

第7次行政改革大綱 令和3年度の取組結果について

令和3年度から6年度を計画期間とする第7次行政改革大綱実施計画では、23の取組を位置付け、55項目の成果指標を設定しています。

令和3年度の成果指標の実績、取組結果は次のとおりになります。

1 令和3年度取組結果

(1) 全体

令和3年度成果指標設定項目	53項目
目標達成項目	35項目
目標未達成項目	18項目
達成率	66.0%

※第1期実施計画には55の成果指標を設定していますが、2項目については、令和3年度の目標値は位置付けていません。

(2) 重点目標別

重点項目	成果指標 設定項目	目標達成 項目	目標未達成 項目	達成率
強くしなやかな組織 をつくる	26項目	14項目	12項目	53.8%
強い財政基盤を確立 する	17項目	12項目	5項目	70.6%
市民協働により公共 サービスを向上させ る	10項目	9項目	1項目	90.0%

2 令和3年度目標未達成項目

(1) 重点目標1 強くしなやかな組織をつくる

分類	指標名	目標 実績（達成率）
(1)-ア 職員の人材育成	職員アンケート 「職務遂行能力が向上していると感じている」と回答した割合	90.0% 81.7% (90.8%)
	研修報告 「講義内容が理解できた」と回答した割合	100.0% 98.7% (98.7%)
(1)-イ 職員のモラール とモチベーションの向上	職員アンケート 「やりがいを感じている」と回答した割合	90.0% 83.7% (93.0%)
	人事評価制度に関するアンケート 「評価結果を部下（被評価者）の育成に活用している」と回答した割合	100.0% 96.1% (96.1%)
(1)-ウ 技術職員の更なる専門性向上	職員アンケート 「研修が充実している」と回答した割合	90.0% 71.2% (79.1%)
(2)-ア 持続可能な組織 体制・執行体制の 構築	職員アンケート 「やりがいを感じている」と回答した割合	90.0% 83.7% (93.0%)
	職員アンケート 「柔軟な人材活用が図られている」と回答した割合	70.0% 54.7% (78.1%)
(2)-イ 技術職員の確保	技術職員を必要とする職場への技術職員の人事配置率	94.0% 83.3% (88.6%)
	再任用技術職員の配置要望に対する対応率	100.0% 61.5% (61.5%)

(1) 重点目標1 強くしなやかな組織をつくる

分類	指標名	目標
		実績（達成率）
(3)-ア 生産性の向上	職員アンケート 「ワーク・ライフ・バランスが向上していると感じている」と回答する職員の割合	80.0%
		76.3% (95.3%)
(3)-ウ 市民の利便性の向上	マイナンバーカード申請件数 ※年度内申請件数	110時間
		161時間
(3)-ウ 市民の利便性の向上	マイナンバーカード申請件数 ※年度内申請件数	72,432件
		29,514件 (40.7%)

(2) 重点目標2 強い財政基盤を確立する

分類	指標名	目標
		実績（達成率）
(1)-ア 歳出の抑制	見直し実施対象課における時間外勤務時間の削減率	前年度比 5%減
		時間外の削減 はなし
(1)-イ 評価結果を踏まえた事業の見直し	市民参加型外部評価結果の事業への反映率	100.0%
		93.2% (93.2%)
(2)-ア 財源の確保	ふるさと納税寄附金の収支	プラス
		マイナス
(2)-イ 持続的な財政基盤の構築	企業立地件数 (他市からの立地と市内企業の再投資)	7件
		2件 (28.6%)
(2)-ウ 債権の確実な収納	市税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育料、市営住宅使用料、学校給食費の現年分収納率	100.0%
		別紙2

(3) 重点目標3 市民協働により公共サービスを向上させる

分類	指標名	目標
		実績 (達成率)
(1)-ア 市民協働による まちづくりの推 進	市民協働提案事業の実施件数	6件
		5件 (83.3%)