

第11次厚木市総合計画策定に係るアンケート調査の結果について

1 調査の概要

(1) 調査目的

令和8(2026)年度を始期とする第11次厚木市総合計画策定の基礎資料とするとともに、市民のまちづくりに対する考えや市民生活に密着した事項について、市民の意識やニーズを把握することを目的としています。

(2) 調査項目

ア 市民生活における実感度

分野	設問
1 子育て・教育	2項目
2 福祉・健康・コミュニティ	8項目
3 安心・安全	4項目
4 都市整備・産業	7項目
5 環境	4項目
6 スポーツ・文化芸術・魅力	4項目

イ 市の取組に対する実感度・重要度

分野	設問
1 子育て・教育	2項目
2 福祉・健康・コミュニティ	8項目
3 安心・安全	4項目
4 都市整備・産業	7項目
5 環境	4項目
6 スポーツ・文化芸術・魅力	4項目

(3) 調査地域

厚木市全域

(4) 調査対象者

厚木市在住の18歳以上の男女 5,000人(外国人住民を含む。)

(5) 調査対象者抽出方法

住民基本台帳を基に無作為抽出

(6) 調査方法

郵送配布、郵送又はインターネット回収

(7) 調査期間

令和7年5月14日(水)から6月13日(金)まで(31日間)

2 配布内訳

	全体	うち日本人	うち外国人
配布数	5,000	4,766	234

3 回収結果

(1) 回答者属性別

	全体	うち日本人	うち外国人
有効回収数	2,116	2,065	51
回収率(%)	42.3	43.3	21.8

(2) 回答方法別

	全体	郵送	web
有効回収数	2,116	1,443	673
回収率(%)	42.3	28.9	13.4

問 1 厚木市での暮らしの中で感じていることについてお聞きします。

1 分野別実感度

(単位：％)

分野	項目名 (～と思う市民の割合)	そう 思う (A)	やや そう 思う (B)	ど ちら でも ない (C)	そ う あ ま り 思 わ な い (D)	そ う 思 わ な い (E)	実 感 し て い る (A+B)	実 感 し て い な い (D+E)
子育て・教育	こどもが切れ目のない支援によって、自分らしく健やかに育っている	15.2	38.6	33.6	10.2	2.4	53.8	12.6
	こどもたちが自ら学び成長する力を身につけられている	10.8	33.0	41.2	11.8	3.2	43.8	15.0
福祉・健康・コミュニティ	地域の人たちが、つながり、支え合い、一人一人を尊重している	7.9	32.4	34.6	20.1	5.0	40.3	25.1
	高齢者が生きがいを持って自分らしく暮らしている	8.0	35.4	34.1	18.3	4.2	43.4	22.5
	障がい者が安心して暮らせている	6.0	27.5	41.3	19.2	6.0	33.5	25.2
	健康づくりの取組や医療体制の充実により、心身ともに健康に暮らしている	12.4	42.2	27.7	13.7	4.0	54.6	17.7
	地域で行われる多様な学習機会の充実により、住民が地域課題を主体的に解決できている	2.8	24.3	43.0	22.3	7.6	27.1	29.9
	市民協働のまちづくりにより、地域の様々な課題が解決できている	4.0	21.1	42.7	23.9	8.3	25.1	32.2
	生涯を通じた様々な学びを通して、豊かな暮らしをしている	6.3	30.0	37.0	20.4	6.3	36.3	26.7
安心・安全	人権や平和を尊重する意識を持ち、自分らしく暮らしている	13.3	40.7	31.0	11.2	3.8	54.0	15.0
	災害への備えが充実しており、安心して暮らせている	7.1	42.4	32.7	14.5	3.3	49.5	17.8
	消防・救急体制が整っており、安心して暮らせている	16.7	50.6	24.2	7.1	1.4	67.3	8.5
	犯罪への備えが充実しており、安心して暮らせている	5.1	30.5	33.5	23.7	7.2	35.6	30.9
	誰もが交通安全の意識を持ち、安心・安全に道路を通行している	5.7	25.0	27.9	30.2	11.2	30.7	41.4

分野	項目名 (～と思う市民の割合)	そう 思う	やや そう 思う	ど ちら でも ない	そ う あ ま り 思 わ な い	そ う 思 わ な い	実 感 し て い る	実 感 し て い な い
		(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A+B)	(D+E)
都市整備・産業	移動や買い物など、生活が便利である	18.3	35.0	19.3	17.6	9.8	53.3	27.4
	安全で円滑な移動ができている	12.5	36.9	26.1	18.3	6.2	49.4	24.5
	新たな産業拠点が形成されている	4.8	22.8	35.4	26.7	10.3	27.6	37.0
	公園や緑地等の憩いの場が身近にあり、豊かに暮らしている	19.1	38.8	22.0	15.3	4.8	57.9	20.1
	市内企業や働く人への支援の充実により、安心して働くことができている	5.6	23.0	48.0	16.6	6.8	28.6	23.4
	魅力ある商店街・店舗が充実している	5.8	21.1	23.7	31.9	17.5	26.9	49.4
	新鮮で安心・安全な市内産の農畜産物を消費できている	10.0	36.5	30.1	17.8	5.6	46.5	23.4
環境	再生可能エネルギーの使用やエネルギーの効率的な使用により、環境にやさしい暮らしをしている	5.9	23.4	44.1	19.4	7.2	29.3	26.6
	ごみの減量化・資源化に努め、環境への負荷の少ない暮らしをしている	12.9	49.7	26.2	8.6	2.6	62.6	11.2
	美しい自然環境が身近にあり、豊かな暮らしをしている	20.2	45.2	22.6	9.7	2.3	65.4	12.0
	清潔で快適な生活環境が整っている	15.3	45.2	29.1	7.5	2.9	60.5	10.4
スポーツ・文化芸術・魅力	伝統文化、郷土芸能、文化財等が尊重され、保存・継承されている	14.5	45.1	26.7	11.0	2.7	59.6	13.7
	スポーツをする・みる・支えることを通して、豊かに暮らしている	12.4	35.8	35.9	11.3	4.6	48.2	15.9
	観光によって地域が活性化している	4.4	23.0	30.1	31.0	11.5	27.4	42.5
	市内外に魅力が発信されることで、本市のイメージが向上している	8.2	28.8	32.5	23.1	7.4	37.0	30.5

問2 市の取組に対して感じていること・重要度についてお聞きします。

1 分野別実感度

(単位：％)

分野	項目名 (～と思う市民の割合)	そう 思う	やや そう 思う	ど ちら でも ない	そ う あ ま り 思 わ な い	そ う 思 わ な い	実 感 し て い る	実 感 し て い な い
		(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A+B)	(D+E)
子育て・教育	子育て支援が充実している	20.3	41.3	30.5	6.3	1.6	61.6	7.9
	全てのこどもたちにとって学びやすい環境が整っている	11.0	34.5	41.8	9.9	2.8	45.5	12.7
福祉・健康・コミュニティ	地域での見守り、つながり、支え合い、一人一人を尊重するまちづくりが進んでいる	6.1	32.4	38.9	17.8	4.8	38.5	22.6
	高齢者が生きがいを持ち自分らしく生活できる取組が進んでいる	6.4	28.9	41.5	18.0	5.2	35.3	23.2
	障がいに対する理解促進や、障がい者への支援等が充実している	6.4	25.8	45.3	17.7	4.8	32.2	22.5
	心身ともに健康に暮らすための支援や医療体制が充実している	10.8	38.5	33.8	13.5	3.4	49.3	16.9
	地域の中で様々な知識や技能を習得できる学びの環境が整っている	4.7	22.6	44.4	20.7	7.6	27.3	28.3
	地域の課題解決に向けて、市民と行政との協働が進んでいる	3.3	19.4	47.1	21.6	8.6	22.7	30.2
	誰もが生涯を通じて様々な学びができる環境が充実している	4.0	21.5	46.3	20.9	7.3	25.5	28.2
	人権や平和への意識を啓発するための取組が進んでいる	3.2	17.2	49.5	22.8	7.3	20.4	30.1
安心・安全	災害に強いまちづくりが進んでいる	7.0	38.8	32.4	17.0	4.8	45.8	21.8
	消防・救急体制が充実している	17.6	48.4	26.9	5.9	1.2	66.0	7.1
	安心して暮らせる防犯のまちづくりが進んでいる	6.1	29.5	36.5	21.3	6.6	35.6	27.9
	交通安全の取組が進んでいる	7.3	31.8	34.0	20.0	6.9	39.1	26.9

分野	項目名 (～と思う市民の割合)	そう 思う	やや そう 思う	ど ちら でも ない	そ う あ ま り 思 わ な い	そ う 思 わ な い	実 感 し て い る	実 感 し て い な い
		(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A+B)	(D+E)
都市整備・産業	日常生活での移動や必要な施設（スーパーマーケット、コンビニエンスストア、診療所など）が整備されている	29.1	39.5	13.4	13.1	4.9	68.6	18.0
	円滑な通行ができる道路が整備されている	12.6	36.7	21.5	21.3	7.9	49.3	29.2
	新たな土地利用の計画が進んでいる	7.9	23.9	35.6	24.5	8.1	31.8	32.6
	公園や緑地等、憩いの場が充実している	15.5	36.1	23.1	19.1	6.2	51.6	25.3
	市内企業や働く・働きたい人への支援が充実している	5.0	17.7	44.1	24.3	8.9	22.7	33.2
	商店街への支援や空き店舗対策が進んでいる	3.6	10.6	29.2	40.9	15.7	14.2	56.6
	農業支援の充実により、市内産の農畜産物が提供されている	9.7	35.1	31.7	18.5	5.0	44.8	23.5
環境	再生可能エネルギーの普及等の取組が進んでいる	4.9	20.7	45.1	23.2	6.1	25.6	29.3
	ごみの資源化・減量化の取組が進んでいる	13.8	41.2	29.0	12.8	3.2	55.0	16.0
	自然環境の保全と活用が進んでいる	9.0	29.3	43.2	14.4	4.1	38.3	18.5
	地域における美化清掃等の取組が進んでいる	15.2	39.5	30.7	11.1	3.5	54.7	14.6
スポーツ・文化芸術・魅力	伝統文化・郷土芸能や文化財に触れる機会があり、後世に伝えるための取組が進んでいる	5.5	27.6	37.4	22.3	7.2	33.1	29.5
	スポーツをする、みる、支える環境や機会が充実している	7.6	30.8	34.2	21.8	5.6	38.4	27.4
	観光によるまちづくりが進んでいる	4.2	22.9	31.5	30.7	10.7	27.1	41.4
	市内外に厚木市の魅力が発信されている	5.1	23.5	31.8	30.0	9.6	28.6	39.6

2 分野別重要度

(単位：％)

分野	項目名 (～と思う市民の割合)	重要である (A)	やや重要である (B)	どちらでもない (C)	あまり重要ではない (D)	重要ではない (E)	重要視している (A+B)	重要視していない (D+E)
子育て・教育	子育て支援が充実している	56.2	25.3	14.8	2.1	1.6	81.5	3.7
	全てのこどもたちにとって学びやすい環境が整っている	54.7	25.8	16.8	1.9	0.8	80.5	2.7
福祉・健康・コミュニティ	地域での見守り、つながり、支え合い、一人一人を尊重するまちづくりが進んでいる	39.4	41.1	17.4	1.7	0.4	80.5	2.1
	高齢者が生きがいを持ち自分らしく生活できる取組が進んでいる	38.8	38.6	18.5	2.2	1.9	77.4	4.1
	障がいに対する理解促進や、障がい者への支援等が充実している	43.3	35.4	18.6	2.0	0.7	78.7	2.7
	心身ともに健康に暮らすための支援や医療体制が充実している	57.4	30.6	11.1	0.3	0.6	88.0	0.9
	地域の中で様々な知識や技能を習得できる学びの環境が整っている	27.5	40.8	27.0	3.2	1.5	68.3	4.7
	地域の課題解決に向けて、市民と行政との協働が進んでいる	35.8	39.4	22.5	1.7	0.6	75.2	2.3
	誰もが生涯を通じて様々な学びができる環境が充実している	28.8	41.3	26.1	2.5	1.3	70.1	3.8
	人権や平和への意識を啓発するための取組が進んでいる	33.5	34.6	27.6	2.7	1.6	68.1	4.3
安心・安全	災害に強いまちづくりが進んでいる	70.2	22.1	6.3	1.1	0.3	92.3	1.4
	消防・救急体制が充実している	72.0	20.5	6.8	0.5	0.2	92.5	0.7
	安心して暮らせる防犯のまちづくりが進んでいる	71.1	21.1	6.7	0.8	0.3	92.2	1.1
	交通安全の取組が進んでいる	61.6	27.6	9.6	0.9	0.3	89.2	1.2

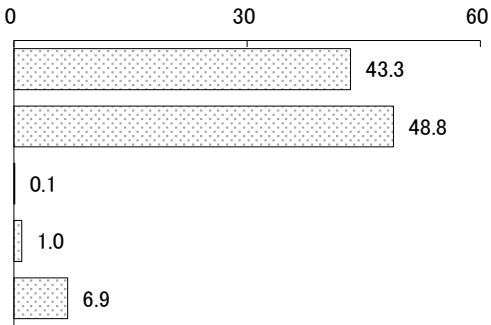
分野	項目名 (～と思う市民の割合)	重要である	やや重要である	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	重要視している	重要視していない
		(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(A+B)	(D+E)
都市整備・産業	日常生活での移動や必要な施設（スーパーマーケット、コンビニエンスストア、診療所など）が整備されている	59.7	32.4	6.8	1.0	0.1	92.1	1.1
	円滑な通行ができる道路が整備されている	56.2	34.2	8.6	0.9	0.1	90.4	1.0
	新たな土地利用の計画が進んでいる	23.7	37.6	30.5	5.4	2.8	61.3	8.2
	公園や緑地等、憩いの場が充実している	34.2	42.0	19.7	3.2	0.9	76.2	4.1
	市内企業や働く・働きたい人への支援が充実している	40.6	36.2	20.9	1.8	0.5	76.8	2.3
	商店街への支援や空き店舗対策が進んでいる	31.8	42.9	21.8	2.2	1.3	74.7	3.5
	農業支援の充実により、市内産の農畜産物が提供されている	35.3	41.4	20.7	2.0	0.6	76.7	2.6
環境	再生可能エネルギーの普及等の取組が進んでいる	36.4	37.9	17.9	4.6	3.2	74.3	7.8
	ごみの資源化・減量化の取組が進んでいる	46.4	38.8	11.9	2.0	0.9	85.2	2.9
	自然環境の保全と活用が進んでいる	40.8	37.3	20.0	1.5	0.4	78.1	1.9
	地域における美化清掃等の取組が進んでいる	37.5	44.7	16.0	0.9	0.9	82.2	1.8
スポーツ・文化芸術・魅力	伝統文化・郷土芸能や文化財に触れる機会があり、後世に伝えるための取組が進んでいる	24.1	43.0	26.7	4.4	1.8	67.1	6.2
	スポーツをする、みる、支える環境や機会が充実している	22.6	44.1	27.0	5.0	1.3	66.7	6.3
	観光によるまちづくりが進んでいる	25.7	42.5	23.8	5.9	2.1	68.2	8.0
	市内外に厚木市の魅力が発信されている	30.2	42.5	20.4	5.4	1.5	72.7	6.9

問3 あなた自身のことについてお聞きします。

※各区分の比率は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計（全体）が100%にならない場合があります。

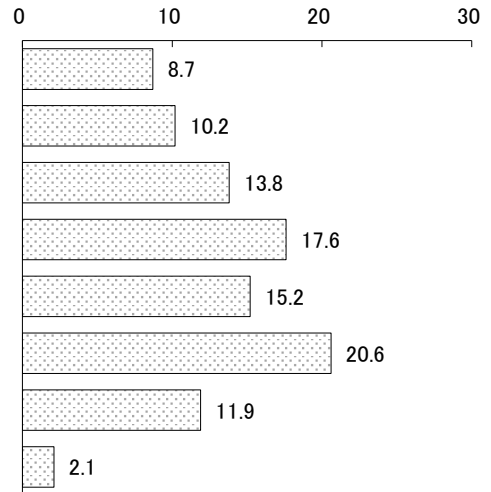
(1) 性別

区 分	発送数 (人)	回答者数 (人)	回収率 (%)	構成比 (%)
男性	2,500	916	36.6	43.3
女性	2,500	1,032	41.3	48.8
その他	－	2	－	0.1
答えたくない	－	21	－	1.0
無回答	－	145	－	6.9
全体	5,000	2,116	42.3	100.1



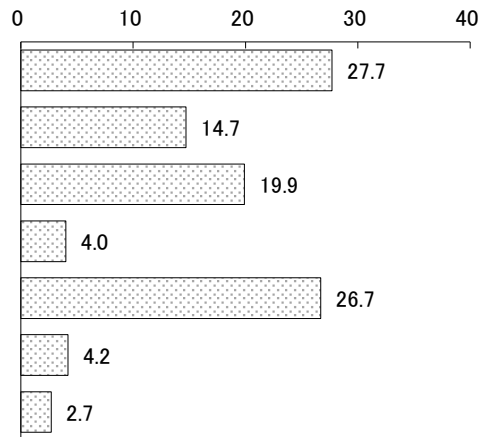
(2) 年代

区 分	発送数 (人)	回答者数 (人)	回収率 (%)	構成比 (%)
10代・20代	792	185	23.4	8.7
30代	688	215	31.3	10.2
40代	802	292	36.4	13.8
50代	934	372	39.8	17.6
60代	634	321	50.6	15.2
70代	672	435	64.7	20.6
80代以上	478	252	52.7	11.9
無回答	－	44	－	2.1
全体	5,000	2,116	42.3	100.1



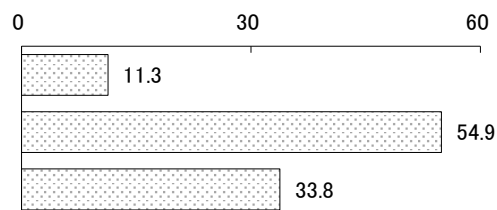
(3) 世帯構成

区 分	回答者数 (人)	構成比 (%)
夫婦	587	27.7
親子（親との二世代）	312	14.7
親子（子との二世代）	421	19.9
親子孫（三世代）	85	4.0
一人暮らし	565	26.7
その他	89	4.2
無回答	57	2.7
全体	2,116	99.9



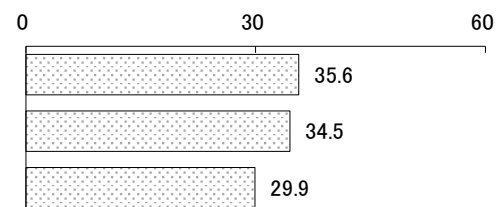
ご家族の中に中学生以下のお子様はいますか。

区 分	回答者数 (人)	構成比 (%)
いる世帯	239	11.3
いない世帯	1,162	54.9
無回答	715	33.8
全体	2,116	100.0



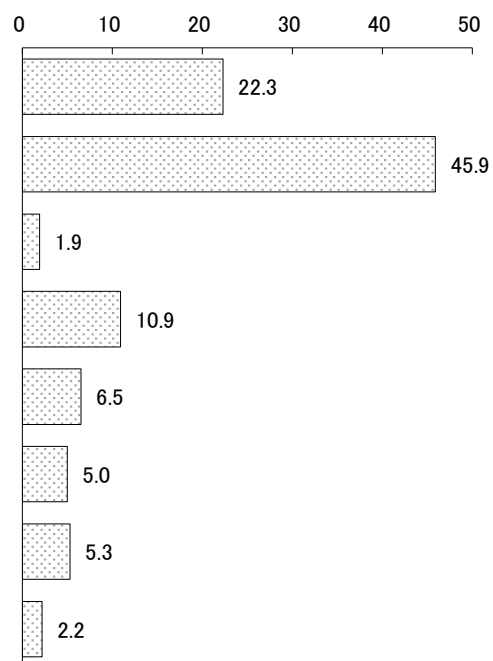
ご家族の中に65歳以上の方はいますか。（ご本人を含みます。）

区 分	回答者数 (人)	構成比 (%)
いる世帯	754	35.6
いない世帯	729	34.5
無回答	633	29.9
全体	2,116	100.0



(4) 居住年数

区 分	回答者数 (人)	構成比 (%)
20年以上 (生まれてからずっと)	472	22.3
20年以上 (転入して以来)	971	45.9
10～19年 (生まれてからずっと)	41	1.9
10～19年 (転入して以来)	230	10.9
5～9年	138	6.5
3～4年	106	5.0
2年以下	112	5.3
無回答	46	2.2
全体	2,116	100.0



(5) 居住地区

区 分	発送数 (人)	回答者数 (人)	回収率 (%)	構成比 (%)
厚木北	572	234	40.9	11.1
厚木南	261	116	44.4	5.5
依知北	425	166	39.1	7.8
依知南	290	111	38.3	5.2
睦合北	233	82	35.2	3.9
睦合南	449	182	40.5	8.6
睦合西	206	89	43.2	4.2
荻野	550	231	42.0	10.9
小鮎	301	147	48.8	6.9
南毛利	832	362	43.5	17.1
南毛利南	250	95	38.0	4.5
玉川	74	31	41.9	1.5
相川	314	118	37.6	5.6
緑ヶ丘	105	41	39.0	1.9
森の里	138	63	45.7	3.0
無回答	—	48	—	2.3
全体	5,000	2,116	42.3	100.0

