1.17	1.26
令和5年	2023年	1,256	-	-	1.20

出典：「令和3年度厚木市少子化対策支援業務委託報告書」「人口動態統計（厚生労働省）」をもとに作成。

### 3. 就学前児童数の推移

厚木市の就学前児童数は減少傾向にあり、令和6（2024）年には前年から217人減少の8,292人となっている。

年齢別就学前児童数の推移



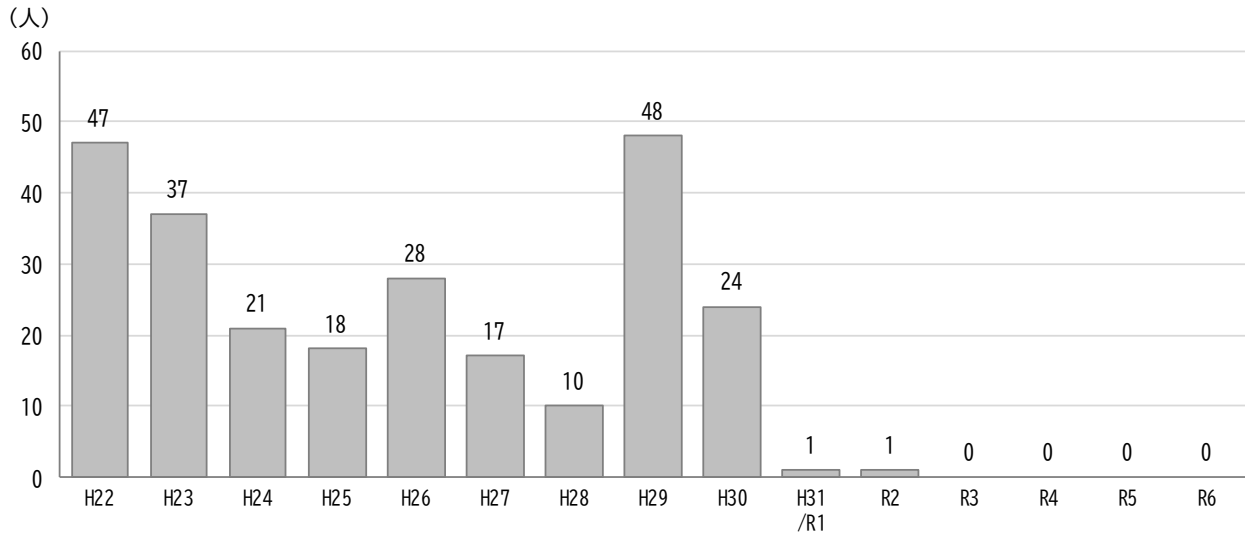
	平成25年 2013年	平成26年 2014年	平成27年 2015年	平成28年 2016年	平成29年 2017年	平成30年 2018年	令和元年 2019年	令和2年 2020年	令和3年 2021年	令和4年 2022年	令和5年 2023年	令和6年 2024年
0歳	1,779	1,780	1,795	1,650	1,721	1,605	1,503	1,463	1,369	1,324	1,294	1,277
1歳	1,884	1,808	1,776	1,674	1,649	1,723	1,572	1,508	1,394	1,395	1,342	1,298
2歳	1,912	1,896	1,852	1,702	1,670	1,646	1,709	1,570	1,510	1,397	1,423	1,348
3歳	1,830	1,920	1,869	1,796	1,699	1,673	1,636	1,709	1,546	1,491	1,413	1,428
4歳	1,955	1,835	1,934	1,879	1,789	1,711	1,670	1,642	1,612	1,549	1,489	1,430
5歳	1,928	1,970	1,820	1,982	1,870	1,782	1,717	1,664	1,708	1,595	1,548	1,511
合計	11,288	11,209	11,046	10,683	10,398	10,140	9,807	9,556	9,139	8,751	8,509	8,292

出典：「神奈川県年齢別人口統計調査 過去の公表資料（各年度有）」をもとに作成。

## 4. 保育所等利用待機児童数の推移

厚木市の保育所等利用待機児童数は、令和3（2021）年以降、「0」を維持している。

保育所等利用待機児童数の推移



出典：神奈川県ホームページをもとに作成。

## 第2章 希望出生率の算出

### 1. アンケート調査の実施概要

調査目的	本市における合計特殊出生率上昇を図るための現状把握、少子化対策におけるデジタル技術の活用、本市特有の課題を踏まえた施策の方向性を検討することを本業務の目的とする。
調査対象	厚木市在住の18歳～49歳の男女
調査方法	インターネットモニターへのアンケート調査 ※母集団数約85,000人のため、標本誤差5%、信頼水準95%を目安として、400人以上の回収数を確保することを目安に調査を実施した。
調査時期	令和7年2月
回収数	525人
設問項目	共通の質問 (ア) 年齢、性別、婚姻歴 (イ) 理想的な子どもの人数 (ウ) 結婚に対する考え方及び理由 (エ) 予定している子どもの人数 (オ) デジタル技術を活用した少子化対策のニーズ調査に関すること 既婚者への質問 (カ) 現在の子どもの人数 (キ) 理想的な子どもの人数が予定している子どもの人数と異なる理由 独身者への質問 (ク) 交際相手の有無 (ケ) 独身である理由 等

#### 【報告書の見方】

- ①各回答のグラフの「n」は、各設問に該当する回答者の総数であり、回答率(%)の母数を表している。
- ②回答率(%)は、小数点第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記しているため、合計が100%にならない場合がある。
- ③複数回答可の設問については、回答率(%)の合計が100%を超える場合がある。また、回答率(%)の高い選択肢から並び換えて表示しており、調査票の選択肢の順番と異なる。
- ④各設問の選択肢が長い場合、グラフの選択肢を表記上省略して記載している場合がある。

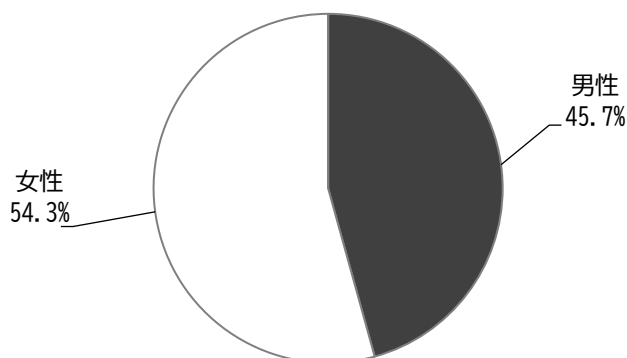
## 2. 基本属性、結婚・出産の現状・意向

### 基本属性

#### 1 性別（〇は1つ）

性別は、「男性」が45.7%、「女性」が54.3%である。  
母集団の構成比と比較すると、「女性」が高く、「男性」が低くなっている。

(n=525)



【参考】住民基本台帳人口（令和7年2月1日現在）

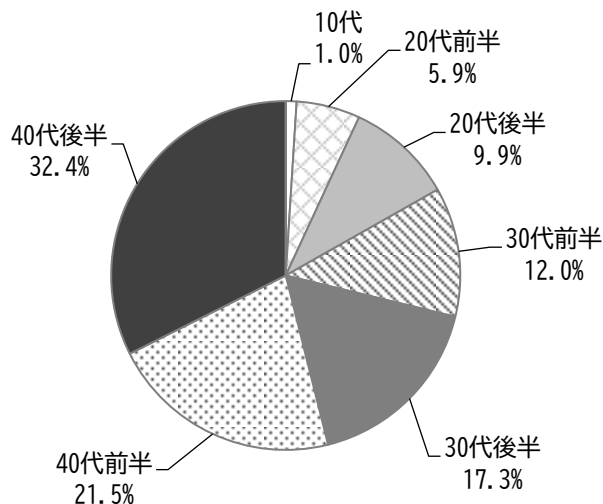
（単位：人）

年齢別	男性	女性	総数	構成比 (%)
18・19歳	2,232	2,043	4,275	5.1
20～24歳	6,638	5,684	12,322	14.6
25～29歳	7,260	5,743	13,003	15.4
30～34歳	6,946	5,353	12,299	14.5
35～39歳	6,735	5,368	12,103	14.3
40～44歳	7,517	6,452	13,969	16.5
45～49歳	8,936	7,709	16,645	19.7
合計	46,264	38,352	84,616	100.0
構成比 (%)	54.7	45.3	100.0	

## 2 年齢

年齢は、「40代後半」が32.4%、「40代前半」が21.5%、「30代後半」が17.3%、「30代前半」が12.0%、「20代後半」が9.9%、「20代前半」が5.9%、「10代」が1.0%となっている。母集団の構成比と比較すると「40代」が高くなっている。

(n=525)



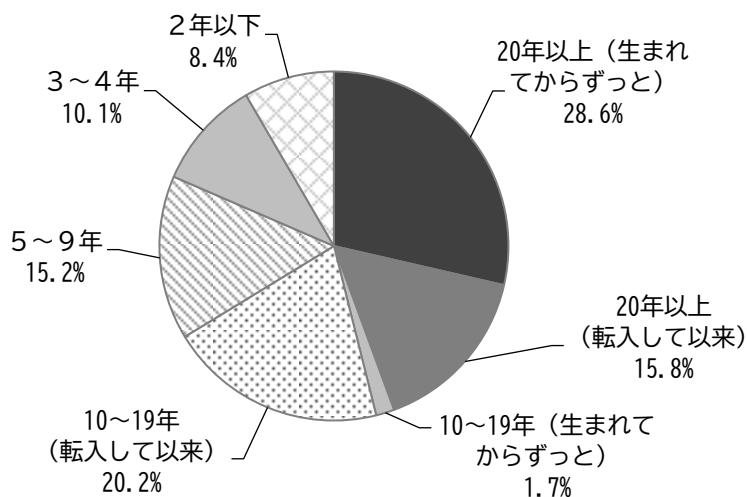
上段: n数、下段: %

	合計	10代	20代前半	20代後半	30代前半	30代後半	40代前半	40代後半
全体	525 100.0	5 1.0	31 5.9	52 9.9	63 12.0	91 17.3	113 21.5	170 32.4
男性	240 100.0	2 0.8	9 3.8	14 5.8	27 11.3	35 14.6	59 24.6	94 39.2
女性	285 100.0	3 1.1	22 7.7	38 13.3	36 12.6	56 19.6	54 18.9	76 26.7

## 3 厚木市での居住年数 (○は1つ)

厚木市での居住年数は、「20年以上 (生まれてからずっと)」が28.6%、「10~19年 (転入して以来)」が20.2%、「20年以上 (転入して以来)」が15.8%、「5~9年」が15.2%となっている。

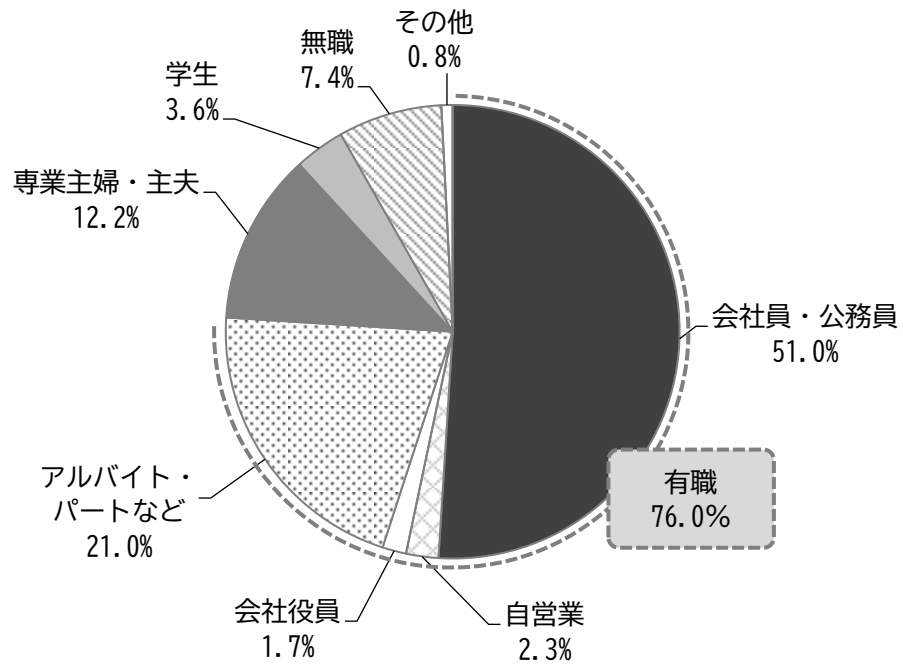
(n=525)



#### 4 職業 (〇は1つ)

職業は、「会社員・公務員」が51.0%、「アルバイト・パートなど」が21.0%、「専業主婦・主夫」が12.2%となっており、「有職」が76.0%となっている。

(n=525)

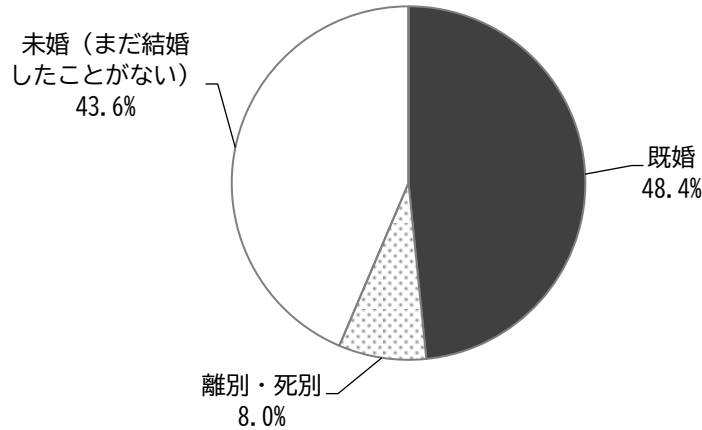


## 結婚・出産の現状・意向について

問1 あなたは結婚していますか。または結婚したことがありますか。(○は1つ)

未既婚は、「既婚」が48.4%、「未婚（まだ結婚したことがない）」が43.6%、「離別・死別」が8.0%となっている。

(n=525)



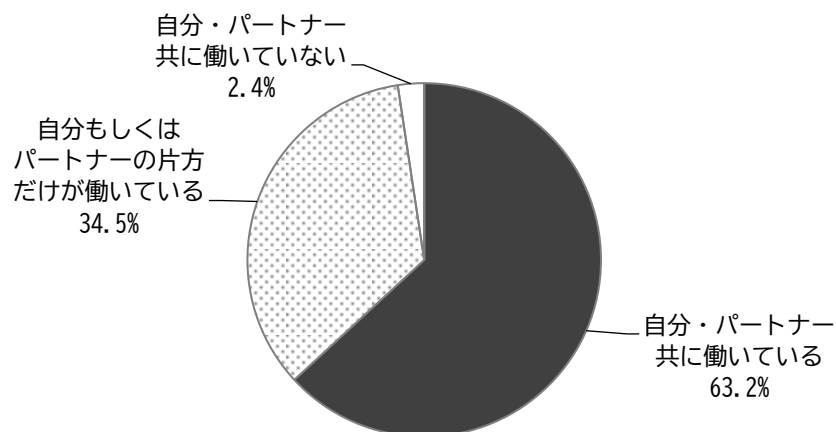
問1-1 【問1で「1」または「2」に○の方が対象】

現在、あなたの世帯はどのような働き方をしていますか。(○は1つ)

※産前産後休暇、育児休業、介護休業中の方は「働いている」としてお答えください。

「既婚」または「離別・死別」と回答した方に世帯での働き方をきいたところ、「自分・パートナー共に働いている」が63.2%、「自分もしくはパートナーの片方だけが働いている」が34.5%、「自分・パートナー共に働いていない」が2.4%となっている。

(n=296)

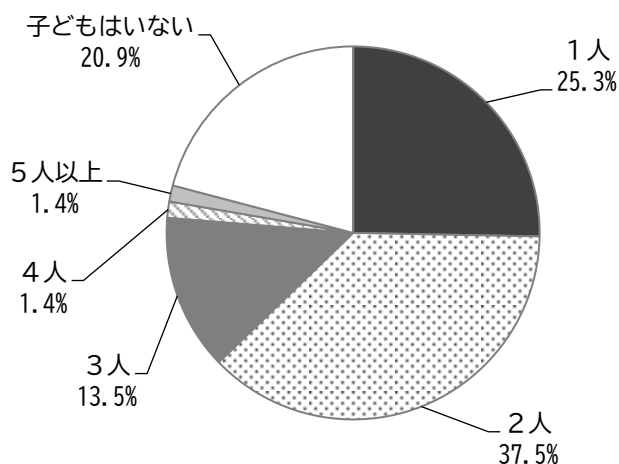


問1-2 【問1で「1」または「2」に○の方が対象】

あなたは、現在何人のお子さんがいらっしゃいますか。(○は1つ)

「既婚」または「離別・死別」と回答した方に現在何人のお子さんがいるかをきいたところ、「2人」が37.5%で最も高く、次いで「1人」が25.3%、「子どもはいない」が20.9%となっている。

(n=296)



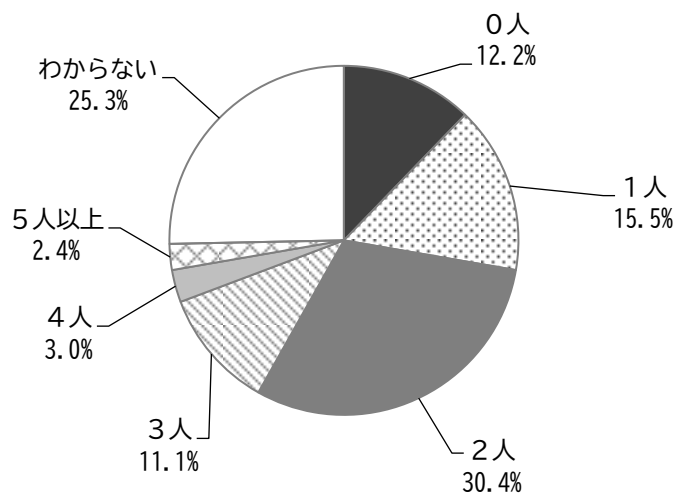
問1-3 【問1で「1」または「2」に○の方が対象】

今後、何人のお子さんを予定していますか。すでにお子さんがいらっしゃる方は、現在のお子さんを含めた数をご回答ください。(○は1つ)

「既婚」または「離別・死別」と回答した方に今後、何人のお子さんを予定しているのかをきいたところ、「2人」が30.4%で最も高く、次いで「わからない」が25.3%、「1人」が15.5%となっている。

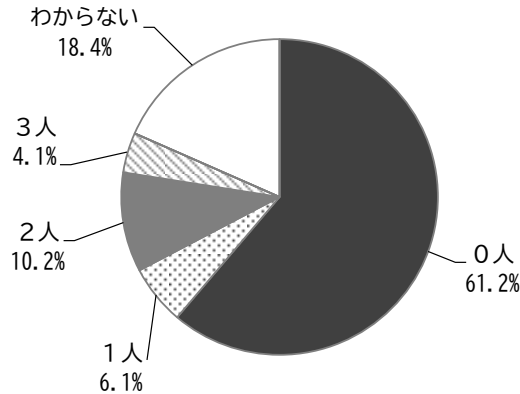
また、理想的な子どもの人数と予定の子ども人数の適合状況について、「適合していない」は14.5%となっている。

(n=296)



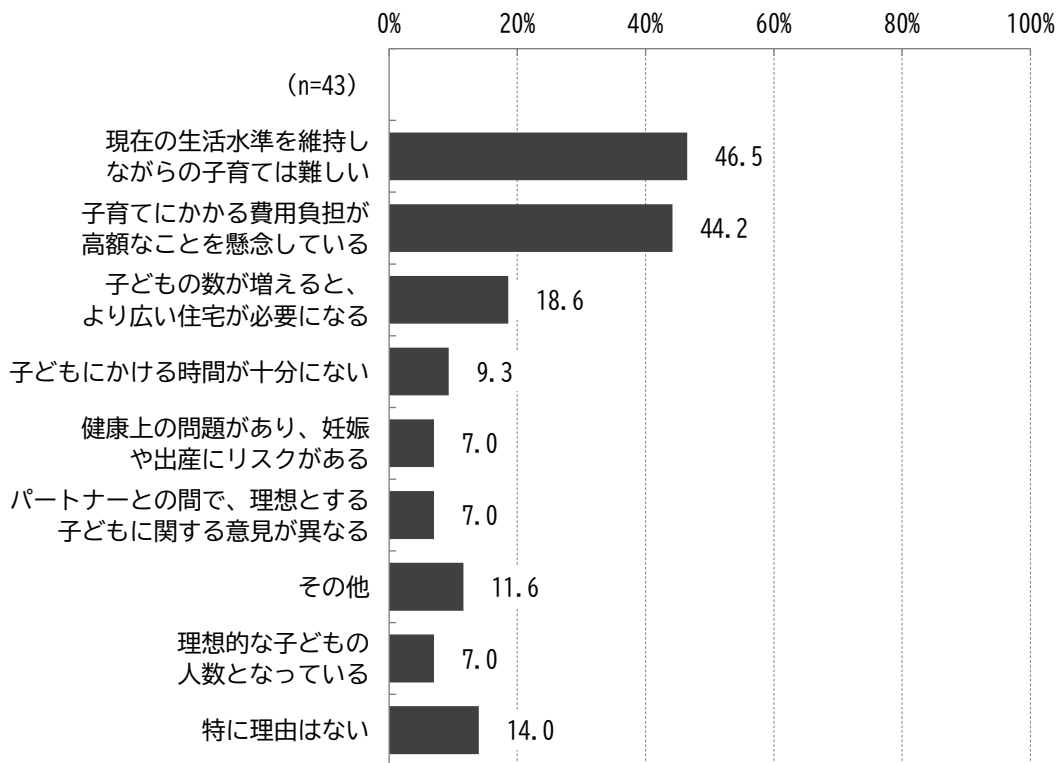
「既婚者・子どもがいない」層<sup>1</sup>を集計対象に絞った結果をみると、「0人」が61.2%で最も高くなっている。

(n=49)



問1-4 【問1で「1」または「2」及び問1-3で「2」～「6」に○の方が対象】  
 現在のお子さんの人数と、理想とするお子さんの人数が異なる場合、その理由をご回答ください。(○はいくつでも)

現在のお子さんの人数と、理想とするお子さんの人数が異なる方にその理由をきいたところ、「現在の生活水準を維持しながらの子育ては難しい」が46.5%で最も高く、次いで「子育てにかかる費用負担が高額なことを懸念している」が44.2%となっている。



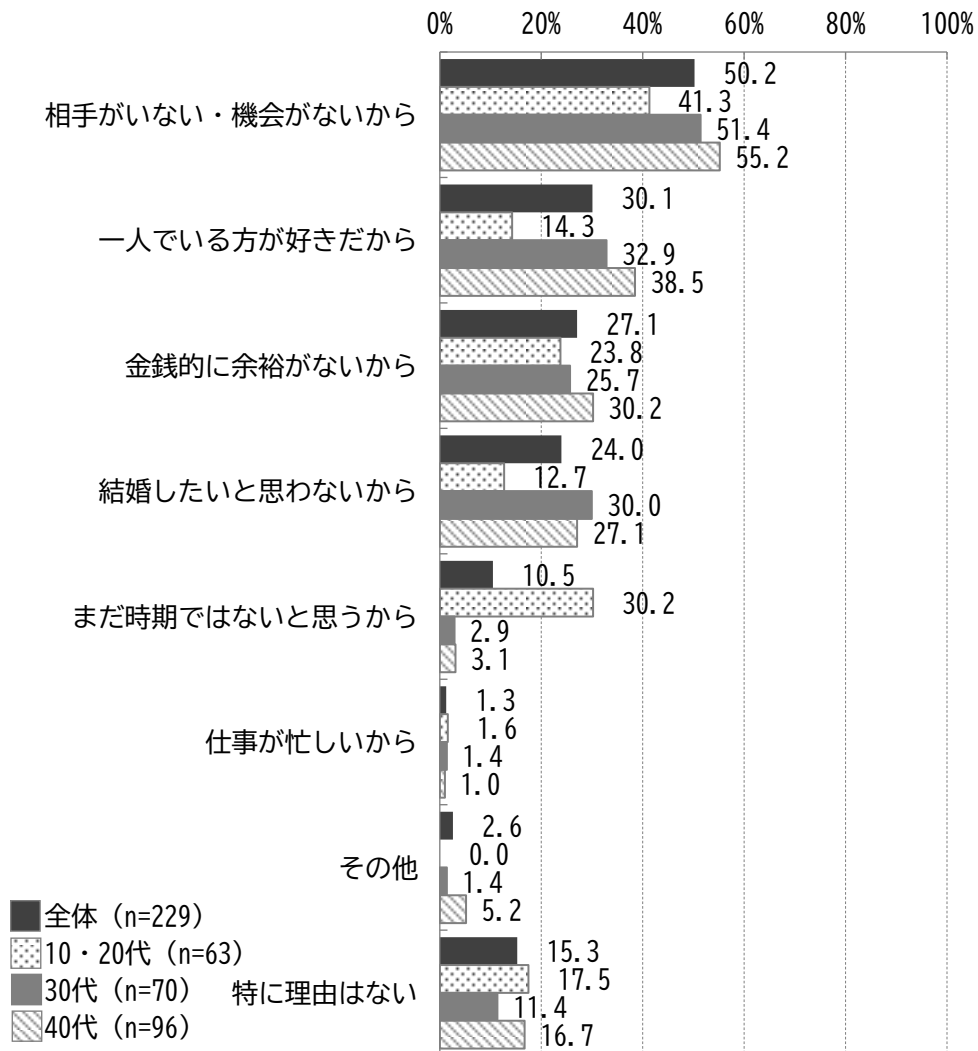
<sup>1</sup> 本報告書では、未既婚（問1）・子どもの有無（問1-2）・結婚意思（問1-6）の回答パターン別に6つの層に分類し、必要に応じて分析を加えている。詳細はP15を参照。

問1-5 【問1で「3」に○の方が対象】

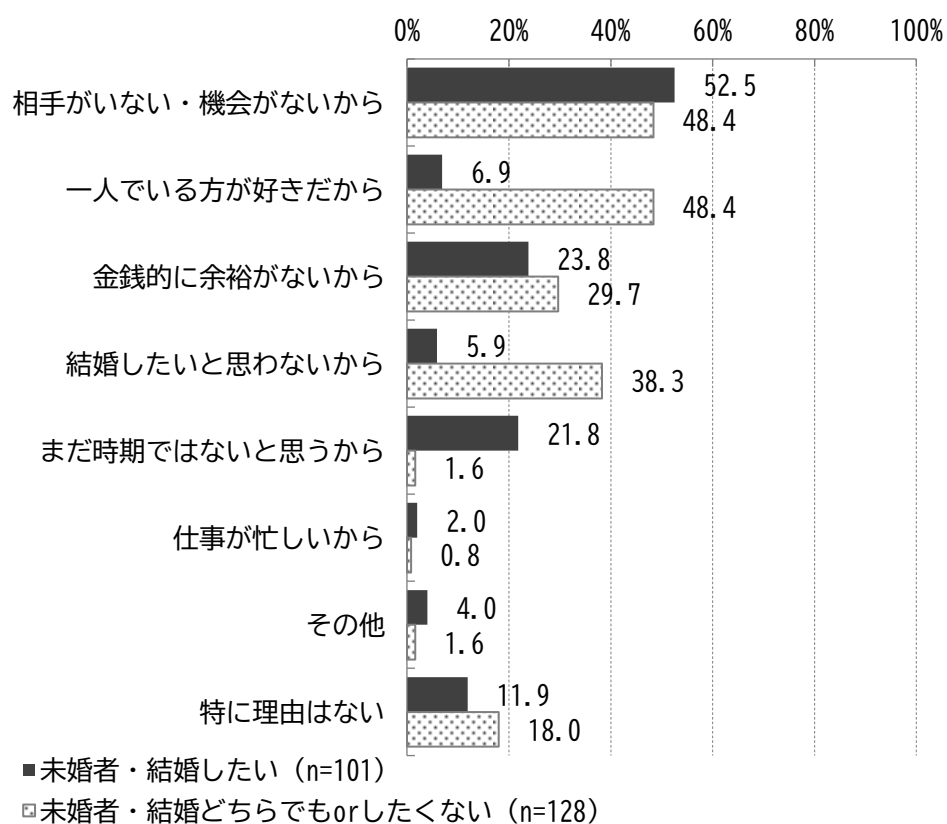
あなたが結婚していない理由を教えてください。(○はいくつでも)

「未婚(まだ結婚したことがない)」と回答した方に結婚していない理由をきいたところ、「相手がいない・機会がないから」が50.2%で最も高く、次いで「一人である方が好きだから」が30.1%、「金銭的に余裕がないから」が27.1%となっている。

年代別で見ると、上位3項目について、上の年代ほど高くなっている。



また、結婚意思別でみると、「未婚者・結婚したい」では「相手がいない・機会がないから」が52.5%で最も高く、次いで「金銭的に余裕がないから」が23.8%、「まだ時期ではないと思うから」が21.8%となっている。



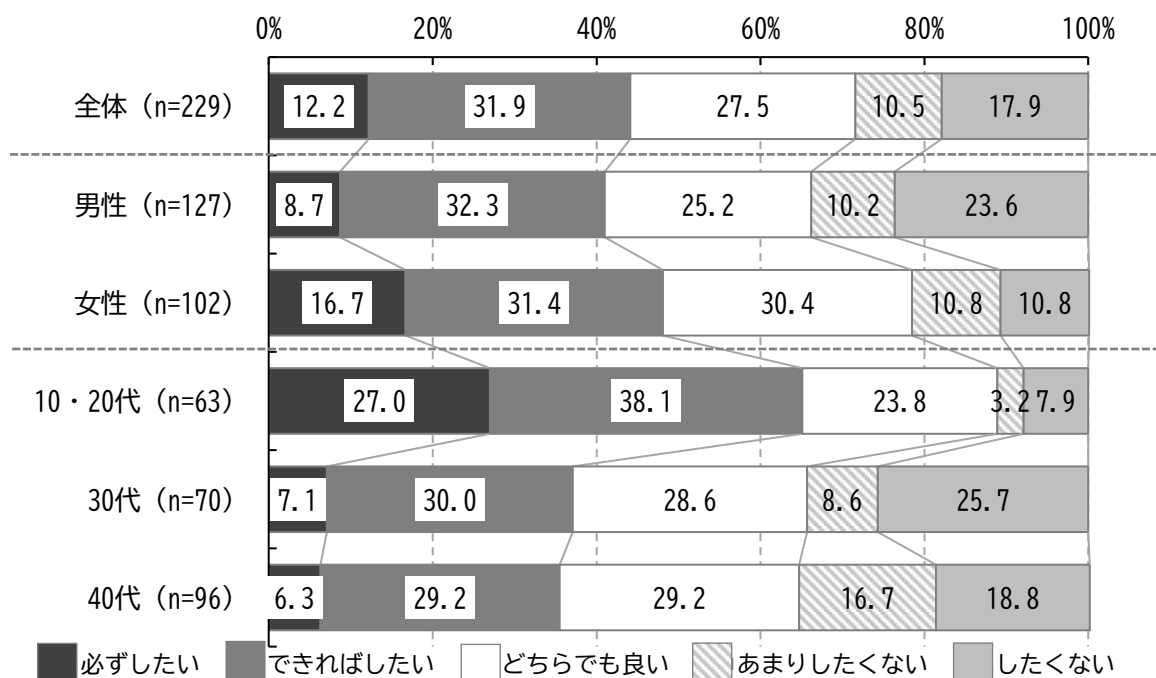
問1-6 【問1で「3」に○の方が対象】

あなたは今後、結婚をしたいと思いますか。(○は1つ)

「未婚(まだ結婚したことがない)」と回答した方に今後、結婚をしたいかどうかをきいたところ、「結婚の意思あり」(「必ずしたい」「できればしたい」の合計)が44.1%、「結婚の意思なし」(「あまりしたくない」「したくない」の合計)が28.4%となっている。

性別でみると、「女性」では「結婚の意思あり」が48.1%であり、「男性」よりも7.1ポイント高い。

年代別でみると、「10・20代」では「結婚の意思あり」が65.1%の一方、「30代」では37.1%、「40代」では35.5%にとどまっている。



問1-7 【問1で「3」に○の方が対象】

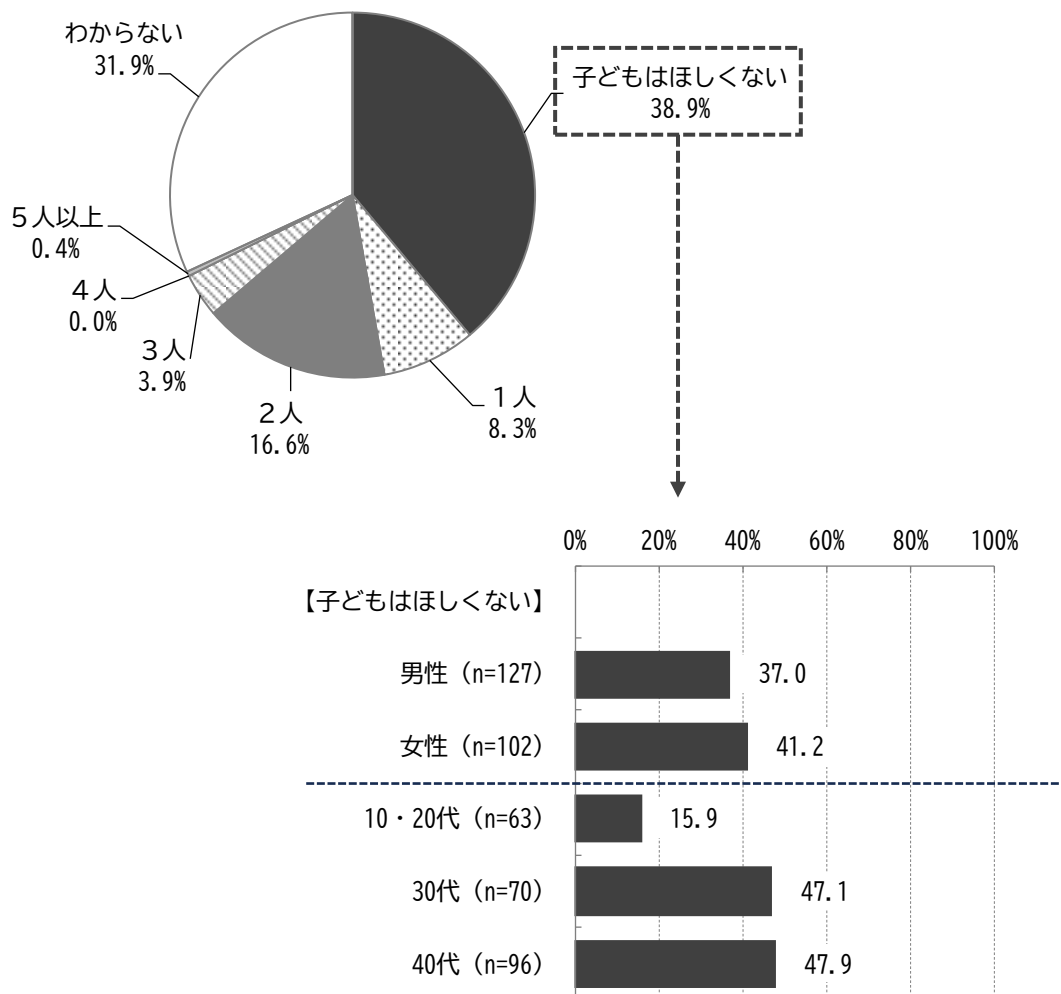
あなたは、お子さんが何人ほしいですか。(○は1つ)

「未婚(まだ結婚したことがない)」と回答した方に何人お子さんがほしいかをきいたところ、「子どもはほしくない」が38.9%で最も高く、次いで「わからない」が31.9%、「2人」が16.6%となっている。

また、「子どもはほしくない」の割合を性別で見ると、「女性」の方が「男性」よりも高くなっている。

また、年代別で見ると、「40代」で47.9%、「30代」で47.1%と高い。

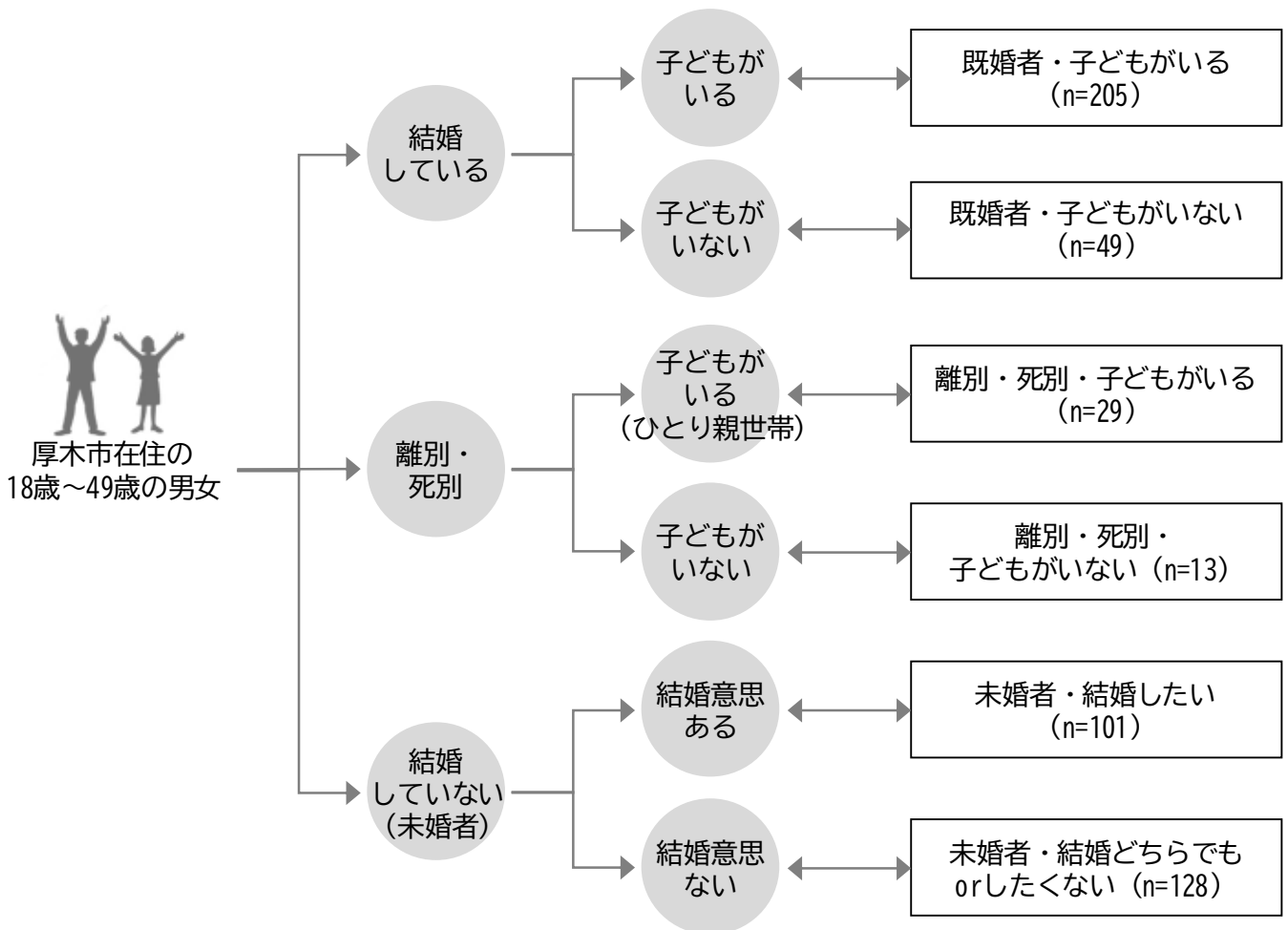
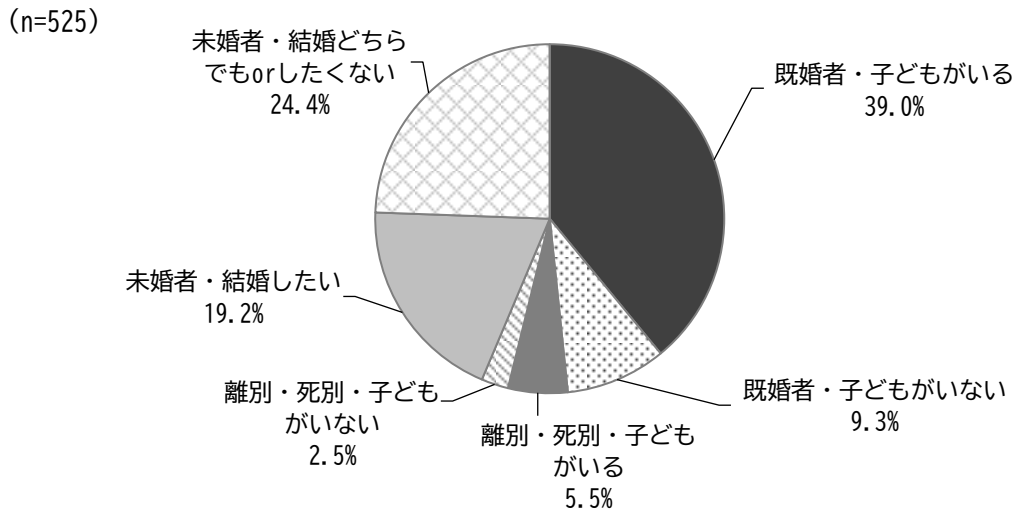
(n=229)



### 【未既婚（問1）・子どもの有無（問1-2）・結婚意思（問1-6）の回答パターン別】

今後の厚木市の子育て支援策を、より実情に沿った実効性の高いものにしていくことを念頭に、想定ターゲット別での分析を行うために、下記の3つの設問への回答パターンから6つの層に分類した。

具体的には、調査対象者を未既婚（問1）・子どもの有無（問1-2）・結婚意思（問1-6）の回答パターン別に分類すると、「既婚者・子どもがいる」が39.0%で最も高く、次いで「未婚者・結婚どちらでもorしたくない」が24.4%、「未婚者・結婚したい」が19.2%となっている。



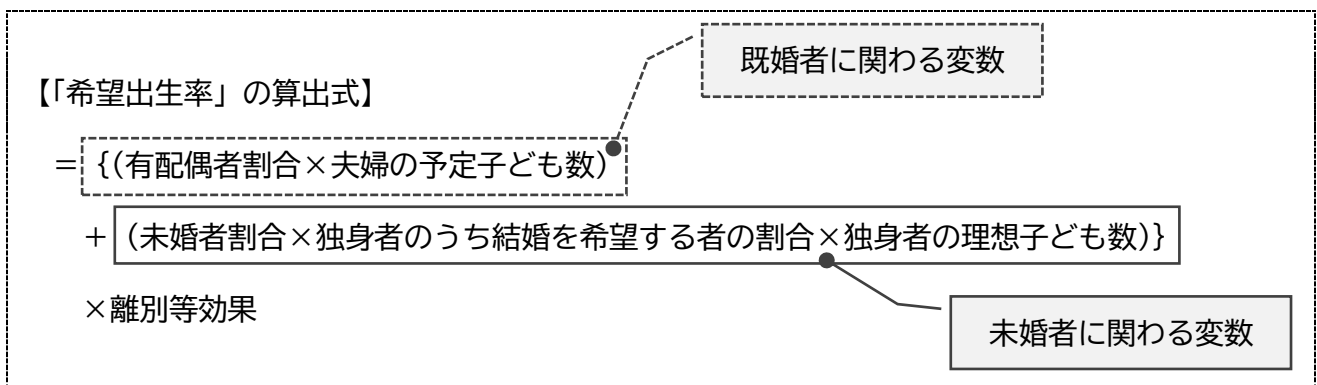
### 3. 希望出生率の算出

第1章及び第2章の1.と2.をもとに、希望出生率を算出した。

希望出生率は減少傾向にあり、今回調査では1.11となっている。

希望出生率の算出で用いる項目別にみると、「既婚者に関わる変数」では、「有配偶者割合」は減少、「夫婦の予定の子ども数（50歳未満の女性既婚者の予定子ども数）」も減少しており、希望出生率上昇に向けたマイナス要因となっている。

また、「未婚者に関わる変数」では、「未婚者割合」が増加の一方、「35歳未満女性独身者のうち結婚を希望する割合」「結婚意思あり」の35歳未満女性独身者の理想の子ども数」が減少傾向にあり、「既婚者に関わる変数」と同様、希望出生率上昇に向けたマイナス要因となっている。



項目	今回調査	前回調査 (令和3年度)	前々回調査 (平成30年度)	算出方法	出典
1. 有配偶者割合	28.1%	28.1%	30.9%	18～34歳女性の有配偶者の割合	令和2年国勢調査
2. 夫婦の予定子ども数	1.79	1.84	1.69	50歳未満の女性既婚者の予定子ども数	アンケート調査①
3. 未婚者割合	71.9%	71.9%	69.1%	1-有配偶者割合(上記1の割合)	令和2年国勢調査
4. 独身者のうち結婚を希望する割合	51.7%	67.4%	83.1%	35歳未満女性独身者の「結婚の意思あり」の割合	アンケート調査②
5. 独身者の理想の子ども数	1.73	1.94	2.04	「結婚意思あり」の35歳未満女性独身者における理想子ども数	アンケート調査③
6. 離別等効果	0.965	0.955	0.938	国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(令和5年推計)」における出生中位の仮定に用いられる数値	
希望出生率	1.11	1.39	1.59	上記数値の計算結果	

【アンケート調査①】

50歳未満の女性既婚者の予定子ども数の算出根拠

	合計	0人	1人	2人	3人	4人	5人以上	わからない
女性・既婚	160	21	26	56	24	2	4	27
女性・既婚のうち「わからない」を除いた人数	133							
予定子ども数	238	0	26	112	72	8	20	
50歳未満の女性既婚者の予定子ども数 (予定子ども数÷女性・既婚のうち「わからない」を除いた人数)	1.79							

【アンケート調査②】

35歳未満女性独身者の「結婚意思ありの割合」

35歳未満女性独身者の「結婚意思あり」の割合	51.7
------------------------	------

※「必ずしたい」「できればしたい」の合計。単位は%。

【アンケート調査③】

「結婚意思あり」の35歳未満女性独身者及びその理想子ども数の合計の算出根拠

	合計	子どもはほしくない	1人	2人	3人	わからない
「結婚意思あり」の35歳未満女性独身者	30	2	4	14	2	8
「結婚意思あり」の35歳未満女性独身者のうち「わからない」を除いた人数	22					
理想子ども数	38	0	4	28	6	
「結婚意思あり」の35歳未満女性独身者の理想子ども数 (理想子ども数÷「結婚意思あり」の35歳未満女性独身者のうち「わからない」を除いた人数)	1.73					

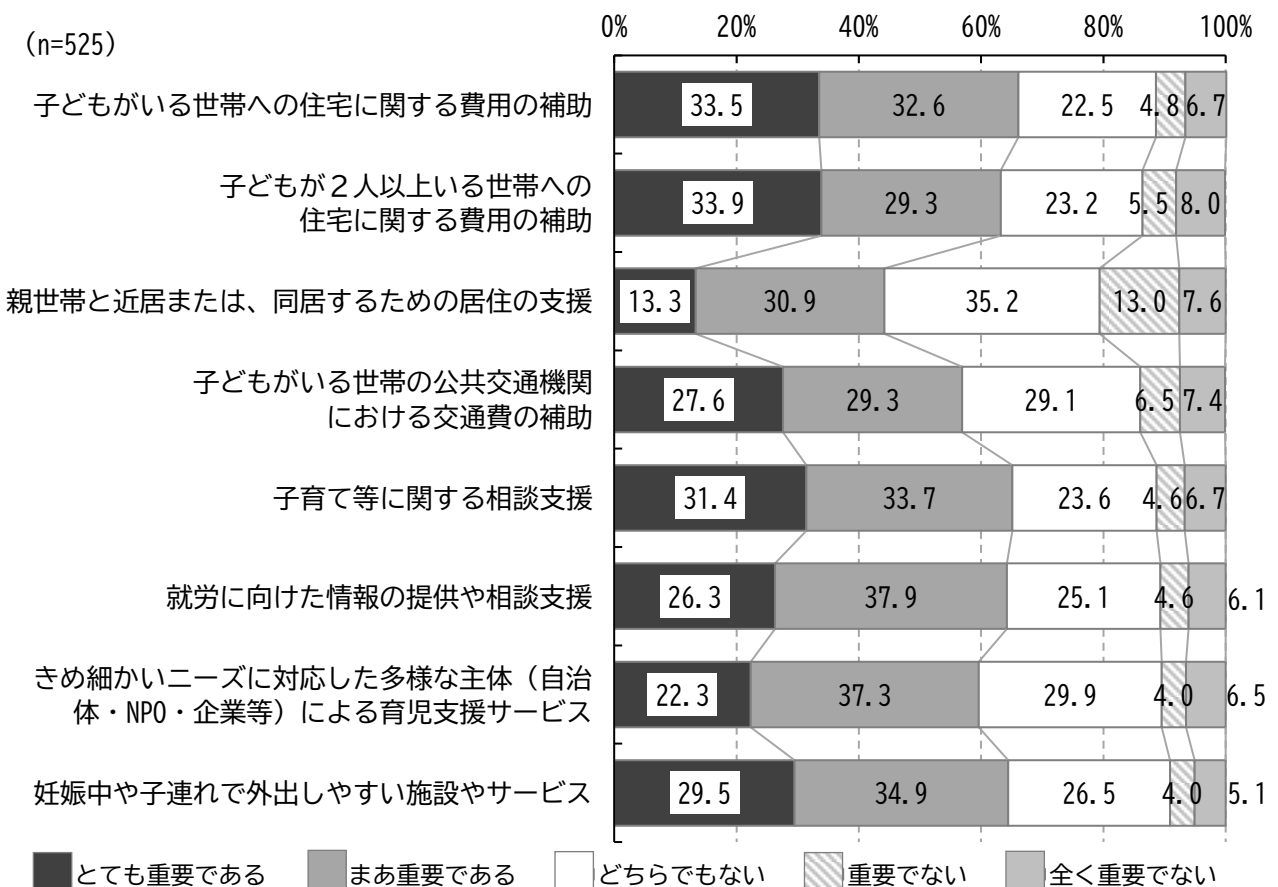
# 第3章 子育て支援ニーズと厚木市の子育て支援策への評価

## 1. 結婚・出産・子育てに関する支援ニーズ

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(それぞれ、○は1つ)

### 【子育て全般】

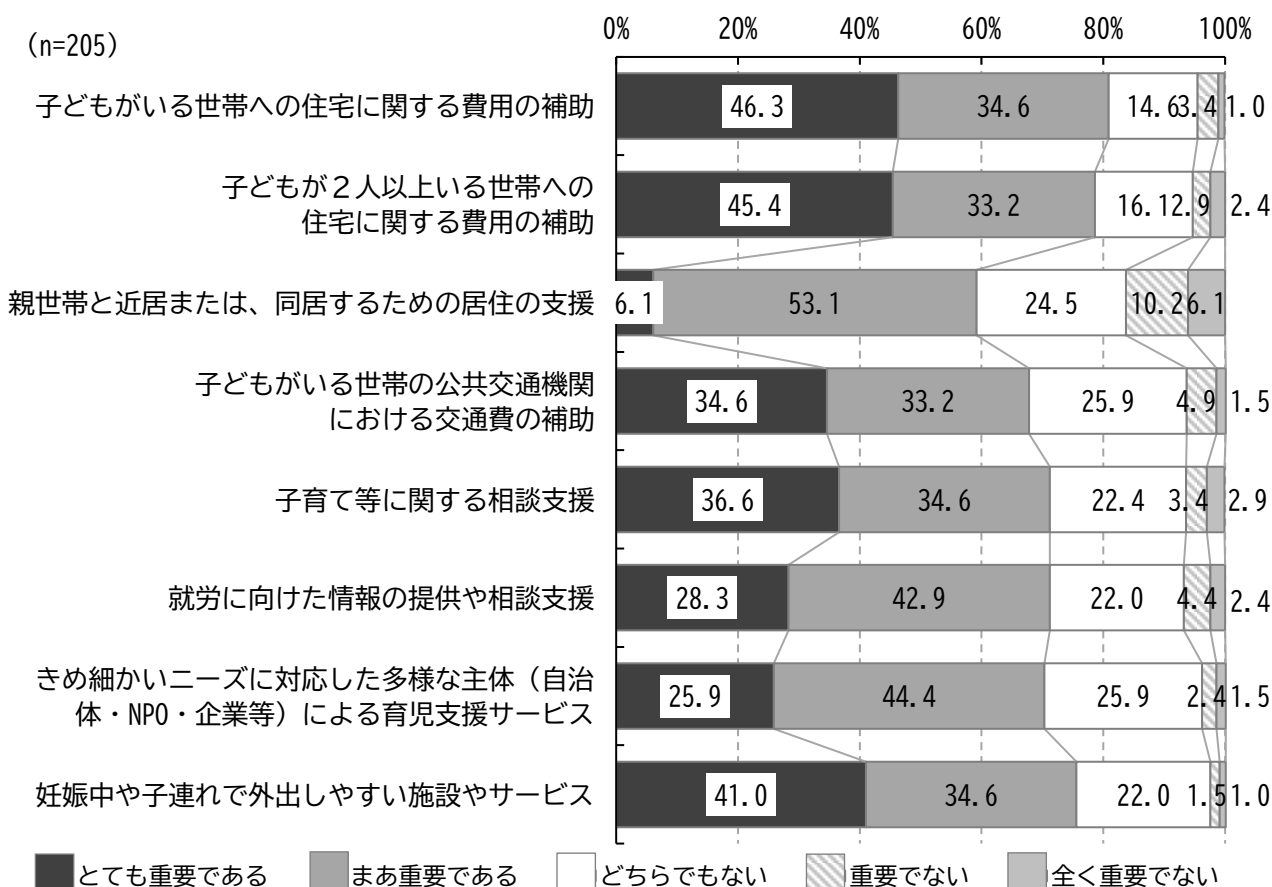
子育て全般の支援の重要性について、「子どもがいる世帯への住宅に関する費用の補助」の肯定的評価（「とても重要である」「まあ重要である」の合計）が66.1%で最も高く、次いで「子育て等に関する相談支援」が65.1%、「妊娠中や子連れで外出しやすい施設やサービス」が64.4%、「就労に向けた情報の提供や相談支援」が64.2%、「子どもが2人以上いる世帯への住宅に関する費用の補助」が63.2%となっている。



※加重平均値は、「とても重要である」を5点、「まあ重要である」を4点、「どちらでもない」を3点、「重要でない」を2点、「全く重要でない」を1点として加重平均を算出。以下、同様。

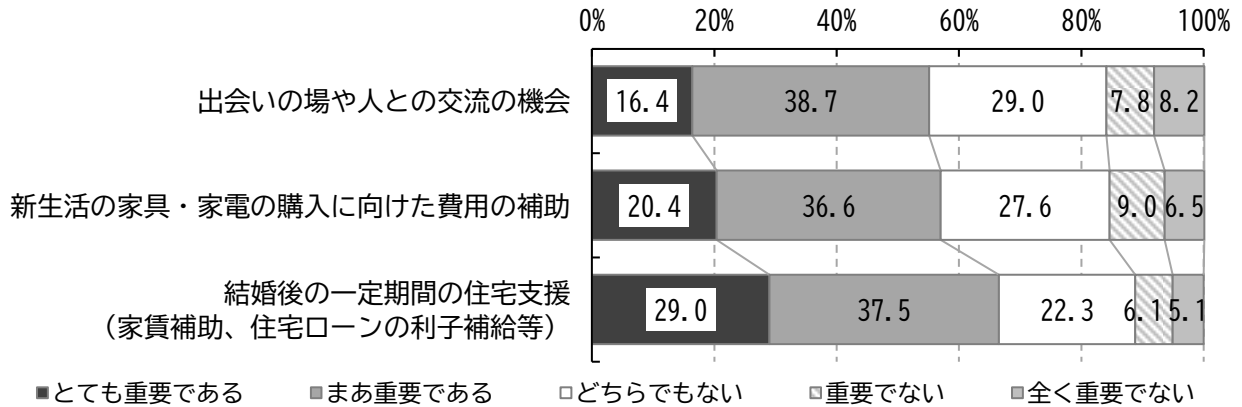
※肯定的評価は、「とても重要である」「まあ重要である」を合計した値。以下、同様。

子育て全般の支援の重要性について、実際に子育てをしている「既婚者・子どもがいる」層の意識をみると、「子どもがいる世帯への住宅に関する費用の補助」の肯定的評価が80.9%で最も高く、次いで「子どもが2人以上いる世帯への住宅に関する費用の補助」が78.6%、「妊娠中や子連れで外出しやすい施設やサービス」が75.6%、「子育て等に関する相談支援」「就労に向けた情報の提供や相談支援」がともに71.2%となっている。

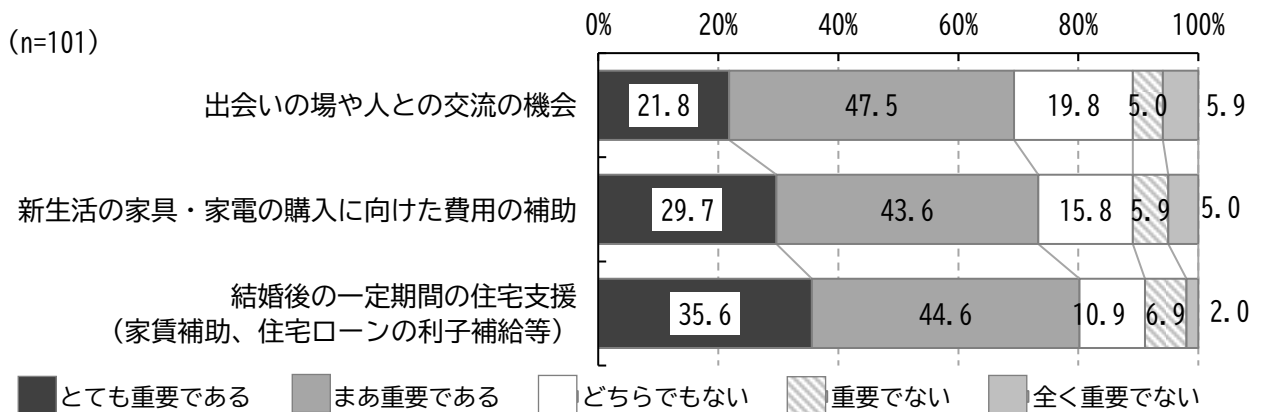


**【結婚】**

結婚の支援の重要性について、「結婚後の一定期間の住宅支援（家賃補助、住宅ローンの利子補給等）」の肯定的評価が 66.5%で最も高く、次いで「新生活の家具・家電の購入に向けた費用の補助」が 57.0%、「出会いの場や人との交流の機会」が 55.1%となっている。

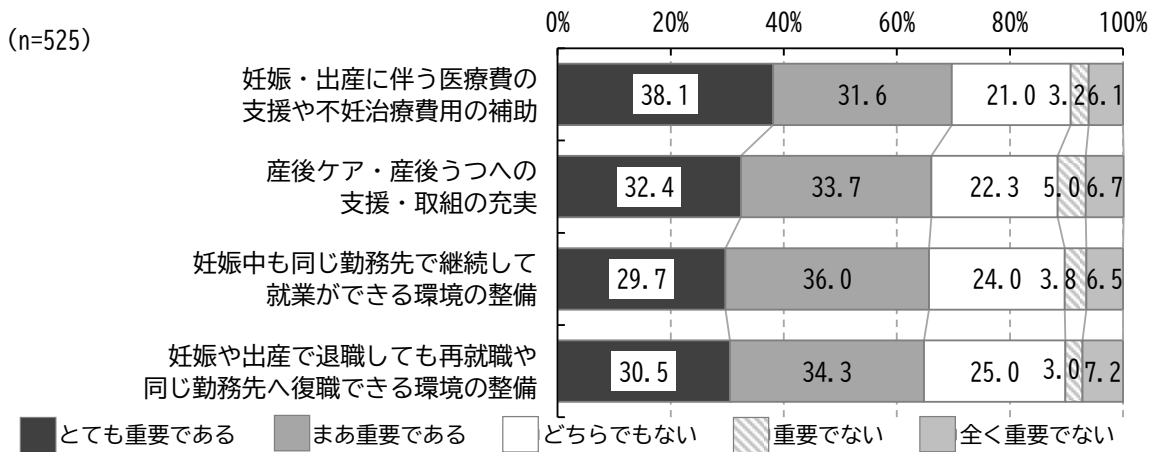


また、結婚意思のある未婚者（「未婚者・結婚したい」）層の意識をみてみると、「結婚後の一定期間の住宅支援（家賃補助、住宅ローンの利子補給等）」の肯定的評価が 80.2%で最も高く、次いで「新生活の家具・家電の購入に向けた費用の補助」が 73.3%、「出会いの場や人との交流の機会」が 69.3%となっている。

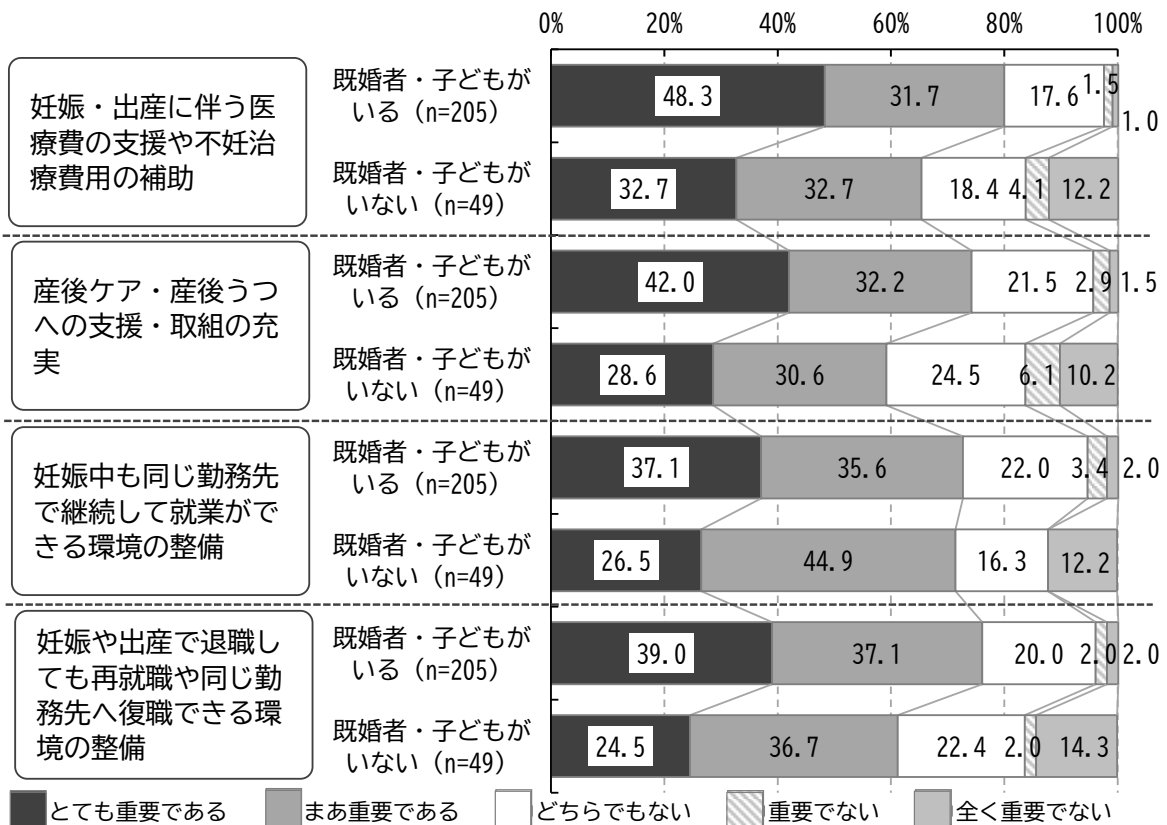


**【出産】**

出産の支援の重要性について、「妊娠・出産に伴う医療費の支援や不妊治療費用の補助」の肯定的評価が 69.7%で最も高く、次いで「産後ケア・産後うつへの支援・取組の充実」が 66.1%、「妊娠中も同じ勤務先で継続して就業ができる環境の整備」が 65.7%、「妊娠や出産で退職しても再就職や同じ勤務先へ復職できる環境の整備」が 64.8%となっている。

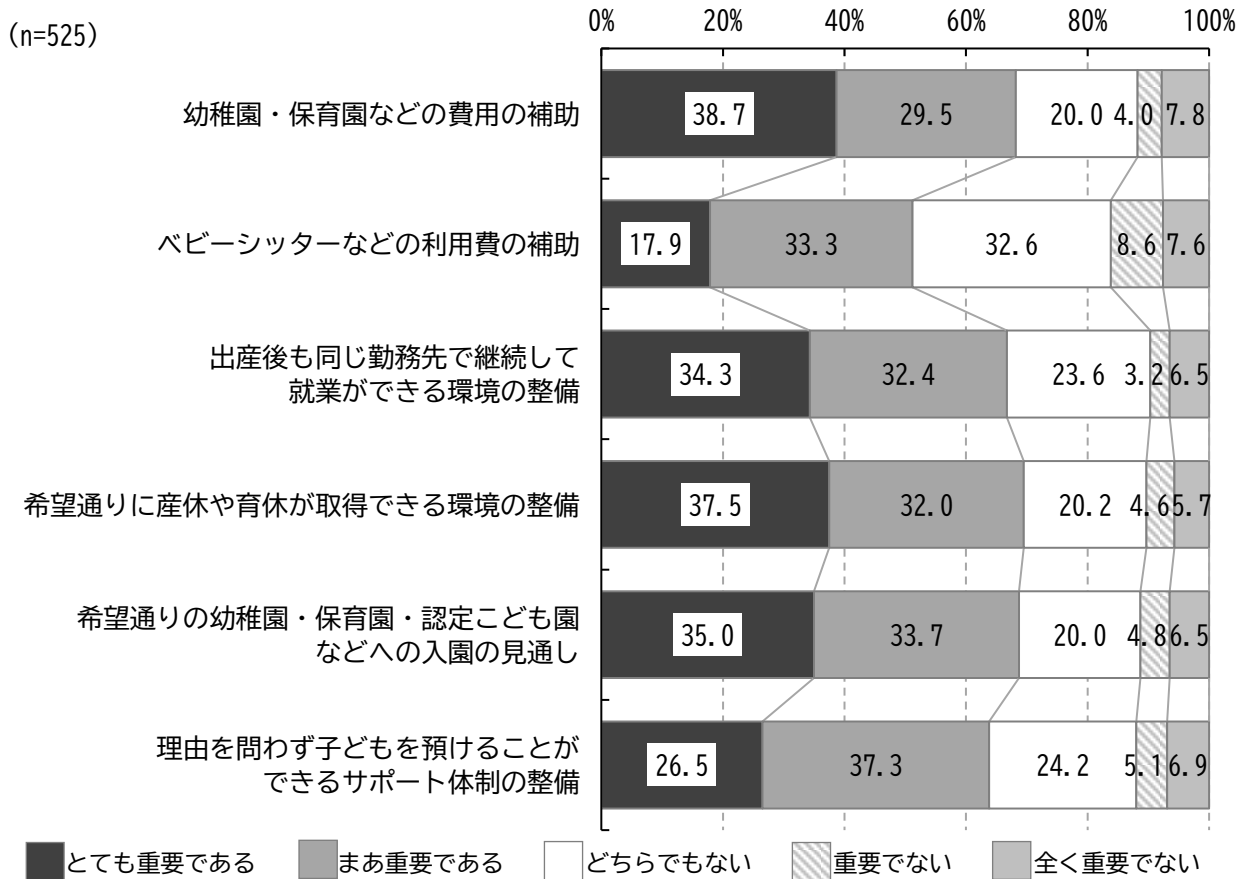


また、実際に子育てをしている「既婚者・子どもがいる」層と「既婚者・子どもがいない」層の意識の差異をみると、肯定的評価は4項目全てで「既婚者・子どもがいる」層の方が「既婚者・子どもがいない」層よりも高いが、「妊娠中も同じ勤務先で継続して就業ができる環境の整備」については、「既婚者・子どもがいない」層においても「既婚者・子どもがいる」層と同程度に重要視している。

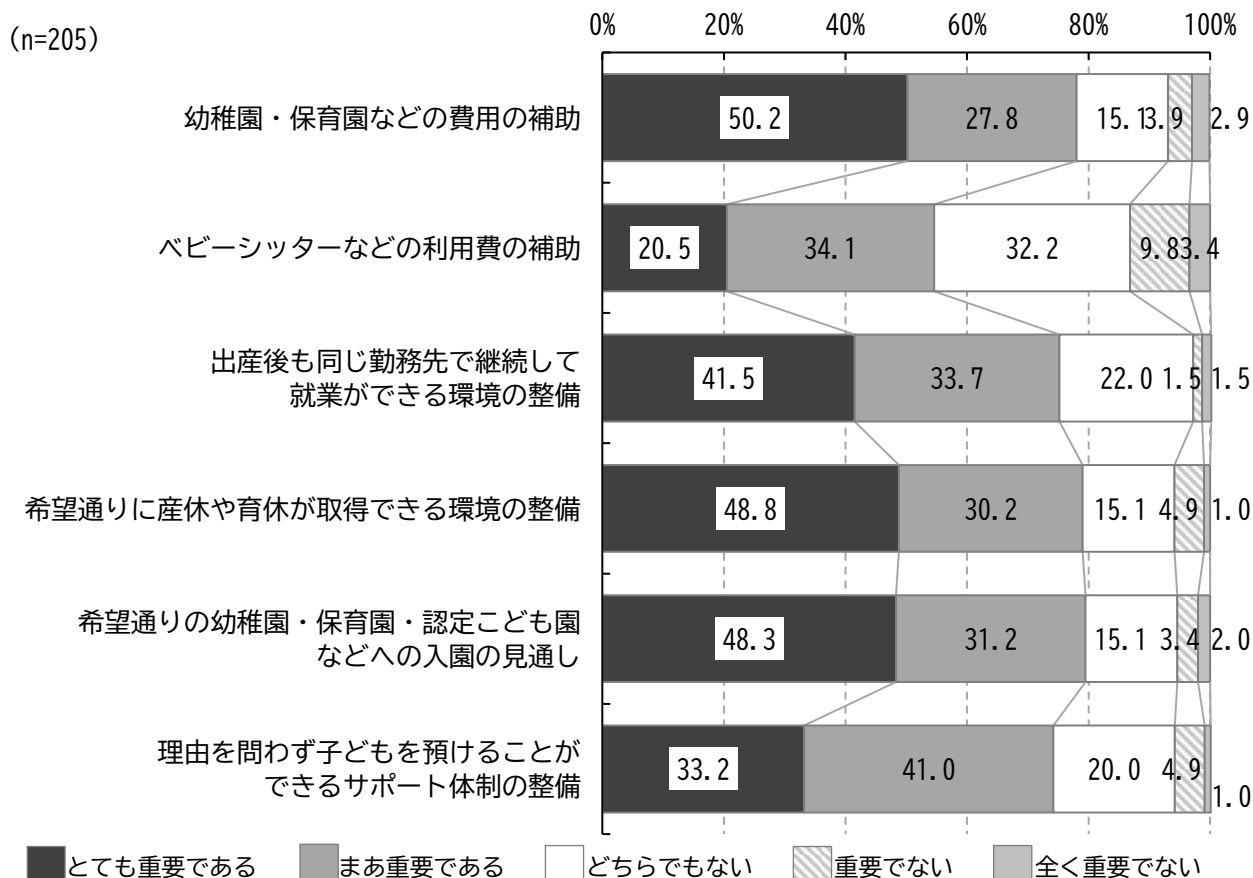


### 【子育て（乳幼児期・就学前）】

子育て（乳幼児期・就学前）の支援の重要性について、「希望通りに産休や育休が取得できる環境の整備」の肯定的評価が69.5%で最も高く、次いで「希望通りの幼稚園・保育園・認定こども園などへの入園の見通し」が68.7%、「幼稚園・保育園などの費用の補助」が68.2%、「出産後も同じ勤務先で継続して就業ができる環境の整備」が66.7%となっている。

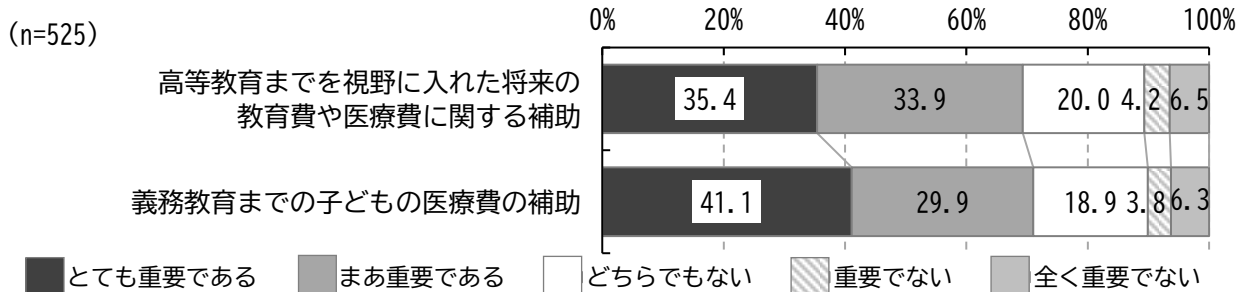


また、実際に子育てをしている「既婚者・子どもがいる」層の意識をみると、「希望通りの幼稚園・保育園・認定こども園などへの入園の見通し」の肯定的評価が79.5%で最も高く、次いで「希望通りに産休や育休が取得できる環境の整備」が79.0%、「幼稚園・保育園などの費用の補助」が78.0%、「出産後も同じ勤務先で継続して就業ができる環境の整備」が75.2%、「理由を問わず子どもを預けることができるサポート体制の整備」が74.2%となっている。

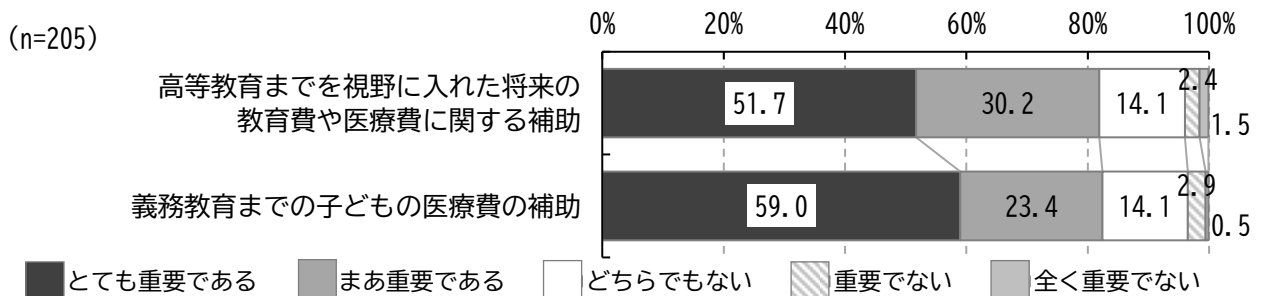


## 【子育て（小・中・高）】

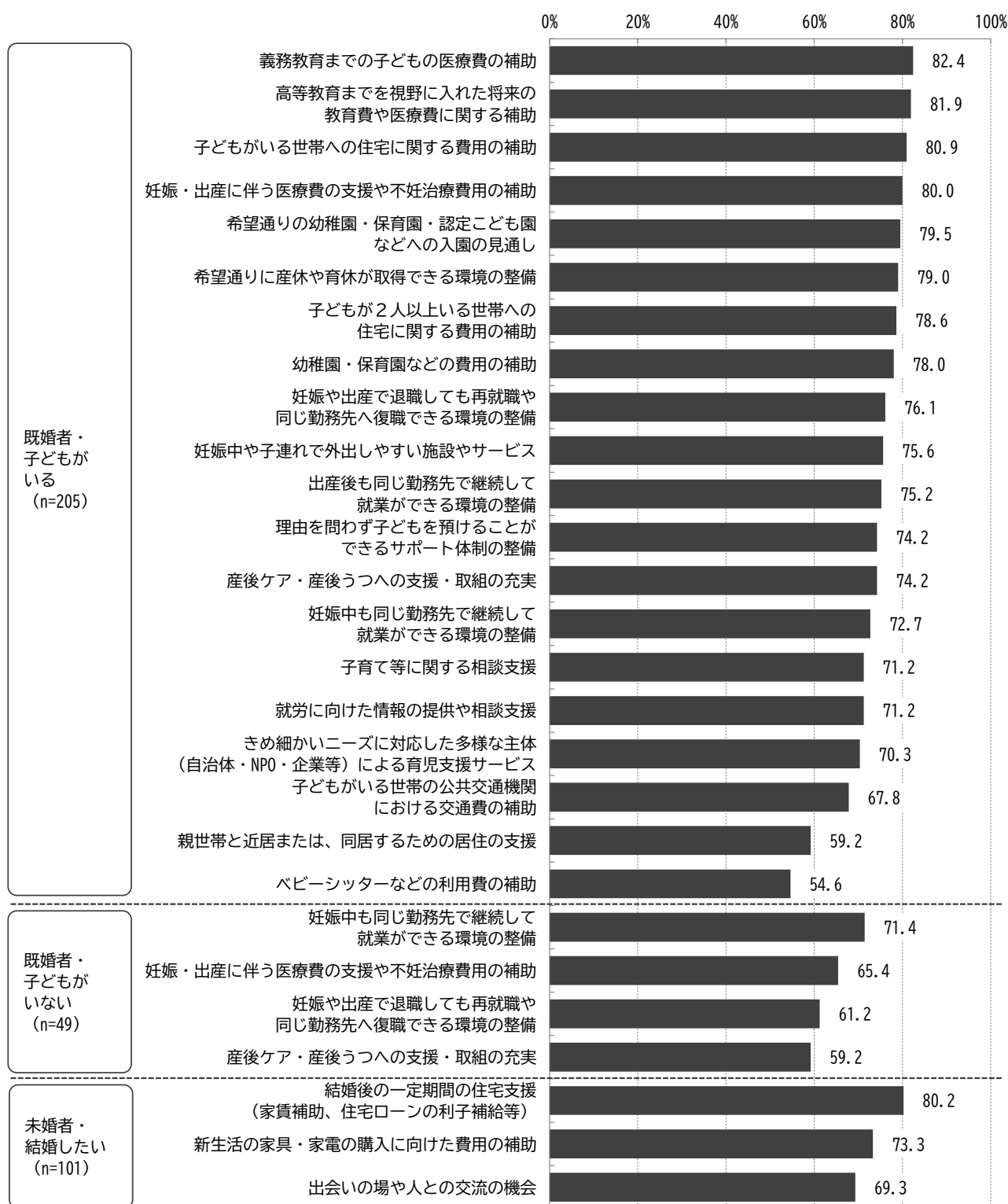
子育て（小・中・高）の支援の重要性について、「義務教育までの子どもの医療費の補助」の肯定的評価が 71.0%、「高等教育までを視野に入れた将来の教育費や医療費に関する補助」が 69.3%となっている。



また、実際に子育てをしている「既婚者・子どもがいる」層の意識をみてみると、「義務教育までの子どもの医療費の補助」の肯定的評価が 82.4%、「高等教育までを視野に入れた将来の教育費や医療費に関する補助」が 81.9%となっている。



## 想定ターゲット別にみた結婚・出産・子育てに関する支援に対する重要度のまとめ

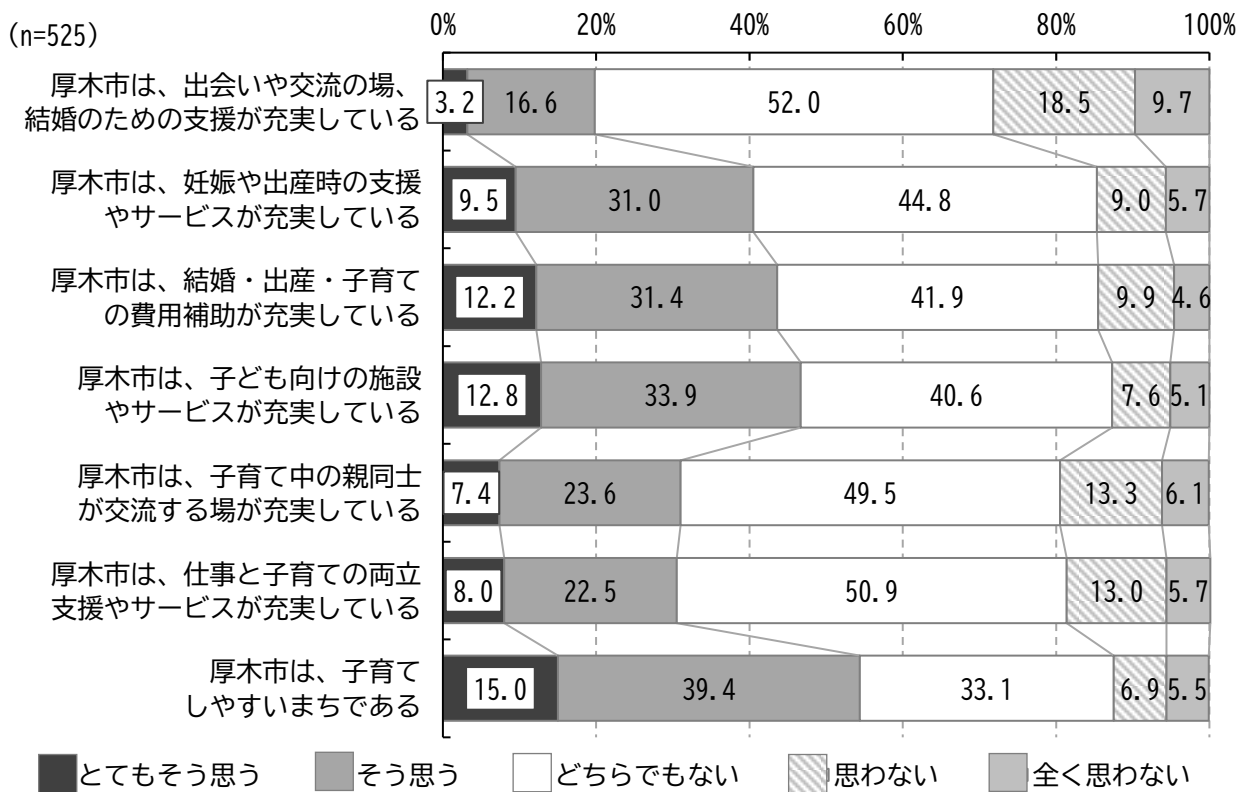


※想定ターゲット別に各項目に関する肯定的評価を整理したもの。

## 2. 厚木市の結婚・出産・子育て施策への評価

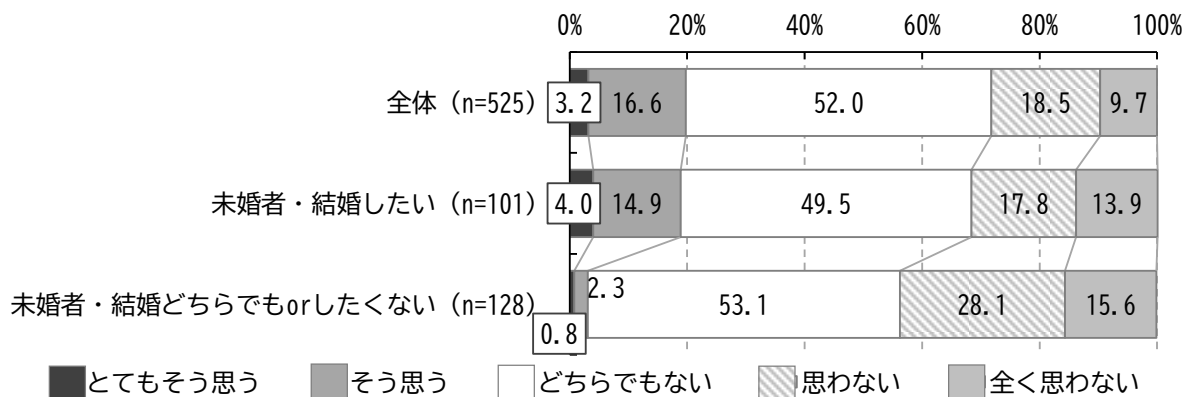
問3 厚木市における結婚・出産・子育て支援の環境について、あなたの考えについて選んでください。(それぞれ、○は1つ)

厚木市における結婚・出産・子育て支援の環境について、「厚木市は、子育てしやすいまちである」の肯定的評価（「とてもそう思う」「そう思う」の合計）が 54.4%で最も高く、次いで「厚木市は、子ども向けの施設やサービスが充実している」が 46.7%、「厚木市は、結婚・出産・子育ての費用補助が充実している」が 43.6%、「厚木市は、妊娠や出産時の支援やサービスが充実している」が 40.5%となっている。



《未婚者に関連する項目：「厚木市は、出会いや交流の場、結婚のための支援が充実している」》

未婚者の評価をみると、「未婚者・結婚したい」の肯定的評価が 18.9%、「未婚者・結婚どちらでも or したくない」が 3.1%となっている。

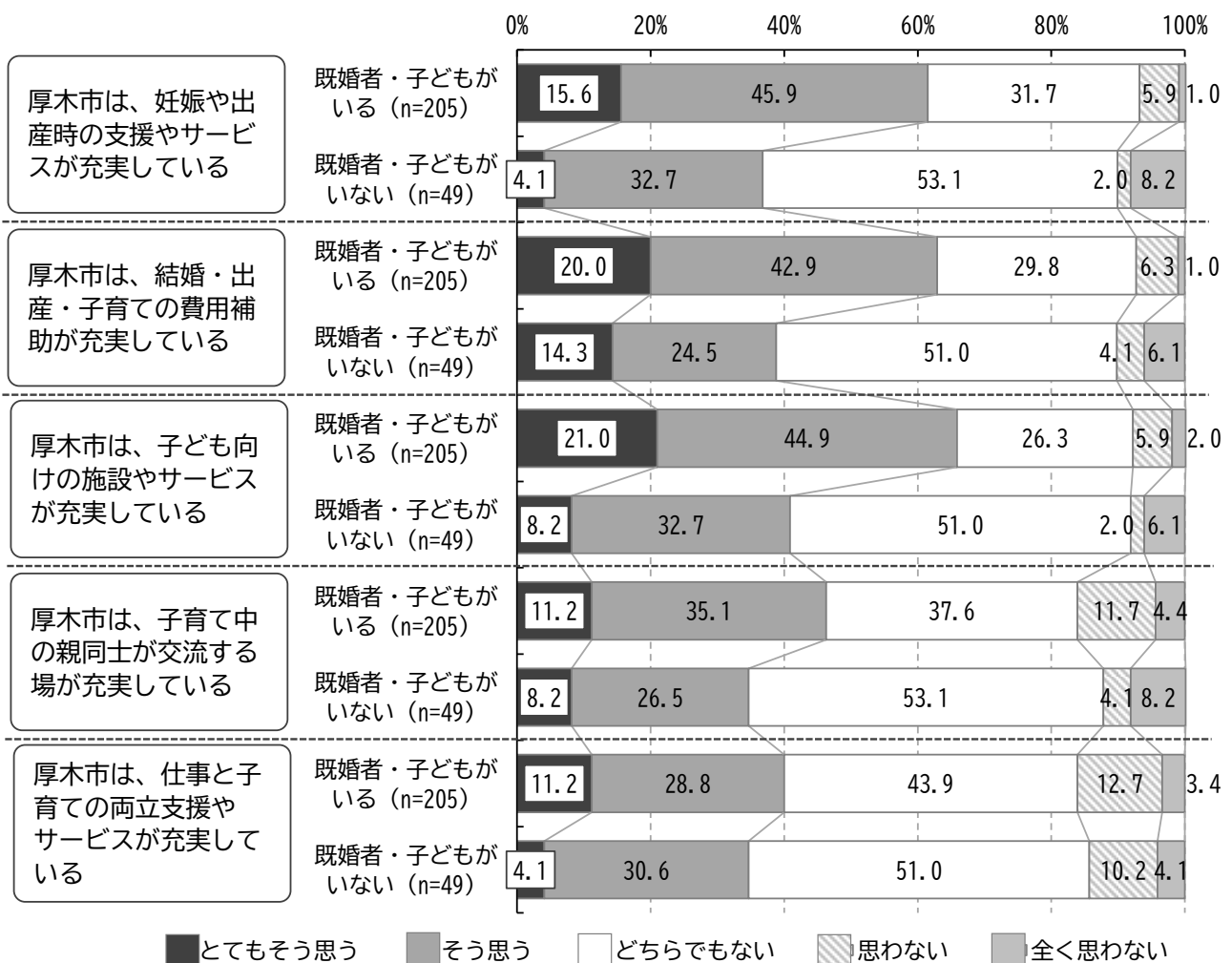


《既婚者に関連する項目：

- 「厚木市は、妊娠や出産時の支援やサービスが充実している」
- 「厚木市は、結婚・出産・子育ての費用補助が充実している」
- 「厚木市は、子ども向けの施設やサービスが充実している」
- 「厚木市は、子育て中の親同士が交流する場が充実している」
- 「厚木市は、仕事と子育ての両立支援やサービスが充実している」

実際に子育てをしている「既婚者・子どもがいる」層と「既婚者・子どもがいない」層の意識の差異をみると、全ての項目の「既婚者・子どもがいる」層の方が「既婚者・子どもがいない」層よりも肯定的評価が高くなっている。

また、「既婚者・子どもがいる」層の中でみると、「厚木市は、子ども向けの施設やサービスが充実している」の肯定的評価が65.9%で最も高く、次いで「厚木市は、結婚・出産・子育ての費用補助が充実している」が62.9%、「厚木市は、妊娠や出産時の支援やサービスが充実している」が61.5%となっている。



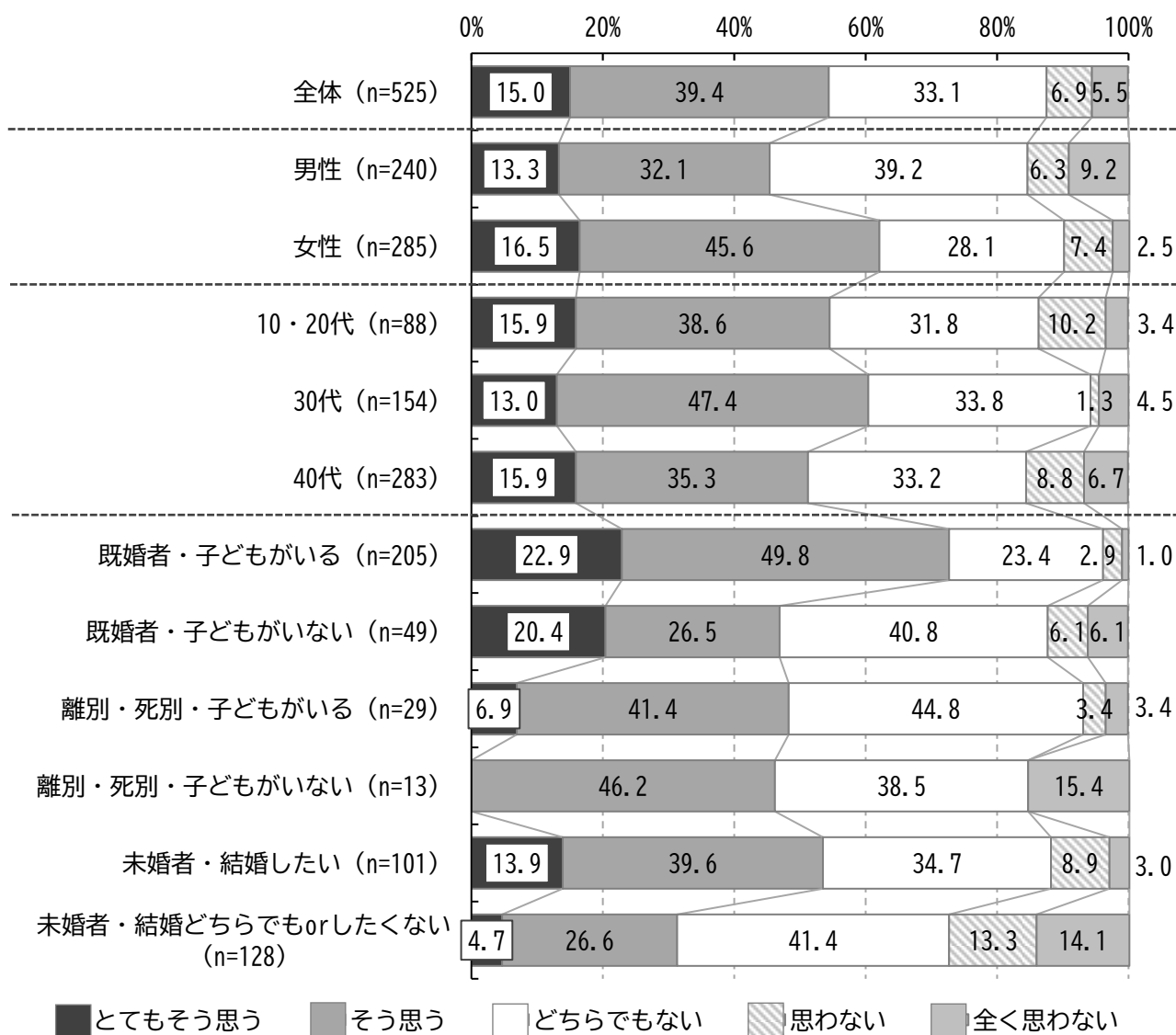
### 3. 「厚木市は、子育てしやすいまちである」に関する評価

厚木市の結婚・出産・子育て施策の成果指標ともいえる「厚木市は、子育てしやすいまちである」に関する評価について、性別、年代別、未既婚・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別で分析を試みた。

性別でみると、「女性」の肯定的評価が62.1%であり、「男性」よりも16.7ポイント高くなっている。

年代別でみると、「30代」の肯定的評価が60.4%で最も高い。

未既婚・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別でみると、「既婚者・子どもがいる」の肯定的評価が72.7%で最も高く、次いで「未婚者・結婚したい」が53.5%となっている。



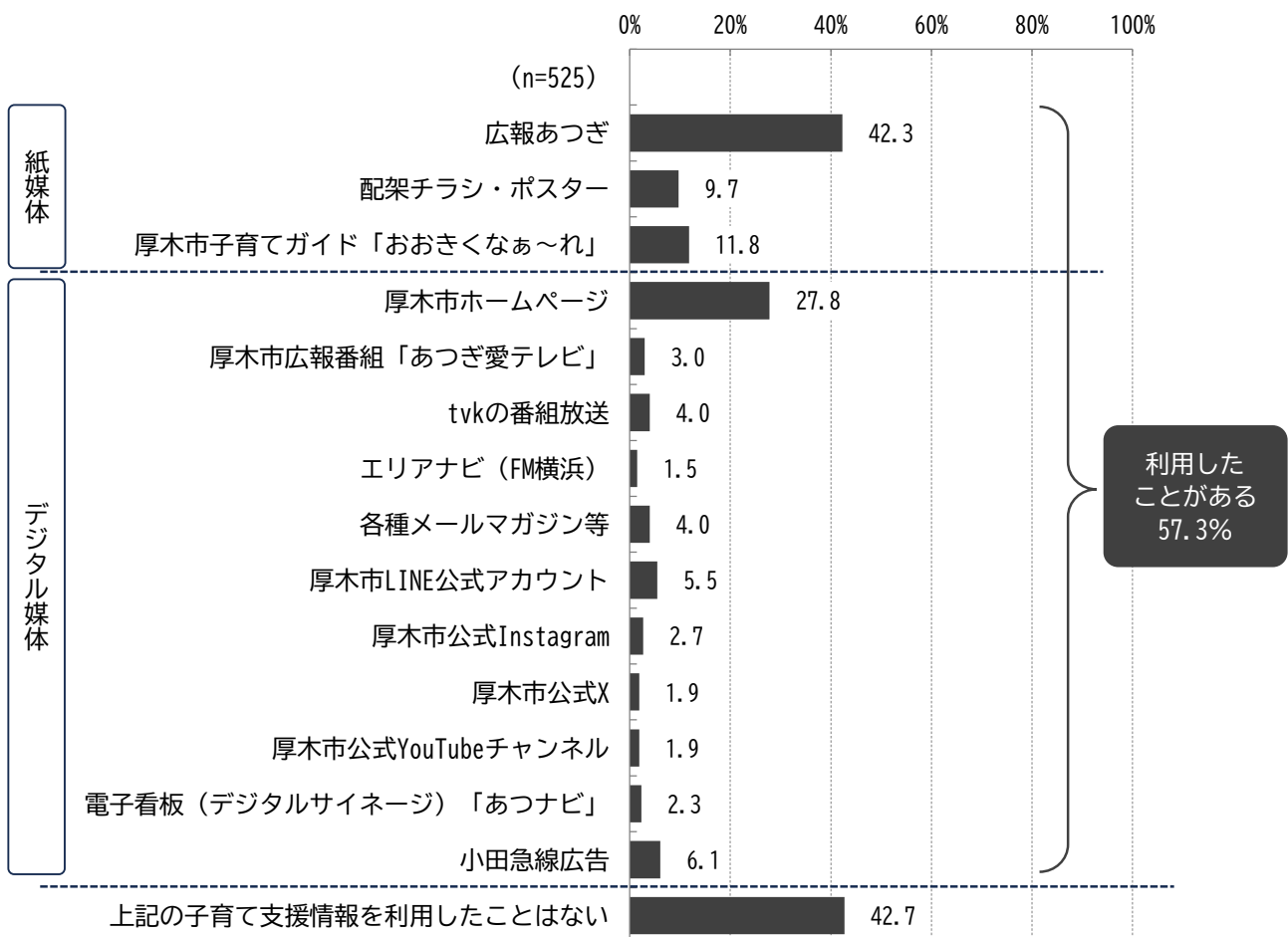
## 第4章 デジタル技術を活用した少子化対策の検討

### 1. 厚木市の子育て支援情報の入手状況

問4 あなたは、厚木市の子育て支援に関する情報を得るために、どのような手段を利用したことがありますか。(〇はいくつでも)

厚木市の子育て支援に関する情報を得るためにどのような手段を利用したかについては、「利用したことがある」が57.3%、「上記の子育て支援情報を利用したことはない」が42.7%となっている。

利用したことがある中でみると、「広報あつぎ」が42.3%で最も高く、次いで「厚木市ホームページ」が27.8%、「厚木市子育てガイド「おおきくなあ〜れ」」が11.8%、「配架チラシ・ポスター」が9.7%となっており、「厚木市ホームページ」以外のデジタル媒体等の利用率は数%程度にとどまっている。

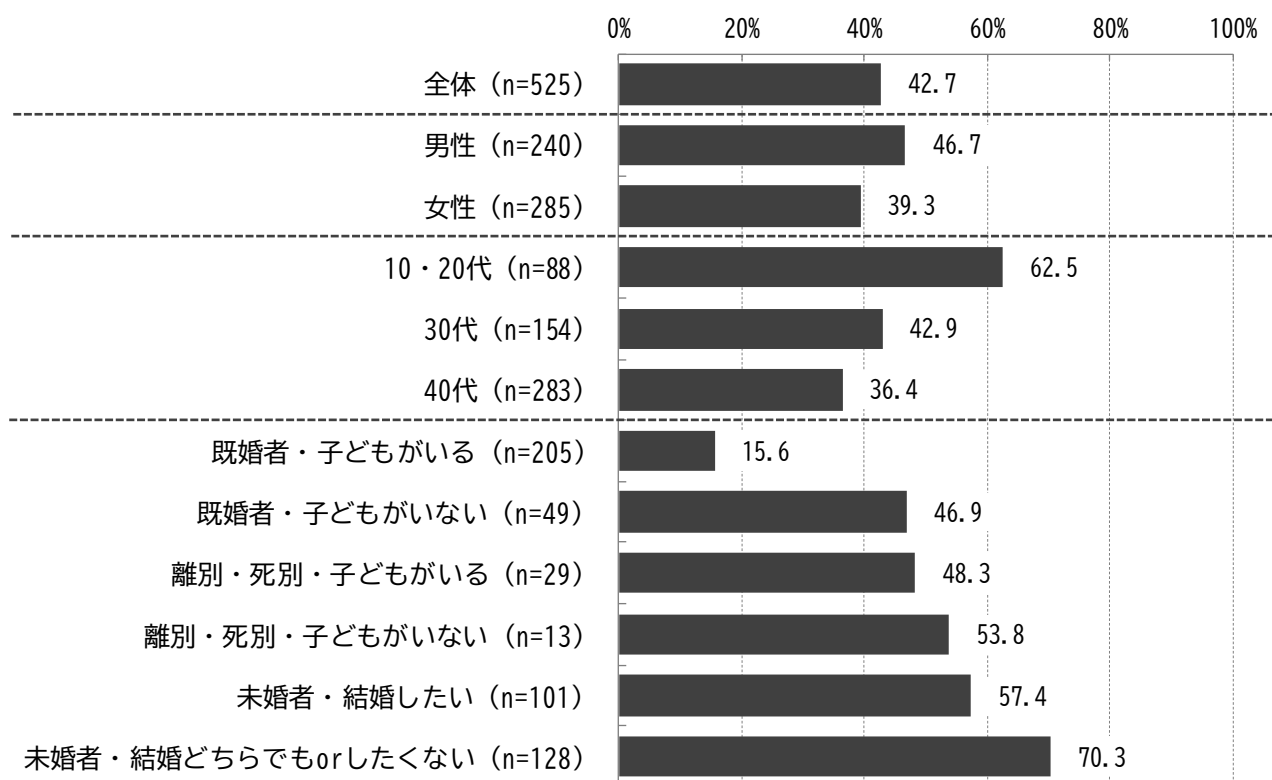


※各種メールマガジン等は、「各種メールマガジン (全9種類のうち、子育て関係は1種類)・神奈川工科大学厚木市子ども科学館ニュース」。

厚木市の子育て支援に関する情報について「上記の子育て支援情報を利用したことはない」の回答割合を性別で見ると、「男性」が46.7%、「女性」が39.3%となっている。

年代別で見ると、「40代」では36.4%にとどまっているが、「30代」「10・20代」と年代が高くなるにつれて高くなっている。

未既婚・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別で見ると、「既婚者・子どもがいる」は15.6%にとどまっているが、その他の層では全体よりも高くなっている。



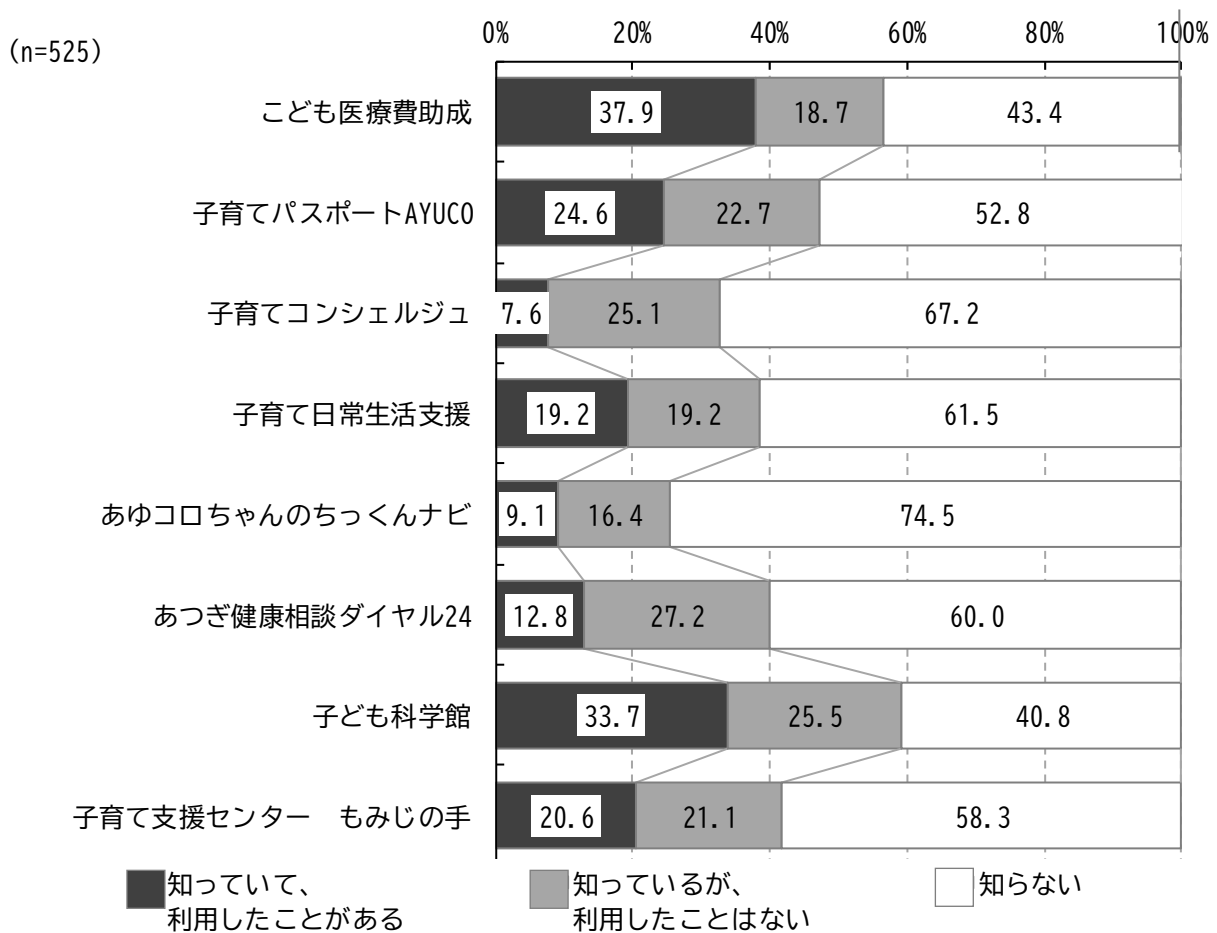
## 2. 厚木市の少子化対策の認知・利用状況

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は各1つ)

### 【子育て全般】

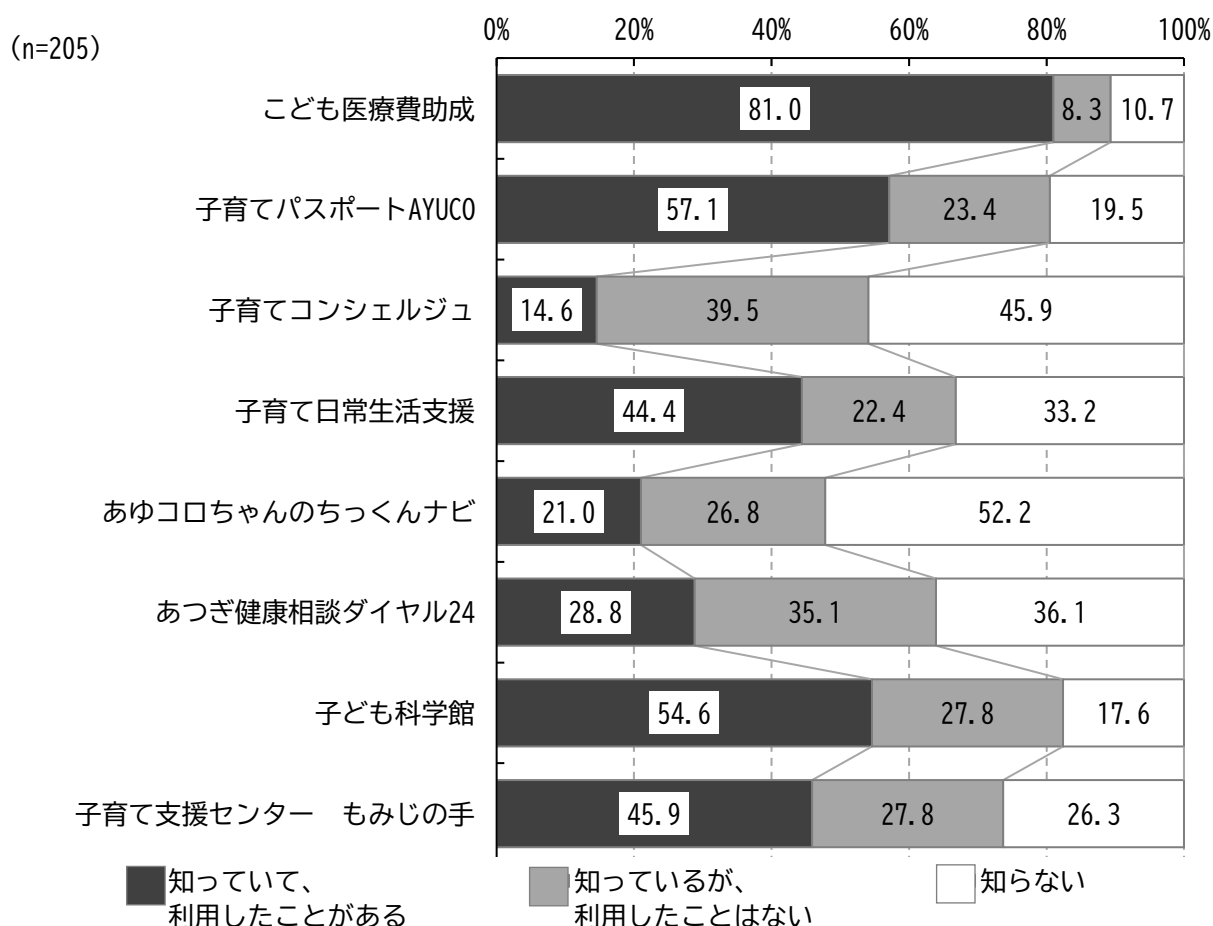
厚木市の子育て全般への対策・事業・関連施設の認知度（「知っている、利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計）について、「子ども科学館」が59.2%で最も高く、次いで「こども医療費助成」が56.6%、「子育てパスポート AYUCO」が47.3%となっている。

また、利用経験（「利用したことがある」）について、「こども医療費助成」が37.9%で最も高く、次いで「子ども科学館」が33.7%、「子育てパスポート AYUCO」が24.6%となっている。



実際に子育てをしている「既婚者・子どもがいる」層では、「こども医療費助成」の認知度が89.3%で最も高く、次いで「子ども科学館」が82.4%、「子育てパスポート AYUCO」が80.5%となっている。

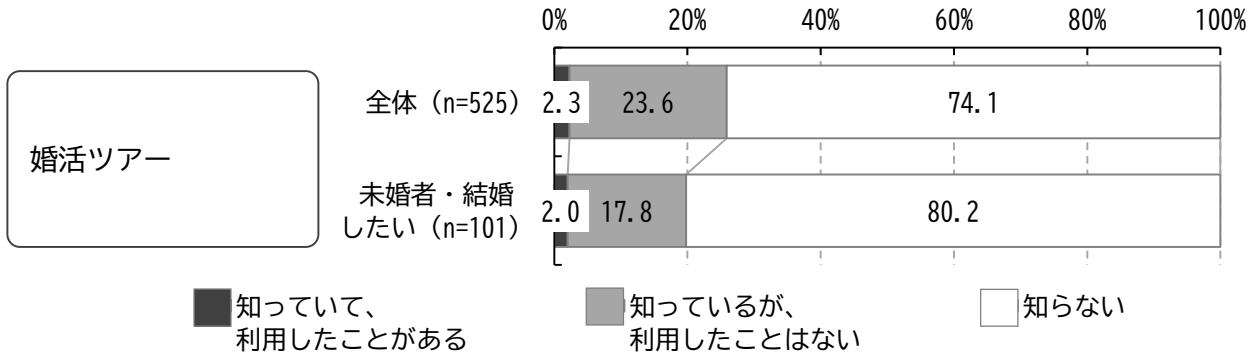
また、利用経験について、「こども医療費助成」が81.0%で最も高く、次いで「子育てパスポート AYUCO」が57.1%、「子ども科学館」が54.6%となっている。



## 【結婚】

厚木市の結婚への対策・事業である「婚活ツアー」の認知度は25.9%、利用経験は2.3%となっている。

また、結婚意思のある未婚者（「未婚者・結婚したい」）層の認知度は19.8%、利用経験は2.0%であり、ともに全体よりも低くなっている。



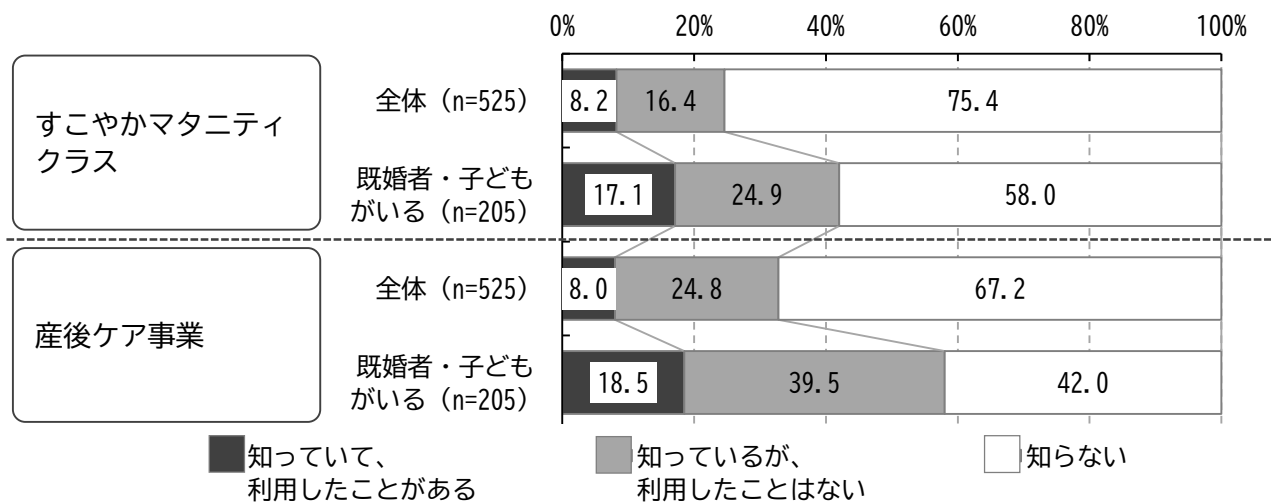
## 【出産】

厚木市のお産への対策・事業・関連施設の認知度について、「産後ケア事業」が32.8%、「すこやかマタニティクラス」が24.6%となっている。

利用経験について、「すこやかマタニティクラス」が8.2%、「産後ケア事業」が8.0%となっている。

また、実際に子育てをしている「既婚者・子どもがいる」層では、「産後ケア事業」の認知度が58.0%、「すこやかマタニティクラス」が42.0%となっている。

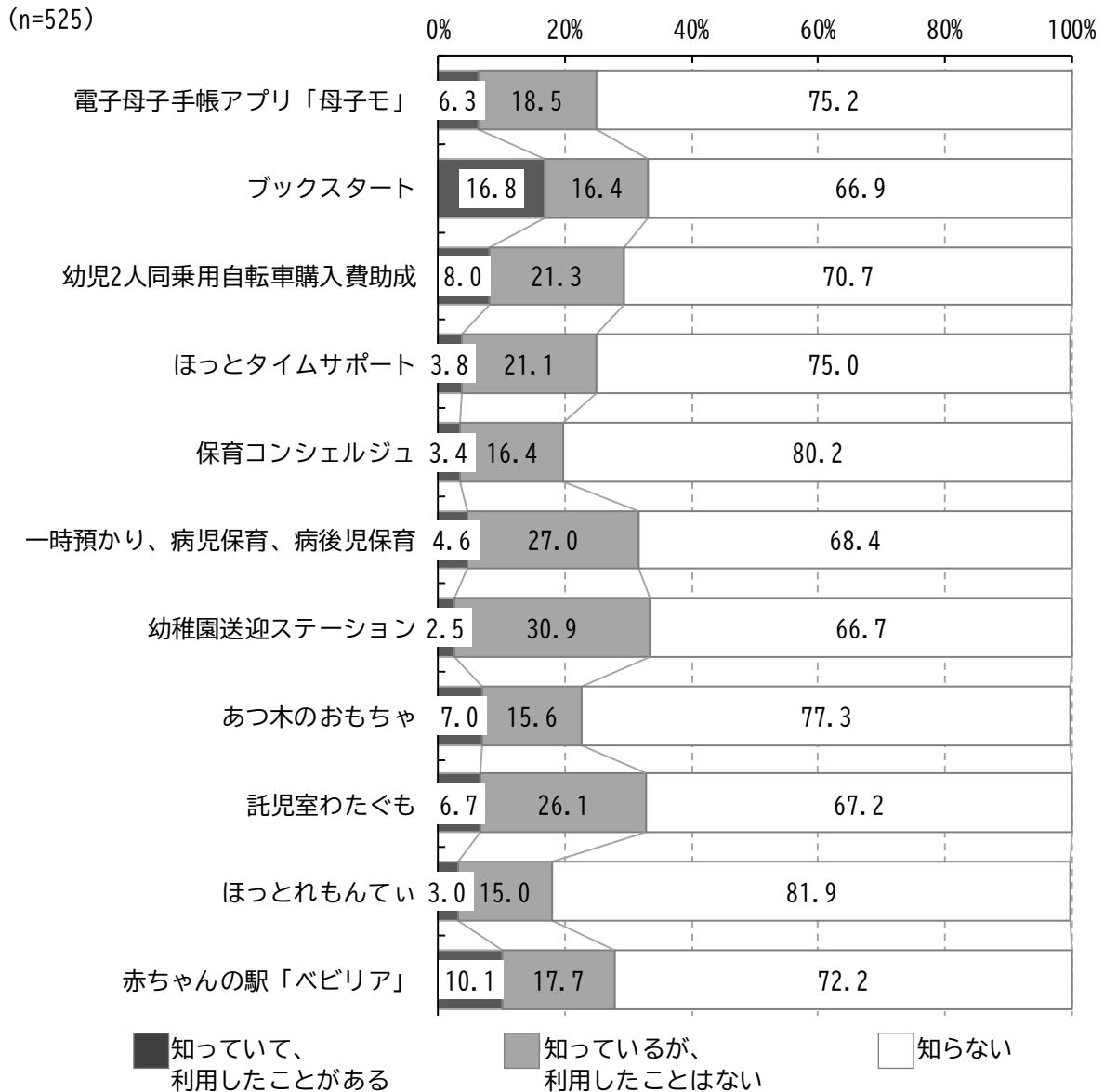
利用経験について、「産後ケア事業」が18.5%、「すこやかマタニティクラス」が17.1%となっている。



### 【子育て（乳幼児期・就学前）】

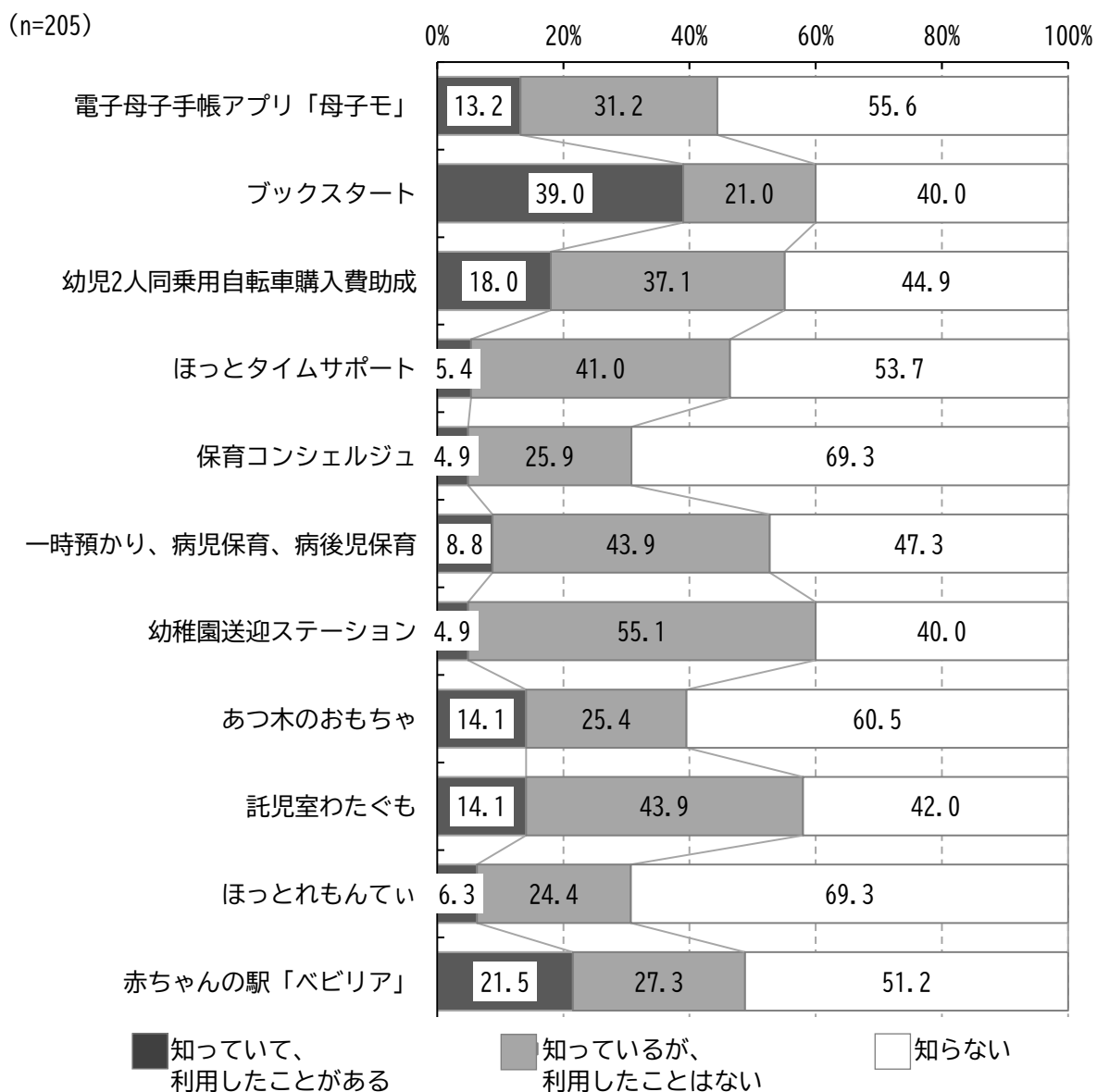
厚木市の子育て（乳幼児期・就学前）への対策・事業・関連施設の認知度について、「幼稚園送迎ステーション」が33.4%で最も高く、次いで「ブックスタート」が33.2%、「託児室わたぐも」が32.8%、「一時預かり、病児保育、病後児保育」が31.6%となっている。

また、利用経験について、「ブックスタート」が16.8%で最も高く、次いで「赤ちゃんの駅「ベビリア」」が10.1%であり、その他の対策・事業・関連施設については1割未満にとどまっている。



また、実際に子育てをしている「既婚者・子どもがいる」層では、「ブックスタート」「幼稚園送迎ステーション」の認知度が60.0%で最も高く、次いで「託児室わたぐも」が58.0%、「幼児2人同乗用自転車購入費助成」が55.1%となっている。

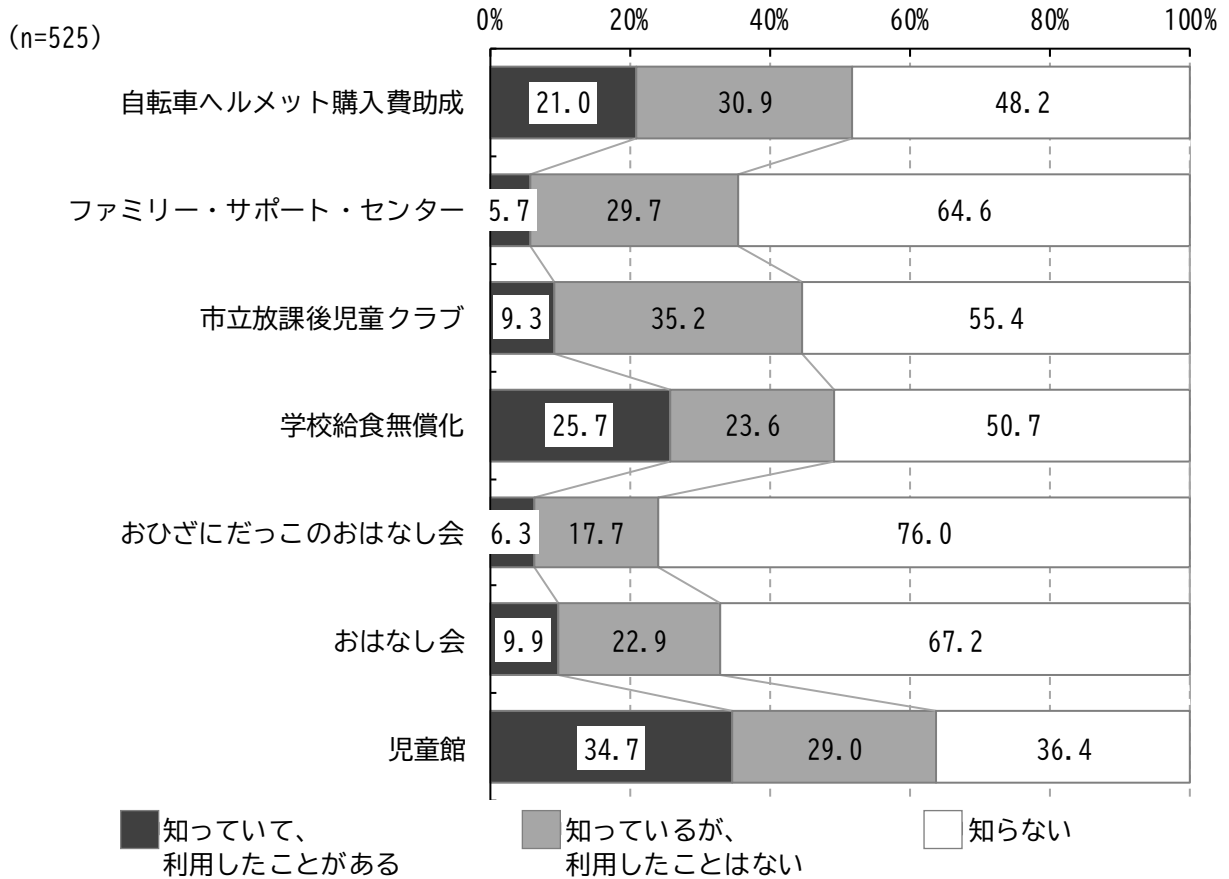
また、利用経験について、「ブックスタート」が39.0%で最も高く、次いで「赤ちゃんの駅「ベビリア」」が21.5%、「幼児2人同乗用自転車購入費助成」が18.0%となっている。



### 【子育て（小・中・高）】

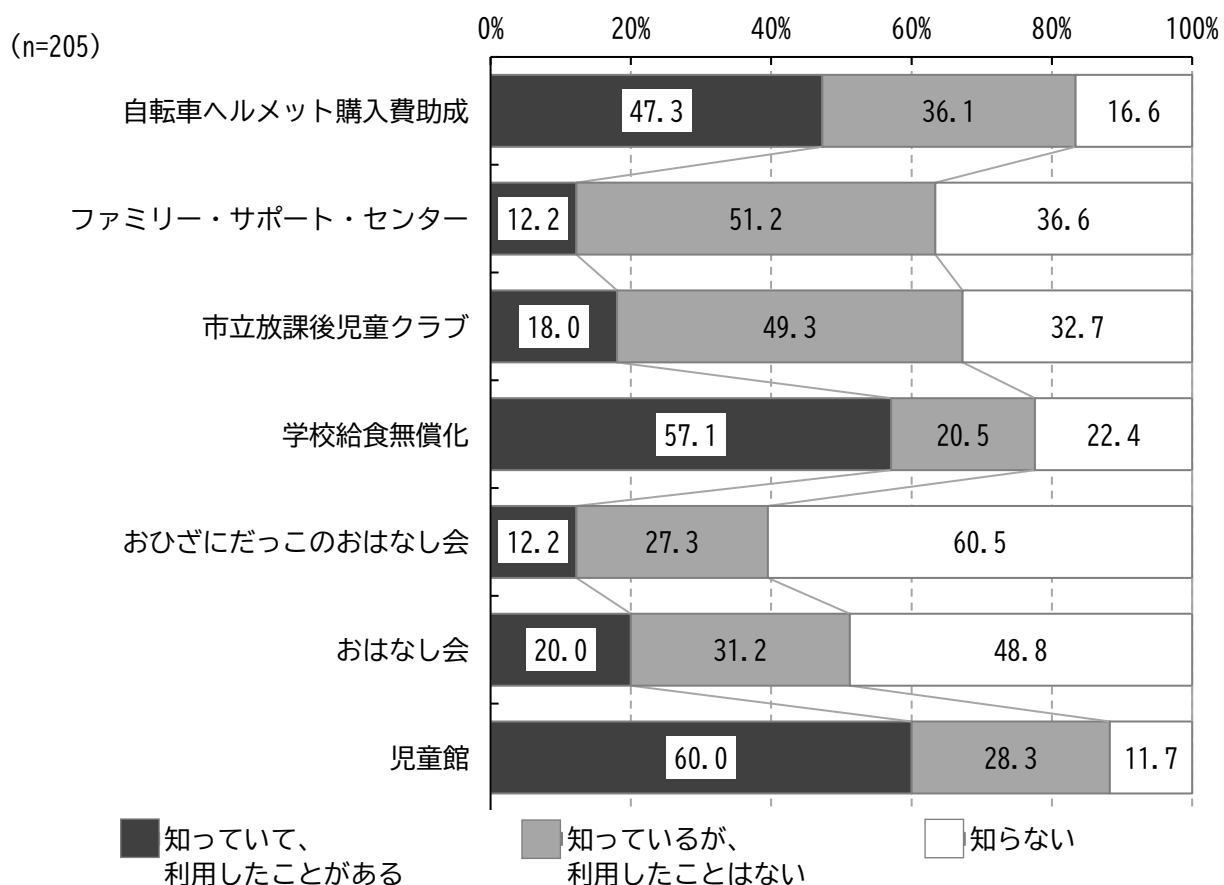
厚木市の子育て（小・中・高）への対策・事業・関連施設の認知度について、「児童館」が63.7%で最も高く、次いで「自転車ヘルメット購入費助成」が51.9%、「学校給食無償化」が49.3%、「市立放課後児童クラブ」が44.5%となっている。

また、利用経験について、「児童館」が34.7%で最も高く、次いで「学校給食無償化」が25.7%、「自転車ヘルメット購入費助成」が21.0%となっている。



また、実際に子育てをしている「既婚者・子どもがいる」層では、「児童館」の認知度が88.3%で最も高く、次いで「自転車ヘルメット購入費助成」が83.4%、「学校給食無償化」が77.6%となっている。

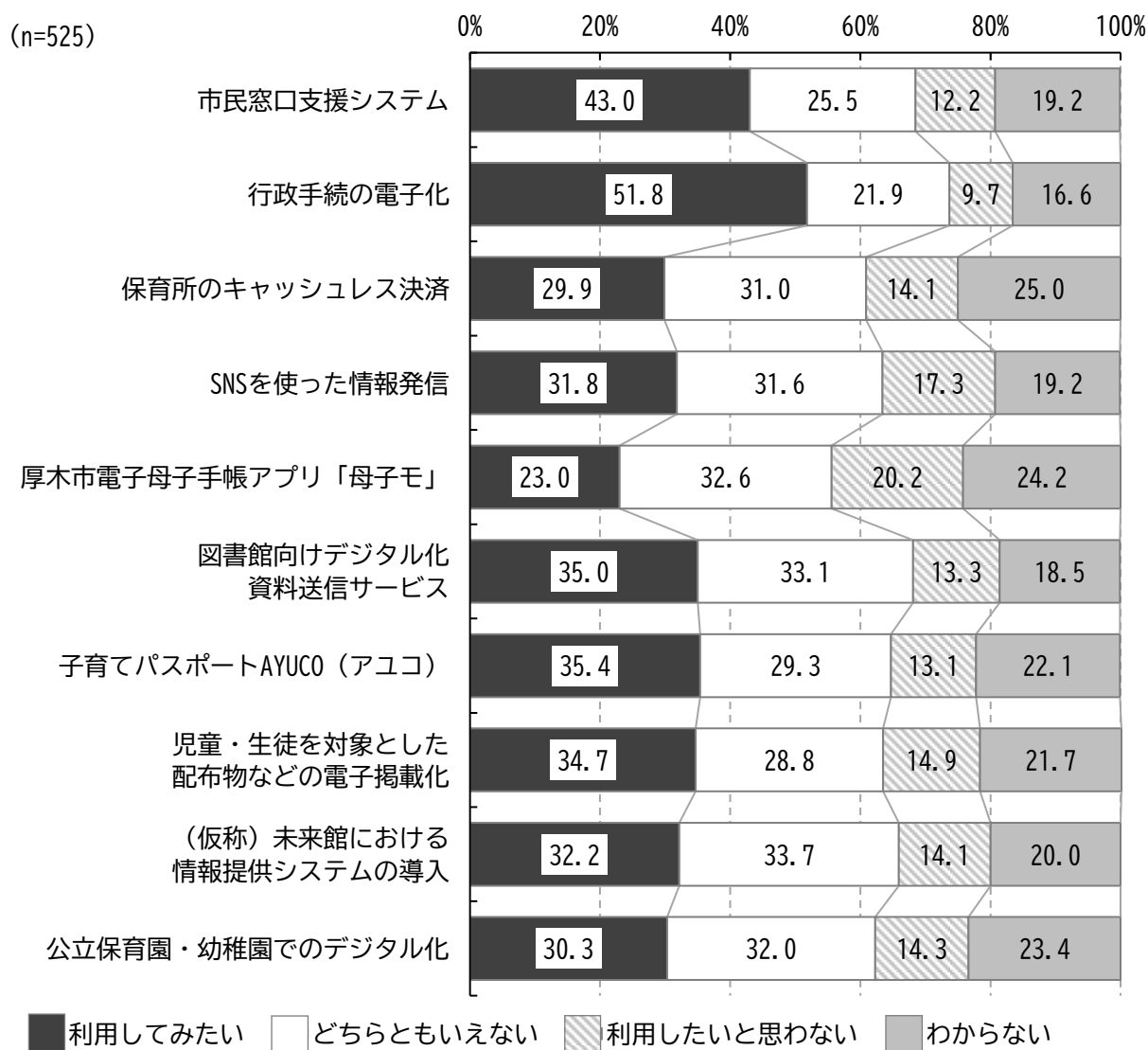
また、利用経験について、「児童館」が60.0%で最も高く、次いで「学校給食無償化」が57.1%、「自転車ヘルメット購入費助成」が47.3%となっている。



### 3. デジタル技術を活用した少子化対策の受容性

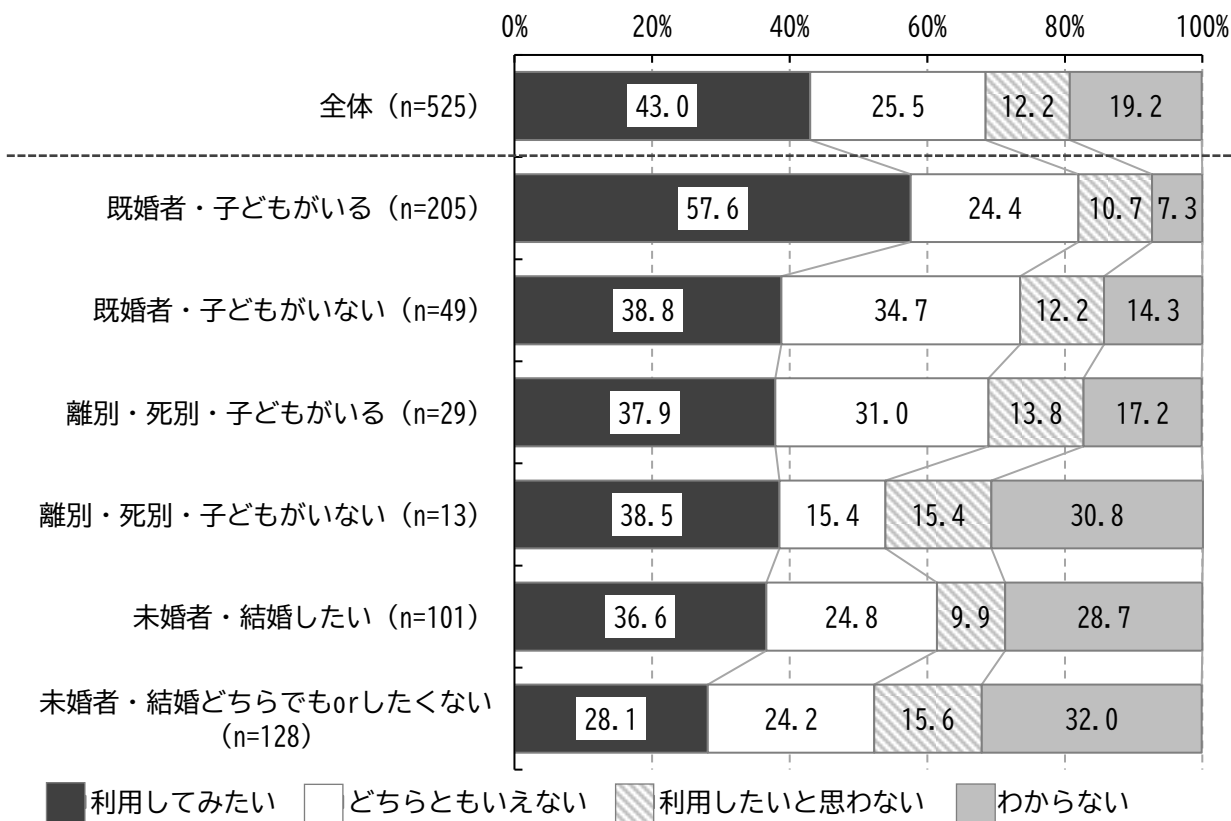
問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(○は各1つ)

今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業の利用意向について、「行政手続の電子化」が51.8%で最も高く、次いで「市民窓口支援システム」が43.0%、「子育てパスポートAYUCO（アユコ）」が35.4%、「図書館向けデジタル化資料送信サービス」が35.0%、「児童・生徒を対象とした配布物などの電子掲載化」が34.7%、「(仮称)未来館における情報提供システムの導入」が32.2%、「SNSを使った情報発信」が31.8%、「公立保育園・幼稚園でのデジタル化」が30.3%となっている。



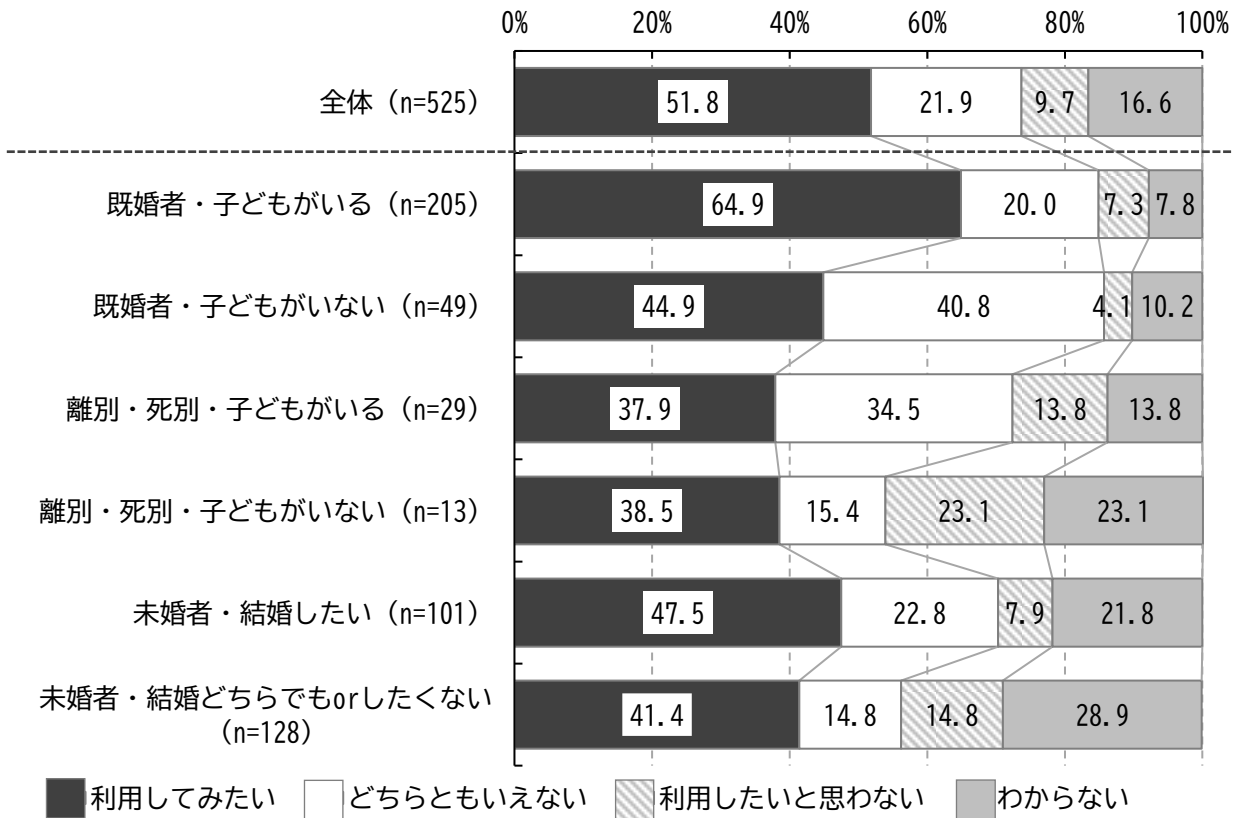
## 市民窓口支援システム

「利用してみたい」を未婚者・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別でみると、「既婚者・子どもがいる」が57.6%で最も高く、次いで「既婚者・子どもがいない」が38.8%となっている。



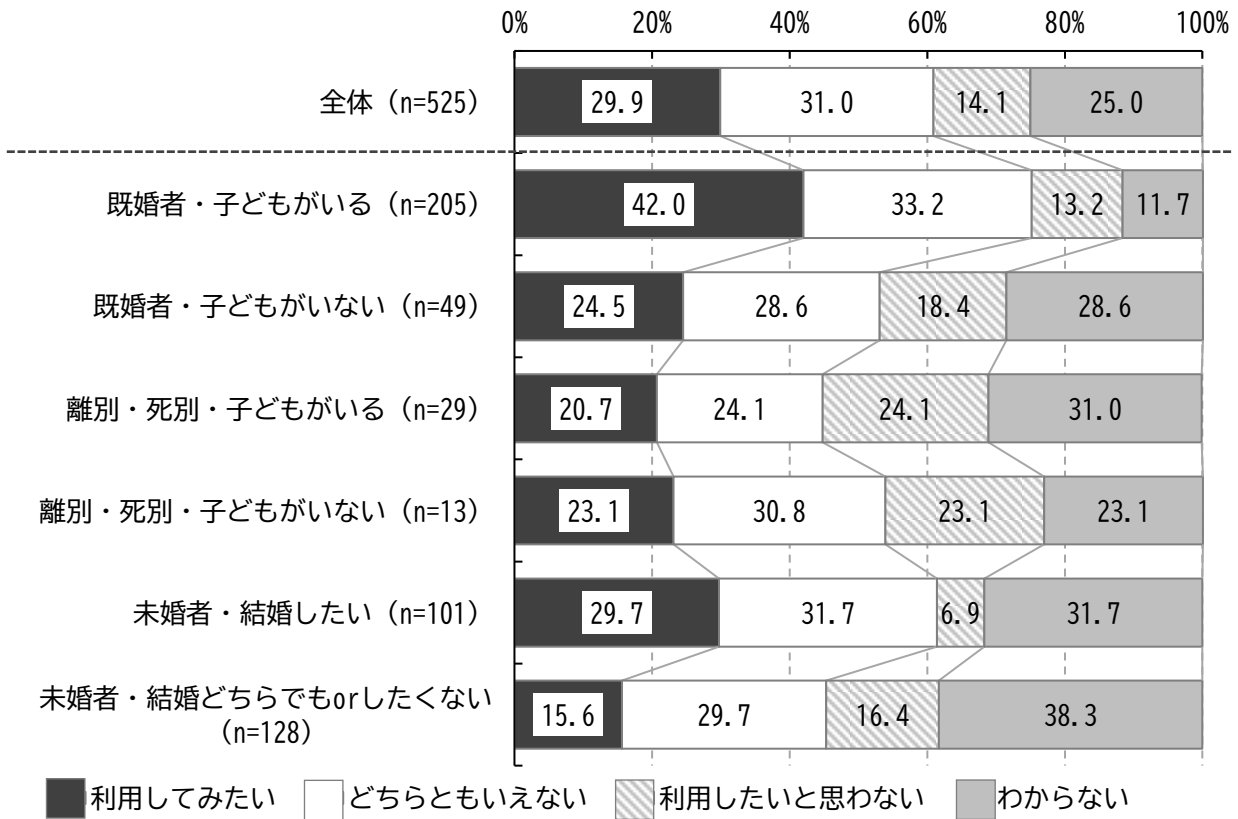
## 行政手続の電子化

「利用してみたい」を未婚・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別でみると、「既婚者・子どもがいる」が64.9%で最も高く、次いで「未婚者・結婚したい」が47.5%、「既婚者・子どもがいない」が44.9%となっている。



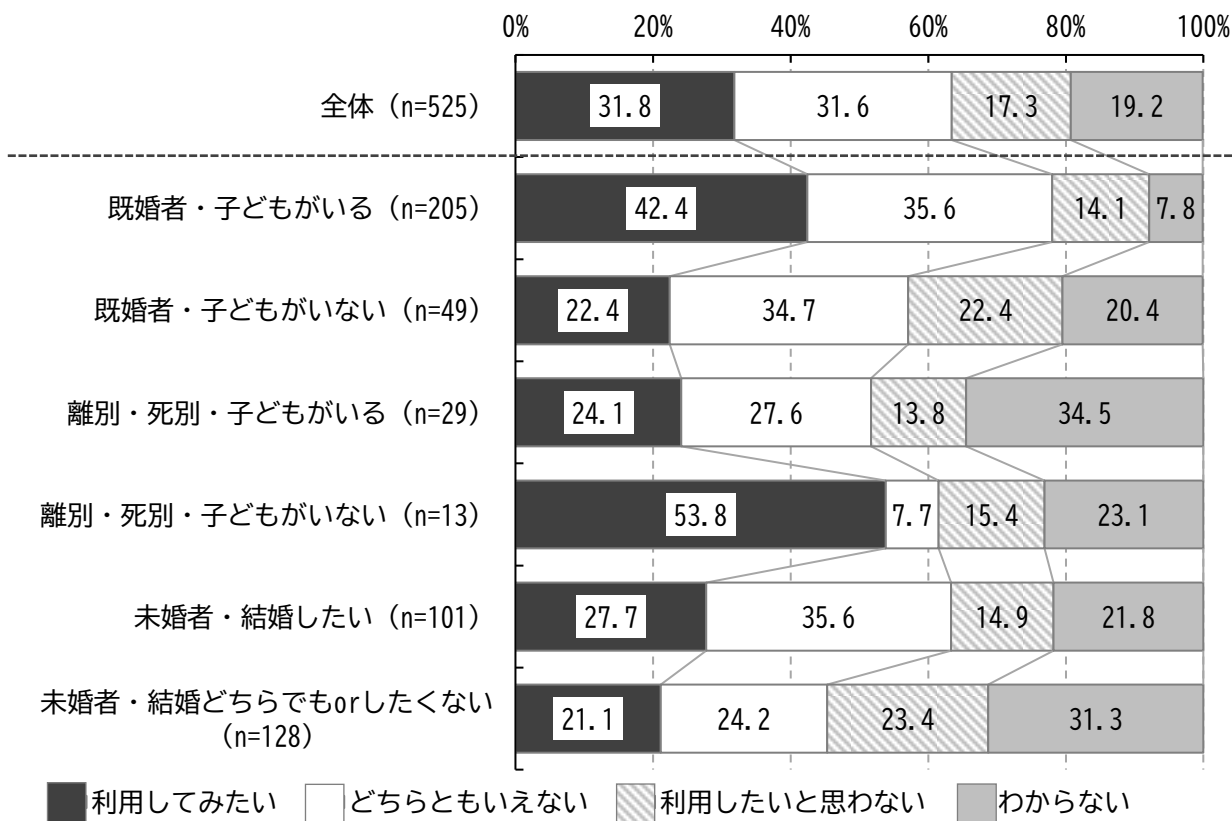
## 保育所のキャッシュレス決済

「利用してみたい」を未婚・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別でみると、「既婚者・子どもがいる」が42.0%で最も高く、次いで「未婚者・結婚したい」が29.7%となっている。



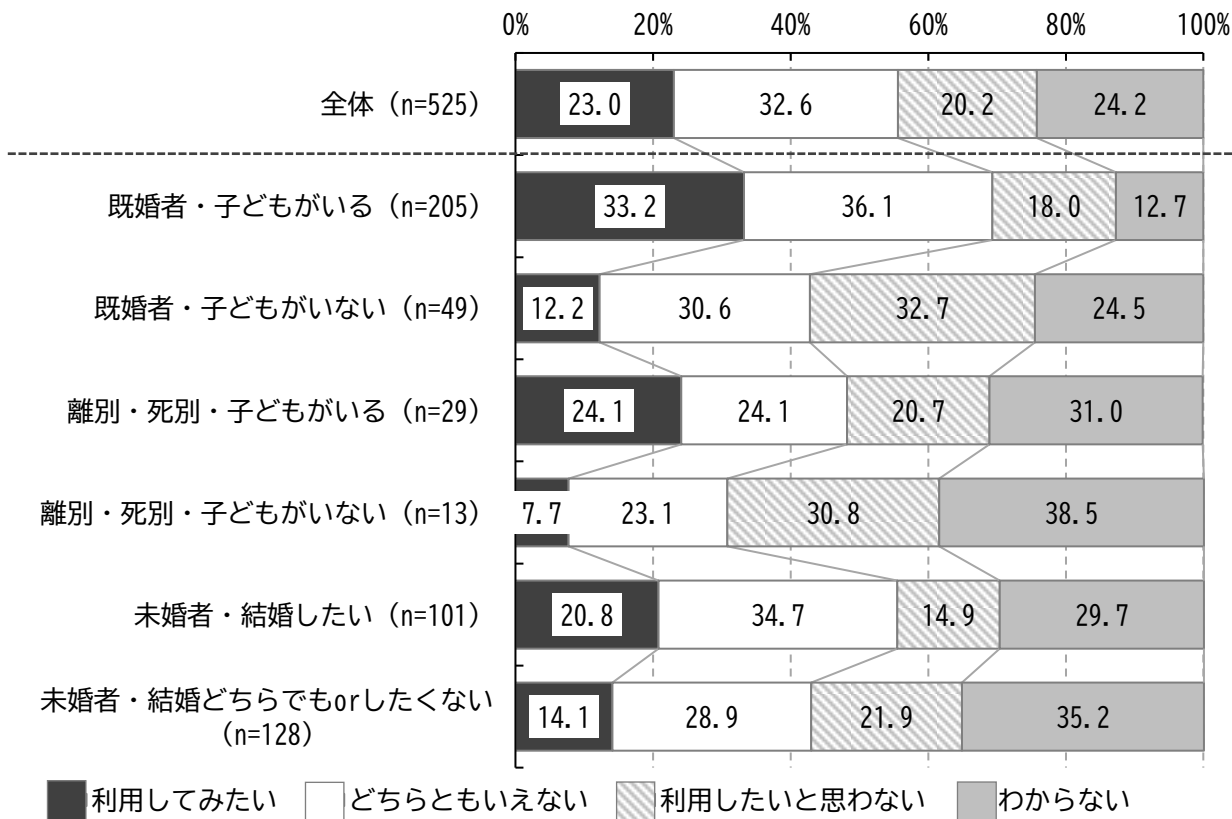
## SNSを使った情報発信

「利用してみたい」を未婚者・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別でみると、サンプルサイズが小さく誤差が大きい「離別・死別・子どもがいない」以外の層では、「既婚者・子どもがいる」が42.4%、「未婚者・結婚したい」が27.7%となっている。



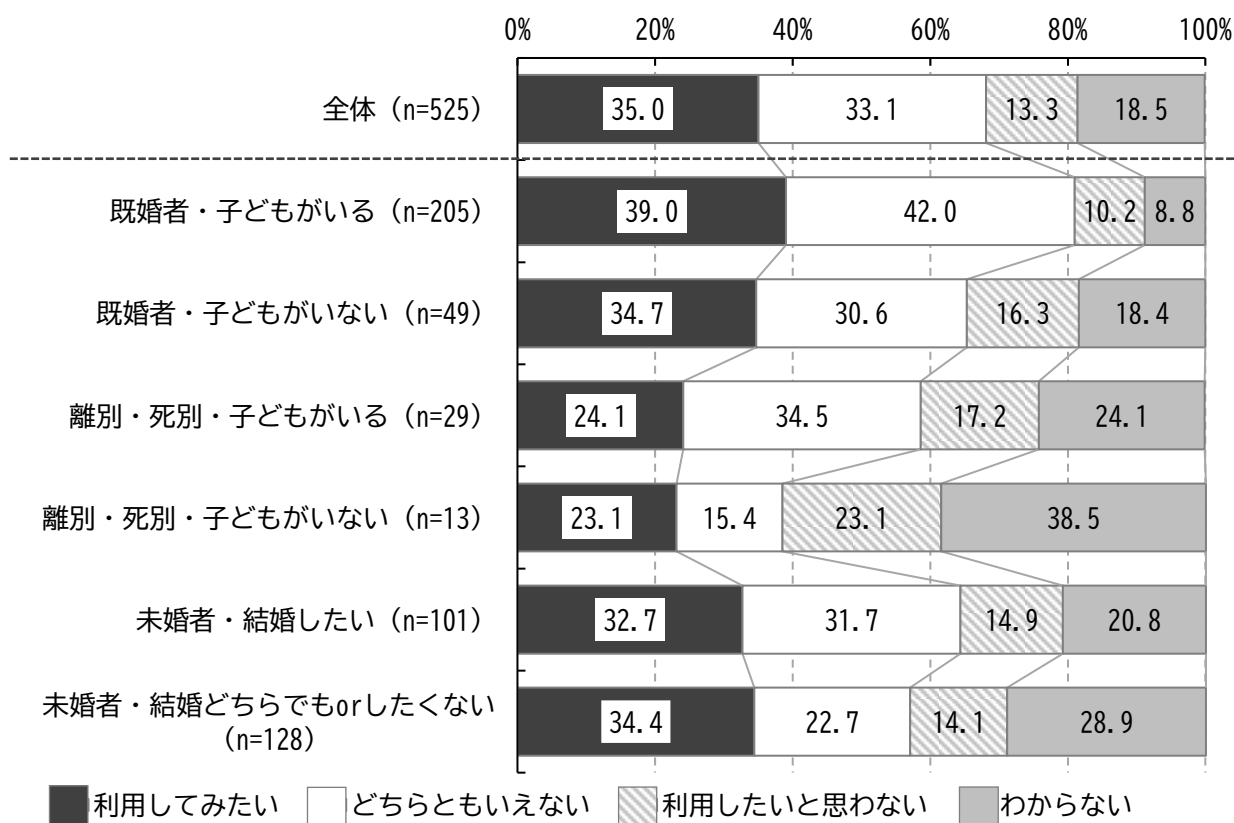
## 厚木市電子母子手帳アプリ「母子モ」

「利用してみたい」を未婚・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別でみると、「既婚者・子どもがいる」が33.2%で最も高く、次いで「離別・死別・子どもがいる」が24.1%、「未婚者・結婚したい」が20.8%となっている。



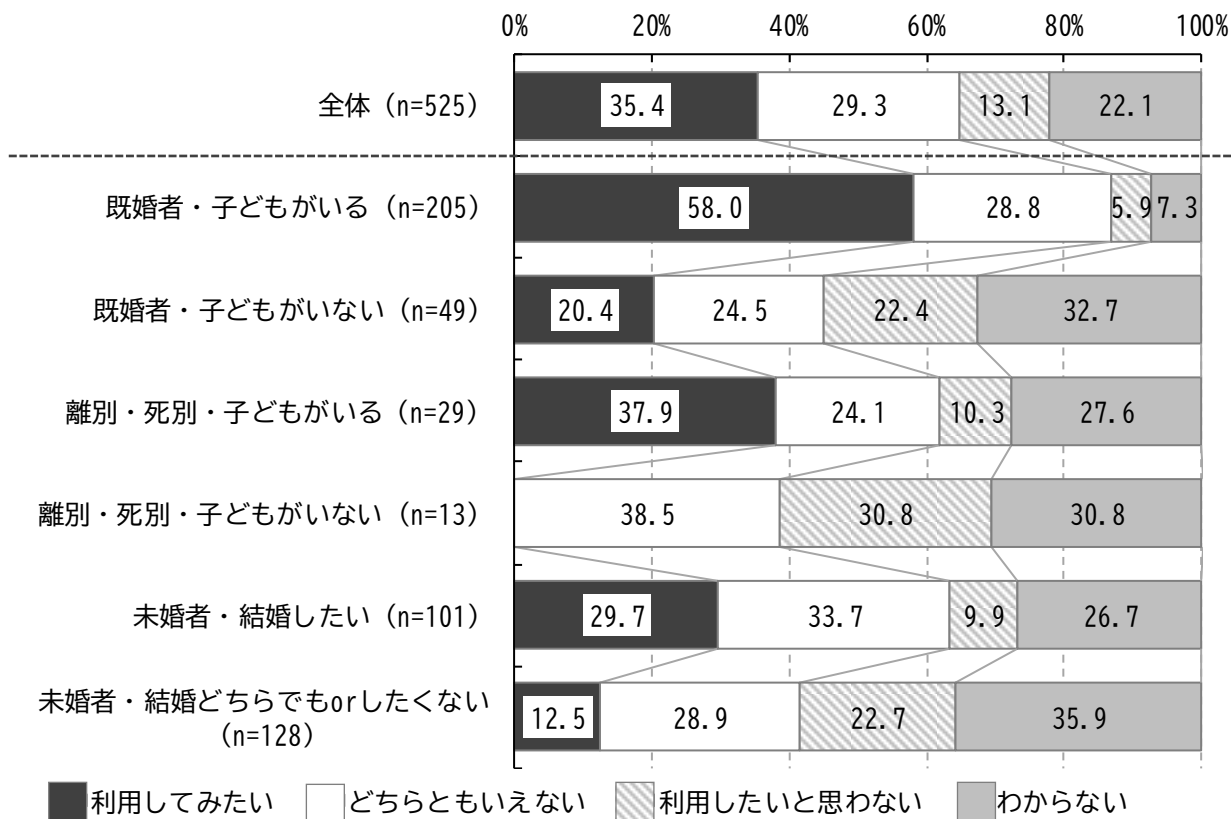
## 図書館向けデジタル化資料送信サービス

「利用してみたい」を未婚・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別でみると、「既婚者・子どもがいる」が39.0%で最も高く、次いで「既婚者・子どもがいない」が34.7%、「未婚者・結婚どちらでも or したくない」が34.4%、「未婚者・結婚したい」が32.7%となっている。



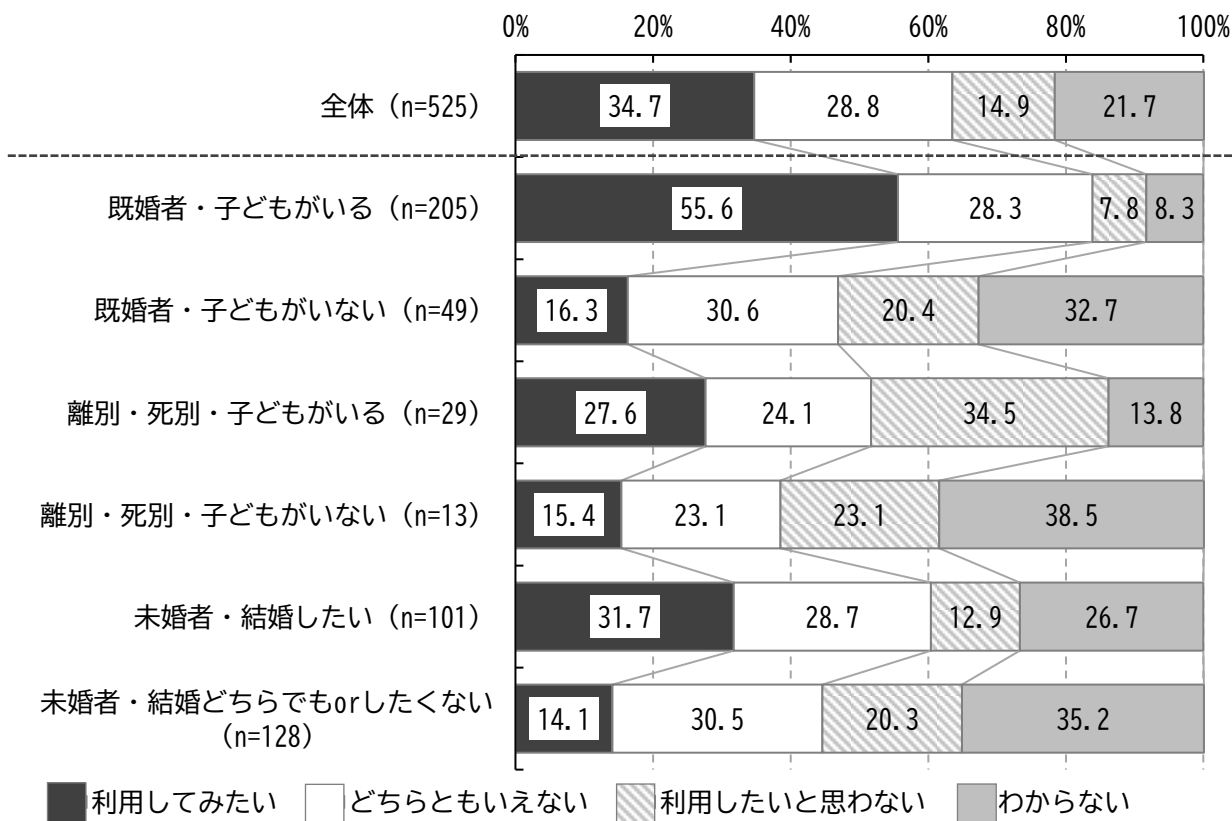
## 子育てパスポート AYUCO (アユコ)

「利用してみたい」を未婚・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別でみると、「既婚者・子どもがいる」が58.0%で最も高く、次いで「離別・死別・子どもがいる」が37.9%、「未婚者・結婚したい」が29.7%となっている。



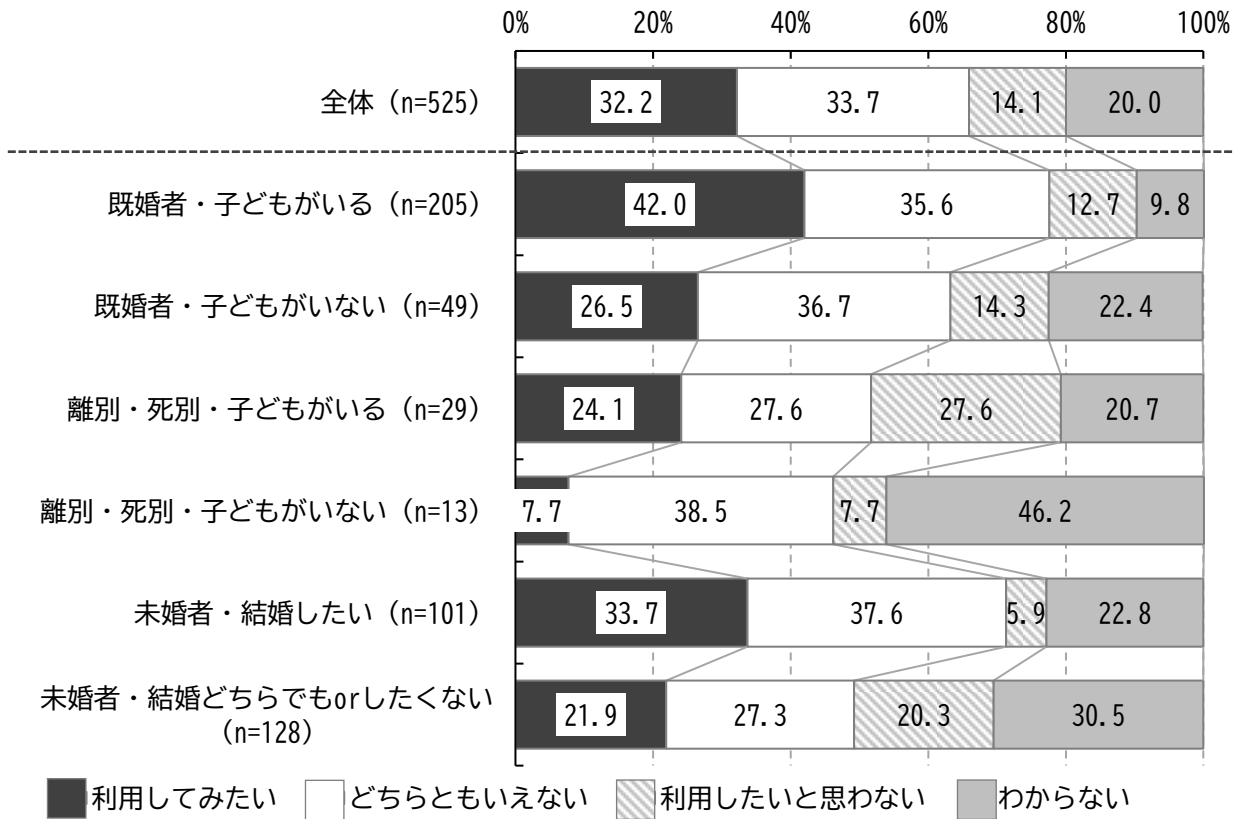
## 児童・生徒を対象とした配布物などの電子掲載化

「利用してみたい」を未婚・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別でみると、「既婚者・子どもがいる」が55.6%で最も高く、次いで「未婚者・結婚したい」が31.7%となっている。



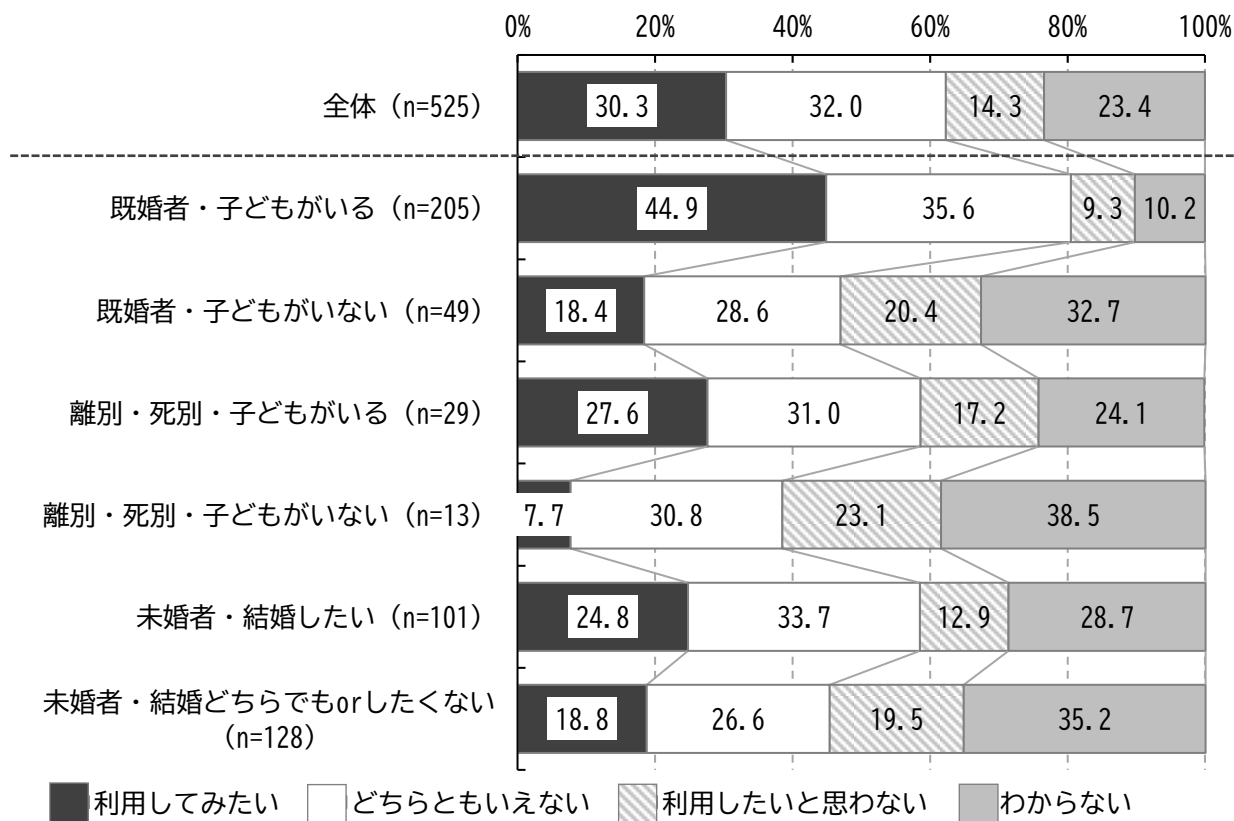
## (仮称) 未来館における情報提供システムの導入

「利用してみたい」を未婚・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別でみると、「既婚者・子どもがいる」が42.0%で最も高く、次いで「未婚者・結婚したい」が33.7%となっている。



## 公立保育園・幼稚園でのデジタル化

「利用してみたい」を未婚者・子どもの有無・結婚意思の回答パターン別でみると、「既婚者・子どもがいる」が44.9%で最も高く、次いで「離別・死別・子どもがいる」が27.6%となっている。



### 【層別の利用意向のまとめ】

	既婚者・子どもがいる (n=205)	(%)	既婚者・子どもがいない (n=49)	(%)	未婚者・結婚したい (n=101)	(%)
1 行政手続の電子化	行政手続の電子化	64.9	行政手続の電子化	44.9	行政手続の電子化	47.5
2 子育てパスポートAYUCO (アユコ)	子育てパスポートAYUCO (アユコ)	58.0	市民窓口支援システム	38.8	市民窓口支援システム	36.6
3 市民窓口支援システム	市民窓口支援システム	57.6	図書館向けデジタル化資料送信サービス	34.7	(仮称) 未来館における情報提供システムの導入	33.7
4 児童・生徒を対象とした配布物などの電子掲載化	児童・生徒を対象とした配布物などの電子掲載化	55.6	(仮称) 未来館における情報提供システムの導入	26.5	図書館向けデジタル化資料送信サービス	32.7
5 公立保育園・幼稚園でのデジタル化	公立保育園・幼稚園でのデジタル化	44.9	保育所のキャッシュレス決済	24.5	児童・生徒を対象とした配布物などの電子掲載化	31.7
6 SNSを使った情報発信	SNSを使った情報発信	42.4	SNSを使った情報発信	22.4	保育所のキャッシュレス決済	29.7
7 保育所のキャッシュレス決済	保育所のキャッシュレス決済	42.0	子育てパスポートAYUCO (アユコ)	20.4	子育てパスポートAYUCO (アユコ)	29.7
8 (仮称) 未来館における情報提供システムの導入	(仮称) 未来館における情報提供システムの導入	42.0	公立保育園・幼稚園でのデジタル化	18.4	SNSを使った情報発信	27.7
9 図書館向けデジタル化資料送信サービス	図書館向けデジタル化資料送信サービス	39.0	児童・生徒を対象とした配布物などの電子掲載化	16.3	公立保育園・幼稚園でのデジタル化	24.8
10 厚木市電子母子手帳アプリ「母子モ」	厚木市電子母子手帳アプリ「母子モ」	33.2	厚木市電子母子手帳アプリ「母子モ」	12.2	厚木市電子母子手帳アプリ「母子モ」	20.8

## 4. 子育てしやすいまちの実現に向けた現状と課題

---

子育てしやすいまちの実現に向けた現状と課題を、以下にとりまとめた。

### (1) 結婚・出産・子育てに関する意識と行動

- 厚木市の18～34歳女性の有配偶者割合は減少傾向であり、令和2（2020）年には3割を下回り非婚化の流れに歯止めがかかっていない。
- 厚木市の出生数は直近で持ち直しているものの、就学前児童数は減少傾向にあり、また、アンケート調査結果から「夫婦の予定の子ども数（50歳未満の女性既婚者の予定子ども数）」は減少しており、出生数や市内に住む子どもの人数増加への見通しは楽観視できない。
- 「35歳未満女性独身者のうち結婚を希望する割合」「結婚意思あり」の35歳未満女性独身者の理想の子ども数は減少傾向にあり、「未婚者」が子どもを産みたいと思うプロセスを考えると、「結婚」「出産」それぞれへの段階での障壁を取り除いていくことが求められる。
- 対象年代での非婚化傾向の強まりのほか、既婚・未婚に関わらず少子化志向の意識が強まっていることで希望出生率が減少していると推察される。「既婚者」「未婚者」それぞれに対して、よりきめ細かな少子化対策を展開することが求められる。
- 「既婚者」に理想と現実の子どもの人数が異なる理由をきいたところ、「現在の生活水準を維持しながらの子育ては難しい」「子育てにかかる費用負担が高額なことを懸念している」が上位に挙げられている。また、「未婚者」に何人子どもがほしいかをきいたところ、「子どもはほしくない」が約4割を占め最も高くなっている。こうした点を踏まえて、現在進行形で子育てに関わる経済的負担の軽減を図るとともに、将来的にも子育てしやすい環境であると見通せるような安心感の醸成が求められる。
- 「未婚者」に結婚していない理由をきいたところ、「相手がない・機会がないから」「一人でいる方が好きだから」「金銭的に余裕がないから」が上位に挙げられているが、特に「未婚者・結婚したい」層では「相手がない・機会がないから」が高くなっており、未婚者向けの出会う機会の充実が重要視される。

### (2) 結婚・出産・子育てに関する支援ニーズ

- 結婚・出産・子育てに関する支援ニーズについてみると、「既婚者・子どもがいる」層では、「義務教育までの子どもの医療費の補助」「高等教育までを視野に入れた将来の教育費や医療費に関する補助」「子どもがいる世帯への住宅に関する費用の補助」「妊娠・出産に伴う医療費の支援や不妊治療費用の補助」「希望通りの幼稚園・保育園・認定こども園などへの入園の見通し」「希望通りに産休や育休が取得できる環境の整備」が上位に挙げられており、経済的支援とともに、地域で子育てを支える環境のさらなる充実が求められる。
- 「既婚者・子どもがいない」層では、「妊娠中も同じ勤務先で継続して就業ができる環境の整備」が最も高く、仕事と子育ての両立支援や働き方改革のさらなる進展が求められる。

- 「未婚者・結婚したい」層では、「結婚後の一定期間の住宅支援（家賃補助、住宅ローンの利子補給等）」が最も高く、経済的支援のさらなる充実が求められる。

### **(3) 厚木市の結婚・出産・子育て支援環境・施策への評価**

- 厚木市の結婚・出産・子育て支援環境・施策について、実際に子育てをしている「既婚者・子どもがいる」層の評価をみると、「厚木市は、子ども向けの施設やサービスが充実している」「厚木市は、結婚・出産・子育ての費用補助が充実している」「厚木市は、妊娠や出産時の支援やサービスが充実している」への肯定的評価は6割を超えており一定の評価を得られている。
- 一方、「厚木市は、子育て中の親同士が交流する場が充実している」「厚木市は、仕事と子育ての両立支援やサービスが充実している」の肯定的評価は4割未満にとどまっており、子育て中の親同士の交流機会創出や、仕事と子育ての両立支援やサービスのさらなる充実が求められる。
- 「厚木市は、子育てしやすいまちである」に関する評価については、全体で肯定的評価は5割半ばだが、「既婚者・子どもがいる」層では7割を超えており、実際に子育てをしている層からは一定の評価を得られている。今後、現在子育てをしている層からさらに評価を得られるような施策・事業展開を図るとともに、現在子育てに関わっていないあらゆる層にとっても、「厚木市は、子育てしやすいまちである」と理解してもらうために、地域全体で子育てを支える意識醸成やより子育てしやすいまちに向けた支援策の強化が求められる。
- 厚木市の子育て支援に関する情報を得るための手段についての利用状況をみると、「広報あつぎ」「厚木市ホームページ」が上位2項目に挙げられている一方、その他の媒体の利用率は数%程度にとどまっており、今後、デジタル媒体等をさらに利用していく余地は十分にあると考えられる。
- 今後のデジタル技術を活用した少子化対策や子育て支援に関わる事業の利用意向については、特に「既婚者・子どもがいる」層での利用意向が高くなっており、実際に子育てをしている層を対象にした、デジタル技術を利用した子育て支援策への潜在的なニーズは十分にあると考えられる。

### **(4) (1)～(3)を踏まえた提言に向けて**

- 希望出生率に影響を与える「既婚者要因」「未婚者要因」の全項目で減少傾向にある現状を鑑みると、今後、厚木市の子育て支援策の重点ターゲットとして想定されるのは、「既婚者・子どもがいる」「既婚者・子どもがいない」「未婚者・結婚したい」の3層であると考えられる。
- また、「子育てしやすいまち」の実現に向けて、特に「既婚者・子どもがいる」層におけるデジタル化した子育て支援施策・事業への受容度の高さを鑑みると、従来のアナログでのアプローチのほか、デジタル技術を活用した施策・事業展開により、これまで以上に幅広く支援の情報・機会を浸透させ、地域で子育てを支える機運や子育ての輪を広げていくことが必要だと考えられる。

## 5. デジタル技術を活用した少子化対策に向けた提言

「4. 子育てしやすいまちの実現に向けた現状と課題」を踏まえて、「既婚者・子どもがいる」「既婚者・子どもがいない」「未婚者・結婚したい」の3層を想定ターゲットとしたデジタル技術を活用した少子化対策に向けた提言を、以下にとりまとめた。

### (1) 「既婚者・子どもがいる」層向け

○「既婚者・子どもがいる」層向けのデジタル技術を活用した少子化対策としては、アンケート調査結果から受容度が高い事業案である、「行政手続の電子化」「子育てパスポート AYUCO (アユコ)」「市民窓口支援システム」「児童・生徒を対象とした配布物などの電子掲載化」「公立保育園・幼稚園でのデジタル化」「SNS を使った情報発信」を先行して取り組んでいくことが考えられる。

#### 【「既婚者・子どもがいる」層向けデジタル技術を活用した事業（案）】

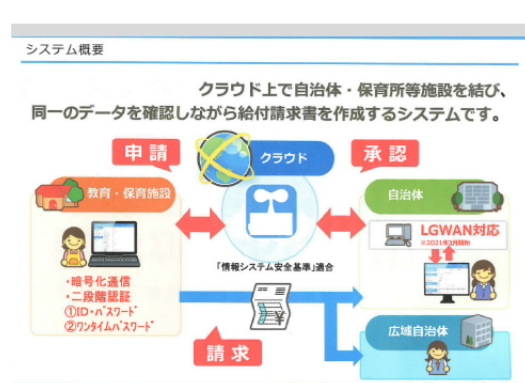
事業名	事業内容
行政手続の電子化	電子申請の拡充や窓口における各種行政手続のデジタル化への移行等により、手続きの簡素化・効率化を図る。
子育てパスポート AYUCO (アユコ)	18 歳以下のお子さんと同居する保護者の方が登録でき、市内のサポーター店舗でアプリを提示すると割引やサービスなどの特典を受けることができる。会員申請や店舗検索といった一連の流れを全てスマートフォンで完結できる。
市民窓口支援システム	出生・転入・転出などの行政手続きにおいて、電子端末等で必要な情報を入力することで記入の手間を軽減し、窓口の待ち時間短縮を図るシステム。
児童・生徒を対象とした配布物などの電子掲載化	市立小・中学校の保護者向けスマートフォンアプリで、学校だより等の配布物をアプリ上で確認できる。
公立保育園・幼稚園でのデジタル化	園からのおたより、日頃の子どもの様子のやり取りをスマホで行うサービス。
SNS を使った情報発信	ソーシャルメディアを使って、気軽に街の話題や旬なイベント情報、お役立ち情報などを SNS を用いて発信する。

【関連事例】（1/2）

事業名 【公立保育園・幼稚園ICT化による保護者満足度向上事業】

実施地域	宮城県白石市	事業費	22,193千円
実施主体	宮城県白石市	人口	32,018人
事業概要	<p>保育園・幼稚園業務にICTを導入し、これまで紙で行っていたお便り等の電子データ配信や保護者との連絡方法をデジタル化することで保護者の利便性向上を図る。また、登降園時の多角的な安全管理と、導入により生み出された時間の有効活用により、より一層、きめ細やかな保育と幼保小連携を深め、保育の質の向上による保護者の満足度向上に繋げるという将来像を描いている。</p>		
事業内容	<p>主なICT導入機能  <b>【園児の登降園管理】</b>          ・これまで手書きだった登降園表を二次元バーコード読み取りにより、複数の職員で瞬時に園児の出欠状況を確認することで、子どもの安全対策に資することが可能。  <b>【保育に関する計画・記録】</b>          ・これまで手書きだった保育事務をシステム化することにより、事務時間の減少と職員間の情報共有化に伴う保育・教育の質の向上が可能。  <b>【保護者との連絡】</b>          ・連絡帳アプリの活用により、お便り等の電子配信や子どもの様子の情報共有が瞬時に可能になるなど、保護者の利便性向上が可能。</p> 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①アプリ登録率 ②園の配付するお便り等の電子化率</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①保護者アンケートによる満足度</p>	9

事業名 【給付費等クラウド申請事務事業】

実施地域	神奈川県平塚市	事業費	13,481千円
実施主体	神奈川県平塚市、民間保育所	人口	256,122人
事業概要	<p>民間保育所は運営に必要な毎月の給付費等を受け取るため、市への申請事務に多大な時間を要しており、クラウド上で自治体と民間保育所がデータを共有し、電子的に申請・承認ができるシステムが必要とされている。給付費等申請クラウドシステムを導入することで、作業時間を短縮し、民間保育所に勤務する保育士の事務負担の軽減を図るとともに、保育の質の向上を図る。</p>		
事業内容	<p>【給付費等申請クラウドシステム】          民間保育所と市が共通の画面を用いて給付申請事務を行う。          これにより独自のExcelや紙の報告様式が不要。複数ある申請事務をひとまとめにして事務が可能。          申請内容の確認等、自治体とのやりとりがスムーズ。          →事務に係る作業時間が削減</p> <p>加算シミュレーション機能により保育士配置等による給付費の試算が可能。          →民間保育所が今後の運営方針を検討することが可能</p> 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①給付費等クラウド申請サービスを利用する保育所の数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①給付費等クラウド申請サービスの満足度 ②事務量の作業時間数の削減率</p>	11

（出典：「デジタル田園都市国家構想交付金を活用した妊娠・出産・子育てに関する取組事例集」（内閣官房デジタル田園都市国家構想実現会議事務局：令和5年12月）

【関連事例】（2/2）

事業名 【保育所入所管理業務のデジタル化による市民サービスの向上】

実施地域	島根県松江市	事業費	10,758千円
実施主体	島根県松江市、委託業者	人口	199,432人
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の効率化に向けた課題を解決するため、保育所入所管理業務の業務フローを見直し、最適化する業務改善を行い、将来的に事務を削減する。事務の削減により、余力のできた職員が窓口対応など相談体制を強化し、市民サービスの向上を図る。</li> <li>・市民にとって使いやすいオンライン申請、書かなくて済む窓口を実現し、保護者の負担を軽減する。</li> <li>・紙で保管している保育所入所情報のデータベース化により、業務効率化を図ることで、保護者の窓口滞在時間を短縮し、市民サービスの向上を図る。</li> </ul>		
事業内容	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;"> <p>【オンライン申請】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者がいつでもどこからでも入所申込でき、使いやすく入力しやすいオンライン申請の仕組みの導入。</li> <li>・保護者が事前にスマートフォン等で入力した情報を出力するなど、来庁された保護者が書かなくて済む窓口を実現。</li> </ul> <p>【保育所入所申請管理システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務改革（BPR）を行うことで、事務の効率化を図り、相談体制を強化する。</li> <li>・紙で保管している保育所入所情報を画像化・テキスト化し、本システムでデジタル管理することで、保護者からの問い合わせ時間の短縮を図る。</li> </ul> </div> <div style="flex: 2; text-align: center;"> </div> </div>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①窓口等で相談中における市民の待ち時間</li> <li>②入所申込期間の日数</li> <li>③決定通知発送までにかかる日数</li> </ol>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①窓口対応に対する保護者の満足度</li> <li>②入所申込期間に対する保護者の満足度</li> <li>③決定通知後の期間に対する保護者、保育所職員の満足度</li> </ol>	16

（出典：「デジタル田園都市国家構想交付金を活用した妊娠・出産・子育てに関する取組事例集」  
（内閣官房デジタル田園都市国家構想実現会議事務局：令和5年12月）

## (2) 「既婚者・子どもがいない」層向け

- 「既婚者・子どもがいない」層向けのデジタル技術を活用した少子化対策としては、「既婚者・子どもがいる」層向けと同様に「行政手続の電子化」「市民窓口支援システム」への受容性は高いことから、これらのデジタル化施策・事業を先行して進めていくことが考えられる。
- また、「既婚者・子どもがいない」層の特徴を鑑みると、出産することに対する不安感を軽減する、厚木市であれば子育てしやすいと思ってもらえるような施策・事業の充実も重要視されることから、以下のような事業展開を検討していくことが考えられる。

### 【「既婚者・子どもがいない」層向けデジタル技術を活用した事業（案）】

- ✓子育てに関心を持ってもらえるような情報発信の充実
- ✓子育て世代や子どもがいない夫婦が交流できるオンラインコミュニティの開設
- ✓夫婦で参加できるライフプランニングオンラインセミナーの開催
- ✓VR 技術を活用した育児体験を仮想的に体験できるコンテンツ提供 等

## (3) 「未婚者・結婚したい」層向け

- 「未婚者・結婚したい」層向けのデジタル技術を活用した少子化対策としては、「既婚者・子どもがいる」層向けと同様に「行政手続の電子化」「市民窓口支援システム」への受容性は高いことから、これらのデジタル化施策・事業を先行して進めていくことが考えられる。
- また、「未婚者・結婚したい」層の特徴を鑑みると、出会う機会の充実も重要視されることから、以下のような事業展開を検討していくことが考えられる。

### 【「未婚者・結婚したい」層向けデジタル技術を活用した事業（案）】

- ✓民間事業者と連携したマッチングアプリや婚活サイトに関する情報提供
- ✓オンラインでの婚活パーティーや交流イベントの開催
- ✓結婚を希望する人が交流できるオンラインコミュニティの開設 等

## 【関連事例1】

### 「北杜メタバース婚活～メタバースで見つけるホンキの出会い～」開催のお知らせ

北杜市では若い世代に結婚・定住に結びつく出会いを提供するため、インターネット上の3D仮想空間であるメタバースを活用した婚活イベントを開催しています。

驚異の7割超のマッチング率！

自分のアバター同士で会話を楽しむ「新感覚婚活」イベントです。

マッチンカップルには抽選で、スパティオ小淵沢で利用できるデートコースチケットをプレゼントします！！

ぜひリアルデートで素敵な時間を過ごしてください。



北杜メタバース婚活

メタバースで見つけるホンキの出会い

山梨県北杜市 主催

アバター同士で交流、異目にとらわれず、会話から内面を知ることができる、「性別重視」の新感覚婚活！

イベント概要 参加条件

対象者：結婚意思のある

20代くらいから40代くらいの独身男女

※北杜市に在住、または、通勤、リターンを含む

市内への移住に興味のある方を優先します

募集人数：20人（男女各10人）

カップル特典：リアルデートに使えるチケットを抽選でプレゼント！

1月11日(土) 14:00~18:00

参加費 3,000円(税込) ※パートナーシップ 参加不可

アバターデート (マッチンしたカップルの方) 1月18日(土)

お申し込みはこちらから！

※メタバースのご利用には、PC (Windows / Mac) に「GAIA TOWN」のインストールが必要です。

(出典：山梨県北杜市ホームページ <https://www.city.hokuto.yamanashi.jp/konkatsu/info/27790.html>)

## 【関連事例2】

### えひめ結婚支援センター『愛結び』におけるビッグデータの活用

【事業概要】えひめ結婚支援センターは出会いの場を提供するICTを使った独自システムをH23年度から運用。5年間で蓄積したビッグデータから、ICT活用を更に進め、お見合い行動履歴を活用したリコメンドによる『ビッグデータからのおすすめ』機能を構築。

えひめ結婚支援センター『愛結び』におけるビッグデータの活用  
(一般社団法人愛媛県法人会連合会【愛媛県松山市】)

ビッグデータを活用した婚活で、視野を広げて自ら行動する仕組みを！  
(えひめ結婚支援センター(愛媛県少子化対策事業)における愛媛の婚活サポート事業)

「地域情報化大賞 2015」特別賞受賞

えひめ結婚支援センターは出会いの場を提供するICTを使った独自システムをH23年度から運用。5年間で蓄積したビッグデータから、ICT活用を更に進め、お見合い行動履歴を活用したリコメンドによる『ビッグデータからのおすすめ』機能を構築。

最新のデータで好みのグループを割り出す

行動するほどより精度が上がる仕組みで、自らの行動を整理し！

Aさんのグループが好きな女性達

Aさんのグループが嫌いな女性達

ビッグデータからのおすすめ

視野を広げ、気づきを与える

婚活において、ICTで視野を広げて自ら行動する仕組みを構築

- 公的な結婚支援においてビッグデータの解析を活用する全国初の試み
- お見合いに至る引合せ率が通常13%に対し、本機能では29%に達し16ポイント上昇
- 県内市町村等が本システムを使って地域の特徴を生かした婚活事業を展開
- ビッグデータと地域のオープンデータを複合解析し、地域独身者の傾向と、社会的疎外要因を浮き彫りにし、地域に情報を提供し、改善を図るための基礎データを提供

(出典：総務省ホームページ)

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/top/local\\_support/ict/jirei/2017\\_045.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/top/local_support/ict/jirei/2017_045.html)



## 結婚・出産の現状・意向について

問1 あなたは結婚していますか。または結婚したことがありますか。(○は1つ)

- |  |          |
|--|----------|
| 1. 既婚<br>2. 離別・死別<br>3. 未婚(まだ結婚したことがない) → 問1-5 へ | } 問1-1 へ |
|--|----------|

問1-1 【問1で「1」または「2」に○の方が対象】

現在、あなたの世帯はどのような働き方をしていますか。(○は1つ)

※産前産後休暇、育児休業、介護休業中の方は「働いている」としてお答えください。

- |  |
|--|
| 1. 自分・パートナー共に働いている<br>2. 自分もしくはパートナーの片方だけが働いている<br>3. 自分・パートナー共に働いていない |
|--|

問1-2 【問1で「1」または「2」に○の方が対象】

あなたは、現在何人のお子さんがいらっしゃいますか。(○は1つ)

- |                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1. 1人<br>2. 2人<br>3. 3人 | 4. 4人<br>5. 5人以上<br>6. 子どもはいない |
|-------------------------|--------------------------------|

問1-3 【問1で「1」または「2」に○の方が対象】

今後、何人のお子さんを予定していますか。すでにお子さんがいらっしゃる方は、現在のお子さんを含めた数をご回答ください。(○は1つ)

- |                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1. 0人<br>2. 1人<br>3. 2人<br>4. 3人 | 5. 4人<br>6. 5人以上<br>7. わからない |
|----------------------------------|------------------------------|

※「1」または「7」は問2へ、「2」～「6」は問1-3へ。

問1-4 【問1で「1」または「2」及び問1-3で「2」～「6」に○の方が対象】

現在のお子さんの人数と、理想とするお子さんの人数が異なる場合、その理由をご回答ください。(○はいくつでも)

- |   |
|---|
| 1. 子育てにかかる費用負担が高額なことを懸念している<br>2. 現在の生活水準を維持しながらの子育ては難しい<br>3. 子どもの数が増えると、より広い住宅が必要になる<br>4. 子どもにかかる時間が十分でない<br>5. 健康上の問題があり、妊娠や出産にリスクがある<br>6. パートナーとの間で、理想とする子どもに関する意見が異なる<br>7. その他 ( )<br>8. 理想的な子どもの人数となっている<br>9. 特に理由はない |
|---|

※問2へ

問1-5 【問1で「3」に○の方が対象】

あなたが結婚していない理由を教えてください。(○はいくつでも)

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. 相手がいない・機会がないから | 5. 金銭的に余裕がないから |
| 2. 一人である方が好きだから   | 6. 仕事が忙しいから    |
| 3. 結婚したいと思わないから   | 7. その他 ( )     |
| 4. まだ時期ではないと思うから  | 8. 特に理由はない     |

問1-6 【問1で「3」に○の方が対象】

あなたは今後、結婚をしたいと思いますか。(○は1つ)

- |            |            |             |
|------------|------------|-------------|
| 1. 必ずしたい   | 3. どちらでも良い | 4. あまりしたくない |
| 2. できればしたい |            | 5. したくない    |

問1-7 【問1で「3」に○の方が対象】

あなたは、お子さんが何人ほしいですか。(○は1つ)

- |              |          |
|--------------|----------|
| 1. 子どもはほしくない | 5. 4人    |
| 2. 1人        | 6. 5人以上  |
| 3. 2人        | 7. わからない |
| 4. 3人        |          |

結婚・出産・子育てに関する支援内容について

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。  
(それぞれ、○は1つ)

項目	重要 とても である	まあ重要 である	どちら でもない	重要 でない	全く 重要 でない
1. 出会いの場や人との交流の機会	1	2	3	4	5
2. 新生活の家具・家電の購入に向けた費用の補助	1	2	3	4	5
3. 結婚後の一定期間の住宅支援（家賃補助、住宅ローンの利子補給等）	1	2	3	4	5
4. 子どもがいる世帯への住宅に関する費用の補助	1	2	3	4	5
5. 子どもが2人以上いる世帯への住宅に関する費用の補助	1	2	3	4	5
6. 親世帯と近居または、同居するための居住の支援	1	2	3	4	5
7. 妊娠・出産に伴う医療費の支援や不妊治療費用の補助	1	2	3	4	5
8. 産後ケア・産後うつへの支援・取組の充実	1	2	3	4	5
9. 幼稚園・保育園などの費用の補助	1	2	3	4	5
10. ベビーシッターなどの利用費の補助	1	2	3	4	5
11. 高等教育までを視野に入れた将来の教育費や医療費に関する補助	1	2	3	4	5
12. 義務教育までの子どもの医療費の補助	1	2	3	4	5
13. 子どもがいる世帯の公共交通機関における交通費の補助	1	2	3	4	5
14. 子育て等に関する相談支援	1	2	3	4	5
15. 就労に向けた情報の提供や相談支援	1	2	3	4	5
16. 妊娠中も同じ勤務先で継続して就業ができる環境の整備	1	2	3	4	5
17. 出産後も同じ勤務先で継続して就業ができる環境の整備	1	2	3	4	5

項目	重要である とても	まあ重要である	どちらでもない	重要でない	全く重要でない
18. 妊娠や出産で退職しても再就職や同じ勤務先へ復職できる環境の整備	1	2	3	4	5
19. 希望通りに産休や育休が取得できる環境の整備	1	2	3	4	5
20. 希望通りの幼稚園・保育園・認定こども園などへの入園の見通し	1	2	3	4	5
21. 理由を問わず子どもを預けることができるサポート体制の整備	1	2	3	4	5
22. きめ細かいニーズに対応した多様な主体（自治体・NPO・企業等）による育児支援サービス	1	2	3	4	5
23. 妊娠中や子連れで外出しやすい施設やサービス	1	2	3	4	5

厚木市の結婚・出産・子育て支援環境・施策について

問3 厚木市における結婚・出産・子育て支援の環境について、あなたの考えについて選んでください。(それぞれ、○は1つ)

項目	とてもそう思う	そう思う	どちらでもない	思わない	全く思わない
1. 厚木市は、出会いや交流の場、結婚のための支援が充実している	1	2	3	4	5
2. 厚木市は、妊娠や出産時の支援やサービスが充実している	1	2	3	4	5
3. 厚木市は、結婚・出産・子育ての費用補助が充実している	1	2	3	4	5
4. 厚木市は、子ども向けの施設やサービスが充実している	1	2	3	4	5
5. 厚木市は、子育て中の親同士が交流する場が充実している	1	2	3	4	5
6. 厚木市は、仕事と子育ての両立支援やサービスが充実している	1	2	3	4	5
7. 厚木市は、子育てしやすいまちである	1	2	3	4	5

問4 あなたは、厚木市の子育て支援に関する情報を得るために、どのような手段を利用したことがありますか。(○はいくつでも)

1. 広報あつぎ
2. 配架チラシ・ポスター
3. 厚木市子育てガイド「おおきくなあ〜れ」
4. 厚木市ホームページ
5. 厚木市広報番組「あつぎ愛テレビ」
6. tvk の番組放送
7. エリアナビ (FM 横浜)
8. 各種メールマガジン (全9種類のうち、子育て関係は1種類)・神奈川工科大学厚木市子ども科学館ニュース
9. 厚木市 LINE 公式アカウント
10. 厚木市公式 Instagram
11. 厚木市公式 X
12. 厚木市公式 YouTube チャンネル
13. 電子看板 (デジタルサイネージ)「あつナビ」
14. 小田急線広告
15. 上記の子育て支援情報を利用したことはない

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は各1つ)

事業・施設名、概要	知っていて、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない
1. すこやかマタニティクラス お母さん・お父さんになる方を対象とした育児体験教室。1コース4日間で妊娠中から出産・育児まで体験を通して楽しく学ぶことができる。	1	2	3
2. こども医療費助成 医療証と健康保険証を医療機関窓口に提示することで、通院または入院の際の健康保険適用医療費の自己負担額を助成する。	1	2	3
3. 産後ケア事業 出産後のお母さんと赤ちゃんが、助産師等による専門的なケアを受け、自宅で安心して生活できるようサポートする。	1	2	3
4. 電子母子手帳アプリ「母子モ」 予防接種のスケジュール等をアプリでお知らせするサービス。	1	2	3
5. ブックスタート 読み聞かせの方法や年齢に応じた絵本を紹介し、本を一冊プレゼントする。	1	2	3
6. 子育てパスポート AYUCO 会員登録で市内のサポーター店舗（約360店）で割引や特典を受け取れるサービス。	1	2	3
7. 子育てコンシェルジュ 子育て支援センターもみじの手や移動子育てサロン等利用の保護者等に対し、子育てに関する施策等の情報提供や育児相談を実施する。	1	2	3
8. 子育て日常生活支援 子どもを養育している世帯に対し、紙おむつ等を支給する。紙おむつを買いに行く負担軽減のために、自宅配送も実施。	1	2	3
9. 自転車ヘルメット購入費助成 自転車ヘルメットの購入費の一部を助成し、着用の普及と交通安全意識の高揚を図る。	1	2	3
10. 幼児2人同乗用自転車購入費助成 幼児2人同乗用自転車の普及と自転車利用者の経済的負担軽減を図る目的に購入費の一部を助成する。	1	2	3
11. ファミリー・サポート・センター 会員登録で子育て家庭を対象に育児の援助を受けたい方と行いたい方がお互いに子育てを支え合う活動。	1	2	3

事業・施設名、概要	知っている、利用 したことがある	知っているが、利 用したことはない	知らない
12. ほっとタイムサポート 妊婦中や出産後で育児や家事の支援が必要な妊産婦にほっとタイムサ ポーターを派遣し、その費用の一部を助成する。	1	2	3
13. 保育コンシェルジュ 職員が「保育コンシェルジュ」として、保育施設の利用のほか、認定 こども園や幼稚園の預かり保育の利用などの教育・保育施設に関する 相談を受ける。	1	2	3
14. 一時預かり、病児保育、病後児保育 受け入れ状況や申し込みに合わせて一時的に施設を利用できる。	1	2	3
15. 幼稚園送迎ステーション 託児を兼ねた幼稚園への送迎サービスをする。	1	2	3
16. 市立放課後児童クラブ 保護者の就労等により、放課後に帰宅しても適切な保育が受けられな い児童を対象に、小学校の一時的余裕教室等を活用して遊びと生活の 場を提供する。	1	2	3
17. 婚活ツアー 結婚を希望する 25 歳から 39 歳までの独身男女に対して婚活ツアーを 実施する。	1	2	3
18. 学校給食無償化 厚木市の小中学生の給食費を無償化する。	1	2	3
19. あゆコロちゃんのちっくんナビ お子さんに合わせた予防接種スケジュールを自動作成し、接種日が近 づくともメールでお知らせする。	1	2	3
20. あつぎ健康相談ダイヤル 24 健康、医療、介護、育児などの相談を、医師、保健師、管理栄養士、 心理カウンセラーなどの専門家が 24 時間体制で受け付ける。	1	2	3
21. あつ木のおもちゃ お子様が生まれた家庭に、市内産間伐材（ヒノキ）を使用した積み木 を誕生祝い品として贈呈する。	1	2	3
22. 子ども科学館 科学展示ホールとプラネタリウムからなる科学館。実験、工作、天体 観察のほか、子ども向けのプラネタリウム番組や、小学生向けの学習 投影を行う。	1	2	3

事業・施設名、概要	知っていて、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない
23. 子育て支援センター もみじの手 保護者と子どもが交流できるサロン、育児についての相談、子育て講座の開催、子育てサークルの育成と支援、子育てアドバイザー養成などを実施。	1	2	3
24. 託児室わたぐも アミューあつぎを利用する方を対象とした託児サービス。	1	2	3
25. ほっとれもんてい 地域子育て支援拠点事業。地域の妊娠中の方や乳幼児期のお子さんを子育てしている方々のくつろぎの場や遊びの場を提供。	1	2	3
26. おひぎにだっこのおはなし会 歌遊び、手遊び、人形劇、紙芝居の読み聞かせをする。	1	2	3
27. おはなし会 お話、絵本、紙芝居の読み聞かせをする。	1	2	3
28. 児童館 児童に健全な遊びを与え、健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とした遊びの場を提供する。(市内 38 館)	1	2	3
29. 赤ちゃんの駅「ベベリア」 おむつ替えまたは授乳のできる民間施設・公共施設を赤ちゃんの駅「ベベリア」として登録し、子育て支援サービスを利用可能にする。	1	2	3

問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(○は各1つ)

事業・施設名、概要	利用してみたい	どちらともいえない	利用したいと思わない	わからない
1. 市民窓口支援システム 出生・転入・転出などの行政手続きにおいて、電子端末等で必要な情報を入力することで記入の手間を軽減し、窓口の待ち時間短縮を図るシステム。	1	2	3	4
2. 行政手続きの電子化 電子申請の拡充や窓口における各種行政手続きのデジタル化への移行等により、手続きの簡素化・効率化を図る。	1	2	3	4
3. 保育所のキャッシュレス決済 多様な決済手段を選択できることで、保護者の利便性向上を図る。	1	2	3	4
4. SNSを使った情報発信 ソーシャルメディアを使って、気軽に街の話題や旬なイベント情報、お役立ち情報などをSNSを用いて発信する。	1	2	3	4
5. 厚木市電子母子手帳アプリ「母子モ」 妊娠中の健康管理、子どもの成長記録作成、家族間での写真の共有、乳幼児健診、予防接種のスケジュール管理ができるアプリケーション。	1	2	3	4
6. 図書館向けデジタル化資料送信サービス 国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、絶版などの理由で入手が困難な資料について、承認を受けた図書館で閲覧できる。	1	2	3	4
7. 子育てパスポート AYUCO (アユコ) 18歳以下のお子さんと同居する保護者の方が登録でき、市内のサポーター店舗でアプリを提示すると割引やサービスなどの特典を受けることができる。会員申請や店舗検索といった一連の流れを全てスマートフォンで完結できる。	1	2	3	4
8. 児童・生徒を対象とした配布物などの電子掲載化 市立小・中学校の保護者向けスマートフォンアプリで、学校だより等の配布物をアプリ上で確認できる。	1	2	3	4

事業・施設名、概要	利用してみたい	どちらともいえない	利用したいと思わない	わからない
<p>9. (仮称) 未来館における情報提供システムの導入 R9年度に開館予定の(仮称)未来館に整備する展示装置として、個人の興味関心に合わせておすすめの展示や図書、各種講座、施設、活動団体の情報等を紹介するナビゲーションシステム。</p>	1	2	3	4
<p>10. 公立保育園・幼稚園でのデジタル化 園からのおたより、日頃の子どもの様子のやり取りをスマホで行うサービス。</p>	1	2	3	4

## 2. 集計結果

### 全体集計結果

#### 1 性別(○は1つ)

(SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
男性	240	45.7
女性	285	54.3
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

#### 2 年齢

(数量)

カテゴリ	件数	(全体)%
10代	5	1.0
20代前半	31	5.9
20代後半	52	9.9
30代前半	63	12.0
30代後半	91	17.3
40代前半	113	21.5
40代後半	170	32.4
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

#### 3 厚木市での居住年数(○は1つ)

(SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
20年以上(生まれてからずっと)	150	28.6
20年以上(転入して以来)	83	15.8
10~19年(生まれてからずっと)	9	1.7
10~19年(転入して以来)	106	20.2
5~9年	80	15.2
3~4年	53	10.1
2年以下	44	8.4
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

#### 4 職業(○は1つ)

(SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
会社員・公務員	268	51.0
自営業	12	2.3
会社役員	9	1.7
アルバイト・パートなど	110	21.0
専業主婦・主夫	64	12.2
学生	19	3.6
無職	39	7.4
その他	4	0.8
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

#### 問1 あなたは結婚していますか。または結婚したことがありますか。(○は1つ)

(SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
既婚	254	48.4
離別・死別	42	8.0
未婚(まだ結婚したことがない)	229	43.6
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問1-1 【問1で「1」または「2」に○の方が対象】現在、あなたの世帯はどのような働き方を  
していますか。(○は1つ) (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
自分・パートナー共に働いている	187	63.2
自分もしくはパートナーの片方だけが働いている	102	34.5
自分・パートナー共に働いていない	7	2.4
無回答	0	0.0
全体	296	100.0

問1-2 【問1で「1」または「2」に○の方が対象】あなたは、現在何人のお子さんがいらっ  
しゃいますか。(○は1つ) (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
1人	75	25.3
2人	111	37.5
3人	40	13.5
4人	4	1.4
5人以上	4	1.4
子どもはいない	62	20.9
無回答	0	0.0
全体	296	100.0

問1-3 【問1で「1」または「2」に○の方が対象】今後、何人のお子さんを予定していま  
すか。すでにお子さんがいらっしゃる方は、現在のお子さんを含めた数をご回答ください。  
(○は1つ) (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
0人	36	12.2
1人	46	15.5
2人	90	30.4
3人	33	11.1
4人	9	3.0
5人以上	7	2.4
わからない	75	25.3
無回答	0	0.0
全体	296	100.0

問1-4 【問1で「1」または「2」及び問1-3で「2」～「6」に○の方が対象】現在のお子さんの  
人数と、理想とするお子さんの人数が異なる場合、その理由をご回答ください。(○はいく  
つでも) (MA)

カテゴリ	件数	(全体)%
子育てにかかる費用負担が高額なことを懸念している	19	44.2
現在の生活水準を維持しながらの子育ては難しい	20	46.5
子どもの数が増えると、より広い住宅が必要になる	8	18.6
子どもにかかる時間が十分でない	4	9.3
健康上の問題があり、妊娠や出産にリスクがある	3	7.0
パートナーとの間で、理想とする子どもに関する意見が異なる	3	7.0
その他	5	11.6
理想的な子どもの人数となっている	3	7.0
特に理由はない	6	14.0
無回答	0	0.0
全体	43	100.0

問1-5 【問1で「3」に○の方が対象】あなたが結婚していない理由を教えてください。(○はいくつでも) (MA)

カテゴリ	件数	(全体)%
相手がいない・機会がないから	115	50.2
一人でいる方が好きだから	69	30.1
結婚したいと思わないから	55	24.0
まだ時期ではないと思うから	24	10.5
金銭的に余裕がないから	62	27.1
仕事が忙しいから	3	1.3
その他	6	2.6
特に理由はない	35	15.3
無回答	0	0.0
全体	229	100.0

問1-6 【問1で「3」に○の方が対象】あなたは今後、結婚をしたいと思いますか。(○は1つ) (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
必ずしたい	28	12.2
できればしたい	73	31.9
どちらでも良い	63	27.5
あまりしたくない	24	10.5
したくない	41	17.9
無回答	0	0.0
全体	229	100.0

問1-7 【問1で「3」に○の方が対象】あなたは、お子さんが何人ほしいですか。(○は1つ) (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
子どもはほしくない	89	38.9
1人	19	8.3
2人	38	16.6
3人	9	3.9
4人	0	0.0
5人以上	1	0.4
わからない	73	31.9
無回答	0	0.0
全体	229	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)1.出会いの場や人との交流の機会 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	86	16.4
まあ重要である	203	38.7
どちらでもない	152	29.0
重要でない	41	7.8
全く重要でない	43	8.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)2.新生活の家具・家電の購入に向けた費用の補助 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	107	20.4
まあ重要である	192	36.6
どちらでもない	145	27.6
重要でない	47	9.0
全く重要でない	34	6.5
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)3.結婚後の一定期間の住宅支援(家賃補助、住宅ローンの利子補給等) (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	152	29.0
まあ重要である	197	37.5
どちらでもない	117	22.3
重要でない	32	6.1
全く重要でない	27	5.1
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)4.子どもがいる世帯への住宅に関する費用の補助 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	176	33.5
まあ重要である	171	32.6
どちらでもない	118	22.5
重要でない	25	4.8
全く重要でない	35	6.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)5.子どもが2人以上いる世帯への住宅に関する費用の補助 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	178	33.9
まあ重要である	154	29.3
どちらでもない	122	23.2
重要でない	29	5.5
全く重要でない	42	8.0
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)6.親世帯と近居または、同居するための居住の支援 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	70	13.3
まあ重要である	162	30.9
どちらでもない	185	35.2
重要でない	68	13.0
全く重要でない	40	7.6
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)7.妊娠・出産に伴う医療費の支援や不妊治療費用の補助 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	200	38.1
まあ重要である	166	31.6
どちらでもない	110	21.0
重要でない	17	3.2
全く重要でない	32	6.1
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)8.産後ケア・産後うつへの支援・取組の充実 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	170	32.4
まあ重要である	177	33.7
どちらでもない	117	22.3
重要でない	26	5.0
全く重要でない	35	6.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)9.幼稚園・保育園などの費用の補助 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	203	38.7
まあ重要である	155	29.5
どちらでもない	105	20.0
重要でない	21	4.0
全く重要でない	41	7.8
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)10.ベビーシッターなどの利用費の補助 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	94	17.9
まあ重要である	175	33.3
どちらでもない	171	32.6
重要でない	45	8.6
全く重要でない	40	7.6
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)11.高等教育までを視野に入れた将来の教育費や医療費に関する補助 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	186	35.4
まあ重要である	178	33.9
どちらでもない	105	20.0
重要でない	22	4.2
全く重要でない	34	6.5
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)12.義務教育までの子どもの医療費の補助 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	216	41.1
まあ重要である	157	29.9
どちらでもない	99	18.9
重要でない	20	3.8
全く重要でない	33	6.3
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)13.子どもがいる世帯の公共交通機関における交通費の補助 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	145	27.6
まあ重要である	154	29.3
どちらでもない	153	29.1
重要でない	34	6.5
全く重要でない	39	7.4
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)14.子育て等に関する相談支援 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	165	31.4
まあ重要である	177	33.7
どちらでもない	124	23.6
重要でない	24	4.6
全く重要でない	35	6.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)15.就労に向けた情報の提供や相談支援 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	138	26.3
まあ重要である	199	37.9
どちらでもない	132	25.1
重要でない	24	4.6
全く重要でない	32	6.1
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)16.妊娠中も同じ勤務先で継続して就業ができる環境の整備 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	156	29.7
まあ重要である	189	36.0
どちらでもない	126	24.0
重要でない	20	3.8
全く重要でない	34	6.5
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)17.出産後も同じ勤務先で継続して就業ができる環境の整備 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	180	34.3
まあ重要である	170	32.4
どちらでもない	124	23.6
重要でない	17	3.2
全く重要でない	34	6.5
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(〇は1つ)18. 妊娠や出産で退職しても再就職や同じ勤務先へ復職できる環境の (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	160	30.5
まあ重要である	180	34.3
どちらでもない	131	25.0
重要でない	16	3.0
全く重要でない	38	7.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(〇は1つ)19. 希望通りに産休や育休が取得できる環境の整備 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	197	37.5
まあ重要である	168	32.0
どちらでもない	106	20.2
重要でない	24	4.6
全く重要でない	30	5.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(〇は1つ)20. 希望通りの幼稚園・保育園・認定こども園などへの入園の見直し (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	184	35.0
まあ重要である	177	33.7
どちらでもない	105	20.0
重要でない	25	4.8
全く重要でない	34	6.5
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(〇は1つ)21. 理由を問わず子どもを預けることができるサポート体制の整備 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	139	26.5
まあ重要である	196	37.3
どちらでもない	127	24.2
重要でない	27	5.1
全く重要でない	36	6.9
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(〇は1つ)22. きめ細かいニーズに対応した多様な主体(自治体・NPO・企業等)による育児支援サービス (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	117	22.3
まあ重要である	196	37.3
どちらでもない	157	29.9
重要でない	21	4.0
全く重要でない	34	6.5
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問2 結婚・出産・子育てに関する支援の重要性について、あなたの考えについてお答えください。(○は1つ)23. 妊娠中や子連れで外出しやすい施設やサービス (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とても重要である	155	29.5
まあ重要である	183	34.9
どちらでもない	139	26.5
重要でない	21	4.0
全く重要でない	27	5.1
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問3 厚木市における結婚・出産・子育て支援の環境について、あなたの考えについて選んでください。(○は1つ)1. 厚木市は、出会いや交流の場、結婚のための支援が充実している (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とてもそう思う	17	3.2
そう思う	87	16.6
どちらでもない	273	52.0
思わない	97	18.5
全く思わない	51	9.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問3 厚木市における結婚・出産・子育て支援の環境について、あなたの考えについて選んでください。(○は1つ)2. 厚木市は、妊娠や出産時の支援やサービスが充実している (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とてもそう思う	50	9.5
そう思う	163	31.0
どちらでもない	235	44.8
思わない	47	9.0
全く思わない	30	5.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問3 厚木市における結婚・出産・子育て支援の環境について、あなたの考えについて選んでください。(○は1つ)3. 厚木市は、結婚・出産・子育ての費用補助が充実している (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とてもそう思う	64	12.2
そう思う	165	31.4
どちらでもない	220	41.9
思わない	52	9.9
全く思わない	24	4.6
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問3 厚木市における結婚・出産・子育て支援の環境について、あなたの考えについて選んでください。(○は1つ)4. 厚木市は、子ども向けの施設やサービスが充実している (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とてもそう思う	67	12.8
そう思う	178	33.9
どちらでもない	213	40.6
思わない	40	7.6
全く思わない	27	5.1
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問3 厚木市における結婚・出産・子育て支援の環境について、あなたの考えについて選んでください。(○は1つ)5. 厚木市は、子育て中の親同士が交流する場が充実している (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とてもそう思う	39	7.4
そう思う	124	23.6
どちらでもない	260	49.5
思わない	70	13.3
全く思わない	32	6.1
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問3 厚木市における結婚・出産・子育て支援の環境について、あなたの考えについて選んでください。(○は1つ)6. 厚木市は、仕事と子育ての両立支援やサービスが充実している (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とてもそう思う	42	8.0
そう思う	118	22.5
どちらでもない	267	50.9
思わない	68	13.0
全く思わない	30	5.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問3 厚木市における結婚・出産・子育て支援の環境について、あなたの考えについて選んでください。(○は1つ)7. 厚木市は、子育てしやすいまちである (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
とてもそう思う	79	15.0
そう思う	207	39.4
どちらでもない	174	33.1
思わない	36	6.9
全く思わない	29	5.5
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問4 あなたは、厚木市の子育て支援に関する情報を得るために、どのような手段を利用したことがありますか。(○はいくつでも) (MA)

カテゴリ	件数	(全体)%
広報あつぎ	222	42.3
配架チラシ・ポスター	51	9.7
厚木市子育てガイド「おおきくなあ〜れ」	62	11.8
厚木市ホームページ	146	27.8
厚木市広報番組「あつぎ愛テレビ」	16	3.0
tvkの番組放送	21	4.0
エリアナビ(FM横浜)	8	1.5
各種メールマガジン(全9種類のうち、子育て関係は1種類)・神奈川工科大学厚木市子ども科学館ニュース	21	4.0
厚木市LINE公式アカウント	29	5.5
厚木市公式Instagram	14	2.7
厚木市公式X	10	1.9
厚木市公式YouTubeチャンネル	10	1.9
電子看板(デジタルサイネージ)「あつナビ」	12	2.3
小田急線広告	32	6.1
上記の子育て支援情報を利用したことはない	224	42.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)1. すこやかマタニティクラス (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	43	8.2
知っているが、利用したことはない	86	16.4
知らない	396	75.4
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)2. こども医療費助成 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	199	37.9
知っているが、利用したことはない	98	18.7
知らない	228	43.4
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)3. 産後ケア事業 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	42	8.0
知っているが、利用したことはない	130	24.8
知らない	353	67.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)4. 電子母子手帳アプリ「母子 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	33	6.3
知っているが、利用したことはない	97	18.5
知らない	395	75.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)5. ブックスタート (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	88	16.8
知っているが、利用したことはない	86	16.4
知らない	351	66.9
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)6. 子育てパスポート (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	129	24.6
知っているが、利用したことはない	119	22.7
知らない	277	52.8
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(〇は1つ)7. 子育てコンシェルジュ (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	40	7.6
知っているが、利用したことはない	132	25.1
知らない	353	67.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(〇は1つ)8. 子育て日常生活支援 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	101	19.2
知っているが、利用したことはない	101	19.2
知らない	323	61.5
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(〇は1つ)9. 自転車ヘルメット購入費 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	110	21.0
知っているが、利用したことはない	162	30.9
知らない	253	48.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(〇は1つ)10. 幼児2人同乗用自転車購入費助成 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	42	8.0
知っているが、利用したことはない	112	21.3
知らない	371	70.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(〇は1つ)11. ファミリー・サポート・セ (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	30	5.7
知っているが、利用したことはない	156	29.7
知らない	339	64.6
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(〇は1つ)12. ほっとタイムサポート (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	20	3.8
知っているが、利用したことはない	111	21.1
知らない	394	75.0
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)13. 保育コンシェルジュ (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	18	3.4
知っているが、利用したことはない	86	16.4
知らない	421	80.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)14. 一時預かり、病児保育、病後児保育 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	24	4.6
知っているが、利用したことはない	142	27.0
知らない	359	68.4
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)15. 幼稚園送迎ステーション (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	13	2.5
知っているが、利用したことはない	162	30.9
知らない	350	66.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)16. 市立放課後児童クラブ (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	49	9.3
知っているが、利用したことはない	185	35.2
知らない	291	55.4
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)17. 婚活ツアー (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	12	2.3
知っているが、利用したことはない	124	23.6
知らない	389	74.1
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)18. 学校給食無償化 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	135	25.7
知っているが、利用したことはない	124	23.6
知らない	266	50.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)19. あゆこロちゃんのちっく (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	48	9.1
知っているが、利用したことはない	86	16.4
知らない	391	74.5
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)20. あつぎ健康相談ダイヤ (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	67	12.8
知っているが、利用したことはない	143	27.2
知らない	315	60.0
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)21. あつ木のおもちゃ (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	37	7.0
知っているが、利用したことはない	82	15.6
知らない	406	77.3
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)22. 子ども科学館 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	177	33.7
知っているが、利用したことはない	134	25.5
知らない	214	40.8
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)23. 子育て支援センター もみじの手 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	108	20.6
知っているが、利用したことはない	111	21.1
知らない	306	58.3
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)24. 託児室わたぐも (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っていて、利用したことがある	35	6.7
知っているが、利用したことはない	137	26.1
知らない	353	67.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(〇は1つ)25. ほっとれもんてい (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っている、利用したことがある	16	3.0
知っているが、利用したことはない	79	15.0
知らない	430	81.9
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(〇は1つ)26. おひざにだっこのおは (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っている、利用したことがある	33	6.3
知っているが、利用したことはない	93	17.7
知らない	399	76.0
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(〇は1つ)27. おはなし会 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っている、利用したことがある	52	9.9
知っているが、利用したことはない	120	22.9
知らない	353	67.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(〇は1つ)28. 児童館 (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っている、利用したことがある	182	34.7
知っているが、利用したことはない	152	29.0
知らない	191	36.4
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問5 あなたは、以下に挙げる厚木市の少子化対策、子育て支援事業、子育て関連施設を知っていますか。また、利用したことがありますか。(〇は1つ)29. 赤ちゃんの駅「ベビリ (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
知っている、利用したことがある	53	10.1
知っているが、利用したことはない	93	17.7
知らない	379	72.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(〇は1つ)1. 市民窓口支援システム (SA)

カテゴリ	件数	(全体)%
利用してみたい	226	43.0
どちらともいえない	134	25.5
利用したいと思わない	64	12.2
わからない	101	19.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(○は1つ)2. 行政手続の電子化

カテゴリ	件数	(全体)%
利用してみたい	272	51.8
どちらともいえない	115	21.9
利用したいと思わない	51	9.7
わからない	87	16.6
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(○は1つ)3. 保育所のキャッシュレス決済

カテゴリ	件数	(全体)%
利用してみたい	157	29.9
どちらともいえない	163	31.0
利用したいと思わない	74	14.1
わからない	131	25.0
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(○は1つ)4. SNSを使った情報発信

カテゴリ	件数	(全体)%
利用してみたい	167	31.8
どちらともいえない	166	31.6
利用したいと思わない	91	17.3
わからない	101	19.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(○は1つ)5. 厚木市電子母子手帳アプリ「母子モ」

カテゴリ	件数	(全体)%
利用してみたい	121	23.0
どちらともいえない	171	32.6
利用したいと思わない	106	20.2
わからない	127	24.2
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(○は1つ)6. 図書館向けデジタル化資料送信サービス

カテゴリ	件数	(全体)%
利用してみたい	184	35.0
どちらともいえない	174	33.1
利用したいと思わない	70	13.3
わからない	97	18.5
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(○は1つ)7. 子育てパスポートAYUCO(アユコ)

カテゴリ	件数	(全体)%
利用してみたい	186	35.4
どちらともいえない	154	29.3
利用したいと思わない	69	13.1
わからない	116	22.1
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(○は1つ)8. 児童・生徒を対象とした配布物などの電子掲載化

カテゴリ	件数	(全体)%
利用してみたい	182	34.7
どちらともいえない	151	28.8
利用したいと思わない	78	14.9
わからない	114	21.7
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(○は1つ)9. (仮称)未来館における情報提供システムの導入

カテゴリ	件数	(全体)%
利用してみたい	169	32.2
どちらともいえない	177	33.7
利用したいと思わない	74	14.1
わからない	105	20.0
無回答	0	0.0
全体	525	100.0

問6 厚木市では、今後、デジタル技術を活用した少子化対策、子育て支援に関わる事業をより充実させていきたいと考えています。あなたは、以下に挙げる各事業を利用してみたいと思いますか。(○は1つ)10. 公立保育園・幼稚園でのデジタル化

カテゴリ	件数	(全体)%
利用してみたい	159	30.3
どちらともいえない	168	32.0
利用したいと思わない	75	14.3
わからない	123	23.4
無回答	0	0.0
全体	525	100.0