

## 総務企画常任委員会所管事項調査報告書

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 期 日  | 令和 6 年 5 月 15 日(水)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 訪問先  | 熊本県熊本市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 出席者  | 望月 真実 委員長 山崎 由枝 副委員長<br>小嶋 正博 委員 奈良 直史 委員 高橋 豊 委員<br>松田 則康 委員 石井 芳隆 委員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 随行者  | 見上副主幹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 調査項目 | D X アクションプランについて                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 調査内容 | <p>「D X アクションプラン」では、データやデジタルの活用により、業務の効率化と市民利便性の向上を図ることで『毎日の「便利」が広がる、自分にあった暮らしが選べる、一人ひとりにやさしいまち』を実現することを目的に、行政D X とスマートシティの取組を一体的に推進している。</p> <p>個別の取組では、熊本市では、情報職という専門職を採用し、21 人中 9 人がデジタル部以外の業務部門に在籍し、熊本市 ICT アドバイザーという外部の委員を設置し意見を伺いながら推進している。</p> <p>また、マイナンバーカードの利用による証明書のコンビニ交付等を推進し、発行手数料 10 円のキャンペーンを行ったことにより、現在、コンビニ交付利用率は 57%まで高まっている。</p> <p>さらに、本市では昨年末から職員用モバイルP C を導入したが、熊本市は令和 2 年 8 月から導入をはじめ、現在は全職員の環境が整備され、タブレットを管理職全員に配り、すべての会議のオンライン化、ペーパーレス化によりコピー用紙や移動コストが削減され年間 5 億 3800 万円削減と試算されていた。</p> <p>今後は、特に「書かないワンストップ窓口」の実現に向け、窓口D X (フロントヤード改革) に重点的に取り組んでいくとのことであった。</p> |
| 主な質疑 | <p><b>Q</b> 情報職について、デジタル化が進んできた中で、意図して情報系の職員を採用してきたのか。</p> <p><b>A</b> 平成 27 年から社会人経験者枠として採用している。即戦力を採用し進めている。</p> <p><b>Q</b> テレワークの実施状況は。</p> <p><b>A</b> 週に 2 日は必ず職場に来るという条件をつけて全員できることになっており、多様な働き方に対応できるような仕組みになっている。</p> <p><b>Q</b> ここに来るまでの課題は。</p> <p><b>A</b> D X は誰かやってくれるだろうという意識の職員が多く、意識の向上が一番の課題で、今でも課題となっている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 総務企画常任委員会所管事項調査報告書

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 期 日  | 令和 6 年 5 月 16 日 (木)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 訪問先  | 熊本県熊本市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 出席者  | 望月 真実 委員長 山崎 由枝 副委員長<br>小嶋 正博 委員 奈良 直史 委員 高橋 豊 委員<br>松田 則康 委員 石井 芳隆 委員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 随行者  | 見上副主幹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 調査項目 | 防災・減災対策について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 調査内容 | <p>平成 28 年 4 月 14 日及び 16 日に発生した熊本地震は、わずか 28 時間の間に最大震度 7 が 2 回、震度 6 弱以上の地震が 7 回、余震の累計は 4,200 回を超える観測史上初の大災害であった。</p> <p>熊本城の石垣は約 3 割に当たる 2 万 4,000 平米が崩壊し、復旧までに約 30 年かかる。</p> <p>また、備蓄は 4 月 14 日の前震時にすべて出し尽くして、本震時に備蓄倉庫は空となっていた。</p> <p>余震が多く自分の車に避難し車中泊をした方が多いことも特徴で、後のアンケートで約 4 割が車中泊であったことが分かった。</p> <p>避難者は 11 万人を超え、市役所・区役所のフロアにも多くの避難者が押し寄せた。</p> <p>市職員の安否も不明、参集状況も把握できず、殺到する電話に忙殺され、市役所では 2 日間ほど混乱が続いた。</p> <p>これらはほんの一部の状況だが、これらの熊本地震の経験を踏まえ、想定外だらけの地域防災計画を大幅に改定し、市民・地域・行政の災害対応力を強化するとともに、避難所開設・運営マニュアルを改訂し、避難所ごとの避難所開設・運営マニュアルを作成した。</p> <p>また、今回の震災対応で参考になったのは、神戸市や仙台市など被災自治体の経験で、被災自治体は同じような経験をして、同じように復旧復興している。その記録があったため、それを参考に次に何が起きたら何を対応するとわかった。熊本市でも今回の震災での貴重な経験を次世代に伝承するため「熊本市災害記録誌」を平成 30 年 3 月に発刊した。</p> <p>さらに、熊本市議会局では、発災後、議員から市対策本部に対し、随時、指摘や要望があったため、個人ではなく議会としての対応の重要性を痛感し、平成 28 年 9 月に「熊本市議会災害対策会議設置要綱」を制定し、市議会局に窓口を一本化し、全体として優先順位がどこにあるのか調整する組織的対応を行うこととした とのことであった。</p> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>主な質疑</p> | <p>Q 熊本地震での職員の参集状況は。</p> <p>A 震度 6 弱以上は全員参集だが、前震、本震発災後 24 時間後の参集状況は約 6 割でよくなかったため、熊本地震以降は毎年訓練を行っている。</p> <p>Q 市民アンケートで 60%以上が熊本地震の記憶や教訓を忘れがちになっていると回答している。忘れないための取組は。</p> <p>A 補助金を出して、試験料の 5,000 円だけで防災士の資格が取れるようにし、防災士や意識の高い若い方を地域の活動に引き込む取組をしている。また、熊本ポイント事業で地域の防災活動をされた方にインセンティブとしてポイントを付与している。</p> |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|