

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
142123	神奈川県	厚木市	都市 IV-3

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間整備			100.0%	98.6%
案内・受付			99.5%	91.2%
電話交換			95.5%	94.2%
公用車運転	○	技能労働者である自動車運転職員の退職状況により委託を検討する。	87.0%	88.1%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.9%
学校給食(調理)			88.0%	68.3%
学校給食(運搬)			100.0%	91.2%
学校用務員事務	○	現在、専任で従事している職員の退職状況に合わせ、非常勤職員による業務体制の拡充を検討する。	30.4%	35.1%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.9%
ホームヘルパー派遣			91.7%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.7%
調査・集計			95.5%	99.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

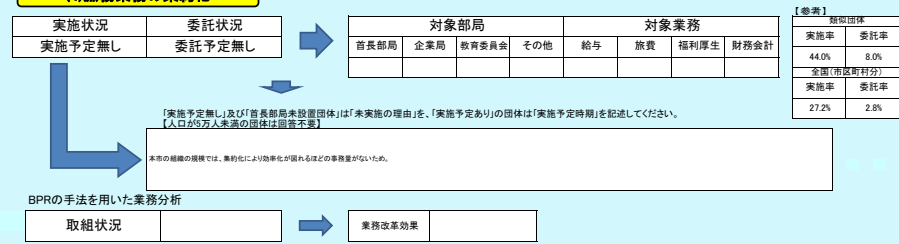
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	4	4	100.0%		0		62.7%	39.2%
競技場 (野球場、テニスコート等)	11	3	27.3%	施設ごとに指定管理者の導入による費用対効果等を総合的に判断しているため。	3	一部の施設については、利用状況やコスト等を考慮し、直営・委託による運営・管理が望ましいため、管理等に必要な職員を配置している。	57.8%	46.9%
プール	3	2	66.7%	施設ごとに指定管理者の導入による費用対効果等を総合的に判断しているため。	0		63.8%	49.1%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.2%
宿泊休業施設 (ホテル、宿泊施設等)	0	0			0		75.0%	87.8%
休業施設 (飲食店、第一山の営業)	0	0			0		46.7%	76.3%
キャンプ場等	0	0			0		54.2%	58.7%
産案情報提供施設	0	0			0		76.7%	74.1%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		100.0%	63.6%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	48.5%
大規模公園	1	1	100.0%		0		70.0%	41.7%
公営住宅	11	0	0.0%	施設や業務内容の性質上、現時点では、直営での運営・管理が望ましいと判断している。	0		30.8%	13.8%
駐車場	1	1	100.0%		0		67.1%	38.0%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	施設や業務内容の性質上、現時点では、直営での運営・管理が望ましいと判断している。	1	業務内容を総合的に判断し、職員を配置している。	16.7%	22.0%
図書館	1	0	0.0%	施設や業務内容の性質上、現時点では、直営での運営・管理が望ましいと判断している。	1	管理業務など、業務内容により必要な職員を配置している。	21.7%	18.4%
博物館 (歴史・民俗・自然史・動物学)	1	0	0.0%	施設や業務内容の性質上、現時点では、直営での運営・管理が望ましいと判断している。	1	業務内容を総合的に判断し、職員を配置している。	35.1%	28.0%
公民館、市民会館	16	0	0.0%	地域の拠点施設として、多目的に公民館事業を推進しており、現時点では、直営による運営・管理が望ましいと判断している。	16	地域の拠点施設として、必要な取組を実施するための、職員を配置している。	26.6%	22.2%
文化会館	1	1	100.0%		0		66.7%	51.1%
会館、研修所等 (青年の家を含む)	1	0	0.0%	施設や業務内容の性質上、現時点では、直営・委託での運営・管理が望ましいと判断している。	1	業務内容を総合的に判断し、職員を配置している。	48.0%	48.2%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	74.2%
介護支援センター	0	0			0		100.0%	50.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	施設や業務内容の性質上、現時点では、直営・委託での運営・管理が望ましいと判断している。	1	業務内容を総合的に判断し、職員を配置している。	65.4%	53.6%
児童クラブ、学童館等	60	0	0.0%	施設や業務内容の性質上、現時点では、直営・委託での運営・管理が望ましいと判断している。	60	業務内容を総合的に判断し、職員を配置している。	35.3%	22.7%

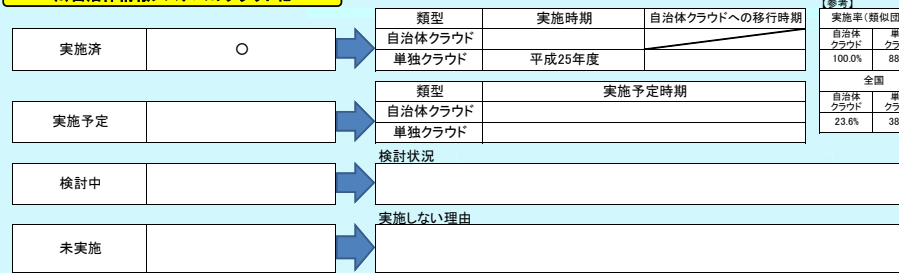
(3)窓口業務



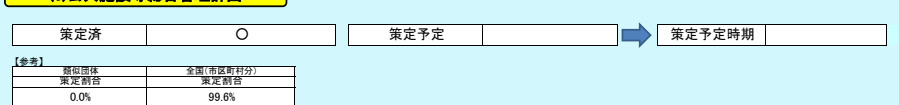
(4)庶務業務の集約化



(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

