

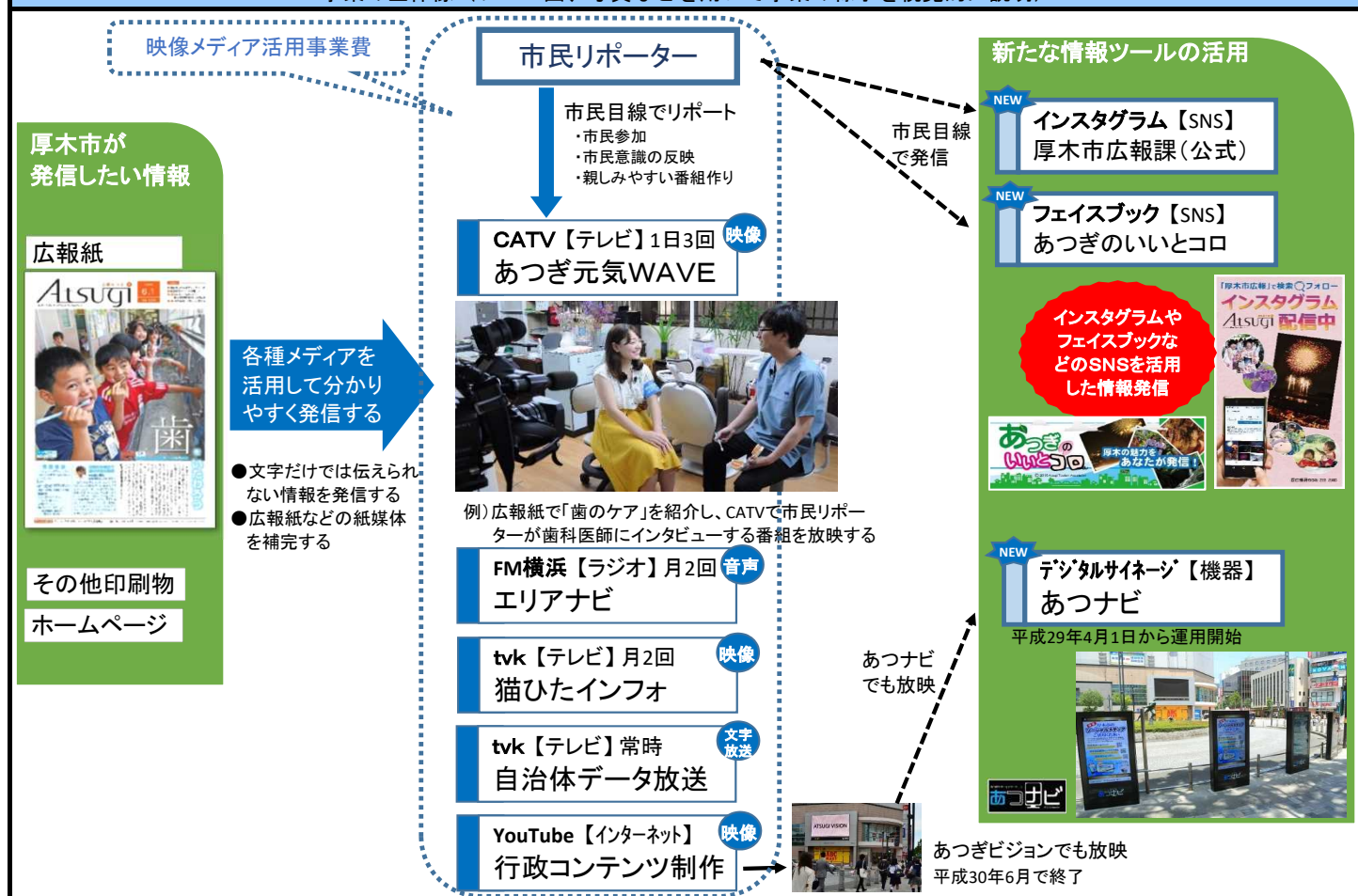
事業概要シート

担当部名	市長室	事業名 (子事業名)	映像メディア活用事業費
担当課名	広報課	根拠法令・例 規・要綱等	
担当係名	広報係		
事業開始年度	平成8年度		

事業概要

目的	市の施策や制度、イベントなどの情報をテレビ番組や動画コンテンツなど各種メディアを活用し、情報を正しく素早く発信することにより、市民との信頼・協力関係を築くことです。
対象	厚木市在住在勤在学の方及び市外にお住まいの方
事業詳細 (実施内容・ 実施手法等)	1 市民リポーターの活用 市民の目線で市の魅力をPRするため、公募により市民リポーターを委嘱し、「あつぎ元気Wave」などで行政情報や市の魅力を発信します。 2 ケーブルテレビにおける広報番組の制作・放送 ケーブルテレビ（厚木伊勢原ケーブルネットワーク）で市の広報番組「あつぎ元気Wave」を月2本制作し、毎日3回放映します。 3 テレビ、ラジオ、インターネット等の様々な媒体を活用した市政情報等の発信 市政やイベント情報などを市内外に広くPRするため、テレビ神奈川で「猫ひたインフォ」を、エフエム横浜で「エリアナビ」を制作し、月2回放送します。また、市内大学の学生らにより行政コンテンツを作成し、インターネットなどで情報発信します。
事業の効果	広報あつぎと連動し、紙面だけでは伝えきれない情報を映像や音声で補完するほか、市の取組やイベント、観光情報、市民活動に関する情報を映像を中心とした多様なメディアで発信することにより、市内外の幅広い市民層へ分かりやすく、効果的な情報提供が実現できています。
事業の 周知方法・内容	「あつぎ元気Wave」は、広報あつぎや市ホームページで周知しています。 また、厚木伊勢原ケーブルネットワーク、テレビ神奈川、横浜エフエム放送が作成する番組ガイドやホームページでも周知しています。

事業の全体像（フロー図、写真などを用いて事業の様子を視覚的に説明）



成果指標	指標名	広報紙と広報番組の連動本数					成果指標の推移グラフ				
	指標の説明	広報あつぎでは伝えきれない情報を補完するため、広報紙と広報番組の連動本数を指標としています。					本数(本) 広報紙と広報番組の連動本数の推移 連動率(%)				
		単 位	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度					
	目標	本	40.0	40.0	50.0	—					
	実績		56.0	51.0	55.0						
	達成率		140.0%	127.5%	110.0%						
指標備考	第4期実施計画（2018～2020年度）では、映像メディアによる広報が効果的だと感じた人の割合を成果指標として設定しています。（H29年度の現状値：77.1%、H30年度の目標値：78.0%）										

事業のコスト				
コスト	単位	平成28年度（決算）	平成29年度（決算見込み）	平成30年度（予算）
	事業費	19,879	19,856	20,344
	人件費	8,610	8,623	
	経費総額	28,489	28,479	

人件費内訳	平成28年度人件費内訳（単位：千円）					平成29年度人件費内訳（単位：千円）				
	行政職1	@ 8,610 × 1.0人	=	8,610	行政職1	@ 8,623 × 1.0人	=	8,623		
	行政職2	@ 8,472 × 人	=	0	行政職2	@ 8,594 × 人	=	0		
	消防職	@ 8,719 × 人	=	0	消防職	@ 8,658 × 人	=	0		
	再任用	@ 3,716 × 人	=	0	再任用	@ 3,228 × 人	=	0		
	臨時職員	@ 1,197 × 人	=	0	臨時職員	@ 1,178 × 人	=	0		
その他	× 人	=	0	その他	× 人	=	0			

事業費及び財源内訳（千円）	年度	総 額	一般財源	国県支出金	市債	その他
	H28（決算）	19,879	19,879			
	H29（決算見込み）	19,856	19,856			
	H30（予算）	20,344	20,344			

事業費内訳	【平成30年度予算の内訳】	
	報償費 384千円（市民リポーター謝礼） 役務費 1,484千円（横浜エフエム放送「エリアナビ」放送広告 1,426千円 ほか） 委託料 18,417千円（CATV厚木市提供番組制作・放映業務委託 16,459千円／テレビ神奈川「猫ひたインフォ」番組制作・放映業務委託 376千円／テレビ神奈川自治体データ放送運用業務委託 934千円／行政コンテンツ等作成業務委託 648千円） その他 旅費 3千円／需用費 23千円／使用料及び賃借料 33千円	

①市民要望 ②社会的要請 ③課題	①市民要望 ・インターネットモニターアンケート結果では、「あつぎ元気Waveと連動するのは視聴につながる」、「紙面よりも更に本質的な部分が伝えられていてわかりやすかった」という御意見をいただいています。
	②社会的要請 ・交流人口及び定住人口の増加や中心市街地の活性化を図るため、行政情報や観光情報を発信するシティプロモーションが求められています。
上記課題等への対応や見直しの方向性	③課題 ・事業効果を高めるため、より多くの市民の皆様に視聴される充実した番組制作に努めるとともに、広報紙やインターネット、SNSなど他の広報媒体との連携を更に図る必要があります。
	・市民の目線で市の魅力をより多く発信するため、市民リポーターの活躍の場を「あつぎ元気Wave」のレポートやナレーションのほか、他の媒体を活用した情報発信をします。 ・市内、県内向けの情報発信はおおむね充実しているが、県外、全国向けとして話題性や魅力のある番組作成やコンテンツの整理などが必要です。

直近3か年以内の事業見直しの有無とその内容	見直しの有無	有
	【平成27年度】広報あつぎと「あつぎ元気Wave」の連動本数を増やしました。 【平成29・30年度】市民リポーターの新たな活動として、広報紙へのレポート体験記「あつぎびより」の投稿、フェイスブックやInstagramでの情報発信を加えました。	

近隣自治体等の状況	・テレビでの情報発信……tvk「猫ひたワイド」（厚木、秦野、大和） ・FMでの情報発信……FM横浜「エリアナビ」（厚木、秦野）、コミュニティFM（大和、伊勢原、海老名、座間） ・テレビでのデータ放送……tvk（厚木、海老名）、J:COM（海老名、座間、綾瀬）	
-----------	---	--

【事業番号6】映像メディア活用事業費(事前確認・回答)

委員等事前確認事項	
1	広報の専門人材の育成が厚木市で行われているのか。
2	担当職員が1人なのか、0.5人工で2人なのか。

担当課事前回答

広報を効果的に行う能力は広報課だけでなく、職員としてどの部署でも必要な能力であると考えていますが、より専門性の高い知識については、広報課に配属後、研修に派遣し、身に付けられるようにしています。

また、広報の特性として、取材の方法や写真撮影、編集作業など、現場で学んでいくことが効率的であると考えています。係員6名が一つのチームとして作業をしていますので、先輩職員から学びながら専門人材の育成を行っています。

また、15日周期で広報紙は作成しているほか、日々記者提供を行っているので、他の部署より早いスピードで学べる環境であることから、専門知識の習得はスムーズにできていると考えています。

なお、他部署の広報知識については、本市における基本的な情報発信の方法をまとめた「パブリシティナビゲーション」などを作成し、マニュアル化を図っています。

※パブリシティ…新聞などを使って市をピーアールすること。

広報係員のおおむねの事務割合は、広報等作成が7・8割程度、残りがパブリシティや映像メディアなど様々な媒体による広報活動と、契約事務などの事務作業となります。

現在、6人の係員がいますが、ほとんどの業務は係員全員が共同で行っていますので、 $0.16\text{人} \times 6\text{人} \div 1\text{人}$ と算出したものです。

映像メディア活用專業費

市長室広報課

「あつぎ元気WAVE」

「あつぎ元気WAVE」とは、厚木伊勢原ケーブルネットワークで放送した厚木市提供番組です。毎日 (1)12時から (2)19時30分から (3)22時45分から の1日3回(各15分)放映しています。



みんなで支える 幸せのかたち

平成30年7月「あつぎ元気Wave」番組

第1回番組内容 (15分)

- みんなで支える 幸せのかたち
- 厚木のアユ
- あつぎ鮎まつり 大花火大会 有料観覧席発売

番組はこちらから→[Youtube「あつぎ元気Wave2018年7月1回目」](#) (新しいウィンドウを開きます) [他のサイトへ移動します]

第2回番組内容 (15分)

- 地域を守る消防団
- デジタルサイネージ「あつナビ」を増設
- あつぎ鮎まつりを楽しもう

番組はこちらから→[Youtube「あつぎ元気Wave2018年7月2回目」](#) (新しいウィンドウを開きます) [他のサイトへ移動します]

猫ひたインフォ & 自治体データ放送 (TVK)

猫ひたインフォ (tvk)

1. 放送内容：情報番組「猫のひたいほどワイド」内で、行政やイベント、観光などの情報を紹介。
2. 放送時間：毎月第1・3月曜日 13時ごろから3分程度。（注意事項）変更の場合あり。
3. チャンネル：tvk（テレビ神奈川）
4. 放送エリア：神奈川県、東京都・千葉県・埼玉県・静岡県・山梨県の一部
5. ホームページ：TVK「猫のひたいほどワイド」ホームページ（新しいウィンドウを開きます）



tvk自治体データ放送

1. 放送内容: tvk (テレビ神奈川) のデータ放送においてイベントや観光、防災・災害情報を発信。
2. チャンネル: tvk (テレビ神奈川)
3. 確認方法: (1)テレビのリモコンで「dボタン」を押す。
(2)メニューから「県内市町村情報」を選択。
(3)「県立」を選択。
(4)「厚木市」を選択。
こちらからもうご覧になれます。 (新しいウィンドウを開きます)
4. 放送エリア: 神奈川県、東京都・千葉県・埼玉県・静岡県・山梨県の一部



トピックス情報

防災・安全情報



エリアナビ（FM横浜）



エリアナビTM（FM横浜）

1. 放送内容：情報番組「Lovely Day（ラブリーデイ）」内で、行政やイベント、観光などの情報を紹介。
2. 放送時間：毎月第1・3火曜日 9時35分ごろから3分程度。（注意事項）変更の場合あり。
3. チャンネル：FM横浜

コーナー紹介 9:15/10:00/11:05		藤田優一「街角リポート」 西田優一 「はーい!フタデです!」でお馴染みの藤田くんが神奈川県内を歩いて、街の「ちょっとしたつき」を届けにくれます!街角リポートの橋子は西田優一・ブロードでデパート!
(第1・3次覆)9:35	AREA NAVI	神奈川県エリア情報を日々替わりで紹介。あなたの街のスポットや当番組イベントを紹介します。 厚木市
(木) 9:35	AREA NAVI	神奈川のエリア情報を日々替わりで紹介します。あなたの街のスポットやイベント情報をお届けします。 (木)10:35 西野市 (木)10:40 田原市 毎週話題のNEWアイテムやNEW SHOPをGで紹介します。1人でも大勢でも、子供から大人まで楽しめるグッズなど、つい買いに耽たくなるようなアイテムやお洒落情報満載です! 東京ガッス
(火) 10:10	横浜湯殿! F・マリンスファモリー ヤマハリヤ (広瀬リバーター)	サッカーファンはもちろん、サッカー初心者や、家族、おさんとも一緒に楽しめる、横浜F・マリンスの魅力を毎週お届けします! 横浜F・マリノス
10:10	今日の声へさやかに聞く〜 夜々木さやか	女性のライフスタイルにまつわるテーマを毎週ひとりとピックアップして、「街頭インタビュー」を今日の声のもと、近藤や若と参議院議員で街頭でも声援する夜々木さやか、フューチャー・ライフスタイルの多様性をお届けします!
10:23	RADIO SHOPPING 熊谷孝洋 小林アサ	
(月) 11:20	SUKU SUKU SCHOOL	『子供がすくすく育つ』子育てワンポイントアドバイス。慶應義塾大学人間開発学部の先生に伺います。様々な専門分野の先生が月替わりで登場します。 慶應義塾大学 人間開発学部
(火) 11:20	教えて税理士さん	暮らしにまつわる税の話、ちょっとお洒落な情報。リスナーとのQ&Aなど、地元の税理士さんや毎週わかりやすくお答えします。 東京地方税理士協同組合
(水) 11:20	もっと知りたい!保険ナビ	『生命保険を賢く選んで、安心な人生設計を!』知って得するアドバイスを保険のプロに伺います。 仲島
(木) 11:20	NO LIFE 脳科学 定城 聡(えびな脳神経外科院長)	
(木) 11:30	ミュージックエンタテイメント	F・M30で毎週のエンタール、イベント情報を紹介。

市民リポーターの登用



行事や風景の写真を撮影するカメラマン



体験や取材を通じてまちの話題をリポート



厚木の魅力を紹介するモデル

広報番組などでまちの話題や魅力を伝える30人の市民リポーターが活躍中！

ソーシャルメディアを活用して情報発信（フェイスブック）



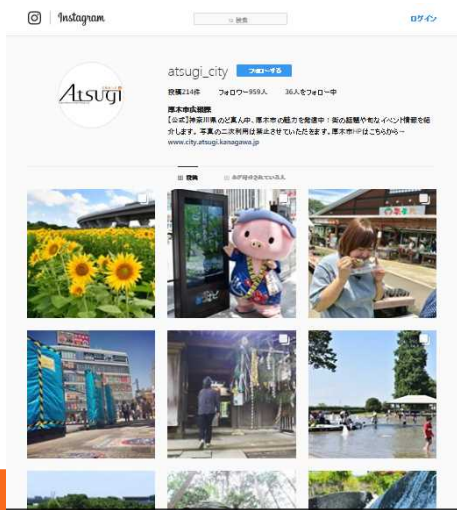
Facebook（フェイスブック）

- 厚木市長日記【他のサイトへ移動します】
- あゆみちゃん【他のサイトへ移動します】
- あつぎ観光旅行社【他のサイトへ移動します】
- おおきくなまーれ こどもの未来そでて隊【他のサイトへ移動します】
- アミューあつぎ【他のサイトへ移動します】
- 厚木市遊学推進委員会【他のサイトへ移動します】
- あつぎ市居文楽プラザ【他のサイトへ移動します】
- あつぎ鯉鮒【他のサイトへ移動します】
- 厚木市企画政策課【他のサイトへ移動します】
- 総合公民館【他のサイトへ移動します】



ソーシャルメディアを活用して情報発信 (インスタグラム)

広報課



企画政策課



ソーシャルメディアを活用して情報発信 (ツイッター)



厚木市公式Twitter

Twitter (ツイッター)

- 厚木市公式Twitter 【他のサイトへ移動します】
- 厚木市総務部電算課Twitter 【他のサイトへ移動します】
- 厚木市あゆコリちゃんTwitter 【他のサイトへ移動します】
- 厚木市企画政策課Twitter 【他のサイトへ移動します】
- Twitter (ツイッター) の利用方法について

厚木市総務部職員課Twitter

