

## 第7次厚木市行政改革大綱 令和4年度の取組状況について

### 1 令和4年度取組状況について

令和3年度から6年度までを計画期間とする第7次厚木市行政改革大綱第1期実施計画では、23の取組を位置付け、55項目の成果指標を設定しています。  
令和4年度については、53項目の成果指標を設定しており、取組状況は次のとおりです。

### 2 令和4年度取組状況

#### (1) 全体

|               |       |
|---------------|-------|
| 令和4年度成果指標設定項目 | 53項目  |
| 目標達成項目        | 33項目  |
| 目標未達成項目       | 20項目  |
| 達成率           | 62.3% |

※ 第1期実施計画には55の成果指標を設定していますが、2項目については、令和4年度の目標値を設定していません。

#### (2) 重点目標別

| 重点項目                | 成果指標<br>設定項目 | 目標達成<br>項目 | 目標未達成<br>項目 | 達成率   |
|---------------------|--------------|------------|-------------|-------|
| 強くしなやかな組織をつくる       | 26項目         | 12項目       | 14項目        | 46.2% |
| 強い財政基盤を確立する         | 17項目         | 13項目       | 4項目         | 76.5% |
| 市民協働により公共サービスを向上させる | 10項目         | 8項目        | 2項目         | 80.0% |

### 3 令和4年度目標未達成項目

#### (1) 重点目標1 強くしなやかな組織をつくる

| 分類                          | 指標名   | 目標                      |
|-----------------------------|---|-------------------------|
|                             |   | 実績(達成率)                 |
| (1)-ア<br>職員の人材育成            | 職員アンケート<br>「職務遂行能力が向上していると感じている」と回答した割合             | 90.0%<br>82.6% (91.8%)  |
|                             | 研修報告「講義内容が理解できた」と回答した割合                             | 100.0%<br>98.4% (98.4%) |
| (1)-イ<br>職員のモラールとモチベーションの向上 | 職員アンケート<br>「やりがいを感じている」と回答した割合                      | 90.0%<br>85.1% (94.6%)  |
|                             | 人事評価制度に関するアンケート<br>「評価結果を部下(被評価者)の育成に活用している」と回答した割合 | 100.0%<br>95.9% (95.9%) |
| (1)-ウ<br>技術職員の更なる専門性向上      | 職員アンケート<br>「研修が充実している」と回答した割合                       | 90.0%<br>70.7% (78.6%)  |
|                             | 資格取得に対する助成の件数                                       | 3件<br>0件(0%)            |
| (2)-ア<br>持続可能な組織体制・執行体制の構築  | 職員アンケート<br>「やりがいを感じている」と回答した割合                      | 90.0%<br>85.1% (94.6%)  |
|                             | 職員アンケート<br>「柔軟な人材活用が図られている」と回答した割合                  | 70.0%<br>47.2% (67.4%)  |
| (2)-イ<br>技術職員の確保            | 技術職員を必要とする職場への技術職員の人事配置率                            | 100.0%<br>87.5% (87.5%) |
|                             | 再任用技術職員の配置要望に対する対応率                                 | 100.0%<br>61.5% (61.5%) |
| (3)-ア<br>生産性の向上             | 職員アンケート<br>「ワーク・ライフ・バランスが向上していると感じている」と回答する職員の割合    | 80.0%<br>62.2% (77.8%)  |
|                             | 職員1人当たりの時間外勤務時間数(選挙を除く。)                            | 105時間<br>175時間(60.0%)   |

| 分類                  | 指標名                       | 目標              |
|---------------------|---------------------------|-----------------|
|                     |                           | 実績（達成率）         |
| (3)-ウ<br>市民の利便性の向上  | マイナンバーカード申請件数<br>※年度内申請件数 | 72,432 件        |
|                     |                           | 71,117 件(98.2%) |
| (3)-エ<br>窓口サービスの最適化 | 来庁者アンケート「窓口対応の満足度」        | 80.0%           |
|                     |                           | 77.3% (96.6%)   |

(2) 重点目標2 強い財政基盤を確立する

| 分類                       | 指標名  | 目標   |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|--------------------------|--|--|------------|--------|--------|---|----|-------|---|---------|-------|---|------------|-------|---|-------|-------|---|-----|-------|---|--------|-------|---|-------|-------|----|--|-------|
|                          |  | 実績（達成率）  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
| (1)-ア<br>歳出の抑制           | 見直し実施対象課における時間外勤務時間の削減率                              | 前年度比<br>5%減  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  | 時間外の削減<br>はなし  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
| (1)-イ<br>評価結果を踏まえた事業の見直し | 市民参加型外部評価結果の事業への反映率                                  | 100%   |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  | 91.7% (91.7%)  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
| (2)-イ<br>持続的な財政基盤の構築     | 設備投資額  | 182,000 千円   |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  | 105,954 千円<br>(58.2%)  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
| (2)-ウ<br>債権の確実な収納        | 市税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育料、市営住宅使用料、学校給食費の現年分収納率 | 100.0%   |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>項目</th> <th>収納率(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>市税</td> <td>99.4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>国民健康保険料</td> <td>93.7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>後期高齢者医療保険料</td> <td>99.5%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>介護保険料</td> <td>99.6%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>保育料</td> <td>99.2%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>市営住宅使用</td> <td>99.8%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>学校給食費</td> <td>98.3%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">平均</td> <td>98.5%</td> </tr> </tbody> </table> | No.        | 項目     | 収納率(%) | 1 | 市税 | 99.4% | 2 | 国民健康保険料 | 93.7% | 3 | 後期高齢者医療保険料 | 99.5% | 4 | 介護保険料 | 99.6% | 5 | 保育料 | 99.2% | 6 | 市営住宅使用 | 99.8% | 7 | 学校給食費 | 98.3% | 平均 |  | 98.5% |
|                          |  | No.  | 項目         | 収納率(%) |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  | 1  | 市税         | 99.4%  |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  | 2  | 国民健康保険料    | 93.7%  |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  | 3  | 後期高齢者医療保険料 | 99.5%  |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  | 4  | 介護保険料      | 99.6%  |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  | 5  | 保育料        | 99.2%  |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  | 6  | 市営住宅使用     | 99.8%  |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
| 7                        | 学校給食費  | 98.3%  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
| 平均                       |  | 98.5%  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
| 98.5% (98.5%)            |  |  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  |  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  |  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  |  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  |  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |
|                          |  |  |            |        |        |   |    |       |   |         |       |   |            |       |   |       |       |   |     |       |   |        |       |   |       |       |    |  |       |

(3) 重点目標3 市民協働により公共サービスを向上させる

| 分類                               | 指標名  | 目標            |
|----------------------------------|--|---------------|
|                                  |  | 実績（達成率）       |
| (1)-ア<br>市民協働による<br>まちづくりの推<br>進 | 市民協働提案事業の実施件数  | 6件            |
|                                  |  | 5件 (83.3%)    |
|                                  | 市民アンケート「自治会やボランティア等との協働により、よりよいまちづくりが進んでいると思う」と回答した市民の割合 | 42.9%         |
|                                  |  | 42.3% (98.6%) |