

指定管理者の管理運営に係る実績状況等
(平成 29 年度)

厚木市

指定管理者の管理運営に係る実績状況等について（平成 29 年度）

地方自治法第244条の2第7項に基づき、指定管理者から提出された事業報告書を次のとおり取りまとめ、モニタリングを実施しました。

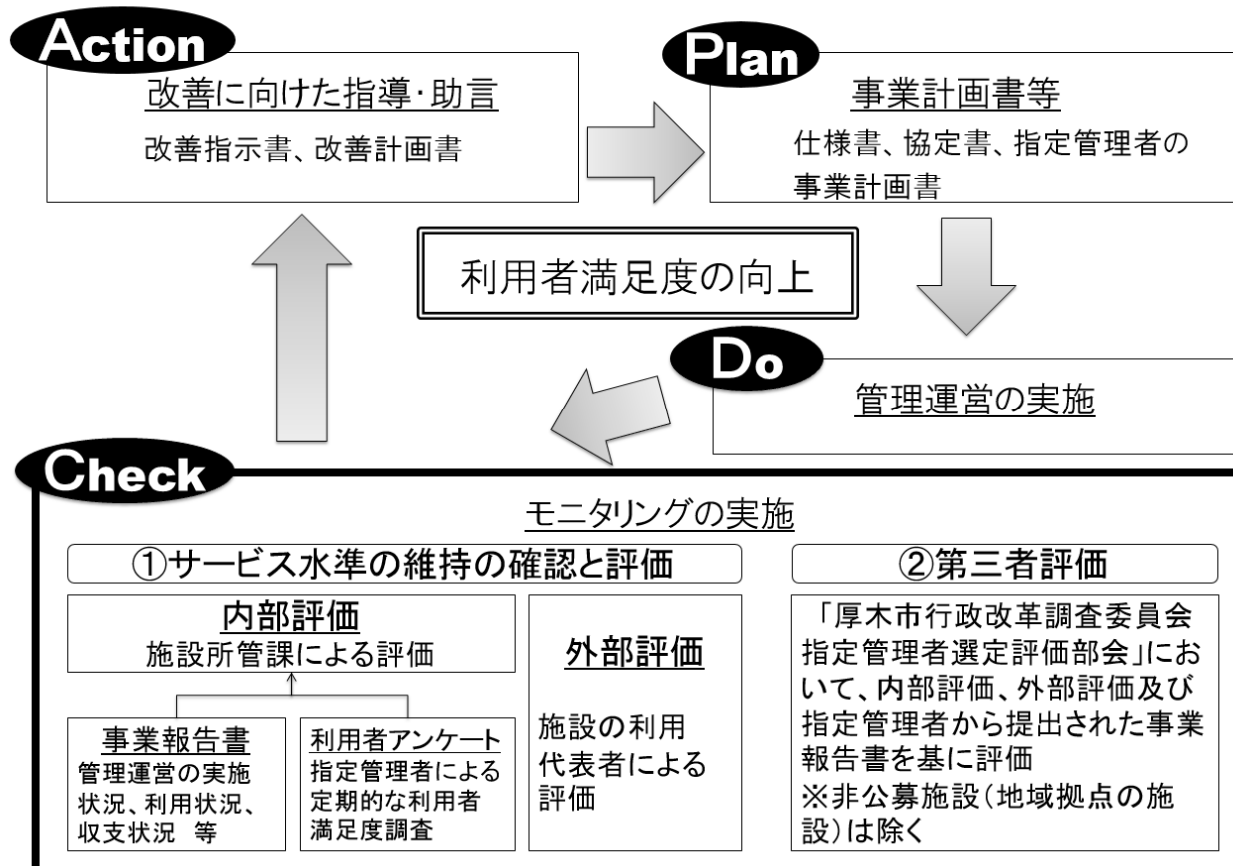
1 平成 29 年度指定管理者対象施設

公募施設（9施設）		非公募施設（48施設）	
対象施設名	施設数	対象施設名	施設数
市営自転車等駐車場	6	文化会館	1
ふれあいプラザ	1	スポーツ施設	4
荻野運動公園	1	老人憩の家	41
市営自動車駐車場 (厚木中央公園地下駐車場)	1	集会所	2

2 モニタリングについて

モニタリングは、指定管理者の事業計画書等に基づく管理運営について、サービス水準の維持並びに財務状況の確認及び評価をすることで利用者満足度の向上を図ることを目的に実施するもので、PDCA（計画、管理運営、評価、改善）サイクルを徹底する上で重要な役割を果たしています。

モニタリングの目的・方法



3 モニタリング実施結果

モニタリングでは、

- ① 内部評価…施設所管課の職員が事業報告書や利用者アンケートに基づき行う評価
- ② 外部評価…施設の利用者代表が指定管理者の施設の管理運営等に対して行う評価
- ③ 第三者評価…学識経験者で組織された「厚木市指定管理者選定評価委員会」が内部評価、外部評価及び事業報告書に基づき行う評価

の三つの評価を行いました。

モニタリングにおける各評価の結果は次のとおりです。

【①内部評価一覧】

◆公募施設・非公募施設（市出資法人）

評価点数	評価のレベル	指定管理施設【点数】
46～50	「事業計画等の内容」が高いレベルで実施されており、高く評価できる。	
36～45	「事業計画等の内容」が適切に実施されており、問題は見られない。	ふれあいプラザ【38】 荻野運動公園【43】 中央公園地下駐車場【39】 文化会館【40】 東町スポーツセンター【40】 及川球技場【40】 猿ヶ島スポーツセンター【40】 南毛利スポーツセンター【40】
26～35	「事業計画等の内容」がおおむね適切に実施されており、問題は見られない。また、指摘した箇所については改善済みである。	市営自転車等駐車場（6施設）【35】
16～25	「事業計画等の内容」がおおむね適切に実施されているが、指摘した箇所は対応中である。	
～15	「事業計画等の内容」に不適切な部分が確認されたので、改善を指示したが未対応である。	

◆非公募施設（地域拠点の施設）

評価	評価のレベル	指定管理施設
A	適切な管理運営が実施されており、問題は見られない。また、指摘した箇所については改善済みである。	白山集会所 岡田集会所
A'	おおむね適切な管理運営が実施されているが、指摘した箇所については適切に対応している。	老人憩の家（6施設）
B	おおむね適切な管理運営が実施されているが、指摘した箇所については対応中である。	老人憩の家（35施設）
C	管理運営に不適切な部分が確認されたので、改善を指示したが未対応である。	

※老人憩の家の評価の詳細は別表1のとおり

【②外部評価一覧】

◆公募施設・非公募施設（市出資法人）

評価点数	評価のレベル	指定管理施設【点数】
46～50	「大変満足」のいく管理運営である。	東町スポーツセンター【48】
36～45	「満足」のいく管理運営である。	ふれあいプラザ【40】 荻野運動公園【39】 厚木中央公園地下駐車場【40】 文化会館【43】 及川球技場【39】 猿ヶ島スポーツセンター【42】 南毛利スポーツセンター【42】
26～35	「普通」の管理運営である。	市営自転車等駐車場（6施設） 【33】
16～25	「不満」のある管理運営である。	
～15	「大変不満」のある管理運営である。	

◆非公募施設（地域拠点の施設）

評価	評価のレベル	指定管理施設
A	満足のいく管理である。	老人憩の家（15施設） 白山集会所
A'	おおむね満足のいく管理である。	老人憩の家（21施設） 岡田集会所
B	普通の管理である。	老人憩の家（5施設）
C	不満（やや不満）のある管理運営である。	

※老人憩の家の評価の詳細は別表1のとおり

【③第三者評価一覧】

◆公募施設・非公募施設（市出資法人）

評価区分	評価のレベル	指定管理施設
A	モニタリング結果と実状にかい離がなく、客観性を持って評価されている。	市営自転車等駐車場（6施設） ふれあいプラザ 荻野運動公園 厚木中央公園地下駐車場 及川競技場 猿ヶ島スポーツセンター 南毛利スポーツセンター
B	モニタリング結果と実状がおおむね合致している。	文化会館 東町スポーツセンター
C	モニタリング結果と実状にかい離がある。	

4 導入状況

【公募施設】

平成30年4月1日現在

施設名	年度															
	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
市営自転車等 駐車場	(株)高揚			(株)高揚			(株)高揚			(株)高揚			(公財) 厚木市シルバー 人材センター			
ふれあいプラザ	(株)東宝クリ ーンサービス			※1	三幸(株) (H22.10～)			ふれあいプラザ 共同事業体			ふれあいプラザ 共同事業体※2					
荻野運動公園				日産クリエイティブサ ービス・東急コミュ ニティー共同企業体			(株)日産クリ エイティブサ ービス			荻野運動公園マネジメント 共同企業体※3						
市営自動車 駐車場							タイムズ24 (株)連合体			タイムズ24(株)連合体※4						

※1 (株) 東宝クリーンサービス (H21.4～H21.9)

凡例：指定管理協定外期間

※2 シンコースポーツ(株)、和光産業(株)

※3 (株) オリエンタルコンサルタンツ、静岡ビル保全(株)、(株)朝日美装

※4 タイムズ24(株)、アマノ(株)、太平ビルサービス(株)

【非公募施設】

平成30年4月1日現在

施設名	年度															
	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
文化会館	(財) 文化振興財団			(財) 文化振興財団			(公財) 厚木市文化 振興財団			(公財) 厚木市文化 振興財団			(公財) 厚木市文化 振興財団			
東町スポーツセン ター	(財)体育協会			(財)体育協会			(公財) 厚木市体育協 会			(公財) 厚木市体育協 会			(公財) 厚木市体育協 会			
及川球技場																
猿ヶ島スポーツ センター																
南毛利スポーツ センター																
老人憩の家	各老人憩の家 管理委員会			各老人憩の家 管理委員会			各老人憩の家管理委員会			各老人憩の家管理委員会						
白山集会所	白山集会所 管理委員会			白山集会所 管理委員会			白山集会所管理委員会			白山集会所管理委員会						
岡田集会所	岡田集会所 管理委員会			岡田集会所 管理委員会			岡田集会所管理委員会			岡田集会所管理委員会						

○平成 29 年度「市営自転車等駐車場」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	株式会社高揚	代表者	長澤 左右太
所在地	厚木市中町1丁目8番7号ジュネパレス厚木2-201号		
管理体制	市営本厚木駅高架下旭町自転車駐車場 2人(常駐) 市営本厚木駅高架下泉町自転車駐車場 1人(常駐) 市営愛甲石田駅北口自転車等駐車場 2人(常駐) (市営愛甲石田駅北口第2自転車等駐車場を兼務) 市営愛甲石田駅南口自転車等駐車場 1人(常駐) 市営中町2丁目自転車等駐車場 1人(常駐)		

2 指定管理の概要

指定期間	H27. 4. 1～H30. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1～H30. 3. 31
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の使用許可に関する事。 ・駐車料の徴収及び入金に関する事。 ・駐車場の使用の減免及び取消しの受付に関する事。 ・駐車場使用者の確認に関する事。 ・駐車場内の自転車等の整理、点検、盗難、損傷等の防止に関する事。 ・駐車場内の清掃、火災の予防及び防犯対策に関する事。 		

3 施設の利用等の状況

(単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
自転車・定期	44,748	44,748	44,559
自転車・一時	262,511	249,939	235,388
バイク・定期	3,108	3,108	3,108
バイク・一時	8,103	7,085	6,157
合計	318,470	304,880	289,212

4 管理に係る収支の状況

(単位：円)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収入	27,300,000	27,560,000	28,859,361
支出	27,300,000	26,782,389	28,859,361
収入－支出	0	777,611	0

5 年間評価（内部評価及び外部評価）

(単位：点)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内部評価者の得点	32	34	35
外部評価者の得点	35	33	33

6 年間評価の説明

内部評価者	全体的に大きなトラブルもなく利用者に快適に利用していただいている。
外部評価者	利用者アンケートでは、指定管理者に対する総合評価で「期待どおり良い」、「普通」が全体の半数以上を占め、質の高いサービスが提供されている。 また、指定管理者に期待することについては、「管理人の接遇」が最も多かった。

7 第三者評価（厚木市指定管理者選定評価委員会委員による評価）

評価区分	評価のレベル
<input checked="" type="checkbox"/> A	モニタリング結果と実状にかい離がなく、客観性を持って評価されている。
<input type="checkbox"/> B	モニタリング結果と実状がおおむね合致している。
<input type="checkbox"/> C	モニタリング結果と実状にかい離がある。

○平成 29 年度「ふれあいプラザ」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	ふれあいプラザ共同事業体	代表者	石崎 克己
所在地	東京都台東区東1丁目27番1号		
管理体制	館長（1人）、副責任者（2人）及び運営スタッフにて管理運営を行う。		

2 指定管理の概要

指定期間	H26. 4. 1～H30. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1～H30. 3. 31
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用の承認、取消し及び利用料金の免除に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 ・規則で定める施設の休館日、利用時間の変更及び臨時休館に関する業務 ・施設設置の目的達成のために必要な業務 		

3 施設の利用等の状況

(単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
プール	57,522	57,706	54,961
浴室	38,708	39,516	37,099
その他	50,790	52,237	50,793
合計	147,020	149,459	142,853

4 管理に係る収支の状況

(単位：円)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収入	120,957,720	123,082,698	123,200,745
支出	116,725,484	119,086,998	119,091,860
収入－支出	4,232,236	3,995,700	4,108,885

5 年間評価（内部評価及び外部評価）

(単位：点)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内部評価者の得点	39	39	38
外部評価者の得点	39	40	40

6 年間評価の説明

内部評価者	おおむね適切に管理運営できている。
外部評価者	管理運営に対しておおむね満足している。

7 第三者評価

評価区分	評価のレベル
<input checked="" type="checkbox"/> A	モニタリング結果と実状にかい離がなく、客観性を持って評価されている。
<input type="checkbox"/> B	モニタリング結果と実状がおおむね合致している。
<input type="checkbox"/> C	モニタリング結果と実状にかい離がある。

○平成 29 年度「厚木市荻野運動公園」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	荻野運動公園マネジメント共同 企業体	代表者	(株)オリエンタルコンサルタンツ 代表取締役社長 野崎秀則
所在地	東京都渋谷区本町3丁目12番1号		
管理体制	所長1人－所長代理1人－副所長1人－副所長代理1人－園地管理担当6人 －施設運営11人－設備、プール、トレーニング室担当者49人		

2 指定管理の概要

指定期間	H27. 4. 1～H32. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1～H30. 3. 31
管理業務 の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・有料公園施設に係る利用の承認、利用承認の取消し、利用の中止等に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・公園の維持管理に関する業務 ・その他市長が必要と認める業務 		

3 施設の利用等の状況

(単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
競技場	56,781	98,094	47,783
テニスコート	25,793	23,439	16,909
体育館	146,341	160,049	160,733
プール	60,583	56,087	54,001
多目的広場	164,727	139,690	124,990
野草園	7,112	6,438	5,238
合計	461,337	483,797	409,654

4 管理に係る収支の状況

(単位：円)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収入	226,510,656	230,015,760	223,174,076
支出	231,586,903	230,015,760	223,174,076
収入－支出	△5,076,247	0	0

5 年間評価（内部評価及び外部評価）

(単位：点)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内部評価者の得点	45	42	43
外部評価者の得点	39	41	39

6 年間評価の説明

内部評価者	利用者の拡大のため、自主事業を多く実施していることは評価している。 利用者要望にも迅速に対応している。
外部評価者	子ども向けの教室等があるのが良い。 マニュアルがあるのは分かるが臨機に対応できるときはしてほしい。

7 第三者評価

評価区分	評価のレベル
<input checked="" type="checkbox"/> A	モニタリング結果と実状にかい離がなく、客観性を持って評価されている。
<input type="checkbox"/> B	モニタリング結果と実状がおおむね合致している。
<input type="checkbox"/> C	モニタリング結果と実状にかい離がある。

○平成 29 年度「厚木中央公園地下駐車場」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	タイムズ 24(株)連合体	代表者	構成員代表者 タイムズ 24 株式会社 代表取締役社長 西川光一
所在地	東京都千代田区有楽町 2 丁目 7 番 1 号		
管理体制	管理事務所所在地：厚木中央公園地下駐車場（厚木市寿町 3 丁目 2 番 1 号） 管理体制：駐車場管理人を常駐し、公共駐車場として事業計画に基づいた管理を実施する		

2 指定管理の概要

指定期間	H26. 4. 1～H31. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1～H30. 3. 31
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車料金の徴収に関する業務 ・ 駐車拒否に関する業務 ・ 施設及び附属設備の維持管理に関する業務 		

3 施設の利用等の状況

(単位：台)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
時間貸し分	160, 126	158, 642	149, 882
定期利用分	42, 372	40, 679	38, 507
合計	202, 498	199, 321	188, 389

4 管理に係る収支の状況

(単位：円)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収入	143, 298, 011	142, 673, 026	137, 383, 141
支出	126, 527, 997	118, 870, 132	115, 518, 280
収入－支出	16, 770, 014	23, 802, 894	21, 864, 861

※特記事項 支出は、指定管理者が市に納付する指定管理者受託納付金（平成 29 年度 36, 491, 571 円）を含む

5 年間評価（内部評価及び外部評価）

(単位：点)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内部評価者の得点	42	40	39
外部評価者の得点	40	43	40

6 年間評価の説明

内部評価者	アンケート結果における場内の案内及び清潔さの満足度の高さ、管理記録・マニュアル等の保管等についても評価できる。 提案事業の実施については改善要望があった。
外部評価者	定期的な清掃や見廻り、防犯対策等、適切な駐車場運営がなされているとの評価がされている。個別意見として、和式トイレから洋式トイレへの改修要望があった。

7 第三者評価

評価区分	評価のレベル
<input checked="" type="checkbox"/> A	モニタリング結果と実状にかい離がなく、客観性を持って評価されている。
<input type="checkbox"/> B	モニタリング結果と実状がおおむね合致している。
<input type="checkbox"/> C	モニタリング結果と実状にかい離がある。

○平成 29 年度「厚木市文化会館」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	公益財団法人厚木市文化振興財団	代表者	平井 広
所在地	厚木市恩名 1 丁目 9 番 20 号		
管理体制	財団職員数 8 人 【内訳】 常務理事兼事務局長 1 人 事務局次長 1 人 プロパー 6 人		

(平成 30 年 3 月 31 日現在)

2 指定管理の概要

指定期間	H27. 4. 1 ~ H30. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1 ~ H30. 3. 31
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 管理物件の利用承認、利用承認の取消、変更、利用の中止等に関する業務 ・ 利用料金の徴収に関する業務 ・ 施設及び附属設備の維持管理に関する業務 ・ その他、協議の上決定した業務 		

3 施設の利用等の状況

(単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
大・小ホール	180,819	201,904	199,792
集会室	22,306	20,519	24,844
会議室 (4 室)	11,719	10,898	12,000
展示室	17,791	13,532	15,395
和室	6,281	8,427	7,934
合計	238,916	255,280	259,965

4 管理に係る収支の状況

(単位：円)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収入	172,139,547	176,428,188	175,164,041
支出	172,139,547	176,428,188	174,463,936
収入－支出	0	0	700,105

※特記事項 収支決算残額は、協定に基づき市に返納精算

5 年間評価 (内部評価及び外部評価)

(単位：点)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内部評価者の得点	37	40	40
外部評価者の得点	42	47	43

6 年間評価の説明

内部評価者	指定管理者として、施設の適切な維持管理が行われており、利用者に対し公平、公正なサービスが図られていた。 今後も、安心・安全で快適な施設環境の提供に努められたい。
外部評価者	施設の管理運営については、満足度、総合的な評価は高いが、手続の効率化や開館時間の延長等に努めることより、更なる利便性の向上につなげてほしい。

7 第三者評価

評価区分	評価のレベル
<input type="checkbox"/> A	モニタリング結果と実状にかい離がなく、客観性を持って評価されている。
<input checked="" type="checkbox"/> B	モニタリング結果と実状がおおむね合致している。
<input type="checkbox"/> C	モニタリング結果と実状にかい離がある。
評価の説明	
<ul style="list-style-type: none">・内部評価と外部評価で評価に若干かい離が見られる。・外部評価について、総合的な評価だけでなく、項目ごとの評価にも留意する必要がある。	

○平成 29 年度「厚木市営東町スポーツセンター」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	公益財団法人厚木市体育協会	代表者	曾田 高治
所在地	厚木市温水西 1 丁目 27 番 1 号		
管理体制	専務理事－事務局長－事務局次長－事務局職員 常勤（業務）1 人 臨時（時間）8 人（昼夜交代勤務）		

2 指定管理の概要

指定期間	H30. 4. 1～H33. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1～H30. 3. 31
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・使用の許可、使用許可の取消し、使用の中止に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 		

3 施設の利用等の状況

(単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
体育室	63, 104	61, 466	56, 473
武道場	44, 091	43, 246	60, 023
トレーニング室ほか	53, 071	52, 059	34, 720
合計	160, 266	156, 771	151, 216

4 管理に係る収支の状況

(単位：円)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収入	71, 495, 733	72, 920, 972	75, 022, 886
支出	68, 370, 186	71, 934, 133	73, 708, 806
収入－支出	3, 125, 547	986, 839	1, 314, 080

※特記事項 収支決算残額は、協定に基づき市に返納精算

5 年間評価（内部評価及び外部評価）

(単位：点)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内部評価者の得点	39	40	40
外部評価者の得点	43	43	48

6 年間評価の説明

内部評価者	安定した管理運営がされている。 基本協定及び年度協定に基づき適切に施設の管理・運営をしている。 指定管理料により、小規模修繕を実施しているが、予算に限りがあり、それ以外にスポーツ推進課予算による対応も、財源確保の観点から難しい状況である。
外部評価者	大変満足のいく管理運営であった。

7 第三者評価

評価区分	評価のレベル
<input type="checkbox"/> A	モニタリング結果と実状にかい離がなく、客観性を持って評価されている。
<input checked="" type="checkbox"/> B	モニタリング結果と実状がおおむね合致している。
<input type="checkbox"/> C	モニタリング結果と実状にかい離がある。
評価の説明	
・ 内部評価と外部評価で評価に若干かい離が見られる。	

○平成 29 年度「厚木市営及川球技場」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	公益財団法人厚木市体育協会	代表者	曾田 高治
所在地	厚木市温水西 1 丁目 27 番 1 号		
管理体制	専務理事－事務局長－事務局次長－事務局職員 常勤（業務）0 人 臨時（時間）6 人（昼夜交代勤務）		

2 指定管理の概要

指定期間	H30. 4. 1～H33. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1～H30. 3. 31
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・使用の許可、使用許可の取消し、使用の中止に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 		

3 施設の利用等の状況

(単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
グラウンド	65,968	68,359	65,815
その他	9,536	9,298	9,220
合計	75,504	77,657	75,035

4 管理に係る収支の状況

(単位：円)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収入	30,574,832	28,929,348	30,437,983
支出	29,560,512	28,402,000	29,722,602
収入－支出	1,014,320	527,348	715,381

※特記事項 収支決算残額は、協定に基づき市に返納精算

5 年間評価（内部評価及び外部評価）

(単位：点)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内部評価者の得点	39	40	40
外部評価者の得点	41	46	39

6 年間評価の説明

内部評価者	安定した管理運営がされている。 基本協定及び年度協定に基づき適切に施設の管理・運営をしている。 指定管理料により、小規模修繕を実施しているが、予算に限りがあり、それ以外にスポーツ推進課予算による対応も、財源確保の観点から難しい状況である。
外部評価者	満足のいく管理運営であった。

7 第三者評価

評価区分	評価のレベル
■ A	モニタリング結果と実状にかい離がなく、客観性を持って評価されている。
□ B	モニタリング結果と実状がおおむね合致している。
□ C	モニタリング結果と実状にかい離がある。

○平成 29 年度「厚木市猿ヶ島スポーツセンター」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	公益財団法人厚木市体育協会	代表者	曾田 高治
所在地	厚木市温水西 1 丁目 27 番 1 号		
管理体制	専務理事－事務局長－事務局次長－事務局職員 常勤（業務）1 人 臨時（時間）4 人（昼夜交代勤務）		

2 指定管理の概要

指定期間	H30. 4. 1～H33. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1～H30. 3. 31
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・使用の許可、使用許可の取消し、使用の中止に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 		

3 施設の利用等の状況

(単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
体育室	26, 687	25, 857	24, 111
多目的室ほか	21, 499	22, 529	22, 167
合計	48, 186	48, 386	46, 278

4 管理に係る収支の状況

(単位：円)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収入	21, 312, 645	21, 785, 073	20, 582, 837
支出	20, 898, 826	21, 497, 734	20, 482, 945
収入－支出	413, 819	287, 339	99, 892

※特記事項 収支決算残額は、協定に基づき市に返納精算

5 年間評価（内部評価及び外部評価）

(単位：点)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内部評価者の得点	39	40	40
外部評価者の得点	45	40	42

6 年間評価の説明

内部評価者	安定した管理運営がされている。 基本協定及び年度協定に基づき適切に施設の管理・運営をしている。 指定管理料により、小規模修繕を実施しているが、予算に限りがあり、それ以外にスポーツ推進課予算による対応も、財源確保の観点から難しい状況である。
外部評価者	満足のいく管理運営であった。

7 第三者評価

評価区分	評価のレベル
■ A	モニタリング結果と実状にかい離がなく、客観性を持って評価されている。
□ B	モニタリング結果と実状がおおむね合致している。
□ C	モニタリング結果と実状にかい離がある。

○平成 29 年度「厚木市営南毛利スポーツセンター」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	公益財団法人厚木市体育協会	代表者	曾田 高治
所在地	厚木市温水西 1 丁目 27 番 1 号		
管理体制	専務理事－事務局長－事務局次長－事務局職員 常勤（事務）2 人 臨時（時間）6 人（昼夜交代勤務） 臨時業務（時間）1 人（日中）		

2 指定管理の概要

指定期間	H30. 4. 1～H33. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1～H30. 3. 31
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・使用の許可、使用許可の取消し、使用の中止に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 		

3 施設の利用等の状況

(単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
体育室	38,709	47,565	45,413
テニスコート	71,407	69,249	69,113
グラウンドほか	43,373	51,130	50,476
合計	153,489	167,944	165,002

4 管理に係る収支の状況

(単位：円)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収入	55,892,159	58,600,658	59,693,364
支出	54,158,812	58,143,804	58,676,066
収入－支出	1,733,347	456,854	1,017,298

※特記事項 収支決算残額は、協定に基づき市に返納精算

5 年間評価（内部評価及び外部評価）

(単位：点)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内部評価者の得点	39	40	40
外部評価者の得点	38	41	42

6 年間評価の説明

内部評価者	安定した管理運営がなされている。 基本協定及び年度協定に基づき適切に施設の管理・運営をしている。 指定管理料により、小規模修繕を実施しているが、予算に限りがあり、それ以外にスポーツ推進課予算による対応も、財源確保の観点から難しい状況である。
外部評価者	満足のいく管理運営であった。

7 第三者評価

評価区分	評価のレベル
<input checked="" type="checkbox"/> A	モニタリング結果と実状にかい離がなく、客観性を持って評価されている。
<input type="checkbox"/> B	モニタリング結果と実状がおおむね合致している。
<input type="checkbox"/> C	モニタリング結果と実状にかい離がある。

○平成 29 年度「厚木市立白山集会所」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	厚木市立白山集会所管理委員会	代表者	荻原 壽生
所在地	厚木市飯山 3223- 3		
管理体制	委員長 1 人 - 副委員長 3 人 - 会計 2 人 - 監事 2 人		

2 指定管理の概要

指定期間	H29. 4. 1～H34. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1～H30. 3. 31
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・利用の承認、利用承認の取消し、利用の中止等に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 		

3 施設の利用等の状況

(単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
会議室・研修室	1, 575	1, 231	1, 628
合計	1, 575	1, 231	1, 628

4 管理に係る収支の状況

(単位：円)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収入	38, 000	38, 000	38, 000
支出	38, 000	38, 000	38, 000
収入－支出	0	0	0

5 年間評価（内部評価及び外部評価）

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内部評価者の得点	A	A	A
外部評価者の得点	A	A	A

6 年間評価の説明

内部評価者	<p>施設の利用受付・調整が適切に行われていた。</p> <p>施設及び附属設備の維持管理が適切に行われ、利用者が安全・快適に利用できた。</p> <p>施設の利用実態の把握に努め、常に利便性の向上に心掛けていた。</p>
外部評価者	<p>満足のいく管理であった。</p>

○平成 29 年度「厚木市立岡田集会所」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	厚木市立岡田集会所管理委員会	代表者	石井 恒夫
所在地	厚木市岡田 4 丁目 8 番 16 号		
管理体制	委員長 1 人 - 副委員長 2 人 - 会計 1 人 - 監事 3 人 - 理事 3 人		

2 指定管理の概要

指定期間	H29. 4. 1 ~ H34. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1 ~ H30. 3. 31
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・利用の承認、利用承認の取消し、利用の中止等に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 		

3 施設の利用等の状況

(単位：人)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
会議室・研修室	356	486	322
合計	356	486	322

4 管理に係る収支の状況

(単位：円)

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収入	38,000	38,000	38,000
支出	38,000	38,000	38,000
収入－支出	0	0	0

5 年間評価（内部評価及び外部評価）

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
内部評価者の得点	A	A	A
外部評価者の得点	A'	A'	A'

6 年間評価の説明

内部評価者	<p>施設の利用受付・調整が適切に行われていた。</p> <p>施設及び附属設備の維持管理が適切に行われ、利用者が安全・快適に利用できた。</p> <p>施設の利用実態の把握に努め、常に利便性の向上に心掛けていた。</p>
外部評価者	<p>おおむね満足のいく管理であった。</p>

○平成 29 年度「老人憩の家」の管理運営に係る実績状況等

1 指定管理者の概要

名称	別表 1 のとおり	代表者	別表 1 のとおり
所在地	別表 1 のとおり		
管理体制	各管理委員会が組織する体制		

2 指定管理の概要

指定期間	H29. 4. 1～H34. 3. 31	報告期間	H29. 4. 1～H30. 3. 31
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用申込みに関する業務 ・施設の清掃に関する業務 ・施設の防犯、防火及び警備に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 		

3 施設の利用等の状況

別表 1 のとおり

4 管理に係る収支の状況

別表 1 のとおり

5 年間評価（内部評価及び外部評価）

別表 1 のとおり

6 年間評価の説明

内部評価者	別表 2 のとおり
外部評価者	別表 2 のとおり

別表1

No.	施設名	指定管理者の概要			施設の利用等の状況(単位:人)			管理に係る支出の状況(単位:円)			内部評価者の得点			外部評価者の得点		
		名称	代表者	住所	H27	H28	H29	H27	H28	H29	H27	H28	H29	H27	H28	H29
1	愛名老人憩の家	愛名老人憩の家管理委員会	本杉 忠孝	厚木市愛名1301番地2	5,497	7,850	5,783	567,000	567,000	608,000	A	B	B	A'	A'	A'
2	長坂老人憩の家	長坂老人憩の家管理委員会	河輪 清文	厚木市関口314番地	2,863	2,831	2,294	351,000	351,000	340,000	A	B	B	A'	A'	B
3	上古沢老人憩の家	上古沢老人憩の家管理委員会	須田 長治	厚木市上古沢103番地	68	1,122	1,309	46,012	323,000	446,000	なし	B	B	なし	A'	A'
4	下古沢老人憩の家	下古沢老人憩の家管理委員会	伊藤 桂	厚木市下古沢666番地	2,195	3,115	2,902	474,000	474,000	464,000	A	B	B	A	A	A'
5	下沖老人憩の家	下沖老人憩の家管理委員会	秋山 晴一	厚木市戸田646番地6	701	852	894	323,000	323,000	302,000	A	B	B	A'	B	B
6	岡田老人憩の家	岡田老人憩の家管理委員会	高橋 博	厚木市岡田5丁目7番5号	2,568	2,369	1,434	145,000	145,000	134,000	A	B	B	A	A	A
7	林老人憩の家	林老人憩の家管理委員会	池澤 勝海	厚木市林5丁目24番30号	1,151	1,124	1,120	330,000	330,000	330,000	A	B	B	A'	A'	B
8	岡津古久老人憩の家	岡津古久老人憩の家管理委員会	高橋 正一	厚木市岡津古久783番地2	1,866	1,881	1,756	323,000	323,000	323,000	A	B	B	A'	A'	B
9	関口老人憩の家	関口老人憩の家管理委員会	栗山 保	厚木市関口801-2	1,035	1,248	1,624	343,000	343,000	323,000	A	B	B	A	A'	A'
10	下川入老人憩の家	下川入老人憩の家管理委員会	笹生 貞三	厚木市下川入465番地3	536	699	1,127	323,000	323,000	302,000	A	B	A'	B	A	A'
11	金田老人憩の家	金田老人憩の家管理委員会	安本 広之	厚木市金田275番地	2,747	2,873	3,026	330,000	330,000	340,000	A	B	B	A'	A'	A
12	宮本老人憩の家	宮本老人憩の家管理委員会	曾根 源一	厚木市上荻野5438番地5	954	1,230	1,603	323,000	323,000	302,000	A	B	B	A	A	A'
13	尼寺老人憩の家	尼寺老人憩の家管理委員会	山田 敏行	厚木市飯山4790番地	2,966	4,220	3,104	323,000	323,000	333,000	A	B	B	A	A'	A
14	緑ヶ丘老人憩の家	緑ヶ丘老人憩の家管理委員会	古長 重幸	厚木市緑ヶ丘5丁目12番23号	1,281	1,758	2,266	351,000	351,000	330,000	A	B	B	A'	A	A'
15	七沢老人憩の家	七沢老人憩の家管理委員会	宮川 武史	厚木市七沢1616番地24	1,377	1,998	1,396	323,000	323,000	323,000	A	B	B	A'	A'	A'
16	千頭老人憩の家	千頭老人憩の家管理委員会	石橋 一弘	厚木市飯山536番地	966	994	792	323,000	323,000	323,000	A	B	B	A'	A'	A'
17	上落合老人憩の家	上落合老人憩の家管理委員会	石井 彰一	厚木市上落合502番地	1,556	2,337	1,832	330,000	330,000	330,000	A	B	B	A	B	A'
18	片平老人憩の家	片平老人憩の家管理委員会	大貫 榮一	厚木市愛甲東3丁目18番16号	1,761	1,741	1,832	323,000	323,000	323,000	A	B	B	A	A	A'
19	中戸田老人憩の家	中戸田老人憩の家管理委員会	伊藤 竹雄	厚木市戸田1457番地7	2,793	2,909	3,064	351,000	351,000	351,000	A	A	B	A	A	A
20	上依知老人憩の家	上依知老人憩の家管理委員会	川岸 啓一	厚木市上依知202番地	3,238	2,798	2,972	351,000	351,000	351,000	A	B	B	A'	A'	A'
21	船子老人憩の家	船子老人憩の家管理委員会	中村 憲司	厚木市船子1600番地3	3,105	2,783	2,415	351,000	351,000	340,000	A	B	B	A'	A	A
22	酒井老人憩の家	酒井老人憩の家管理委員会	大貫 秀夫	厚木市酒井2527番地	1,048	1,277	1,430	330,000	330,000	330,000	A	B	B	A	A'	A'
23	山際老人憩の家	山際老人憩の家管理委員会	齋藤 孝弘	厚木市山際653番地6	4,655	4,269	4,792	371,000	371,000	371,000	A	B	B	A'	A	A'
24	下依知老人憩の家	下依知老人憩の家管理委員会	渡邊 勝三	厚木市下依知1丁目12番8号	1,368	1,246	1,355	351,000	351,000	330,000	A	B	B	A	B	A'
25	藤塚老人憩の家	藤塚老人憩の家管理委員会	大野 守	厚木市上依知1359番地	3,281	3,092	5,284	343,000	343,000	343,000	A	B	A'	A'	A'	A'
26	温水老人憩の家	温水老人憩の家管理委員会	山口 泉	厚木市温水1949番地2	4,393	4,482	4,498	371,000	371,000	371,000	A	B	B	A'	A	A
27	長谷老人憩の家	長谷老人憩の家管理委員会	前田 征治	厚木市長谷1311番地29	2,773	3,148	3,515	330,000	330,000	330,000	A	B	B	A	A'	A
28	及川老人憩の家	及川老人憩の家管理委員会	古井 清	厚木市及川1137番地3	5,735	5,396	5,102	364,000	364,000	385,000	A	B	B	A'	A	A'
29	鳶尾老人憩の家	鳶尾老人憩の家管理委員会	花上 貞夫	厚木市鳶尾5丁目21番8号	8,957	9,364	9,191	433,000	433,000	433,000	A	B	B	A	A	A
30	戸室老人憩の家	戸室老人憩の家管理委員会	樋口 吉則	厚木市戸室4丁目6番16号	4,431	3,810	3,515	351,000	351,000	371,000	A	B	B	A	A	A'
31	日枝老人憩の家	日枝老人憩の家管理委員会	小島 勇	厚木市飯山4525番地1	2,801	2,661	2,514	467,000	467,000	457,000	A	B	B	A	A	A'
32	山際南部老人憩の家	山際南部老人憩の家管理委員会	奥山 小作	厚木市山際172番地4	2,307	2,472	2,171	474,000	474,000	464,000	A	B	A'	A	A	A'
33	妻田東老人憩の家	妻田東老人憩の家管理委員会	石井 勝己	厚木市妻田東1丁目3番30号	5,276	5,024	4,953	165,000	165,000	186,000	A	B	B	A	A'	B
34	妻田西老人憩の家	妻田西老人憩の家管理委員会	高田 諭	厚木市妻田北1丁目13番20号	5,674	6,535	6,317	536,000	536,000	536,000	A	B	B	A	A'	A'
35	荻野久保老人憩の家	荻野久保老人憩の家管理委員会	田口 正和	厚木市上荻野1245番地1	2,546	2,365	2,827	467,000	467,000	457,000	A	B	B	A'	A'	A
36	荻野新宿老人憩の家	荻野新宿老人憩の家管理委員会	小野澤 正己	厚木市下荻野1443番地6	4,571	4,689	6,202	536,000	536,000	546,000	A	B	B	A'	A	A
37	温水・恩名老人憩の家	温水・恩名老人憩の家管理委員会	井萱 修己	厚木市温水658番地	3,917	4,152	3,981	145,000	145,000	124,000	A	B	B	A	A	A
38	愛甲老人憩の家	愛甲老人憩の家管理委員会	毛利 宏一郎	厚木市愛甲3丁目10番7号	4,515	4,960	4,581	567,000	567,000	567,000	A	B	A'	A	A	A
39	毛利台老人憩の家	毛利台老人憩の家管理委員会	武澤 繁	厚木市毛利台1丁目19番1号44	13,295	13,048	12,899	227,000	227,000	227,000	A	B	A'	A	A	A
40	三田老人憩の家	三田老人憩の家管理委員会	増田 次夫	厚木市三田南2丁目10番27号	4,122	4,388	4,662	495,000	495,000	495,000	A	B	B	A	A	A
41	厚木南老人憩の家	厚木南老人憩の家管理委員会	池内 賢二	厚木市南町6番9号	9,422	8,223	8,612	588,000	588,000	628,000	A	B	A'	A'	A	A

※H28から内部評価の基準を見直し

