

平成27年度 行政経営プラン実施計画 実績報告 (1 強い組織をつくる)

分類	取組名	担当課	取組内容	平成27年度の計画と実績		成果指標	目標と実績		目標達成
1-(1)-ア	職責に対応した給与制度の見直し	職員課 行政経営課	職責に対応した給料等 の見直し	計画	制度について研究	職員アンケートによる「やりがいを 感じている職員の割合」	目標	H27年度は未設定 (H29年度から)	-
				実績	職制に関する現状の課題について、解決を図るための研究を進めました。他市に比べて、管理職ポストが多い現状があるため、次長職の課長職兼務の実施に向けた取組を進めました。		実績	-	
1-(1)-イ	職員の適正配置	職員課 行政経営課	将来の職員構成を想定した、定員管理計画の策定	計画	現在の職員構成から、10年、20年後の推移を想定	計画に基づく採用	目標	職員構成の推移等を想定	○
				実績	市の人口ビジョンを踏まえた職員数を推計したほか、(仮称)厚木市定員管理方針の案を作成しました。		実績	職員構成の推移等を想定	
1-(2)-ア	職員の意識改革と人材育成の推進	職員課 行政経営課	次の6つの視点で人材育成に取り組む ①風通しの良い職場 ②キャリアプラン ③意識向上 ④人事管理 ⑤人材確保 ⑥能力開発	計画	人材育成基本方針に基づいた取組	①職員アンケートによる「職務遂行能力が向上していると感じている職員の割合」	目標	H27年度は未設定 (H28年度から)	-
				実績	接遇研修を充実させるとともに、新たな課題に対応するため、「マイナンバー」「地域包括ケア社会」などについて学ぶ研修を実施しました。また、「マタニティハラスメント防止」研修を実施し、女性職員が働きやすい職場づくりについて啓発しました。		実績	(職員アンケートで現状値を把握)	
						②女性管理職の割合	目標	12.5%	×
							実績	11.8%	
1-(2)-イ	ワーク・ライフ・バランスの向上	職員課	①風通しの良い職場づくり ②時間外勤務の抑制	計画	職場内ミーティングの実施	職員アンケートによる「ワーク・ライフ・バランスが向上していると感じている職員の割合」	目標	H27年度は未設定 (H28年度から)	-
				実績	「職場内ミーティング及びワーク・ライフ・バランスの推進」を周知し、月1回以上のミーティングの実施を義務化するとともに、職員間での対話とコミュニケーションを通じて、目標の共有化を図るとともに、風通しの良い職場の環境づくりを推進しました。				
			③休暇等制度の理解向上	計画	休暇取得促進の啓発		実績	(職員アンケートで現状値を把握)	
				実績	「職場内ミーティング及びワーク・ライフ・バランスの推進」を周知し、振替(代休)の100%消化について指導を徹底するとともに、休暇予定表の活用を呼びかけました。				
1-(3)-ア	業務継続計画 (BCP) の策定及び改定	行政経営課 危機管理課	・業務継続計画 (BCP) の策定 ・随時改定 ・大規模な改定 (必要に応じ、概ね2, 3年ごとに行う。)	計画	策定作業 (業務の優先順位の決定等) 策定	年次計画どおり見直しが行われていること	目標	-	-
				実績	厚木市業務継続計画 (地震災害対策編) を平成28年3月に策定しました。なお、平成28年9月の職員防災訓練において検証を予定しています。		実績	-	

平成27年度 行政経営プラン実施計画 実績報告 (1 強い組織をつくる)

分類	取組名	担当課	取組内容	平成27年度の計画と実績		成果指標	目標と実績		目標達成
1-(3)-イ	組織のマネジメント力の強化	職員課	・庁内応援制度の活用 ・部内人事配置制度の活用	計画	庁内応援等による柔軟な人材活用の推進	①職員アンケートによる「柔軟な人材活用が図られていると感じている職員の割合」	目標	H27年度は未設定 (H28年度から)	-
				実績	17件の庁内応援を実施し、柔軟な人材活用による効率的な執行体制に努めました。		実績	- (職員アンケートで現状値を把握)	
				実績	17件の庁内応援を実施し、柔軟な人材活用による効率的な執行体制に努めました。	②庁内応援の活用件数	目標	15件	○
							実績	17件	

平成27年度 行政経営プラン実施計画 実績報告 (2 強い財政をつくる)

分類	取組名	担当課	取組内容	平成27年度の計画と実績		成果指標	目標と実績		目標達成
2-(1)-ア	事業の積極的な見直し	行政経営課	事業のスクラップ・アンド・ビルドや事業内容の見直しを積極的に行うこと	計画	事例研究 モデルケースの実施	仕組みの検討状況	目標	H27年度は未設定 (H29年度から)	-
				実績	他市の事例研究を行い、行政サービス1件当たりの単価を算定する「事業振り返りシート」を作成し、積極的な事業の見直しの仕組みとなるよう、行政評価委員会に諮り、検討を進めました。		実績	-	
2-(1)-イ	特定財源の確保	企画政策課 行政経営課 財政課 関係各課	①ふるさと納税の活用	計画	ふるさと納税制度拡充への対応を検討、実施	①市外在住者からのあつぎ元気応援寄附金 (ふるさと納税) の額	目標	1,000千円	×
				実績	積極的に財源を確保する視点でふるさと納税制度を採用するため、新たな視点を取り入れることが必要となることから、主任以下の若手職員で構成するワーキンググループを立ち上げ、魅力的な仕組みとなるよう手法を検討しました。		実績	795千円	
			②広告掲載事業の推進	計画	ネーミングライツ対象施設の検討 ネーミングライツ事業者の募集	②広告掲載事業の効果額 (広告料収入額と歳出削減効果額の合計)	目標	25,000千円	○
				実績	ネーミングライツ導入に向け手法及び対象施設について、検討しました。		実績	26,520千円	
2-(1)-ウ	クラウドファンディングの活用	行政経営課	クラウドファンディングを活用した事業の実施	計画	・先進事例の研究 ・庁内調整 ・活用可能な事業の選定 ・要綱等整備	クラウドファンディングを活用した事業数	目標	H27年度は未設定 (H28年度から)	-
				実績	効果的な制度となるよう手法を検討するため、主任以下の若手職員で構成するワーキンググループを立ち上げました。平成28年度に具体的な取組について検討する予定です。		実績	-	
2-(1)-エ	企業誘致の促進	産業振興課	厚木市企業等の立地促進等に関する条例に基づく、企業誘致の積極的な展開	計画	誘致活動	厚木市企業等の立地促進等に関する条例の適用企業数	目標	5件	○
				実績	本年度の誘致活動については、毎月、企業訪問等を行い、本市に立地するメリットや制度の説明を行いました。 なお、目標の5件を超える6件の企業立地等を達成しました。		実績	6件	

平成27年度 行政経営プラン実施計画 実績報告 (2 強い財政をつくる)

分類	取組名	担当課	取組内容	平成27年度の計画と実績		成果指標	目標と実績		目標達成
2-(2)-ア	市債権の収納強化	行政経営課 収納課 関係各課	①債権回収業務のノウハウの共有、関係課の連携強化	計画	庁内研修会の企画、実施	市税滞納繰越分の対調定収納率	目標	24.81%	○
				実績	別途、債権管理のスキームの策定を進めることとしたことから、今後については、現状を把握しつつ関係各課との連携の在り方を検討します。				
			②国民健康保険料と市税収納一元化に向けた検討	計画	国民健康保険料滞納繰越分収納事務の移管拡充体制の検討		実績	40.42%	
				実績	一元化については、税と料の違いによる課題もあることから、今後も検討を継続することとしました。				
2-(2)-イ	市債残高の管理	財政課	①各年度末市債残高を考慮した借入 ②低利な借入先の選定	計画	取組内容①②について、適切に行う。	プライマリーバランスの黒字	目標	黒字	○
				実績	適切に市債管理を行い、プライマリーバランスの黒字を堅持しました。		実績	黒字	
2-(2)-ウ	公共施設の再配置	企画政策課	・厚木市公共施設最適化基本計画に基づく今後の公共施設の在り方の検討 ・中心市街地の公共施設再配置計画に基づく公共施設の再配置の進行管理	計画	・公共施設の在り方の検討 ・中心市街地の再配置計画の進行管理	中心市街地の再配置計画の実施件数	目標	1件	○
				実績	4月1日に老人福祉センター寿荘を厚木シティプラザ内に移転しました。		実績	1件	
2-(2)-エ	公共施設エネルギー利用の合理化	環境政策課 関係各課	①公共施設の照明のLED化	計画	・導入検討調査 ・対象施設の選定	電気使用量の削減量	目標	15,800kWh	○
				実績	公民館を対象施設して、導入検討調査を実施しました。				
			②公共施設への太陽光発電システムの設置	計画	・藤塚中学校(15kW)		実績	17,136kwh	
				実績	藤塚中学校(屋上)へ太陽光発電システム(16.32KW)、蓄電池システム(15.6KW)及び発電量モニターを設置しました。				

平成27年度 行政経営プラン実施計画 実績報告 (2 強い財政をつくる)

分類	取組名	担当課	取組内容	平成27年度の計画と実績		成果指標	目標と実績		目標達成
2-(3)-ア	公共施設の発展的有効活用	行政経営課 関係各課	①行政財産の目的外使用許可から入札による貸付への切り替えを検討	計画	・対象の抽出 ・対象の選定	入札による貸付けに切り替えたことによる収入の増加額	目標	H27年度は未設定 (H30年度から)	-
				実績	目的外使用許可から入札による貸付への切り替えに向け、他市の貸付状況等、事例研究を行いました。				
			②公共施設の駐車場の有効活用	計画	・有効活用を図ることができる駐車場の抽出 ・法令等の精査 ・実施可能性の検討		実績	-	
				実績	公共施設の駐車場の有効活用について、開館時間外も含め、不足している大型バスの駐車場としての利用を検討し、モデルケースとして春節を迎える2月に文化会館の駐車場を大型バスの受入地として活用しました。(実績3台)				
			③公共施設等の開館時間外における活用を検討	計画	・法令等の精査 ・実施可能性の検討				
				実績	公共施設の駐車場の有効活用について、開館時間外も含め、不足している大型バスの駐車場としての利用を検討し、モデルケースとして春節を迎える2月に文化会館の駐車場を大型バスの受入地として活用しました。(実績3台)				
2-(3)-イ	未利用地の積極的活用	行政経営課 財産管理課 関係各課	①売却等	計画	売却等	売却等件数	目標	2件	○
				実績	【売却地】戸田長淵用地(元市営住宅長淵団地) 27,000千円 戸田上ノ町用地(元上戸田児童館) 25,980千円 合計:52,980千円				
			②土地の活用方法について民間提案を募集	計画	制度設計		実績	2件	
				実績	民間が運営する公共施設活用サイトの利用など、有効な手法について検討を行いました。				

平成27年度 行政経営プラン実施計画 実績報告 （3 市民とともに公共サービスを向上させる）

分類	取組名	担当課	取組内容	平成27年度の計画と実績		成果指標	目標と実績		目標達成
3-(1)-ア	市民が主体のまちづくりの推進	市民協働推進課	・あつぎ市民ふれあい都市宣言の普及啓発 ・市民協働提案事業の推進	計画	・ふれあいフォーラムの開催 ・「ふれあい強化月間」の設定及びキャンペーンの実施 ・市民協働提案事業の事例発表会の実施	市民満足度調査の「市民協働による行政運営」における満足度	目標	44.5%	○
				実績	12月の街頭キャンペーンの実施、平成28年1月の市民ふれあいフォーラムや事例発表会の開催等により、「あつぎ市民ふれあい都市宣言」の普及啓発等に努めました。また、ふれあい強化月間の設定について検討を進めました。		実績	46.0%	
3-(1)-イ	市民活動充実のための仕組みづくり	市民協働推進課	・市民活動拠点、人材育成の充実 ・市民活動団体の設立支援 ・市民活動団体と行政の協働機会の拡大	計画	・市民活動拠点の充実及び運営 ・市民活動の担い手の人材育成講座等の開催等 ・市民活動団体の設立支援のための講座の開催 ・市民活動団体と行政の協働に関するマッチング事業の導入	市内で活動する市民活動団体数	目標	180団体	×
				実績	平成28年3月に市民活動団体の活動を支援するために「NPO法人のための会計講座」を開催したほか、ボランティアセンターの支援に努めました。また、市民活動団体と行政の協働に関するマッチング事業導入に向けて（福）厚木市社会福祉協議会と協議するなど検討を進めました。		実績	174団体	
3-(1)-ウ	民間活力の活用	行政経営課	・新規業務委託導入の費用対効果測定方法の見直し ・複数課にまたがる業務の一括委託について検討 ・新たな委託業務範囲の検討	計画	・新たな費用対効果測定方法の確立 ・新規委託業務における費用対効果の検証	新規委託事業数	目標	方針の検討	○
				実績	委託化等に関する方針の策定を進めるとともに、既存の委託業務について、効果的な検証を進めるための手法を検討しました。また、新たな業務委託を検討する上で参考とするため、先進都市の取組を研究しました。		実績	方針の検討	
3-(1)-エ	市民参加による行政評価の実施	行政経営課	①市民参加型外部評価の実施 ②市民参加度を高めた行政評価制度の検討	計画	・市民参加型外部評価の実施、課題等の整理 ・行政評価制度の検討	市民参加型外部評価に参加したことにより、行政への理解や関心が向上した人の割合	目標	80.0%	○
				実績	7月に市民参加型外部評価を開催しました。今年度から新たに外部評価モニターに候補事業を選定していただき、更なる市民参加度の向上を目指すための取組を行いました。		実績	88.0%	
3-(2)-ア	オープンデータの推進	情報政策課 関係各課	・オープンデータの作成、公開 ・オープンデータの活用を促進する取組の実施	計画	・オープンデータ推進のための調査・研究 ・オープンデータ推進指針の策定 ・データの公開 ・オープンデータ活用の取組	公開したデータセット数（累計）	目標	10件	○
				実績	オープンデータ推進のための調査研究を進めるとともに、各課から収集したデータを「厚木市オープンデータポータルサイト」として開設・公表しました。また、県央地域のオープンデータの広域活用の検討を目的とした、さがみオープンディ2016を開催しました。なお、オープンデータ推進指針は、データ公開だけでなく、推進体制や具体的取組の方向性が確立した際に策定を検討することとしたので、当面は、サイト利用に関して策定した利用規約に基づき運用を行うこととしました。		実績	117件	

平成27年度 行政経営プラン実施計画 実績報告 （3 市民とともに公共サービスを向上させる）

分類	取組名	担当課	取組内容	平成27年度の計画と実績		成果指標	目標と実績		目標達成
3-(2)-イ	マイナンバーカードの有効活用	行政経営課 関係各課	・マイナンバーカードの独自利用対象事務の抽出、実施	計画	・調査、研究	市民の利便性向上の内容及び事務の効率化の内容	目標	-	-
				実績	独自利用事務に係る関係条例を整備するとともに、11月に厚木市社会保障・税番号制度を適正に運営するための指針を策定し、市民の利便性の向上や事務の効率化を図りました。また、マイナンバーカードの独自利用については、国においても検討を進めているため、引き続き、その動向を注視するとともに、厚木市のカード交付状況の把握に努めます。		実績	-	
3-(3)-ア	施設使用料の見直し	行政経営課 関係各課	・受益者負担見直しに関する基本方針（公の施設の使用料編）の改定 ・受益者負担の観点による施設使用料の減免制度の見直し ・有料化する施設の検討	計画	・減免等の現状を確認 ・施設使用料の在り方について庁内及び第三者機関等で検討 ・基本方針を改定	見直しの進捗状況	目標	-	-
				実績	社会情勢の変化を捉え3年ごとに見直しをしていることから、施設の実態やニーズ等に合わせた見直し等を行いました。		実績	-	
3-(3)-イ	補助金等の見直し	行政経営課 財政課	①補助対象経費審査の厳格化、監査的機能強化 ②補助対象、補助率の見直し（選択と集中） ③助成制度の見直し	計画	・外郭団体の在り方について検討	外郭団体見直しの進捗状況	目標	検討	○
				実績	厚木市行政改革調査委員会外郭団体の在り方検討部会を設置し、公益財団法人厚木市環境みどり公社及び公益財団法人厚木市文化振興財団について検討を行いました。		実績	検討	

平成27年度 行政経営プラン実施計画 実績報告 （3 市民とともに公共サービスを向上させる）

分類	取組名	担当課	取組内容	平成27年度の計画と実績		成果指標	目標と実績		目標達成
3-(3)-ウ	利便性の高い公共施設 運用の検討	行政経営課 関係各課	・開館、閉館時間の検討 ・施設予約や利用方法の検討	計画	・多角的視点での利用分析を実施（利用者層、時間帯別稼働率、利用内容等）	運用の見直しを行った施設の施設利用割合 （市民意識調査結果による。）	目標	H27年度は未設定 （H29年度から）	-
				実績	団体利用を行っている施設について、分かりにくい部分があったことから、登録方法の見直しを行いました。（施設ごとの利用について、より明確になるように見直しを行った。）		実績	1	