

総務企画常任委員会所管事項調査報告書

期 日	令和 8 年 5 月 12 日（火）
訪問先	佐賀県 佐賀市
出席者	田口孝男 委員長、栗山香代子 副委員長、いわさきかずや 委員、 神子雅人 委員、寺岡まゆみ 委員、松田則康 委員、 石井芳隆 委員
随行者	和久井副主幹
調査項目	自治体スーパーアプリを活用した住民サービス向上及び行政 D X の取組について
調査内容	佐賀市では、市の D X をさらに強力に推進するため、令和 4 年 7 月に「佐賀市スマートシティ宣言」を行い、市民生活がより便利に、より快適に、そして生活に合わせた多様で柔軟な働き方ができるような「スマート・ローカル SAGACITY」の実現に取り組むことを宣言し、その後、世帯保有率 9 割を超えるスマートフォンに着目し、スマートフォンを活用したデジタルサービスの実装を目指し、佐賀市公式スーパーアプリを構築した。デジタル市民証、個別プッシュ通知、住民・地域コミュニティ・民間企業が自ら情報やサービスを載せ発信・共有できる双方向のミニアプリ、他システムとの連携等の機能を有し、市民、地域、企業、行政がつながる「デジタルタッチポイント」「共通プラットフォーム」として、市民の利便性向上を図っている。公開から 2 年半で市民の 3 人に 1 人がダウンロードしており、市民からは「市役所の窓口の様子が分かる機能に感動した」「地域のイベントに気軽に参加しやすくなった」「新しい機能がどんどん出てくるので楽しみ」等の意見がある。近年では県内外複数自治体も導入しており、行政サービスと事務の効率化の両立を実現している実践事例は、今後の本市の施策検討に大いに役立てられるものであった。
主な質疑	Q 導入費用と運用費用は。 A 令和 4 年度は基本的な機能と I D 基盤の構築におよそ 6, 000 万円。これは国のコロナ交付金を活用した。それ以降の費用は、国の地域未来交付金を活用しながら進めており、毎年度の運用費用はおよそ 2, 000 万円から 3, 000 万円である。 Q デジタル・ディバイド（情報格差）への対応は。 A 操作方法の支援や 3 回以内のタップで完了できる仕組みなど、なるべく使ってもらえるよう努めているが、ごみの分別ポスターを紙で配布するなど、スマホの操作が苦手な方が取り残されないような対策を行いながら取り組んでいる。

総務企画常任委員会所管事項調査報告書

期 日	令和 8 年 5 月 13 日（水）
訪問先	佐賀県 鳥栖市
出席者	田口孝男 委員長、栗山香代子 副委員長、いわさきかずや 委員、 神子雅人 委員、寺岡まゆみ 委員、松田 則 康 委員、 石井芳隆 委員
随行者	和久井副主幹
調査項目	消防団の充実・強化の取組について
調査内容	鳥栖市は、全国的に消防団員の高齢化や不足が進む中で、団員確保と定着支援に積極的に取り組んでいる。地域企業と連携した協力体制の構築、団員の負担軽減策、若年層や女性の参加促進など、地域防災力を維持・強化するための実践的な仕組みを独自に展開しており、地域特性を踏まえた分団再編や装備配置の最適化の検討・協議も行っている。団員の負担軽減策の具体例の 1 つに高齢者や女性でも操作が容易な 50 ミリホースのガンタイプノズルを 2 年前に導入している。また、今年度の新たな取組として団員の負担を軽減し、かつ D X 化を進めるため、消防団アプリの導入を予定している。この導入により災害発生時、現場の人員配置や出動車両、消火栓や防火水槽の位置もアプリ上で確認でき、団員への通知も一斉にできるようになるなど指揮命令系統や情報共有の強化が見込めるものである。ほかにも消防団と消防本部との連携強化の仕組みとしてリアル映像コミュニケーションシステムを取り入れるなど、本市の消防団の活性化と地域防災力向上の取組として非常に参考となる視察であった。
主な質疑	Q 団員の手当は。 A 年額報酬：42,000 円（国の基準額：36,500 円、厚木市は 39,500 円） 出動報酬：火災 3,500 円／半日（4 時間）、 災害 4,000 円／半日（4 時間）、大訓練 5,000 円／1 日 Q 新規団員募集に向けた取組状況は。 A 募集チラシの配布、郵便局員への説明会、プロサッカークラブであるサガン鳥栖の協力により年間平均 10 名入団している。 Q 50 ミリホースのガンタイプノズルの各分団への配置状況は。 A 市内 6 か所に約 3 本ずつ配置している。 Q キッズ消防団の取組状況は。 A 令和 4 年度から開始しており、初めは団員の家族だけに限定して 20 名程度で運営していたが、徐々に増え現在は 60 名程度いる。火災予防週間中に消防車両でアナウンスをしたり、水消火器による消化体験をしたり、装備品を身に着けた記念撮影などを行っている。