

広報広聴特別委員会行政視察報告書

期 日	令和6年11月6日（水）
視察先	東京都 足立区
出席者	松本 樹影 委員長、山崎 由枝 副委員長、 小嶋 正博 委員、堀江 克己 委員、望月 真実 委員、高橋 伸也 委員、 田口 孝男 委員、寺岡 まゆみ 委員、石井 芳隆 委員
随行者	吉村主任
調査項目	シティプロモーションに係る取組について
調査内容	平成21年度の足立区民の意識調査では、公園が多いなどプラスイメージの回答がある一方、治安が悪い、汚いなどマイナスイメージの回答も根強く、区に誇りを持つと回答する区民は、約3割にとどまっていた。そこで、治安、学力、貧困の連鎖、健康をボトルネック的課題と位置付け、対策するとともにシティプロモーション課を設置し、区内・区民に向けたプロモーションを展開。区のイメージを変え、まちに対する誇りを高めることに成功した。 ●4つのプロモーション 魅力を「磨く」・「創る」・「繋ぐ」プロモーションと全ての成果を効果的に発信する「戦略的報道・広報」を中心に、マイナスイメージを払拭しつつ、プラスイメージを創出することで、まちのイメージを戦略的に変えた。特に、磨くプロモーションにおいて、徹底的に「伝わる」ことにこだわったチラシ作りをした結果、検診の受診率向上など、区民の行動変容が見られるようになり、令和2年の意識調査では区民の約5割が区を誇りに思うと回答した。 ●今後 コロナ禍以降の意識調査では、区を誇りに思う区民の割合に陰りがみられるようになった。その原因を区外からのマイナスイメージと考え、第3次戦略方針を策定し、今後は市外へのプロモーションに力を入れていく。
主な質疑	Q シティプロモーション課と所管課のかかわり方は。 A 初めて関わった検診の受診勧奨ちらしで受診者が約2,000人、率に換算すると1.4%増加したことで所管課から自発的に相談が来るようになった。ターゲット設定の段階から一緒に取り組むようにしている。 Q SNSなど今後のインターネット戦略はどのように考えているのか。 A 報道広報課でホームページやSNSを担当している。1アカウントで全ての事業を発信している。区のアカウントで情報を発信するか、インフルエンサーを活用するかは手探りで、検討しているところである。 Q 東京23区内の刑法犯認知件数ワーストを脱却するための対策は。 A 足立区内の刑法犯認知件数の3割が自転車の盗難である。自転車の施錠に関する条例を制定したほか、警察、行政、企業、区民のオール足立で取り組み、刑法犯認知件数を約8割削減し、ワーストを脱却した。

広報広聴特別委員会行政視察報告書

期 日	令和 6 年11月 6 日（水）
視察先	千葉県 成田市
出席者	松本 樹影 委員長、山崎 由枝 副委員長、 小嶋 正博 委員、堀江 克己 委員、望月 真実 委員、高橋 伸也 委員、 田口 孝男 委員、寺岡 まゆみ 委員、石井 芳隆 委員
随行者	吉村主任
調査項目	議会広報紙づくり及び広聴活動について
調査内容	●議会だより 平成 9 年 5 月に創刊し、令和 6 年11月 1 日で第118号となる。今までに 4 度のリニューアルを経て現在の A 4 サイズ 16 ページ、横書き、フルカラー、AR 動画を導入した形になっている。作成スケジュールは、①定例会前にページ構成等の検討、②閉会前に発行スケジュールの確認、表紙、内容等の検討、③校了 3 日前に表紙の決定と最終確認 としている。 ●議場見学会 令和 6 年 8 月から開始。市内在住・在勤・在学者を含む 3 人以上のグループが対象。市議会の仕組み説明、市議会〇×クイズ、議員への質問、議会棟見学を行っている。 ●議会報告会 平成27年度から開始。年 1 回開催している。全委員会の担当者が 1 人ずつ入るように班分けをし、意見交換を行っている。例年 1 日の開催で、午前、夜間の各 1 回行っている。 ●高校生との意見交換会 平成28年度の選挙権年齢の引き下げから高校生に対し、市議会への関心を持つとともに若年世代の意見を聞く機会の創出のため実施している。私立高校を含む市内 5 校から各 5 名程度と市外の高校に通学している市内在住の高校生が対象。
主な質疑	Q 市議会基本条例に基づく設置であるとのことだが、広報と広聴で担当が分かっているのか。 A 4 年前は広報と広聴で分かれていたが、現在は分けることなく全員で広報広聴活動を行っている。 Q AR動画を導入しているが、経費は増額となったのか。 A 平成29年のリニューアル時に印刷製本費から委託に変わり、また、フルカラーに変わった。その際に、業者から追加の費用負担なく AR の試験導入の提案があり、採用した。その後、令和 5 年のリニューアルでも同様の内容で業者から提案があり、AR 動画を全号に導入した。 Q AR動画の内容は年間を通じて固定されているのか。 A 固定ではないが例年、2 月 1 日は成人式、5 月 1 日は高校生との意見交換会を掲載している。11月は議会報告会になる傾向がある。