

評価基準

一次審査

1,635点満点＝ ①20点＋ ②190点＋ ③1,410点＋④15点

システム機能要求書、提案見積書、及び企画提案書による評価項目及び配点の設定は、次のとおりとする。

評価区分	評価項目			
① 会社概要及び管理技術者等業務実施体制	会社概要及び業務実施体制に記載された項目について、資格や実績の有無について評価する。 なお、必須項目に該当がない場合で、有効な代替提案が無い場合は失格とする。 資格要件 1点 地域精通度・類似業務実績 2点 業務経験者の配置 3点			
	評価項目			
	(1) 会社概要	今回の委託にふさわしい資格や実績を有しているか。		
(2) 業務体制	管理技術者や照査技術者等について、今回の委託にふさわしい配置を行っているか。			
② 要件一覧	要件一覧に記載する各項目に対し、必要性及び重要性等を反映した機能要件区分(必須・評価対象)を設定し、事業者の対応状況(標準・オプション・代替提案・対応不可)の記載内容により配点を設定する。 なお、必須項目が「なし(×)」の場合で、有効な代替提案が無い場合は失格とする。 現在のパッケージで標準でない場合において、システム稼働時までにエンハンス等で標準対応可能な場合は、「標準(○)」として入力し、備考に「リリースまでにエンハンス対応」等、判別できるような記載をすること。			
	入力要件	標準(○)1点		
	窓口システム要件	標準(○)3点・オプション(△)2点・代替提案(▲)1点・なし(×)0点 【5倍】となっている項目は、対応状況×5		
③ 企画提案書内容評価	各項目に対して、選定委員10人がそれぞれ3段階評価に応じて評価を算定し、配点を設定する。 各項目の点数＝重み付け(1～3)×3段階評価(1～3)			
	業務全般:評価項目			重み付け
	(1) 業務の趣旨	社会資本整備総合交付金を活用した業務であることや、窓口業務電子化の意義等について、理解しているか。		1
	(2) スケジュール	各工程において、適正な期間が設けられているか。		1
	(3) 業務分担	本市と受注者の役割が明確に示されているか。		1
	(4) 全般	提案書作成要領に従っているか。 提案書全体を通して、取組意欲が感じられ、業務をやり遂げる自信が感じられるか。		3
	(5) 自由提案	委託業務全体として、効率的な業務遂行のために有益性のあるプラス提案がなされているか。		3
	入力業務:評価項目			重み付け
	(1) ICBAとの連携	入力支援システムを提供するICBAとの連携について記されているか。		1
	(2) 正確性	入力ミスを防ぐ対策について、具体的に記されているか。		3
	(3) 不明データの解消	台帳等記載内容の疑義について、具体的な解決方法等が記されているか。		3
	位置特定業務:評価項目			重み付け
	(1) 正確性	位置特定を正確に行う方法について、具体的に記されているか。		3
	(2) 不明データの解消	疑義のある情報について、具体的な解決方法等が記されているか。		3
	その他情報作成に係る業務:評価項目			重み付け
	(1) スキャニング	紙媒体の資料のスキャニングについて、具体的な方法が記されているか。		1
	(2) ファイル加工等	共用DBに投入する概要書のリネームのほか、窓口電子化等に必要な作業について、具体的な方法等が記されているか。		1

窓口システム構築・導入等に係る業務:評価項目			重み付け
(1)	システム構成	システムは仕様の内容を網羅しているか。	3
(2)	セキュリティ	システム運用におけるセキュリティ対策について、具体的に記されているか。	3
(3)	課題解決	解決すべき諸課題(汎用性、効率性、運用経費、即時性、安定性)に対し、具体的かつ実現可能な解決策が記されているか。	3
(4)	運用支援	職員が提案システムを利用するに当たり、サポート体制が確立され、サポート内容が明確に示されているか。また、障害発生時の対応、基準が明確に示されているか。	3
(5)	システム変更対応	システム変更に伴う費用発生の有無について、実績を交え、明確に示されているか。	2
(6)	保守対象範囲	保守業務に含まれる作業及び保守対象外となる作業(必要となる費用含む)が明確に示されているか。	2
(7)	長期運用	長期運用に対する維持費用に配慮されているか。また、長期間、安定的な運用を行うための対応等が具体的に示されているか。	2
(8)	職員研修	効果的な研修実施方法について具体的に提案されているか。	2
(9)	自由提案	利用者のサービス向上、職員の業務効率化、その他本市にとって有益な追加提案や将来提案があるか。	3
④ 提案見積書評価	提案見積書は、次の計算式(小数点第一位を四捨五入)で評価する。 なお、業務委託の見積額が提案上限額を超過しているものは失格とする。		
	台帳データ作成費 (5点×2年=10点)	各年度、提案上限額の △5%以内:5点 △10%以内:4点 △15%以内:3点 20%以内:2点 21%以上:1点	
	窓口システム構築費 (5点)	$\text{得点} = 5 \text{点} \times \frac{\text{最低提案見積額}}{\text{提案見積額}}$ ※ 提案見積額 = 令和4年度窓口構築費 + 令和5年度窓口構築費 + 60月分の賃貸借	

二次審査

3,250点満点 = ⑤2,350点 + ⑥900点

評価区分	評価項目			
⑤ プレゼンテーション 評価	一次審査「③企画提案書内容評価」に準じる。ただし、審査については、5段階評価で実施する。 各項目の点数＝重み付け(1～3)×5段階評価(1～5)			
	業務全般:評価項目			重み付け
	(1)	業務の趣旨	社会資本整備総合交付金を活用した業務であることや、窓口業務電子化の意義等について、理解しているか。	1
	(2)	スケジュール	各工程において、適正な期間が設けられているか。	1
	(3)	業務分担	本市と受注者の役割が明確に示されているか。	1
	(4)	全般	提案書作成要領に従っているか。 提案書全体を通して、取組意欲が感じられ、業務をやり遂げる自信が感じられるか。	3
	(5)	自由提案	委託業務全体として、効率的な業務遂行のために有益性のあるプラス提案がなされているか。	3
	入力業務:評価項目			重み付け
	(1)	ICBAとの連携	入力支援システムを提供するICBAとの連携について記されているか。	1
	(2)	正確性	入力ミスを防ぐ対策について、具体的に記されているか。	3
	(3)	不明データの解消	台帳等記載内容の疑義について、具体的な解決方法等が記されているか。	3
	位置特定業務:評価項目			重み付け
	(1)	正確性	位置特定を正確に行う方法について、具体的に記されているか。	3
	(2)	不明データの解消	疑義のある情報について、具体的な解決方法等が記されているか。	3
	その他情報作成に係る業務:評価項目			重み付け
	(1)	スキャニング	紙媒体の資料のスキャニングについて、具体的な方法が記されているか。	1
	(2)	ファイル加工等	共用DBに投入する概要書のリネームのほか、窓口電子化等に必要な作業について、具体的な方法等が記されているか。	1
	窓口システム構築・導入等に係る業務:評価項目			重み付け
	(1)	システム構成	システムは仕様の内容を網羅しているか。	3
	(2)	セキュリティ	システム運用におけるセキュリティ対策について、具体的に記されているか。	3
	(3)	課題解決	解決すべき諸課題(汎用性、効率性、運用経費、即時性、安定性)に対し、具体的かつ実現可能な解決策が記されているか。	3
	(4)	運用支援	職員が提案システムを利用するに当たり、サポート体制が確立され、サポート内容が明確に示されているか。また、障害発生時の対応、基準が明確に示されているか。	3
	(5)	システム変更対応	システム変更に伴う費用発生の有無について、実績を交え、明確に示されているか。	2
	(6)	保守対象範囲	保守業務に含まれる作業及び保守対象外となる作業(必要となる費用含む)が明確に示されているか。	2
	(7)	長期運用	長期運用に対する維持費用に配慮されているか。また、長期間、安定的な運用を行うための対応等が具体的に示されているか。	2
	(8)	職員研修	効果的な研修実施方法について具体的に提案されているか。	2
	(9)	自由提案	利用者のサービス向上、職員の業務効率化、その他本市にとって有益な追加提案や将来提案があるか。	3

⑥ デモンストレーション 評価	各項目に対して、選定委員10人がそれぞれ5段階評価に応じて評価を算定し、配点を設定する。 各項目の点数＝重み付け(1～5)×5段階評価(1～5)			
	窓口システム構築・導入等に係る業務：評価項目		重み付け	
	(1)	画面構成	配色・文字フォント・レイアウト等の工夫により、視覚的に見やすい画面構成となっているか。	4
	(2)	ページの分類	様々な方が目的の情報にたどり着きやすいよう、情報の整理や検索方法についての提案が適切か。	4
	(3)	職員の操作性	システムに精通していない職員でも容易に操作することができるか。また、統一的で直感的な操作が可能か。	5
	(4)	最新の情報通信技術等への対応	最新の情報通信技術に対応し、システム等で積極的に取り入れているか。	2
(5)	取組意欲・説得力	取組意欲が感じられ、システムに関する知識を十分に有し、説得力のある説明ができているか。	3	

最終評価点 4,885点満点＝ 一次1,635点 二次3,250点